

**Bijlage 6 Klachten.**

Type klacht	Voorkomende klacht	actiepunt
Seizoensgebonden klacht	Druipen van bomen	Geen actie
	bladval	Blad ruimen bij bladval langs wegen en stoepen, parkeerplaatsen in woonwijken Plaatsen van bladkorven
	Vallende vruchten	Vuil ruimen bij vruchtval bij bomen langs wegen en stoepen
	Niet schadelijke insecten	Geen actie
	Luizen	Plaatsen van natuurlijke vijanden Lieveheersbeestjes
	allergieklachten	Geen actie
Klachten door uitgroei van de bomen	Beperkte toetreding van zonlicht	Deel van de dag geen zon: geen actie Volledige dag geen zon: boomtechnisch verantwoorde snoei zoals opkronen, niet uitlichten of kandelaberen. Alleen bij zwaarwegende omstandigheden kunnen bomen worden verwijderd
	Belemmering uitzicht	Deels geen uitzicht: geen actie Totaal geen uitzicht: boomtechnisch verantwoorde snoei uitvoeren zoals opkronen. Niet kandelaberen. Alleen onder zwaar wegende omstandigheden kunnen bomen worden verwijderd.
	wortelopdruk	In gevaarlijke situaties boomtechnisch verantwoorde wortelkap uitvoeren. Wortelbescherming/wortelgeleiding toepassen. Alleen onder zwaar wegende omstandigheden kunnen wortels verwijderd worden.
	Schade door wortels aan gebouwen of riolering	Onderzoek uitvoeren naar de ernst van de schade. Bij ernstige schade boomtechnisch verantwoorde wortelkap uitvoeren of wortelbegeleiding toepassen.



	Laaghangende takken	In straatprofiel wanneer de boom niet aan het gewenste beeld voldoet boom opkronen. In parken en brede grasstroken niets doen.
	Schadelijke insecten	Bij schadelijke insecten (processierups) bestrijding toepassen
	Vallende takken	Bij dood hout onderhoudssnoei uitvoeren Bij ziekten intensieve controle ter plaatse en aangetaste takken verwijderen.
	Overhangende takken	Boomtechnisch verantwoorde snoeiwerkzaamheden uitvoeren of het verwijderen van de probleemtakken

Type klacht	Voorkomende klacht	Actiepunt
Klachten door gevaarlijke situatie	Bomen groeien tegen gebouwen	Boomtechnisch verantwoorde snoeimaatregelen uitvoeren (niet kandelaberen) eventueel verwijderen van probleemtakken. Alleen onder zwaarwegende omstandigheden bomen verwijderen.
	Belemmering uitzicht (verkeerstechnisch)	Boomtechnisch verantwoorde snoeimaatregelen uitvoeren (niet kandelaberen) eventueel verwijderen van probleemtakken. Alleen onder zwaarwegende omstandigheden bomen verwijderen