

				Dimensies									
Niveau / Onderdeel		Frequentie	Indicatoren kwantitatief	Gemeente van Herkomst	Soort opvang	Geslacht	Leeftijdsgroep	Aanleiding dakloosheid	Nieuw / Reeds bekend	Gemeente van uitstroom	Resultaat uitstroom naar woonvorm	Gemeente van opvang	Resultaat Outreachend werk
A. Maatschappelijke effecten (outcome)													
A.1	Bevorderen zelfredzaamheid/participatie	2x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	A.1.1	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt zelfredzamer	X	X							
			A.1.1.a	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning stabiliseert	X	X							
			A.1.1.b	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt actiever	X	X							
			A.1.1.c	% langlopend/% kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt socialer	X	X							
			A.1.1.d	% landlopend/% kortlopend van de inwoners met ondersteuning gezonder	X	X							
A.2	Duurzame uitstroom (van de inwoners waarvan we verwachten dat ze duurzaam kunnen uitstromen)	2x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	A.2.1	% aantal ‘heropende’ dossiers	X								
B. Prestaties (output)													
B.1	Tijdig	1x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	B.1.1	Bij % van de meldingen wordt binnen 1 werkdag een intake gesprek gedaan (datum aanmelding – datum aanvullend vragenformulier)	X								
			B.1.2	% van de rechthebbenden hebben binnen 2 weken een 1e actieplan en/of ontwikkelperspectief	X								
B.2	Klanttevredenheid	1x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	B.2.1		X	X							
C. Algemeen (toegang)													
C.1	Klachten en bezwaren	1x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	C.1.1	Aantal klachten	X								
			C.1.2	Aard van de klachten	X								
			C.1.3	Afhandeling van de klachten	X								
			C.1.4	Afhandeltermijn klachten	X								
			C.1.5	Aantal bezwaren	X								
			C.1.6	Aard van de bezwaren	X								
			C.1.7	Afhandeling van de bezwaren	X								
			C.1.8	Afhandeltermijn bezwaren	X								
D. Algemeen (ondersteuning)													
D.1	Decentrale opvang	2x per jaar (eerste resultaten bij verantwoording over 2023)	D.1.1	Aantal unieke inwoners Decentrale opvang o.b.v. lijst op cliëntniveau	X	X	X	X					
			D.1.2	Aantal Instroom Decentrale opvang o.b.v. lijst op cliëntniveau	X	X	X	X					X

[illegible]

Definities indicatoren kwantitatief

Niveau / Onderdeel		Indicatoren kwantitatief		Definitie
A. Maatschappelijke effecten (outcome)				
A.1	Bevorderen zelfredzaamheid/participatie	A.1.1	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt zelfredzamer	Basis: Maatschappelijke opvang cliënten die een trajectcasus hebben en waarvoor in de rapportageperiode een 1e tussenmeting of eindmeting ZRM is opgesteld. Periodiek worden per cliënt zelfredzaamheidsmatrices (ZRM) in gevuld (hier kunnen systemen als bijv. Myneva voor gebruikt worden). Hierbij wordt voor 11 leefgebieden een score ingevuld die op dat moment bij de cliënt past. Voorstel is om hieruit 5 indicatoren te destilleren: A.1.1 - Zelfredzamer (gemiddelde score van leefgebieden 1 t/m 10) A.1.1.a - Stabiliseert (gem. score op 1. Financiën en 2. Huisvesting) A.1.1.b - Actiever (gem. score op 3. Dagbesteding, 4. Activiteiten dagelijks leven en 5. Maatsch. participatie) A.1.1.c - Socialer (gem. score op 6. Huiselijke relaties en 7. Sociaal netwerk) A.1.1.d - Gezonder (gem. score op 8. Geestelijke gezondheid en 9. Fysieke gezondheid) Bij elke indicator wordt de ZRM vergeleken met de nulmeting:
		A.1.1.a	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning stabiliseert	Kort: Verschil tussen nulmeting en 1e tussenmeting
		A.1.1.b	% langlopend en % kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt actiever	Lang: Verschil tussen nulmeting en eindmeting
		A.1.1.c	% langlopend/% kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt socialer	Er zal onderscheid gemaakt worden tussen:
		A.1.1.d	% langlopend/% kortlopend van de inwoners met ondersteuning wordt gezonder	1. Cliënten met / zonder verslaving (o.b.v. score op 10. Verslaving: 1 t/m 3 = verslaving, 4 t/m 5 = geen verslaving) 2. Cliënten met / zonder contact met justitie (o.b.v. score op 11. justitie: 1 t/m 3 = wel contact, 4 t/m 5 = geen contact)
A.2	Duurzame uitstroom (van de inwoners waarvan we verwachten dat ze duurzaam kunnen uitstromen)	A.2.1	% aantal 'heropende' dossiers	Aantal cliënten waarvoor in de rapportageperiode een nieuwe trajectcasus is gestart (startdatum trajectcasus), terwijl de vorige trajectcasus minder dan een half jaar geleden is afgesloten (einddatum vorige trajectcasus) na afsluiten van de trajectcasus een nieuwe trajectcasus wordt geopend, gedeeld door het totaal aantal unieke cliënten in de rapportageperiode
B. Prestaties (output)				
B.1	Tijdig	B.1.1	Bij % van de meldingen wordt binnen één werkdag een intake gesprek gedaan (datum aanmelding – datum aanvullend vragenformulier)	% van alle aanmeldingen in rapportageperiode waarvoor geldt: aantal dagen tussen aanmeldingsdatum en datum aanvullende vragenlijst is maximaal één werkdag
		B.1.2	% van de rechthebbenden hebben binnen twee weken een 1e actieplan en/of ontwikkelperspectief	% van cliënten waarvoor eerste actieplan is opgesteld in de rapportageperiode waarvoor geldt: aantal dagen tussen aanmeldingsdatum en datum eerste actieplan is maximaal 2 weken
B.2	Klanttevredenheid	B.2.1	Ondersteuning scoort min. [norm stellen door aanbieder] op klanttevredenheid	Bestaande meting cliënttevredenheid.
C. Algemeen (toegang)				
C.1	Klachten en bezwaren	C.1.1	Aantal klachten	
		C.1.2	Aard van de klachten	
		C.1.3	Afhandeling van de klachten	
		C.1.4	Afhandeltermijn klachten	
		C.1.5	Aantal bezwaren	
		C.1.6	Aard van de bezwaren	
		C.1.7	Afhandeling van de bezwaren	
		C.1.8	Afhandeltermijn bezwaren	
D. Algemeen (ondersteuning)				
D.1	Decentrale opvang	D.1.1	Aantal unieke bezoekers Decentrale opvang o.b.v. lijst op cliëntniveau	Alle unieke cliënten die in de rapportageperiode de woonvorm "Opvang Lokaal" kennen
		D.1.2	Aantal Instroom Decentrale opvang o.b.v. lijst op cliëntniveau	

Niveau / Onderdeel		Indicatoren kwantitatief		Definitie
		D.1.3	Aantal Uitstroom Decentrale opvang o.b.v. lijst op cliëntniveau	Definitie voor uitstroom gaat altijd over uitstroom uit de doelgroep (doorstroom binnen Binnenvest kan ook uitstroom zijn, maar is voor de gemeente niet relevant. Uitstroom uit decentrale opvang = andere woonvorm dan "Opvang lokaal" en stroomt binnen 6 maanden niet meer in in deze woonvorm
		D.1.4	Tijd tussen aanvraag (contingent)woning en verhuizing	
		D.1.5	Wachttijst voor decentrale opvang (op peildatum)	
D.2	Begeleiding briefadressen	D.2.1	Aantal unieke inwoners Begeleiding briefadressen	Dit betreft alle cliënten met een openstaand product "Briefadres" en wordt als volgt bepaald: 1. Elke client met een briefadres heeft op de rapportagedatum een openstaande trajectcasus 2. Elke trajectcasus heeft een startdatum en kan een einddatum hebben, als hij geen einddatum heeft loopt de casus nog 3. Binnen deze trajectcasus heeft deze cliënt 1 of meerdere Briefadres producten 4. Elk briefadresproduct heeft een startdatum ([Startdatum Product]), dit maakt het briefadresproduct binnen de trajectcasus uniek
		D.2.2	Aantal Instroom Begeleiding briefadressen	
		D.2.3	Aantal Uitstroom Begeleiding briefadressen	
		D.2.4	Intensiteit: totale inzet Briefadressen	
		D.2.5	Intensiteit: Gemiddeld aantal uur inzet per traject Briefadressen	
E. Algemeen (middelen)				
E.1	Kosten	E.1.1	Euro's per jaar	

Definities lijsten (uitsplitsingen)

Lijst	Waarden	Aanvullende Waarden	Definitie
Gemeente van Herkomst	Gemeentenamen en codes		Gemeente van inschrijving in Aanmeldingsformulier
Soort opvang	Regionale / centrale opvang Decentrale opvang alleenstaande Decentrale opvang gezin Decentrale opvang jongere		Regionale / centrale opvang: cliënten hebben geslapen in de centrale opvang Decentrale opvang: cliënten met een woonvorm "Opvang lokaal": - Gezin: indien sprake is van een systeemcasus - Jongere: indien leeftijdsgroep Jongere bij aanvang rapportage - Alleenstaande volwassene: overige cliënten
Geslacht	Man Vrouw		Geslacht volgens geregistreerde basisgegevens
Leeftijdsgroep	Voorstel definitieteam: Jonger dan 27 (Jongere) 27 jaar of ouder (Volwassene)		Geboortedatum van cliënt vergeleken met aanvangsdatum van rapportage
Aanleiding dakloosheid	Reden van aanmelding: Ondersteuning bij wonen Feitelijke dakloosheid Dreigende uithuiszetting Geen van bovenstaande Clientvraag (hoofdprobleem) Verstandelijke handicap Verslaving Veiligheid en huiselijk geweld Relationele problematiek Psychisch functioneren, Lichamelijk ziekte of beperking Financien, Dagstructurering (Dreigende) dakloosheid	Voorstel Landelijke monitor (Oorzaak_Instroom): financiële problematiek life events (bijv. werkloosheid of scheiding) huisuitzetting geweld tegen vrouwen overige conflicten in thuissituatie uitstroom jeugdzorg uitstroom GGZ instelling uitstroom detentie anders, namelijk: onbekend	
Nieuw / reeds bekend	Nieuw Reeds bekend		als aanmaakdatum cliënt binnen rapportageperiode valt, dan: Nieuw, anders: Reeds Bekend
Gemeente van Uitstroom		Gemeentenamen en codes	Gemeente NA uitstroom
Resultaat uitstroom naar woonvorm	Doorstroom: Nog uit te werken Herstel woonsituatie (eindverslag): Zelfstandige woonruimte opgenomen bij derden Onbekend Postadres	Voorstel waarden uitstroom: Centrale opvang 24/7 Decentrale opvang Beschermd wonen centraal Beschermd wonen decentraal Zelfstandig wonen met MO partner als hoofdhuurder Zelfstandig wonen inwoner hoofdhuurder In netwerk met briefadres In netwerk zonder briefadres	

Lijst	Waarden	Aanvullende Waarden	Definitie
	Nachtopvang Langdurige detentie Coöporatie woning Bij familie vrienden of kennissen voor lange tijd Bij familie vrienden of kennissen tijdelijk Beschermd wonen / Sociaal Pension Beschermd Wonen/RIBW Beschermd wonen/BWV Beschermd wonen /ACO Begeleid zelfstandig wonen	Beschermd wonen elders (Lange) schorsing Opname ziekenhuis, detox, detentie, revalidatie, behandeling Overleden Camping/hotel MO elders Uit beeld Vertrokken naar buitenland/vakantie Geen vervolg na aanmelding Onbekend Voorstel GGD: zelfstandig wonen wonen binnen eigen netwerk begeleid wonen (bijv. kamertraining en Housing First) beschermd wonen (24 uren toezicht en nabijheid) niet van toepassing anders, namelijk: onbekend	
Gemeente van Opvang	Gemeentenamen en codes		

Doelgroep	Woonvorm	Trajectcasus
Intake-clients die elders naar toe gaan	Geen	Nee
Marginaal gehuisvest	Geen	Nee
Outreaching (Registreren via Trajectcasus Outreaching)	Geen	Nee
Bemoeizorg (Geen registratie; mondelinge verantwoording)	Geen	Nee
Inloop	Geen	Nee
Zelfstandig wonen zonder begeleiding	Zelfstandig wonen	Ja
Briefadres volwassene	Geen	Ja
Briefadres jongere	Geen	Ja
Decentrale opvang Alleenstaande	Opvang lokaal	Ja
Decentrale opvang Gezin	Opvang lokaal	Ja
Decentrale opvang Jongere	Opvang lokaal	Ja
Beschermd wonen	Beschermd wonen	Ja
Begeleid zelfstandig wonen	Begeleid zelfstandig wonen	Ja

Zelfredzaamheidsmatrix

Stabiliseert	1	Financiën
	2	Huisvesting
Actiever	3	Dagbesteding
	4	Activiteiten dagelijks leven
	5	Maatschappelijke participatie
Socialer	6	Huiselijke relaties
	7	Sociaal netwerk
Gezonder	8	Geestelijke gezondheid
	9	Lichamelijke gezondheid
Instroomprofiel / dimensie	10	Verslaving
	11	Justitie
Zelfredzamer	1 t/m 11	Splitsen naar instroomprofiel