

Onderwerp

Aanvraagformulier Vergunning Deelscooter

Aanbieder _____

Contactpersoon _____

Adres _____

KVK-nummer _____

Voertuigen	
Aantal voertuigen	
Type voertuigen	

Bijdrage aan doelen deelmobiliteit

Beschrijf in maximaal 1500 woorden:

- Een beter klimaat en een betere luchtkwaliteit;
- Afname autobezit en -gebruik en toename gebruik actieve mobiliteit;
- Bestrijding van vervoersarmoede;
- De verkeersveiligheid;
- Voorkomen verrommeling van de openbare ruimte

Antwoord aanbieder

Stadsbreed dekkend netwerk van voertuigen

Beschrijf in maximaal 1500 woorden:

- a. Aan welke doelgroepen worden de deelvoertuigen aangeboden;*
- b. Op welke locaties en hoeveel voertuigen per locatie worden aangeboden;*
- c. Hoe groeit de inzet van voertuigen in de vergunningperiode toe naar het aantal vergunde voertuigen;*
- d. Hoe worden de deelvoertuigen beschikbaar gehouden op de gewenste locaties;*
- e. In welke gebieden binnen de stad zullen de deelvoertuigen in elk geval worden aangeboden*
- f. Hoe is de bereidheid om in de toekomst de exploitatie uit te breiden naar minder stedelijke buur- en regiogemeenten*

Antwoord aanbieder

Data en interoperabiliteit

Beschrijf in maximaal 1500 woorden:

- a. Op welke wijze wil de aanvrager door het leveren van inzichten in het gebruik van de deelvoertuigen bijdraagt aan de optimalisatie van het beleid van de gemeente;*
- b. Welke aanvullende data wordt geleverd om effecten van de aangeboden deelmobiliteit inzichtelijk te maken;*
- c. Beschrijf de mate waarin (data)standaarden worden toegepast die interoperabiliteit bevorderen.*
- d. Beschrijf de mate waarin de aanvrager is aangesloten bij MaaS-platforms en de bereidheid om aan te sluiten met MaaS-platform, waarmee de vergunningverlener in de toekomst een zakelijke overeenkomst mee sluit.*

Antwoord aanbieder

Dienstverlening / logistieke prestaties

Aanvraagformulier

Beschrijf in maximaal 1500 woorden:

- a. Beschrijf de kenmerken van de voertuigen (uitrusting, veiligheid);
- b. Hoe ziet het exploitatiemodel eruit (tarieven, abonnementen, aanpassen aanbod aan vraag etc.);
- c. Hoe wordt voorkomen en verholpen dat deelvoertuigen op ongewenste en/of hinderlijke plekken terecht komen, in de openbare ruimte, stallingen of andere plaatsen;
- d. Hoe vindt de operationele herverdeling van voertuigen plaats;
- e. Een onderhoudsparagraaf, waarin ten minste is beschreven hoe vaak deelvoertuigen minimaal onderhouden worden, hoe de voertuigen geïnspecteerd worden op gebreken, hoe snel kapotte deelvoertuigen van straat gehaald worden en hoe snel deelvoertuigen met een (bijna) lege accu opgeladen of van straat gehaald worden;
- f. Voor elektrische deelauto's wordt aangegeven hoe voldoende laadpalen in het servicegebied worden gewaarborgd om de deelauto's van eigen vloot te laden. Er wordt tevens beschreven hoe laadpaalkleven door deelauto's wordt voorkomen.

Antwoord aanbieder

Communicatie

Aanvraagformulier

Beschrijf in maximaal 1500 woorden:

a. a. Een klachtenparagraaf waarin de aanbieder weergeeft hoe klachten en meldingen van klanten en derden (niet – zijnde klanten) kunnen worden ingediend, binnen welke termijn en op welke wijze klachten worden opgevolgd, hoe de afhandeling van klachten wordt geregistreerd en hoe de indiener van de klacht op de hoogte wordt gesteld van de afhandeling. De registratie van klachten is onderdeel van de kwartaalrapportage;

b. Een communicatieparagraaf, waarin de aanbieder omschrijft hoe de eindgebruikers geïnstrueerd worden over de juiste manier van gebruiken en het stallen of parkeren van de voertuigen;

c. Een marketingparagraaf waarin de aanbieder uiteenzet hoe deze vanaf de periode voorafgaand aan de start van de exploitatie haar dienst onder de aandacht gaat brengen en welke aanpak wordt ingezet om inwoners kennis te laten maken met de deelvoertuigen en te motiveren dit te gaan gebruiken. Daarnaast wenst de gemeente dat de aanbieder aangeeft hoe zij (te lange) stilstand van voertuigen probeert te voorkomen;

d. Een beschrijving van de samenwerking met de gemeente Nijmegen en andere, reeds in Nijmegen en in de regio actieve, mobiliteitsaanbieders waarbij gestreefd wordt naar promotie van deelmobiliteit en duurzame mobiliteit in z'n geheel.

Antwoord aanbieder