

BIJLAGE 1: VERGUNNINGVOORSCHRIFTEN DEELMOBILITEIT GEMEENTE ALKMAAR

De vergunninghouder voldoet aan de onderstaande voorschriften.

1. Voertuigen & gebruik

- a. Het maximum aantal voertuigen van de vergunninghouder dat zich in openbare ruimte van de gemeente Alkmaar bevindt, bedraagt nooit meer dan het aantal dat is vergund, tenzij er schriftelijk toestemming is gegeven voor het uitbreiden van de vergunning door de mandaathouder van de Gemeente Alkmaar.
- b. De vergunninghouder biedt alleen het soort deelvoertuig aan waarvoor vergunning is verleend.
- c. De aangeboden voertuigen voldoen aan de wettelijke eisen en zijn schadevrij.
- d. Op het voertuig staan duidelijk lees- en vindbaar de contactgegevens van de vergunninghouder, zodat helder is waar inwoners en bedrijven een melding kunnen doen.
- e. Reclame-uitingen op de aangeboden voertuigen zijn niet toegestaan, met uitzondering van de eigen productnaam met de bijbehorende kenmerken.
- f. 4 weken nadat de vergunninghouder is gestart met aanbieden van deelvoertuigen, bedraagt het aandeel voertuigen dat langer dan zeven dagen ongebruikt op één locatie staat maximaal 5%.
- g. 4 weken nadat de vergunninghouder voertuigen aanbiedt, bedraagt het aandeel voertuigen dat langer dan vier dagen ongebruikt op één locatie staat maximaal 20%.

2. Openbare ruimte

- a. De voertuigen staan alleen in het in bijlage 2 opgenomen servicegebied, voor een aanpassing van het servicegebied en daarmee het uitbreiden van de vergunning moet schriftelijk toestemming gegeven worden door de mandaathouder van de Gemeente Alkmaar.
- b. De voertuigen staan niet op de wegen en wegvakken in gebieden die buiten het servicegebied vallen, of gemarkeerd zijn als uitgesloten gebied en gebieden waar een stallingsverbod van kracht is, zoals benoemd in bijlage 2;
- c. De voertuigen staan niet in parkeervakken, op wegvakken, voor uitritten of hinderlijk op trottoirs waardoor de toegankelijkheid in het geding komt.
- d. Locaties en gebieden waar de vergunninghouder de voertuigen aanbiedt, dienen duidelijk kenbaar te worden gemaakt aan de gebruikers van de deelvoertuigen, bijvoorbeeld door die op te nemen in een app.
- e. Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 24 uur na een melding worden defecte deelvoertuigen gerepareerd of verwijderd. Indien dit niet adequaat gedaan wordt, kan de gemeente overgaan tot verwijdering. De kosten die daarmee gemoeid zijn, worden doorberekend aan de vergunninghouder.
- f. Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 uur na een melding in de periode tussen 8.00 en 20.00 uur verwijderd de vergunninghouder een hinderlijk geparkeerd voertuig. Indien dit niet adequaat gedaan wordt, kan de gemeente overgaan tot verwijdering. De kosten die daarmee gemoeid zijn, worden doorberekend aan de vergunninghouder.
- g. Vergunninghouder past het gebied waarin de deelvoertuigen worden aangeboden binnen 24 uur aan indien de gemeente dit vraagt. Dat kan bijvoorbeeld zijn bij overlast, vandalisme of andere verstoringen in de openbare ruimte.

3. Dienstverlening - afspraken gebruikers

- a. De vergunninghouder neemt 24 uur per dag meldingen van gebruikers, inwoners of gemeente aan.
- b. De vergunninghouder heeft een Nederlands sprekend aanspreekpunt voor de gemeente, die 24 uur per dag bereikbaar is.
- c. De gebruiker wordt gestimuleerd om op een veilige manier gebruik te maken van het voertuig.
- d. De gebruiker wordt gestimuleerd om parkeeroverlast te voorkomen in de openbare ruimte ten behoeve van de toegankelijkheid daarvan.
- e. Vergunninghouder hanteert een boetebeleid om gebruikers sterk te ontmoedigen deelvoertuigen te parkeren op een plaats waar dat verboden is.
- f. Misbruik van een registratie van de gebruiker wordt voorkomen, bijvoorbeeld door extra controle op de identiteit van de gebruiker.

4. Data en evaluatie

- a. De vergunninghouder levert door middel van een dashboard toegang tot actuele data, die inzicht geven in het aanbod en het gebruik van de deelvoertuigen. Deze data is continu digitaal door de gemeente Alkmaar te raadplegen en bevat in ieder geval de volgende informatie:
 1. locatie van de deelvoertuigen en aantal verhuurbare deelvoertuigen;
 2. status van de deelvoertuigen (verhuurd of beschikbaar);
 3. hoe lang een deelvoertuig die status heeft;
 4. servicegebied.
- b. De vergunninghouder levert minimaal ieder kwartaal een rapportage van de activiteiten, of frequenter indien de vergunninghouder niet voldoet aan de verplichtingen. Deze rapportage bevat in ieder geval:
 1. aantal aangeboden voertuigen;
 2. aantal ritten en gemiddelde lengte van de rit;
 3. top 10 van locaties waar deelvoertuigen voor het merendeel staan;
 4. overzicht van aantal meldingen, in elk geval gerubriceerd naar defect, hinderlijk geparkeerd, fout geparkeerd, vernieling, dienstverlening;
 5. gemiddelde afhandelingstermijn van meldingen van defecte en hinderlijk geparkeerde of foutgeparkeerde deelvoertuigen;
 6. hoe de vergunninghouder uitvoering heeft gegeven aan de verplichting in deze vergunningvoorschriften onder 3 d, e en f;
- c. De vergunninghouder werkt mee aan de evaluatie van de experimentperiode van twee jaar. De vergunninghouder levert op verzoek gegevens over onder meer het gebruik van de deelvoertuigen, de herkomst en bestemming van de ritten, de lengte en duur van de ritten.
- d. De vergunninghouder verzorgt tijdens de evaluatieperiode in samenspraak met de gemeente Alkmaar een enquête onder de gebruikers. De inhoud van de enquête wordt vastgesteld door de gemeente en de vergunninghouder.

5. Toezicht op de vergunning (o.a. wijzigen en intrekken)

- a. Een vergunning kan worden ingetrokken of gewijzigd:
 1. indien ter verkrijging daarvan onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt;
 2. indien op grond van een verandering van de omstandigheden of inzichten opgetreden na het verlenen van de ontheffing of vergunning, intrekking of wijziging noodzakelijk is vanwege het belang of de belangen ter bescherming waarvan de vergunning of ontheffing is vereist;
 3. indien de aan de vergunning of ontheffing verbonden voorschriften en beperkingen niet zijn of worden nagekomen;
 4. indien van de vergunning of ontheffing geen gebruik wordt gemaakt binnen een daarin gestelde termijn dan wel, bij het ontbreken van een gestelde termijn, binnen een redelijke termijn;
 5. indien de houder dit verzoekt.
- b. Na beëindiging of intrekking van de vergunning dient de vergunninghouder de deelvoertuigen binnen 1 week te verwijderen. Als dit niet adequaat gedaan wordt, kan de gemeente overgaan tot verwijdering. De kosten die daarmee gemoeid zijn, worden doorberekend aan de vergunninghouder.