

VTH-Jaarverslag 2020



Het evaluatieverslag over de activiteiten uit het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Wat is de aanleiding?	3
1.2 Wat is de reikwijdte van het verslag?	3
1.3 Hoe ziet onze beleidscyclus eruit?	4
1.4 Waar liggen onze prioriteiten?	5
1.5 Hoe hebben we gemonitord?	5
1.6 Wat doen we met het VTH-Uitvoeringsprogramma voor 2021?	6
1.7 Leeswijzer	6
2. Terugblik	7
2.1 IBT-beoordeling	7
2.2 Wat wilden we in 2020 bereiken?	7
3. Ontwikkelingen	10
3.1 COVID-19-pandemie	10
3.2 Wet Bibob	10
3.3 Omgevingswet	11
3.4 Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen	12
3.5 Samenvoeging van de afdelingen Vergunningen en Handhaving	13
4. Omgevingsrecht	14
4.1 Vergunningverlening	14
4.2 Toezicht milieu, bouw en brandveiligheid	18
4.3 FUMO	31
4.4 Veiligheidsregio Fryslân	32
4.5 Hûs en Hiem	33
5. APV en bijzondere wetten	34
5.1 Vergunningverlening	34
5.2 Toezicht publiek domein	37
5.3 InPublic B.V.	42
6. Buurtbemiddeling	43
6.1 Stichting Caleidoscoop	43
7. Conclusies en aanbevelingen	46
7.1 Conclusies	46
7.2 Aanbevelingen	46
8. Bijlagen	47

1. Inleiding

1.1 Wat is de aanleiding?

Voor u ligt het jaarverslag van 2020 over de vergunningverlening, toezicht en handhaving van de gemeente Heerenveen (hierna: VTH-Jaarverslag 2020). Op basis van de wettelijke kwaliteitscriteria die vastliggen in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo) wordt er jaarlijks een verslag opgesteld. Daarmee brengt het college verslag uit over de planning en uitvoering die zijn vastgelegd in een uitvoeringsprogramma dat ook jaarlijks wordt opgesteld. Door verslag te leggen en de uitkomsten hiervan te gebruiken, kan er weer een nieuwe uitvoeringsprogramma worden opgesteld.

1.2 Wat is de reikwijdte van het verslag?

Dit jaarverslag gaat over alle taken binnen de keten van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Naast de taken op basis van het omgevingsrecht (o.a. bouwen, slopen, ruimtelijke ordening, monumenten, brandveilig gebruik en milieu) zijn ook de taken op het gebied van de Algemene Plaatselijke Verordening Heerenveen (hierna: APV) en bijzondere wetten (o.a. Wegenverkeerswet 1994 en Drank- en Horecawet¹) opgenomen in het jaarverslag. De verslaglegging bestrijkt het gehele kalenderjaar van 2020.

1.2.1 Wat wordt verder meegerekend?

Het jaarverslag van de Fryske Utfieringstsjinst Miljeu en Omjouwing (hierna: FUMO) is in regionaal verband opgesteld en afgestemd. De verslaglegging over de projecten die de FUMO heeft uitgevoerd voor onder andere de gemeente Heerenveen maken deel uit van dit jaarverslag en bestrijkt het gehele kalenderjaar. Het jaarverslag is ter kennisgeving als bijlage toegevoegd.

1.2.2 Wat wordt uitgesloten?

De Veiligheidsregio Fryslân (hierna: VRF) toetst voor ons de nieuwbouwplannen op brandveiligheid. Verder kunnen wij gebruikmaken van hun expertise voor brandveiligheidsvraagstukken bij bestaande bouw. Het VTH-Jaarverslag 2020 staat kort stil bij de taken die door VRF zijn uitgevoerd. Een uitgebreide verslaglegging maakt geen deel uit van dit jaarverslag. Hierover vindt afzonderlijke terugkoppeling plaats.

Aan InPublic B.V. zijn uitvoeringstaken uitbesteed aangaande parkeren. Het gaat om het verlenen van parkeervergunningen en de toezicht en handhaving op fiscaal parkeren en mulderfeiten². In de prestatieovereenkomst met InPublic B.V. is de kwantiteit van de uitvoeringstaken vastgelegd. In het jaarverslag van InPublic B.V. wordt weergegeven in hoeverre de afspraken in de prestatieovereenkomst worden nagekomen. Het VTH-Jaarverslag 2020 staat kort stil bij de uitvoeringstaken die door InPublic B.V. zijn

¹ De Drank- en Horecawet is op 1 juli 2021 vervangen door de Alcoholwet.

² Mulderfeiten zijn lichte verkeersovertredingen die volgens de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften (in de volksmond: Wet Mulder) middels het bestuursrecht worden afgedaan.

uitgevoerd. Een uitgebreide verslaglegging maakt geen deel uit van dit jaarverslag. Hierover vindt afzonderlijke terugkoppeling plaats.

De adviescommissie Hûs en Hiem adviseert de gemeente Heerenveen op het gebied van architectuur, stedenbouw, landschap en cultuurhistorie. De adviescommissie toetst het uiterlijk van bouwwerken en reclame aan de criteria uit de Welstandsnota 2016. Daarnaast adviseert de adviescommissie gevraagd en ongevraagd de gemeente Heerenveen over toekomstige monumenten en beschermde stadsgezichten, de plaatsing ervan op de gemeentelijke monumentenlijst en vergunningsaanvragen die hierop betrekking hebben. Jaarlijks stelt de adviescommissie een verslag op van het afgelopen jaar. Ook hier staat het VTH-Jaarverslag 2020 kort stil bij de rol van de adviescommissie. Een uitgebreide verslaglegging maakt geen deel uit van dit jaarverslag. Hierover vindt eveneens afzonderlijke terugkoppeling plaats.

1.3 Hoe ziet onze beleidscyclus eruit?

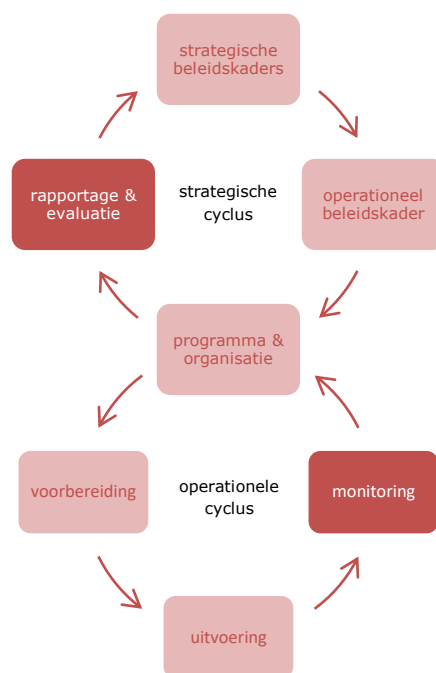
In de Wabo en de daarbij behorende algemene maatregelen van bestuur worden eisen aan de inrichting van processen wettelijk vastgelegd. Dit zijn de zogenaamde procescriteria. De procescriteria beschrijven de eisen die gesteld worden aan de sluitende beleidscyclus, de BIG-8 cyclus. Deze procescriteria gelden voor de taken vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Het rapporteren en evalueren is een stap in de BIG-8 cyclus. In essentie betreft deze stap het analyseren van allerlei relevante elementen dan wel veranderingen voor de vergunningverlening, toezicht en handavingsorganisatie. Ten behoeve van het onderdeel 'rapportage en evaluatie' van de BIG-8 cyclus:

1. worden periodiek de risico's in kaart gebracht met een risicoanalyse;
2. worden jaarlijks verantwoordingsrapportages opgesteld;
3. wordt periodiek een beleidsevaluatie uitgevoerd.

Een jaarverslag bevat duidelijke conclusies over de mate van uitvoering van het uitvoeringsprogramma en legt een relatie met de gestelde beleidsdoelen.

De monitoring is de laatste stap in de BIG-8 cyclus. Wij monitoren met behulp van geautomatiseerde systemen de resultaten en de voortgang van de uitvoering van het beleid en het uitvoeringsprogramma. De monitoringsresultaten worden weergegeven in het jaarverslag en gebruikt voor bijsturing van de operationele cyclus en voor input op de beleidsevaluatie.



1.4 Waar liggen onze prioriteiten?

In het Toezicht- en Handhavingsbeleid, 'Helder en Haalbaar Handhaven' van de gemeente Heerenveen (hierna: VTH-Beleid) worden prioriteiten gesteld in de uitvoering van de gemeentelijke taken. Een uitvoeringstaak heeft een hoge prioriteit als de veiligheid en/of gezondheid in het geding zijn. Verder geldt een hoge prioriteit voor uitvoeringstaken waarvoor een specifieke politieke/bestuurlijke keuze is of wordt gemaakt. Hierbij valt te denken aan het toezien op en handhaven van de leeftijdsgrens van 16 jaar in het kader van de Drank- en Horecawet, buurtbemiddeling, het toezien op en handhaving van de geluidsnormen in het kader van het Evenementenbeleid Heerenveen. Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma opgesteld. Het volledige uitvoeringsprogramma voor 2020 is terug te vinden in het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020. Dit uitvoeringsprogramma is een uitwerking van het beleid en wordt gebruikt om de doelen en prioriteiten te concretiseren. In het uitvoeringsprogramma wordt opgenomen welke taken met hoge prioriteit, in welke omvang, wij op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving gaan uitvoeren. Aan deze taken hebben wij doelstellingen gekoppeld. Een volledig overzicht van onze doelstellingen voor 2020 is te vinden in hoofdstuk 2, paragraaf 2.

Voor het overgrote deel van 2020 was de gemeente Heerenveen in de greep van de COVID-19-pandemie. Het handhaven van de coronamaatregelen en informeren en faciliteren van inwoners en ondernemers zijn nieuwe prioriteiten geworden. Daarmee zijn andere prioriteiten naar de achtergrond geschoven. Veel van deze prioriteiten hadden door de beperkingen van de coronamaatregelen geen relevantie meer.

1.5 Hoe hebben we gemonitord?

Wij monitoren de resultaten en de voortgang van de uitvoering van het VTH-Beleid en het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020. De monitoringsresultaten worden gebruikt voor bijsturing van de operationele cyclus en als input voor de beleidsevaluatie. Door middel van uniforme werkwijzen, protocollen en/of checklisten wordt het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 uitgevoerd.

In de applicatie Key2Vergunningen worden aanvragen geregistreerd, dossiers aangemaakt en de voortgang (in een persoonlijke werkvoorraad) per medewerker bewaakt. In de applicaties Digitale Checklisten en Key2Milieu worden controles ingevoerd en voor iedere fase in het controleproces de status bijgehouden. Vanaf maart 2020 zijn de buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: boa's) overgestapt van de applicatie Digitale Checklisten naar de applicatie Redora. De bouw-, milieu- en brandveiligheidsinspecteurs zijn de applicatie Digitale Checklisten blijven gebruiken. De applicatie Redora sluit meer aan bij de behoeften van de boa's, zoals het kunnen verwerken van bekeuringen. Daarnaast hebben wij de beschikking over de applicatie TIM. In deze applicatie kunnen de uren die de medewerkers hebben gewerkt worden geregistreerd op de daarvoor bestemde posten. Deze applicatie wordt nog niet door alle teams gebruikt.

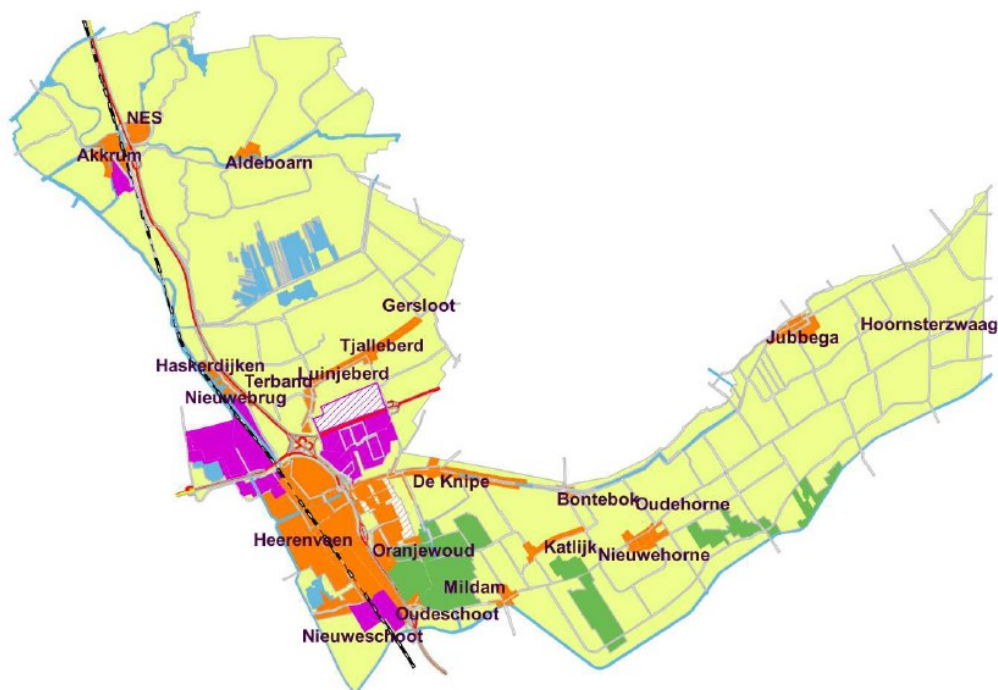
Door de gegevens uit deze applicaties te combineren kan worden gemonitord in hoeverre de doelstellingen uit het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 worden behaald. De gegevens uit de applicaties zijn verwerkt in dit jaarverslag.

1.6 Wat doen we met het VTH-Uitvoeringsprogramma voor 2021?

Voor 2021 is er geen uitvoeringsprogramma opgesteld. Dit heeft te maken met een algehele achterstand veroorzaakt door personeelsmutaties en de gevolgen van de COVID-19-pandemie. Enerzijds heeft het geen nut om een uitvoeringsprogramma op te stellen als het jaar waarop het van toepassing moet zijn al voorbij is. Anderzijds wordt door het niet opstellen van een uitvoeringsprogramma de beleidscyclus van de BIG-8 doorbroken. Dit heeft weer gevolgen voor het jaar erop. Door deze omstandigheden wordt voorgesteld om het programma van het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 te verlengen met een jaar. Hierdoor kan mede voor 2021 worden teruggekeken op de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten die in het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 zijn vastgesteld. De uitvoering van het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 heeft flink onder druk gestaan door de gevolgen van de COVID-19-pandemie. Door het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 te verlengen met een jaar krijgt deze ook meer tijd om tot zijn recht te komen.

1.7 Leeswijzer

Het VTH-Jaarverslag 2020 is als volgt opgebouwd. In de inleiding verwoorden we de aanleiding en het beleidskader. In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de beoordeling van het IBT en de ambities die we hadden voor 2020. In hoofdstuk 3 worden de ontwikkelingen op het gebied van VTH beschreven. In hoofdstuk 4 en 5 volgt het jaarverslag met de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten die voor 2020 zijn gesteld met haar resultaten. Daarnaast wordt beschreven welke bijzonderheden hebben plaatsgevonden. In hoofdstuk 6 wordt stil gestaan bij wat buurtbemiddeling voor ons doet. In hoofdstuk 7 volgt een algemene conclusie en evaluatie.



2. Terugblik

In dit hoofdstuk geven we een terugblik op het jaar 2020. Dit doen we op basis van het interbestuurlijk toezicht (IBT) door de provincie Fryslân en ons VTH-Uitvoeringsprogramma 2020.

2.1 IBT-beoordeling

In de Wabo zijn regels opgenomen waar overheden zich aan moeten houden bij het uitvoeren van de VTH-taken. Door middel van IBT wordt hierop toegezien.

2.1.1 Wat houdt IBT in?

De provincie Fryslân houdt toezicht op de wettelijke taken van onze gemeente. Zo ook op de kwaliteit van ons VTH-beleid en de uitvoering daarvan. Zij beoordelen jaarlijks het beleidsplan, het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag. Zij toetsen aan de eisen die zijn vastgelegd in de Wabo en het daarbij horende Besluit omgevingsrecht en de Ministeriële regeling omgevingsrecht. Dit zijn de procescriteria, ook bekend als de BIG-8 cyclus.

2.1.2 Hoe heeft de provincie Fryslân ons beoordeeld?

Door diverse omstandigheden hebben wij vertraging opgelopen in het opstellen van een jaarverslag voor 2019. Hierdoor heeft de provincie nog geen kennis kunnen nemen hoe wij onze taken in 2019 hebben uitgevoerd. Zonder dit jaarverslag ontbreekt er een schakel in de beoordelingscyclus. In de laatste beoordelingscyclus is aangegeven dat wij niet beschikken over een actueel beleidsplan. In 2020 is een begin gemaakt om het verouderde beleidsplan te actualiseren. Door personeelsmutaties en de beperkingen met betrekking tot de COVID-19-pandemie loopt dit proces minder voorspoedig dan gehoopt. Ook is aangegeven dat wij niet tijdig het uitvoeringsprogramma en jaarverslag hebben vastgesteld. Ook voor 2020 is dit niet anders door dezelfde redenen als hiervoor genoemd.

2.2 Wat wilden we in 2020 bereiken?

Het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 geeft aan op welke wijze vergunningverlening, toezicht en handhaving voor 2020 wordt georganiseerd. Hierbij gaat het om welke doelstellingen worden nagestreefd, welke prioriteiten worden gesteld en welke activiteiten worden uitgevoerd op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Dit moet bijdragen aan onze hoofddoelstellingen voor vergunningverlening en toezicht en handhaving.

De hoofddoelstellingen zijn als volgt:

1. De vergunningverlening is primair om zorg te dragen voor een veilige omgeving middels het beslissen op aanvragen om vergunningen en ontheffingen; en secundair, om burgers en bedrijven zo goed mogelijk te helpen bij vragen omtrent

regels en procedures en het aanvragen en doorlopen van vergunningenprocedures (op basis van "maak het"³).

2. Het handhavingsbeleid is een helder en haalbaar geprioriteerde handhavingsuitvoering, sturend op naleefgedrag, met zo efficiënt mogelijke inzet op de kernbepalingen veiligheid, gezondheid en overige bestuurlijke prioriteiten binnen de beschikbare capaciteit.

In de verslaglegging wordt per vakgebied de resultaten van de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten weergegeven. Hieronder is een volledig overzicht van de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten van 2020.

Milieu:

- a. Het voorkomen en beperken van (veiligheids)risico's voor milieu en volksgezondheid op het gebied van milieu.
- b. Een 'spontaan naleefgedrag' op voorschriften ten aanzien van milieu en volksgezondheid met meer dan 50% op het gebied van milieu.

Bodembeheersplan Heerenveen:

- c. Ruimte bieden voor hergebruik van grond en baggerspecie voor inwoners, ondernemers en de eigen organisatie op een wijze dat duurzaam grondgebruik garandeert voor de toekomst.
- d. De kwaliteit van de bodem meer laten aansluiten op de functie ervan.
- e. 'Stand-still' op gebiedsniveau: de totale bodemkwaliteit in Heerenveen mag niet verslechteren.
- f. Er mogen geen onaanvaardbare risico's zijn voor mens en milieu bij het actuele gebruik.

Groen en natuurbeheer:

- g. Het behouden van natuurwaarden.
- h. Het behouden van waardevolle houtstanden.

Waterbeheer:

- i. Het voorkomen en beperken van (veiligheids)risico's voor milieu en volksgezondheid op het gebied van waterbeheer.
- j. Het voorkomen van schade aan de werking van het rioolstelsel.

³ "Maak het" wil zeggen dat we als gemeente samen met onze inwoners en ondernemers bepalen wat er moet gebeuren.

Bouw/sloop en ruimtelijke ordening:

- k. Regelgeving m.b.t. constructieve veiligheid, brandveiligheid en ventilatie ten behoeve van bouw.
- l. Uiterlijk aanzien van de gemeente ten aanzien van bouw en ruimtelijke ordening.

Brandveilig gebruik van gebouwen:

- m. Compartimentering volgens het bouwbesluit/omgevingsvergunning.
- n. Invoering inspectiecertificaat brandmeldinstallatie.
- o. Controle op maandelijkse testen en jaarlijks onderhoud van de brandmeldinstallatie, als vermeld in het logboek.
- p. BHV-organisatie- en ontruimingsplannen.
- q. Nood- en transparantieverlichting.
- r. Blusmiddelen.
- s. Toepassen gelijkwaardigheid.

APV en bijzondere wetten:

- t. Veiligheid en leefbaarheid in het openbaar domein ten aanzien van geluid, afval en overlast.

Evenementen:

- u. Veiligheid bij evenementen.
- v. Geluid bij evenementen
- w. Eindtijd van evenementen.

Horeca:

- x. Voldoen aan de vergunningplicht op basis van de Drank- en Horecawet.

Prostitutie:

- y. Actualisatie van het prostitutiebeleid.
- z. Uitvoeren integrale controles bij prostitutiebedrijven.



3. Ontwikkelingen

In dit hoofdstuk wordt op hoofdlijnen ingegaan op wettelijke, bestuurlijke en beleidsmatige ontwikkelingen die van invloed zijn geweest op de uitvoering van onze VTH-taken in 2020.

3.1 COVID-19-pandemie

Het jaar 2020 werd met name getekend door de COVID-19-pandemie. De toezicht en handhaving op de maatregelen ter bestrijding van de pandemie kreeg de hoogste prioriteit. Daarbij kreeg het informeren en faciliteren van burgers en ondernemers een prominente rol.

Het zwaartepunt van het team Bijzondere wetten is verschoven van vergunningverlening naar het beantwoorden van vele klantvragen. In het tweede en derde kwartaal waren geen evenementen toegestaan. Hierdoor zijn amper evenementenmeldingen en – vergunningen verleend. Hiervoor in de plaats kwamen veel vragen over de interpretatie van de verschillende en steeds veranderde maatregelen. Omdat het antwoord niet altijd even simpel was, bracht het veel intern overleg en extern overleg met de Veiligheidsregio Fryslân met zich mee.

De handhaving van de coronamaatregelen lag bij de boa's van het team Handhaving. Hierdoor werd het takenpakket van de boa's sterk veranderd en uitgebreid. De extra taken bestonden o.a. uit het toezien op samenscholing, sluiting van publieke plaatsen, veiligeafstandsnorm en mondkapjesplicht. Ook hebben de boa's de bezoekersdrukte gemonitord dan wel gezorgd voor een ordelijk verloop bij de publiek toegankelijke plaatsen, zoals de wekelijkse markt, Voedselbank Heerenveen en de bossen van Oranjewoud. Het toezien op de naleving van de coronamaatregelen kostte de boa's veel tijd. Dit had tot gevolg dat andere prioriteiten minder aandacht kregen.

De COVID-19-pandemie had ook organisatorische gevolgen. De nadruk werd gelegd om zoveel mogelijk thuis te werken. Voor veel medewerkers was dit een enorme omslag. Thuis werd een werkplek. Overleggen vonden met name plaats via videoconferenties en fysieke controles vonden tijdelijk niet meer plaats of in een andere frequentie.

Samengevat had de COVID-19-pandemie tot gevolg dat wij niet of minder ons reguliere werk konden uitvoeren en viel een deel van ons werk weg. Daarentegen zorgde het ook voor andere of extra werkzaamheden. Veel tijd is gestoken in het meedenken in oplossingen en het leveren van maatwerk. Door alle onduidelijkheden en onzekerheden die de COVID-19-pandemie met zich meebracht hebben we ook veel tijd moeten besteden aan de vele intensieve en emotionele gesprekken met inwoners en ondernemers. Het investeren in deze gesprekken zijn ook nodig geweest om de acceptatie voor het handelen van de gemeente te behouden.

3.2 Wet Bibob

De Wet Bibob is een (preventief) bestuursrechtelijk instrument. Als er een ernstig gevaar dreigt dat bijvoorbeeld een vergunning wordt misbruikt, kunnen wij als gemeente de

aanvraag weigeren of de afgegeven vergunning intrekken. Zo wordt voorkomen dat wij criminele activiteiten faciliteren en wordt bovendien de concurrentiepositie van bonafide ondernemers beschermd. Om de mate van gevaar te bepalen, kunnen wij een advies aanvragen bij het Landelijk Bureau Bibob (hierna: LBB). Wij zetten dit instrument in bij aanvragen om een exploitatievergunning of een drank- en horecavergeving.

Op 1 augustus 2020 trad de gewijzigde Wet Bibob (eerste tranche) in werking. Op dezelfde datum trad ook een wijziging van het Besluit justitiële en strafvorderlijke gegevens (hierna: Bjsgr) in werking. De wijzigingen van de Wet Bibob en het Bjsgr leiden onder andere tot een verruiming van de mogelijkheden voor ons om een eigen onderzoek te doen. Voortaan kan bijvoorbeeld ook justitiële informatie over bepaalde zakelijke relaties van de betrokkene, zoals vermogensverschaffers, worden opgevraagd. De gewijzigde Wet Bibob leidt eveneens tot een uitbreiding van het toepassingsbereik van de Wet Bibob. De tweede tranche van de gewijzigde Wet Bibob is in voorbereiding. Dit concept wetsvoorstel leidt onder andere tot een verruiming van de bevoegdheden tot informatiedeling tussen het LBB en overheden en tussen overheden onderling.

3.3 Omgevingswet

De Omgevingswet zal mogelijk op 1 januari 2023⁴ in werking treden. De Omgevingswet moet ervoor zorgen dat gemeentes met overzichtelijkere regels de leefomgeving meer in samenhang kan inrichten. Daarnaast moet het meer ruimte voor lokaal maatwerk bieden en leiden tot een betere en snellere besluitvorming.

In 2020 zijn er een aantal ontwikkelingen rondom de Omgevingswet geweest. De definitieve teksten van het Invoeringsbesluit Omgevingswet, de Invoeringsregeling Omgevingswet, het Aanvullingsbesluit geluid Omgevingswet en het Aanvullingsbesluit grondeigendom zijn gepubliceerd.

Ons huidige processysteem Key2Vergunningen (Suite4Omgevingsdiensten) sluit niet aan op de komende Omgevingswet. Hierdoor moeten wij overschakelen naar zijn opvolger Centric Leefomgeving. Met Centric Leefomgeving sluiten wij straks aan op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (hierna: DSO) voor het kunnen ontvangen van vergunningaanvragen en meldingen, en werken we straks volgens de nieuwe vergunningenprocedure, zodat initiatiefnemers binnen acht weken een samenhangend besluit krijgen.

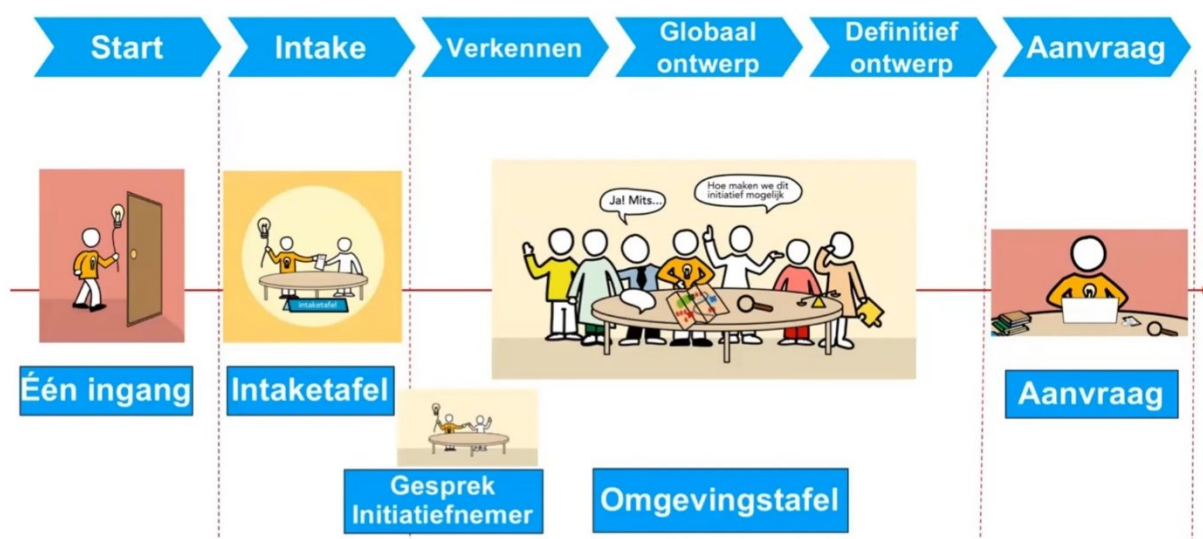
In 2020 is de applicatie Berkely Modeler aangekocht. Deze applicatie helpt met het opstellen en beheren van toepasbare regels. Toepasbare regels zijn de vertaling van juridische regels naar begrijpelijke vragenbomen voor burgers en bedrijven. Deze worden in het DSO gebruikt in de drie onderdelen: Vergunningcheck, Aanvragen en Maatregelen op maat.

Verder hebben wij geoefend met het organiseren van een aantal intaketafels. Alle ruimtelijke en maatschappelijke initiatieven worden aan de intaketafel besproken en beoordeeld. Het hoofddoel is te bepalen of het initiatief wenselijk is. Dat wil zeggen: past het initiatief bij de omgevingsvisie van de gemeente en de ketenpartners en is het

⁴ In 2020 was de planning dat de Omgevingswet op 1 januari 2021 in werking trad.

kansrijk om verder te ontwikkelen? Zo weet de initiatiefnemer in een vroeg stadium of diens plan wenselijk is. Aan de intake tafel zitten (generieke) adviseurs van de gemeente. Zij bespreken het initiatief dat is ingediend via een intakeformulier.

Daarnaast hebben wij tweemaal geoefend met het organiseren van omgevingstafels. De omgevingstafel is een vooroverleg dat zich afspeelt voordat een burger of bedrijf een vergunning aanvraagt. Aan deze tafel komen de initiatiefnemer, de gemeente, betrokken ketenpartners en belanghebbenden bij elkaar. Het initiatief wordt besproken vanuit de gedachte om het mogelijk te maken. Dit levert de initiatiefnemer een integraal advies op, waarmee hij de vergunningaanvraag kan opstellen en indienen.



3.4 Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen

Naast de Omgevingswet zal ook de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb) mogelijk op 1 januari 2023 in werking treden. De Wkb heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door inschakeling van private kwaliteitsborgers.

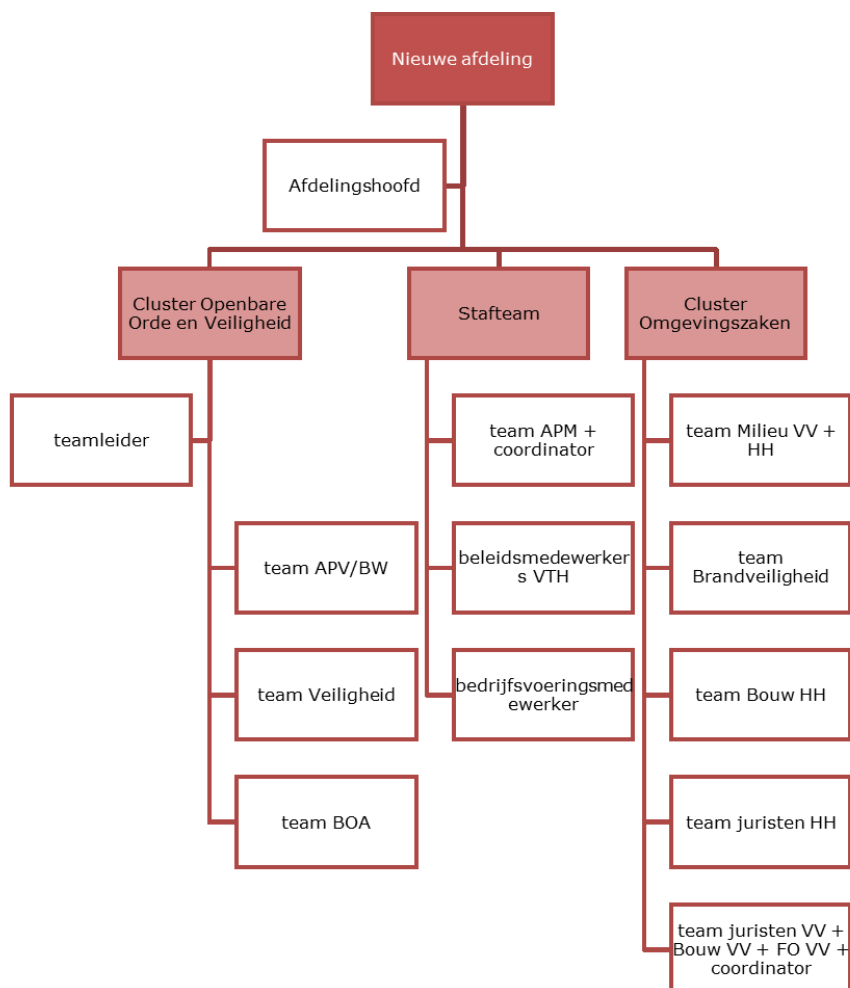
Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van aannemers ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers uitgebreid. De wet gaat gefaseerd in. Er wordt gestart met de eenvoudige bouwprojecten. Dit zijn bijvoorbeeld eengezinswoningen en simpele bedrijfspanden. Daarna volgen eventueel de meer complexere.

De gemeente blijft verantwoordelijk voor het toezicht op de bestaande bouw en omgevingsveiligheid en blijft het bevoegd gezag. De vergunninghouder legt inhoudelijk verantwoording af aan het bevoegd gezag. Dit doet hij middels de risicobeoordeling voor de aanvang van de bouw en het dossier bevoegd gezag tijdens en bij de afronding van het bouwtraject. De risicobeoordeling kan door het bevoegd gezag worden gebruikt om zijn handhavende taak van waarnemen, beoordelen en interveniëren vooraf inhoud en richting te geven. Voor zijn handhavende taak kan het bevoegd gezag, als hij daarvoor in specifieke gevallen aanleiding ziet op basis van deze risicoanalyse en het bijbehorende borgingsplan, tijdens de bouw informatiemomenten en stopmomenten aan de vergunninghouder opleggen.



3.5 Samenvoeging van de afdelingen Vergunningen en Handhaving

Op 21 september 2020 heeft de directie besloten om de afdelingen Vergunningen en Handhaving samen te voegen tot de nieuwe afdeling Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. Door deze samenvoeging ontstaat een eenduidige aansturing van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Dit moet bijdragen aan de onderlinge samenwerking tussen de disciplines en een betere afstemming van de administratieve processen. Daarbij draagt de organisatiestructuur bij aan het werken in ketens. Voor de interne aansturing van de afdeling moet nog een plan worden gemaakt.



4. Omgevingsrecht

In dit hoofdstuk worden de vergunning-, toezicht- en handhavingstaken beschreven omtrent het omgevingsrecht.

4.1 Vergunningverlening

In deze paragraaf worden de resultaten van de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten binnen het taakveld van vergunningverlening op milieu, bodem, groen/natuur, bouw/sloop, ruimtelijke ordening en brandveiligheid beschreven. Hierbij wordt gekeken naar wat we zouden doen en wat we hebben gedaan. Vervolgens wordt gekeken naar wat opvalt en hoe dit komt.

4.1.1 Wat zouden we doen? En, wat hebben we gedaan?

In deze subparagraaf wordt per doelstelling, prioriteit of activiteit het resultaat weergegeven.

Milieu

- a. Het voorkomen en beperken van (veiligheids)risico's voor milieu en volksgezondheid op het gebied van milieu.*

In 2020 hebben een aantal medewerkers een voorlichtingsdag van de FUMO bijgewoond. De opgedane kennis vertaalt zich naar een kundige uitvoering, waarbij wordt ingezet op het voorkomen en beperken van risico's ten aanzien van het milieu.

Bodembeheersplan Heerenveen

- d. De kwaliteit van de bodem meer laten aansluiten op de functie ervan.*

Bij aanvragen is veelvuldig advies gevraagd en indien nodig ook bodemonderzoeken opgevraagd. Deze informatie heeft bijgedragen aan het beter aansluiten van de kwaliteit van de bodem op de functie ervan. Bijvoorbeeld bij de aanvraag om een wijziging in het gebruik van het schuurgedeelte van een boerderij voor reguliere woondoeleinden. De bodem van het voormalige agrarische deel dient geschikt te zijn of te worden gemaakt voor de gevoelige woonfunctie. Een gevoelige woonfunctie betekent dat het onder andere bescherming geniet tegen bodemverontreiniging van agrarische bedrijven.

- e. 'Stand-still' op gebiedsniveau: de totale bodemkwaliteit in Heerenveen mag niet verslechteren.*

Bij strijdig gebruik wordt goed gekeken of de nieuwe activiteit geen negatief effect heeft op de bodem. Dit komt met name voor bij bedrijven op industrieterreinen.

f. Er mogen geen onaanvaardbare risico's zijn voor mens en milieu bij het actuele gebruik.

Bij strijdig gebruik wordt integrale adviesverzoeken uitgezet bij onze milieudeskundigen. Dit advies wordt verwerkt in de besluitvorming en draagt bij aan het voorkomen van onaanvaardbare risico's.

Groen en natuurbeheer

g. Het behouden van natuurwaarden.

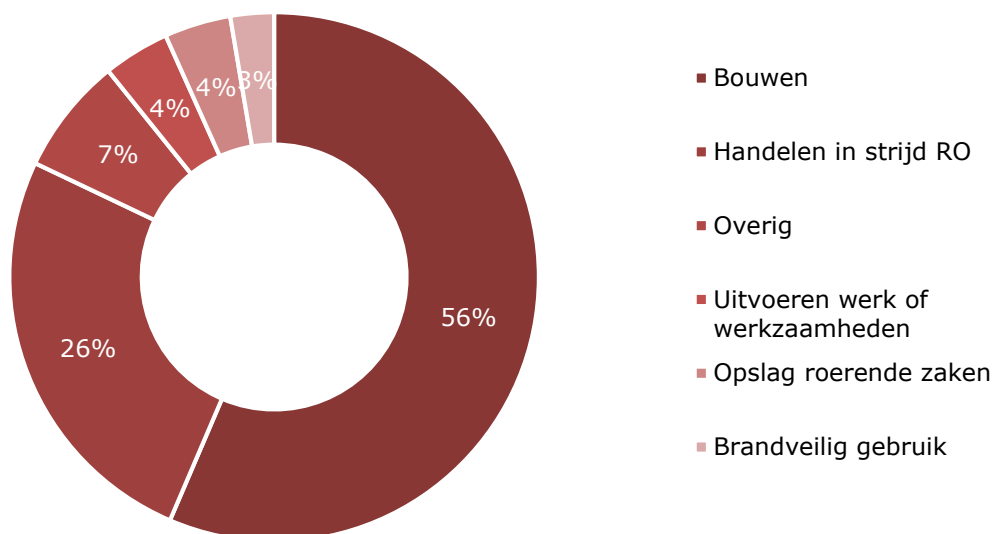
Bij omvangrijke bouwplannen worden quickscans in het kader van de Flora- en faunawet opgevraagd. Deze ecologische quickscans worden uitgevoerd door gespecialiseerde adviesbureaus. Zij beoordelen middels een onderzoek of de ruimtelijke ingrepen of werkzaamheden in het plangebied nadelige consequenties hebben voor beschermde flora en fauna.

Bouw/sloop en ruimtelijke ordening

UITVOERING AANVRAGEN BOUW/SLOOP/RUIMTELIJKE ORDENING ⁵	2018	2019	Begroot 2020	2020
Aanvragen deeltoestemmingen				
Bouwen	373	370	340	403
Uitvoeren van een werk ⁶ of werkzaamheden	-	16	20	29
Handelen in strijd met regels ruimtelijk ordening	-	166	140	183
Gemeentelijke monumenten wijzigen/slopen	-	4	20	16
Opslag roerende zaken	-	-	-	29
Brandveilig gebruik	-	-	-	19
Milieu regulier	-	-	-	4
Milieu uitgebreid	-	-	-	6
Kappen	-	-	-	12
Reclame	-	-	-	4
Flora en fauna	-	-	-	5
Natuurbescherming	-	-	-	4
Meldingen sloop				
Slopmeldingen	455	427	290	559
Flitsslopmeldingen	197	185	180	179
Aanvragen omgevingsvergunning activiteit bouw				
Verleend	297	296	-	315
Geweigerd	5	1	-	1
Ingetrokken	6	9	-	5
Niet ontvankelijk	17	9	-	6
Aanvragen kapvergunningen				
Verleend	0	7	-	4
Geweigerd	0	0	-	2

⁵ Daar waar een '-' staat, zijn geen cijfers van bekend.

⁶ Geen bouwwerk zijnde.



UITVOERING BESCHIKKINGEN BOUW/SLOOP/RUIMTELIJKE ORDENING		2017	2018	2019	2020
Omgevingsvergunningen per factor					
	Factor 1 ⁷	109	107	90	138
	Factor 2 ⁸	169	102	106	97
	Factor 3 ⁹	102	88	84	57
	Factor 4 ¹⁰	19	10	23	19
	Factor 10 ¹¹	1	1	0	2
	Totaal	400	308	303	313

k. Regelgeving m.b.t. constructieve veiligheid, brandveiligheid en ventilatie ten behoeve van bouw.

Voor het juist uitvoeren van wet- en regelgeving maken wij gebruik van specialisten. De constructieve veiligheid van woningen/woongebouwen en utiliteitsgebouwen wordt door onze constructeur gecontroleerd. Dit doet hij door het toetsen van constructieberekeningen. De brandveiligheid bij woongebouwen en utiliteitsgebouwen wordt door de brandweer gecontroleerd. Dit doet zij door het toetsen van bouwtekeningen en brandrapporten. De brandveiligheid bij woningen wordt gecontroleerd door de vergunningverlener op basis van bouwtekeningen en dergelijke. De ventilatie voor woningbouw en utiliteitsgebouwen wordt eveneens door de vergunningverleners gecontroleerd. Dit doen zij middels het toetsen van ventilatieberekeningen en bouwtekeningen.

⁷ Factor 1: gevelwijziging, bouwen erfscheiding, plaatsen reclame/zonnepanelen/dakpannen etc.

⁸ Factor 2: bouwen bijgebouw, vergroten woning, plaatsen dakkapel, woning in Skoatterwâld etc.

⁹ Factor 3: bouwen woning, vergroten/veranderen andere bouwwerken (bijv. kerk, stal, bedrijfspand) etc.

¹⁰ Factor 4: bouwen overige bouwwerken, meerdere woningen of appartementen etc.

¹¹ Factor 10: buitencategorie (grote projecten/complexen bouwplannen)

l. Uiterlijk aanzien van de gemeente ten aanzien van bouw en ruimtelijke ordening.

De bouwplannen worden ter advisering voorgelegd aan de afdeling Ruimtelijke Ordening, het welstandsteam Heerenveen en de welstandscommissie Hûs & Hiem. Vervolgens worden de bouwplannen door de vergunningverleners getoetst aan de geldende bestemmingsplannen en welstandsnota.

Brandveilig gebruik van gebouwen

- m. Compartimentering volgens het bouwbesluit/omgevingsvergunning.*
- q. Nood- en transparantieverlichting.*
- r. Blusmiddelen.*
- s. Toepassen gelijkwaardigheid.*

De bouwtekeningen en brandrapporten worden ter advisering voorgelegd aan de brandweer. De brandweer toetst de bouwtekeningen en brandrapporten en koppelt de bevindingen terug aan de vergunningverlener. De vergunningverlener brengt de aanvrager op de hoogte als de bouwplannen aangepast moeten worden. Bij woningbouw doet de vergunningverlener zelf de toetsing middels bouwtekeningen.

Juridische procedures

JURIDISCHE PROCEDURES OMGEVINGSRECHT (VERGUNNINGEN)		2020
Bezwaar		
	Niet-ontvankelijk	1
	Ongegrond	15
	Gegrond	0
Voorlopige voorziening		
	Niet-ontvankelijk	0
	Voorziening afwijzen	1
	Voorziening toewijzen	0
	Definitief oordeel ongegrond	1
	Definitief oordeel gegrond	0
Beroep		
	Niet-ontvankelijk	0
	Ongegrond	2
	Gegrond	3
Hoger beroep		
	Niet-ontvankelijk	0
	Ongegrond	0
	Gegrond	1

4.1.2 Wat valt op? En, hoe komt dit?

Uitvoering milieu/bodem/groen/natuur

Bij de uitvoering van de taken op het gebied van milieu, groen en natuur zijn geen bijzonderheden te vermelden. Bij bodembeheer valt op dat advisering en

bodemonderzoeken bijdraagt aan het beter aansluiten van de kwaliteit van de bodem op de functie ervan en het voorkomen van onaanvaardbare risico's.

Uitvoering bouw/sloop/ruimtelijke ordening

Het valt op dat het aantal aanvragen deeltoestemming voor bouwen, uitvoeren van een werk en werkzaamheden, strijdig gebruik en monumenten is toegenomen (ca. 13%) en voor slopen is afgenomen (ca. 10%). Hiervoor is geen duidelijke verklaring te geven. Het aantal verleende omgevingsvergunningen met factor 1 is flink toegenomen (ca. 53%). De overige factoren vallen lager uit, waardoor in totaliteit 10 meer beschikkingen zijn verleend. Onder factor 1 valt gevelwijziging, bouwen erfscheiding, plaatsen reclame/zonnepanelen/dakpannen en dergelijke. Hieruit kan worden geconcludeerd dat er minder is gebouwd en meer kleine ingrepen aan de woning, erf en bedrijfspand zijn uitgevoerd. Een verklaring kan worden gevonden in de COVID-19-pandemie. Bouwmaterialen waren moeilijk verkrijgbaar en werden steeds duurder.

Uitvoering brandveiligheid

Bij de uitvoering van de taken op het gebied van brandveiligheid zijn geen bijzonderheden te vermelden.

Uitvoering juridische procedures

In 2020 zijn er 16 bezwaarschriften behandeld. De bezwarencommissie heeft geen enkele bezwaarschrift gegrond verklaard. Dit ligt anders bij het aantal beroepszaken. Van de vijf beroepszaken zijn er drie gegrond verklaard. In verhouding lijkt dit veel, maar het gaat om een en dezelfde zaak. De zaak betreft de gemeentelijke monumentenstatus van het koetshuis van Villa Woudoord in Heerenveen. De gemeente kon niet aannemelijk maken dat het besluit om het koetshuis als gemeentelijk monument aan te wijzen is verzonden. Daardoor is het besluit niet in werking getreden. De gemeente heeft hiervan geleerd door de verzendadministratie te verbeteren. Verder is er een beroepszaak ingetrokken, nadat de aangevochten vergunning is aangepast met extra voorschriften en een aanvullende geluidsonderzoek is toegepast.

4.2 Toezicht milieu, bouw en brandveiligheid

In deze paragraaf worden de resultaten van de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten binnen het taakveld van toezicht en handhaving op milieu, bodem, water, groen/natuur, bouw/sloop, ruimtelijke ordening en brandveiligheid beschreven. Hierbij wordt gekeken naar wat we zouden doen en wat we hebben gedaan. Vervolgens wordt gekeken naar wat opvalt en hoe dit komt.

4.2.1 Wat zouden we doen? En, wat hebben we gedaan?

In deze subparagraaf wordt per doelstelling, prioriteit of activiteit het resultaat weergegeven.

Milieu

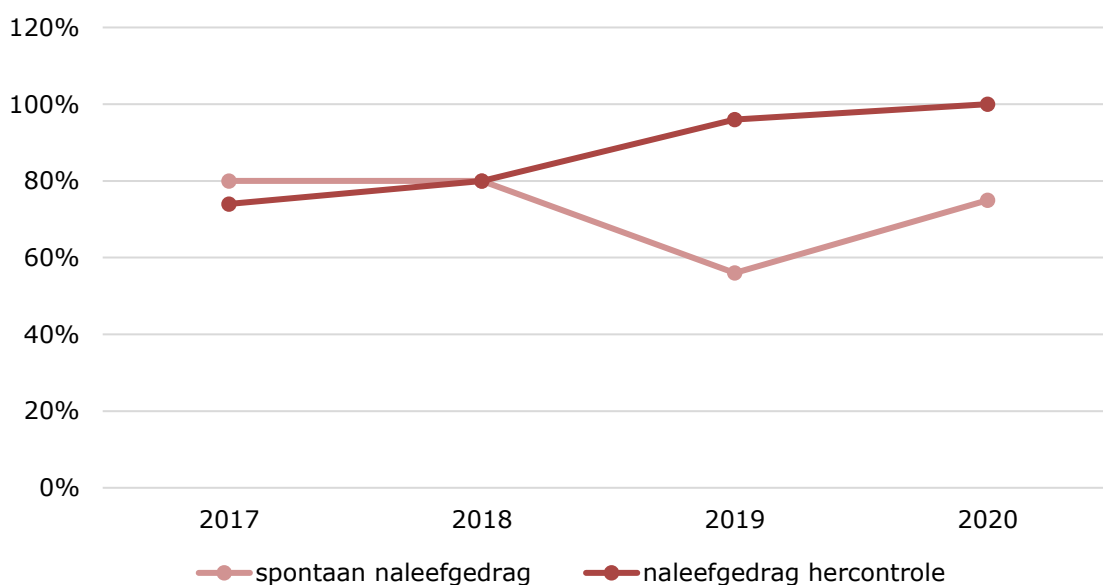
TOEZICHT (CONTROLES) MILIEU

	2018	2019	Begroot 2020	2020
Inrichtingen				
Inrichting type A	17	12	16	3
Inrichting type B ¹²	216	251	253	98
Inrichting type C ¹³	15	5	6	3
Inrichting type C+ ¹⁴	3	0	6	1
Categorieën				
Bodemkwaliteit	36	8	-	12
Klachten en signalen	25	10	-	20

NALEVING CONTROLES MILIEU

	2017	2018	2019	2020
Categorieën				
Aantal inspecties exclusief hercontroles	228	249	225	85
Aantal inspecties met overtreding	46	50	100	21
Percentage spontaan naleefgedrag	80%	80%	56%	75%
Aantal inspecties met overtreding bij hercontrole	12	10	4	0
Percentage naleefgedrag hercontrole	74%	80%	96%	100%

NALEEFGEDRAG

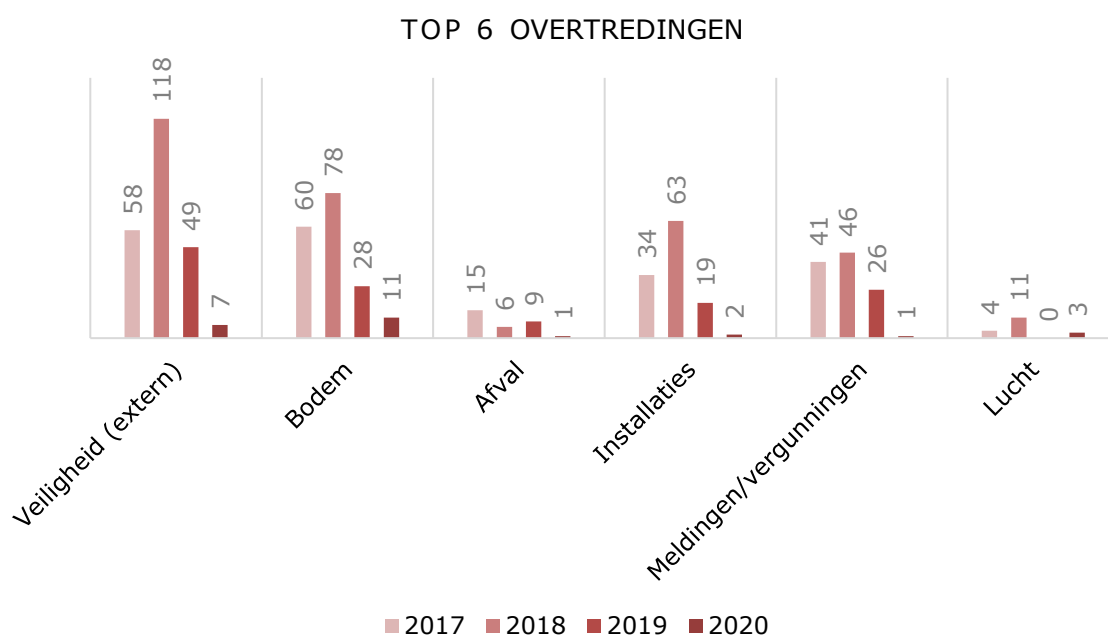


¹² Frequentie is 1 x per 5 jaar.

¹³ Frequentie is 1 x per 3 jaar.

¹⁴ Type C inrichting met IPPC-installatie.

HANDHAVING (OVERTREDINGEN) MILIEU		2017	2018	2019	2020
Categorieën					
	Veiligheid (extern)	58	118	49	7
	Energiebesparing (duurzaamheid)	0	0	0	0
	Bodem	60	78	28	11
	Geluid	3	2	0	0
	Lucht	4	11	0	3
	Afval	15	6	9	1
	Lozingen afvalwater	6	9	0	0
	Installaties	34	63	19	2
	Meldingen/vergunningen	41	46	26	1
	Overig	20	13	13	7
Totaal		241	346	144	32



a. Het voorkomen en beperken van (veiligheids)risico's voor milieu en volksgezondheid op het gebied van milieu.

Bij controles en naar aanleiding van vragen wordt er voorlichting gegeven over het voorkomen en beperken van (veiligheids)risico's voor milieu en volksgezondheid op het gebied van milieu. Daarnaast wordt er op onze gemeentelijke website algemene informatie gegeven over het milieu, zoals hout stoken en energiebesparing.

Bepaalde organisaties moeten voldoen aan de energiebesparings- en de informatieplicht. Dit hangt af van hun elektriciteit of aardgas verbruik per kalenderjaar. Zij moeten energiebesparende maatregelen nemen met een terugverdientijd van vijf jaar of minder. De informatieplicht energiebesparing betekent dat een ondernemer moet rapporteren welke energiebesparende maatregelen zijn getroffen. Over de informatieplicht energiebesparing zijn alle daartoe verplichte ondernemingen middels een brief in 2020 door ons geïnformeerd.

- b. Een 'spontaan naleefgedrag' op voorschriften ten aanzien van milieu en volksgezondheid met meer dan 50% op het gebied van milieu.*

In 2020 is het spontaan naleefgedrag 75%. Dit is een aanzienlijke verhoging ten opzichte van 56% in 2019. Hiertoe heeft o.a. de brief over de informatieplicht energiebesparing een bijdrage geleverd.

Bodembeheersplan Heerenveen

- c. Ruimte bieden voor hergebruik van grond en baggerspecie voor inwoners, ondernemers en de eigen organisatie op een wijze dat duurzaam grondgebruik garandeert voor de toekomst.*
- d. De kwaliteit van de bodem meer laten aansluiten op de functie ervan.*
- e. 'Stand-still' op gebiedsniveau: de totale bodemkwaliteit in Heerenveen mag niet verslechteren.*
- f. Er mogen geen onaanvaardbare risico's zijn voor mens en milieu bij het actuele gebruik.*

De uitvoeringstaken rond bodem zijn ondergebracht bij de FUMO. De FUMO kent een eigen jaarverslag. Deze is als bijlage toegevoegd.

Waterbeheer

- i. Het voorkomen en beperken van (veiligheids)risico's voor milieu en volksgezondheid op het gebied van waterbeheer.*

Verontreiniging van het oppervlaktewater wordt deels veroorzaakt door het afspoelen van nutriënten van het boerenerf. In het project "Schoon Erf, Schoon Water" ontvangen Friese melkveehouders (kosteloos) advies om met subsidie de juiste maatregelen op het erf toe te passen met als doel het verlies van voedingsstoffen tegen te gaan. De gemeente Heerenveen werkt samen met Wetterskip Fryslân om aandacht te vragen voor het project "Schoon Erf, Schoon Water". Door de coronamaatregelen is in 2020 geen inzet gepleegd op het project.

- j. Het voorkomen van schade aan de werking van het rioolstelsel.*

In 2020 ontvingen wij een melding van een lozing van grote hoeveelheden bloed bij een islamitische slagerij. Grote hoeveelheden bloed is moeilijk of nauwelijks afbreekbaar en zorgt voor overbelasting bij zuiveringsinstallaties. De lozing hebben wij laten onderzoeken door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Uit het onderzoek zijn geen verder acties naar voren gekomen.

Verder zijn er zeven controles uitgevoerd op de lediging en onderhoud van olie- en benzineafscidders en vetvangputten. Het betrof benzinestations, bedrijven met eigen tankinrichting en wasplaats en inrichtingen waar voedsel wordt bereid.

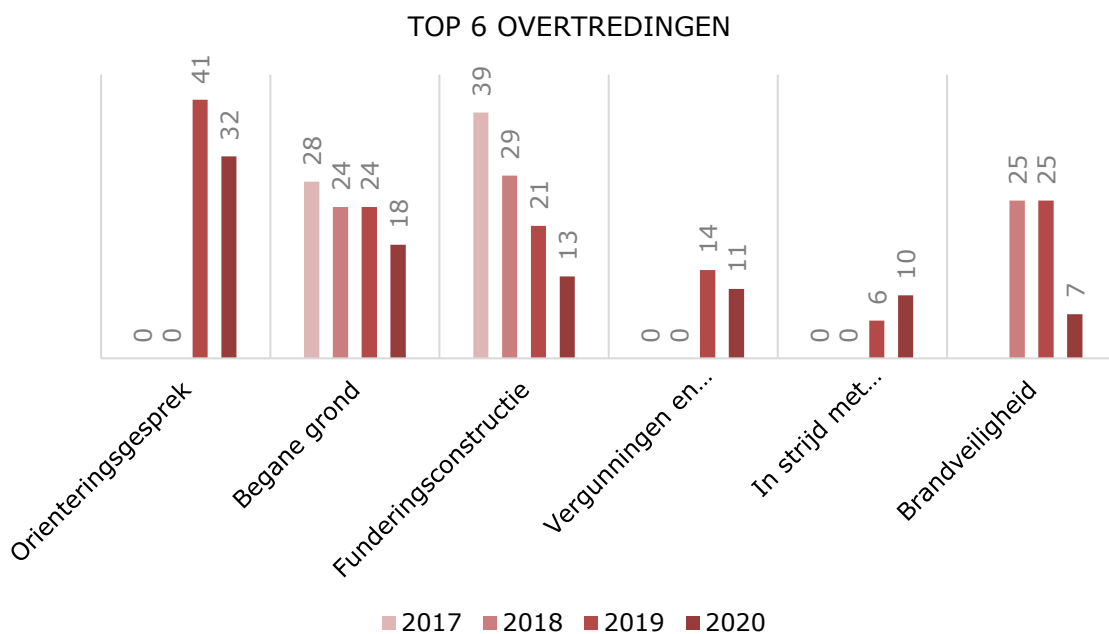
Bouw/sloop en ruimtelijke ordening

TOEZICHT (CONTROLES) BOUW		2018	2019	Begroot 2020	2020
Categorieën					
Omgevingsvergunning bouw		1267	1009	1360	812
Sloop		136	71	225	55
Klachten en signalen		23	14	90	55
Illegaal gebruik		11	6	60	12
Illegale bouw		73	78	140	62
Handelen in strijd met gebruik omgevingsvergunning		44	52	280	31
Per Factor					
Factor 1		147	140	-	177
Factor 2		345	273	-	302
Factor 3		576	384	-	259
Factor 4		179	196	-	82
Factor 10		20	16	-	12

GEMIDDELDE CONROLEFREQUENTIE BOUW PER FACTOR		2017	2018	2019	2020
Per Factor					
Factor 1		1,7	1,5	1,3	1,3
Factor 2		1,9	2,0	1,7	1,7
Factor 3		3,2	3,0	2,4	2,2
Factor 4		3,4	4,6	3,7	2,7
Factor 10		3,7	5,0	5,3	12



HANDHAVING (OVERTREDINGEN) BOUW		2017	2018	2019	2020
Categorieën					
	Oriënteringsgesprek	0	0	41	32
	Brandveiligheid	16	25	25	7
	Begane grond	28	24	24	18
	Funderingsconstructie	39	29	21	13
	Eindcontrole	0	0	18	1
	Brandveiligheidsinstallaties	27	13	16	6
	Constructies conform tekening	11	0	14	4
	Meldingen/vergunningen	0	0	14	11
	Ventilatie en spuicapaciteit	25	15	11	5
	Vloer(en)/Balken eerste verdieping	22	22	11	5
	Fundering op palen	16	0	10	4
	Hoogteverschil en vloerafscheiding	19	0	10	3
	Uitzetten bouw	0	0	7	1
	Dakconstructies	0	0	6	5
	In strijd met bestemminsplan	0	0	6	10
	Gevelopeningen en binnenkozijnen	0	0	5	6
	Vluchtmogelijkheden	0	0	5	0
	EP-gerelateerde installaties	0	0	4	2
	Fundering op staal	0	12	4	4
	Buitenblad gevel	0	0	2	1
	Wanden/kolommen	0	0	2	1
	Nutsvoorzieningen	0	0	1	1
	Brandveiligheidsvoorzieningen	0	17	0	0
	Stort begane grond	0	35	0	0
	Niet gereed gemeld	70	58	0	0
Totaal		273	250	216	140



k. Regelgeving m.b.t. constructieve veiligheid, brandveiligheid en ventilatie ten behoeve van bouw.

Bij het begin van de coronamaatregelen zijn de fysieke controles naar de achtergrond gegaan. Later zijn de fysieke controles met name buiten uitgevoerd. Daarmee kon alleen op regelgeving over constructieve veiligheid, brandveiligheid en ventilatie voor de bouw gecontroleerd worden dat van buiten zichtbaar was. Bijvoorbeeld het toezicht op wapeningscontrole voor fundatie en draagconstructie als wanden, kolommen en vloeren. Daarnaast gingen de fysieke controles voor zowel binnen en buiten alleen voor diverse grote bouwwerken door. Bijvoorbeeld Heerenhage, Marijkehiem, grote brandcompartimenten van bedrijfshallen, tweede turnhal en woontorens. Ook de constructieve controles op het gebied van de woningbouw gingen gewoon door.

De oplevercontroles van woningen (betreft ventilatie en brandveiligheid op aanwezigheid van rookmelders) zijn door de coronamaatregelen op een lager pitje komen te staan. Daarmee werd contact met de nieuwe bewoners van de net in gebruik genomen woning vermeden en de kans op besmetting van de COVID-19-virus voorkomen. Als gemeente hebben we ook een voorbeeldfunctie willen geven in het naleven van de coronamaatregelen. Daarentegen is geprobeerd deze eindcontroles uit te voeren voordat de nieuwe bewoners de woning in gebruik nemen. Door de lage bezetting is dit niet altijd gelukt.

l. Uiterlijk aanzien van de gemeente ten aanzien van bouw en ruimtelijke ordening.

Door de coronamaatregelen is er minder inzet geweest op dit punt. Los van de reguliere controles zijn er geen bijzonderheden te vermelden.

Brandveilig gebruik van gebouwen

TOEZICHT (CONTROLES) BRANDVEILIGHEID	2018	2019	Begroet 2020	2020
Gebruiksfuncties				
Gezondheidszorgfunctie voor bedgebonden patiënten	5	14	1	0
Woonfunctie voor zorg	22	16	20	10
Logiesfunctie	3	1	9	1
Bijeenkomstfunctie anders	60	46	107	2
Bijeenkomstfunctie kinderopvang	23	24	22	14
Onderwijsfunctie	5	42	41	9
Bijeenkomstfunctie sport	2	12	23	3
Bijeenkomstfunctie gebedshuis	5	5	21	0
Winkelfunctie	0	12	30	3
Overige gebruiksfunctie	6	9	6	1
Woonfunctie voor kamergewijze huur	24	9	14	4
Gezondheidszorgfunctie anders	2	1	2	1
Industriefunctie	7	7	19	1
Kantoorfunctie	3	1	22	3
Klachten en signalen	0	0	-	1
Totaal	167	199		53

NALEVING CONTROLES BRANDVEILIGHEID

Categorieën

Aantal inspecties exclusief hercontroles	149	171	195	72
Aantal inspecties met overtreding	15	15	23	10
Percentage spontaan naleefgedrag	90%	91%	88%	86%
Aantal inspecties met overtreding bij hercontrole	5	2	1	4
Percentage naleefgedrag hercontrole	67%	87%	96%	60%

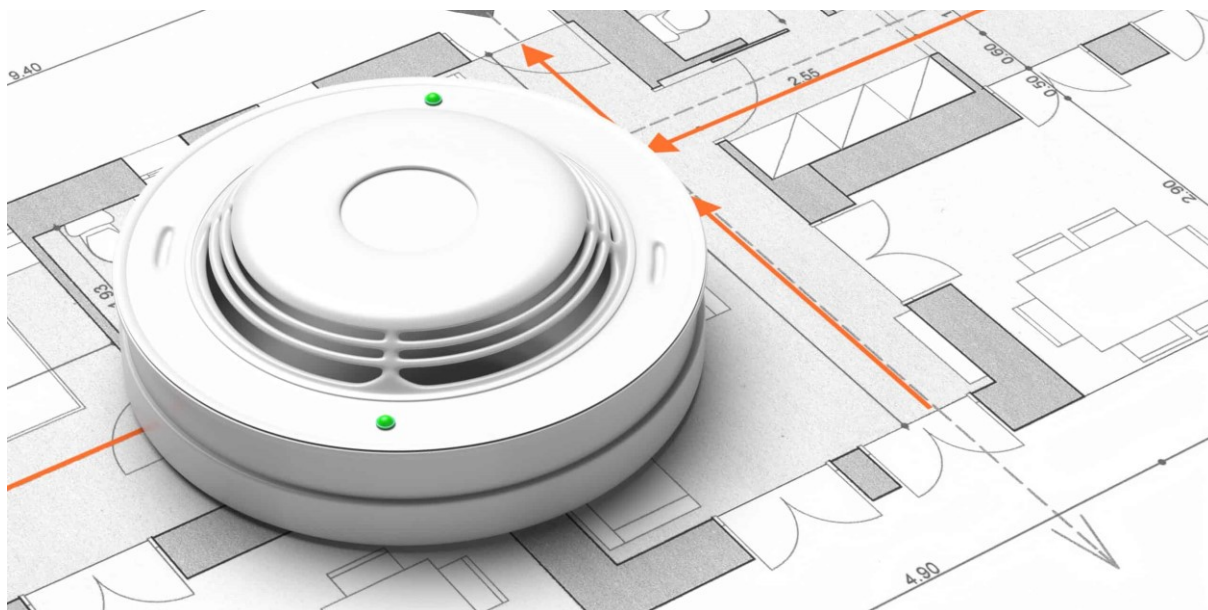
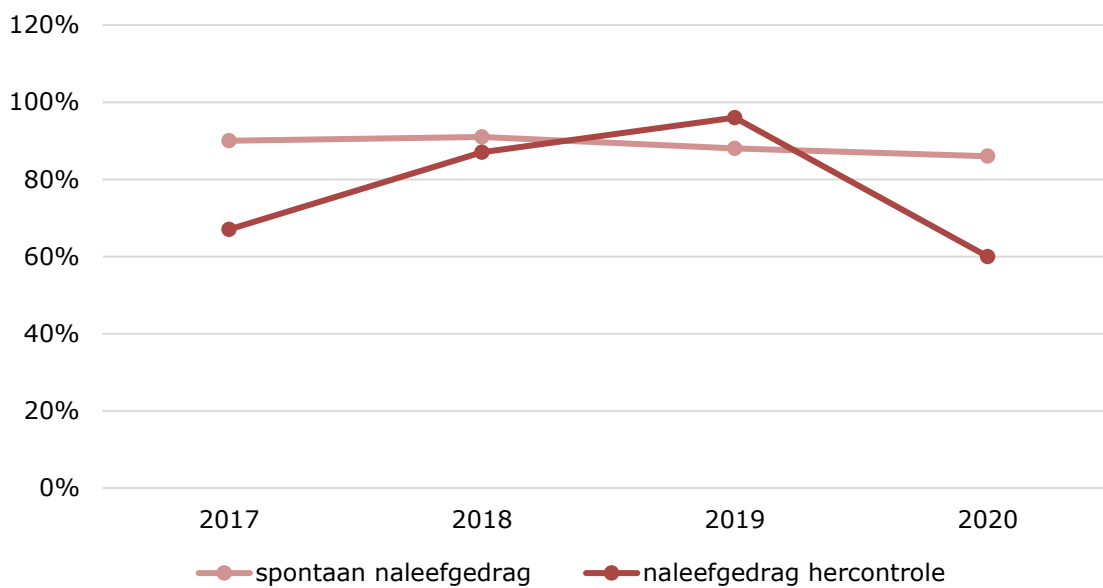
2017

2018

2019

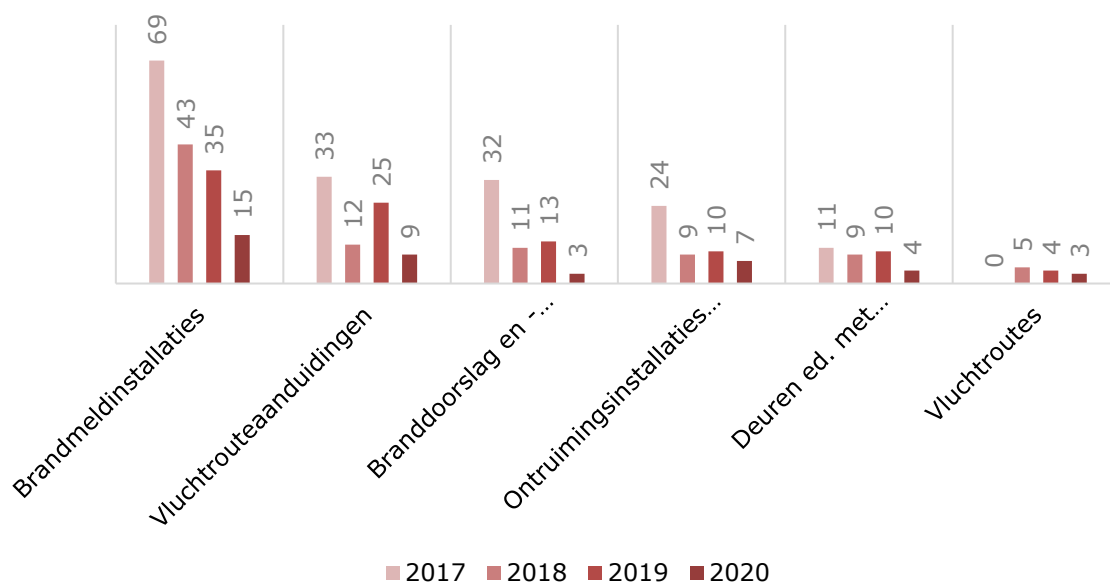
2020

NALEEFGEDRAG



HANDHAVING (OVERTREDINGEN)	2017	2018	2019	2020
BRANDVEILIGHEID				
Categorieën				
Brandmeldinstallaties	69	43	35	15
Vluchtrouteaanduidingen	33	12	25	9
Branddoorslag en brandoverslag bij doorvoeren	32	11	13	3
Brandveilig gebruik	0	5	12	0
Deuren, ramen en luiken met brandwerende functie	11	9	10	4
Ontruimingsalarminstallaties en ontruimingsplan	24	9	10	7
Deuren en vluchtroutes	0	6	10	1
Brandslanghaspel en pompinstallaties	0	9	9	0
Meldingen/vergunningen	10	4	7	2
Vluchtroutes	0	5	4	3
Brandkraan en bluswaterwinplaats	0	7	3	2
Aanduiding blusmiddelen	10	6	3	1
Aankleding in een besloten ruimte	0	4	3	0
Toestellen en installaties	9	3	3	3
Brandgevaar en ontwikkeling van brand	0	5	2	1
Vloeren en bordessen	0	0	2	0
Noodverlichtingsinstallaties	0	5	1	2
Ruimten met stands, kramen, schappen, podia en andere inrichtingselementen	0	1	1	0
Verduisterde ruimten	0	0	1	2
Gebouwgebonden brandveiligheidsvoorzieningen	0	0	1	0
Rookmelders woonfunctie	0	1	0	0
Brandcompartimenten, rookcompartimenten en vluchten	0	1	0	0
Aanwezigheid en kwaliteit brandweer ingang	0	1	0	0
Totaal	198	147	155	55

TOP 6 OVERTREDINGEN



m. Compartimentering volgens het bouwbesluit/omgevingsvergunning.

Compartimenteren is het opdelen van een gebouw in kleinere stukjes: brandcompartimenten. Een ontstane brand mag binnen de gestelde tijdsduur niet buiten het brandcompartiment treden en verder uitbreiden. Een compartiment wordt begrensd door vloeren en wanden die aan een wettelijke minimaal niveau moet voldoen die overeenkomt met het type en/of de functie van het gebouw. Het toezien op compartimentering maakt standaard onderdeel uit van een controle bij een bedrijf. Het checken of de compartimentering voldoet aan het Bouwbesluit 2012 wordt gedaan aan de hand van bouwtekeningen behorende bij de omgevingsvergunning. Soms ontbreken de bouwtekeningen of zijn de bouwtekeningen verouderd. Daarnaast zijn de bouwtekeningen niet altijd digitaal oproepbaar tijdens een controle. Dit maakt het controleren op compartimentering lastig. In dat geval wordt samen met het controlerende bedrijf na gegaan of er verbouwingen zijn geweest die van invloed kunnen zijn op de compartimentering.

n. Invoering inspectiecertificaat brandmeldinstallatie.

Een brandmeldinstallatie bestaat uit een samenstel van onderdelen, waaronder rookmelders en handmelders. Deze onderdelen detecteren een brand en sturen een signaal naar de ontruimingsinstallatie die het alarm laat afgaan. Een brandmeldinstallatie is vooral nodig wanneer zonder deze installatie een brand niet direct kan worden opgemerkt (onoverzichtelijk), een gebouw niet beroepbaar¹⁵ is of wanneer brandveiligheidsvoorzieningen niet kunnen functioneren zonder brandmeldinstallatie. Net als andere installaties heeft ook een brandmeldinstallatie eens in de zoveel tijd onderhoud nodig. Melders kunnen vervuild raken, en soms raakt een installatieonderdeel los of wordt het beschadigd. De aanleg en onderhoud valt onder certificatie, zodat de installatie haar centrale functie in de brandbeveiliging kan blijven vervullen. Het toezien op de certificering van een brandmeldinstallatie maakt standaard deel uit van een controle bij een bedrijf.

o. Controle op maandelijkse testen en jaarlijks onderhoud van de brandmeldinstallatie, als vermeld in het logboek.

Een bedrijf met een brandmeldinstallatie is verplicht deze te onderhouden. De doelstelling hierbij is dat het aantal ongewenste en onechte brandmeldingen zoveel mogelijk wordt voorkomen. Onder het onderhouden valt het bijhouden van een logboek van de brandmeldinstallatie. Alle controles die betrekking hebben op het functioneren van de brandmeldinstallatie, wordt vermeld in dit logboek. De Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI) en de onderhoudsdeskundige zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van het logboek. Wij controleren aan de hand van het logboek of de

¹⁵ Met beroepbaar wordt bedoeld dat het mogelijk moet zijn om de aanwezigen door aanroepen direct op de hoogte te stellen van een brand in het bouwwerk.

brandmeldinstallatie maandelijks is getest en jaarlijks is onderhouden. Dit wordt standaard uitgevoerd bij een controle van een bedrijf en blijkt vaak niet te voldoen. Met name kleinere organisaties, zoals winkels en scholen, geven een slechte invulling aan deze zorgplicht.

p. BHV-organisatie- en ontruimingsplannen.

Elk bedrijf is verplicht om maatregelen te treffen voor een eventuele evacuatie en om er voor te zorgen dat werknemers de nodige passende maatregelen kunnen nemen in geval van nood. Een ontruimingsplan is vereist als er op de locatie een brandmeld- of ontruimingsinstallatie aanwezig is. In het ontruimingsplan staan de afspraken en de procedures met betrekking tot het handelen bij een ontruiming. Ook omschrijft het ontruimingsplan wat er verwacht wordt van de BHV'ers bij een calamiteit (brand, bommelding, stroomuitval enz.). Het nagaan of een bedrijf een BHV-organisatie- en ontruimingsplan heeft, maakt standaard deel uit van een controle

q. Nood- en transparantverlichting.

Nood- en transparantverlichting (bewegwijzering) is een belangrijke veiligheidsvoorziening in een bedrijf. Een juiste en duidelijke nood- en transparantverlichting zorgt ervoor dat men bij een calamiteit in korte tijd, via een veilige weg, het bedrijf kan verlaten. De nood- en transparantverlichting met pictogrammen dient conform wettelijke voorschriften altijd goed zichtbaar te zijn en moeten branden tijdens aanwezigheid van personen. In alle ruimten waardoor een verkeersroute voert (veelal de gangen e.d.) en in ruimten die is bestemd voor meer dan 50 personen, moet nood- en transparantverlichting aanwezig zijn. Het nagaan of een bedrijf de wettelijk voorgeschreven nood- en transparantverlichting heeft in de daarvoor verplichte ruimten, maakt standaard deel uit van een controle.

r. Blusmiddelen.

Brandblussers zijn verplicht in alle gebouwen die publiekelijk toegankelijk zijn. Hieronder vallen heel veel verschillende gebouwen. Ook wanneer je een toegangspas nodig hebt of op een lijst moet staan, valt het bedrijf onder de noemer "publiekelijk toegankelijk". Deze verplichting geldt niet alleen voor bedrijfsgebouwen, maar bijvoorbeeld ook voor winkelcentra, bibliotheken en appartementencomplexen. Brandblussers dienen regelmatig nagekeken te worden. Het onderhoud aan kleine blusmiddelen dient minimaal 1 x per 2 jaar plaats te vinden. Het aantal brandblussers in een gebouw hangt af van de oppervlakte van het gebouw, maar ook van de aanwezige risico's. Het toezien op de blusmiddelen maakt standaard deel uit van een controle bij een publiek toegankelijk gebouw.

s. Toepassen gelijkwaardigheid.

Op basis van de gelijkwaardigheid is het mogelijk, zolang aan de functionele eis van het betreffende voorschrift wordt voldaan, met een andere oplossing te komen in plaats van te voldoen aan de wettelijk gegeven prestatie-eisen. Het toepassen van een gelijkwaardige oplossing wordt eerst getoetst bij de vergunningsaanvraag of melding. Vervolgens wordt dit meegenomen in de controle ter plaatse.

Juridische procedures

JURIDISCHE PROCEDURES OMGEVINGSRECHT (HANDHAVING)	2020
Producten	
Wrakings- of waarschuwingsbrief	10
Voornemen bestuursrechtelijke sanctie	7
Last onder bestuursdwang	1
Last onder dwangsom	4
Intrekken begunstigende beschikking	1
Stilleggen werkzaamheden (bouw- of sloopstop)	-
Verzoek om handhaving	10
Geconstateerde overtredingen	227

In het eerste kwartaal van 2020 zijn er personele wisselingen binnen het juridische team geweest. Dit zorgde voor enige oponthoud in de afwikkeling van lopende zaken. Ook de coronamaatregelen had invloed op de adequate uitvoering van de handhavingstaken. De beperkingen van de coronamaatregelen leverde belemmeringen op voor raadpleging van fysieke dossiers en het fysiek afstemmen met collega's over diverse dossiers. Overleg vond vooral via diverse mediakanalen plaats en het bezoeken van een locatie voor een handhavingszaak is vrijwel niet aan de orde geweest.

4.2.2 Wat valt op? En, hoe komt dit?

In maart heeft de directie besloten dat de medewerkers in hun werk terughoudend moeten zijn met klantcontacten. Het toezichthouders hebben daarop besloten dat fysieke controles worden opgeschort tot de situatie zodanig is verbeterd dat er weer ruimte is voor het uitvoeren van controles op locatie. Hierdoor is een algehele achterstand opgelopen.

Uitvoering milieu

In juni waren de coronamaatregelen dusdanig versoepeld dat er weer mogelijkheden waren voor het afleggen van bedrijfsbezoeken. Voor het afleggen van bedrijfsbezoeken is een protocol opgesteld en beschermingsmiddelen beschikbaar gesteld. Vanaf dat moment konden de milieucontroles weer langzaam op gang komen. De keuze voor het wel of niet afleggen van een bedrijfsbezoek lag overigens bij het te bezoeken bedrijf. Het gevolg is dat in de beginperiode van vier maanden geen controles zijn uitgevoerd. Daarna zijn de controles in een lagere frequentie geweest, waardoor de achterstand verder is opgelopen. In oktober zou een evaluatie plaatsvinden om inzicht te krijgen in de omvang van de achterstand. Door de voortdurende coronamaatregelen is besloten om de achterstanden van 2020 toe te voegen aan de geplande controles van 2021. Eind 2021 zal worden bekeken in hoeverre wij ervoor staan.

Ook waren er relatief weinig klachten en meldingen over bedrijven (ca. 20). Vermoedelijk door de COVID-19-pandemie. De controles in het vrije veld varieerde van wildcrossers tot het illegaal storten van afval (ca. 20). Het branchegerichte project 'autobedrijven' in samenwerking met de politie is door de coronamaatregelen opgeschoven naar 2021. Zonder de politie zijn er 10 autobedrijven bezocht in het kader van het project.

Uitvoering bouw/sloop/ruimtelijke ordening

Door de coronamaatregelen zijn de fysieke controles naar de achtergrond gegaan. Dit leidde tot 17% minder controles. Met minder controles zijn ook minder overtredingen geconstateerd. Het gaat om ongeveer 35% minder overtredingen.

Er is veel beroep gedaan op de bouwtoezichthouders door andere teams/afdelingen binnen de gemeente. Het gaat met name om het team Veiligheid en de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling (hierna: MO). Voor team Veiligheid hebben zij sluiting van drugspanden begeleid, een oogje in het zeil gehouden tijdens de sluitingsperiode en de sluiting van het pand na verloop van tijd weer ongedaan gemaakt. Voor de afdeling MO is veel inzet gepleegd bij het helpen van mensen met psychische problemen die zichzelf verwaarlozen en vervuilen. Hun leefomstandigheden zijn schrijnend met negatieve gevolgen voor de gezondheid. Samen met de Gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD) en de afdeling MO worden deze mensen begeleid om weer uit het dal te kruipen en de thuissituatie weer schoon en netjes te krijgen. Dit wordt geprobeerd op een dusdanige manier dat deze mensen het zelf doen. Deze wijze is zeer tijdrovend, waardoor minder toe wordt gekomen aan de primaire taken.

De controles op de verwijdering van asbest (sanering) is als taak in de eerste maand van 2020 overgaan naar de FUMO. De bouwtoezichthouders controleren alleen nog bij het slopen van bouwwerken, waarbij de gebouwen geheel of gedeeltelijk verdwijnen. Dit heeft namelijk gevolgen voor de status van de registratie in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (hierna: BAG). Als gemeente zijn wij bronhouder van de BAG. Hierdoor zijn wij verantwoordelijk voor het opnemen van de gegevens in de BAG en voor de kwaliteit ervan.

Uitvoering brandveiligheid

Het aantal uitgevoerde controles ligt een stuk lager dan was gepland. Net als bij de milieucontroles is er een periode niet gecontroleerd en zijn de controles voor een deel op een lagere frequentie geweest. Naast de terughoudendheid van de inspecteurs was er ook terughoudendheid aan de zijde van de bedrijven. Daarnaast waren sommige locaties gesloten, waardoor een controle niet mogelijk was. De meeste controles zijn uitgevoerd bij gebouwen met de gebruiksfuncties: woonfunctie voor zorg, bijeenkomstfunctie kinderopvang en onderwijsfunctie. Het hoogste aantal controles lag voorheen bij de gebouwen met de gebruiksfunctie: bijeenkomstfunctie anders. Hieronder valt vooral de horeca die in meerdere periodes in 2020 gesloten was voor publiek.

De inspecteurs hebben zich aangepast aan de situatie en een vragenlijst opgesteld met ongeveer 10 vragen over de brandveiligheid. Deze vragenlijst werd na telefonisch contact via de e-mail toegezonden. De vragen gaan over de zorgplicht van noodverlichting, brandmeldinstallatie, vluchtrouteaanduiding en brandblussers. Ook is er gevraagd naar vluchtroutes en ontruimingsplan. Ter bewijs is verzocht om stukken aan te leveren, zoals

foto's of een scan. De respons op de vragenlijst geeft een goed beeld over de brandveiligheid bij een bedrijf en maakt dat het bedrijf zelf aan de slag gaat. Daarmee wordt naleefgedrag gestimuleerd.

Het spontane naleefgedrag ligt redelijk hoog en verschilt weinig met voorgaande jaren. Het naleefgedrag na een eerste controle ligt beduidend lager dan voorgaande jaren. Een duidelijke verklaring hiervoor ontbreekt. Uiteraard kan de wet van de grote getallen¹⁶ hierin meespelen.

Ook is er meer aandacht uitgegaan naar het stallen en opladen van scootmobielen en e-bikes in verkeersruimten. Dit is een nieuw fenomeen en is niet zonder risico's. De inspecteurs vervullen met name een adviserende rol. Bij direct gevaar wordt uiteraard direct ingegrepen.

Juridische procedures

In 2020 zijn er vijf herstelsancties opgelegd. Een herstelsanctie is een handhavinginstrument om een overtreding te laten stoppen, ongedaan te maken, te voorkomen (van herhaling) of van de gevolgen te beperken. Het gaat om de last onder bestuursdwang en de last onder dwangsom. In totaal zijn er 227 overtredingen geconstateerd. Dit is 44% minder dan vorig jaar. Een verklaring kan worden gevonden in het aantal controles die met 24% zijn afgenomen ten opzichte van vorig jaar.

4.3 FUMO

In 2009 hebben het Rijk, het Interprovinciaal Overleg (IPO) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) een zogenoemde "package deal" gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de modernisering van het VTH-stelsel.

Belangrijke afspraken zijn:

- De vorming van een landsdekkend netwerk van regionale uitvoeringsdiensten/omgevingsdiensten dat uitvoering geeft aan VTH-basistaken;
- Het verbeteren van de kwaliteit van de VTH-taken;
- Het verbeteren van samenwerking en informatie-uitwisseling bij handhaving.



De Wet vergunningverlening, toezicht en handhaving (Wet VTH) borgt de gemaakte afspraken, geeft een wettelijke basis aan de omgevingsdiensten en bevat de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving te komen. In de package deal staat dat bij de regionale uitvoeringsdiensten (RUD's) een basistakenpakket wordt ondergebracht. De basistaken zijn de milieutaken van gemeenten met een bovenlokale dimensie die op regionaal niveau uitgevoerd moeten worden, taken die zeer complex zijn en provinciale milieutaken. Sinds 2014 voert de FUMO voor ons het basistakenpakket uit.

¹⁶ Statistisch concept dat aangeeft dat naarmate het aantal in een berekening meegenomen eenheden groeit, de invloed van een afzonderlijke eenheid steeds kleiner wordt (de invloed van uitschieters neemt dan af, de resultaten stabiliseren zich).

4.3.1 VTH-Jaarverslag

Elk jaar stelt de FUMO in overleg met ons een uitvoeringsprogramma op. Over de uitvoering van de werkzaamheden die voortvloeien uit het uitvoeringsprogramma ontvangen wij een jaarverslag. In het verslag verantwoordt de FUMO de projecten die zij namens ons verricht. Het volledige jaarverslag is te vinden in Bijlage I.

Inzet FUMO

UITVOERING FUMO		2017	2018	2019	2020
Categorieën					
	Reguliere controles	26	27	27	19
	Eerste hercontrole	30	17	13	11
	Tweede hercontrole	-	8	7	5
	Klachten	3	1	1	3

De tweede hercontrole maakt geen deel uit van het basistakenpakket van de FUMO. Voordat er tot handhaving wordt overgegaan, voeren wij zelf nog een tweede hercontrole uit.

4.3.2 VTH-beleid Fryslân voor de basistaken

Sinds 2017 is het verplicht om voor het basistakenpakket een uniform VTH-Beleid op te stellen. In 2020 is er gewerkt aan het maken van gezamenlijk VTH-Beleid. Aan de hand van het VTH-Beleid kan de FUMO het basistakenpakket op een uniforme wijze uitvoeren binnen zijn gehele werkgebied.

4.4 Veiligheidsregio Fryslân

De VRF zet zich in voor de veiligheid van de inwoners en bezoekers van onder andere onze gemeente. Zij is verantwoordelijk voor de brandweezorg, het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio.



4.4.1 Jaarrapportage Risicobeheersing

Elk jaar stelt de Veiligheidsregio Fryslân een jaarrapportage op over de wijze waarop zij invulling geven aan het reguliere takenpakket die wij van hun afnemen. Daarbij geven zij het aantal activiteiten aan dat zij binnen dit takenpakket voor ons uitvoeren. Een overzicht van het aantal adviseringen is hieronder verwerkt in een tabel.

Inzet VRF

UITVOERING VRF	2017	2018	2019	2020
Categorieën				
Advisering evenementen	27	100	14	3
Schouw evenementen	4	0	0	0
Advisering RO	6	3	5	0
Advisering vuurwerk	-	-	0	0
Advisering op activiteit bouw	161	158	164	116
Advisering op activiteit brandveilig gebruik	0	0	6	1
Advisering activiteit beoordelen PVE ¹⁷	12	14	11	6
Bouwinspecties	7	7	2	0

Bij de VRF nemen wij alleen het maatwerkpakket 1 (de bouwphase) af. De maatwerkpakket 2 (de gebruiksfase) wordt niet afgenomen. Dit voeren wij zelf uit.

4.5 Hûs en Hiem

Hûs en Hiem is een adviescommissie voor ruimtelijke kwaliteit. Deze adviescommissie is een onafhankelijke commissie die beoordeelt of het uiterlijk of de plaatsing van een bouwwerk in strijd is met (redelijke) eisen van welstand en voor het behoud van monumentale waarden. De commissie brengt vervolgens een advies uit aan de gemeente. De aanvraag van een omgevingsvergunning kan afgewezen worden als de adviescommissie negatief oordeelt.



4.5.1 Jaarverslag adviescommissie ruimtelijke kwaliteit

Hûs en Hiem stelt ieder jaar een jaarverslag op om te laten zien wat zij hebben bijgedragen aan de ruimtelijke kwaliteit in onze gemeente. In het jaarverslag staat onder andere vermeld op hoeveel adviesaanvragen de adviescommissie heeft geadviseerd. Op een adviesaanvraag wordt vaak meer dan één keer geadviseerd. Dit heeft bijvoorbeeld te maken met dat een plan wordt aangepast na een advies en opnieuw wordt voorgelegd. Een overzicht van het aantal adviesaanvragen is hieronder verwerkt in een tabel.

Inzet hûs en hiem

UITVOERING HÛS EN HIEM	2017	2018	2019	2020
Welstand				
Adviesaanvragen in lokale adviescommissie	130	112	143	143
Adviesaanvragen in centrale adviescommissie	3	3	2	0
Monumenten				
Adviesaanvragen in lokale adviescommissie	33	19	30	33
Adviesaanvragen in centrale adviescommissie	6	0	2	2

De lokale adviescommissie beoordeeld verreweg de meeste plannen (ca. 95%). Daarnaast bestaat de mogelijkheid om het plan aan de centrale adviescommissie voor te leggen. De centrale adviescommissie kent een bredere en meer specifieke deskundigheid.

¹⁷ Met 'PVE' wordt bedoeld het programma van eisen voor de brandmeldinstallatie.

5. APV en bijzondere wetten

In dit hoofdstuk worden de vergunning-, toezicht- en handhavingstaken beschreven omtrent APV en bijzondere wetten.

Het jaarlijks opstellen van een jaarverslag en een uitvoeringsprogramma voor de taken op het gebied van APV en bijzondere wetten (o.a. Alcoholwet, Wet op de kansspelen, Wegenverkeerswet 1994, etc.) valt niet onder de wettelijke verplichting. Om een volledig beeld te geven, is gekozen om deze taken op te nemen in het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 en VTH-Jaarverslag 2020.

Onder de werkzaamheden van APV en bijzondere wetten vallen ook de taken die voortvloeien uit de Opiumwet en de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Deze uitvoeringstaken zijn neergelegd in separate beleidsnota's en kennen een eigen wijze van verslaglegging. Derhalve vallen deze werkzaamheden buiten de reikwijdte van dit jaarverslag.

5.1 Vergunningverlening

In deze paragraaf worden de resultaten van de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten binnen het taakveld van vergunningverlening op grond van de APV en bijzondere wetgeving beschreven. Hierbij wordt gekeken naar wat we zouden doen en wat we hebben gedaan. Vervolgens wordt gekeken naar wat opvalt en hoe dit komt.

5.1.1 Wat zouden we doen? En, wat hebben we gedaan?

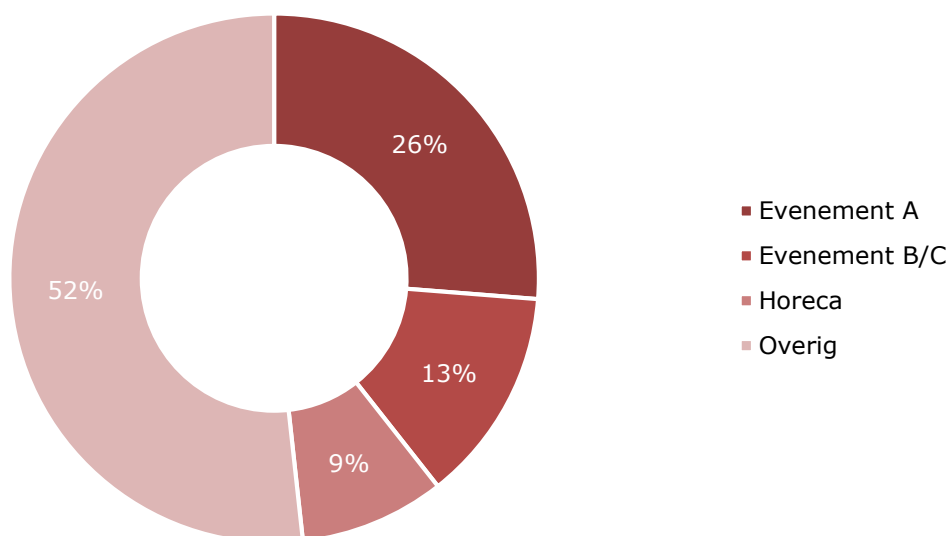
In deze subparagraaf wordt per doelstelling, prioriteit of activiteit het resultaat weergegeven.

In het onderstaande schema wordt weergegeven het aantal meldingen en aanvragen die zijn binnengekomen vanaf 2017 tot en met 2020. Alleen ten aanzien van 'Evenementen' is een prognose gemaakt. Dit gaat om zogenoemde B-evenementen. Dit zijn risicovolle evenementen die vergunningsplichtig zijn. Het zegt nog niets over hoe de afhandeling is geweest. Gelet op de COVID-19-pandemie zijn de meeste meldingen en aanvragen voor het organiseren van een evenement uiteindelijk ingetrokken. Veelal op verzoek van de organisator of in goed overleg.

APV en bijzondere wetten

UITVOERING AANVRAGEN APV EN BIJZONDERE WETTEN	2017	2018	2019	2020
Categorieën				
Evenementenmelding (A)	187	187	178	68
Evenementenvergunning (B/C)	62	75	69	34
Horeca ¹⁸	72	53	42	23
Overig	256	215	203	134
Totaal	577	530	492	259

¹⁸ Betreft drank- en horecaverunning, exploitatievergunning, terrasvergunning en ontheffing tijdelijk schenken zwak-alcoholhoudende drank.



Evenementen

u. Veiligheid bij evenementen.

Een evenement wordt met name getoetst op het belang openbare orde en veiligheid. De veiligheid bij evenementen had in 2020 onze prioriteit. Hierop is bij de toetsing uitgebreid stilgestaan. Dit leidde tot scherpere voorschriften ten aanzien van veiligheid.

Door de COVID-19-pandemie waren in het tweede en vierde kwartaal van 2020 in het geheel geen evenementen toegestaan. In het derde kwartaal lieten de versoepelingen van de coronamaatregelen enkele kleinschalige evenementen toe. De behandeling van kleinschalige evenementen waren arbeidsintensief. Naast de gebruikelijke weigeringsgronden kon een evenement worden geweigerd in het belang van de bestrijding van de pandemie. Om dit belang te beoordelen moest een organisator een coronaplan indienen. Vervolgens werd het coronaplan door ons getoetst. Uit deze toetsing kon specifieke voorschriften ter voorkoming van de verspreiding van het coronavirus voortvloeien. Dit proces was voor alle betrokkenen nieuw en wennen. Daarbij ging veel tijd zitten in de interpretatie van en het geven van toelichtingen op de noodverordening. Naast het belang veiligheid is dus ook vooral het belang volksgezondheid een prioriteit geweest. Ook is het contact met de VRF toegenomen. Iedere maand vond er een overleg plaats over het coronaproof organiseren van evenementen en vond er afstemming plaats binnen de regio.

In samenwerking met stichting Heerenveen 'n Gouden Plak is er een workshop over het opstellen van een draaiboek/veiligheidsplan gehouden. Dit werd gegeven aan

organisatoren uit de regio die jaarlijks terugkerende evenementen organiseren in de gemeente. Een draaiboek/veiligheidsplan is een hulpmiddel bij de voorbereiding en uitvoering van een evenement. Het maken van een draaiboek/veiligheidsplan dwingt een organisator om grondig na te denken over de wijze waarop het evenement veilig en ordelijk moet verlopen. Daarnaast helpt een goed draaiboek/veiligheidsplan bij een aanvraag om te beoordelen of de veiligheidsmaatregelen die een organisator neemt voldoende zijn.

Een aantal medewerkers hebben een tweedaagse cursus over crowd management gevolgd. Crowd management bepaald op welke manier je omgaat met grote massa's bezoekers op een evenement. In de cursus werd geleerd over hoe mensenmassa's zich bewegen en waar eventuele risico's zitten. Daarmee kan in kaart worden gebracht waar sturing, bewegwijzering of mankracht nodig is. Sinds het drama bij het evenement Love Parade in Duisburg is crowd management een belangrijkere rol gaan spelen bij evenementen. De opgedane kennis van de cursus wordt meegenomen in de voorbesprekingen met organisatoren en bij het toetsen van aanvragen op veiligheid van grote evenementen.

v. Geluid bij evenementen.

Geluid is voor omwonenden het meest prominent aanwezige aspect van evenementen. Wat is nog aanvaardbaar en wat gaat te ver? Er valt niet op objectieve gronden vast te stellen wanneer een omwonende ten gevolge van een evenement ondukbare geluidshinder ondervindt. Aan de hand van meldingen, signalen en klachten in het verleden wordt in de vergunningvoorschriften en in de communicatie richting de organisator rekening gehouden met het geluidsoverlast.

w. Eindtijd van evenementen.

De eindtijden tijdens evenementen is in het Evenementenbeleid Heerenveen geregeld. Afhankelijk op welke dag in de week het evenement plaatsvindt wordt de eindtijd bepaald. Daarbij geldt voor muziek een andere eindtijd dan voor het tappen van alcoholhoudende drank en het bezoekersvrij zijn van het evenement. Om een geleidelijk vertrek van bezoekers te bewerkstelligen wordt in de vergunning een afbouwregeling opgenomen die aansluit bij de eindtijden in het Evenementenbeleid Heerenveen. Hierbij wordt trapsgewijs aangegeven op welke tijdstip de muziek stopt, de taps en verkoop van etenswaren sluiten en het terrein ontruimt moet zijn.

Prostitutie

y. Actualisatie van het prostitutiebeleid.

Het prostitutiebeleid is (nog) niet geactualiseerd. Tot eind 2019 kenden wij twee seksinrichtingen met een vergunning. Deze vergunningen zijn beide ingetrokken.

Daarnaast komt er een wettelijke, uniforme vergunningplicht voor alle prostituees en exploitanten van seksbedrijven. In afwachting van deze nieuwe wet en door het ontbreken van seksinrichtingen in onze gemeente heeft het actualiseren van nieuw beleid in 2020 geen prioriteit gehad. Daarbij konden sekswerkers niet werken door de coronamaatregelen. Zodra de nieuwe wet er is en nieuwe vergunningen zijn verleend, kan opnieuw bekeken worden in hoeverre het prostitutiebeleid moet worden geactualiseerd. De wijzigingen die in de APV hebben plaatsgevonden voorzien ons op dit moment van voldoende handvatten om de problematiek bij prostitutie aan te pakken.

5.1.2 Wat valt op? En, hoe komt dit?

Uitvoering APV en bijzondere wetten

Het aantal aanvragen voor evenementen en horeca is licht gedaald. Deze daling komt onder andere doordat paasvuren niet door konden gaan, omdat samenkomsten verboden waren. Daarbij zijn er minder meldingen voor carbidschieten geweest, omdat het alleen sober kon plaatsvinden. Hierdoor haakten velen af.

Uitvoering evenementen

Door de COVID-19-pandemie zijn er minder evenementen in 2020 geweest. Om precies te zijn 102 aanvragen in vergelijking met 284 aanvragen in het jaar ervoor. De inzet op evenementen is met name geweest in het eerste en derde kwartaal. In die periodes waren evenementen nog mogelijk. De evenementen werden mede getoetst aan de op dat moment geldende noodverordening. Dit leidde tot een uitgebreidere toetsing en een intensievere overleg met de organisatoren.

Uitvoering horeca

Het aantal horeca aanvragen is in 2020 meer dan gehalveerd ten opzichte van het jaar ervoor. Dit heeft ook alleszins te maken met de COVID-19-pandemie. De eet- en drinkgelegenheden kenden alleen in het derde kwartaal versoepelingen. In die periode mochten gasten weer naar binnen worden gelaten. Voor de rest was alleen afhaal of bezorgen mogelijk. Dit bracht een financieel zware en onzekere tijd met zich mee voor alle horecaondernemers, waardoor het doen van investeringen niet aantrekkelijk was.

5.2 Toezicht publiek domein

In deze paragraaf worden de resultaten van de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten binnen het taakveld van toezicht en handhaving in het publieke domein beschreven. Hierbij wordt gekeken naar wat we zouden doen en wat we hebben gedaan. Vervolgens wordt gekeken naar wat opvalt en hoe dit komt.

5.2.1 Wat zouden we doen? En, wat hebben we gedaan?

In deze subparagraaf wordt per doelstelling, prioriteit of activiteit het resultaat weergegeven.

APV en bijzondere wetten

TOEZICHT (CONTROLES) APV EN BIJZONDERE WETTEN	2018	2019	Begroot 2020	2020
Producten				
Overig	260	56	-	12
Plaatsen van voorwerpen (precario)	-	-	-	30
Horeca (terrassen)	58	1	20	0
Ligplaatsen	182	125	100	51
Standplaatsen, collecteren en venten	1	9	10	55
Parkeerexcessen (kampeermiddelen)	39	193	80	255
Vuur stoken (paasvuur)	-	12	6	1
Vervuiling (diftar)	48	54	-	63
Reclame (verwijderactie)	-	37	6	30
Carbidschieten (vuurwerk)	6	5	-	4
Geluidshinder	-	5	-	10
Honden	-	1	-	264
A-evenement	11	-	-	0
B-evenement	59	-	-	0
COVID-19	-	-	-	233
Jeugd	-	-	-	117
Klachten en signalen	260	279	130	513
Totaal	924	777		1638

HANDHAVING (OVERTREDINGEN) APV EN BIJZONDERE WETTEN	2020
Producten	
Baldadigheid en hinderlijk gedrag	3
Geluidshinder	10
Horeca (terrassen, leeftijd)	1
Ligplaatsen	47
Standplaatsen, collecteren en venten	2
Kampeermiddelen	48
Parkeerexcessen	382
Verkeersovertredingen	84
Vervuiling (diftar)	92
Carbidschieten (vuurwerk)	3
Honden	21
COVID-19	2
Overig	4
Totaal	699

t. Veiligheid en leefbaarheid in het openbaar domein ten aanzien van geluid, afval en overlast.

Op verschillende manieren wordt een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid en veiligheid. De ene keer wordt handhavend (corrigerend) en de andere keer wordt adviserend opgetreden. Daarnaast wordt ook opgetreden als gastheer en -vrouw

De coronamaatregelen hebben grote invloed gehad op de taakuitoefening van de boa's. Halverwege maart ging Nederland in gedeeltelijke lockdown. De horeca, scholen en kinderopvang gingen sluiten. Iedereen werd opgeroepen om thuis te werken. Doordat er

meer thuis werd gewerkt en onderwijs werd gevolgd, en vakantiegeld werd gebruikt voor verbouwingen, kregen we een toename in het aantal verkeerd aangeboden afvalzakken en dumpingen van huisraad. Het op heterdaad betrappen van een bijzetting is een enkele keer aan de orde geweest. De boa's hebben op een gegeven moment ondersteuning geboden bij de gemeentelijke stort van Omrin door bezoekers na sluitingstijd te verzoeken om terug te keren.

Ook hebben de boa's in samenwerking met de politie preventieve projecten gedraaid. Bijvoorbeeld het 'Donkere Dagen Offensief', waarmee inwoners bewust worden gemaakt over wat zij zélf kunnen doen om de kans op een woninginbraak te verkleinen. Hierbij werden flyers uitgereikt en gesprekken gevoerd met inwoners. Een ander voorbeeld is de jeugdoverlast op de Heide. Op de Heide zijn extra controles uitgevoerd om de overlast door jongeren tegen te gaan (bijv. geluidsoverlast en het overtreden van de veiligheidsafstandsnorm).

De boa's hebben vaker in de avond (tot 22.00 uur) gewerkt, vanwege de toegenomen jeugd(overlast) in de openbare ruimte. In samenwerking en afstemming met team Veiligheid, de politie en jongerenwerk hebben de boa's in de avonduren meer gesurveilleerd bij overlastlocaties. Deze overlastlocaties zijn ook overdag meegenomen. De overlastlocaties zijn o.a. de parkeergarage, sportvelden, schoolpleinen, rondom center court locaties, centrum Heerenveen en speelveldjes.

Evenementen

- u. Veiligheid bij evenementen.*
- v. Geluid bij evenementen*
- w. Eindtijd van evenementen.*

Wij rubriceren evenementen aan de hand van een risicoanalyse, waarbij de risico's worden uitgedrukt in risicopunten. Hoe meer punten, des te groter de kans dat er een risicovolle situatie ontstaat. Afhankelijk van het totaal aantal risicopunten, wordt het evenement ingedeeld in klasse A, B of C, waarbij een A-evenement alleen meldingsplichtig is. Evenementen met verhoogde aandacht (B-evenementen) en grootschalige/risicovolle evenementen (C- evenementen) zijn vergunningsplichtig. Bij C-evenementen vindt standaard een controle plaats en bij B-evenementen hangt het af van de ervaring met het evenement en/of organisator. A-evenementen worden niet gecontroleerd, tenzij er klachten over komen. In 2020 zijn er geen C-evenementen georganiseerd. Alleen in de zomer is er nog een handvol B-evenementen georganiseerd. Deze waren niet van dien aard dat er controles plaatsvonden. Ook zijn er geen klachten over de gehouden evenementen binnengekomen.

Horeca

- x. Voldoen aan de vergunningplicht op basis van de Drank- en Horecawet.*

Voor het verstrekken van alcoholhoudende drank in een inrichting (café, restaurant ed.) is een vergunning vereist. In de vergunning staat een omschrijving van de inrichting en op het aanhangsel, behorende bij de vergunning, staan de leidinggevendenden vermeld. Bij een controle wordt getoetst of de inrichting nog in overeenstemming is met de in de vergunning gegeven omschrijving en of het aanhangsel met leidinggevendenden nog actueel is. Door de COVID-19-pandemie zijn deze controles achterwege gebleven.

Voor het verlenen van een vergunning dient de inrichting aan bepaalde eisen te voldoen. Dit moet ter plaatse worden beoordeeld. Dit zijn de enige controles die door zijn gegaan, zodat de betreffende inrichtingen met een vergunning open konden gaan.

Prostitutie

y. Uitvoeren integrale controles bij prostitutiebedrijven.

Tot eind 2019 kenden wij twee seksinrichtingen met een vergunning. Deze vergunningen zijn allebei ingetrokken. In 2020 zijn er geen nieuwe vergunningen verleend of überhaupt aanvragen geweest. Door het ontbreken van prostitutiebedrijven zijn de geplande integrale controles niet uitgevoerd.

Juridische procedures

JURIDISCHE PROCEDURES APV EN BIJZONDERE WETTEN (HANDHAVING)	2020
Producten	
Wrakings- of waarschuwingsbrief	12
Voornemen bestuursrechtelijke sanctie	4
Last onder bestuursdwang	10
Last onder dwangsom	1
Intrekken begunstigende beschikking	-
Bestuurlijke boete	-
Verzoek om handhaving	-
Geconstateerde overtredingen	699

5.2.2 Wat valt op? En, hoe komt dit?

Uitvoering APV en bijzondere wetten

In het eerste kwartaal van 2020 zijn de afdelingen Handhaving en Vergunningen samengevoegd. Dit heeft geleid tot een nieuwe organisatiestructuur, waarbij meer in ketens wordt gedacht. Een onderdeel hiervan was het aanstellen van een teamleider voor het cluster openbare orde en veiligheid. Het cluster openbare orde en veiligheid bestaat uit de teams Bijzondere wetten, Veiligheid en de boa's. Deze ontwikkeling kwam met het oog op de coronamaatregelen en de invloed ervan op de uitvoering van de werkzaamheden van de boa's op het juiste moment. De samenwerking tussen de medewerkers van het cluster heeft hiermee op een positieve wijze gestalte gekregen. Hierdoor wordt onderstreept dat de boa's een juiste positie hebben binnen het cluster.

De boa's zijn eind april 2020 beëdigd, waardoor ze gebruik kunnen maken van een specifieke opsporingsbevoegdheid. Dat houdt o.a. in dat ze mogen onderzoeken of er bepaalde strafbare feiten zijn gepleegd. Zij mogen verdachten aanhouden, iemands identiteit controleren, processen-verbaal opmaken en boetes uitschrijven. Voor die tijd was enkel waarschuwen en bestuursrechtelijk optreden mogelijk. Met de komst van de boa's is ook de vraag naar het beoordelen van en optreden tegen bepaalde verkeersovertredingen toegenomen. Bijvoorbeeld het fietsen op de wekelijks markt en op de Dracht in Heerenveen of het hinderlijk parkeergedrag bij scholen.

Uitvoering evenementen

Het aantal geplande controles bij evenementen is uitgebleven. Door de coronamaatregelen zagen slechts een paar B-evenementen en geen enkele C-evenement het zitten om door te gaan. De evenementen die doorgingen waren niet van dien aard dat er controles nodig waren. Ook zijn er geen klachten over de gehouden evenementen binnengekomen.

Uitvoering horeca

Bij de horeca zijn alleen controles uitgevoerd die nodig waren voor het verlenen van een vergunning. Daarmee konden de nieuwe bedrijven open en de gemaakte investeringen enigszins worden verzacht door enige inkomsten. Overige controles zijn niet uitgevoerd. Door de coronamaatregelen kon de horeca voor het overgrote deel van het jaar geen gasten ontvangen. Zij moesten het met name hebben van het afhalen en bezorgen. Daardoor is minder prioriteit gegeven aan het controleren van een vergunning en meer in het ondersteunen van de horeca. Deze ondersteuning ging onder andere uit naar het tijdelijk uitbreiden van de terrassen. Door de terrassen uit te breiden op momenten van versoepelingen kon de horeca meer gasten ontvangen en de veiligeafstandnorm van anderhalve meter beter toepassen. Verder is veel tijd gestoken in het meedenken in de mogelijkheden binnen de coronamaatregelen en het helpen bij het aanspraak maken op de financiële noodregelingen. Het gaat om ongeveer 150 horecabedrijven waar een persoonlijk gesprek (soms meerdere keren) heeft plaatsgevonden. Daarnaast is er een aantal bijeenkomsten met de burgemeester voor de horeca georganiseerd over hoe om te gaan met de situatie rondom corona in de horeca.

Uitvoering prostitutie

De geplande controles bij de twee seksinrichtingen hebben niet plaatsgevonden. Van beide seksinrichtingen waren de vergunningen ingetrokken en er zijn geen nieuwe vergunningen verleend in 2020.

Juridische procedures

In 2020 zijn er 11 herstelsancties opgelegd. Hiervan zijn er negen voor het verkeerd aanbieden van huisafval (diftar). Daarnaast zijn er negen formele waarschuwingen (vooraankondigingen) gegeven. Deze zien voornamelijk toe op het hondenbeleid en bijtincidenten. Nadat de boa's beëdigd waren hebben zij eerst een periode gewaarschuwd. Hierbij gaat het om informele waarschuwingen die niet worden meegerekend in het overzicht. In totaal zijn er 699 overtredingen geconstateerd.

5.3 InPublic B.V.

Parkeerruimte is een schaars goed en die schaarste moet zo goed mogelijk worden verdeeld. Daarmee kan overlast worden voorkomen.



InPublic B.V. speelt een belangrijke

rol bij het in goede banen leiden van het gebruik van parkeerruimte. Dit doen zij door het voeren van integrale on- en offstreet beheer. Offstreet betreft bijvoorbeeld het technisch beheer, het opstellen van rapportages, onderhoud, beheer op afstand, een publieksbalie en online dienstverlening. Op straat ondersteunen zij op alle mogelijke manieren. Denk aan onderhoud, geldgaring, handhaving, fiscale parkeercontrole, fietshandhaving en handhaving van de blauwe zone. Ook organiseren zij aanvragen en uitgaven van digitale vergunningen en ontheffingen, stadsafsluitingen, bezwaarschriften en beroepschriften.

5.3.1 Jaarrapportage parkeren

InPublic B.V. maakt jaarlijks een operationeel overzicht. Dit overzicht geeft ons een beeld door middel van harde cijfers hoe hun inzet op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving is geweest. Een deel van het overzicht is hieronder verwerkt in een tabel.

Inzet parkeren

UITVOERING PARKEREN	2017	2018	2019	2020
Categorieën aanvragen				
Fietsen verwijderen	47	47	85	12
Ontheffingen	220	124	237	299
Vergunningen	2947	2925	3000*	3000*
Naheffingen	3865	4005	4801	4270
Beschikkingen (boetes)	561	1147	1341	840
Abonnementen GW garage	104	114	158	124

* Het aantal vergunningen is bij benadering.



6. Buurtbemiddeling

Een probleem tussen buren kan ontaarden in een vervelende burenruzie. Denk bijvoorbeeld aan ruzies over de erfafscheiding, overhangende begroeiing, het recht van overpad of geluidsoverlast. In sommige gevallen komen de buren er samen niet uit. Dit heeft direct invloed op hun woongenot, omdat ze elkaar dagelijks tegenkomen. In een dergelijk geval kan buurtbemiddeling een oplossing zijn.

6.1 Stichting Caleidoscoop

Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door Stichting Caleidoscoop. Dit is een welzijnsorganisatie in de gemeente Heerenveen. Iedereen die een oplossing zoekt

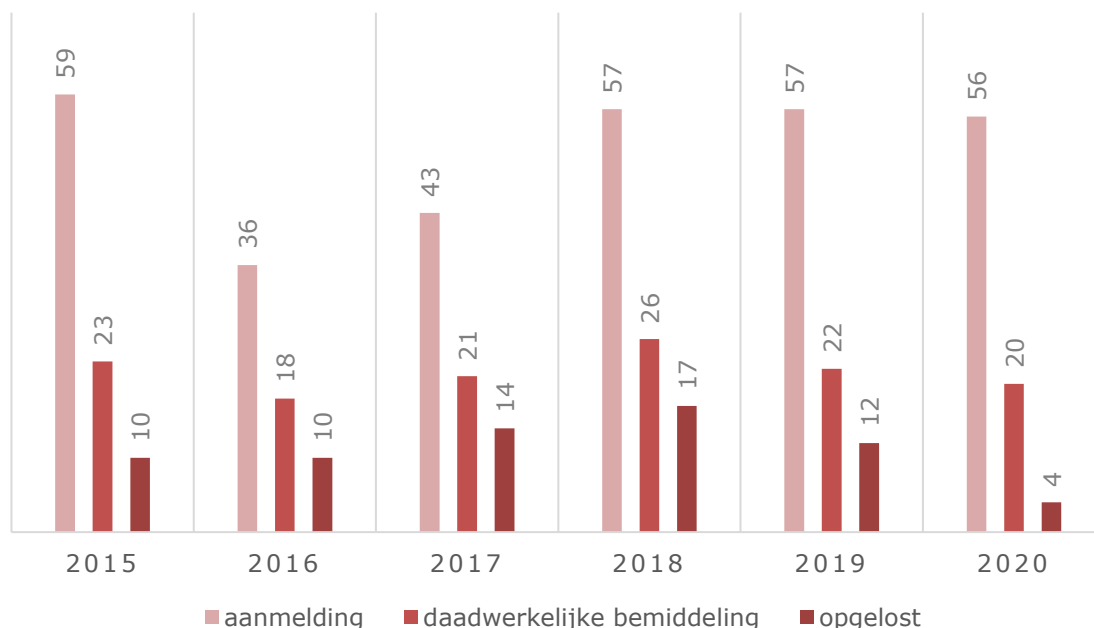


voor een burenruzie kan zich bij deze stichting aanmelden. Van belang is dat beide buren vrijwillig deelnemen aan de buurtbemiddeling. Zij moeten de tijd hebben om met elkaar te praten en de wil hebben om het probleem op te lossen. De stichting kijkt naar het soort conflict, de achtergrond van het conflict en de wijk waarin het speelt. Op basis hiervan schakelt de stichting twee vrijwilligers in. Deze getrainde vrijwilligers helpen gratis een oplossing te vinden voor het probleem. Door deze buurtbemiddeling zijn kostbare handhavende en juridische procedures door de gemeente minder nodig.

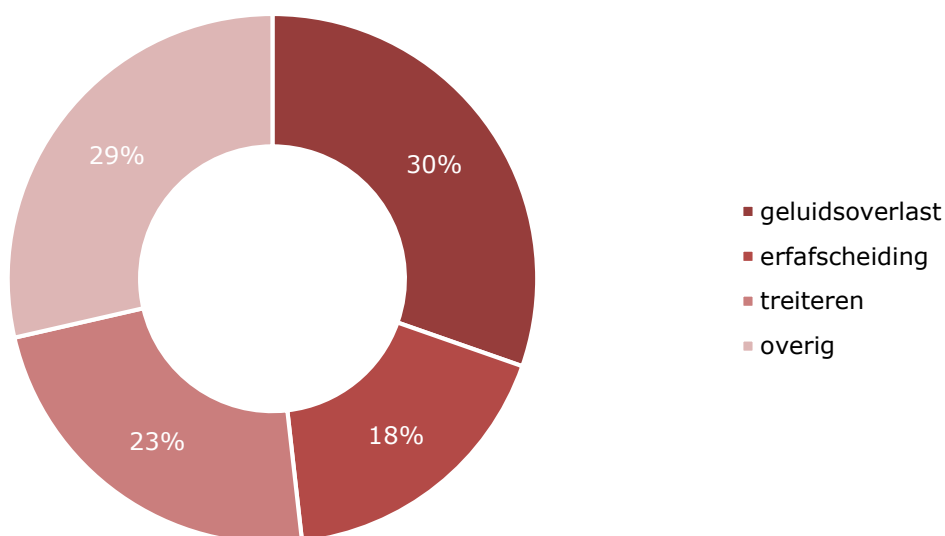
6.1.1 Wat hebben ze gedaan?

Jaarlijks ontvangen wij een overzicht van Stichting Caleidoscoop. Dit overzicht geeft ons inzicht hoe de stichting het afgelopen jaar is ingezet. Het overzicht is hieronder verwerkt in een tweetal grafieken.

Inzet buurtbemiddeling



Soorten problemen



6.1.2 Wat valt op? En, hoe komt dit?

Inzet buurtbemiddeling

De afgelopen drie jaar is het aantal meldingen stabiel gebleven. Van de 56 meldingen zijn er 29 meldingen door de inwoners zelf gedaan. Hieruit blijkt dat buurtbemiddeling goed bekend is onder de inwoners. De gemeente heeft negen meldingen gedaan om te bemiddelen in een burenruzie. Verder komen de meldingen onder andere van de politie (8), woningbouwcorporaties (2) en hulpverleningsinstanties (5).

Het aantal meldingen ligt vele malen hoger, dan het aantal daadwerkelijke bemiddelingen. Op 36 meldingen is geen daadwerkelijk buurtbemiddeling uitgevoerd. Dit heeft er mee te maken, dat niet alle meldingen geschikt zijn voor buurtbemiddeling. Zo waren bij 10 meldingen een of beide partijen niet bereid tot buurtbemiddeling. Zeven meldingen zijn doorverwezen naar de politie, gemeente, woningbouwcorporaties of om juridische stappen te ondernemen.

Van de 20 daadwerkelijke bemiddeling zijn er 16 niet geslaagd. Hiervan zijn de meeste niet geslaagd (7), omdat een van de partijen uiteindelijk niet wilde meewerken. Het slagingspercentage lijkt dit jaar lager te liggen, dan voorgaande jaren. Dit heeft met name te maken met de COVID-19-pandemie. Hierdoor is er een melding ingetrokken en worden vijf meldingen doorgeschoven naar 2021.

Soorten problemen

Veruit de meeste ruzies gaan over geluidsoverlast, erfafscheiding en treiteren. Andere ruzies gaan onder andere over verlichting, geur, parkeren, afval, rook en overlast van dieren. Buurtbemiddeling wordt niet ingeschakeld bij buitensporige agressie, familieproblemen, criminaliteit, alcohol- en drugsproblematiek. Daar zijn andere hulpinstanties voor.



7. Conclusies en aanbevelingen

7.1 Conclusies

1. De uitvoering op de doelstellingen, prioriteiten en activiteiten die zijn benoemd in het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 had flink te lijden door de gevolgen van de COVID-19-pandemie.
2. Door het ontbreken van het VTH-Jaarverslag 2019 heeft er geen provinciale beoordeling plaatsgevonden in het kader van IBT, waarmee rekening kon worden gehouden in het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020.
3. De gemeente mag met trots terugkijken op de wijze hoe de medewerkers zich hebben aangepast aan de nieuwe werksituatie door de COVID-19-pandemie. Zij hebben zich flexibel en creatief opgesteld om onze inwoners en ondernemers van dienst te zijn.
4. De stelselwijziging van de Omgevingswet en de Wkb hebben een grote impact op onze organisatie.
5. Achterstanden zijn mede ontstaan door het niet kunnen uitvoeren van fysieke controles.
6. Veel inzet is gepleegd in het beantwoorden van vragen over en het meedenken in de mogelijkheden binnen de coronamaatregelen.
7. De boa's zijn de ogen en oren in de gemeente en krijgen geregeld te maken met burenruzies. Deze burenruzies kunnen leiden tot kostbare handhavende en juridische procedures. Buurtbemiddeling levert een grote bijdrage in het voorkomen van deze procedures.

7.2 Aanbevelingen

1. De doelstellingen, prioriteiten en activiteiten die zijn benoemd in het VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 verlengen voor 2021, zodat meer tijd wordt gegeven om het tot zijn recht te laten komen.
2. Een inhaalslag is nodig om een goede uitvoering te geven aan de BIG-8 cyclus. Van belang is om een jaarverslag en uitvoeringsprogramma tijdig te laten vaststellen en het huidige VTH-Beleid te herzien.
3. Voor toekomstige uitvoeringsprogramma's dient rekening te worden gehouden met ruimte voor onvoorziene omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de taakuitvoering.
4. Door uitstel van de Omgevingswet en de Wkb hebben wij meer tijd om ons goed voor te bereiden op de wijzigingen die het met zich mee brengt. Van belang is om deze tijd goed te benutten door de medewerkers op te leiden en te instrueren, werkprocessen aan te passen, impactanalyse te maken (personeel + financiën) en het implementeren van nieuwe ICT-systemen.
5. Meer inzetten op administratieve controles kan bijdragen aan het verminderen van achterstanden.
6. Om de inwoners en ondernemers op een snelle en juiste wijze te informeren over de coronamaatregelen is het van belang om een goede bereikbaarheid van de medewerkers waarborgen.
7. De samenwerking tussen Caleidoscoop en de boa's intensiveren, waardoor vaker een beroep op buurtbemiddeling kan worden gedaan.

8. Bijlagen

De volgende documenten maken deel uit van het VTH-Jaarverslag 2020 en is als aparte bijlage toegevoegd:

- 8.1 Jaarverslag Fryslân-breed uitvoeringsprogramma 2020
- 8.2 Poster VTH-Jaarverslag 2020

Colofon

Opdrachtgever:	het college van burgemeester en wethouders
Opdracht:	VTH-Jaarverslag 2020
Versie:	1.0
Omvang rapport:	48
Auteur:	D. Brouwer