

B04B Philips 243S Beeldscherm – deel 2

4. Technische specificaties

4. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtypemonitor	IPS-technologie
Achtergrondverlichting	LED
Beeldschermformaat	223S7: 21,5" B (54,6 cm) 243S7: 23,8" B (60,5 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	223S7: 0,248 x 0,248 mm 243S7: 0,275 x 0,275 mm
Contrastverhouding (std.)	1.000:1
Optimale resolutie	1920 x 1080 bij 60 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10
Beeldschermkleuren	16,7 M(6 bit+FRC)
Flikkervrij	JA
Color Gamut	NTSC 68% (CIE1931)
Beeldverbetering	SmartImage
Verticale vernieuwingsfrequentie	56 Hz - 76 Hz
Horizontale frequentie	30 kHz - 83 kHz
sRGB	JA
Modus Laag blauwlicht	JA
SoftBlue	JA
EasyRead	JA
Aansluitingen	
Signaalingang/-uitgang	2X3S7EYMB: VGA(analoog), DisplayPort 1.2(digitaal) 2X3S7EHMB: VGA(analoog),HDMI 1.4(digitaal) 2X3S7EJMB: VGA(analoog),HDMI 1.4(digitaal), DisplayPort 1.2(digitaal)
USB	USB 2.0x4 (223S7EJMB) USB 2.0x2 , USB 3.0 x2 (243S7EJMB)
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
Audio in/uit	PC audio-in, hoofdtelefoon uit
Gemak	
Ingebouwde luidspreker	2 W x 2
Gebruiksgemak	
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	VESA-steun (100x100mm), Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X

4. Technische specificaties

Standaard			
Kantelen	-5 / +25 graden		
Draaivoet	-175 / +175 graden		
Hoogteafstelling	130mm		
Roteren	90 graden		
Voeding (223S7EHMB)			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	20,6 W (std.)	20,5 W (std.)	20,2 W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Uit	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	70,31 BTU/u (std.)	69,97 BTU/u (std.)	68,94 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	9,5 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		
Voeding (223S7EYMB)			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	20,6 W (std.)	20,5 W (std.)	20,2 W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Uit	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	70,31 BTU/u (std.)	69,97 BTU/u (std.)	68,94 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	10 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		

4. Technische specificaties

Voeding (223S7EJMB)			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	21,3 W (std.)	20,7 W (std.)	21,52 W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Uit	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	72,7 BTU/u (std.)	70,65 BTU/u (std.)	73,45 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	10 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		
Voeding (243S7EHMB)			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	22,5 W (std.)	22 W (std.)	21,8 W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Uit	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	76,79 BTU/u (std.)	75,09 BTU/u (std.)	74,4 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	11 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		
Voeding (243S7EYMB)			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	22,5 W (std.)	22 W (std.)	21,8 W (std.)

4. Technische specificaties

Slaapstand (Stand-by)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Uit	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	76,79 BTU/u (std.)	75,09 BTU/u (std.)	74,4 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	10,5 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		
Voeding (243S7EJMB)			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	23,5 W (std.)	22,8 W (std.)	21,8 W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Uit	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	80,2 BTU/u (std.)	77,82 BTU/u (std.)	74,4 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u
Uit	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	11 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		
Afmetingen			
Product met voet (BxHxD)	490 x 455 x 202 mm(223S7) 540 x 483 x 202 mm(243S7)		
Product zonder voet (BxHxD)	490 x 296 x 45 mm(223S7) 540 x 325 x 45 mm(243S7)		
Product met verpakking (BxHxD)	552 x 420 x 194 mm(223S7) 602 x 457 x 199 mm(243S7)		
Gewicht			
Product met voet	4,51 kg(223S7EYMB/223S7EHMB) 4,65 kg(223S7EJMB) 5,00 kg(243S7EYMB/243S7EHMB) 5,10 kg(243S7EJMB)		

4. Technische specificaties

Product zonder voet	2,63 kg(223S7EYMB/223S7EHMB) 2,77 kg(223S7EJMB) 3,10 kg(243S7EYMB/243S7EHMB) 3,20 kg(243S7EJMB)
Product met verpakking	6,56 kg(223S7EYMB/223S7EHMB) 6,65 kg(223S7EJMB) 7,29 kg(243S7EYMB/243S7EHMB) 7,40 kg(243S7EJMB)
Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C
Relatieve vochtigheid (in werking)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in werking)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (niet in gebruik)	10% tot 90%
Atmosferische druk (niet in gebruik)	500 tot 1060hPa
Milieu en energie	
ROHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Behuizing	
Kleur	zwart
Deklaag	Patroon

Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.

4. Technische specificaties

4.1 Resolutie & vooringestelde standen

1 Maximale resolutie

1920 x 1080 bij 60 Hz (analoge ingang)
1920 x 1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

2 Aanbevolen resolutie

1920 x 1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolutie	V. freq (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,07	1920 x 1080	59,95

ⓘ Opmerking

Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 1920 x 1080 bij 60 Hz. Gebruik voor de beste weergavekwaliteit de aanbevolen resolutie.

5. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

223S7EHMB

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	20,6 W (std.) 30 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
UIT	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

223S7EYMB

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	20,6 W (std.) 30 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
UIT	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

223S7EJMB

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	20,7 W (std.) 45 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
UIT	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

243S7EHMB

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	22,5 W (std.) 35 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
UIT	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

243S7EYMB

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	22,5 W (std.) 35 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
UIT	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

5. Voedingsbeheer

243S7EJMB

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	22,8 W (std.) 45 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
UIT	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

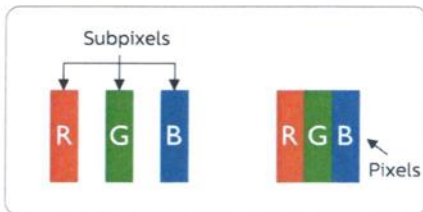
Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

6. Klantenzorg en garantie

6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

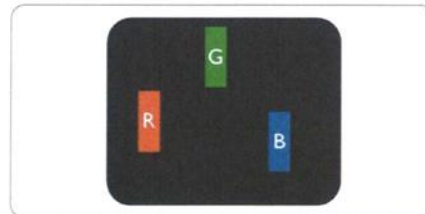
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

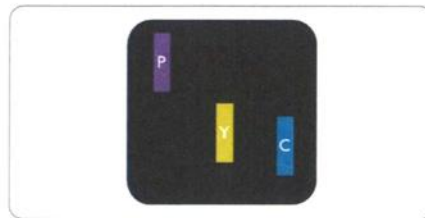
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.



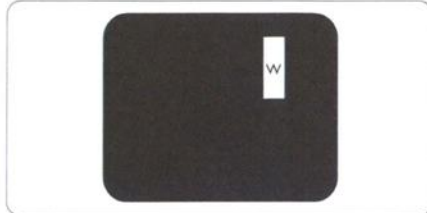
Een verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



6. Klantenzorg en garantie

Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

ⓘ Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

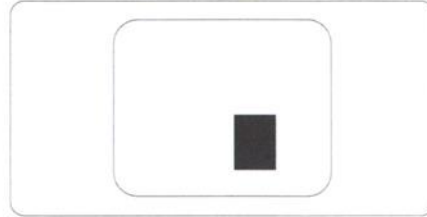
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte puntdefecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



6. Klantenzorg en garantie

Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	1
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	1
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	5 of minder

Opmerking

1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt.

6. Klantenzorg en garantie

6.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Voor garantieperiode raadpleegt u de Garantieverklaring in de handleiding met belangrijke informatie.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Opmerking

Raadpleeg de handleiding met belangrijke informatie voor de regionale servicehotline, die beschikbaar is op de ondersteuningspagina van de Philips-website.

7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

7.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).

- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in de analoge VGA-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-digitale modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.

- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

* Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg voor meer hulp de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie en neem contact op met de vertegenwoordiger van de klantenservice van Philips.

* Functionaliteit verschilt afhankelijk van het scherm.

7.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Kan deze videomodus niet weergeven" toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 1920 x 1080 bij 60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows startmenu van Windows: Instellingen/ Configuratiescherm. Selecteer het pictogram Beeldscherm in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Instellingen in het venster Eigenschappen voor Beeldscherm. Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 1920 x 1080 pixels.
- Klik op "Geavanceerde eigenschappen" en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 1920 x 1080 bij 60 Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in LCD-monitoren is 60 Hz. In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75 Hz om te

zien of hiermee de storing wordt opgelost.

V3: Waarvoor zijn de .inf- en .icm-bestanden op de cd-rom? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de 'stuurprogrammabestanden voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop OK en selecteer "Beginwaarden" om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet

7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Pijl omlaag" om de optie "Kleur" te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
 1. Kleurtemperatuur: de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
 2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals

digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.).

3. Door gebruiker gedefinieerd: de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

ⓘ Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de monitoren zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of

7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

"spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.


Waarschuwing

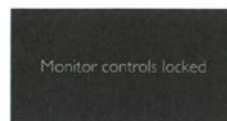
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gefield?

Ant.: Uw LCD-monitor werkt het best bij de oorspronkelijke resolutie van 1920 x 1080 bij 60 Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

Ant.: Houd /OK 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op het scherm verschijnt "Let op" om de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.



V14: Waar kan ik de in EDFU vermelde handleiding met belangrijke informatie vinden?

Ant.: Belangrijke informatie kan worden gedownload van de ondersteuningspagina van de Philips-website.



2019 © TOP Victory Investment Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Dit product is geproduceerd door en verkocht onder de verantwoordelijkheid van Top Victory Investments Ltd., en Top Victory Investments Ltd. is de garant met betrekking tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. En worden gebruikt onder licentie.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M72X3SE1L