

Niveau / Onderdeel	Frequentie	Indicatoren kwantitatief	Dimensies									
			Gemeente van Herkomst	Soort opvang	Geslacht	Leeftijdsgroep	Aanleiding dakloosheid	Nieuw / Reeds bekend	Gemeente van uitstroom	Resultaat uitstroom naar woonvorm	Gemeente van opvang	Resultaat Outreachend werk
A. Maatschappelijke effecten (outcome)												
A.1	Bevorderen zelfredzaamheid/participatie	2x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	A.1.1	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt zelfredzamer	X	X						
			A.1.1.a	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning stabiliseert	X	X						
			A.1.1.b	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt actiever	X	X						
			A.1.1.c	% langlopend/% kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt socialer	X	X						
			A.1.1.d	% langlopend/% kortlopend van de inwoners met ondersteuning gezonder	X	X						
A.2	Duurzame uitstroom (van de inwoners waarvan we verwachten dat ze duurzaam kunnen uitstromen)	2x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	A.2.1	% aantal 'heropende' dossiers	X							
B. Prestaties (output)												
B.1	Tijdig	1x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	B.1.1	Bij % van de meldingen wordt binnen 1 werkdag een intake gesprek gedaan (datum aanmelding – datum aanvullend vragenformulier)	X							
			B.1.2	% van de rechthebbenden hebben binnen 2 weken een 1e actieplan en/of ontwikkelperspectief	X							
B.2	Klanttevredenheid	1x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	B.2.1		X	X						
C. Algemeen (toegang)												
C.1	Klachten en bezwaren	1x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	C.1.1	Aantal klachten	X							
			C.1.2	Aard van de klachten	X							
			C.1.3	Afhandeling van de klachten	X							
			C.1.4	Afhandeltermijn klachten	X							
			C.1.5	Aantal bezwaren	X							
			C.1.6	Aard van de bezwaren	X							
			C.1.7	Afhandeling van de bezwaren	X							
			C.1.8	Afhandeltermijn bezwaren	X							

