

Bijlage 1 Wegingskader Huishoudelijke ondersteuning Gemeente Rucphen

Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning

In tabel 1 zijn alle activiteiten benodigd voor een schoon en leefbaar huis beschreven. Daarnaast bestaat het Normenkader uit frequentie overzichten die als basis voor het op te stellen leveringsplan dienen. Hier kan in overleg tussen aanbieder en cliënt (en met akkoord van cliënt) gemotiveerd van worden afgeweken.

Gestructureerd huishouden

Tabel 1: Activiteiten benodigd voor een schoon en leefbaar huis

Woonruimte → Categorie schoonmaak activiteiten ↓	woonkamer	Slaapkamer(s)	keuken	Badkamer en toilet	Hal
Afnemen nat en droog	*Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter *zitmeubels afnemen (droog/nat) *radiatoren reinigen	*Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter *deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten *radiatoren reinigen	*deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten *radiatoren reinigen	*deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten *radiatoren reinigen	*Stof afnemen laag/midden/hoog incl. tastvlakken en luchtfilter *deuren/deurposten nat afdoen incl. deurlichten *radiatoren reinigen
Stofzuigen en dweilen	*stofzuigen *dweilen	*stofzuigen *dweilen	*stofzuigen *dweilen		*stofzuigen *dweilen *trap stofzuigen (binnenshuis)
Ramen en gordijnen	*gordijnen wassen *lamellen,luxa flex reinigen *ramen binnenzijde wassen	*gordijnen wassen *lamellen,luxa flex reinigen *ramen binnenzijde wassen	*gordijnen wassen *lamellen,luxa flex reinigen *ramen binnenzijde wassen	*gordijnen wassen *lamellen,luxa flex reinigen *ramen binnenzijde wassen	
Bed verschoneren		*bed verschoneren *matras draaien			
Keuken schoonmaken			*keukenblokken - apparatuur (buitenzijde) *afval opruimen *keukenkastjes (binnenzijde) *koelkast (binnenzijde) *oven/magnetron		

			*vriezer los reinigen binnenzijde (ontdooien) *afzuigkap reinigen (binnenzijde) *bovenkant keukenkastjes *tegelwand (los van keukenblok)		
Sanitair schoonmaken				*badkamer schoonmaken (incl. stofzuigen en dweilen) *toilet schoonmaken *tegelwand badkamer afnemen	
opruimen	*opruimen	*opruimen			

Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie light

Geen frequentietabel hiervoor aanwezig. Het betreft hier de niet-wekelijkse activiteiten.

Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie zonder was

ruimte	basisactiviteiten	frequenties
Woonkamer (en andere kamers)	Stof afnemen hoog incl. luchtfilters	1x per 2 weken
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Opruimen	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per week
Slaapkamer(s)	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1x per 6 weken
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Opruimen	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per 2 weken
	Bed verschonen of opmaken	1x per 2 weken
Keuken	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per week
	Keukenblok (buitenzijde) inclusief tegelwand, kookplaat, spoelbak, koelkast, eventuele tafel	1x per week
	Keukenapparatuur (buitenzijde)	1x per week
	Afval opruimen	1x per week
	afwassen	1x per week

Sanitair	Badkamer schoonmaken (inclusief stofzuigen en dweilen)	1x per week
	Toilet schoonmaken	1x per week
Hal	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1x per week
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Trap stofzuigen (binnenhuis)	1x per week
	Dweilen	1x per week

ruimte	Incidentele activiteiten	frequenties
Woonkamer (en andere kamers)	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	2x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Zitmeubels afnemen (droog/nat)	1x per 6 weken
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
Slaapkamer(s)	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	2x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
	Matras draaien	2x per jaar
Keuken	Gordijnen wassen	2x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	3x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	3x per jaar
	Keukenkastjes (binnenzijde)	2x per jaar
	Koelkast (binnenzijde)	3x per jaar
	Oven/magnetron (grondig schoonmaken)	4x per jaar
	Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdood)	1x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - vaatwasserbestendig	2x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - niet vaatwasserbestendig	2x per jaar
	Bovenkant keukenkastjes	1x per 6 weken
	Tegelwand (los van keukenblok)	2x per jaar
Sanitair	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
	Tegelwand badkamer afnemen	4x per jaar
	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar

	Reinigen lamellen/luxaflex	3x per jaar
Hal	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	2x per jaar

Huishoudelijke ondersteuning plus stabilisatie

De tabel voor Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie wordt gehanteerd. Door de gedragsproblematiek van de cliënt wordt hierbij uitgegaan dat de frequentie gemiddeld 24% hoger ligt dan bij een cliënt met een Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie.

Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie (plus) met was

ruimte	basisactiviteiten	frequenties
Woonkamer (en andere kamers)	Stof afnemen hoog incl. luchtfilters	1x per 2 weken
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Opruimen	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per week
Slaapkamer(s)	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1x per 6 weken
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Opruimen	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per 2 weken
	Bed verschonen of opmaken	1x per 2 weken
Keuken	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per week
	Keukenblok (buitenzijde) inclusief tegelwand, kookplaat, spoelbak, koelkast, eventuele tafel	1x per week
	Keukenapparatuur (buitenzijde)	1x per week
	Afval opruimen	1x per week
	afwassen	1x per week
Sanitair	Badkamer schoonmaken (inclusief stofzuigen en dweilen)	1x per week
	Toilet schoonmaken	1x per week
Hal	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1x per week
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Trap stofzuigen (binnenhuis)	1x per week
	Dweilen	1x per week

ruimte	Incidentele activiteiten	frequenties
Woonkamer (en andere kamers)	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	2x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar

	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Zitmeubels afnemen (droog/nat)	1x per 6 weken
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
Slaapkamer(s)	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	2x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
	Matras draaien	2x per jaar
Keuken	Gordijnen wassen	2x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	3x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	3x per jaar
	Keukenkastjes (binnenzijde)	2x per jaar
	Koelkast (binnenzijde)	3x per jaar
	Oven/magnetron (grondig schoonmaken)	4x per jaar
	Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdood)	1x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - vaatwasserbestendig	2x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - niet vaatwasserbestendig	2x per jaar
	Bovenkant keukenkastjes	1x per 6 weken
	Tegelwand (los van keukenblok)	2x per jaar
	Sanitair	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten
Radiatoren reinigen		2x per jaar
Tegelwand badkamer afnemen		4x per jaar
Gordijnen wassen		1x per jaar
Ramen binnenzijde wassen		4x per jaar
Reinigen lamellen/luxaflex		3x per jaar
Hal	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
	activiteit	Frequentie*
Wasverzorging	Wasgoed sorteren	1x per week
	Behandelen van vlekken	5x per 2 weken (indien nodig)
	Was in de wasmachine stoppen (incl. wasmachine aanzetten)	5x per 2 weken
	Wasmachine leeghalen	5x per 2 weken
	Sorteren naar droger of waslijn	5x per 2 weken
	Was in de droger stoppen	5x per 2 weken
	Droger leeghalen	5x per 2 weken

	Was ophangen	5x per 2 weken
	Was afhalen	5x per 2 weken
	Was opvouwen	5x per 2 weken
	Was strijken	1x per week
	Was opbergen/opruimen	5x per 2 weken

*in een tweepersoonshuishouden wordt uitgegaan van een frequentie van 5x per 2 weken voor de was, in een eenpersoonshuishouden is dat 2x per week

Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie (plus) boodschappen

	activiteit	frequentie
boodschappen	Het opstellen van boodschappenlijstje	1x per week
	Het doen van de boodschappen	1x per week
	Het opruimen van de boodschappen	1x per week

Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie (plus) maaltijden

	activiteit	frequentie
maaltijden	Broodmaaltijden: tafel dekken, eten en drinken klaarzetten (1 maaltijd op tafel, 1 maaltijd in de koelkast), afruimen, afwassen of vaatwasser inruimen/uitruimen	1x per dag*
	Opwarmen maaltijd: maaltijd opwarmen, tafel dekken, eten en drinken klaarzetten, afruimen, afwassen of vaatwasser inruimen/uitruimen	1x per dag*

*of minder als de cliënt hierin een deel van de week zelf of met behulp van het netwerk kan voorzien. We gaan hier uit van 5 werkdagen.

Huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling (plus)

ruimte	basisactiviteiten	frequenties
Woonkamer (en andere kamers)	Stof afnemen hoog incl. luchtfilters	1x per 2 weken
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Opruimen	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per week
Slaapkamer(s)	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1x per 6 weken
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Opruimen	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per 2 weken
	Bed verschonen of opmaken	1x per 2 weken
Keuken	Stofzuigen	1x per week
	Dweilen	1x per week
	Keukenblok (buitenzijde) inclusief tegelwand, kookplaat, spoelbak, koelkast,	1x per week

	eventuele tafel	
	Keukenapparatuur (buitenzijde)	1x per week
	Afval opruimen	1x per week
	afwassen	1x per week
Sanitair	Badkamer schoonmaken (inclusief stofzuigen en dweilen)	1x per week
	Toilet schoonmaken	1x per week
Hal	Stof afnemen hoog incl. tastvlakken en luchtfilters	1x per week
	Stof afnemen midden	1x per week
	Stof afnemen laag	1x per week
	Stofzuigen	1x per week
	Trap stofzuigen (binnenhuis)	1x per week
	Dweilen	1x per week

ruimte	Incidentele activiteiten	frequenties
Woonkamer (en andere kamers)	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	2x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Zitmeubels afnemen (droog/nat)	1x per 6 weken
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
Slaapkamer(s)	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	2x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
	Matras draaien	2x per jaar
Keuken	Gordijnen wassen	2x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	3x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	3x per jaar
	Keukenkastjes (binnenzijde)	2x per jaar
	Koelkast (binnenzijde)	3x per jaar
	Oven/magnetron (grondig schoonmaken)	4x per jaar
	Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdooit)	1x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - vaatwasserbestendig	2x per jaar
	Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - niet vaatwasserbestendig	2x per jaar
	Bovenkant keukenkastjes	1x per 6 weken
	Tegelwand (los van keukenblok)	2x per jaar
Sanitair	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	2x per jaar
	Tegelwand badkamer afnemen	4x per jaar

	Gordijnen wassen	1x per jaar
	Ramen binnenzijde wassen	4x per jaar
	Reinigen lamellen/luxaflex	3x per jaar
Hal	Deuren/deurposten nat afdoen incl deurlichten	2x per jaar
	Radiatoren reinigen	2x per jaar

onderdeel	activiteit
Advies, instructie en voorlichting	Adviseren van activiteiten en samen uitvoeren van activiteiten gericht op een schoon en leefbaar huis en de wasverzorging
	Adviseren van activiteiten en samen uitvoeren van activiteiten gericht op boodschappen en maaltijden

Offertebasis

Zorg voor inwonende kinderen

onderdeel	activiteit
Verzorgen van minderjarige kinderen	Was verzorgen
	Kamers opruimen
	Eten maken
	Tasjes school
	Aankleden
	Wassen
	Eten geven
	Structuur bieden
	Meer tijd huishoudelijke taken
	Brengen naar school/crèche
	Naar bed brengen
	Afstemming met andere hulp/informele zorg
	Afstemming/sociaal contact (aankomst, vertrek, administratie, contact met cliënt)

Bijlage 2. Werkwijze rolstoelcentrale gemeente Rucphen

Voor wie is de rolstoelcentrale bedoeld?

Voor mensen met een vervoersbeperking, die af en toe een rolstoel nodig hebben.

Hoe werkt het?

- Een rolstoel kan telefonisch gereserveerd worden.
- Reserveren kan:
 - Voor een midweek (dinsdag - vrijdag) of een weekend (vrijdag – dinsdag)
 - Een cliënt reserveert minimaal 1 dag van te voren. Als er korter dan 1 dag van te voren wordt gereserveerd, is er geen garantie dat er een rolstoel beschikbaar is.
- De rolstoel wordt thuisgebracht bij de cliënt.
- Als een rolstoel wordt geleend, tekent de cliënt een bruikleenovereenkomst. In de bruikleenovereenkomst staan de voorwaarden voor het gebruik van een rolstoel.
- Daarnaast legitimeert een cliënt zich met ID-kaart, paspoort of rijbewijs.
- De rolstoel wordt na afloop van de leenperiode opgehaald bij de cliënt.

Kosten

Er zijn geen kosten/eigen bijdrage bij het gebruik van een rolstoel.

Bijlage 3. Werkwijze scootmobielcentrale gemeente Rucphen

Voor wie is de scootmobielcentrale bedoeld?

Voor mensen met een vervoersbeperking. Er zijn 2 groepen te onderscheiden:

1. Mensen die af en toe een scootmobiel nodig hebben. Dit kan altijd in het weekend zijn of juist altijd door de week. Dit kan ook een aantal dagen per jaar zijn. Het kan structureel en planbaar zijn maar ook incidenteel en ongepland.
2. Voor mensen die gedurende een vastgestelde periode (maximaal 3 maanden) een scootmobiel willen uitproberen. Na de oefenperiode wordt besloten of ze zelf de voorziening aanschaffen of er vanaf zien.

Voorwaarden

De regieassistent van de gemeente beoordeelt de rijgeschiktheid en rijvaardigheid en de stalling van de scootmobiel. Indien er twijfels zijn, of cliënt geeft aan dat dat er oefenlessen wenselijk zijn, maakt de regieassistent hierover afspraken met Medipoint. Ook moet de "tijdelijke" stalling voldoen aan de door Medipoint gestelde eisen.

Hoe werkt het?

Na aanmelding door de Wmo bezoekt de coördinator scootmobielcentrale de cliënt thuis.

Client ontvangt voorlichting over de werkwijze van de scootmobielcentrale.

Er wordt een bruikleenovereenkomst ondertekend. In de bruikleenovereenkomst staan de voorwaarden voor het gebruik van een scootmobiel. De cliënt legitimeert zich eenmalig met ID-kaart, paspoort of rijbewijs. De cliënt tekent voor gebruik en bij inleveren van de scootmobiel. Dit document is onderdeel van de bruikleenovereenkomst.

1. Een scootmobiel kan telefonisch of per mail gereserveerd worden. Een cliënt reserveert minimaal 1 dag van te voren. Als er korter dan 1 dag van te voren wordt gereserveerd, is er geen garantie dat er een scootmobiel beschikbaar is. Reserveren is mogelijk voor:
 - a. een midweek (dinsdag - vrijdag);
 - b. een weekend (vrijdag - dinsdag);
 - c. voor een oefenperiode van maximaal 3 maanden. De cliënt informeert de regieassistent en de coördinator scootmobielcentrale over het vervolg na deze 3 maanden.
 - d. Incidenteel gebruik.
2. De scootmobiel wordt door chauffeurs van de scootmobielcentrale thuisgebracht bij de cliënt. De scootmobiel wordt na afloop van de leenperiode opgehaald bij de cliënt.
3. De cliënt zorg ervoor dat de accu van de scootmobiel volledig is opgeladen bij inlevering.

Kosten

Er zijn geen kosten of eigen bijdrage bij het gebruik van een scootmobiel via de scootmobielcentrale.

Het deelnemen aan de scootmobielcentrale kan worden stopgezet bij het niet naleven van de gebruiksvoorwaarden zoals veilig en verantwoord gebruik, veelvuldig schade rijden en foutief stallen.

**Bijlage 4. Omschrijvingen van de categorieën begeleiding en logeerszorg
Clientperspectief ontwikkeling**

<p>Productnaam: Waakvlam ontwikkeling (Perceel 1)</p>
<p>Inhoudelijke omschrijving product: Begeleiding Waakvlam ontwikkeling is erop gericht dat de cliënt met minimale 'activerende' ondersteuning op eigen kracht verder kan en/of doorgeleid wordt naar het voorliggend veld en/of sociaal netwerk. Er is op korte termijn verbetering mogelijk in de situatie van de client.</p>
<p>Doelgroep: Cliënten hebben een behoorlijke mate van zelfredzaamheid en kunnen uitstromen naar voorliggend veld, eigen kracht, sociaal netwerk. Cliënt heeft niet complexe ondersteuningsvragen, te behalen resultaten zijn beperkt in aantal (maximaal 2). De client heeft een mate van voorspelbaarheid en is bereid/gemotiveerd om zich te ontwikkelen.</p>
<p>Specifieke eisen voor aanbieden product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gestelde resultaten dienen binnen 1 jaar bereikt te zijn. Aanbieders dienen over de mogelijkheden te beschikken en gekwalificeerde medewerkers in te zetten om de gestelde resultaten binnen 1 jaar te behalen. • De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan
<p>Kwaliteit/ competenties medewerker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De begeleider beschikt over de competenties om de cliënt op een activerende wijze op diverse leefgebieden vaardigheden te leren om zelfredzaam te worden. • De begeleider kan de cliënt motiveren, coachen en trainen • De begeleider is doortastend en voert zo nodig lichte druk uit. • De begeleider heeft goede kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen. • De begeleider legt de nodige verbindingen en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. • De begeleider signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen • De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking
<p>Beschikbaarheid en planning: Waakvlam ontwikkeling gaat uit van een minimale beschikbaarheid die goed planbaar is Er sprake van een (redelijk) voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten gebaseerd op de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.</p>
<p>Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Als na de initiële looptijd van de beschikking de begeleiding waakvlam ontwikkeling bij de client niet heeft geleid tot zelfredzaamheid, vindt doorstroom plaats naar waakvlam stabilisatie of wordt onderzocht welk product het meest passend is. Voorliggende voorzieningen zijn één van de mogelijkheden voor de cliënt om zelfredzaam te worden. De begeleider leidt de cliënt toe naar deze mogelijkheden en consolideert het gebruik hiervan, zodanig dat de cliënt met voorliggende producten geen Wmo-begeleiding meer nodig heeft.</p>

Clientperspectief ontwikkeling

Productnaam: Begeleiding ontwikkeling (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Begeleiding ontwikkeling is erop gericht dat de cliënt met een ontwikkeltraject op eigen kracht verder kan en/of doorgeleid wordt naar het voorliggend veld en/of sociaal netwerk of afschalen naar waakvlam ontwikkeling. Bij begeleiding ontwikkeling kan worden gewerkt aan meerdere resultaten op meerdere levensgebieden.
Doelgroep: Cliënten zijn redelijk zelfredzaam en kunnen met een ontwikkeltraject de benodigde vaardigheden aanleren om zelfredzaam te zijn of mee te kunnen doen. Cliënt heeft ondersteuningsvragen op één of meerdere leefgebieden, deze ondersteuningsvragen zijn niet complex van aard. De client is ontwikkelbaar en staat hiervoor open.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">- Aanbieders dienen over de mogelijkheden te beschikken en gekwalificeerde medewerkers in te zetten om de gestelde resultaten binnen de in de indicatie gestelde termijn te behalen. Indien ontwikkeling niet binnen de gestelde termijn bereikt worden dan is overgang naar het perspectief stabilisatie aan de orde.- De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">- De begeleider beschikt over de competenties om de cliënt op een activerende wijze de vaardigheden aan te leren om zelfredzaam te worden.- De begeleider is doortastend en voert zo nodig lichte druk uit.- De begeleider heeft goede kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en schept kaders voor toeleiding van de client naar het voorliggend veld.- De begeleider legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.- De begeleider kan de client motiveren, coachen en trainen- De begeleider signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en handelt daarnaar.- Samenwerking met Wmo huishoudelijke ondersteuning: indien er ook sprake is van huishoudelijke ondersteuning dan wordt van de aanbieder van begeleiding verwacht dat deze de regie neemt en er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning.- De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking
Beschikbaarheid en planning: Gezien de beperkingen van de cliënt is er sprake van planbare ondersteuning en er is sprake van een (redelijk) voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten (binnen de 0% ORT uren) gebaseerd op de ondersteuningsnoodzaak van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Dit product is erop gericht dat de cliënt op termijn zelfredzaam wordt. Afschaling is mogelijk naar het voorliggend veld of naar waakvlam. De aanbieder zet aantoonbaar in om de beweging naar voren te maken. De aanbieder schept kaders om de client door te geleiden naar lokale voorliggende voorzieningen. Doordat de aanbieder actief verbinding legt en contacten onderhoudt in het voorliggend veld is er sprake van een warme overdracht bij het afschalen en uitstromen.

Clientperspectief ontwikkeling

Productnaam: Dagbesteding ontwikkelingsgericht (Perceel 4)
Inhoudelijke omschrijving product: Dagbesteding ontwikkelingsgericht is bedoeld voor cliënten die een stap op de participatieladder kunnen zetten maar nog zodanige begeleiding in dagstructuur en dagritme nodig hebben waardoor zij nog niet onder de doelgroepen/mogelijkheden vallen van het Werkplein en het UWV die hen gaan ondersteunen om de volgende stap op de participatieladder te zetten.
Doelgroep: Cliënten dienen vaardigheden aan te leren om hun arbeidskansen te verhogen en terug te kunnen keren op de arbeidsmarkt, bij voorkeur betaalde arbeid of in ieder geval een traject vanuit het Werkplein of UWV (beschut werk, gesubsidieerde arbeid, vrijwilligerswerk).
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">- De aanbieder dient te beschikken over een setting die het verrichten van arbeid omvat.- De aanbieder werkt in de keten pro-actiefsamen met het Werkplein en UWV om cliënten over te dragen vanuit de Wmo, zodra de cliënt zodanige vaardigheden heeft ontwikkeld dat deze binnen de doelgroepen van Werkplein en UWV valt.- De aanbieder beschikt over medewerkers met kennis van de sector waarop de dagbesteding gericht is.- Dagbesteding ontwikkelingsgericht wordt bij voorkeur in de omgeving van de cliënt aangeboden. De cliënt reist in principe zelfstandig naar de dagbesteding.- De aanbieder werkt binnen de dagbesteding ontwikkelingsgericht aan de individuele ontwikkeling van de client waardoor het ook nodig kan zijn om gedurende het dagbestedingstraject individuele gesprekken en activiteiten uit te voeren die zijn gericht op de uitstroom van de client, naar betaalde arbeid of in ieder geval een traject vanuit het Werkplein of UWV (beschut werk, gesubsidieerde arbeid, vrijwilligerswerk).
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">- De begeleider dient te beschikken over competenties om de cliënt te activeren en te coachen om een stap te zetten op de participatieladder.
Beschikbaarheid en planning: Er is sprake van planbare ondersteuning.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Voorliggende voorzieningen op het product dagbesteding ontwikkelingsgericht zijn de mogelijkheden die het Werkplein en het UWV bieden. Zodra een cliënt binnen deze mogelijkheden valt, zal instroom in de Wmo dagbesteding ontwikkelingsgericht niet plaatsvinden of is uitstroom uit Wmo dagbesteding ontwikkelingsgericht aan de orde.

Clientperspectief Stabilisatie

Productnaam: Waakvlam stabilisatie (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Waakvlam stabilisatie is gericht op het in beeld houden en monitoren van cliënten om de stabiele situatie te handhaven. Hierdoor wordt een terugval in de zelfredzaamheid en/of participatie voorkomen. Er wordt met de client aan een beperkt aantal resultaten (maximaal 2) op een beperkt aantal leefgebieden gewerkt. Door waakvlam stabilisatie wordt een oogje in het zeil gehouden onder andere door het voeren van ventilerende gesprekken met de cliënt.
Doelgroep: Cliënten die voor een lange periode minimale begeleiding nodig hebben om zelfredzaam te blijven en/ of te participeren. Het gaat om niet complexe ondersteuningsvragen van cliënten waar verdere ontwikkeling van hun zelfredzaamheid en/of participatie niet mogelijk is. De clientsituatie is stabiel en er is sprake van een redelijke mate van zelfredzaamheid.
Specifieke eisen voor aanbieden product: Niet van toepassing.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">• De begeleider signaleert wanneer er sprake is van structurele terugval, structurele verandering en/of onveilige situaties en kan hier actie op ondernemen;• De begeleider legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken instanties/personen om de cliënt heen.• De begeleider begeleidt de cliënt waar mogelijk voor deelresultaten naar het voorliggend veld.
Beschikbaarheid en planning: Waakvlam stabilisatie gaat uit van een minimale beschikbaarheid die goed planbaar is. Er sprake van een (redelijk) voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten gebaseerd op de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Voor deelresultaten, zoals het voeren van ventilerende gesprekken, kan toegewerkt worden naar het voorliggend veld.

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam: Begeleiding stabilisatie laag (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Ondersteuning die geboden wordt om de zelfredzaamheid en/of participatie te behouden. Doel is het stabiliseren van de clientsituatie of het behouden van een bereikte stabiele situatie. Ontwikkeling is mogelijk op subdoelen.
Doelgroep: Cliënten hebben ondersteuning nodig om hun situatie stabiel te houden. Als er sprake is van het moeten stabiliseren van de clientsituatie dan is beperkte inzet nodig om weer grip op het leven te krijgen. Cliënten zijn in redelijke mate zelfredzaam wat gezien hun clientsituatie verder bevorderd kan worden. Er is doorgaans wekelijks contact of meerdere korte momenten per week. De client is zelf of met zijn netwerk in staat om regie te kunnen voeren. Het betreft hier: <ul style="list-style-type: none">• Cliënten die zich niet (verder) kunnen ontwikkelen en altijd een vorm van ondersteuning nodig zullen hebben, er is een gering risico op terugval en als er terugval is dan zijn de gevolgen beperkt;• Cliënten met een complexe clientsituatie die zodanig gestabiliseerd zijn dat ze geen intensieve ondersteuning (meer) nodig hebben, er is een gering risico op terugval en als er terugval is dan zijn de gevolgen beperkt;• Cliënten waar met een beperkte inzet een stabiele clientsituatie bereikt kan worden. Daarnaast kan dit product worden ingezet als de cliënt in afwachting van behandeling is waardoor nog niet (of niet voldoende) aan begeleidingsdoelen gewerkt kan gaan worden. Dit om de periode tot de behandeling start te overbruggen.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">• Het kunnen opvangen van pieken en dalen in de stabiliteit van de cliënt• Indien van toepassing afstemmen met behandeling om de stabiele situatie te handhaven.• Samenwerking met Wmo huishoudelijke ondersteuning: indien er in een clientsituatie sprake is van de combinatie van huishoudelijke ondersteuning en begeleiding dan wordt van de aanbieder van begeleiding verwacht dat deze de regie neemt en er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning.• Indien van toepassing begeleidt de aanbieder de cliënt (en zijn netwerk) in het toeleiden naar de Wet langdurige zorg (Wlz).
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">• Client kunnen stimuleren op subdoelen zaken aan te leren• Cliëntsituatie zodanig stabiliseren dat ontwikkeling weer mogelijk is• Kaders stellen als dat nodig is om de geformuleerde resultaten te bereiken• De begeleider is aangesloten op de lokale voorliggende voorzieningen• De begeleider legt de nodige verbindingen en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.• De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking
Beschikbaarheid en planning: Begeleiding stabilisatie laag is goed planbaar en stelt geen specifieke eisen aan de beschikbaarheid. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten (binnen de 0% ORT uren) gebaseerd op de ondersteuningsnoodzaak van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging):

Afschalen mogelijk naar waakvlam, naar begeleiding ontwikkeling of naar het voorliggend veld.
Als behandeling geweigerd wordt dan kan de indicatie voor begeleiding stopgezet worden.

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam: Begeleiding stabilisatie midden (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Ondersteuning die voor langere tijd geboden wordt om de zelfredzaamheid en/of participatie te behouden. Doel is het stabiliseren van de clientsituatie en het behouden van een bereikte stabiele situatie. Ontwikkeling is mogelijk op subdoelen.
Doelgroep: Cliënten hebben voor langere tijd ondersteuning nodig om hun situatie te stabiliseren dan wel stabiel te houden. Er is sprake van forse beperkingen in de zelfredzaamheid. Problematiek kan spelen op meerdere levensdomeinen. Denk hierbij aan (ex)verslavingsproblematiek, het niet hebben van een stabiele thuissituatie, suïcidale gedachten, opvoed-en of relatievraagstukken etc. Gebeurtenissen zorgen voor een sterke verergering van de clientsituatie. De client kan niet de regie voeren en hiervoor niet of beperkt terugvallen op zijn netwerk. Mantelzorgers zijn overbelast en/of hebben zelf ook beperkingen. Het vraagt veel aandacht om de doelen te bereiken, er is wekelijks één langer durend contact of er zijn meerdere contactmomenten in de week noodzakelijk. Het betreft hier: <ul style="list-style-type: none">• Cliënten die zich niet (verder) kunnen ontwikkelen en altijd een vorm van ondersteuning nodig zullen hebben waar sprake is van een kwetsbare situatie met een groot risico op terugval;• Cliënten die eerst een stabiele situatie moeten bereiken voordat ze zich verder kunnen ontwikkelen en waar intensievere inzet nodig is om deze situatie te bereiken; Als er sprake is van behandeling dan kan de begeleiding bij de client aanvullend op het behandeltraject, wat wordt gevolgd, ingezet worden. Ook kan dit product kan ingezet worden bij het wachten op behandeling maar alleen op het moment dat er tijdens het wachten op behandeling al wel aan de begeleidingsdoelen gewerkt kan worden.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">• Het kunnen opvangen van pieken en dalen in de stabiliteit van de cliënt• Indien van toepassing toe leiden naar en afstemmen met behandeling om de stabiele situatie te handhaven.• Samenwerking met Wmo huishoudelijke ondersteuning: indien er in een clientsituatie sprake is van de combinatie van huishoudelijke ondersteuning en begeleiding dan wordt van de aanbieder van begeleiding verwacht dat deze de regie neemt en er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning.• Indien van toepassing begeleidt de aanbieder de cliënt (en zijn netwerk) in het toeleiden naar de Wet langdurige zorg (Wlz).
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">• Client kunnen stimuleren op subdoelen zaken aan te leren• De begeleider is doortastend en kan indien nodig de benodigde druk uitoefenen .• Client en indien van toepassing zijn netwerk ondersteunen bij het voeren van regie op zichzelf• Cliëntsituatie zodanig stabiliseren dat ontwikkeling weer mogelijk is dan wel dat de client minder intensieve begeleiding nodig heeft• Kaders stellen als dat nodig is om de geformuleerde resultaten te bereiken

- De begeleider is aangesloten op de lokale voorliggende voorzieningen
- De begeleider legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.
- De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking

Beschikbaarheid en planning:

Begeleiding stabilisatie midden is goed planbaar en stelt geen specifieke eisen aan de beschikbaarheid. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten (binnen de 0% ORT uren) gebaseerd op de ondersteuningsnoodzaak van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging):

Afschalen mogelijk naar waakvlam, naar begeleiding stabilisatie laag, naar begeleiding ontwikkeling of naar het voorliggend veld.

Als behandeling geweigerd wordt dan kan de indicatie stopgezet worden.

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam: Begeleiding stabilisatie hoog (Perceel 2)
Inhoudelijke omschrijving product: De ondersteuning is gericht op de noodzaak om een (multi-)complexe situatie eerst te stabiliseren voordat ontwikkeling op alle leefgebieden mogelijk wordt. Op één of meerdere leefgebieden is gaandeweg het traject wel ontwikkeling mogelijk. Het kan noodzakelijk zijn om eerst een vertrouwensband met de cliënt op te bouwen voordat intensief aan de stabilisatie gewerkt kan gaan worden.
Doelgroep: Cliënten waarbij sprake is van zodanige complexe (multi-) problematiek dat de andere producten voor begeleiding thuis niet voldoen om zich te kunnen blijven handhaven in de samenleving. Er is sprake van intensieve inzet waarbij doorgaans meerdere (langer durende) contactmomenten per week nodig zijn. Hierbij kan gedacht worden aan: Cliënten met multiproblematiek waarbij ook sprake kan zijn van complexe gezinssituaties; Zorgmijders waarbij sprake is van overlastgevend gedrag; (Ex-)gedetineerden; Cliënten die uitstromen uit beschermd wonen of wachten op plaatsing beschermd wonen; Cliënten die uitstromen uit de maatschappelijke opvang dan wel waar de instroom in maatschappelijke opvang voorkomen moet worden. Clientperspectieven kunnen bij deze doelgroep door elkaar lopen maar stabilisatie is leidend.
Specifieke eisen voor aanbieder product: <ul style="list-style-type: none">- Aantoonbare ervaring met begeleiden van deze complexe doelgroep- Een netwerk hebben dan wel binnen afzienbare tijd opbouwen op het terrein van beschermd wonen / maatschappelijke opvang, crisiszorg en in de veiligheidsketen.- Integraal werken, in ieder geval in de ketens jeugd en participatie en de keten zorg en veiligheid- De aanbieder heeft de casusregie en onderneemt daartoe de nodige acties (zoals bijvoorbeeld het organiseren van een zorgconferentie)- Signaleren of behandeling noodzakelijk is en toe leiden naar behandeling- Signaleren of zelfstandig wonen verantwoord mogelijk is of dat toegeleid moet worden naar een beschermde woonomgeving- De evaluaties worden opgesteld door of onder toezicht van een hbo-geschoolde medewerker- Aanbieder is beschikbaar en aanspreekbaar bij zorgen en/of overlast voor de directe omgeving van de client, zoals van burens/ omwonenden.- Product wordt uitgevoerd onder supervisie van een HBO geschoolde professional.- Samenwerking met Wmo huishoudelijke ondersteuning: indien er in een clientsituatie sprake is van de combinatie van huishoudelijke ondersteuning en begeleiding dan wordt van de aanbieder van begeleiding verwacht dat deze de regie neemt en er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">• De begeleider is doortastend en kan indien nodig de benodigde druk uitoefenen• De begeleider heeft een stevige persoonlijkheid en heeft levenservaring• De begeleider werkt samen met ketenpartners rondom de cliënt

- De begeleider heeft een 'hands on' mentaliteit om zaken te regelen zoals huisvesting, inkomen, afkicktraject om vervolgens te kunnen doorpakken richting stabilisatie.
- De begeleider heeft kennis van psychische ziektebeelden, verslaving, licht verstandelijke beperking

Beschikbaarheid en planning:

Client kan vaak en op niet voorziene momenten om contact en/of ondersteuning vragen. Aanbieder is hiertoe 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (digitaal en/of telefonisch).
Er is geen behoefte aan 24 uurs nabijheid / oproepbaarheid.

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging):

Als stabilisatie is gerealiseerd is doorstroom naar lichtere vormen van begeleiding (gericht op stabilisatie dan wel ontwikkeling) of uitstroom mogelijk.
Lokale voorzieningen uit het voorliggend veld kunnen voor deelvragen een oplossing bieden.
Als behandeling geweigerd wordt kan de indicatie voor begeleiding stopgezet worden.
Als de benodigde intensieve inzet na herhaalde pogingen door de aanbieder niet geleverd kan worden door weigering / zorgmijding van de client kan afgeschaald worden naar een andere vorm van begeleiding stabilisatie (midden of laag).

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam: Arbeidsmatige dagbesteding (Perceel 5)
Inhoudelijke omschrijving product: Dagbesteding heeft als doel de cliënt een zinvolle invulling van de dag te bieden met kenmerken van arbeid, waarbij geen arbeidsproductiviteit wordt verwacht. Uitstroom naar reguliere arbeid, beschut werk, gesubsidieerde arbeid en vrijwilligerswerk is (nog) niet aan de orde. Deze dagbesteding biedt een alternatief voor werk of school voor mensen die geen betaald werk kunnen doen.
Doelgroep: Cliënten hebben geen arbeidsvermogen en zijn niet in staat tot (aangepast) werk of vrijwilligerswerk maar hebben wel dagritme en dagstructuur nodig. Cliënten hebben nog niet de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Cliënten zijn niet in staat een stap op de participatieladder te maken.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">– Aanbieder sluit met de dagbesteding aan bij de behoeften en wensen van de cliënten.– Aanbieder biedt een veilige omgeving aan passend bij de clientsituatie.– Aanbieder biedt lichte vormen van assistentie bij persoonlijke verzorging.– De aanbieder werkt binnen de arbeidsmatige dagbesteding aan de stabilisatie van de client. Om dit te bereiken kan het nodig zijn om tijdens de dagbesteding individuele gesprekken en activiteiten uit te voeren die zijn gericht op het behalen van de voor de client geformuleerde te behalen doelen voor de arbeidsmatige dagbesteding.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">• De begeleiding beschikt over competenties om cliënten te stimuleren en activeren bij een zinvolle invulling van de dag• De begeleiding stabiliseert en voorkomt achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.• De begeleiding stemt af en/of werkt samen in de keten met andere zorgaanbieders, die bij de cliënt betrokken zijn.
Beschikbaarheid en planning: Er is sprake van planbare ondersteuning.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Client kan doorstromen naar dagbesteding ontwikkelingsgericht. Een Wmo-maatwerkvoorziening is niet aan de orde wanneer de inzet van algemene en/of voorliggende voorzieningen voldoende is om de doelen van de client te bereiken.

Clientperspectief stabilisatie

Productnaam: Daginvulling stabilisatie (Perceel 3)
Inhoudelijke omschrijving product: De daginvulling stabilisatie verzorgt voor de cliënt een zinvolle invulling van de dag en is belevingsgericht van aard.
Doelgroep: Cliënten hebben nog een bepaalde mate van zelfredzaamheid, maar hebben dagstructuur nodig en/of de mantelzorgers moeten worden ontlast. Cliënten zijn stabiel, er is (nog) geen sprake van een progressief ziektebeeld. Er is geen sprake van een complexe situatie. Dit product kent een diverse doelgroep waaronder ouderen (somatisch of psychogeriatrisch), Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), verstandelijke beperking of (chronische) psychiatrie.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">- Aanbieder sluit met de dagbesteding aan bij de behoeften en wensen van cliënten.- Aanbieder biedt een veilige omgeving aan passend bij de clientsituatie.- Aanbieder biedt lichte vormen van assistentie bij persoonlijke verzorging op de groep zoals bij de toiletgang.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">- De begeleiding beschikt over competenties om cliënten te stimuleren en activeren bij een zinvolle invulling van de dag- De begeleiding stabiliseert en voorkomt achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.- De begeleiding stemt af en/of werkt samen in de keten met andere zorgaanbieders, die bij de cliënt betrokken zijn.
Beschikbaarheid en planning: Er is sprake van planbare ondersteuning.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Een Wmo-maatwerkvoorziening is niet aan de orde wanneer de inzet van algemene en/of voorliggende voorzieningen voldoende is om de doelen van de client te bereiken. Te denken valt aan huiskamerprojecten, inloopvoorzieningen, vrijwillige thuiszorg, maatjes-project etc.

Clientperspectief ondersteunen bij achteruitgang

Productnaam: Begeleiding verminderde zelfredzaamheid³ (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Ondersteuning thuis in de situatie dat de zelfredzaamheid en participatie van de client door een progressief ziektebeeld zodanig achteruit is gegaan dat sprake is van regieverlies. Dit regieverlies is zodanig dat dit niet meer door het sociaal netwerk dan wel de aanbieder opgevangen kan worden. De ondersteuning is erop gericht om de client en diens mantelzorger / netwerk met deze onomkeerbare achteruitgang om te laten gaan en deze draaglijk te maken. Dit product kan ingezet worden ter ontlasting van de mantelzorger. Daarnaast betreft het individuele ondersteuning voor alleenwonenden om de periode tot aan WLZ indicatie te overbruggen.
Doelgroep: Cliënten hebben een progressieve ziekte, bijvoorbeeld ouderen met psycho-geriatrische of somatische aandoeningen. De zelfredzaamheid van deze cliënten neemt steeds verder af en die afname is onomkeerbaar. Er is geen sprake van een complexe Wmo-ondersteuningsvraag.
Specifieke eisen voor aanbieder product: <ul style="list-style-type: none">- Tussentijdse evaluaties zijn noodzakelijk om signalen op te vangen en door te leiden naar de Wet langdurige zorg.- De aanbieder begeleidt de cliënt (en zijn netwerk) in het toe leiden naar de Wet langdurige zorg (Wlz).
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">- Tijdig signaleren verdere achteruitgang en actie ondernemen om passende ondersteuning te verkrijgen;- Kennis van progressieve ziektebeelden, in ieder geval psychogeriatricie;- Het netwerk van de client begeleiden bij het accepteren van de achteruitgang van hun relatie.
Beschikbaarheid en planning: Gezien de beperkingen van de cliënt zal er meestal sprake van planbare ondersteuning en is er sprake van een (redelijk) voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten (binnen de 0% ORT uren) gebaseerd op de ondersteuningsnoodzaak van de cliënt. Deze ondersteuningsbehoefte kan fluctueren gedurende de looptijd van de indicatie.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Lokale mantelzorgondersteuning is voorliggend, alleen als die niet voldoet dan kan dit product worden ingezet. Op termijn zullen deze cliënten overgaan naar de Wlz.
Overige eisen/ voorwaarden aan ondersteuning en/ of aanbieder: <ul style="list-style-type: none">• Dit product wordt ingezet als er een contra-indicatie / aversie is voor de producten daginvulling/ dagopvang• Dit product kan niet ingezet worden in combinatie met de producten daginvulling/dagopvang

³ Voorheen begeleiding achteruitgang

Clientperspectief ondersteunen bij achteruitgang

Productnaam: Daginvulling verminderde zelfredzaamheid⁴ (Perceel 3)
Inhoudelijke omschrijving product: De daginvulling achteruitgang biedt in een beschermde omgeving een (zinvolle) invulling van de dag en is belevingsgericht van aard.
Doelgroep: Cliënten hebben een progressieve ziekte en zijn in de fase gekomen dat zij zodanig zijn achteruitgegaan dat hun zelfredzaamheid nog minimaal is. Cliënten met psychogeriatrisch of somatisch ziektebeeld, die ook al deels lichamelijke ondersteuning nodig hebben en/of gedragsproblemen hebben.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">• Aanbieder sluit met de dagbesteding aan bij de behoeften en wensen van cliënten.• Aanbieder biedt een veilige omgeving aan passend bij de clientsituatie.• Aanbieder biedt lichte vormen van assistentie bij persoonlijke verzorging.• De aanbieder begeleidt de cliënt (en zijn netwerk) in het toe leiden naar de Wet langdurige zorg (Wlz).
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">• De begeleiding beschikt over competenties om cliënten te begeleiden bij achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.• De begeleiding stemt af en/of werkt samen in de keten met andere zorgaanbieders, die bij de cliënt betrokken zijn.• De begeleiding stemt af met het netwerk van de cliënt
Beschikbaarheid en planning: Er is sprake van planbare ondersteuning.
Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Cliënten hebben een progressief ziektebeeld, de beweging naar het voorliggend veld is niet meer aan de orde. Wel is extra aandacht voor de toeleiding naar de Wlz. Er is sprake van periodieke evaluatiemomenten voor toeleiding naar de Wet langdurige zorg.

Vervoer

Productnaam: Vervoer door aanbieder (percelen 3, 4 en 5)
Inhoudelijke omschrijving product: Vervoer heeft tot doel dat cliënten de locatie waar de dagbesteding (daginvulling, arbeidsmatige dagbesteding, dagbesteding ontwikkelingsgericht) plaatsvindt op tijd kunnen bereiken. De gemeente bepaalt of er een indicatie is voor het product Vervoer door aanbieder. De aanbieder is verantwoordelijk voor het bieden van passend vervoer, naar en van de dichtbijzijnde passende dagbesteding. Vervoer door aanbieder is formeel vervoer in de vorm van regulier (taxi)vervoer (door personenauto of personenbus) of rolstoelvervoer.
Doelgroep: De client die een indicatie heeft voor daginvulling stabilisatie, daginvulling achteruitgang, arbeidsmatige dagbesteding of dagbesteding ontwikkelingsgericht kan een aanspraak hebben op vervoer door aanbieder als hij hierop redelijkerwijs is aangewezen.
Randvoorwaarden <ul style="list-style-type: none">• Gemeente vergoedt vervoer naar de dichtstbijzijnde passende locatie. Dat is de locatie waar het resultaat, wat voor de cliënt benoemd is, bereikt kan worden. Indien de cliënt wenst te

⁴ Voorheen daginvulling achteruitgang

gaan naar een locatie verder weg, dan zijn de (extra) kosten voor rekening van de cliënt.

- Vervoer door aanbieder wordt per client maximaal 5 etmalen per week ingezet.
- Aanbieder kan voor het organiseren van vervoer geen gebruik maken van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer zolang deze vorm van vervoer contractueel niet opengesteld is voor dagbestedingsvervoer.

Categorieën

Vervoer door aanbieder kent de volgende categorieën:

- Vervoer tot 10 kilometer regulier vervoer
- Vervoer tot 10 kilometer rolstoelvervoer
- Vervoer 10 tot 30 kilometer regulier vervoer
- Vervoer 10 tot 30 kilometer rolstoelvervoer
- Vervoer 30 tot 40 kilometer regulier vervoer
- Vervoer 30 tot 40 kilometer rolstoelvervoer
- Vervoer 40 kilometer of meer regulier vervoer
- Vervoer 40 kilometer of meer rolstoelvervoer

De genoemde kilometers betreffen de enkele reis

Specifieke eisen voor aanbieden product:

- In geval van rolstoelvervoer houdt aanbieder zich aan de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden

Kwaliteit/ competenties medewerker:

- Niet van toepassing

Beschikbaarheid en planning:

Vervoer moet zodanig vormgegeven zijn dat de client aanwezig is als de dagbesteding start (dit kan een vaste starttijd zijn of een venstertijd voor inloop) en dat de client direct na afloop van de dagbesteding (dit kan een vaste eindtijd zijn of een venstertijd voor uitloop) naar zijn woonadres wordt vervoerd.

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging):

Voorliggend op het product vervoer door zorgaanbieder: Openbaar vervoer, eigen vervoer (zelfstandig of door partner, mantelzorger, sociaal netwerk), het zich lopend dan wel met een mobiliteitshulpmiddel verplaatsen). In deze situaties is er geen aanspraak op het product vervoer door aanbieder.

Bij dagbesteding ontwikkelingsgericht wordt het product vervoer alleen tijdelijk ingezet, gericht op het aanleren zelfstandig naar de dagbesteding te reizen. De client die dagbesteding ontwikkelingsgericht ontvangt reist in principe zelfstandig naar de dagbesteding.

Productnaam:

Logeerszorg

Inhoudelijke omschrijving product:

Logeerszorg is gericht om (dreigende) overbelasting van mantelzorgers tegen te gaan. Deze maatwerkvoorziening is afgestemd op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de cliënt. De maatwerkvoorziening logeerszorg wordt ingezet als de mantelzorg overbelast is of overbelast dreigt te raken als de inzet van de eigen kracht, het sociaal netwerk en/of algemene en/of algemeen gebruikelijke voorzieningen niet voldoende zijn om de ondersteuningsvraag van de cliënt te beantwoorden. We hebben hierbij nadrukkelijk aandacht voor de draagkracht en draaglast van de mantelzorger.

Doelgroep:

Voor logeerszorg komen cliënten met chronische (complexe) problemen door een somatische, zintuiglijke of verstandelijke beperking, een psychische- of cognitieve aandoening of dementie / geheugenproblemen in aanmerking. Bij de mantelzorger van deze cliënt is ontlasting nodig om (dreigende) overbelasting te voorkomen.

Specifieke eisen voor aanbieden product:

De locatie waar de maatwerkvoorziening logeerszorg biedt ten minste:

1. Een uitnodigende / gezellige uitstraling van de logeersaccommodatie voor cliënten;
2. Comfortabel ingerichte logeerskamer voor de cliënt.
3. Alle locaties van de aanbieder waar cliënten in het kader van logeerszorg komen moeten afgestemd zijn op de cliëntgroep. Zit- en slaapvoorzieningen kunnen aangepast worden aan de zorgbehoefte van de cliënt en er zijn rolstoel toegankelijke douche- en toiletvoorzieningen indien relevant voor de cliënt.

Kwaliteit/ competenties medewerker:

De uitvoerende medewerker(s) van de aanbieder die de maatwerkvoorziening logeerszorg leveren aan de cliënt zijn – gedurende het contract - in het bezit van een afgeronde relevante opleiding passend bij Wmo logeerszorg en de doelgroep of aantoonbaar vergelijkbaar (nader te beoordelen door de gemeenten).

Beschikbaarheid en planning:

Logeerszorg gaat uit van planbare zorg, er is sprake van een voorspelbare situatie. Aanbieder moet de ondersteuning inzetten gebaseerd op de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte van de client. Indicatie kan afgegeven voor maximaal 15 etmalen per jaar.

Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging):

Naast logeerszorg zijn er nog andere mogelijkheden om de mantelzorger tot steun te zijn, hier kan gekeken worden naar de lokale voorliggende voorzieningen. De mantelzorgondersteuning vanuit de zorgverzekeringswet is voorliggend. Daarnaast is respijtzorg vanuit de WLZ voorliggend.

Bijlage 5. Omschrijvingen van de vormen van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning

Clientperspectief ontwikkeling

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning Ontwikkeling
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling is gericht op tijdelijk ondersteuning van huishoudelijke taken die de cliënt nog niet kan uitvoeren. Nadruk ligt op instructie, advies en voorlichting met als doel dat cliënt de huishoudelijke taken zelfstandig uit kan voeren waardoor huishoudelijke ondersteuning kan worden afgebouwd. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: De cliënt die ontwikkelbaar is op de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Korte looptijd met periodieke evaluatie op het bereiken van de afgesproken resultaten. Indien na deze looptijd de huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling niet heeft geleid tot meer zelfredzaamheid, wordt onderzocht welke ondersteuning het meest passend is.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">✓ De gestelde resultaten dienen binnen de gestelde termijn bereikt te zijn. Aanbieders beschikken over de mogelijkheden en gekwalificeerde medewerkers om de gestelde resultaten (SMART geformuleerd) binnen de looptijd van de indicatie te behalen.✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan.✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten (bijvoorbeeld met eventuele aanbieder Wmo Begeleiding) en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none">✓ De medewerker is in staat om de cliënt op een activerende wijze huishoudelijke vaardigheden te leren om zelfredzaam te worden.✓ De medewerker kan de cliënt motiveren, coachen en trainen.✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk.✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning Plus Ontwikkeling
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning Plus ontwikkeling is gericht op tijdelijk ondersteuning van huishoudelijke taken die de cliënt nog niet kan uitvoeren. Nadruk ligt op instructie, advies en voorlichting met als doel dat cliënt de huishoudelijke taken zelfstandig uit kan voeren waardoor huishoudelijke ondersteuning kan worden afgebouwd. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: De cliënt met gedragsproblematiek wat zorgt voor een belemmering in het uitvoeren van de huishoudelijke activiteiten, maar ontwikkelbaar is op de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Korte looptijd met periodieke evaluatie op het bereiken van de afgesproken resultaten. Indien na deze looptijd de huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling niet heeft geleid tot meer zelfredzaamheid, wordt onderzocht welke ondersteuning het meest passend is.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none">✓ De gestelde resultaten dienen binnen de gestelde termijn bereikt te zijn. Aanbieders

<p>beschikken over de mogelijkheden en gekwalificeerde medewerkers om de gestelde resultaten (SMART geformuleerd) binnen de looptijd van de indicatie te behalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan. ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
<p>Kwaliteit/ competenties medewerker:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De medewerker beschikt over de competenties om te kunnen gaan met doelgroepen met gedragsproblematiek (bijvoorbeeld mensen met een psychisch/sociale problematiek en/of verstandelijke beperking). ✓ De medewerker is in staat om de cliënt op een activerende wijze huishoudelijke vaardigheden te leren om zelfredzaam(er) te worden. ✓ De medewerker kan de cliënt motiveren, coachen en trainen. ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.
<p>Samenwerking met Wmo begeleiding</p> <p>Indien er sprake is van de inzet van een maatwerkvoorziening begeleiding in de thuishouding, dan wordt van de aanbieder verwacht dat er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met deze aanbieder.</p>

Clientperspectief Stabilisatie

<p>Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning light</p>
<p>Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning light is gericht op het structureel, maar niet wekelijks uitvoeren van een deel van de huishoudelijke taken. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.</p>
<p>Doelgroep: Cliënt die niet wekelijks ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten.</p>
<p>Looptijd indicatie: Middellange of lange looptijd</p>
<p>Specifieke eisen voor aanbieden product:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
<p>Kwaliteit/ competenties medewerker:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen

<p>Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning stabilisatie kortdurend</p>
<p>Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie kortdurend is gericht op tijdelijk ondersteuning (overname) van huishoudelijke taken. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan</p>
<p>Doelgroep:</p>

Cliënten die vanwege tijdelijk fysiek ongemak (operatie, revalidatie etc.) niet in staat zijn de huishoudelijke taken zelfstandig uit te voeren.

Looptijd indicatie:

Korte looptijd met periodieke evaluatie gericht op de afschaling van de omvang van de huishoudelijke ondersteuning.

Specifieke eisen voor aanbieden product:

- ✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan.

Kwaliteit/ competenties medewerker:

- ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk.
- ✓ De medewerker signaleert wanneer er sprake is van structurele terugval, structurele verandering en/of onveilige situaties en hier actie op ondernemen;

Productnaam:

Huishoudelijke Ondersteuning Stabilisatie Langdurend

Inhoudelijke omschrijving product:

Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie langdurend is gericht op langdurige structurele ondersteuning bij het uitvoeren van een deel van de huishoudelijk taken.

De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke

Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.

Doelgroep:

Cliënt die structureel ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten.

Looptijd indicatie:

Lange looptijd

Specifieke eisen voor aanbieden product:

- ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten (bijvoorbeeld met eventuele aanbieder Wmo Begeleiding) en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.
- ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.

Kwaliteit/ competenties medewerker:

- ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk.
- ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam:

Huishoudelijke Ondersteuning Plus Stabilisatie

Inhoudelijke omschrijving product:

Huishoudelijke ondersteuning plus stabilisatie langdurend is gericht op langdurige structurele ondersteuning voor het uitvoeren van een deel van de huishoudelijk taken.

De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke

Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.

Doelgroep:

De cliënt met gedragsproblematiek wat zorgt voor een belemmering in het uitvoeren van de huishoudelijke activiteiten en structureel ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten.

Looptijd indicatie:

Lange looptijd

Specifieke eisen voor aanbieden product:

- ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.
- ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de

medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none"> ✓ De medewerker beschikt over competenties om, om te gaan met doelgroepen met gedragsproblematiek (bijvoorbeeld mensen met een psychisch/sociale problematiek en/of verstandelijke beperking). ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.
Samenwerking met Wmo begeleiding Indien er sprake is van de inzet van een maatwerkvoorziening begeleiding in de thuissituatie, dan wordt van de aanbieder verwacht dat er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met deze aanbieder.

Overige producten

Productnaam: Wasverzorging
Inhoudelijke omschrijving product: Wasverzorging bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> - Wassen en centrifugeren in wasmachine - Deze drogen in droogmachine of ophangen - Vouwen en opbergen - Eventueel strijken De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënten voor wie de algemene voorziening 'Het Waspunt' geen mogelijkheid biedt om de wasverzorging uit te laten voeren.
Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none"> ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen

Productnaam: Boodschappen
Inhoudelijke omschrijving product: Het wekelijks (1x per week) halen en opbergen van boodschappen voor dagelijkse levensbehoeften en activiteiten. In individuele gevallen valt hier het opmaken van een boodschappenlijstje en de check op de (houdbaarheid van de) voorraad onder. De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënt voor wie de voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn om te kunnen voorzien in het doen van de boodschappen.
Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none"> ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Maaltijdvoorziening
Inhoudelijke omschrijving product: Het dagelijks (maximaal 5x per week) bereiden van de broodmaaltijden en klaarzetten en/of opwarmen van een warme maaltijd De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënten voor wie de voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn om te kunnen voorzien in de maaltijden.
Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none"> ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Kindzorg
Inhoudelijke omschrijving product: De tijdelijk zorg voor minderjarige kinderen tot er een structurele oplossing beschikbaar is. De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) en het leveringsplan. Kindzorg is altijd maatwerk.
Doelgroep: Kinderen die niet zelfredzaam zijn waarvan ouder/ ouders (tijdelijk) niet in staat is/ zijn om voor hen te zorgen.
Looptijd indicatie: Maximaal 3 maanden.
Specifieke eisen voor aanbieden product: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.
Kwaliteit/ competenties medewerker: <ul style="list-style-type: none"> ✓ De medewerker beschikt over competenties die nodig zijn voor de verzorging van kinderen. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen. ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk.