



JAARVERSLAG 2021 – AFDELING TOEZICHT EN HANDHAVING

GEMEENTE LANDGRAAF

1.	Inleiding	5	9.	Toezicht en handhaving bouwen	21
2.	Beleidscyclus integrale handhaving	6	9.1.	Bouwcontroles	22
3.	Doelstellingen beleid	7	9.2.	Sloop/asbest	22
3.1.	Evaluatie van de doelstellingen	10	9.3.	Brandveiligheid	23
4.	De situatie rondom Corona	12	9.4.	Calamiteiten	23
5.	Omgevingswet	13	9.5.	Projecten taakveld bouwen	23
6.	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	14	9.5.1.	Project woonoverlast	23
7.	Veiligheid	15	9.5.2.	Project mijnschade	23
7.1.	Ondermijnende criminaliteit in het algemeen	15	9.5.3.	Project stortlocaties	24
7.1.1.	Project drugspanden	16	9.5.4.	Project asbest	24
7.1.2.	Project illegale woningsplitsing/kamerverhuur	16	9.5.5.	Project loden leidingen	25
7.1.3.	Bevolkingscontroles in het kader van ondermijning	16	10.	Evenementen	25
7.1.4.	Project Digitaal Opkopers Register	16	11.	Toezicht en handhaving openbare ruimte	25
7.2.	Jongerenoverlast	17	11.1.	Algemeen	25
8.	Toezicht en handhaving milieu	18	11.2.	Afhandeling meldingen MeldDesk	26
8.1.	Inrichtingenbestand	18	11.3.	Toezicht vakantiewoningen	27
8.2.	Planning en uitgevoerde controles 2021	18	11.4.	Huisuitzettingen	27
8.3.	Handhaving	19	11.5.	Donkere Dagen Offensief	28
8.3.1.	Overlegsituaties	19	11.6.	Vuurwerk en Carbid	28
8.3.2.	Toepassing bestuursrechtelijke milieuhandhaving	19	11.7.	Bevolkingsonderzoek (BRP en LAA)	28
8.3.3.	Afhandeling van meldingen taakgebied milieu	19	11.8.	Inbraakbrieven	29
8.4.	Projecten	20	11.9.	Markten	29
8.4.1.	Energiebesparing bij bedrijven	20	11.10.	Illegale dumpingen	29
8.5.	Toezicht op bodemgebied	20	11.11.	Controles buitengebieden van onze gemeente	30
8.5.1.	Inrichtingen	20	11.12.	Scholenproject	30
8.5.2.	Besluit bodemkwaliteit	21	11.13.	Hondencontroles	31
			11.14.	Verboden drankgebruik	31
			11.15.	Overige werkzaamheden	31

12.	Toezicht en handhaving Alcoholwet	31
12.1.	Landelijk opgelegde maatregelen i.v.m. het Coronavirus	31
12.2.	Project integrale horeca-controles	31
12.3.	NIX18	32
13.	Woonoverlast	32
14.	Kinderopvang	33
15.	Juridische handhaving	35
15.1.	Waarschuwbrieven, dwangsom en bestuursdwang	35
15.2.	Wrakingsbrieven	35
15.3.	Handhavingsverzoeken	36
15.4.	Bezwaarschriften	36
15.5.	(Hoger) beroepszaken, ingetrokken begunstigende beschikkingen en gedoogverklaringen	36
15.6.	Overige juridische advisering	36
16.	Communicatie	38
17.	Monitoring	39
18.	Conclusies	40

1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Toezicht en Handhaving 2021 van de gemeente Landgraaf. Het jaarverslag, dat jaarlijks opnieuw wordt vastgesteld, bevat de verslaglegging van de uitgevoerde toezicht- en handhavingsactiviteiten die in het programmajaar waren gepland en die beogen te leiden tot realisatie van de gestelde handhavings(beleids)doelen.

Basis voor het opgestelde jaarverslag vormen het handhavingsbeleid, het uitvoeringsprogramma en diens handhavingsbeleidsdoelen. Dit jaarverslag bevat een globaal overzicht van de toezicht- en handhavingsinspanningen op het gebied van milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, APV en bijzondere wetten, die in 2021 zijn uitgevoerd. Om te kunnen toetsen of de gestelde doelen, welke volgen uit het handhavingsbeleid en het uitvoeringsprogramma zijn bereikt, vindt evaluatie en monitoring plaats. Dat gebeurt primair via monitoring van het aantal uitgevoerde controles per activiteit, het aantal behandelde meldingen/klachten, het aantal doorlopen bestuursrechtelijke procedures en het naleefgedrag. Daarnaast vindt deze toetsing plaats middels het evalueren van het handhavingsbeleid tezamen met het uitvoeringsprogramma.

Evaluatie

Aan het einde van de cyclus vindt de evaluatie van het gehele proces plaats aan de hand van onderhavig Jaarverslag en de uitgevoerde monitoring. Deze evaluatie kan vervolgens gevolgen hebben voor het nieuwe uitvoeringsprogramma en/of beleidsplan.

3. Doelstellingen beleid

Het algemene doel dat met toezicht en handhaving wordt gediend, is het vergroten van de (vrijwillige) naleving van wet- en regelgeving. Door toezicht te houden op de naleving van verleende vergunningen en wet- en regelgeving te handhaven, leveren wij een bijdrage aan het in stand houden of verbeteren van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Toezicht en Handhaving draagt bij aan een leefbare, veilige en duurzame gemeente waar het prettig is om te wonen, werken en verblijven.

De gemeente Landgraaf kent daarbij een aantal expliciete doelstellingen die zij met haar handhavingsbeleid wenst te bereiken. Een aantal van deze doelen zijn van toepassing voor de gehele afdeling en zijn meer abstract van aard. Andere doelen gelden specifiek voor een of meer taakvelden. De doelen zijn nader uitgewerkt in maatregelen, prestatie-indicatoren en effect-indicatoren. De maatregelen geven globaal aan wat wij gaan doen om de gestelde doelen te behalen, de prestatie-indicatoren vormen de meetbare prestaties die wij gaan uitvoeren en de effect-indicatoren maken de doelen meetbaar.

Het betreft de volgende doelstellingen:

1. Het toepassen van een sluitende beleids- en operationele cyclus (Big – 8 – beleidscyclus).

Maatregelen:

- Het College van Burgemeester en Wethouders legt jaarlijks prioriteiten en voorgenomen activiteiten vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Continu monitoring.
- Het College van Burgemeester en Wethouders rapporteert en evalueert jaarlijks over de uitgevoerde activiteiten uit het Integraal

Toezicht- en Handhavingsprogramma door middel van het Jaarverslag.

- Het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma en Jaarverslag maken wij kenbaar aan de gemeenteraad.
- Het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma en Jaarverslag maken wij tijdig (conform Provinciale Verordening) kenbaar aan Gedeputeerde Staten.

Prestatie-indicatoren:

- Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma tijdig vaststellen en bekendmaken.
- Doorontwikkeling monitoring in systemen.
- Jaarverslag tijdig vaststellen en bekendmaken.

Effect-indicatoren:

- Tijdige vaststelling en bekendmaking (conform Provinciale Verordening) van het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Tijdige vaststelling en bekendmaking (conform Provinciale Verordening) van het Jaarverslag.

In 2021 is ons Jaarverslag op tijd vastgesteld, maar ons Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma helaas niet vanwege de situatie rondom corona en de voorbereidingen op de Omgevingswet.

2. *Betere naleving van milieuwet- en regelgeving.*

Maatregelen:

- Burgers en bedrijven informeren en adviseren op het gebied van toezicht en handhaving.
- Uitvoeren van integraal toezicht en handhaving bij particulieren, bedrijven en openbare ruimte.
- Slecht naleefgedrag van bedrijven pakken wij aan.

Prestatie-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde integrale controles. Deze concretiseren wij jaarlijks in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Wij leggen het naleefgedrag vast in een adequaat ICT-systeem (Novio Consult). Bij bedrijven met een slecht naleefgedrag verhogen wij de controlefrequentie, wat betekent dat wij ze het jaar daarop controleren. Dit verwerken wij in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.

Effect-indicatoren:

- Milieu-overlast (schaalscore) in Parkstadmonitor. Onze ambitie leggen wij vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Slecht naleefgedrag (Novio Consult).

3. *Betere naleving van wet- en regelgeving in het kader van bouwen en wonen en gebruik.*

Maatregelen:

- Uitvoeren van toezicht op het gebied van bouwen en wonen en gebruik.
- Slecht naleefgedrag brandveiligheid pakken wij aan.

Prestatie-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde bouwcontroles. Deze concretiseren wij jaarlijks in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Aantal uitgevoerde controles brandveiligheid. Deze concretiseren wij jaarlijks in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.

Effect-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot geconstateerde overtredingen (in afwachting van de VTH applicatie monitoren wij dit vooralsnog via Corsa). Onze ambitie leggen wij jaarlijks vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.

- Aantal beëindigde overtredingen in relatie tot verstuurde waarschuwingsbrieven. Onze ambitie leggen wij jaarlijks vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.

In ons door ons college vastgestelde Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2021 wordt met betrekking tot het taakveld bouwen en brandveiligheid aangegeven dat in maximaal 10% van de uitgevoerde controles sprake is van een overtreding. In 2021 was bij circa 4,5% van de uitgevoerde controles sprake van één of meerdere overtredingen. Deze doelstelling hebben wij dit jaar dus ruimschoots gehaald.

4. Betere naleving van wet- en regelgeving en minder overlast, vandalisme en verhuftering.

Maatregelen:

- Terugdringen van overlast in de openbare ruimte, mede door gebiedsgerichte controles op hondenpoep, verkeersoverlast bij scholen en dumpafval.
- Uitvoeren van integraal toezicht in de openbare ruimte.
- Handhaving alcoholverbod.
- Uitvoeren bevolkingscontroles.
- Uitvoeren van toezicht tijdens evenementen.

Prestatie-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde projectmatige controles overlast hondenpoep en verkeersoverlast bij scholen.
- Aantal uitgevoerde controles bij woningen waarvan de bewoner met vakantie is.
- Aantal uitgevoerde integrale controles tijdens evenementen.
- Aantal uitgevoerde controles op drank en horeca.
- Aantal uitgevoerde controles Basis Registratie Personen.
- Aantal controles concretiseren wij jaarlijks in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.

Effect-indicator:

- Ervaren overlast in de buurt (schaalscore) Parkstadmonitor. Hierbij sluiten wij jaarlijks aan bij de ambitie, zoals opgenomen in de Programmabegroting van het desbetreffende jaar.

5. Vermindering overlast van hondenpoep.

Maatregel:

- Intensivering van controles op hondenpoep.

Prestatie-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde gebiedsgerichte hondencontroles. Deze concretiseren wij jaarlijks in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Afname van aantal meldingen gerelateerd aan hondenoverlast.
- Aantal opgemaakte processen-verbaal. Deze verantwoorden wij in het Jaarverslag.

Effect-indicatoren:

- Onze ambitie leggen wij vast in het integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Overlast hondenpoep in de buurt komt vaak voor in % (Parkstadmonitor).
- Aantal meldingen gerelateerd aan hondenoverlast (Melddesk).

6. Vermindering jongerenoverlast.

Maatregel:

- Intensivering controles jongerenoverlast.

Prestatie-indicatoren:

- Uitgevoerde gebiedsgerichte controles in het kader van jongerenoverlast. Deze concretiseren wij in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.

- Afname van aantal meldingen gerelateerd aan jongerenoverlast.

Effect-indicatoren:

- Onze ambitie leggen wij vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Overlast jongeren komt vaak in de buurt voor in Parkstadmonitor.
- Aantal meldingen (Melddesk).

7. Bijdrage leveren aan een veilig Landgraaf.

Maatregelen:

- Zichtbaarheid van Boa's verbeteren.
- Het project Donkere Dagen Offensief intensiveren.
- Het uitvoeren van toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is.

Prestatie-indicatoren:

- Onze ambitie leggen wij jaarlijks vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma. Hierbij zoeken wij aansluiting bij de Programmabegroting.
- Uitgevoerde controles in het kader van het project Donkere Dagen Offensief. Deze concretiseren wij in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- Communicatiemiddelen inzetten om de mogelijkheid van het toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is onder de aandacht te brengen.
- Uitgevoerd toezicht in het kader van toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is.

Effect-indicator:

- Onveiligheidsgevoelens in Parkstadmonitor. Onze ambitie leggen wij vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma. Hierbij zoeken wij aansluiting bij de Programmabegroting.

De laatste cijfers uit de Parkstadmonitor dateren van 2019. Er zijn nog geen nieuwe cijfers bekend, waardoor wij onze doelstellingen nog niet kunnen meten aan de nieuwe resultaten uit deze Parkstadmonitor. Zodra dit wel het geval is, nemen wij dit uiteraard mee in onze beleidsstukken.

3.1. Evaluatie van de doelstellingen

In het kader van de evaluatie van de doelstellingen zoals hierboven weergegeven, kunnen we het volgende stellen.

De afdeling Toezicht en Handhaving heeft zich ook in 2021, uiteraard voor zover mogelijk in verband met de situatie rondom het coronavirus, ingezet voor een gerichte, kwalitatieve en kwantitatieve adequate wijze van uitvoering van de wettelijke toezichts- en handhavingstaken. De afdeling dient onder meer te voldoen aan de kwaliteitseisen voor toezicht en handhaving. Eén onderdeel hiervan is het volgen van de BIG-8 beleidscyclus.

Binnen onze afdeling is de kwaliteit onder andere gewaarborgd door de taken conform vastgestelde werkprocessen en protocollen uit te voeren. Tevens is blijvend aan het kwaliteitsaspect gewerkt door her- en bijscholing van onze medewerkers.

Controles (regulier) en klachten/meldingen waar veiligheid in het geding is, genieten prioriteit.

Naast veiligheid is ook kwaliteit een belangrijk thema.

Zo ligt tijdens bouwcontroles de nadruk op brandveiligheid, constructieve veiligheid en gezondheid om onaanvaardbare risico's uit te sluiten. Dit is in lijn met de in zowel het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 als in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma gestelde prioritering en de eerder uitgevoerde probleemanalyse.

Daarnaast hebben het afgelopen jaar in dat kader onder andere de volgende projecten plaatsgevonden: project drugspanden, mijnschade, stortlocaties en loden leidingen.

Zoals gezegd vormt veiligheid een speerpunt. Integrale veiligheid omvat de onderdelen: brandveiligheid, constructieve veiligheid, gebruiksveiligheid en sociale veiligheid. Om bij bestaande bouwwerken en inrichtingen de integrale veiligheid te realiseren vinden integrale controles plaats, waarbij ieder veiligheidsaspect aan bod komt.

Een voorbeeld hiervan betreft de flexteam-controles bij kamerverhuur, waarbij een team bestaande uit de vakdisciplines brandweer, politie, sociale recherche, een bouwinspecteur en een BRP-controleur kamerverhuurbedrijven integraal op de veiligheidsaspecten hebben gecontroleerd.

De sociale veiligheid staat onder meer centraal in het Donkere Dagen Offensief.

Daarnaast is door het werken in twee diensten ook in de avondperiode "blauw" op straat, hetgeen ten goede komt aan het gevoel van sociale veiligheid.

Leidend in het uitvoeren van de toezicht- en handhavingstaken vormt de vastgestelde prioritering die in het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 en het jaarlijks vast te stellen Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma is opgenomen. De verschillende taakvelden pakken, zodra een melding/klacht of controle één van de prioriteiten omvat, deze met voorrang op.

Om tot een uniform regionaal Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid te komen, neemt de beleidsmedewerker van onze afdeling Toezicht en Handhaving sinds 2019 deel aan een werkgroep voor de basistaken milieu, uitgevoerd door de RUD Zuid-Limburg. Onder het basistakenpakket wordt verstaan de uitvoering (vergunningverlening), het toezicht en de handhaving van de omgevingsvergunningen milieu,

meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer en toezicht in het kader van de Wet bodembescherming.

Dit beleid is in april 2022 door ons college voor onze gemeente vastgesteld. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke verplichting zoals opgenomen in artikel 7.2 van het huidige Besluit Omgevingsrecht.

De nalevingsstrategie vormt één van de handhavingsinstrumenten die kan worden aangewend om de doelstellingen te bereiken. De nalevingsstrategie is onderverdeeld in de preventiestrategie en de handhavingsstrategie.

De preventiestrategie omvat onder andere de communicatie en drempelverlaging om burgers, bedrijven en instellingen eerder overtredingen te laten melden. Om gevolg te geven aan deze doelstelling is in 2021 onder andere aandacht besteed aan de instrumenten voorlichting, communicatie en publiciteit. Een uitwerking hiervan is te vinden in hoofdstuk 16 van onderhavig Jaarverslag.

De handhavingsstrategie ziet op naleving van de gestelde norm en is vooral repressief van aard. Op het gebied van repressieve handhaving is gebruik gemaakt van de bestuursrechtelijke instrumenten dwangsom en bestuursdwang, zoals nader is uitgewerkt in hoofdstuk 15 van onderhavig Jaarverslag. Verder kan hierbij opgemerkt worden dat in 2021 geen wrakingsbrieven zijn verstuurd.

Tot slot passen de Boa's strafrechtelijke handhaving toe, in de vorm van het in 2021 opmaken van 168 proces-verbalen.

Eén van de doelstellingen die met het voorgaande samenhangt, betreft de verbetering van het naleefgedrag. Elk jaar neemt het aantal meldingen en klachten in de MeldDesk wederom toe. Hiermee kan echter niet zonder meer gesteld worden dat het naleefgedrag verslechterd is. Een toename van het aantal meldingen en klachten is immers mogelijk ook te verklaren doordat mensen steeds mondiger zijn, de vergrijzing (meer mensen zijn thuis en zien hierdoor meer), veel mensen dit jaar wederom vanuit huis hebben gewerkt in verband met corona, de overheid steeds toegankelijker is (onder andere de MeldDesk) en het acceptatieniveau van burgers steeds

lager is. Bovendien beschikt de afdeling vooralsnog niet over een toereikend systeem om het naleefgedrag (geografisch) inzichtelijk te maken. Wel kunnen wij inmiddels via de MeldDesk inzichtelijk maken of de melding daadwerkelijk een overtreding betreft, welke actie is uitgezet én of de overtreding beëindigd is. De monitoring in enge zin is hiermee geborgd.

Een meer projectmatige aanpak van zaken krijgt de voorkeur, aangezien hiermee een behoorlijke winst valt te behalen op het gebied van uren en effectiviteit. De afdeling Toezicht en Handhaving pakt meer en meer projectmatig dan wel integraal op en samenwerking tussen verschillende specialisten (ook van andere afdelingen en organisaties) wordt gestimuleerd. Te denken valt aan het project integrale horecacontroles, de aanpak van jongerenoverlast, de aanpak van woonoverlast en de bestuurlijke aanpak van ondermijning.

Tevens zijn verzoeken tot handhaving zoveel mogelijk in samenspraak met betrokken partijen (integraal) opgepakt en afgehandeld.

Hieronder wordt ingegaan op de specifieke onderwerpen uit onze doelstellingen waaronder de Omgevingswet / Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, milieu, bouwen en zaken die betrekking hebben op de openbare ruimte.

4. De situatie rondom corona

In het jaar 2021 werd Nederland, naast de rest van de wereld, nog steeds geconfronteerd met de gevolgen van het coronavirus (COVID-19). Dit virus en de daarmee samenhangende opgelegde maatregelen hebben uiteraard ook dit jaar grote impact voor onze afdeling gehad.

Naast het feit dat onze medewerkers zich direct hebben laten testen zodra ze COVID-19 verschijnselen hadden, heeft dit virus ingrijpende gevolgen gehad voor onze uit te voeren werkzaamheden op het gebied van toezicht en handhaving in dit programmajaar.

Er vonden dagelijks meerdere malen controles plaats op de naleving van coronamaatregelen bij horeca, kappers, scholen, schoonheidssalons, sportverenigingen, supermarkten en overige hotspots.

Tevens kwamen er in 2021 via onze Melddesk een aantal coronagerelateerde klachten bij ons binnen die afgehandeld dienden te worden.

Veel evenementen zijn dit programmajaar helaas opnieuw niet door kunnen gaan vanwege de situatie rondom het coronavirus en de daarmee samenhangende opgelegde maatregelen. Een opgelegde maatregel ter voorkoming van verspreiding van het virus was namelijk dat evenementen verboden waren.

In 2021 zijn er specifiek met betrekking tot corona gerelateerde zaken 30 proces-verbalen opgemaakt (waarvan er 25 betrekking hadden op de jeugd) en 20 waarschuwingen gegeven.

De tijd die door onze medewerkers aan dit specifieke onderwerp wordt besteed, gaat uiteraard af van de gereserveerde uren voor een ander, regulier onderwerp.

Momenteel is het volgende van toepassing op de situatie rondom corona, aangezien onze samenleving weer open is.

Iemand hoeft niet in quarantaine te gaan als diegene in de buurt was van iemand die corona heeft. Om besmettingen en verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, is het wel belangrijk om na contact met een positief getest persoon extra alert te zijn op eventuele klachten. Indien er klachten optreden, dient die persoon zich direct te (laten) testen. Tevens dient die persoon dan contact met kwetsbaren voor 10 dagen na het contact met de positief getest persoon te vermijden.

Bij een positieve testuitslag gaat iemand altijd in isolatie. Bij klachten dient die persoon thuis te blijven totdat hij of zij een negatieve testuitslag heeft. Dit laatste geldt ook als iemand gevaccineerd of hersteld is.

Ook als er sprake is van klachten die bij corona passen, moet een zelftest worden gedaan. Dit laatste geldt ook voor kinderen.

Een coronabesmetting kan ook voor gezonde mensen nog steeds heel vervelend zijn. Corona blijft een groter risico voor mensen die ouder zijn of die een kwetsbare gezondheid hebben. Een aantal adviezen helpt nog steeds om besmetting te voorkomen. Regelmatig de handen wassen, hoesten en niezen in de elleboog, ventileren in binnenruimtes en zorgen voor frisse lucht en de vaccinatie, booster- of herhaalprik halen.

Ons kabinet blijft deze problematiek uiteraard goed in de gaten houden.

Actuele informatie rondom het coronavirus is terug te vinden op de website www.rijksoverheid.nl.

5. Omgevingswet

De Omgevingswet bundelt en moderniseert de wetten voor de leefomgeving. Hierbij gaat het onder meer om wet- en regelgeving over bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Doel is een goed evenwicht tussen het benutten en beschermen van de leefomgeving. Deze wet zal invloed hebben op onder andere het toezicht op en de handhaving van de fysieke leefomgeving.

In 2020 is begonnen met het in kaart brengen van de consequenties van de invoering van de Omgevingswet (naar verwachting op 1 januari 2023) op de processen en werkwijzen van onze afdeling. Hiermee is uiteraard in het gehele jaar 2021 door gegaan door onze medewerkers.

De Omgevingswet vereist straks een andere werkwijze van de toezichthouder en handhaver. De bedoeling van de Omgevingswet is om mee te gaan met de initiatiefnemer in die zin dat wordt meegedacht in mogelijkheden om het initiatief van de initiatiefnemer te kunnen realiseren. Minder strikt vasthouden aan de regels dus, maar meer oog hebben voor het doel waarom een bepaalde regel is opgesteld.

Nieuw is in ieder geval dat specifieke zorgplichten deel uitmaken van de Omgevingswet. Dit zijn algemene regels die direct gelden voor burgers en bedrijven.

Ook is er straks sprake van meer regels op hoofdlijnen. Dit vereist meer toetsing achteraf in plaats van vooraf. Er is dus meer kennis en soms een snellere reactie nodig. Het gesprek dient te worden aangegaan met de initiatiefnemer.

Vanwege de toekomstige Omgevingswet is er een nieuwe VTH-applicatie (Squit2020) aangeschaft. Wij zijn in 2020 begonnen met de inrichting hiervan en in 2021 is gestart met de implementatie.

Deze applicatie wordt gefaseerd in productie genomen. Dit betekent dat dit nieuwe systeem door onze medewerkers getest dient te worden op onder andere gebruiksvriendelijkheid. Naar aanleiding van dit testen wordt de applicatie nog verder verbeterd. Uiteraard moet Squit2020 ook gevuld worden met noodzakelijke informatie, zoals het invoeren van de inrichtingen.

Deze werkzaamheden aan Squit2020 betreffen incidentele extra uren die onze medewerkers niet aan de regulier terugkerende onderwerpen kunnen besteden.

In 2021 is in totaal uur door al onze medewerkers aan de Omgevingswet, Squit2020 en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen 1337 uur besteed.

In 2022 wordt uiteraard verder onderzocht wat de gevolgen van de Omgevingswet voor onze afdeling gaan zijn. In het Werkplan 2022 zijn hiervoor derhalve uren opgenomen. Deze uren bestaan onder andere uit het voeren van overleg, het uitzoeken van zaken, het aanleveren van gegevens, het maken van uniforme werkprocessen, sjablonen en rapportages, het in kaart brengen en beschrijven van de gevolgen (ook financieel) van de nieuwe Omgevingswet op onze processen en werkwijzen, het omgevingswetproof maken van ons beleid en ons programma en het opzoeken van de samenwerking met diverse partijen (zowel intern als extern).

In 2022 is in ons werkplan 2022 in totaal 2300 uur voor al onze medewerkers opgenomen voor de Omgevingswet, Squit2020 en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

6. Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De nieuwe Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) treedt naar verwachting samen met de Omgevingswet op 1 januari 2023 in werking. Deze wet hakt het bouwproces als het ware in tweeën. Voor de ruimtelijke component toets aan het omgevingsplan en veiligheid is de gemeente nog steeds aan zet. Het bouwtechnische onderdeel van het bouwproces wordt belegd bij private partijen. De focus in de bouw verschuift dus van het vooraf verkrijgen van een vergunning naar het tijdens en achteraf kunnen aantonen dat wordt voldaan aan kwaliteitseisen. De handhaving op overtredingen blijft echter een verantwoordelijkheid van gemeenten.

Een groot gedeelte van het bouwtoezicht zoals onze afdeling dat nu doet, wordt bij inwerkingtreding van deze wet een taak van marktpartijen. Deze partijen (de aannemer, adviseur, architect of opdrachtgever) moeten hiervoor zelf “kwaliteitsborgers” aanwijzen. Om een geschikte onafhankelijke partij aan te wijzen kijken opdrachtgevers naar de expertise en het instrument dat de kwaliteitsborger gebruikt. Dit instrument kun je zien als een soort werkwijze, een systeem waarmee kwaliteitsborgers beoordelen of een bouwwerk voldoet aan de bouwregelgeving. Dit instrument moet wettelijk zijn toegestaan. Dit kan alleen via een officiële erkenningsregeling of certificering.

De kwaliteitsborger maakt een plan van aanpak. Dit wordt het borgingsplan genoemd. Hierin wordt aangegeven op welke wijze met inachtneming van alle risico's de kwaliteitsborger het bouwproject zal gaan borgen.

Een belangrijke kanttekening hierbij is de volgende. In eerste instantie zal deze wet gaan gelden voor bouwwerken gevolklasse 1, zijnde simpele bouwwerken met beperkte veiligheidsrisico's. Te denken valt hierbij aan

bepaalde bedrijfsgebouwen, grondgebonden woningen en kleine fiets- en voetgangersbruggen.

De Wkb heeft grote gevolgen voor iedereen die een rol heeft in de bouw en het toezicht hierop. In 2020 is begonnen met het in kaart brengen van de consequenties van de invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen op de processen en werkwijzen van onze afdeling. Hiermee is uiteraard in het gehele jaar 2021 door gegaan door onze medewerkers van het taakveld bouwen.

Zoals hierboven onder het hoofdstuk van de Omgevingswet reeds is aangegeven, is in 2021 in totaal 1337 uur door al onze medewerkers aan de Omgevingswet, Squit2020 en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen besteed.

In 2022 wordt uiteraard verder onderzocht wat de gevolgen van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen voor onze afdeling gaan zijn. In het Werkplan 2022 zijn hiervoor derhalve uren opgenomen. Deze uren bestaan onder andere uit het voeren van overleg, het uitzoeken van zaken, het aanleveren van gegevens, het in kaart brengen en beschrijven van de gevolgen van deze nieuwe wet op onze processen en werkwijzen, het (indien noodzakelijk) aanpassen van ons beleid en ons programma en het opzoeken van de samenwerking met diverse partijen (zowel intern als extern).

In 2022 is in ons werkplan 2022 in totaal 2300 uur voor al onze medewerkers opgenomen voor de Omgevingswet, Squit2020 en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

7. Veiligheid

7.1. Ondermijnende criminaliteit in het algemeen

Ondermijnende criminaliteit bestaat uit alle vormen van misdaad die een bedreiging vormen voor de integriteit van onze samenleving. Denk aan zaken als cybercrime, drugshandel en -productie, mensenhandel, wapenhandel etc. Maar ook onderwerpen als het (op grote schaal) ontduiken van belasting, crimineel geld witwassen of frauderen met vastgoed, uitkeringen of overheidssubsidies. Bij ondermijnende criminaliteit is vaak sprake van verwevenheid van de onderwereld met de bovenwereld. Ondermijnende criminaliteit is niet altijd zichtbaar maar heeft wel zichtbare gevolgen voor de Nederlandse burger.

Verloedering op straat, verwaarlozing van panden, mensenhandel, drugshandel en afpersing leiden tot problemen in de maatschappij. De aanpak van georganiseerde misdaad vraagt om een georganiseerde overheid en een integrale aanpak. De integrale aanpakken samenwerking zijn gericht op de inzet van preventieve, bestuursrechtelijke, privaatrechtelijke, fiscale en/of strafrechtelijke instrumenten. Onderdeel van deze integrale aanpak is de bestuurlijke aanpak.

Binnen de bestuurlijke aanpak neemt het openbaar bestuur maatregelen die de georganiseerde criminaliteit in de activiteiten belemmeren of frustreren. Wanneer de strafrechtelijke opsporing en vervolging door politie en justitie gecombineerd wordt met bestuurlijke en fiscale middelen, ontstaat de meest optimale vorm van de bestrijding van georganiseerde criminaliteit: de geïntegreerde aanpak. Hieraan werken, op basis van gelijkwaardigheid, verschillende partijen zoals gemeente, provincie, Regionaal Informatie en Expertise Centrum, politie, OM, belastingdienst, Enexis en bijzondere opsporingsdiensten. De ene keer zal dat leiden tot bestuurlijk, de andere keer tot fiscaal- of strafrechtelijk optreden.

Ondermijnende criminaliteit kan in de meest extreme vorm fundamenteel ontwrichtend werken en komt steeds vaker voor. De afgelopen jaren is de

aandacht voor de aanpak van deze vorm van criminaliteit landelijk sterk gestegen.

Het team Openbare Orde en Veiligheid van de afdeling Bestuurlijke en Concernzaken (BCZ) investeert in het verder op de kaart zetten van de bestuurlijke aanpak van (ondermijnende) criminaliteit. Dit vraagt capaciteit van vele afdelingen, waaronder van de afdeling Toezicht en Handhaving. Zo sluiten onze medewerkers van het vakgebied bouwen maandelijks bij de werkgroep bestuurlijke aanpak aan. Tijdens bijeenkomsten van deze werkgroep worden adressen besproken waarvan informatie moet worden onderzocht. Deze informatie kan voortvloeien uit administratief onderzoek of controles die zijn uitgevoerd. Door corona zijn met regelmaat deze overleggen komen te vervallen.

Onze medewerkers van het vakgebied milieu checken eveneens, bij vermoedens van ondermijnende criminaliteit, of bepaalde adressen voorkomen in het milieusysteem. Zo ja, wordt deze informatie kortgesloten met de juiste collega's binnen onze organisatie.

Tevens gaan onze medewerkers van bouwen mee bij integrale controles van verdachte panden of terreinen.

Zaken die veelvuldig terugkomen zijn bevolkingscontroles, drugshandel, Hennep Aanpak Parkstad (dit project eindigt op 1 juli 2022), integrale controles van verdachte panden of terreinen en mensenhandel.

Zoals ook reeds aangegeven in het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 en in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2022 ligt de komende jaren onze focus dan ook onder andere op de aanpak van (vermoedens van) ondermijnende criminaliteit.

In 2021 hebben onze medewerkers in totaal 733 uren aan dit onderwerp besteed.

In het Werkplan 2022 zijn voor dit onderwerp uiteraard opnieuw uren opgenomen. In totaal gaat het in 2022 voor het onderwerp aanpak ondermijnende criminaliteit om 1560 uur voor al onze medewerkers.

Onder deze uren vallen uiteraard, buiten het uitvoeren van een (integrale) controle zelf, ook het voorbereiden van een controle (door middel van dossieronderzoek), het checken van bepaalde adressen, uitzoekwerk, het beantwoorden van vragen van collega's of externe partijen over ondermijnende criminaliteit, verslaglegging van uitgevoerde controles, het opstellen van brieven, het nemen van eventuele (handhavings)besluiten en het voeren van overleg met diverse partijen over een bepaald adres in het kader van ondermijning.

7.1.1. Project drugspanden

Indien Openbare Orde en Veiligheid een drugspand wil sluiten, melden zij dit bij de afdeling Toezicht en Handhaving. De Boa's gaan vervolgens samen met medewerkers van Openbare Orde en Veiligheid naar het pand om dit te sluiten. Vervolgens wordt het pand verzegeld zodat niemand kan binnentreden. De Boa's houden toezicht op het pand en nemen, indien het zegel verbroken is, contact op met Openbare Orde en Veiligheid.

In 2021 hebben onze boa's twee per week gecontroleerd of de verzegeling van de gesloten drugspanden nog intact was.

Daarnaast is een keer dit jaar een ontheffing verleend om een drugspand te betreden. Hiermee zijn onze boa's ongeveer 1 uur bezig geweest.

7.1.2. Project illegale woningsplitsing/kamerverhuur

Vanuit ISD-BOL (de intergemeentelijke Sociale Dienst van onder andere Landgraaf) is er een sociale rechercheur aangesteld die stelselmatig controles gaat uitvoeren bij kamerhuurpanden. In samenwerking met ISD-BOL is in het kader van illegale situaties een werkgroep opgestart om diverse kamerverhuurpanden integraal op te pakken.

In het kader van illegale woningsplitsing/kamerverhuur hebben er in 2021 3 flexcontroles plaatsgevonden. Dit zijn er minder dan gebruikelijk vanwege de situatie rondom het coronavirus.

7.1.3. Bevolkingscontroles in het kader van ondermijning

In 2021 zijn in totaal 11 bevolkingscontroles door onze boa's uitgevoerd in het kader van ondermijning.

Opgemerkt wordt dat het hier alleen om de bevolkingscontroles bij het vermoeden van mogelijk criminele activiteiten gaat.

Onze boa's voeren daarnaast ook nog reguliere bevolkingscontroles uit. Deze reguliere bevolkingscontroles zijn terug te vinden onder 11.7 (bevolkingsonderzoek).

7.1.4. Project Digitaal Opkopers Register

Het Digitaal Opkopers Register (DOR) faciliteert opkopers bij het registreren van de goederen die zij aankopen. Op deze wijze worden gegevens over gekochte goederen en de identiteit van de verkoper geregistreerd. Ook is het DOR gekoppeld aan de database van Stop Heling, waarin aangiftes van gestolen goederen staan geregistreerd. Het DOR biedt daarmee de mogelijkheid om automatisch, bijvoorbeeld aan de hand van een serienummer, te controleren of een goed als gestolen geregistreerd staat. Wanneer dit het geval is, is er sprake van een match en ontvangt de politie hiervan automatisch een melding.

In eerste instantie wordt de nadruk gelegd op opkopers van specifieke goederen die in verband kunnen worden gebracht met high impact crimes, zoals goud, sieraden, elektronica (telefoons, laptops en tablets), rijwielen en auto-onderdelen.

Op basis van de Kamer van Koophandel gegevens en open bronnenonderzoek worden alle handelaren die actief zijn in de branches

geïdentificeerd. Het controleren van bedrijven is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat ondernemers gebruik (blijven) maken van het DOR en dat op een correcte wijze doen. Indien opkopers zich niet aan de regelgeving houden, bestaat de mogelijkheid om bestuursrechtelijk of strafrechtelijk op te treden.

In 2021 is het handhavingsbeleid Digitaal Opkopers Register Landgraaf voorbereid. Dit specifieke beleid wordt in 2022 vastgesteld.

7.2. Jongerenoverlast

Jongerenoverlast wordt door veel mensen als bedreigend ervaren en geeft veel mensen een onveilig gevoel. Naar aanleiding hiervan is sinds 2021 het project Operationeel Overleg opgericht.

Om de twee weken vindt dit Operationeel Overleg plaats. De politie, de straatcoaches, de wijkcoördinator, Openbare Orde en Veiligheid, WelSun en Toezicht en Handhaving (onze boa's) zijn vertegenwoordigd in dit overleg. De hotspots (overlastgevend hangplekken) en de jeugd komen ter sprake. Ook wordt de gezamenlijke, inhoudelijke aanpak van eventuele nieuwe hotspots besproken en wordt samen bekeken waar de jeugd wel terecht kan en zo min mogelijk overlast veroorzaakt.

Gemeentebreed is er ook nog het JPP-overleg. Dit overleg wordt door het Veiligheidshuis geregeld. Er wordt een persoonlijke aanpak gemaakt voor de problematiek van bepaalde jongeren.

De aanpak van jongerenoverlast is als volgt: meldingen over jongerenoverlast op straat en informatie worden verzameld en vervolgens wordt actie ondernomen om de situatie te verbeteren. Hierbij worden jongeren en buurtbewoners altijd betrokken en trekken gemeente, politie en welzijn samen op.

De boa's voeren in het kader van dit project dagelijks controles van de jeugdhotsots uit, voornamelijk in de avonduren.

In het kader van jongerenoverlast is een Whatsapp-groep opgericht. In deze groep (genaamd de jeugdapp) delen de ketenpartners de bevindingen na afloop van een controle per locatie. Ook worden in deze

app de meldingslocaties gedeeld met alle ketenpartners die zich met jongerenoverlast bezighouden.

In Landgraaf zijn er tussen de 30 en 35 jeugdoverlast plekken.

In 2021 is de oversteekbrug bij sportpark Strijthagen een apart project in het kader van jongerenoverlast geweest, aangezien ter plekke vaker sprake was van overlast. Deze overlast bestond vooral uit baldadigheid en vuurwerkoverlast. Inmiddels is de overlast op deze bewuste plek gelukkig minder.

Ook in het centrumgebied van Waubach werd in 2021 overlast ervaren door 2 vaste jeugdgroepen. Deze overlast bestond uit drugsoverlast, geluidsoverlast en overlast doordat de jeugd in de parkeergarage verbleef.

8. Toezicht en handhaving milieu

Op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) en artikel 10.1 van de Wet ruimtelijke ordening (hierna: Wro) dient het college van burgemeester en wethouders jaarlijks het handhavingsprogramma te evalueren. Dit geldt voor handhavingstaken opgenomen in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo) overeenkomende met de taakvelden danwel aspecten bouwen, ruimtelijke ordening en milieu.

Voorts dient ingevolge artikel 21.1 van de Wet milieubeheer (hierna: Wm) het college van burgemeester en wethouders jaarlijks aan de gemeenteraad verslag te doen van het gevoerde beleid ten aanzien van een aantal activiteiten, te weten onder andere activiteiten met betrekking tot inrichtingen, bestuursrechtelijke handhaving en klachtenafhandeling.

Het voorliggende jaarverslag heeft betrekking op door de afdeling Toezicht en Handhaving in 2021 verrichte werkzaamheden. Met onderhavig jaarverslag dat eveneens wordt aangeboden aan de gemeenteraad en de Provincie Limburg wordt vanuit de afdeling Toezicht en Handhaving voldaan aan de bovenvermelde wettelijke verplichtingen.

8.1. Inrichtingenbestand

In de onderstaande tabel is het aantal inrichtingen aangegeven, dat per 31 december 2021 in Landgraaf aanwezig was en waarvoor burgemeester en wethouders het bevoegd gezag zijn. Burgemeester en wethouders zijn tevens bevoegd gezag voor inrichtingen welke vallen onder het basistakenpakket van de Regionale Uitvoeringsdienst Zuid-Limburg (de RUD Zuid-Limburg).

De RUD Zuid-Limburg werkt onder andere in opdracht van onze gemeente aan een veilige en gezonde leefomgeving voor inwoners en bedrijven in de regio Zuid-Limburg. Taken zijn vergunningverlening, toezicht en

handhaving in de fysieke leefomgeving voor de basistaken milieu. Het gaat hier in eerste instantie om bedrijfsactiviteiten die een aanzienlijke milieubelasting (kunnen) hebben op de omgeving en externe veiligheid aspecten kennen.

Tabel 1: Inrichtingenbestand 2021

Milieubelastingscategorie	Totaal
Vergunningplichtig	23
Meldingsplichtig	386
Niet Meldingsplichtig	116
Totaal	525

8.2. Planning en uitgevoerde controles 2021

Het handhavingsuitvoeringsprogramma 2021 bevat de handhavingsinspanningen op het gebied van milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, APV en bijzondere wetten, die naar verwachting in 2021 worden uitgevoerd.

Op basis van het handhavingsuitvoeringsprogramma 2021 en de individuele planningen per medewerker is met betrekking tot het taakveld milieu / inrichtingen het onderstaande overzicht gegenereerd. De integrale controles zijn berekend aan de hand van de beschikbare capaciteit.

Tabel 2: Overzicht geplande en uitgevoerde controles 2021

	Controles vuurwerk	Integrale controle type A	Integrale controle type B	Integrale controle type C	Ople- verings- contro- les	Totaal
Planning	2	32	83	7	13	137
Uitgevoerd	0	15	68	16	8	107

Een gedeelte van de geplande fysieke controles bij inrichtingen op het gebied van milieu heeft ook dit jaar niet kunnen plaatsvinden vanwege de situatie rondom het coronavirus en de daarmee samenhangende opgelegde maatregelen.

Dit blijkt ook uit het bovenstaande overzicht. Zo zijn inrichtingen die vuurwerk opslaan en verkopen in 2021 niet gecontroleerd vanwege het geldende vuurwerkverbod.

Sowieso hebben de ondernemers zelf dit jaar andere prioriteiten gehad, vanwege de zeer bijzondere situatie waarin zij zich bevonden. Veel ondernemers kregen zelfs financiële problemen vanwege de situatie rondom het coronavirus.

Daarnaast zijn onze toezichthouders milieu dit jaar weer een aantal keer samen met onze boa's naar buiten gegaan om te controleren op de naleving van coronamaatregelen bij horeca, kappers, scholen, schoonheidssalons, sportverenigingen, supermarkten en overige hotspots.

8.3. Handhaving

8.3.1. Overlegsituaties

Integrale handhaving strekt zich uit tot andere bestuursorganen en strafrechtelijke instanties. Derhalve zijn goede onderlinge afspraken tussen deze handhavingspartners van belang. Deze afspraken omvatten onder andere de (handavings)prioriteiten en doelstellingen die ieder van de partners heeft aan (gezamenlijk) toezicht, periodiek overleg en de in te zetten instrumenten.

Op lokaal niveau vindt wekelijks overleg plaats tussen medewerkers van de afdeling Toezicht en Handhaving en de Brandweer Zuid-Limburg. Daarnaast is er een ambtelijk multidisciplinair overleg (AMO) waar

ambtelijke vertegenwoordigers van de Wabo-taakvelden verspreidt over de diverse afdelingen (indien nodig) aanschuiven.

8.3.2. Toepassing bestuursrechtelijke milieuhandhaving

In 2021 is 1 waarschuwingsbrief verstuurd, een vooraankondiging tot oplegging van een last onder dwangsom verstuurd en een daadwerkelijk besluit last onder dwangsom opgelegd.

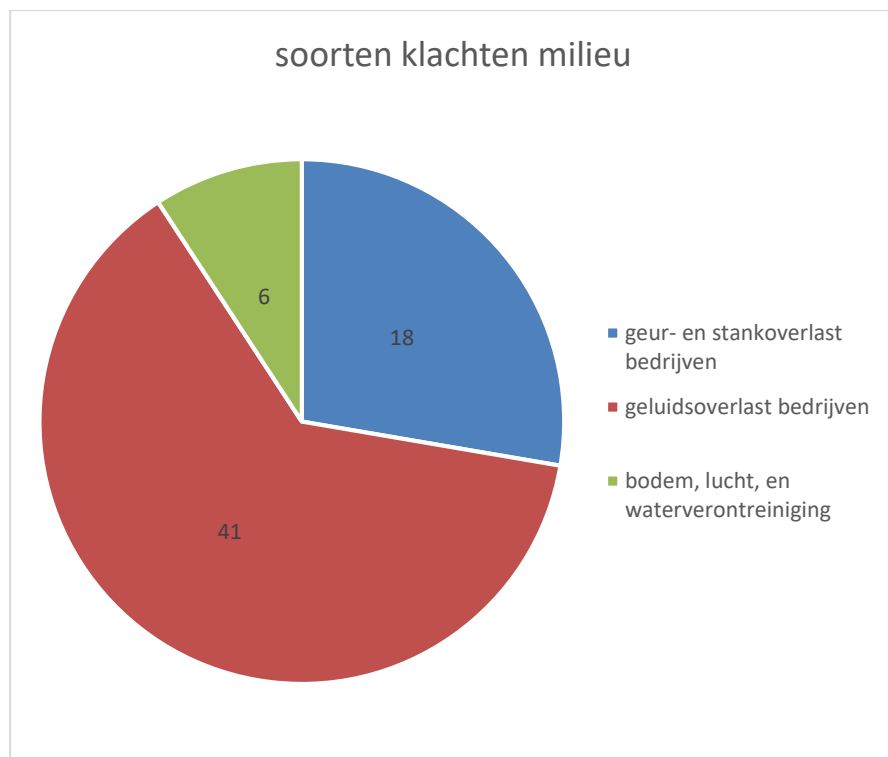
8.3.3. Afhandeling van meldingen taakgebied milieu

Binnen de gemeente Landgraaf is gekozen voor een integrale en gemeentebrede MeldDesk. Deze is ondergebracht binnen de afdeling KCC (Klant Contact Centrum). Hier komen alle voorkomende meldingen en klachten, onder andere over overlastsituaties, binnen. Inkomende milieugerelateerde klachten of meldingen zijn vervolgens in het milieu-informatiesysteem ingebracht en ter afhandeling doorgegeven aan de verantwoordelijke medewerkers binnen de afdeling Toezicht en Handhaving. Op afhandeling van deze ingekomen milieugerelateerde klachten is wekelijks toegezien.

In de volgende grafiek zijn de in 2021 ingekomen milieugerelateerde klachten weergegeven.

Er zijn in 2021 65 van dergelijke klachten bij ons binnen gekomen. Deze 65 klachten zijn onder te verdelen in 41 klachten over geluidsoverlast veroorzaakt door bedrijven, 18 klachten over geur- en stankoverlast veroorzaakt door bedrijven en 6 klachten over bodem-, lucht- en waterverontreiniging.

Alle overige meldingen aangaande overlastsituaties worden opgepakt door onze boa's danwel onze toezichthouders bouwen.



Grafiek 1: Overzicht soorten klachten milieu 2021 (in totaal 65)

8.4. Projecten

8.4.1. Energiebesparing bij bedrijven

In 2021 zijn 9 bedrijven gecontroleerd op de naleving van de energievoorschriften Wet milieubeheer. Dit zijn bedrijven met een hoog energieverbruik (> 25.000 m³ gas en/of > 50.000 kWh elektriciteit).

De controles zijn uitgevoerd door Bureau BRES, ingehuurd met behulp van de hiervoor beschikbare gelden van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Het gaat hierbij om de zogenoemde VUE 1 en 2 gelden. Aanschrijvingen zijn opgepakt en uitgevoerd door medewerkers van het vakgebied milieu van onze afdeling Toezicht en Handhaving. In 2022-2023 wordt door de RVO wederom geld beschikbaar gesteld voor de uitvoering van energiecontroles. Het gaat hierbij om de zogenoemde VUE3 gelden (voor Landgraaf gaat het om 10.000 euro). Dit geld zal waarschijnlijk besteed worden aan de uitvoering van hercontroles van de zojuist genoemde 9 bedrijven alsmede aan een aantal nieuwe bedrijven.

8.5. Toezicht op bodemgebied

8.5.1. Inrichtingen

Toezicht en advisering in het kader van de wet- en regelgeving voor bodem is een van de taken van de RUD Zuid-Limburg.

Voor bedrijfsmatige activiteiten waarvoor geen specifieke AMvB geldt, worden in de omgevingsvergunning, activiteit milieu die voorschriften opgenomen die nodig zijn om eventuele bodemverontreiniging te voorkomen dan wel worden voldoende bodembeschermende maatregelen voorgeschreven. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het aanbrengen van vloestofdichte vloeren of het aanbrengen van lekbakken. Daarnaast wordt in het Activiteitenbesluit milieubeheer specifiek aandacht aan de bodemaspecten besteed.

Bij het controleren van bedrijven heeft dit ook in 2021 alle aandacht gekregen.

8.5.2. Besluit bodemkwaliteit

Onder bepaalde omstandigheden is het melden van het toepassen van bouwstoffen, grond of baggerspecie verplicht. Meldingsplichtige toepassingen worden gemeld bij het Meldpunt bodemkwaliteit.

In 2021 zijn 50 meldingen afgedaan in het kader van het Besluit bodemkwaliteit welke onder andere betrekking hebben op toepassingen/meldingen van grond/bouwstoffen in werken. Bij het controleren van de toepassingen is waargenomen dat deze waren voorzien van een erkende kwaliteitsverklaring/milieuhygiënische verklaring. Met ingang van 1 juli 2014 is het toezicht hierop belegd bij de RUD Zuid-Limburg als onderdeel van de overdracht van de basistaken milieu. De gemeente Landgraaf blijft bevoegd gezag en eindverantwoordelijk.

9. Toezicht en handhaving bouwen

9.1. Bouwcontroles

Op grond van de uitgevoerde risicoanalyse is ook in 2021 een prioritering voor het taakveld bouwen vastgesteld. Aan de hand daarvan zijn keuzes gemaakt ten aanzien van het aantal inspecties dat gedurende het bouwproces wordt uitgevoerd.

In 2021 zijn in totaal circa 285 bouwcontroles (inclusief hercontroles) naar aanleiding van een verleende omgevingsvergunning uitgevoerd. Dit zijn ongeveer 68 bouwcontroles meer dan in het jaar 2020. Deze stijging van het aantal uitgevoerde bouwcontroles ten opzichte van het jaar ervoor zou met een versoepeling van de coronaregels kunnen samenhangen.

Daarnaast zijn 138 bij ons via de Melddesk ingediende meldingen, gerelateerd aan illegaal gebruik en bouw (87), stookoverlast (34) en overlast van bouwprojecten (17) binnen gekomen. Iedere melding is door onze medewerkers van het taakveld bouwen uitgezocht. Naar aanleiding van deze bij ons ingediende meldingen hebben er 114 fysieke of administratieve controles plaatsgevonden. Dit zijn ongeveer 32 meldingen meer dan in het jaar 2020. Opvallend is dat wij sinds corona steeds meer meldingen binnen krijgen. Het lijkt er dan ook op dat de onderlinge verdraagzaamheid tussen burgers minder geworden is. Ook is er sprake van een tendens dat er meer meldingen binnen komen over stookoverlast. Een reden hiervoor zou de maatschappelijke (in)tolerantie hierover kunnen zijn.

Verder hebben in het kader van brandveiligheid door de brandweer 24 (veelal administratieve) controles plaatsgevonden. Het taakveld bouwen (inclusief brandveiligheid) heeft in 2021 in totaliteit circa 447 controles uitgevoerd. Controles in het kader van projecten of juridische handhaving zijn hierin

niet meegenomen. Indien van toepassing zijn deze uitgevoerde controles elders in dit jaarverslag terug te vinden.

Tabel 3: Overzicht uitgevoerde controles taakveld bouwen en brandveiligheid

Bouwcontroles	285
Behandelde meldingen	138
Controles brandveiligheid door de brandweer	24 (veelal administratieve controles)
Totaal	447

Deze controles hebben in totaliteit tot 21 waarschuwingsbrieven geleid. Het voorgaande betekent dat bij circa 4,5% van de uitgevoerde controles sprake was van één of meerdere overtredingen.

De waarschuwingsbrieven, opgesteld door het taakveld bouwen, zijn als volgt onder te verdelen:

Tabel 4: Overzicht waarschuwingsbrieven door taakveld bouwen

Waarschuwingsbrieven bouwen*	Waarschuwingsbrieven brandveiligheid	Wrakingsbrieven	Waarschuwingsbrieven bouwstop	Totaal
17*	3	0	1	21

Tabel 5: Overzicht onderverdeling naar soort waarschuwingsbrieven door taakveld bouwen

Exces welstands-beleid	Illegaal bouwen zonder vergunning	Strijdigheid omgevings-vergunning	Illegaal kappen	Gevaarlijke situatie (constructief of asbest)	Totaal*
1	15	0	0	1	17

* Het onderdeel "waarschuwingsbrieven bouwen", zoals weergegeven in tabel 4, is nader onderverdeeld naar het soort waarschuwingsbrief. Dit is weergegeven in tabel 5.

Het feit dat relatief weinig dwangsommen (nader uitgewerkt in hoofdstuk 15 van dit jaarverslag) worden opgelegd, komt omdat in bijna alle gevallen de zaak na de waarschuwing of na de vooraankondiging is opgelost. Een oplossing kan inhouden dat de overtreding na overleg zelfstandig is beëindigd of na het versturen van een wrakingsbrief, een waarschuwing of vooraankondiging. Ook kan het zijn dat een overtreding alsnog is gelegaliseerd, bijvoorbeeld door het achteraf verlenen van een omgevingsvergunning. Eveneens kan besloten worden om af te zien van handhavend optreden, bijvoorbeeld wanneer handhavend optreden niet in redelijke verhouding staat tot het doel dat hiermee wordt beoogd of wanneer sprake is van concreet zicht op legalisatie.

9.2. Sloop/asbest

Naar aanleiding van de verleende sloopmeldingen hebben er in 2021 65 administratieve controles plaatsgevonden.

Het was in eerste instantie de bedoeling om in het jaar 2021 alle asbest sloopmeldingen over te dragen aan de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) Zuid-Limburg. Dit is echter niet gelukt. De overname van de asbest sloopmeldingen door de RUD Zuid-Limburg is alsnog per 2022 gebeurd.

9.3. Brandveiligheid

In het kader van brandveiligheid werken onze medewerkers van het vakgebied bouwen van onze afdeling Toezicht en Handhaving nauw samen met de brandweer. Overleggen vinden periodiek plaats.

Ten gevolge van corona hebben de controles in 2021 niet kunnen plaatsvinden zoals opgenomen in het Integraal Toezicht- en Handavingsprogramma 2021. Gepland was om in het jaar 2021 grote industriegebouwen, grote sporthallen, hotels en pensions en grote bijeenkomstfuncties te controleren.

Het door de brandweer controleren van deze specifieke locaties zal alsnog in 2022 gaan gebeuren.

De brandweer heeft in 2021 wel 24 (veelal administratieve) controles uitgevoerd.

Tevens zijn er in 2021 2 waarschuwingsbrieven uitgegaan naar zorginstellingen op het gebied van brandveiligheid.

9.4. Calamiteiten

In 2021 hebben 4 calamiteiten plaatsgevonden, 1 op het gebied van stankoverlast in verband met het aantreffen van een lijk en 3 calamiteiten ten gevolge van een brand.

9.5. Projecten taakveld bouwen

9.5.1. Project woonoverlast

Er hebben diverse controles plaatsgevonden op een specifiek adres in het kader van woonoverlast. Deze controles hadden betrekking op een genomen besluit tot oplegging van een last onder bestuursdwang. Zie ook hoofdstuk 13 over woonoverlast.

9.5.2. Project mijnschade

In 2021 zijn er twee controles uitgevoerd door onze bouwkundige medewerkers samen met de gemeentelijke constructeur naar aanleiding van meldingen van bewoners betreffende de vermeende constructieve schade ten gevolge van de na-ijlende effecten van de vroegere kolenwinning binnen ons grondgebied.

Ter plaatse is de zichtbare schade aan deze panden opgenomen, waarna de drempelkaarten van de mijnen zijn geraadpleegd en de bewoners middels een rapport met een advies en verdere informatie op de hoogte zijn gebracht.

Daarnaast is dit jaar bij een pand de schade hersteld aan de hand van het toekenningsbesluit van de Stichting Mijwaterschade. Een eindcontrole op deze herstelwerkzaamheden (omgevingsvergunning) is door het bouwtoezicht uitgevoerd.

Vergoeding mijnbouwschade door kolenwinning

In principe is mijnbouwschade verjaard. Inmiddels komt mijnbouwschade als gevolg van de voormalige kolenwinning, door een uitspraak van de Raad van State toch nog voor vergoeding in aanmerking. Van belang is voor het bepalen van de verjaringstermijn is wat de schadeveroorzakende gebeurtenis is

Dit kan door bijvoorbeeld door ongelijkmatige bodemstijging/-daling als gevolg van de stijging van mijnwater.

Waar kunnen de mensen terecht

Mijnbouwschade kunnen mensen melden (deels door tussenkomst van de gemeente) om deze schade te laten verhelpen bij:

- Stichting calamiteitenfonds Mijwaterschade Limburg (<https://www.mijwaterschade.nl/>). Deze stichting kan mijnbouwschade vergoeden die als schrijnend wordt bestempeld (binnen circa 6 maanden sterke constructieve schade). Bij de aanvraag moet een rapport van de gemeente zitten. Deze stichting

gaat op zeer korte termijn stoppen met haar werkzaamheden. Deze worden overgenomen door:

- Landelijke commissie Mijnbouwschade (<https://www.commissiemijnbouwschade.nl/>). De onafhankelijke leden van deze commissie zijn al in juli 2020 benoemd en beoordelen verschillende vormen van mijnbouwschade (inclusief schade door de voormalige kolenwinning). Het is nog onduidelijk wanneer de commissie deze schade kan gaan beoordelen. De Minister van Economische Zaken moet hiervoor nog een protocol vaststellen. Dit was al aangekondigd voor het einde van 2020.
- Voor nader advies over het feit of de schade ook echt (nieuwe) schade als gevolg van de voormalige kolenwinning is, kunnen mensen onder andere terecht bij de technische commissie bodembeweging (<https://tcbb.nl/>). Zij kunnen een claim namelijk onderbouwen. Ook een bureau/deskundige ten aanzien van bouwconstructies kan de schade nader duiden en een advies geven t.a.v. herstel.

Zie ook de link <https://www.1limburg.nl/compensatieregeling-mijnschade-2022-werking>.

9.5.3. Project stortlocaties

Problematiek Kantstraat scheurvorming ten gevolge van op en in de directe nabijheid van voormalige (opgevolde) stortlocatie. Naar aanleiding van een rapport van DHV "Onderzoek naar de kwaliteit van 14 panden en de draagkracht van de ondergrond" is in 2015 gestart met de scheefstandmetingen van de panden door middel van een lintvoegmeting om inzicht te krijgen of woningen (nog) onderhevig zijn aan zettingen en verzakkingen en met welke snelheid deze zich manifesteren.

De gemeentelijke landmeters zullen de zettingsmetingen jaarlijks blijven uitvoeren en wij zullen de resultaten met de eigenaren die dit wensen te zijner tijd weer delen.

9.5.4. Project asbest

In 2021 hebben er 2 bijeenkomsten plaatsgevonden met de RUD Zuid-Limburg over het basispakket van de asbestsloopmeldingen. De RUD Zuid-Limburg heeft een begroting opgemaakt voor het jaar 2021 en hiermee is onze gemeente akkoord gegaan. In deze begroting is opgenomen dat per 2021 alle asbestsloopmeldingen naar de RUD Zuid-Limburg zouden gaan. In het kader hiervan zijn er 2 bijeenkomsten geweest om te overleggen hoe de sloopmeldingen worden overgedragen naar de RUD Zuid-Limburg. Uiteindelijk is afgesproken dat pas per 3 januari 2022 alle sloopmeldingen asbest naar de RUD Zuid-Limburg gaan.

In 2022 worden door ons dus alleen nog de lopende sloopmeldingen uit 2021 afgehandeld.

9.5.5. Project loden leidingen

Eind 2021 is gestart met het informeren van pandeigenaren over de gezondheidsrisico's bij de aanwezigheid van loden leidingen.

Tot welk jaar precies loden drinkwaterleidingen werden aangelegd, is niet bekend. In huizen met een bouwjaar voor 1945 was lood zeker gebruikelijk. In huizen gebouwd tussen 1945 en 1960 kunnen ook nog loden binnenleidingen zitten. Sinds 1960 mogen er geen loden waterleidingen meer worden aangelegd bij nieuwbouw, maar in de oudere gebouwen mochten de leidingen blijven liggen.

Vervanging is een verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Dus in woningen van voor 1960 kunnen nog loden leidingen aanwezig zijn. Deze geven lood af aan het kraanwater. Consumptie daarvan is ongezond. Als jonge kinderen te veel lood binnenkrijgen, kan dit leiden tot een lagere intelligentie. Ook kan een hoge loodblootstelling leiden tot effecten op de nieren en de bloeddruk. Daarom is het advies om loden leidingen te laten vervangen.

Het is onbekend in hoeveel woningen/gebouwen nog loden leidingen aanwezig zijn.

Volgens de Gezondheidsraad zijn er naar schatting nog 100.000 - 200.000 woningen van voor 1960 met loden leidingen. Wij hebben er nog geen beeld van hoe dit precies zit in Landgraaf.

Gezien de bovenstaande problematiek is via het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties alle gemeenten verzocht om dit te communiceren richting hun bewoners/ pandeigenaren.

In navolging van enkele grote gemeenten (Amsterdam, Utrecht, Den Haag) is er een handelswijze voorgesteld (brieven, publicatie enzovoorts) met het verzoek om dit ook toe te passen in onze gemeente.

10. Evenementen

De belangrijkste uitgangspunten van het evenementenbeleid van de gemeente Landgraaf ten aanzien van geluid zijn onder andere een indeling van evenementen in categorieën, gerelateerd aan de maximale geluidbelasting in dB(A) op de gevel van de dichtstbijzijnde gevoelige bestemmingen, bepalingen van de eindtijd van de evenementen en een tijdsruimtespreiding inhoudende een maximaal aantal evenementen per kalenderjaar en locatie aanwijzing.

Veel evenementen zijn dit jaar helaas niet door kunnen gaan vanwege de situatie rondom het Coronavirus en de daarmee samenhangende opgelegde maatregelen. Een opgelegde maatregel ter voorkoming van verspreiding van het virus was namelijk dat evenementen verboden zijn. Grote evenementen die dit jaar geannuleerd zijn, zijn onder andere de Pinksterfeesten, de Landgraafse tentfeesten in Schaesberg, Pinkpop en de kermis in Megaland.

Vanwege meerdere vanwege corona geannuleerde evenementen in 2021 zijn er minder controles dan gebruikelijk door de medewerkers van de afdeling Toezicht en Handhaving uitgevoerd naar aanleiding van een evenementenvergunning of ingediende melding.

In 2021 zijn in totaal 25 evenementen gecontroleerd. Gecontroleerd is,

afhankelijk van het soort evenement, op de op dat moment geldende coronaregels, geluid, bouwveiligheid, brandveiligheid, verkeer en de Alcoholwet.

Ons bouwtoezicht heeft in 2021 6 fysieke controles bij evenementen uitgevoerd. Hierbij was de brandweer 3 keer aanwezig.

11. Toezicht en handhaving openbare ruimte

11.1. Algemeen

De boa's van de afdeling Toezicht en Handhaving houden toezicht op onregelmatigheden in de openbare ruimte door middel van het handhaven van onder meer de Algemene Plaatselijke Verordening en bijzondere wetgeving. Dit doen zij door middel van routine-, projectmatige- en ad hoc klachtencontroles welke onder andere zijn geregistreerd in het MeldDesk klachtensysteem.

Hierbij valt te denken aan: het naspeuren van illegale bouw- en sloopactiviteiten, gebruik van gebouwen, bestemmingsplanvoorschriften, welstand, afvalstort, kamperen, geluidhinder, Alcoholwet, markt- en kermiscontroles, hondenoverlast, illegale kap, parkeeroverlast enzovoorts.

De boa's spelen bovendien een belangrijke rol in de verwerking van klachten en meldingen. Zij beoordelen de urgentie en aard van een melding en verzorgen de juiste verwerking van de binnengekomen informatie.

Aangezien de aard van klachten een grote verscheidenheid kent, vindt afhandeling op verschillende manieren plaats. De eventuele overtreding kan door middel van een aanschrijving, ter plaatse of door afhandeling door een andere afdeling worden opgeheven. Het klachtverwerkingsproces wordt aan de hand van een registratiesysteem gemonitord en in beleid en uitvoering verwerkt om zo tot een flexibele toezichtspraktijk te komen.

Daarnaast houden de boa's toezicht op vakantiewoningen, begeleiden zij huisuitzettingen en houden zij toezicht bij evenementen.

Verder verrichten de boa's patrouilles in de openbare ruimte op het gebied van onder meer verkeer. Hierbij wordt mede gecontroleerd op de "blauwe zone", maar ook op Wet Mulder feiten: diverse parkeerverboden, stopverbod, invalidenplaatsen enzovoorts.

11.2. Afhandeling meldingen MeldDesk

Het aantal door ons ontvangen klachten en meldingen is de laatste jaren flink gestegen. Bij de MeldDesk zijn over 2021 2627 meldingen voor de afdeling Toezicht en Handhaving binnengekomen. Dit zijn 314 meldingen meer dan in 2020. In 2020 was ook al een sprake van een stijging in het aantal meldingen, namelijk 468 meer dan in 2019.

Van het aantal ontvangen meldingen in 2021 zijn 2605 meldingen (99,16%) afgehandeld. De ontvangen meldingen zijn hieronder verdeeld naar aard van de melding.

De top 3 van de meest voorkomende klachten in 2021 betreft:

Tabel 6: Top 3 klachtmeldingen 2021

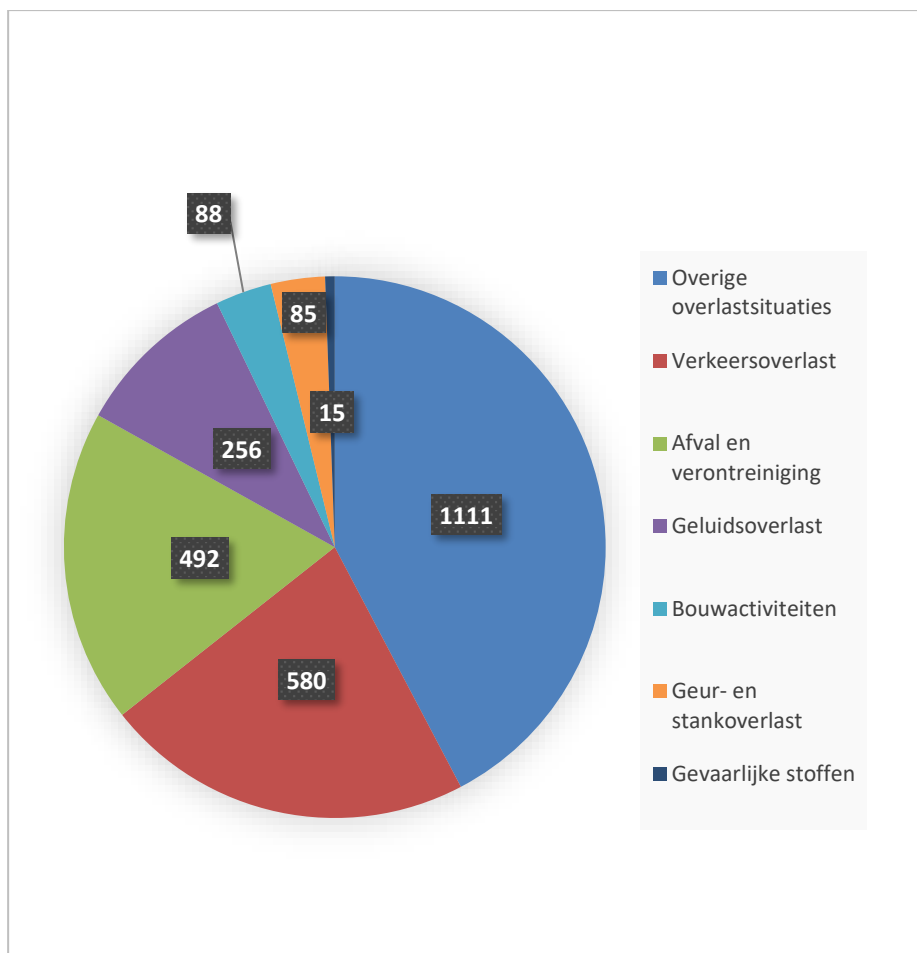
	Soort klacht	Aantal
1	Overige overlastsituaties	1111
2	Verkeersoverlast	580
3	Afval en verontreiniging	492

De top 3 meldingen is gewijzigd ten opzichte van 2020. In 2020 was de top 3 van ontvangen meldingen namelijk afval en verontreiniging, verkeersoverlast en geluidsoverlast.

De categorie geluidsoverlast scoort dit jaar overigens ook weer hoog, met in totaal 256 ontvangen klachten in 2021. Geluidsoverlast komt dit jaar echter niet in de top 3 terug.

Onder overige overlastsituaties (zie de grafiek hieronder) vallen onder andere alle coronagerelateerde klachtmeldingen, dierenoverlast, overlast van hangeugd en vuurwerkoverlast.

Er zijn in 2021 veel corona gerelateerde klachten, dierenoverlast gerelateerde klachten en vuurwerkoverlast gerelateerde klachten (256) bij ons binnengekomen. Dit verklaart naar alle waarschijnlijkheid het grote aantal ontvangen klachtmeldingen in de categorie overige overlastsituaties in 2021.



Grafiek 2: Overzicht klachtmeldingen 2021 (totaal aantal meldingen 2627)

11.3. Toezicht vakantiewoningen

Tijdens vakanties neemt het risico op inbraak toe. Daarom kunnen inwoners van Landgraaf zich aanmelden voor extra toezicht op hun woning tijdens hun afwezigheid. De boa's van de afdeling Toezicht en Handhaving houden dan een extra oogje in het zeil. Tijdens de kortgesloten periode zijn de woningen 2 keer per week op wisselende momenten gecontroleerd. Bij een verdachte situatie nemen de boa's in eerste instantie contact op met de sleutelhouder en, indien noodzakelijk, vervolgens met de politie. In 2021 zijn 42 vakantiewoningen gecontroleerd. Dit is minder dan gebruikelijk gelet op de situatie rondom het coronavirus in 2021.

11.4. Huisuitzettingen

In Landgraaf worden jaarlijks gemiddeld ongeveer 30 huishoudens geconfronteerd met aanzeggingen tot huisuitzetting. Wanneer bewoners de huur niet betalen, bij drugsgerelateerde activiteiten of indien de bewoners overlast veroorzaken, kan het gebeuren dat verhuurders een uitzettingsprocedure starten om de bewoners op straat te zetten.

Wanneer de rechter een uitspraak heeft gedaan en een vonnis tot ontruiming velt, dan is het 'vijf voor twaalf'. De deurwaarder levert vervolgens een kopie vonnis af bij de gemeente. Het is wettelijk voorgeschreven dat de uitspraak van de kantonrechter, het vonnis, moet worden betekend aan de huurder. Een deurwaarder betekent dit vonnis aan de huurder en geeft op deze manier de huurder een laatste kans de woning zelf te ontruimen en te verlaten. Op de dag van de feitelijke ontruiming begeeft de deurwaarder zich naar de woning, vergezeld van een hulpofficier van Justitie, een slotenmaker en een verhuisploeg. Als de huurder verzuimt het pand te ontruimen, worden de in de woning achtergebleven spullen op de openbare weg geplaatst. De huurder ontvangt tijdig van de gemeente een aankondiging bestuursdwang met de mededeling dat hij/zij na de ontruiming 2 uur de tijd heeft de inboedel van

de openbare weg te verwijderen. Indien de huurder dit verzuimt, zal de gemeente daadwerkelijk bestuursdwang toe passen en de RD4 de opdracht geven de inboedel op te slaan dan wel af te voeren.

In 2021 zijn 14 aanzeggingen tot huisuitzetting gedaan. Van dit aantal aanzeggingen zijn 8 niet doorgegaan. Dit betekent dat effectief 6 huisuitzettingen zijn uitgevoerd met bijbehorende bestuursdwang.

11.5. Donkere Dagen Offensief

In Landgraaf wordt gedurende de winterperiode meer gesurveilleerd door de boa's en de politie. Misdrijven als woninginbraken en overvallen komen tussen oktober en april de helft vaker voor dan in de zomerperiode, vandaar dit 'Donkere Dagen Offensief'. Het 'Donkere Dagen Offensief' is een project dat door alle partijen samen wordt gedaan. Ook de inwoners en ondernemers spelen daar een belangrijke rol bij.

In de winterperiode van 2021 is het Donkere Dagen Offensief vanaf oktober tot en met het einde van het jaar uitgevoerd. Hierbij zijn twee keer per week, meestal in de avonduren, controles uitgevoerd. De gebieden waar veel woninginbraken zijn geweest, kregen in dit kader extra aandacht.

11.6. Vuurwerk en Carbid

Tijdens de jaarwisseling 2021-2022 was het verkopen, vervoeren, buitenshuis bezitten en afsteken van oudejaarsvuurwerk, net als het jaar daarvoor, verboden. Het kabinet wilde hiermee voorkomen dat er vuurwerkslachtoffers naar het ziekenhuis moesten. Door het coronavirus was de werkdruk in de zorg namelijk al een lange tijd te hoog.

Er wordt in onze gemeente veel vuurwerk afgestoken door particulieren. Het gaat hier om consumentenvuurwerk.

In 2021 is gebleken dat de vuurwerkoverlast is toegenomen en ook al eerder in het jaar begint. Vanaf oktober van dat jaar kregen wij namelijk al het overgrote deel van de meldingen hierover binnen.

In totaal zijn er in 2021 256 meldingen bij ons ingediend die betrekking hadden op vuurwerkoverlast. Een groot verschil met het jaar daarvoor, toen wij 50 meldingen hebben ontvangen van het illegaal afsteken van vuurwerk.

De boa's handhaven de regels voor het afsteken van vuurwerk (en dus in dit programmajaar het geldende vuurwerkverbod).

Er zijn in 2021 3 proces-verbalen met betrekking tot vuurwerk en jeugdoverlast opgesteld. Het is lastig om een proces-verbaal hierover op te maken, omdat de jeugd die illegaal vuurwerk heeft afgestoken op heterdaad betrapt moet worden.

Daarnaast is er 1 waarschuwing met betrekking tot vuurwerk afgegeven aan een jongere.

Op 10 december 2020 is de gemeenteraad akkoord gegaan met het wijzigen van onze Algemene Plaatselijke Verordening door het opnemen van een verbodsartikel op carbidschieten. Onze boa's hebben er dus aan het eind van dit jaar mede op toegezien dat er geen carbidschieten heeft plaatsgevonden.

11.7. Bevolkingsonderzoek (BRP en LAA)

De juistheid van de gegevens in Basis Registratie Personen (BRP) is van essentieel belang voor de juiste toekenning van tal van overheidsvoorzieningen, zoals toeslagen, uitkeringen en heffingskortingen. De minister van BZK is verantwoordelijk voor een goed functionerend stelsel voor de BRP. Dat neemt niet weg dat ook gemeenten en andere overheidsinstellingen, die de BRP gegevens gebruiken, een belangrijke rol hebben bij het borgen van de kwaliteit van de gegevens.

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de goede registratie en controle van BRP gegevens. De controles moeten voorkomen dat er bijvoorbeeld tien mensen in een woning wonen of dat er illegaal wordt onderverhuurd. Door huisbezoeken wordt er ook een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid in de wijken.

In 2015 is in het kader van de BRP het project Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) gestart met als doel het verbeteren van de adreskwaliteit en het bestrijden van fraude. Dit project regelt onder andere de werkzaamheden die de Boa's uitvoeren in de openbare buitenruimte. Signalen die kunnen binnenkomen betreffen briefadressen, doorgangsadressen, veelverhuizers, samenwoners en schijnverhuizingen. Daarnaast schakelt het Klant Contact Centrum (KCC) sinds medio 2017 bij een vermoeden van adresfraude de afdeling Toezicht en Handhaving in. Dit heeft geresulteerd in een toename van de benodigde capaciteit op dit vlak.

De boa's pakken meldingen integraal op door bijvoorbeeld bij reguliere huisbezoeken te kijken naar illegale bewoning, vervuiling van de woning, burenruzie enzovoorts. Ten gevolge van de huisbezoeken in het kader van de BRP/LAA hebben de boa's een beter beeld van een thuissituatie. Bij "ongewone" situaties kan hierdoor sneller gehandeld worden. In 2021 zijn in totaal 27 controles uitgevoerd. Dit zijn er 11 meer dan in 2020.

11.8. Inbraakbrieven

Onze boa's werken in het kader van woninginbraken samen met de politie. De politie stelt bij woninginbraken in eerste instantie hun eigen onderzoek in. De gemeente sluit bij dit onderzoek aan door middel van een "besmettingsbrief" (inbraakbrief) te verspreiden in een breder radius bij omwonenden. Deze brief is door de politie opgesteld.

De politie stelt de boa's per e-mail op de hoogte van een woninginbraak. In de bewonersbrieven staat informatie over de locatie van de inbraak, datum en tijdstip van de inbraak, informatieve websites, wat te doen bij woninginbraak en voorzorgsmaatregelen. Daarnaast wordt bewoners verzocht om relevante informatie. De terugkoppeling vindt plaats aan het knooppunt van de politie.

In 2021 zijn 28 inbraakbrieven naar omwonenden verstuurd. Vanaf mei van dit jaar zijn geen inbraakbrieven meer verzonden vanwege het feit dat de situatie rondom het coronavirus prioriteit had.

11.9. Markten

Landgraaf beschikt in totaal over drie markten. Op donderdag is van 09.00 tot 15.00 uur markt op het Raadhuisplein. Vrijdagmiddag is van 13.00 tot 18.00 uur markt in zowel Schaesberg als Waubach.

De boa's controleren de markten iedere week. Hierbij controleren zij of de markt afgezet en autovrij is.

11.10. Illegale dumpingen

Sinds het moment dat het niet meer mogelijk is om afval gratis aan te leveren bij de milieuparken van de Rd4 wordt Landgraaf steeds meer geconfronteerd met dumpingen. Dit varieert van normaal huisvuil tot huisraad. Boa's onderzoeken deze dumpingen. Hierbij trachten zij onder andere adresgegevens van de vervuiler te achterhalen. Vaak heeft dit resultaat.

In 2021 zijn de veroorzakers van 7 illegale dumpingen achterhaald. Hiervan zijn in 5 gevallen de kosten inmiddels verhaald.

11.11. Controles buitengebieden van onze gemeente

De buitengebieden van onze gemeente worden meerdere malen per week door onze boa's gecontroleerd. Dit gebeurt zowel doordeweeks als in de weekenden, op verschillende tijdstippen van in de ochtend tot na zonsondergang.

In 2021 hebben in totaal 208 controles van de buitengebieden in onze gemeente plaatsgevonden.

Gebieden die gecontroleerd worden zijn onder andere Brunssumerheide, Strijthagerbeekdal, Grote boslocatie, in Landgraaf gelegen visvijvers, Rimburgerbos, Groeve de Groot, wei/graslanden en overige groene gebieden buiten de bebouwde kom van Landgraaf.

Hierbij wordt onder andere gecontroleerd op illegale dumpingen. Bij het aantreffen van een illegale dumping wordt het afval doorzocht. Bij het vinden van adresgegevens wordt spoedeisende bestuursdwang toegepast en zal de illegale dumping zo spoedig mogelijk worden opgeruimd. De opruimkosten worden daarbij verhaald op de veroorzaker.

Bij het tijdens deze controles aantreffen van drugsdumpingen wordt de politie in kennis gesteld.

Andere zaken waarop tijdens deze controles door onze boa's wordt gecontroleerd zijn verkeersovertredingen (zoals geslotenverklaringen en sluipverkeer), zich bevinden op andermans grond, illegaal motor crossen (bij grote groepen wordt hierbij de samenwerking opgezocht met de politie en de groene boa's van natuurmonumenten), hangjeugd, open vuur, signalen van stroperij (deze signalen worden doorgegeven aan onze ketenpartners zoals de groene boa's van Natuurmonumenten), visserijcontroles en het opslaan en inwerken van meststoffen.

11.12. Scholenproject

De overlast van gevaarlijk of hinderlijk parkeren bij en rondom basisscholen vormt de aanleiding van dit project.

In verband met het coronavirus hebben de gerichte acties in het kader van controles bij de scholen in Landgraaf in 2021 drie keer plaatsgevonden. Deze controles vinden zowel in de ochtend als de middag plaats. In 2021 hebben onze boa's deze controles vanaf 1 maart t/m 19 maart, vanaf 24 mei t/m 11 juni en vanaf 1 november t/m 19 november uitgevoerd. In totaliteit zijn 27 proces-verbalen opgemaakt. Van 1 maart t/m 19 maart zijn in totaal 6 proces-verbalen door onze boa's opgemaakt (1 proces-verbaal parkeren in een voetgangerszone, 2 proces-verbalen parkeren op een taxi parkeerplaats en 3 proces-verbalen voor het negeren van een parkeerverbod). Van 24 mei t/m 11 juni zijn in totaal 10 proces-verbalen door onze boa's opgemaakt (3 proces-verbalen voor parkeren voor een in/uitrit, 2 proces-verbalen voor parkeren op het trottoir, 1 proces-verbaal voor parkeren op een taxi parkeerplaats, 3 proces-verbalen voor binnen een erf buiten de P-vakken parkeren en 1 proces-verbaal voor parkeren in de groenstrook). Van 1 november t/m 19 november zijn er in totaal 11 proces-verbalen door onze boa's opgemaakt (2 proces-verbalen voor op het trottoir parkeren, 1 proces-verbaal voor het stoppen langs een doorgetrokken gele streep, 7 proces-verbalen voor het negeren van een stopverbod en 1 proces-verbaal voor het parkeren op een taxi parkeerplaats).

Het gaat om de volgende scholen: De Wissel, Op gen Hei, 't Valder (voorkant en achterkant), An d'r Put, De Speurneus, De Wegwijzer, De Harlekijn, De Schatgraver, Wereldwijs, Brandenburg college en Eijkhagen college.

Geconstateerd is dat de ouders van de kinderen hun voertuigen niet op de juiste wijze parkeren. Dit kan gevaar of hinder veroorzaken.

Dientengevolge vinden hier veelvuldig controles plaats en wordt bij een overtreding strikt gehandhaafd.

Daarnaast zijn de controles op verkeersoverlast bij scholen dagelijks door onze boa's meegenomen in de reguliere controles.

11.13. Hondencontroles

Burgers ondervinden veel overlast van loslopende honden en hondenuitwerpselen op trottoirs en speelweiden.

In 2021 hebben de gerichte acties in het kader van de hondencontroles drie keer plaatsgevonden. Het gaat om de perioden 18 januari t/m 7 februari, 28 juni t/m 18 juli en 13 september t/m 12 oktober. Er is zowel in de ochtend-, middag- als avondperiode gecontroleerd.

Daarnaast zijn de controles op overlast door honden(poep) dagelijks door onze boa's meegenomen in de reguliere controles.

In de perioden 18 januari t/m 7 februari en 28 juni t/m 18 juli zijn geen proces-verbalen door onze boa's opgemaakt.

In de periode van 13 september t/m 12 oktober zijn in totaliteit drie proces-verbalen door onze boa's opgemaakt. 2 proces-verbalen voor het niet opruimen van uitwerpselen en 1 proces-verbaal voor het niet aanlijnen van de hond.

11.14. Verboden drankgebruik

Op grond van artikel 2.4.8 (verboden drankgebruik) van de Algemene Plaatselijke Verordening gemeente Landgraaf 2008 zijn drie aangewezen gebieden gepubliceerd waar het verboden is om alcoholhoudende drank te nuttigen of aangebroken verpakkingen bij zich te hebben. De drie aangewezen gebieden zijn het centrum van Schaesberg, winkelcentrum 'Op de Kamp' in Nieuwenhagen en het centrum van Ubach over Worms.

In 2021 hebben onze boa's hierop gecontroleerd en is 1 proces-verbaal opgemaakt voor het nuttigen van alcoholhoudende drank op een openbare plaats binnen een gebied waar het verboden is om alcoholhoudende drank te nuttigen. Tevens zijn er in totaal 5 waarschuwingen door onze boa's gegeven

voor het binnen een dergelijk gebied nuttigen van alcoholhoudende drank danwel het bij zich hebben van aangebroken flessen, blikjes en dergelijke met alcoholhoudende drank.

11.15. Overige werkzaamheden

Verder zijn in 2021 168 proces-verbalen (grotendeels voor zogenaamde Mulderfeiten) door onze boa's opgemaakt, waarvan 28 voor het negeren van een parkeerverbod, 18 voor het niet gebruiken van de rijbaan, 8 voor het als bestuurder van een stilstaand motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken, 4 voor het parkeren langs een gele onderbroken streep, 4 voor het negeren van het stilstaan verbod en 6 voor het binnen een erf parkeren anders dan op een daarvoor bestemde parkeerplaats.

Onze boa's hebben daarnaast in 2021 in totaal 201 waarschuwingen gegeven.

12. Toezicht en handhaving Alcoholwet

12.1. Landelijk opgelegde maatregelen i.v.m. het coronavirus

Om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen, golden er in 2021 diverse maatregelen specifiek voor de horeca.

Gelet op deze landelijk opgelegde maatregelen hebben onze boa's dagelijks meerdere malen gecontroleerd op de naleving van de corona maatregelen bij de horeca en in de openbare ruimte.

12.2. Project integrale horeca-controles

In 2021 is niet gecontroleerd op naleving van de regels van de Alcoholwet, de Algemene Plaatselijke Verordening en op basis van deze wetgeving geldende vergunningen/ontheffingen bij horeca-inrichtingen.

Sowieso zijn de horeca-inrichtingen niet het gehele jaar open geweest vanwege de situatie rondom het coronavirus.

12.3. NIX18

De NIX18-campagne is een initiatief van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en een groot aantal partners (Koninklijke Horeca Nederland, KWF kankerbestrijding, Longfonds, Trimbos-instituut, NOC*NSF, supermarkten verenigd in het Centraal Bureau Levensmiddelenhandel, GGD Nederland, Thuiswinkel.org, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit en het Ministerie van Justitie en Veiligheid). Doel van de campagne is het versterken van de sociale norm 'niet drinken en roken tot je 18de'. De campagne richt zich op de hele samenleving, meer in het bijzonder de omgeving van jongeren. Iedereen zou het normaal moeten gaan vinden dat jongeren voor hun 18de niet roken of drinken.

Tijdens de integrale controles wordt het onderdeel 18NIX standaard meegenomen.

Zoals in de vorige paragraaf reeds aangegeven, hebben deze integrale controles bij horeca-inrichtingen in 2021 niet plaatsgevonden.

13. Woonoverlast

Van woonoverlast is sprake als een bewoner zich regelmatig vanuit en rondom een woning zodanig gedraagt dat hij of zij daarmee burens en andere omwonenden in hun woongenot stoort en/of in hun vrijheid belemmert. Hierbij kan worden gedacht aan: criminaliteit, burenruzie, fysiek geweld, intimidatie, overlastgevend bezoek, bedreiging, vervuiling, pesterijen, asociaal gedrag, stankoverlast, geluidsoverlast, stalken, verbaal geweld en vernieling.

In Landgraaf is er in toenemende mate sprake van vervuilde woningen door hoarders en/of inwoners met multi-problematiek. Om deze toenemende problematiek aan te pakken is het noodzakelijk om te komen tot lokaal beleid en uitvoeringsafspraken voor een integrale aanpak van hoarding en woningvervuiling. Deze problematiek gaat namelijk verder dan 'reguliere' woonoverlast, waarvoor een bestuursrechtelijke aanpak beschikbaar is.

In 2020 is er door corona vertraging ontstaan en hebben we de planning moeten bijstellen.

In 2021 hebben we de lokale aanpak hoarding en ernstige woningvervuiling niet verder kunnen uitwerken, aangezien door corona en door taakverschuivingen binnen onze afdeling geen prioriteit hieraan gegeven kon worden.

Individuele casussen zijn uiteraard wel opgepakt en hierbij is maatwerk toegepast.

Het integraal multidisciplinair overleg is weer hervat en heeft in 2021 periodiek plaatsgevonden. De samenwerking met interne afdelingen (MO, OOV, T&H, KCC) en externe partijen (politie, bemoeizorg, ISDBOL) is fysiek hervat en vraagt door alle wisselingen in personeel momenteel nog veel extra inspanningen en inzet.

Aangezien er in 2020 en 2021 nauwelijks huisbezoeken konden plaatsvinden en er in de reguliere zorg wachttijden zijn ontstaan, is de

omvang van de bovenstaande activiteiten alsmede de bijbehorende capaciteit nog niet (geheel) inzichtelijk en derhalve zijn de benodigde uren voor deze specifieke activiteiten moeilijk te bepalen. In ons Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2022 zijn voor het onderwerp woonoverlast en hoarding 500 uur opgenomen.

De casussen die zich tot nog toe in 2022 aandienen zijn in ieder geval complex en doordat de zorg in 2020 en 2021 (gedeeltelijk) door corona anders georganiseerd moest worden (minder frequent, op afstand en telefonisch of zelfs helemaal niet), zullen de casussen alleen maar omvangrijker en complexer zijn.

14. Kinderopvang

De gemeente heeft sinds 2005 de wettelijke taak om het toezicht en de handhaving van de kwaliteitseisen voor de kinderopvang uit te voeren. De GGD Zuid-Limburg houdt namens de gemeente toezicht op de locaties voor de kinderopvang, de buitenschoolse opvang en de voorzieningen voor de gastouderopvang en het gastouderbureau. De toezichthouder van de GGD Zuid-Limburg voert inspecties uit en stelt naar aanleiding hiervan een rapport op waarin de bevindingen worden beschreven. De GGD Zuid-Limburg houdt vooral strenger toezicht op locaties die in het verleden minder goed of slecht presteerden. De gemeente heeft in dit kader een beginselplicht om handhavend op te treden als er sprake is van een overtreding naar aanleiding waarvan de toezichthouder van de GGD Zuid-Limburg een advies tot handhaven afgeeft.

De GGD Zuid-Limburg controleert jaarlijks alle bestaande locaties (kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang). Daarnaast worden steekproeven bij gastouders en gastouderbureaus uitgevoerd. Ook wordt iedere nieuwe locatie geïnspecteerd, waarbij binnen tien weken na de aanvraag een besluit volgt. De nieuwe locatie wordt dan al dan niet ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (hierna LRK).

Op basis van het aantal bestaande locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang (21) en de steekproefsgewijze controle bij gastouders en gastouderbureaus zal de GGD Zuid-Limburg in 2022 ook weer locaties controleren waarbij er een intensivering zal plaatsvinden t.a.v. de controles bij gastouders. Daarmee kan er al vanaf 2022 gewerkt worden aan de noodzakelijke betere borging van de kwaliteit van deze opvang.

De GGD Zuid-Limburg heeft in 2021 alle verplichte inspecties ondanks de corona beperkingen kunnen uitvoeren. Er zijn in verband met corona afspraken gemaakt over de prioritering van het uit te voeren toezicht. Door tijdelijk digitale inspecties in te voeren kon het toezicht toch doorgaan. Naar verwachting zal in 2022 een aantal keer door de gemeente

handhavend opgetreden moeten worden en zijn hiervoor per keer 5 uren benodigd.

Controles van nieuwe locaties die in 2022 mogelijk plaatsvinden, zijn niet te prognosticeren. Deze cijfers zijn dan ook niet meegenomen.

In verband met corona is de reguliere opvang tijdelijk gesloten geweest en heeft er enkel noodopvang plaatsgevonden voor kinderen met ouders in vitale beroepen. Dit heeft niet tot handhavingszaken geleid.

In verband met wateroverlast hebben er extra inspecties moeten plaatsvinden op alternatieve opvanglocaties van houders. Ook dit heeft in 2021 niet tot handhavingsadviezen geleid.

In dit programmajaar is er geen enkele handhavingszaak geweest op het gebied van kinderopvang.

In april 2021 heeft het college in verband met uitbreiding van het toezicht op de Wet publieke gezondheid voor kinderopvang de Directeur Publieke gezondheid van de GGD Zuid-Limburg opnieuw aangewezen als toezichthouder Wet kinderopvang alsmede de Wet publieke gezondheid.

Daarnaast heeft de gemeente als taak om het LRK bij- en up to date te houden en de rapportages van de GGD Zuid-Limburg te verwerken. Nadat nieuwe meldingen door de GGD Zuid-Limburg zijn goedgekeurd, registreert de gemeente deze in het LRK.

Tevens draagt de gemeente jaarlijks zorg voor de verantwoording aan de Inspectie van het Onderwijs. Het college van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad worden ook in kennis gesteld van de jaarcijfers. Op 20 december 2021 heeft de inspectie van het onderwijs de ingediende verantwoordingsinformatie over het kalenderjaar 2020 geanalyseerd en te kennen gegeven dat gemeente Landgraaf wederom de A-status behoudt. De A-status houdt in dat onze gemeente haar wettelijke taken op het gebied van kinderopvang naar behoren uitvoert.

Ook voert de gemeente jaarlijks met de GGD Zuid-Limburg een overleg. Tijdens dit jaarlijks overleg worden nieuwe ontwikkelingen besproken, aandachtspunten en knelpunten signaleerd en kunnen individuele zaken worden aangekaart. In verband met corona heeft dit overleg in 2021 niet fysiek plaatsgevonden. Er heeft gedurende het jaar wel regelmatig afstemming met de GGD Zuid-Limburg plaatsgevonden.

Daarnaast neemt de gemeente samen met andere Zuid-Limburgse gemeenten deel aan regiobijeenkomsten die door de GGD Zuid-Limburg worden georganiseerd. De regiobijeenkomsten hebben in 2021 2 keer plaatsgevonden. In deze regiobijeenkomsten wordt het handhavingsbeleid besproken en op elkaar afgestemd, zodat sprake is van een uniforme aanpak bij overtredingen. Ook worden bij deze regiobijeenkomsten nieuwe ontwikkelingen door de Dienst Uitvoering Onderwijs (hierna: DUO) en/of Vereniging van Nederlandse Gemeenten (hierna: VNG) toegelicht en informeert de GGD over de stand van zaken in het toezicht, ontwikkelingen en gemaakte keuzes.

15. Juridische handhaving

15.1. Waarschuwbrieven, dwangsom en bestuursdwang

Het taakveld juridisch is in beginsel verantwoordelijk voor de juridische handhaving. Waarschuwbrieven leiden veelal, zoals reeds is aangehaald in paragraaf 9.1, tot het beëindigen van de overtreding. Handhavingszaken starten daarom in beginsel met het versturen van waarschuwbrieven. Hoewel hier in principe nog geen sprake is van handhaving als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht, zijn de cijfers wel degelijk van belang.

In 2021 zijn door het taakveld juridisch 14 waarschuwbrieven opgesteld. Door het taakveld bouwen zijn daarnaast 21 waarschuwbrieven (inclusief brandveiligheid) opgesteld. Naar aanleiding van de – in totaliteit – 35 waarschuwbrieven is 31% van de overtredingen beëindigd. Het concept waarschuwbrief blijkt dus effectief.

In 2021 zijn 17 vooraankondigingen last onder dwangsom verstuurd, hetgeen in 70% van de zaken heeft geleid tot een beëindiging van de overtreding. Van de 17 vooraankondigingen hebben 5 tot een oplegging last onder dwangsom geleid. Dit is 30%.

Tevens is in 2021 1 vooraankondiging last onder bestuursdwang verstuurd. Deze vooraankondiging heeft tot een daadwerkelijke oplegging van de last onder bestuursdwang geleid.

In 2021 zijn geen klachten van inwoners behandeld.

Verder wordt opgemerkt dat in de bovenstaande gegevens de milieu- en kinderopvang handhaving niet is meegenomen. Zie hiervoor paragraaf 8.3.2 en hoofdstuk 14.

Waarschuwbrieven:
31% beëindiging overtreding(en)

Vooraankondigingen last onder dwangsom:
70% beëindiging overtreding(en)

Op basis van het bovenstaande kan de volgende tabel op pagina 39 worden gegenereerd over 2021.

15.2. Wrakingsbrieven

Uitgangspunt is dat als een geconstateerde overtreding niet op korte termijn wegens capaciteitsgebrek kan worden opgepakt, de overtreder c.q. diegene die het in zijn macht heeft de overtreding te beëindigen, door middel van een wrakingsbrief op de hoogte wordt gesteld van de geconstateerde overtreding. In de wrakingsbrief is minimaal vermeld dat een overtreding is waargenomen waartegen in de toekomst wellicht zal worden opgetreden. Tevens wordt de overtreder verzocht de overtreding ongedaan te maken. Er is dus geen sprake van gedogen. In 2021 zijn geen wrakingsbrieven verzonden.

15.3. Handhavingsverzoeken

In 2021 zijn 10 handhavingsverzoeken door onze juristen behandeld.

Deze 10 handhavingsverzoeken hadden betrekking op:

- de asbestvoorschriften uit het Bouwbesluit 2012 (1 in totaal);
- strijd met bouwen (2 in totaal);
- geluid en geurhinder (1 in totaal);
- milieu en ruimtelijke ordening (1 in totaal);
- milieu (2 in totaal);
- en strijd met het geldende bestemmingsplan (3 in totaal).

15.4. Bezwaarschriften

In 2021 zijn 7 bezwaarschriften ingediend.

Het ging hierbij om een bezwaarzaak over parkeren in de Algemene Plaatselijke Verordening, 1 bezwaarzaak inzake milieu, 1 bezwaarzaak inzake strijd met het geldende bestemmingsplan, twee illegale afvaldumpingen en twee bezwaarzaken inzake geluid.

15.5. (Hoger) beroepszaken, ingetrokken begunstigende beschikkingen en gedoogverklaringen

In 2021 is 1 hoger beroepszaak behandeld. Deze hoger beroepszaak had betrekking op bouwen zonder of in afwijking van een vergunning en strijdig gebruik.

Er zijn geen begunstigende beschikkingen ingetrokken en er is geen gedoogverklaring genomen.

15.6. Overige juridische advisering

Andere werkzaamheden waarmee het taakveld juridisch zich in 2021 heeft bezig gehouden zijn onder andere: collegiaal overleg, de Algemene Plaatselijke Verordening, het Bevoegdhedenbesluit, de begroting en de

jaarrekening van de RUD Zuid-Limburg, het concept uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid Zuid-Limburg (in april 2022 is dit beleid definitief vastgesteld door ons college) en een crisissituatie woonoverlast.

Daarnaast heeft een van onze juristen in dit jaar gedurende een aantal maanden ons afdelingshoofd vervangen wegens ziekte. Deze gehele periode van tijdelijke waarneming van ons afdelingshoofd is deze jurist niet toegekomen aan de reguliere werkzaamheden.

Tabel 7: Overzicht en onderverdeling naar soort waarschuwingsbrieven door taakveld juridisch

Waarschuwingsbrieven APV	Waarschuwingsbrieven strijd RO (gebruik, bouwen en/of vergunning)	Waarschuwingsbrieven woonoverlast	Overige waarschuwingsbrieven (onder andere coronagerelateerd)	Wrakingsbrieven	Totaal
1	8	0	5	0	14

Tabel 8: Overzicht vooraankondigingen last onder dwangsom taakvelden bouwen, APV en juridisch

APV	Brieven strijd bouwen, gebruik of voorschriften omgevingsvergunning	Overig (woonoverlast en corona)	Totaal vooraankondigingen last onder dwangsom
2	12	3	17

Tabel 9: Overzicht opleggingen last onder dwangsom taakvelden bouwen, APV en juridisch

APV	Brieven strijd bouwen, gebruik of voorschriften omgevingsvergunning	Overig (woonoverlast en corona)	Totaal opleggingen last onder dwangsom
0	3	2	5

Tabel 10: Overzicht vooraankondigingen last onder bestuursdwang taakvelden bouwen, APV en juridisch

APV	Bouwen	Strijdig gebruik	Strijdig gebruik en bouwen	Strijd voorschriften omgevingsvergunning	Woonoverlast	Overige	Totaal vooraankondigingen last onder bestuursdwang
0	0	0	0	0	1	0	1

Tabel 11: Overzicht opleggingen last onder bestuursdwang taakvelden bouwen, APV en juridisch

APV	Bouwen	Strijdig gebruik	Strijdig gebruik en bouwen	Strijd voorschriften omgevingsvergunning	Woonoverlast	Overige	Totaal opleggingen last onder bestuursdwang
0	0	0	0	0	1	0	1

16. Communicatie

Het beoogde doel dat via communicatie en voorlichting in de eerste plaats moet worden bereikt, is het creëren van bewustwording bij burgers, bedrijven en instellingen. Zij moeten zich (meer) ervan bewust zijn dat bepaalde regels en daaraan gekoppeld bepaalde normen gelden en wat deze inhouden. Daarmee wordt ook de nodige duidelijkheid over de regels geboden. Verder moet ook het besef bestaan dat de gemeente bij niet naleving van die regels een actief handhavingsbeleid erop nahoudt en welke gevolgen dit voor de overtreder met zich mee kan brengen. Er zijn diverse (structurele) overlegvormen waarbij is getracht om via voorlichting en communicatie te voorkomen dat regels worden overtreden.

Via de social media kanalen van onze boa's en van de gemeente zelf houden wij de inwoners van Landgraaf regelmatig op de hoogte van onze activiteiten en verstrekken wij informatie.

Daarnaast wijdt de gemeente regelmatig een publicatie aan onderwerpen uit het handhavingsbeleid, de uitvoering van het handhavingsprogramma of een onderwerp op het terrein van handhaving dat op dat moment actueel is.

Dit wordt dan gepubliceerd via onze communicatiemiddelen (zoals de website van officiële bekendmakingen.nl, onze eigen website, social media en de digitale informatieborden in onze gemeente).

In 2021 betrof dit de volgende onderwerpen:

- Actuele situatie rondom het Coronavirus en de daarmee samenhangende opgelegde maatregelen. Dit heeft uiteraard in dit jaar onze hoogste prioriteit gehad;
- Het Jaarverslag Toezicht en Handhaving 2020;
- Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2021;
- Wateroverlast
- Binding boa met jeugd;

- Verkeerscontroles scooters;
- Toezicht op de woning bij vakantie en
- Vuurwerkoverlast.

17. Monitoring

Vuurwerkoverlast

In 2021 zijn heel veel meldingen bij ons binnen gekomen over vuurwerkoverlast. Hieruit blijkt dat onze inwoners zich hieraan ergeren en graag een oplossing voor de vaak voorkomende vuurwerkoverlast willen.

Ten gevolge van het grote aantal bij ons in 2021 ingediende meldingen over vuurwerkoverlast is besloten om dit jaar (in het jaar 2022 dus) eerder met de vuurwerkcontroles te beginnen.

Wij gaan dus al in september van 2022 het toezicht op vuurwerkoverlast afstemmen met het team Openbare Orde en Veiligheid van onze afdeling Bestuurlijke en Concernzaken (BCZ) en de politie. Dit laatste hebben wij ook zo in ons op 29 maart 2022 door ons college vastgestelde Integraal Toezicht- en Handhavingprogramma 2022 opgenomen.

Meldingen

Elk jaar neemt het aantal bij onze afdeling binnenkomende meldingen toe. Deze meldingen hebben betrekking op uiteenlopende onderwerpen. Uiteraard gaat er voor onze medewerkers heel veel tijd zitten in het afhandelen van deze diverse meldingen. Dit gaat ten koste van andere reguliere onderwerpen.

Alle in de Melddesk ontvangen meldingen worden door ons in behandeling genomen en wij geven altijd een terugkoppeling hierover aan onze inwoners.

Door het groeiende aantal meldingen zijn wij wel genoodzaakt om een nadere prioritering aan te brengen. Deze prioritering kan inhouden dat de indiener van de ingediende melding voor de afhandeling hiervan door ons naar het privaatrechtelijke spoor (dus tussen burgers onderling zonder tussenkomst van de gemeente) verwezen wordt.

In 2022 gaan wij deze prioritering verder vormgeven.

Omgevingswet

Vorig jaar is veel tijd voor onze medewerkers in de voorbereiding op de nieuwe Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en Squit2020 gaan zitten. In totaal gaat het om 1337 uur voor al onze medewerkers.

Zoals hierboven reeds is aangegeven, is in 2021 gestart met de implementatie van onze nieuwe VTH-applicatie Squit2020.

Sowieso is het de bedoeling om vanaf nu de benodigde monitoring gegevens (zoals het in een bepaald jaar door ons totaal aantal uitgevoerde controles op een bepaald vakgebied) rechtstreeks uit deze VTH-applicatie te gaan halen.

18. Conclusies

De situatie rondom het coronavirus heeft in 2021 weer grote invloed gehad op onze uit te voeren werkzaamheden.

Er vonden dagelijks meerdere malen controles plaats op de naleving van coronamaatregelen bij horeca, kappers, scholen, schoonheidssalons, sportverenigingen, supermarkten en overige hotspots.

Tevens kwamen er in 2021 via onze Melddesk een aantal coronagerelateerde klachten bij ons binnen die afgehandeld dienden te worden.

Veel evenementen zijn dit programmajaar helaas opnieuw niet door kunnen gaan vanwege de situatie rondom het coronavirus en de daarmee samenhangende opgelegde maatregelen. Een opgelegde maatregel ter voorkoming van verspreiding van het virus was namelijk dat evenementen verboden waren.

De tijd die door onze medewerkers aan dit specifieke onderwerp wordt besteed, gaat uiteraard af van de gereserveerde uren voor een ander, regulier onderwerp.

Zoals het er nu naar uitziet, zullen op 1 januari 2023 zowel de Omgevingswet als de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen in werking treden. In 2020 is reeds begonnen met het in kaart brengen van de consequenties van de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen op de processen en werkwijzen van onze afdeling. In 2021 is verder onderzocht wat de gevolgen van deze nieuwe wetgeving voor onze afdeling gaan zijn.

Om de VTH (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving) taken van een kwaliteitsimpuls te voorzien en om beter aan te sluiten op de Omgevingswet die eraan staat te komen, is er een nieuwe softwareapplicatie aangeschaft. Deze nieuwe softwareapplicatie heet Squit2020. Deze applicatie wordt gefaseerd in productie genomen. Dit betekent dat dit nieuwe systeem door onze medewerkers getest dient te

worden op onder andere gebruiksvriendelijkheid. Naar aanleiding van dit testen wordt de applicatie nog verder verbeterd. Uiteraard moet Squit2020 ook gevuld worden met noodzakelijke informatie, zoals het invoeren van de inrichtingen.

Er zijn voor onze medewerkers in 2021 heel veel uren gaan zitten in deze softwareapplicatie. Deze applicatie is erg veelzijdig en niet eenvoudig. Ook het oefenen met dit nieuwe systeem en het eruit halen van problemen heeft uiteraard heel veel tijd gekost.

Deze werkzaamheden aan Squit2020 betreffen incidentele extra uren die onze medewerkers niet aan de regulier terugkerende onderwerpen hebben kunnen besteden.