

## Definitie indicatoren kwantitatief

Niveau / Onderdeel	Indicatoren kwantitatief	Definitie	
<b>A. Maatschappelijke effecten (outcome)</b>			
A.1	<i>Bevorderen zelfredzaamheid/participatie</i>	A.1.1 % langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt zelfredzamer	<p>Basis: Maatschappelijke opvang cliënten die een trajectcasus hebben en waarvoor in de rapportageperiode een 1e tussenmeting of eindmeting ZRM is opgesteld. Periodiek worden per cliënt zelfredzaamheidsmatrices (ZRM) in gevuld (hier kunnen systemen als bijv. Myneva voor gebruikt worden). Hierbij wordt voor 11 leefgebieden een score ingevuld die op dat moment bij de cliënt past. Voorstel is om hieruit 5 indicatoren te destilleren:</p> <p>A.1.1 - Zelfredzamer (gemiddelde score van leefgebieden 1 t/m 10)</p> <p>A.1.1.a - Stabiliseert (gem. score op 1. Financiën en 2. Huisvesting)</p> <p>A.1.1.b - Actiever (gem. score op 3. Dagbesteding, 4. Activiteiten dagelijks leven en 5. Maatsch. participatie)</p> <p>A.1.1.c - Socialer (gem. score op 6. Huiselijke relaties en 7. Sociaal netwerk)</p> <p>A.1.1.d - Gezonder (gem. score op 8. Geestelijke gezondheid en 9. Fysieke gezondheid)</p> <p>Bij elke indicator wordt de ZRM vergeleken met de nulmeting:</p> <p>Kort: Verschil tussen nulmeting en 1e tussenmeting Lang: Verschil tussen nulmeting en eindmeting</p> <p>Er zal onderscheid gemaakt worden tussen:</p> <p>1. Cliënten met / zonder verslaving (o.b.v. score op 10. Verslaving: 1 t/m 3 = verslaving, 4 t/m 5 = geen verslaving)</p> <p>2. Cliënten met / zonder contact met justitie (o.b.v. score op 11. justitie: 1 t/m 3 = wel contact, 4 t/m 5 = geen contact)</p>
		A.1.1.a % langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning stabiliseert	
		A.1.1.b % langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt actiever	
		A.1.1.c % langlopend/% kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt socialer	
		A.1.1.d % langlopend/% kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt gezonder	
A.2	<i>Duurzame uitstroom (van de inwoners waarvan we verwachten dat ze duurzaam kunnen uitstromen)</i>	A.2.1 % aantal 'heropende' dossiers	Aantal cliënten waarvoor in de rapportageperiode een nieuwe trajectcasus is gestart (startdatum trajectcasus), terwijl de vorige trajectcasus minder dan een half jaar geleden is afgesloten (einddatum vorige trajectcasus) na afsluiten van de trajectcasus een nieuwe trajectcasus wordt geopend, gedeeld door het totaal aantal unieke cliënten in de rapportageperiode
<b>B. Prestaties (output)</b>			
B.1	<i>Tijdig</i>	B.1.1 Bij % van de meldingen wordt binnen één werkdag een intake gesprek gedaan (datum aanmelding – datum aanvullend vragenformulier)	% van alle aanmeldingen in rapportageperiode waarvoor geldt: aantal dagen tussen aanmeldingsdatum en datum aanvullende vragenlijst is maximaal één werkdag
		B.1.2 % van de rechthebbenden hebben binnen twee weken een 1e actieplan en/of ontwikkelperspectief	% van cliënten waarvoor eerste actieplan is opgesteld in de rapportageperiode waarvoor geldt: aantal dagen tussen aanmeldingsdatum en datum eerste actieplan is maximaal 2 weken
B.2	<i>Klanttevredenheid</i>	B.2.1 Ondersteuning scoort min. [norm stellen door aanbieder] op klanttevredenheid	Bestaande meting cliënttevredenheid.
<b>C. Algemeen (toegang)</b>			
C.1	<i>Klachten en bezwaren</i>	C.1.1 Aantal klachten	
		C.1.2 Aard van de klachten	
		C.1.3 Afhandeling van de klachten	
		C.1.4 Afhandeltermijn klachten	
		C.1.5 Aantal bezwaren	
		C.1.6 Aard van de bezwaren	
		C.1.7 Afhandeling van de bezwaren	

		C.1.8	Afhandeltermijn bezwaren	
<b>D. Algemeen (ondersteuning)</b>				
D.1	<i>Decentrale opvang</i>	D.1.1	Aantal unieke bezoekers Decentrale opvang o.b.v. lijst op cliëntniveau	Alle unieke cliënten die in de rapportageperiode de woonvorm "Opvang Lokaal" kennen
		D.1.2	Aantal Instroom Decentrale opvang o.b.v. lijst op cliëntniveau	
		D.1.3	Aantal Uitstroom Decentrale opvang o.b.v. lijst op cliëntniveau	Definitie voor uitstroom gaat altijd over uitstroom uit de doelgroep (doorstroom binnen Binnenvest kan ook uitstroom zijn, maar is voor de gemeente niet relevant. Uitstroom uit decentrale opvang = andere woonvorm dan "Opvang lokaal" en stroomt binnen 6 maanden niet meer in in deze woonvorm
		D.1.4	Tijd tussen aanvraag (contingent)woning en verhuizing	
		D.1.5	WachtlIJst voor decentrale opvang (op peildatum)	
D.2	<i>Begeleiding briefadressen</i>	D.2.1	Aantal unieke inwoners Begeleiding briefadressen	Dit betreft alle cliënten met een openstaand product "Briefadres" en wordt als volgt bepaald: 1. Elke client met een briefadres heeft op de rapportagedatum een openstaande trajectcasus 2. Elke trajectcasus heeft een startdatum en kan een einddatum hebben, als hij geen einddatum heeft loopt de casus nog 3. Binnen deze trajectcasus heeft deze cliënt 1 of meerdere Briefadres producten 4. Elk briefadresproduct heeft een startdatum ([Startdatum Product]), dit maakt het briefadresproduct binnen de trajectcasus uniek
		D.2.2	Aantal Instroom Begeleiding briefadressen	
		D.2.3	Aantal Uitstroom Begeleiding briefadressen	
		D.2.4	Intensiteit: totale inzet Briefadressen	
		D.2.5	Intensiteit: Gemiddeld aantal uur inzet per traject Briefadressen	
<b>E. Algemeen (middelen)</b>				
E.1	<i>Kosten</i>	E.1.1	Euro's per jaar	