

Bijlage

**AFWEGINGSMODEL HANDHAVING KINDEROPVANG
DE WOLDEN 2012**

**Handhaving- en sanctiebeleid gemeenten betreffende kwaliteit en handhaving
kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen**

Inhoud:

	Toelichting	3
1.	Dagopvang	12
2.	Buitenschoolse opvang (BSO)	50
3.	Gastouderbureau	85
4.	Gastouders	110
5.	Peuterspeelzalen	127
6.	Overige overtredingen	163

Toelichting

Paragraaf 1 Algemeen

De gemeente De Wolden hanteert het Afwegingsmodel Handhaving Kinderopvang bij het uitvoeren van de handhavingacties die nodig zijn wanneer een houder van een voorziening voor kinderopvang niet voldoet aan één of meer kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (hierna: Wko) en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (hierna: Beleidsregels kwaliteit) van de staatssecretaris van OCW (nu SZW). In het model zijn de algemene stappen opgenomen die de gemeente kan hanteren bij het overtreden van de kwaliteitseisen.

Handhaving is maatwerk en zal in elke situatie apart afgewogen moeten worden. Proportionaliteit is daarbij van belang. Daardoor zijn niet automatisch alle genoemde stappen onverkort van toepassing op een geconstateerde overtreding, maar zal telkens afgewogen worden of toepassing onder meer proportioneel is.

Dit Afwegingsmodel heeft als basis de model(inspectie)rapporten van de GGD. De tekst van het rapport en het Afwegingsmodel is gelijk. Voor de leesbaarheid van het Afwegingsmodel zijn de meeste voetnoten die voor de inspectie in het modelrapport zijn opgenomen in het Afwegingsmodel verwijderd. Dit betekent echter niet dat de toelichtingen in de voetnoten niet van overeenkomstige toepassing zijn op de bepalingen van het Afwegingsmodel.

Start handhavingstraject

Het gemeentelijke handhavingstraject begint direct na ontvangst van het inspectierapport van de GGD. De GGD geeft in het rapport een handhavingadvies aan de gemeente. In het rapport is het 'Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein' de basis voor het afwegen van de te ondernemen handhavingactie. In dit overzicht beschrijft de toezichthouder per domein de context van de voorwaarden waar de houder niet aan voldoet. Ook de resultaten van eventueel door de inspecteur toegepast overleg en overreding worden hierin genoemd. De gemeente kan de aangegeven verzwarende of verzachtende omstandigheden, de inspanning van de houder etc. mee laten wegen bij het beoordelen van de te nemen handhavingactie.

De gemeente kan in bijzondere gevallen, voordat de eerste juridische stap van aanwijzing wordt gezet, overwegen eerst een schriftelijke waarschuwing te geven. Ook kan overwogen worden eerst op basis van mondelinge overreding de houder te bewegen de overtreding te herstellen. Zowel de waarschuwing als de overreding hebben geen juridische status en betekenen daarom een uitstel van het handhavingstraject.

De eerste juridische stap zal meestal het opleggen van een aanwijzing zijn. De toezichthouder kan in spoedeisende gevallen ook een schriftelijk bevel geven. De tweede stap zal veelal het opleggen van een last onder dwangsom of eventueel een last onder bestuursdwang zijn.

Mochten voorstaande instrumenten niet leiden tot beëindiging van de overtreding(en), dan zal gebruik worden gemaakt van de mogelijkheid om een exploitatieverbod of een bestuurlijke boete op te leggen. De verwijdering uit het landelijk register op basis van artikel 10 lid 1 sub c Besluit registratie kinderopvang is een uiterste middel, hierdoor verliezen de ouders namelijk het recht op een tegemoetkoming voor de opvang.

Een herstellend handhavingstraject verloopt in beginsel volgens de hierboven beschreven stappen. Er kunnen zich echter situaties voordoen, waarin het naar beoordeling van het college gerechtvaardigd is om, gezien de aard en/of ernst van de overtreding, bepaalde stappen te herhalen of 'over te slaan' en direct over te gaan tot inzet van een zwaardere sanctie. Eén van de situaties waarin het zich kan voordoen dat direct wordt overgegaan tot inzet van een zwaardere sanctie is in het geval er sprake is van recidive.

Voor de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de voorschoolse educatie en de handhaving daarvan volgt het college een afwijkend handhavingstraject (zie item 8.1 t/m.8.4 bij de dagopvang en de peuterspeelzalen).

Handhaving peuterspeelzalen

Zolang afdeling 2 paragraaf 1 en artikel 2.20 Wko niet in werking zijn getreden, is het handhavingsbeleid voor peuterspeelzalen (hoofdstuk 5 van dit Afwegingsmodel) nog niet van toepassing. Zodra deze artikelen wel in werking treden, treedt op datzelfde moment ook het handhavingsbeleid peuterspeelzalen inwerking.

Paragraaf 2 Verschillende soorten sancties

Binnen de handhaving kunnen twee typen sancties onderscheiden worden, te weten herstellende sancties en bestraffende sancties. Deze verschillende typen sancties bestaan naast elkaar en kunnen tegelijkertijd worden opgelegd.

A. Herstellende sancties

In artikel 5:2 Awb wordt bepaald wat onder een herstellende sanctie wordt verstaan. Hieronder wordt verstaan: een bestuurlijke sanctie die strekt tot het geheel of gedeeltelijk ongedaan maken of beëindigen van een overtreding, tot het voorkomen van herhaling van een overtreding, dan wel tot het wegnemen of beperken van de gevolgen van een overtreding.

Hieruit volgt dat het doel van de herstellende sanctie dus ook met name gelegen is in het voorkomen van voortduren van de overtreding en/of herhaling in de toekomst. Bestrafing van reeds begane overtredingen kan via de bestraffende sanctie (zie hieronder)

De volgende herstellende sancties worden in het onderhavige handhavingsbeleid onderscheiden:

Stap 1

Of Bevel

Dit is een handhavingsmiddel dat in spoedeisende gevallen door de GGD-inspecteur direct tijdens een inspectie ingezet kan worden. Omdat het middel door de GGD-inspecteur wordt ingezet en niet door het college wordt dit bevel in onderhavig Afwegingsmodel niet nader genoemd. Inzet van dit middel wordt door de GGD-inspecteur bepaald. De GGD geeft alleen een bevel indien hij van mening is dat de kwaliteit bij een kindercentrum of peuterspeelzaal zodanig tekortschiet dat het nemen van maatregelen redelijkerwijs geen uitstel kan lijden. Ingeval van overtredingen met een lage of gemiddelde prioritering zal hier niet snel sprake van zijn.

Of Aanwijzing

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente waarin zich een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang, een gastouderbureau of een peuterspeelzaal bevindt dat de bij of krachtens hoofdstuk 1 afdeling 3, paragrafen 2 en 3, of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragrafen 2 en 3 gegeven voorschriften (de 'kwaliteitseisen') niet of in onvoldoende mate naleeft, kan de houder een schriftelijke aanwijzing geven.

In een aanwijzing wordt met redenen omkleed aangegeven op welke punten de bedoelde voorschriften niet of in onvoldoende mate worden nageleefd. Ook wordt aangegeven welke maatregelen door de houder genomen dienen te worden.

Hersteltermijn

Bij een aanwijzing wordt de houder een hersteltermijn gegeven. De hersteltermijn wordt bepaald door de zwaarte van de prioritering. De hersteltermijn in dit model wordt aangegeven in een bandbreedte. De handhaver geeft per concreet geval de exacte hersteltermijn aan. Na het verstrijken van een hersteltermijn dient de overtreding beëindigd te zijn. Ter controle hiervan kan de handhaver schriftelijke bewijsstukken opvragen dan wel de GGD de opdracht geven voor een herinspectie. Is de overtreding niet beëindigd, dan zal een volgende stap worden ingezet.

Stap 2 Last onder dwangsom

Onder last onder dwangsom wordt verstaan: de herstelsanctie, inhoudende:

- a. een last tot geheel of gedeeltelijk herstel van de overtreding, en
- b. de verplichting tot betaling van een geldsom indien de last niet of niet tijdig wordt uitgevoerd.

De stap last onder dwangsom kan meerdere keren worden genomen voor een geconstateerde overtreding. Indien een eerste last onder dwangsom geen resultaat heeft gehad, kan worden overwogen een nieuwe, hogere last onder dwangsom op te leggen. Dit vereist dan wel een nieuw besluit.

Of eventueel Last onder bestuursdwang

Onder last onder bestuursdwang wordt verstaan: de herstelsanctie, inhoudende:

- a. een last tot geheel of gedeeltelijk herstel van de overtreding, en
- b. de bevoegdheid van het bestuursorgaan om de last door feitelijk handelen ten uitvoer te leggen, indien de last niet of niet tijdig wordt uitgevoerd.

In gevallen waarin het bestuursorgaan de mogelijkheid heeft om zelf de overtreding op te lossen (op kosten van de overtreder) kan een last onder bestuursdwang opgelegd worden. Omdat in het kader van handhaving kinderopvang de overtredingen zich maar in zeer beperkte mate lenen voor toepassing van bestuursdwang, is de optie last onder bestuursdwang op een enkele overtreding na niet opgenomen. Echter, op grond van het bestuursrecht geldt dat in die gevallen waarin last onder dwangsom mogelijk is, ook bestuursdwang kan worden toegepast indien de gemeente de overtreding daardoor zelf kan doen beëindigen.

Stap 3 Exploitatieverbod

Het college van burgemeester en wethouders kan de houder verbieden de exploitatie van een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang, een gastouderbureau of de instandhouding van een peuterspeelzaal voort te zetten, zolang hij een bevel of aanwijzing niet opvolgt en het opleggen van een last onder bestuursdwang niet mogelijk is.

Ook kan het college van burgemeester en wethouders de houder verbieden dat kindercentrum, die voorziening voor gastouderopvang, dat gastouderbureau of die peuterspeelzaal in exploitatie te nemen, zolang niet of niet langer aan de kwaliteitseisen uit hoofdstuk 1, afdeling 3, paragraaf 2 of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragraaf 2 is voldaan.

Stap 4 Verwijdering uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Er zijn verschillende gronden waarop het college een voorziening voor kinderopvang uit het LRK kan verwijderen:

- indien is gebleken dat de houder niet langer de organisatie voor kinderopvang exploiteert
- indien uit een GGD-inspectie is gebleken dat de houder naar verwachting niet dan wel niet langer voldoet aan de bij en krachtens hoofdstuk 1 afdeling 3, paragrafen 2 en 3 of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragrafen 2 en 3 van de Wko gegeven voorschriften
- indien drie maanden na de registratie de exploitatie van de organisatie voor kinderopvang niet daadwerkelijk is aangevangen

Vanaf het moment dat een kindercentrum (dagopvang of BSO), een voorziening voor gastouderopvang, een gastouderbureau of een peuterspeelzaal is verwijderd uit het register, is er geen sprake meer van kinderopvang in de zin van de wet. Voortzetten van exploitatie leidt tot illegale kinderopvang en tot een boete op basis van overtreding van de Wet Economische Delicten.

Doordat een kindercentrum (dagopvang of BSO), een voorziening voor gastouderopvang of een gastouderbureau uit het register is verwijderd, wordt ook grond voor het recht op kinderopvangtoeslag voor vraagouders beëindigd.

Verloop herstellend handhavingstraject

Een herstellend handhavingstraject verloopt in beginsel volgens de hierboven beschreven stappen. Er kunnen zich echter situaties voordoen, waarin het naar beoordeling van het college gerechtvaardigd is om, gezien de aard en/of ernst van de overtreding, bepaalde stappen 'over te slaan' en direct over te gaan tot inzet van een zwaardere sanctie. Eén van de situaties waarin dit zich kan voordoen is recidive.

B. Bestraffende sancties

In artikel 5:2 Awb wordt bepaald wat onder een bestraffende sanctie wordt verstaan. Hieronder wordt verstaan: een bestuurlijke sanctie voor zover deze beoogt de overtreder leed toe te voegen.

Een bestraffende sanctie bestraft een overtreding die 'in het verleden' begaan is. Er is dus een overtreding geconstateerd en dat feit wordt bestraft. De vorm van een bestraffende sanctie onder de Wet kinderopvang is de bestuurlijke boete.

Een bestuurlijke boete kan apart maar ook gelijktijdig met een herstellend handhavingstraject worden opgelegd.

Grondslag bestuurlijke boete

Bij kindercentra, voorzieningen voor gastouderopvang en gastouderbureau's

Op grond van artikel 1.72 Wko is het college bevoegd terzake een aantal overtredingen een bestuurlijke boete op te leggen. Een bestuurlijke boete mag ten hoogste € 45.000 bedragen.

Het opleggen van een bestuurlijke boete acht het college in ieder geval aangewezen in de volgende situaties:

- In geval van overtreding van een of meer van de bepalingen bij of krachtens de artikelen 1.45 tot en met 1.60a Wko (hoofdstuk 1 afdeling 3 Kwaliteit kindercentra, voorzieningen voor gastouderopvang en gastouderbureau's);
- In geval de houder een opgelegde aanwijzing of bevel (art 1.65 Wko) niet nakomt;
- In geval de houder een kinderopvangcentrum blijft exploiteren terwijl op grond van artikel 1.66 Wko aan hem een exploitatieverbod is opgelegd;
- In geval de houder weigert zijn medewerking te verlenen aan een toezichthouder (5:20 Awb).
- In geval een houder een afspraak als bedoeld in artikel 167 Wet op het primair onderwijs niet nakomt

Gastouders

Gastouders vallen ook volledig onder het regime van toezicht en handhaving en daarbij is ook de mogelijkheid om een bestuurlijke boete op te leggen van toepassing. Omdat echter een gastouder toch een bijzondere vorm van opvang is, is ervoor gekozen niet vooraf in dit model boetebedragen te noemen in het domein 'gastouderopvang'. Indien een gemeente een overtreding van een gastouder wil sanctioneren met een bestuurlijke boete, zal in dat geval het boetebedrag bepaald worden, met inachtneming van de algemene bepalingen hieromtrent in dit handhavingsbeleid. Daarbij kan bijvoorbeeld een relatie worden gelegd met de boetebedragen zoals die zijn bepaald binnen de kinderopvang.

Bij peuterspeelzalen

Voor peuterspeelzalen geldt dat de mogelijkheid om een bestuurlijke boete op te leggen, is bepaald in artikel 2.27 Wko. Dit artikel bepaalt dat een bestuurlijke boete alleen opgelegd kan worden aan niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen. Dit betekent dat het onderdeel 'bestraffende sanctie' in dit Afwegingsmodel alleen van toepassing is op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen.

Op grond van artikel 2.28 Wko is het college bevoegd terzake een aantal overtredingen een bestuurlijke boete op te leggen. Een bestuurlijke boete mag ten hoogste € 45.000 bedragen.

Het opleggen van een bestuurlijke boete acht het college in ieder geval aangewezen in de volgende situaties:

- In geval van overtreding van een of meer van de bepalingen bij of krachtens de artikelen 2.2 tot en met 2.13 Wko (hoofdstuk 2 afdeling 2 Kwaliteit peuterspeelzalen);
- In geval de houder een opgelegde aanwijzing of bevel (art 2.23 Wko) niet nakomt;
- In geval de houder een peuterspeelzaal in stand blijft houden terwijl op grond van artikel 2.24 Wko de voortzetting van de instandhouding is verboden;
- In geval de houder weigert zijn medewerking te verlenen aan een toezichthouder (5:20 Awb).
- In geval een houder een afspraak als bedoeld in artikel 167 Wet op het primair onderwijs niet nakomt

Opleggen bestuurlijke boete

Wanneer wordt een boete opgelegd?

Bij een overtreding van de prioriteit 'hoog' zal in beginsel een boete ter hoogte van het in het Afwegingsmodel genoemde bedrag worden opgelegd.

Bij overtredingen met een prioriteit 'gemiddeld' of 'laag' kan het college besluiten een boete op te leggen.

Wanneer geen bestuurlijke boete?

Het college legt geen boete op indien:

- de overtreder aannemelijk maakt dat elke vorm van verwijtbaarheid ontbreekt
- indien de houder, zijnde een natuurlijk persoon (en geen rechtspersoon), is overleden.
- bij opzet of bewuste roekeloosheid en een direct gevaar voor de gezondheid of de veiligheid van personen tot gevolg heeft

Hoogte bestuurlijke boete

De in dit Afwegingsmodel genoemde boetebedragen zijn richtlijnen. Per geconstateerde overtreding zal bepaald moeten worden of het genoemde boetebedrag proportioneel is. Het college stemt de bestuurlijke boete af op de ernst van de overtreding en de mate waarin deze aan de overtreder kan worden verweten. Het college houdt daarbij zo nodig rekening met de omstandigheden waaronder de overtreding is gepleegd.

Boeteverhogende en boeteverlagende omstandigheden

In het geval de overtreder in de afgelopen drie jaar al eerder is beboet voor eenzelfde type overtreding kan het college de boete verhogen. Daarbij is irrelevant of de in het verleden gepleegde overtreding(en) al dan niet betrekking hadden op hetzelfde kindercentrum, gastouderbureau, voorziening voor gastouderopvang of peuterspeelzaal waarvoor de nieuwe boete wordt opgelegd. Bepalend is of de overtreder als houder al eerder een boete is opgelegd.

Ook kan sprake zijn van boeteverlagende omstandigheden.

Als boeteverhogende of boeteverlagende omstandigheden kunnen onder meer in aanmerking worden genomen:

- De omstandigheid dat de houder al eerder eenzelfde type overtreding heeft gepleegd. Daaronder wordt ook een overtreding in een ander kindercentrum, gastouderbureau, voorziening voor gastouderopvang of peuterspeelzaal van dezelfde houder begrepen (recidive, boeteverhogend)
- De omstandigheid dat de overtreding betrekking heeft op een kleine onderneming (boeteverlagend)
- De omstandigheid dat de overtreder door de verboden gedraging een aanzienlijk voordeel heeft verkregen (boeteverhogend)
- De omstandigheid dat de overtreder uit eigen beweging derden, aan wie direct of indirect door de overtreding schade is berokkend, schadeloos heeft gesteld (boeteverlagend)
- Een andere omstandigheid die naar het oordeel van het college aanleiding geeft tot verhoging/verlaging van de boete.

Het traject dat uiteindelijk kan leiden tot het opleggen van een boete

Het is geenszins de bedoeling heel snel over te gaan tot het opleggen van een boete. De bestuurlijke boete is een sluitstuk van een handhavingproces en is één van de uiterste middelen die ingezet zullen worden. Voordat een boete wordt opgelegd heeft er veelal een lang traject van handhaving plaatsgevonden, helaas zonder dat het gewenste resultaat is bereikt. In dat geval kan door het college worden besloten een boete op te leggen.

Mogelijke stappen die voorafgaand aan een boetebesluit kunnen zijn gezet zijn:

- Een inspectie door de GGD-inspecteur.
- Overleg over het inspectierapport met de houder door de GGD-inspecteur.
- Aanwijzing of bevel met hersteltermijn.
- Herinspectie naar aanleiding van de aanwijzing of het bevel met hersteltermijn.
- Toepassing handhavinginstrument anders dan een bestuurlijke boete naar aanleiding niet nakomen aanwijzing of bevel.
- Herinspectie
- Voornemen om bestuurlijke boete op te leggen.

Bovenstaande opsomming is niet voorgeschreven of uitputtend, maar geeft weer dat er al vele momenten zijn geweest waarop de houder op een overtreding is gewezen en de houder ook vele mogelijkheden heeft gehad de overtreding te beëindigen. Als dit alles niet tot een oplossing heeft geleid kan dat reden zijn voor het college om te besluiten een bestuurlijke boete op te leggen met als overweging de houder voor het niet nakomen te bestraffen.

Paragraaf 3 Begripsomschrijvingen

In dit Afwegingsmodel wordt verstaan onder:

beroepskracht: de persoon van 18 jaar of ouder die werkzaam is bij een kindercentrum en is belast met de verzorging en opvoeding van kinderen; of de persoon van 18 jaar of ouder die werkzaam is bij een gastouderbureau en is belast met het tot stand brengen en begeleiden van gastouderopvang;

beroepskracht in opleiding: degene die de beroepsbegeleidende leerweg volgt, bedoeld in de Wet educatie en beroepsonderwijs, en ten behoeve van beroepspraktijkvorming is belast met de verzorging en opvoeding van kinderen bij een kindercentrum of voorziening voor gastouderopvang;

gastouder: de natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die gastouderopvang biedt, met uitzondering van natuurlijke personen van wie een of meer kinderen op bij algemene maatregel van bestuur aan te wijzen gronden onderworpen zijn aan ondertoezichtstelling of voorlopige ondertoezichtstelling als bedoeld in artikel 254, onderscheidenlijk artikel 255, van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek, en met uitzondering van de persoon die op hetzelfde woonadres als de ouder of diens partner staat ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens;

gastouderbureau: een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt;

houder: de rechtspersoon of natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang of een gastouderbureau exploiteert;

kindercentrum: een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt, anders dan gastouderopvang;

kinderopvang: het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint;

ouder: de bloed- of aanverwant in opgaande lijn of de pleegouder van een kind op wie de kinderopvang betrekking heeft, met dien verstande dat bij de beoordeling of sprake is van pleegouderschap een subsidie op grond van de Wet op de jeugdzorg buiten beschouwing blijft;

oudercommissie: de commissie, bedoeld in artikel 1.58 Wet kinderopvang;

dagopvang: kinderopvang, verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen;

buitenschoolse opvang: kinderopvang, verzorgd door een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat zij naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties;

stamgroep: een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte;

stamgroepruimte: de ruimte waarin de kinderen in de dagopvang het grootste deel van de dag aanwezig zijn;

basisgroep: een vaste groep kinderen in de buitenschoolse opvang in een passend ingerichte ruimte;

risico-inventarisatie: de risico-inventarisatie, bedoeld in artikel 1.51 Wet kinderopvang;

bemiddelingsmedewerker: de medewerker die zich bezighoudt met de taken, bedoeld in de artikelen 12, 15 en 15e Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Voor eventuele overige begrippen is artikel 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en artikel 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen van toepassing.

Deze begripsbepalingen zijn opgenomen ter bevordering van de leesbaarheid van dit Afwegingsmodel en zijn overeenkomstig de begripsbepalingen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Mochten in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen of de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen deze begripsbepalingen worden aangepast dan geldt ook voor dit Afwegingsmodel vanaf dat moment de omschrijving zoals die dan geldt volgens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en/of de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Paragraaf 4 Gebruikte afkortingen

Art: artikel

Artt: artikelen

Beleidsregels kwaliteit: Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen

BSO: buitenschoolse opvang

GOB: gastouderbureau

Jo: juncto (in samenhang met)

Kdv: kinderdagverblijf

Psz: peuterspeelzaal

Wkcz: Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Wko: Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1. Afwegingsmodel handhaving dagopvang

De kwaliteitsaspecten voor dagopvang, zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

0. Kinderopvang in de zin van de wet
1. Ouders
2. Personeel
3. Veiligheid en gezondheid
4. Accommodatie en inrichting
5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
6. Pedagogisch beleid
7. Klachten
8. Voorschoolse educatie

0. **Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen**

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet			
Wet kinderopvang (artikel 1.1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)			
	constatering	gevolg	verdere sancties mogelijk?
1 De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang
2 Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang
3 De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang

1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie							
Wet kinderopvang (artikel 1.59)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 1.59 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

1.1 Inhoud reglement oudercommissie							
Wet kinderopvang (artikel 1.59)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 1.59 lid 2 sub a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2 Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 1.59 lid 2 sub b Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 1.59 lid 2 sub c Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 1.59 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 1.59 lid 5 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2 Instellen oudercommissie							
Wet kinderopvang (artikel 1.58)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art 1.58 lid 1 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie							
Wet kinderopvang (artikel 1.58)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder is geen lid (art 1.58 lid 2 en 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2 Het personeel is geen lid (art 1.58 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 1.58 lid 2 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 1.58 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie							
Wet kinderopvang (artikelen 1.60)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2 De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art 1.60 lid 4 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3 Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art 1.60 lid 2 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
4 De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 3 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

1.3 Informatie							
Wet kinderopvang (artikelen 1.54 en 1.63, vierde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2 De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen (art 1.54 Wko jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 1.63 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5 De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag							
Wet kinderopvang (artikel 1.50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.50 lid 3 Wko en art 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende VOG
2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd (art 1.50 lid 4 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG
3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.50 lid 4 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per te oude VOG

2.2 Passende beroepskwalificatie

Wet kinderopvang (artikel 1.50, eerste lid)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen (art 1.50 lid 1 Wko jo art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per beroepskracht die niet voldoet

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

Wet kinderopvang (artikel 1.50, eerste lid)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; OF 1b Een HAVO of VWO diploma; OF 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring. (art 1.50 lid 1 Wko jo art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per PMIO-er die niet voldoet
2 Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit jo art 1.50 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per PMIO-er die niet voldoet
3 Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan (art 1.50 lid 1 Wko jo art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per PMIO-er die niet voldoet

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Wet kinderopvang (artikel 1.55)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 1.55 lid 1 Wko) OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 1.55 lid 2 Wko)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2 De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

3.1.1 Beleid veiligheid							
Wet kinderopvang (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
3 Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 1.51 Wko jo art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid							
Wet kinderopvang (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wko jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid							
Wet kinderopvang (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wko jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wko jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

3.3 Protocol kindermishandeling							
Wet kinderopvang (artikel 1.49, 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art 1.49 lid 1 Wko jo art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling							
Wet kinderopvang (artikel 1.49, 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 Wko jo art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang (art 1.49, 1.51 Wko)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 1.49 lid 1 Wko jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 Wko jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte							
Wet kinderopvang (art 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte (art 1.50 Wko jo art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000 (per ontbrekende ruimte)
2 Er is ten minste 3,5 m² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte (art 1.50 Wko jo art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3.0-3.5 m ² : 2000 < 3.0 m ² : 4000
3 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 Wko jo art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
4 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 Wko jo art 5 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom (evt bestuursdwa ng)	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

4.2 Slaapruimte

Wet kinderopvang (art 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 6)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar (art 1.50 Wko jo art 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2500
2 De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 Wko jo art 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

4.3 Buitenspeelruimte

Wet kinderopvang (art 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Er is ten minste 3 m² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind (art 1.50 Wko jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2.5-3.0 m2: 1000 < 2.5 m2: 2000
2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk (art 1.50 Wko jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum (art 1.50 Wko jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 Wko jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

5.1 Opvang in groepen							
Wet kinderopvang (art 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en vierde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De opvang vindt plaats in stamgroepen (art 1.50 Wko jo art 3 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	4000
2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar (art 1.50 Wko jo art 3 lid 1 sub a beleidsregels kwaliteit). OF 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar (art 1.50 Wko jo art 3 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2000 per kind teveel

5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes

Wet kinderopvang (art 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, derde en vierde lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten (art 1.50 Wko jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind (art 1.50 Wko jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week (art 1.50 Wko jo art 3 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

5.3 Beroepskracht-kind-ratio							
Wet kinderopvang (art 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste en twaalfde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. (art 1.50 Wko jo art 3 lid 7 Beleidsregels kwaliteit) Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend (art 1.50 Wko jo art 3 lid 8 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	5000 per ontbrekende beroepskracht
2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 1.50 Wko jo art 3 lid 12 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer

Wet kinderopvang (art 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie	
	Prioriteit		Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1	Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is (art 1.50 Wko jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
2	De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze (art 1.50 Wko jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
3	De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten (art 1.50 Wko jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
4	Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (art 1.50 Wko jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
5	Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig (art 1.50 Wko jo art 3 lid 11 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

6. Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan							
Wet kinderopvang (art 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 1.50 lid 1Wko jo art 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			Herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 1.50 lid 1 Wko jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep (art 1.50 lid 1 Wko jo art 2 lid 2 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten (art 1.50 lid 1 Wko jo art 2 lid 2 sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
4 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen (art 1.50 lid 1 Wko jo art 2 lid 2 sub d Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 lid 1 Wko en art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 lid 1 Wko jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De beroepskracht communiceert met de kinderen (artt 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen (artt 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (artt 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (artt 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (artt 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (artt 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (art. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (artt. 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz)	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.60a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2 De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

8.1 Omvang voorschoolse educatie					
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art. 1.50b) Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 2)					
		sanctie			
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3
1 Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling	Hoog	maximaal 14 dagen	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie

8.2 Aantal beroepskrachten en groepsgrootte					
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art. 1.50b) Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 2)					
		sanctie			
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3
1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen	Hoog	maximaal 14 dagen	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie
2 De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen	Hoog	maximaal 14 dagen	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie

8.3 Kwaliteit van beroepskrachten					
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art. 1.50b) Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 2)					
		sanctie			
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3
1 De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie
2a Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie OF 2b De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor-en vroegschoolse educatieprogramma's	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie
3 De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie

8.4 Voorschoolse educatieprogramma

Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 2)

		sanctie			
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3
1 Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling	Hoog	Maximaal 14 dagen	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie

2. Afwegingsmodel handhaving BSO

De kwaliteitsaspecten voor BSO zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

0. Kinderopvang in de zin van de wet kinderopvang

1. Ouders

2. Personeel

3. Veiligheid en gezondheid

4. Accommodatie en inrichting

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

6. Pedagogisch beleid

7. Klachten

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet			
Wet kinderopvang (artikel 1.1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)			
	constatering	gevolg	Verdere sancties mogelijk?
1. De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang
2. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang
3. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang

1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.59)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 1.59 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.59)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 1.59 lid 2 sub a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 1.59 lid 2 sub b Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 1.59 lid 2 sub c Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 1.59 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 1.59 lid 5 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2 Instellen oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.58)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art 1.58 lid 1 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.58)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder is geen lid (art 1.58 lid 2 en 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. Het personeel is geen lid (art 1.58 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 1.58 lid 2 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 1.58 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie

Wet kinderopvang (artikelen 1.60)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art 1.60 lid 4 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art 1.60 lid 2 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 3 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

1.3 Informatie

Wet kinderopvang (artikelen 1.54 en 1.63 vierde lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke basisgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen (art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 1.63 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag							
Wet kinderopvang (artikel 1.50 derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.50 lid 3 en art 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende VOG
2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd (art 1.50 lid 4 WKO).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende of t elaat overlegde VOG
3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.50 lid 4 WKO).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per te oude VOG

2.2 Passende beroepskwalificatie

Wet kinderopvang (artikel 1.50 eerste lid)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden Passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen (art 1.50 lid 1 WKO jo art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per beroepskracht die niet voldoet

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

Wet kinderopvang (artikel 1.50 eerste lid)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; OF 1b Een HAVO of VWO diploma; OF 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring. (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per PMIO-er die niet voldoet
2.Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit jo art 1.50 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per PMIO-er die niet voldoet
3.Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per PMIO-er die niet voldoet

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Wet kinderopvang (artikel 1.55)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 1.55 lid 1 Wko). OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 1.55 lid 2 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 WKo jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 WKo jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

3.1.1 Beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 1.51 WKO en art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 WKo).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 WKo en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak art 1.51 WKo).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 WKo en art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 WKo).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 WKo en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2.De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 WKo en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 1.51 Wko en art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wko en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wko en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wko en art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

3.3 Protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang (artikel 1.49, 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art 1.51 WKo en art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 WKo en art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 1.49 lid 1 WKo en art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 WKo en art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Er is ten minste 3,5 m² bruto oppervlakte voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes beschikbaar per kind (art 1.50 WKO en art 5 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3.0-3.5 m ² : 2000 < 3.0 m ² : 4000
2 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 WKO en art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
3 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 WKO en art 5 lid 2 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom (evt bestuursdwang)	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

4.2 Buitenspeelruimte

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, tweede lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Er is ten minste 3 m² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2.5-3.0 m ² : 1000 < 2.5 m ² : 2000
2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom (evt bestuursdwang)	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

4.3 Aanvullende eisen indien de buitenspeelruimte niet-aangrenzend is

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, tweede lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

5.1 Opvang in groepen

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, eerste, tweede, vijfde en zesde lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Ieder kind behoort bij een basisgroep (art 1.50 Wko jo art 4 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000
2a De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt (art 1.50 Wko jo art 4 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). OF 2b De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt (art 1.50 Wko jo art 4 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000 per kind teveel

5.2 Beroepskracht-kind-ratio

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: 1a - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar (art 1.50 Wko jo art 4 lid 3 Beleidsregels kwaliteit). OF 1b - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar (art 1.50 Wko jo art 4 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	5000 per ontbrekende beroepskracht
2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 1.50 Wko jo art 4 lid 9 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, zevende en achtste lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is (art 1.50 Wko jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
2 Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze (art 1.50 Wko jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

3	De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten (art 1.50 Wko jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
4	Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. (art 1.50 Wko jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000
5	Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig (art 1.50 Wko jo art 4 lid 8 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

6. Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan							
Wet kinderopvang (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 1.50 Wko jo art 2 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	3000

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2 en 4)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep (art 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten (art 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

4. Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep (art 1.50 Wko jo art 4 lid 6 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750
5. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen (art 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	750

6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 Wko jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 Wko jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht communiceert met de kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3.Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4.De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5.Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
6.Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3.Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4.Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3.Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4.Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2.De houder brengt de regeling op Passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3.De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz)	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4.De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5.De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
6.De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
7.De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.60a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2.De houder brengt de regeling op Passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3.De houder zorgt voor naleving van de regeling (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4.De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5.De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

3. Afwegingsmodel handhaving Gastouderbureau

De kwaliteitsaspecten voor Gastouderbureau's zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

- 1 Gastouderbureau in de zin van de wet
- 2 Ouders
- 3 Personeel
- 4 Pedagogisch beleid
- 5 Klachten
- 6 Veiligheid en gezondheid
- 7 Kwaliteit gastouderbureau

1. Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1.1 Gastouderbureau en handhaving							
Wet kinderopvang (Verzamelwet, wordt in de loop van 2011 vastgesteld), wordt later aan Handhavingsbeleid toegevoegd							
1 Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.							
2 De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.							

1.1 Gastouderbureau in de zin van de wet			
Wet kinderopvang (artikelen 1.1 en 1.49 derde lid)			
	constatering	gevolg	Verdere sancties mogelijk?
1a. Het gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt (art 1.1 jo 1.49 lid 2 Wko).	Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang

1.2 Administratie gastouderbureau

Wet kinderopvang (artikelen 1.1, 1.50 en 1.56)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12)
Regeling Wet kinderopvang (artikel 11 tm 11 e)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De administratie van het gastouderbureau bevat een contract per vraagouder (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000 per ontbrekende overeenkomst
2 De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de verklaringen omtrent gedrag van de gastouders en volwassen huisgenoten (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 per ontbrekende VOG
3 De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de getuigschriften en/of EVC-bewijsstukken en certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de gastouders (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 per ontbrekend stuk
4 In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van de vraagouders aan het gastouderbureau inzichtelijk (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 per vraagouder waarbij dit ontbreekt

5	In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van het gastouderbureau aan de gastouder inzichtelijk (art 1.56 Wko jo art 11 lid 3 Regeling Wko).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 per gastouder waarbij dit ontbreekt
6	De administratie van het gastouderbureau bevat een origineel van de door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekende versie van iedere risico-inventarisatie en bijbehorende plan van aanpak (art 1.56 Wko jo art 12 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000 per ontbrekend stuk

2. Ouders

2.1 Informatie voor vraagouders

Wet kinderopvang (artikel 1.56 lid 4 en 1.63 lid 4)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 11 en 13)
Regeling Wet kinderopvang (artikel 11)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 Het gastouderbureau laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat (art 1.56 lid 4 Wko jo art 11b Regeling Wko)	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1000 per onjuiste overeenkomst
2 De houder informeert de vraagouders over het te voeren beleid (art 1.56 Wko)	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 Het gastouderbureau draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en informeert de vraagouders hierover (art 1.56 Wko jo art 13 lid 4 Beleidsregels kwaliteit)	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 De informatie is gedetailleerd genoeg om vraagouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 1.56 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

5	De praktijk sluit aan bij de aan de vraagouders verstrekte informatie (art 1.56 Wko)	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
6	De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats (artikel 1.63 lid 4 Wko)	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2.2 Reglement oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.59)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 1.59 Wko).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.59)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 1.59 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2 Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 1.59 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 1.59 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 1.59 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 1.59 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2.3 Instellen oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.58)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art 1.58 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

2.3.1 Voorwaarden oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.58)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder is geen lid (art 1.58 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2 Het personeel is geen lid (art 1.58 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 De leden worden gekozen uit en door de vraagouders (art 1.58 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 1.58 Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2.3.2 Adviesrecht oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.60)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art 1.60 Wko).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2 De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art 1.60 Wko)	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art 1.60 Wko)	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art 1.60 Wko)	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

3. Personeel

3.1 Verklaring omtrent het gedrag

Wet kinderopvang (artikelen 1.56 derde lid en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1. Personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wko).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende VOG
2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overlegd (art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wko).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG
3a De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvraag om opname in het landelijk register niet ouder dan twee maanden. OF 3b De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wko).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per te oude VOG

3.2 Beroepskwalificatie bemiddelingsmedewerkers

Wet kinderopvang (artikel 1.56)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 13 en 14)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 Alle bemiddelingsmedewerkers werkzaam bij het gastouderbureau beschikken over relevante pedagogische opleiding op MBO-niveau (art 1.56 Wko jo art 13 lid 2 en 14 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per bemiddelingsmedewerker die niet voldoet

3.3 Personeelsformatie per gastouder

Wet kinderopvang (artikel 1.56)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 Het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling (art 1.56 Wko jo artikel 13 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per gastouder met < 16 uur

4. Pedagogisch beleid

4.1 Pedagogisch beleidsplan							
Wet kinderopvang (artikel 1.56) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 1.56 Wko jo art 11 lid 1 beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000

3.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 11, 15c en 15d)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 1.56 Wko jo art 11 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de leeftijdsopbouw en aantallen van de kinderen die door een gastouder worden opgevangen (art 1.56 Wko jo art 11 lid 2 beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3 Het pedagogisch plan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die aan het opvangadres worden gesteld (art 1.56 Wko jo art 11 lid 1 beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

4.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.56)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11 en art 15b sub c)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder informeert de gastouders over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan waardoor zij ernaar kunnen handelen (art 1.49 en 1.56 Wko jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 De houder ziet er op toe dat gastouders handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.49 en 1.56 Wko jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.49 en 1.56 Wko jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	Maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

5. Klachten

5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1. De regeling voor de behandeling van klachten voorziet erin dat er wordt voldaan aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien deze ontbreekt; 500 indien deze niet voldoet
2. De houder brengt de regeling op Passende wijze onder de aandacht van vraagouders (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz)	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500
6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	500

7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
--	------	--------------------	------------	---------------------	--------------------	-------------------------------------	-----

5.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.60a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1.De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 1.60a Wko)	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien deze ontbreekt; 500 indien deze niet voldoet aan de eisen
2.De houder brengt de regeling op Passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 1.60a Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3.De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 1.60a Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4.De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven (art 1.60a Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5.De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 1.60a Wko).	Laag	Maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

6. Veiligheid en gezondheid

6.1 Risico-inventarisatie veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 tweede lid en 1.56)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8 en 12)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1. De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de veiligheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 indien deze ontbreekt
2. De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de veiligheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

3.De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden beschrijft (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 6 jo art 8 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
4.De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak (art 1.49 lid 2 Wko)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
5.De houder draagt er zorg voor dat de veiligheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 4 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

6.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 tweede lid en 1.56)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8 en 12)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de gezondheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 indien deze ontbreekt
2 De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de gezondheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

3	De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen beschrijft (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 2 jo art 8 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
4	De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie gezondheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak (art 1.49 lid 2 Wko)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
5	De houder draagt er zorg voor dat de gezondheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn. (art 1.49 lid 2 Wko jo art 12 lid 4 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

6.3 Protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang (artikel 1.56)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a en 15a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art 1.56 Wko en art 10a en 15a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000

6.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder draagt er zorg voor dat de gastouder op de hoogte is van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 1.56 Wko en art 10a en 15a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

2.1 Kwaliteitscriteria

Wet kinderopvang (artikelen 1.1 lid 1 en 1.56 eerste lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 13, 14, 15 en 15d)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Bestuurlijke boete
1 De houder draagt er zorg voor dat per gastouder beoordeeld wordt hoeveel kinderen bij de betreffende gastouder verantwoord opgevangen kunnen worden (art 1.56 Wko jo art 13 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000 per kind teveel
2 De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de gastouder (art 1.56 Wko jo art 15 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1250
3 De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de vraagouder (art 1.56 Wko jo art 15 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1250
4 De houder draagt zorg voor een koppelingsgesprek voor elke nieuwe koppeling tussen vraag- en gastouder in de woning waar de opvang plaats vindt (art 1.56 Wko jo art 15 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1250

5	De houder draagt er zorg voor dat ieder opvangadres minstens twee maal per jaar wordt bezocht, waarbij het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder een onderdeel is van één van deze bezoeken (art 1.56 Wko jo art 15 lid 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1250 per ontbrekend bezoek
6	De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast (art 1.56 Wko jo art 15 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1250
7	Een ondertekend origineel verslag van het evaluatiegesprek is aanwezig in het dossier op het gastouderbureau en een kopie is verstrekt aan de vraagouder.	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1250

4. Afwegingsmodel handhaving gastouderopvang

De kwaliteitsaspecten voor voorzieningen voor gastouderopvang zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

1. Gastouderopvang in de zin van de wet
2. Gastouder
3. Accommodatie en inrichting
4. Pedagogisch beleid
5. Aantal kinderen
6. Veiligheid en gezondheid

1 Gastouderopvang in de zin van de wet

1.0 Gastouderopvang en handhaving		
Wet kinderopvang (Verzamelwet, wordt in de loop van 2011 vastgesteld), wordt later aan Handhavingsbeleid toegevoegd		
1 Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de gastouder.		
2 De gastouder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in de opvangsituatie te voorkomen.		

1.1 Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen		
Wet kinderopvang (artikel 1.1 eerste lid)		
Beleidsregels werkwijze toezichthouder (art 4 eerste lid)		
	Constatering	gevolg
1 De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau (art 1.1 Wko jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze).	Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register
2 De opvang vindt plaats door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder (art 1.1 Wko jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze).	Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register
3 De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder en/of bij één of meerdere vraagouders (art 1.1 Wko jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze).	Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register
4 De gastouder is niet inwonend bij de vraagouder (art 1.1 Wko jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze).	Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register

2 Gastouder

2.1 Verklaring omtrent het gedrag							
Wet kinderopvang (artikel 1.56b, derde, vierde en vijfde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.56b lid 3 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 Bij opvang in de woning van de gastouder zijn alle huisgenoten vanaf 18 jaar in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.56b lid 3 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	
3 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overlegd (art 1.56b lid 4 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	
4 De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvraag om opname in het landelijk register niet ouder dan twee maanden. OF De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.56b lid 4 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	

2.2 Onder toezicht							
Wet kinderopvang (artikel 1.1 eerste lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder heeft geen kinderen die (tijdelijk) onder toezicht staan (art 1.1 lid 1 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De gastouder is niet (tijdelijk) ontheven of ontzet uit het ouderlijke gezag (art 1.1 lid 1 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	

2.3 Deskundigheidseisen

Wet kinderopvang (artikel 1.56b, eerste lid)

Besluit deskundigheidseisen gastouders kinderopvang (artikel 3 en 4)

Regeling Wet kinderopvang (art 10 t/m 10c)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
			Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling. OF De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en). (art 1.56b Wko jo art 10-10b Regeling Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 (deze formulering is aangepast aan de laatste toevoegingen en wijkt daarmee af van letterlijke tekst modelrapport) De gastouder beschikt over: * een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis; OF * een geregistreerd certificaat Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) of Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

OF * een geregistreerd certificaat Acute Zorg bij kinderen van Nikta; OF * een geregistreerd certificaat Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van Nikta OF * een geregistreerd certificaat Eerstehulpverlener van Nikta. (art 1.56b Wko jo art 10c Regeling Wko)							
---	--	--	--	--	--	--	--

2.4 Overige eisen							
Wet kinderopvang (artikel 1.1 eerste lid en 1.56b) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a onder a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder is 18 jaar of ouder (artikel 1.1 lid 1 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De gastouder is telefonisch bereikbaar (artikel 1.56b Wko jo 15a sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

2.5 Gebruik van de voorgeschreven voertaal							
Wet kinderopvang (artikel 1.55)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 1.55 Wko). OF Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 1.55 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

3. Accomodatie en inrichting

3.1 Woning							
Wet kinderopvang (art 1.56b)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15c)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij (art 1.56b Wko en art 15c lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen (art 1.56b Wko en art 15c lid 1 sub 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
3 De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen (art 1.56b Wko en art 15c lid 1 onder 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
4 De woning waar gastouderopvang plaats vindt dient voorzien te zijn van voldoende en werkende rookmelders (art 1.56b Wko en art 15c lid 1 onder 3 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

3.2 Slaapruimte							
Wet kinderopvang (art 1.56b) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15c)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar (art 1.56b Wko en art 15c lid 1 onder 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen (art 1.56b Wko en art 15c lid 1 onder 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

4 Pedagogisch beleid

4.1 Pedagogische praktijk							
Wet kinderopvang (artikel 1.56b) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15b)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder kent de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 1.56b Wko en art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De gastouder handelt conform het pedagogisch beleidsplan (artikel 1.56b en art 15b onder c Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	

4.2 Emotionele en sociale veiligheid, persoonlijke competenties, overdracht normen en waarden

Wet kinderopvang (artikel 1.56b)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11 en 15b onder c)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder draagt zorg voor het waarborgen van sociaal emotionele veiligheid (art 1.56b Wko en art 11 en 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen (art 1.56b Wko en art 11 en 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
3 De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen (art 1.56b Wko en art 11 en 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
4 De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden (art 1.56b Wko en art 11 en 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

5 Aantal kinderen

5.1 Aantal kinderen							
Wet kinderopvang (artikel 1.56b)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15d)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Bij een gastouder worden maximaal twee kinderen van 0 jaar gelijktijdig opgevangen (art 1.56b Wko en art 15d lid 3)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 Bij een gastouder worden maximaal vier kinderen van 0 en 1 jaar gelijktijdig opgevangen (art 1.56b Wko en art 15d lid 3)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
3 Bij een gastouder worden maximaal vijf kinderen gelijktijdig opgevangen, als de kinderen (op te vangen én eigen kinderen) allemaal jonger zijn dan 4 jaar (art 1.56b Wko en art 15d lid 3)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
OF Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen gelijktijdig opgevangen, als de op te vangen kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar zijn. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend (art 1.56b Wko en art 15d lid 3)							

5.2 Achterwacht

Wet kinderopvang (artikel 1.56b)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15b onder b)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Indien er drie of meer kinderen op het opvangadres aanwezig zijn, dan is ondersteuning van de gastouder door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (artikel 1.56b Wko en art 15b onder b).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden (artikel 1.56b Wko en art 15b onder b).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
3 De achterwacht is in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig (artikel 1.56b Wko en art 15b onder b).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

6 Veiligheid en gezondheid

6.1 Risico-inventarisatie veiligheid							
Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12 en 15e)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 1.56b Wko en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De gastouder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 1.56b Wko en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

6.1.1 Beleid veiligheid							
Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8, 12 en 15e)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen ((art 1.56b Wko en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 1.56b Wko en art 15 e lid 5 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

6.1.2 Uitvoering beleid veiligheid							
Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12 en 15e)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.56b Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.56b Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
3 De gastouder is op de hoogte van de risico's en handelt conform het plan van aanpak (art	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

1.56b Wko en art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).							
4 De gastouder informeert de volwassen huisgenoten over de risico's en de daarbij behorende maatregelen uit het plan van aanpak (art 1.56b Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

6.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12 en 15e)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 1.56b Wko en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De gastouder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 1.56b Wko en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

6.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12 en 15e)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.56b Wko en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

6.2.2 Uitvoering beleid gezondheid							
Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12, 15 b en 15e)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.56b Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.56b Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
3 De gastouder is op de hoogte van de risico's en handelt conform het plan van aanpak (art 1.56b Wko en art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
4 De gastouder informeert de volwassen huisgenoten over de risico's en de daarbij behorende maatregelen uit het plan van aanpak (art 1.56b Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

6.3 Protocol kindermishandeling							
Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)							
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Op het opvangadres is een protocol kindermishandeling van het gastouderbureau aanwezig (art 1.49 Wko en art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

6.3.1 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling							
Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De gastouder kent de inhoud van het protocol (art 1.49 en 1.56b Wko en art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	
2 De gastouder handelt aantoonbaar naar het protocol (art 1.49 en 1.56b Wko en art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	

5. Afwegingsmodel handhaving peuterspeelzaal

De kwaliteitsaspecten voor de peuterspeelzaal zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
2. Ouders
3. Personeel
4. Veiligheid en gezondheid
5. Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio
6. Pedagogisch beleid
7. Klachten
8. Voorschoolse educatie

Voor het boetebeleid (de bestraffende sanctie) geldt dat dit alleen van toepassing is op niet-gesubsidieerde instellingen (art 2.27 Wko).

1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1.1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.1)
Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)

	Constatering	gevolg
1 Gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal wordt verzorging en opvoeding geboden en wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.	Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register
2 Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.	Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register

2 Ouders

2.1 Informatie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.11 en 2.21 vierde lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikelen 19 en 20 tweede lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art. 2.11 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn (art 2.11 Wko en art 19 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 2.21 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 2.11 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. (art 2.11 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2.2 Reglement oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.16 en 2.17)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 2.16 lid 1 Wko)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

2.1.1 Inhoud reglement oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.16)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 2.16 lid 2 sub a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 2.16 lid 2 sub b Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 2.16 lid 2 sub c Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

¹ Dit item geldt niet voor gesubsidieerde peuterspeelzalen, daar deze peuterspeelzalen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verplicht zijn tot het instellen van een cliëntenraad op organisatieniveau.

4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 2.16 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 2.16 lid 5 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2.3 Instellen oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.15 eerste lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Herstellertijd	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art. 2.15 lid 1 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2.3.1 Voorwaarden oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.15, tweede, derde en vierde lid)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Herstellertijd	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder is geen lid (art 2.15 lid 2 en 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
2.Het personeel is geen lid (art 2.15 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

3.De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 2.15 lid 2 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4.De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 2.15 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

2.3.2 Adviesrecht oudercommissie							
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.17)							
			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art. 2.17 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2.De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art. 2.17 lid 4 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
3.Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art. 2.17 lid 2 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
4.De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art. 2.17 lid 3 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

3 Personeel

3.1 Verklaring omtrent het gedrag

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6, derde, vierde en vijfde lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 21)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. Personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 2.6 lid 3 Wko en art 21 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende VOG
2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overlegd (art 2.6 lid 4 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG
3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 2.6 lid 4 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per te oude VOG

3.2 Passende beroepskwalificatie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6 eerste lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9 eerste lid en artikel 24)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden Passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (art 2.6 lid 1 Wko en art 20 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000 per beroeps-kracht die niet voldoet

3.3 Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.12)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 2.12 lid 1 Wko). OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 2.12 lid 2 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2500

3.4 Vrijwilligersbeleid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000

3.4.1 Inhoud vrijwilligersbeleid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 1 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000
2 In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000
3 In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 1 sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000

3.4.2 Aansprakelijkheidsverzekering

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder draagt er zorg voor dat alle vrijwilligers werkzaam bij de peuterspeelzaal voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	Maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

4 Veiligheid en gezondheid

4.1 Risico-inventarisatie veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8 en 18)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

4.1.1 Beleid veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8 en 18)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Herstellertijd	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

4.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3.De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4.Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan ((art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5.Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

4.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2.De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000

4.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500
2.Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie- verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500

4.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art. 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3.De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4.Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5.Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

4.3 Protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a en 22)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art. 2.5 Wko en art 22 jo 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	8000

4.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 22)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 2.5 Wko en art 22 jo art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatieverbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

4.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 22)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 2.5 Wko en art 22 jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 2.5 Wko en art 22 jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

5.1 Opvang in groepen

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 19)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De opvang vindt plaats in groepen (art 2.6 Wko en art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	4000
2.De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen (art 2.6 Wko en art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000 per kind teveel

5.2 Vaste beroepskrachten

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 19, derde lid)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten (art 2.6 Wko en art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind (art 2.6 Wko en art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

5.3 Beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 17 en artikel 19 lid 4, 5 en 6)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
2 Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt: - in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht; - in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht. (art 2.6 Wko en art 19 lid 5 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	5000 per ontbrekende beroepskracht
2 Indien conform de beroepskracht / vrijwilliger-kind-ratio slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 2.6 Wko en art 17 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

6.1 Pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen** (artikel 16)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 2.6 Wko en art 16 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	3000

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)

			Herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub b Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

3	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep danwel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub c Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
4	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere niet structureel ingezette personen (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub d Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
5	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe de achterwacht geregeld is in het geval er slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub e Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

6	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar Passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub f Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750
7	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub g Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	750

6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5 en 2.6) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De beroepskrachten en vrijwilligers kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 2.6 Wko en art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.De beroepskrachten en vrijwilligers handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 2.6 Wko en art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De beroepskracht en/of vrijwilliger communiceert met de kinderen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 De beroepskracht en/of vrijwilliger heeft een respectvolle houding naar de kinderen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.Er is een goede interactie tussen beroepskracht en/of vrijwilliger en individuele kinderen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3.Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4.Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2.De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3.De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1000
4 Beroepskrachten en/of vrijwilligers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	2000

7 Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2 De houder brengt de regeling op Passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5 De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

6	De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
7	De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.18)

			herstellende sanctie				bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteller-mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	bestuurlijke boete
1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 2.17, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2 De houder brengt de regeling op Passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
3 De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
4 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500
5 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	Aanwijzing	Last onder dwangsom	Exploitatie-verbod	Verwijdering uit landelijk register	500

8.1 Omvang voorschoolse educatie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art.2.8)

Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 2)

		sanctie			
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3
1 Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling	Hoog	maximaal 14 dagen	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie

8.2 Aantal beroepskrachten en groepsgrootte

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art.2.8)

Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 2)

		sanctie			
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3
1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen	Hoog	maximaal 14 dagen	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie
2 De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen	Hoog	maximaal 14 dagen	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie

8.3 Kwaliteit van beroepskrachten

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art.2.8)

Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 2)

		sanctie			
	Prioriteit	Hersteller- mijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3
1 De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie
2a Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie OF 2b De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor-en vroegschoolse educatieprogramma's	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie
3 De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie

8.4 Voorschoolse educatieprogramma

Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (artikel 2)

		sanctie			
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1	Stap 2	Stap 3
1 Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling	Hoog	maximaal 14 dagen	aanwijzing	verlaging subsidie	stopzetting subsidie

6. Afwegingsmodel handhaving overige overtredingen

Overige overtredingen	
Overtreding	Boete
art. 5:20 Awb, tegenwerken ambtenaar	7500
art. 1.45 Wko of 2.2 Wko starten zonder aanvraag (Wet economische delicten)	20.000
art. 1.47 lid 1 Wko, wijzigingen niet onverwijld melden	2000
art. 1.65 Wko of 2.23 Wko overtreding aanwijzing/bevel	Zie de genoemde bedragen bij de desbetreffende bevelen/aanwijzingen in het afwegingsmodel handhaving kinderopvang
art. 1.66 of 2.24 Wko overtreden exploitatieverbod	20.000
Niet nakomen van een afspraak als bedoeld in artikel 167 Wet op het primair onderwijs	5.000

