



Productbladen reinigingsplan

Bijlage reinigingsplan
Gemeente Alphen aan den Rijn

projectnummer 459812
definitief
28 oktober 2020

Productbladen reinigingsplan

Bijlage reinigingsplan

Gemeente Alphen aan den Rijn

projectnummer 459812

definitief revisie 1.0
28 oktober 2020

Auteurs

Thijs van Berkel
Tim Bulk
Mark van den Kieboom

Opdrachtgever

Gemeente Alphen aan den Rijn
Stadhuisplein 1
2405 SH ALPHEN AAN DEN RIJN



Alphen aan den Rijn

datum vrijgave
28-10-2020

beschrijving revisie 1.0
definitief

goedkeuring
M.J.A. van den Kieboom

vrijgave
R.P.D.M. van Hoek



Inhoudsopgave

		Blz.
1	Productblad machinaal straatvegen	1
2	Productblad zwerfafval op verharding	4
3	Productblad drijfvuil	7
4	Productblad onkruid op verharding	9
5	Productblad afvalbakken	12
6	Productblad stort en bijplaatsing	15
7	Productblad markten en evenementen	17
8	Productblad graffiti	19
9	Productblad meldingen en calamiteiten	21

1 Productblad machinaal straatvegen






Omschrijving

Het reinigen van verharding vindt jaarrond plaats en heeft in bepaalde perioden extra prioriteit zoals in de bladperiode en na de jaarwisseling en gebeurt veelal door machinaal straatvegen met behulp van veegwagens.

Gevraagde prestatie en kwaliteit

Uitgangspunt is CROW-beeldkwaliteit:

- A-kwaliteit in het centrumgebied en de parken
- B-kwaliteit in het woongebied
- C-kwaliteit in het buitengebied

Verharding	veegvuil in goten en randstroken			
A+	A	B	C	D
				
Er is geen veegvuil.	Er is weinig veegvuil.	Er is in beperkte mate veegvuil.	Er is redelijk veel veegvuil.	Er is veel veegvuil.
bedekking goot 0% per 100m ¹	bedekking goot ≤ 10% per 100m ¹	bedekking goot ≤ 20% per 100m ¹	bedekking goot ≤ 40% per 100m ¹	bedekking goot > 40% per 100m ¹
volume 0 liter per 100m ¹	volume ≤ 10 liter per 100m ¹	volume ≤ 20 liter per 100m ¹	volume ≤ 40 liter per 100m ¹	volume > 40 liter per 100m ¹

Basisgegevens (indicatief)

- In totaal ligt er ruim 6.138.000 m² verharding (weginspectie 2019) en ruim 215.000 m¹ strekkende meter te vegen hoofdwegen.
- Uit de beleidsmeting van 2019 is gebleken dat ruim 84% van het areaal van goten en ruim 95% van het verhardingsareaal voldoet aan de gestelde beeldkwaliteitsambitie.
- De gemeente heeft 431 meldingen ontvangen met betrekking tot het vegen van de straten, dit is 9% van het totaal aantal meldingen met betrekking tot het thema schoon.

Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
- groot onderhoud
- calamiteiten/meldingen

- inspecties
- In het centrumgebied en de parken wordt dagelijks met uitzondering van de zondag machinaal geveegd door twee veegwagens.
- De woongebieden kennen gemiddeld 5 veegrondes per jaar op basis van 5 routes.
- De hoofdwegen kennen gemiddeld 5 veegrondes per jaar.
- In het buitengebied wordt incidenteel geveegd, totaal gemiddeld 1 ronde per jaar.
- Gedurende de bladvalperiode (medio november/december) wordt samen met medewerkers van zwerfafval en groenonderhoud het blad geruimd.

Middelen (beschikbaar)

- 3 veegwagens Ravo 540 (2016, 2018, 2019)
- 1 veegwagen Schmidt Swingo (2018)
- 3 fte medewerkers buitendienst
- 1 fte inhuur via Rijnvicus
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet (inclusief weekend-inzet):

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	4,4*	4,6
€ markt	€ 25.000	€ 0

**een gedeelte van de veegrondes wordt het machinaal straatvegen ondersteund door bijvegers die ondersteunen met bladblazers, totaal 1,1 FTE, deze inzet is opgenomen onder zwerfafval op verharding.*

Contracten en overeenkomsten

- Het machinaal vegen van de hoofdwegen wordt uitbesteed aan marktpartijen op basis van een RAW-frequentiebestek.
- De eigen buitendienst van de gemeente Alphen aan den Rijn is verantwoordelijk voor het vegen in de centra, parken, woongebieden en buitengebieden.

Relatie andere activiteiten

- Straatvegen zorgt niet alleen voor schone straten maar voorkomt ook problemen met afwateringssystemen, voorkomt dichtslibbing van kolken en riolering en werkt preventief tegen onkruidvorming op verharding.
- Het op zaterdag machinaal vegen van na afloop van de markt is onderdeel van het productblad markt en evenementen.

Planning

- Het gehele jaar, met uitzondering tijdens vorst of stroirondes voor gladheidsbestrijding.

Rapportage en toezicht

- Meldings- en incidenten gestuurd, niet structureel geborgd.

Ontwikkelingen en wensen

- Invulling van de vacature (nu inhuur via Rijnvicus)

2 Productblad zwerfafval op verharding

Omschrijving

Zwerfafval is al het afval wat door mensen is weggegooid of achtergelaten op plaatsen die daar niet voor bestemd zijn. Dit zijn bijvoorbeeld drankblikjes op verharding, verpakkingen van etenswaren, vuurwerkresten en kauwgom.

Gevraagde prestatie en kwaliteit

Uitgangspunt is CROW-beeldkwaliteit:

- A-kwaliteit in het centrumgebied en de parken
- B-kwaliteit in het woongebied
- C-kwaliteit in het buitengebied

Verharding		zwerfafval grof			
A+	A	B	C	D	
					
Er ligt geen grof zwerfafval.	Er ligt weinig grof zwerfafval.	Er ligt in beperkte mate grof zwerfafval.	Er ligt redelijk veel grof zwerfafval.	Er ligt veel grof zwerfafval.	
grof zwerfafval (> 10 cm) 0 stuks per 100 m ²	grof zwerfafval (> 10 cm) ≤ 3 stuks per 100 m ²	grof zwerfafval (> 10 cm) ≤ 10 stuks per 100 m ²	grof zwerfafval (> 10 cm) ≤ 25 stuks per 100 m ²	grof zwerfafval (> 10 cm) > 25 stuks per 100 m ²	

Basisgegevens (indicatief)

- In totaal ligt er ruim 6.138.000 m² verharding.

	Totaal m ²	A-niveau	B-niveau	C-niveau
Asfaltverharding incl. beton (m ²)	2.252.000	2%	70%	28%
Elementenverharding (m ²)	3.839.000	4%	93%	4%
Halfverharding (m ²)	47.000	18%	38%	44%

- Het areaal verharding is verdeeld over de volgende wijken:

	Alphen Centrum en Park Zegersloot	Alphen Noord	Alphen West	Benthuizen, Hazers- woude, Koudekerk (Rijn- woude)	Boskoop, Aarlander- veen, Zwammer- dam
Asfaltverharding incl. beton (m2)	13%	17%	21%	24%	25%
Elementenverharding (m2)	17%	27%	21%	19%	16%
Halfverharding (m2)	12%	1%	22%	44%	21%
Totaal	16%	23%	21%	21%	19%

- In 2019 zijn 1.057 meldingen ontvangen met betrekking tot zwerfafval. Dit is ongeveer 23% van het totaal aantal ontvangen meldingen met betrekking tot het thema schoon.
- De huidige beeldkwaliteit is niet herleidbaar uit de rapportage beleidsmeting 2019.

Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
 - groot onderhoud
 - calamiteiten/meldingen
 - inspecties
- Zwerfafval op verharding wordt geruimd in combinatie met het ledigen van de afvalbakken. Afhankelijk van de vervuilingsgraad wordt tijdens het ledigen van afvalbakken ook zwerfafval geruimd. De ledigingsfrequenties voor afvalbakken zijn:
 - o A-kwaliteit gemiddeld dagelijks
 - o B-kwaliteit gemiddeld 1x/2 dagen
 - o C-kwaliteit gemiddeld 1x/week
 - Binnen de gemeente zijn diverse vrijwilligers actief die zwerfafval ruimen.
 - Zwerfafval in groen valt buiten de scope, dit wordt gelijktijdig met de schoffelrondes door groenmedewerkers geruimd.

Middelen (beschikbaar)

- 1 bestelwagen Ford (2009)
- 2 bestelwagens Fiat (2013)
- 4 elektrische bestelwagens Nissan (2019)
- 1 pickup met kraantje Mitsubishi (2011)
- 2,2 fte medewerkers buitendienst
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet:

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	4,0*	2,9
€ markt	-	-

**hiervan 2,8 FTE benodigd voor prikken van zwerfafval en 1,2 FTE benodigd voor ondersteuning bij het machinaal straatvegen.*

Contracten en overeenkomsten

- Uitvoering wordt door de eigen buitendienst verzorgd.
- Er is geen dienstverleningsovereenkomst.

Relatie andere activiteiten

- Zwerfafval op verharding wordt geruimd in combinatie met het ledigen van de afvalbakken.
- Veegvuil op verharding wordt verwijderd door machinaal straatvegen, hierbij wordt tevens zwerfafval op verharding geruimd voor zover bereikbaar door de veegwagens (er lopen geen handvegers mee).

Planning

- Het gehele jaar, waarbij gedurende de winter minder zwerfafval wordt geruimd, omdat er minder vervuiling is.

Rapportage en toezicht

- Een voorman van de buitendienst schouwt de beeldkwaliteit voor de uitvoering.
- Integrale beeldkwaliteitsschouw 4x per jaar.

Ontwikkelingen en wensen

- Er zijn diverse hotspots aanwezig in de verschillende wijken (plekken waar regelmatig vervuiling is) -> hier preventieve maatregelen nemen in plaats van blijven opruimen.

3 Productblad drijfvuil






Omschrijving

Drijfvuil is grof(vuil) zwerfafval dat in het water drijft en dat zichtbaar is vanaf de oever of andere openbaar toegankelijke buitenruimtes (bijvoorbeeld bruggen en steigers, kades en oevers).

Gevraagde prestatie en kwaliteit

Uitgangspunt is CROW-beeldkwaliteit:

- A-kwaliteit in het centrumgebied en de parken
- B-kwaliteit in het woongebied
- C-kwaliteit in het buitengebied

Water	drijfvuil in water			
A+	A	B	C	D
				
Er is geen drijfvuil aanwezig in water (los van oever).	Er is weinig drijfvuil aanwezig in water (los van oever).	Er is in beperkte mate drijfvuil aanwezig in water (los van oever).	Er is redelijk veel drijfvuil aanwezig in water (los van oever).	Er is veel drijfvuil aanwezig in water (los van oever).
drijfvuil in water (los van oever) 0 stuks per 100m ²	drijfvuil in water (los van oever) ≤ 2 stuks per 100m ²	drijfvuil in water (los van oever) ≤ 4 stuks per 100m ²	drijfvuil in water (los van oever) ≤ 6 stuks per 100m ²	drijfvuil in water (los van oever) > 6 stuks per 100m ²

Basisgegevens (indicatief)

- Het beheren van drijfvuil in de gemeente Alphen aan den Rijn omvat ruim 19.000 m² aan oppervlaktewater. Dit zijn alle watergangen, sloten en greppels en verder de vijvers, havens, speelvijvers en speelstrand/water.
- Er zijn geen recente kwaliteitsmetingen gedaan naar drijfvuil.
- In 2019 zijn 35 meldingen ontvangen over de aanwezigheid van drijfvuil. Dat is ongeveer 1% van het totaal aantal ontvangen meldingen met betrekking tot het thema schoon.

Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
- groot onderhoud
- calamiteiten/meldingen
- inspecties

- Drijfvuil in water en tegen oevers wordt geruimd in combinatie met het ledigen van de afvalbakken. Afhankelijk van de vervuilingsgraad wordt drijfvuil geruimd. De ledigingsfrequenties voor afvalbakken zijn:
 - o A-kwaliteit gemiddeld dagelijks
 - o B-kwaliteit gemiddeld 1x/2 dagen
 - o C-kwaliteit gemiddeld 1x/week

Middelen (beschikbaar)

- 0,3 fte medewerkers buitendienst
- Afvalstroom afvalbakken is niet separaat in beeld en te herleiden.
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet:

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	0,3	0,3
€ markt	-	-

Contracten en overeenkomsten

- Uitvoering wordt door de eigen buitendienst verzorgd.
- Er is geen dienstverleningsovereenkomst.

Relatie andere activiteiten

- Drijfvuil in water wordt geruimd in combinatie met het ledigen van de afvalbakken.
- Jaarlijks wordt een deel van het drijfvuil in water en tegen oevers afgevoerd in combinatie met het maaien van de oevers en watergangen.

Planning

- Het gehele jaar, waarbij gedurende de winter minder zwerfafval wordt geruimd, omdat er minder vervuiling is.

Rapportage en toezicht

- Een voorman van de buitendienst schouwt de (beeld)kwaliteit voor de uitvoering.
- Integrale beeldkwaliteitsschouw 4x per jaar.

Ontwikkelingen en wensen

- Een samenwerking met het waterschap om actief drijfvuil aan te pakken in onderlinge samenwerking.

4 Productblad onkruid op verharding

Omschrijving

Het beheer van onkruid op verharding is van toepassing op element-, half- en asfaltverharding. Onkruid is alle ongewenste vegetatie, met uitzondering van mos- en algenbegroeiing, dood of behandeld onkruid en resten van onkruid.

Gevraagde prestatie en kwaliteit

Uitgangspunt is CROW-beeldkwaliteit:

- A-kwaliteit in het centrumgebied en de parken
- B-kwaliteit in het woongebied
- C-kwaliteit in het buitengebied

Verharding	open verharding-elementenverharding-onkruid			
A+	A	B	C	D
				
Er is geen onkruid.	Er is weinig onkruid.	Er is in beperkte mate onkruid.	Er is redelijk veel onkruid.	Er is veel onkruid.
bedekking 0% per 100m ²	bedekking ≤ 2% per 100m ²	bedekking ≤ 4% per 100m ²	bedekking ≤ 8% per 100m ²	bedekking > 8% per 100m ²
aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm 0 stuks per 100m ²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 10 stuks per 100m ²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 20 stuks per 100m ²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 30 stuks per 100m ²	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm > 30 stuks per 100m ²

Basisgegevens (indicatief)

- In totaal ligt er ruim 5.141.000 m² verharding, met name op elementen- en halfverharding is onkruidbeheer benodigd. Bij asfaltverharding met name de goten/begrenzing met andere verhardingstypen en rond obstakels.
- Uit de beleidsmeting van 2019 is gebleken dat:
 - o Circa 21% onkruid op half verharding onder de ambitie scoort
 - o Circa 13% onkruid rondom obstakels onder de ambitie scoort
 - o Circa 13% onkruid in goten en randen onder de ambitie scoort
- In 2019 zijn 249 meldingen ontvangen over onkruid op verharding. Dat is ruim 5% van het totale aantal ontvangen melding met betrekking tot het thema schoon.

Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
- groot onderhoud
- calamiteiten/meldingen
- inspecties

- Beeldkwaliteit is het uitgangspunt waarbij de wijze van onkruidbestrijding (keuze bestrijdingsmethode, frequentie, omvang inzet) vrij is.
- Uitzondering hierop zijn de hoofdwegen, hiervoor geldt als uitgangspunt 5 borstelrondes in combinatie met het vegen.

Middelen (beschikbaar)

- 1 werktuigdrager met onkruidborstel LM-trac 286 (2017)
- 0,2 fte medewerkers buitendienst
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet:

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	0,2	0,2
€ markt	€ 825.000*	€ 825.000*

- Beschikbaar budget onkruid op verharding inclusief onderhoud graskanten. Dit jaar wordt de onkruidbeheersing op verharding opnieuw aanbesteed. Op basis hiervan wordt het budget bijgesteld.

Contracten en overeenkomsten

- Gehele gemeente door marktpartijen, alleen de hoofdwegen door de eigen buitendienst met eigen werktuigdrager met borstel.
- Beeldbestek conform Beeldkwaliteitscatalogus 2013
- Dit jaar wordt de onkruidbeheersing op verharding opnieuw aanbesteed.

Relatie andere activiteiten

- Er is een directe relatie met het machinaal vegen van (goten van) de verharding, omdat het veegvuil een voedingsbodem voor onkruid vormt. Tijdig vegen werkt preventief tegen onkruid (en andere effecten van het veegvuil)

Planning

- De planning is vrij aan de opdrachtnemer. Uitzondering hierop zijn de hoofdwegen, hier wordt verspreid over het jaar in 2 tot 3 rondes onkruid bestreden door de eigen buitendienst in combinatie met de veegrondes door een aannemer.
- Groeiseizoen bepaalt moment van starten werkzaamheden.

Rapportage en toezicht

- Meldings- en incidenten gestuurd, niet structureel geborgd.
- Integrale beeldkwaliteitsschouw 4x per jaar.

Ontwikkelingen en wensen

- Structureel meten en toezichthouden op aannemer(s)
- Preventieve maatregelen voor onkruidgroei uitwerken en komende jaren benutten bij reconstructies en omvormingen.

5 Productblad afvalbakken

Omschrijving

Een afvalbak is object voor het verzamelen van afval in de openbare ruimte waardoor welke binnen de arbo-eisen door één persoon handmatig (omvang en gewicht) kan worden leeggemaakt. Het beheer van afvalbakken omvat het ledigen en schoonmaken van de bakken.

Gevraagde prestatie en kwaliteit

Uitgangspunt is CROW-beeldkwaliteit:

- A-kwaliteit in het centrumgebied en de parken
- B-kwaliteit in het woongebied
- C-kwaliteit in het buitengebied

Meubilair	afvalbak-vullingsgraad			
A+	A	B	C	D
				
Afvalbak is leeg.	Afvalbak is voor minder dan de helft vol.	Afvalbak is niet vol.	Afvalbak is nagenoeg vol.	Afvalbak is vol.
vullingsgraad 0% per afvalbak	vullingsgraad ≤ 40% per afvalbak	vullingsgraad ≤ 80% per afvalbak	vullingsgraad ≤ 100% per afvalbak	vullingsgraad > 100% per afvalbak

Basisgegevens (indicatief)

- Alphen aan den Rijn heeft 1.920 afvalbakken in beheer.

	Totaal stuks	A-niveau	B-niveau	C-niveau
Afvalbakken (st)	1.920	9%	87%	4%

- Uit de recente beleidsmeting van 2019 is gebleken dat circa 21% van het meubilair (inclusief de afvalbakken) qua bevuiling niet voldoet aan de gestelde beeldkwaliteitsambitie. De vullingsgraag afvalbakken is niet herleidbaar uit de rapportage.
- De gemeente heeft in 2019 in totaal 20 meldingen ontvangen over de bevuiling van afvalbakken en daarnaast 11 meldingen over defecte

afvalbakken. Dit zijn de meldingen die aan het onderwerp afvalbak gekoppeld zijn. Onbekend is hoeveel meldingen er zijn over volle afvalbakken.

Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
- groot onderhoud
- calamiteiten/meldingen
- inspecties

- De beeldkwaliteitsambities worden vertaald in ledigingsfrequenties:
 - o A-kwaliteit gemiddeld dagelijks
 - o B-kwaliteit gemiddeld 1x/2 dagen
 - o C-kwaliteit gemiddeld 1x/week
- De ledigingsfrequenties zijn afhankelijk van seizoen en gebruik. Er wordt beperkt gestuurd op beeldkwaliteit en in de praktijk wordt vooral een frequentiegestuurde aanpak ingezet op basis van ervaring.
- In de afvalbakken in het centrum- en stationsgebied worden zakken toegepast.
- In december worden de afvalbakken vanwege het vuurwerk met een klep afgesloten en binnenbakken verwijderd. Gedurende deze periode worden de binnenbakken schoongemaakt.
- Afvalbakken worden aan de buitenzijde op basis van meldingen incidenteel schoongemaakt.
- Op basis van de huidige technische staat en levensduur moeten komende periode jaarlijks 250 afvalbakken worden vervangen.

Middelen (beschikbaar)

- 1 bestelwagen Ford (2009)
- 2 bestelwagens Fiat (2013)
- 4 elektrische bestelwagens Nissan (2019)
- 1 pickup met kraantje Mitsubishi (2011)
- 4,4 fte medewerkers buitendienst (combinatie afvalbakken ledigen, zwerfafval en drijfvuil ruimen, hotspots en meldingen) die eenieder verantwoordelijk zijn voor de genoemde taken in een specifiek gebied.
- Het budget € markt bestaat uit de aanschaf van de afvalbakken.
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet:

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	4,8	3,5
€ markt	€ 105.000	€ 90.000

Contracten en overeenkomsten

- Uitvoering wordt door de eigen buitendienst verzorgd.
- Er is geen dienstverleningsovereenkomst.

Relatie andere activiteiten

- Afvalbakken worden geleidigd in combinatie met het ruimen van zwerfafval en drijfvuil.

Planning

- Het gehele jaar, waarbij gedurende de winter minder afval in de bakken aanwezig is en de spreiding van gebruiksdruk anders is dan in de rest van het jaar.

Rapportage en toezicht

- Een voorman van de buitendienst schouwt de beeldkwaliteit voor de uitvoering.
- Integrale beeldkwaliteitsschouw 4x per jaar.

Ontwikkelingen en wensen

- Er zijn diverse hotspots aanwezig in de verschillende wijken (plekken waar veel vervuiling is). Door middel van een afvalbakkenplan met afwegingen hier gerichte keuzes in maken.
- Inzetten op reductie zwerfafval en meer participatie.

6 Productblad stort en bijplaatsing

Omschrijving

Stort is al het afval wat op ongewenste locaties in de openbare ruimte wordt gestort. Bijplaatsing is het afval wat naast afvalcontainers wordt bijgeplaatst. Veelal leidt dit afval tot problemen als stankoverlast en ongedierte. Daarnaast zorgt gedumpt afval voor een onderwaardering van de openbare ruimte en trekt het ander afval aan.

Gevraagde prestatie en kwaliteit

Stort en bijplaatsing wordt op basis van meldingen binnen 4 dagen na melding afgehandeld. Indien de veiligheid in het geding komt wordt er zo spoedig mogelijk actie ondernomen.

Basisgegevens (indicatief)

- In 2019 zijn 1.825 meldingen ontvangen met betrekking tot gedumpt afval zoals gedumpte fietswrakken, huisvuil, zand, stenen en diverse huisraad. Dit aantal meldingen is goed voor 39% van de totaal ontvangen meldingen in 2019 met betrekking tot het thema schoon.
- In 2019 zijn in totaal 700 meldingen ontvangen met betrekking tot bijplaatsingen bij afvalcontainers. Dit is 15% van de totaal aantal ontvangen meldingen met betrekking tot het thema schoon.
- Sinds de invoering van Diftar waarbij betaald moet worden voor afval/stort op de milieustraat is een toename van het aantal bijplaatsingen waarneembaar.

Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
- groot onderhoud
- calamiteiten/meldingen
- inspecties

- Stort en bijplaatsing wordt op basis van meldingen verwijderd.
- Hotspots (locaties waar regelmatig stort en/of bijplaatsing is) worden in combinatie met het ledigen van afvalbakken regelmatig gecontroleerd.
- Kadavers worden door de afdeling meldingen & service opgeruimd.

Middelen (beschikbaar)

- 0,5 fte medewerker (inhuur) met voertuig
- Afvalstroom dump en bijplaatsing is niet separaat in beeld en te herleiden.
- Voor de eigen waarnemingen is qua inzet een derde van de hoeveelheid meldingen als uitgangspunt genomen.
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet:

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	0,7	0,5
€ markt	-	-

Contracten en overeenkomsten

- Uitvoering wordt door de eigen buitendienst verzorgd.
- Er is geen dienstverleningsovereenkomst.

Relatie andere activiteiten

- Hotspots worden in combinatie met het ledigen van afvalbakken regelmatig gecontroleerd.
- Bij het ledigen van de afvalcontainers (buiten de scope van dit productblad) wordt ook de aanwezige bijplaatsing rondom de container opgeruimd (binnen een straal van 5 meter).

Planning

- Gedurende het gehele jaar.

Rapportage en toezicht

- Meldingen- en incidenten gestuurd.

Ontwikkelingen en wensen

- Invulling van de vacature
- Er zijn diverse hotspots aanwezig in de verschillende wijken (plekken waar regelmatig vervuiling is) -> hier preventieve maatregelen nemen in plaats van blijven opruimen.

7 Productblad markten en evenementen

Omschrijving

Na markten en evenementen blijft er vervuiling achter in de openbare ruimte.

Gevraagde prestatie en kwaliteit

Het schoon opleveren van markten en evenementen conform beeldkwaliteit.

Basisgegevens (indicatief)

- Markten:
 - o 2 wekelijkse zaterdagmarkten
 - o 1 wekelijkse woensdagmarkt
- Jaarlijkse evenementen:
 - o Carnaval
 - o Jaarmarkt in Alphen
 - o Oldtimerdag

Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
 - groot onderhoud
 - calamiteiten/meldingen
 - inspecties
- Markten:
 - o 2 wekelijkse zaterdagmarkten: onderdeel van regulier vegen
 - o 1 wekelijkse woensdagmarkt: 2 uur inzet veegwagen
 - Jaarlijkse evenementen:
 - o Carnaval: 7,0 uur inzet 2 veegwagens en 5 personen zwerfafval
 - o Jaarmarkt in Alphen: 5,5 uur inzet 2 veegwagens en 5 personen zwerfafval
 - o Oldtimerdag: 16 uur voor- en navegen met 1 veegwagen
 - Overige evenementen dienen conform beleid door de betreffende organisator schoon te worden opgeleverd.

Middelen (beschikbaar)

- De eigen buitendienst voert de werkzaamheden uit met het beschikbare materieel (zie machinaal vegen, zwerfafval en afvalbakken)

- 0,1 fte medewerkers buitendienst
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet:

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	0,1	0,1
€ markt	-	-

Contracten en overeenkomsten

- Uitvoering wordt door de eigen buitendienst verzorgd.
- Er is geen dienstverleningsovereenkomst.

Relatie andere activiteiten

- De eigen buitendienst voert de werkzaamheden uit met het beschikbare materieel (zie machinaal vegen, zwerfafval en afvalbakken)
- Samenwerking met afdeling afvalinzameling bij de jaarmarkt en Carnaval

Planning

- Gedurende het gehele jaar markten, evenementen op basis van moment dat evenement is.

Rapportage en toezicht

- Naschouw van de markten door betreffende veegmachinist.
- Jaarmarkt en Carnaval voor- en naschouw door de toezichthouder van de buitendienst.
- Voor- en naschouw overige evenementen niet transparant in beeld.

Ontwikkelingen en wensen

- Schoon opleveren van overige evenementen in beeld krijgen en met resultaten in gesprek over terugdringen noodzakelijke na-reiniging

8 Productblad graffiti

Omschrijving

Graffiti zijn opschriften en tekeningen die met verf of viltstift zonder toestemming op gemeentelijke eigendommen zijn aangebracht.

Gevraagde prestatie en kwaliteit

Op gemeentelijke eigendommen komt geen racistische en aanstootgevende graffiti voor.

Basisgegevens (indicatief)

- In 2019 zijn 64 meldingen ontvangen van bekladding en/of graffiti. Dit is ruim 1% van het totaal aantal meldingen met betrekking op het thema schoon.
- Verwijderen van graffiti op eigen gebouwen, tunnels, prullenbakken, straatmeubilair en containers.

Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
 - groot onderhoud
 - calamiteiten/meldingen
 - inspecties
- Meldings- en incidentengestuurd
 - Wekelijkse ronde op maandagochtend van circa 4 uur
 - Incidenteel grote graffiti door aannemer

Middelen (beschikbaar)

- Aanhangwagen uitgerust met hogedrukreiniger
- 0,2 fte medewerkers buitendienst
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet:

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	0,2	0,2
€ markt	€ 5.000	-

Contracten en overeenkomsten

- Uitvoering wordt door de eigen buitendienst verzorgd.
- Er is geen dienstverleningsovereenkomst.

Relatie andere activiteiten

-

Planning

- Gedurende het gehele jaar

Rapportage en toezicht

- Meldingen- en incidenten gestuurd

Ontwikkelingen en wensen

- -

9 Productblad meldingen en calamiteiten

Omschrijving

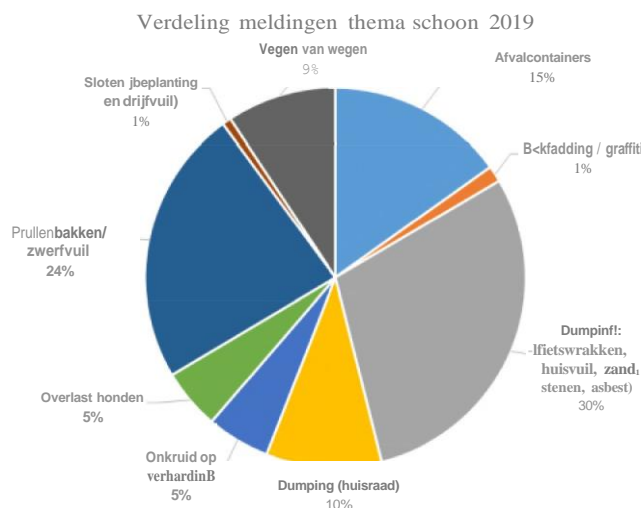
Via verschillende kanalen krijgt de gemeente klachten en meldingen binnen van inwoners, bezoekers en bedrijven. Daarnaast zijn er ook eigen waarnemingen die binnen komen. Het afhandelen van deze meldingen en calamiteiten behoort ook tot de gemeentelijke taak.

Gevraagde prestatie en kwaliteit

De meldingen worden binnen 4 dagen afgehandeld. Indien de veiligheid in het geding komt wordt er zo spoedig mogelijk actie ondernomen.

Basisgegevens (indicatief)

- In 2019 zijn in totaal 4.631 meldingen ontvangen via het gemeentelijk meldingssysteem voor het thema schoon. De verhouding van deze meldingen is als volgt:



Uitvoeringsspecificatie

Type onderhoud:

- dagelijks/klein onderhoud
- groot onderhoud
- calamiteiten/meldingen
- inspecties

- Meldingen van bewoners, bezoekers en bedrijven komen via website, telefoon en app in het gemeentelijk meldingssysteem terecht en worden toebedeeld aan een categorie.
- Afhankelijk van de aard van de melding en geldend ambitieniveau wordt deze doorgezet naar de eigen buitendienst of aannemers die het betreffende schoonproduct verzorgen.
- Binnen 4 dagen vindt terugkoppeling plaats naar de betreffende melder over de wijze waarop de melding is afgehandeld.
- Klussenbus eigen buitendienst (1 persoon) voor 3 dagen per week op maandag, woensdag en vrijdag.

Middelen (beschikbaar)

- 0,3 fte medewerkers buitendienst
- De inzet voor uitvoering van werkzaamheden aan meldingen is integraal onderdeel van de reguliere werkzaamheden door de eigen buitendienst en marktpartijen. Alleen de administratie is onderdeel van dit productblad.
- Benodigde geraamde en beschikbare inzet voor de administratie van meldingen:

	Benodigd	Beschikbaar
FTE's eigen dienst	0,5	0,3
€ markt		

Contracten en overeenkomsten

- Uitvoering door de eigen buitendienst.
- Er is geen dienstverleningsovereenkomst.

Relatie andere activiteiten

- De feitelijke uitvoering (zoals opruimen zwerfafval) is onderdeel van de verschillende producten.

Planning

- Uitvoering vindt het gehele jaar plaats.

Rapportage en toezicht

- Buiten de registratie in het gemeentelijk meldingssysteem vindt er geen rapportage en evaluatie plaats.

Ontwikkelingen en wensen

-

Over Antea Group

Van stad tot land, van water tot lucht; de adviseurs en ingenieurs van Antea Group dragen in Nederland sinds jaar en dag bij aan onze leefomgeving. We ontwerpen bruggen en wegen, realiseren woonwijken en waterwerken. Maar we zijn ook betrokken bij thema's zoals milieu, veiligheid, assetmanagement en energie. Onder de naam Oranjewoud groeiden we uit tot een allround en onafhankelijk partner voor bedrijfsleven en overheden. Als Antea Group zetten we deze expertise ook mondiaal in. Door hoogwaardige kennis te combineren met een pragmatische aanpak maken we oplossingen haalbaar én uitvoerbaar. Doelgericht, met oog voor duurzaamheid. Op deze manier anticiperen we op de vragen van vandaag en de oplossingen van de toekomst. Al meer dan 60 jaar.

Contactgegevens

Rivium Westlaan 72
2909 LD CAPELLE A/D IJSSEL
Postbus 8590
3009 AN ROTTERDAM
T. 06 10 93 34 64
E. mark.vandenkieboom@anteagroup.com

www.anteagroup.nl

Copyright © 2020

Niets uit deze uitgave mag worden
verveelvoudigd en/of openbaar worden
gemaakt door middel van druk, fotokopie,
elektronisch of op welke wijze dan ook,
zonder schriftelijke toestemming van de
auteurs.