



INTEGRAAL TOEZICHT- EN HANDHAVINGSPROGRAMMA

2022

GEMEENTE LANDGRAAF

1	Inleiding	5	7.7	Alcoholwet	30
2	Doelstellingen beleid 2020-2024	7	7.8	Kinderopvang	32
3	Risicoanalyse en prioriteitenstelling	10	7.9	Woonoverlast en hoarding	33
4	Kengetallen	12	7.10	Tweedelijns toezicht	33
5	De situatie m.b.t. het Coronavirus	13	7.11	Inzet handhavingsinstrumenten	33
6	Omgevingswet/Squit2020 en Wet kwaliteitsborging bouwen	13	7.11.1	Voorlichting en communicatie	34
7	Uit te voeren activiteiten	15	7.11.2	Dwangsom	34
7.1	Aanpak ondermijnende criminaliteit	15	7.11.3	Bestuursdwang	35
7.1.1	Project Drugspanden	17	7.11.4	Juridische advisering	35
7.1.2	Flexcontroles	17	7.11.5	Proces-verbalen	36
7.1.3	Bevolkingscontroles	17	7.11.6	Intrekking begunstigende beschikking	36
7.1.4	Project Hennep Aanpak Parkstad (HAP)	18	7.12.	Handhavingsverzoeken	36
7.1.5	Project opkopersregister	18	7.13.	Klachten en meldingen APV, bouwen en milieu	36
7.1.6	Project illegale prostitutie	18	7.14	Opleidingen	37
7.2	Milieu	19	7.15	Beleid, programma en jaarverslag	37
7.3	Bouwen en brandveiligheid	21			
7.4	Ruimtelijke Ordening	25			
7.5	Evenementen	25			
7.6	Openbare ruimte	26			

8	Personele capaciteit en financiële middelen	39
8.1	Personele capaciteit	39
8.2	Financiële middelen	41
8.3	Bestuurlijke restrisico	41
Bijlage 1	Onderbouwing gehanteerde kengetallen	43

1 Inleiding

Voor u ligt het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2022 van de gemeente Landgraaf. In het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 is aangegeven op welke wijze het programma tot stand komt.

Het toezicht – en handhavingsprogramma dat jaarlijks opnieuw wordt vastgesteld, bevat de toezicht- en handhavingsactiviteiten die in dat programmajaar worden uitgevoerd en die met inachtneming van de uitgangspunten moeten leiden tot realisatie van de gestelde doelen. Het programma wordt jaarlijks geëvalueerd middels een jaarverslag.

Basis voor het opgestelde programma vormen de uitgevoerde risicoanalyses zoals opgenomen in het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid en in dit programma.

Voor het taakveld openbare ruimte baseren we de personele inzet bovendien op de uitkomsten van de begin 2020 gehouden inwonersenquête, informatie die we continu verzamelen, actuele meldingen, eigen waarnemingen tijdens de surveillance en acties over eventuele risico's voor de veiligheid en gezondheid in een bepaald gebied / over een bepaald thema / over een bepaald onderwerp.

De uit de risicoanalyses en actualiteiten voortvloeiende prioriteiten rekenen wij via de beschikbare kengetallen door naar benodigde personele capaciteit. Deze manier van werken maakt het inzetten van de beschikbare menskracht zo efficiënt mogelijk.

Dit programma bevat de toezicht- en handhavingsinspanningen op het gebied van milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, APV en bijzondere wetten die wij in 2022 uitvoeren. Deze activiteiten zijn terug te vinden in hoofdstuk 7. Het belangrijkste criterium dat is gehanteerd bij de prioritering van de toezicht- en handhavingsactiviteiten is veiligheid (bijvoorbeeld externe veiligheid, constructieve veiligheid enzovoorts). Voor het taakveld openbare ruimte hebben wij tevens prioriteiten bepaald aan

de hand van de resultaten van de in 2020 uitgevoerde enquête onder inwoners van Landgraaf.

Zoals het er nu naar uitziet, treedt op 1 januari 2023 de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen in werking. De invoering hiervan zal invloed hebben op onder andere het toezicht op en de handhaving van de fysieke leefomgeving. Binnen onze organisatie zijn al geruime tijd diverse werkgroepen actief om alle gevolgen van deze nieuwe wetgeving in kaart te brengen.

Opgemerkt dient te worden dat het aantal door ons ontvangen klachten en meldingen de laatste jaren flink gestegen is. Uit ons systeem Melddesk waarin deze ontvangen klachten en meldingen worden geregistreerd, blijkt dat in 2020 in totaal 2313 meldingen voor onze afdeling toezicht en handhaving zijn binnengekomen. Dit zijn er 468 meer dan in 2019. In het jaar 2019 zijn er in totaal 1845 meldingen bij ons binnengekomen. Hier was ook al sprake van een stijging in het aantal meldingen ten opzichte van het voorafgaande jaar, namelijk 180 meer dan in het jaar 2018.

Afgelopen jaar zijn in ons Melddesk systeem in totaal 2626 meldingen voor onze afdeling toezicht en handhaving binnengekomen. Alweer een toename van het aantal meldingen ten opzichte van het jaar 2020 met 313 in totaal. Wij gaan analyseren waarom het aantal ontvangen klachten en meldingen gestegen is. Een reden hiervoor zou het thuiswerken kunnen zijn.

Alle ontvangen klachten en meldingen worden door ons in behandeling genomen en wij geven altijd een terugkoppeling hierover aan onze inwoners. Door het groeiende aantal klachten en meldingen zijn wij wel genoodzaakt een prioritering in de afhandeling aan te brengen. Deze prioritering kan inhouden dat de inwoner van de ingediende klacht of melding voor de afhandeling hiervan door ons naar het privaatrechtelijke spoor verwezen wordt.

Bij toezicht en handhaving is communicatie tevens een belangrijk instrument. Niet alleen als preventief instrument maar ook om als gemeente transparant te zijn en om verantwoording af te leggen.

De uitgangspunten en doelen liggen vast in het Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 en in dit programma over het jaar 2022. Ons integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma geeft, zoals hierboven reeds aangegeven, tevens inzicht in de wijze waarop in het programmajaar het toezicht op en de handhaving ten aanzien van de aspecten milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, bijzondere wetten en de openbare ruimte zal worden uitgevoerd.

Ook stelt ons college elk jaar het Jaarverslag Toezicht en Handhaving vast. Dit verslag bevat de in het programmajaar uitgevoerde integrale toezicht- en handhavingstaken. Te denken valt hierbij aan hoeveel controles er op een bepaald gebied hebben plaatsgevonden, hoeveel waarschuwingsbrieven, hoeveel vooraankondigingen tot het opleggen van een last onder bestuursdwang/dwangsom zijn verstuurd, hoeveel daadwerkelijke handhavingsbesluiten er genomen zijn en hoeveel klachten/meldingen er zijn binnengekomen in een bepaald programmajaar.

2 Doelstellingen beleid 2020-2024

Uitgangspunten

Voor de beleidsperiode 2020-2024 heeft ons College in 2020 de onderstaande uitgangspunten vastgesteld. Deze uitgangspunten nemen wij ook in acht bij de uitvoering van het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2022. De uitgangspunten luiden als volgt:

- **Omgevingswet**
In het fysieke domein ligt het accent op de verdere voorbereiding en de implementatie van de Omgevingswet die naar verwachting in 2023 in werking zal treden. Deze wet moet de ruimte gaan bieden om door middel van lokaal maatwerk de kwaliteit van de leefomgeving in samenspraak met de burgers verder te verbeteren.
- **Eigen verantwoordelijkheid**
Burgers, bedrijven en instellingen zijn en blijven verantwoordelijk voor de naleving van regels.
- **Inzetten van communicatiemiddelen**
De instrumenten voorlichting, communicatie en publiciteit gericht inzetten voor bepaalde doelgroepen en handhavingsthema's om zo het naleefgedrag te bevorderen.
- **Projectmatige aanpak**
Het nastreven van een meer projectmatige aanpak in de handhaving.
- **Streven naar integrale aanpak**
Het adequaat en waar nodig integraal uitvoeren en afhandelen van meldingen, uitvoeren van toezicht en verzoeken tot handhaving.
- **Bevorderen van samenwerking**
Het benutten en intensiveren van de samenwerkingsmogelijkheden met onze externe en interne partners. Met betrekking tot onze interne partners gaat onze focus uit naar de samenwerking in het kader van de Omgevingswet en met het team Openbare Orde en Veiligheid.

- **De voorbeeldfunctie van de gemeente**
Zorgdragen voor een voorbeeldfunctie door zelf de regelgeving na te leven.
- **Stringent handhavingsbeleid**
De coalitie hecht veel waarde aan een stringent handhavingsbeleid. De bestuursrechtelijke handhavingstrajecten die we oppakken, maken we daarom ook af. Het doorpakken en afmaken van zaken is daarnaast nodig in verband met de geloofwaardigheid van de overheid.
- **Prioriteiten: veiligheid en gezondheid hebben voorrang**
Alle meldingen en handhavingsverzoeken op het gebied van veiligheid (gevaarlijke stoffen, brandveiligheid en constructieve veiligheid) en gezondheid hebben prioriteit en handelen we met voorrang af.
- **Aansluiting bij Programmabegroting**
Gezien de nauwe samenhang met de programmabegroting sluiten wij aan bij de doelen, ambities en prestatie-indicatoren zoals opgenomen in de jaarlijkse Programmabegroting. Dit verwerken wij in het Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- **Doorontwikkeling informatie gestuurd handhaven**
De ontwikkeling in het taakveld openbare ruimte zetten wij voort. In deze beleidsperiode zetten wij in op informatie gestuurd handhaven. Hiermee kunnen wij effectiever handhaven, overlastgebieden nauwkeuriger inzichtelijk maken, een efficiëntere uitvoering bewerkstelligen en continu toetsen en bijsturen van het beleid.
- **Intensief blijven inzetten op verkeers- en parkeeroverlast, vuurwerkoverlast en afval**
Inwoners van Landgraaf vinden het toezicht op en de handhaving van verkeers- en parkeeroverlast, vuurwerkoverlast en afval/illegale dumping zeer belangrijk. Daarom blijven wij intensief inzetten op deze activiteiten.

De huidige beleidsperiode is in 2020 begonnen. Inmiddels zijn wij twee jaar verder. Door nieuwe ontwikkelingen, zoals de Omgevingswet en een terugtrekkende beweging van de politie op het gebied van leefbaarheid

kan het best zo zijn dat dit mogelijk op een aantal punten tot een andere prioritering leidt dan hierboven weergegeven.

Doelen

Uitgaande van de visie, missie, het coalitieakkoord 2018-2022 en de bovenstaande uitgangspunten hebben wij onderstaande doelen voor de beleidsperiode 2020-2024 opgesteld. Een aantal van deze doelen zijn van toepassing voor de gehele afdeling en zijn meer abstract van aard, andere gelden voor één of meer specifieke taakvelden.

De doelen zijn hieronder nader uitgewerkt in maatregelen, prestatie-indicatoren en effect-indicatoren. De maatregelen geven globaal aan wat wij gaan doen om de gestelde doelen te behalen, de prestatie-indicatoren vormen de meetbare prestaties die wij gaan uitvoeren en de effect-indicatoren maken de doelen meetbaar. De concretisering hiervan is uitgewerkt in dit programma.

1. Het toepassen van een sluitende beleids- en operationele cyclus (BIG-8-beleidscyclus)

Maatregelen:

- ❖ Het college van burgemeester en wethouders legt jaarlijks prioriteiten en voorgenomen activiteiten vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- ❖ Continu monitoring.
- ❖ Het college van burgemeester en wethouders rapporteert en evalueert jaarlijks over de uitgevoerde activiteiten uit het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma door middel van het Jaarverslag.
- ❖ Het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma en Jaarverslag maken wij kenbaar aan de gemeenteraad.

- ❖ Het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma en Jaarverslag maken wij tijdig (conform Provinciale Verordening) kenbaar aan Gedeputeerde Staten.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma tijdig vaststellen en bekendmaken.
- ❖ Doorontwikkeling monitoring in systemen.
- ❖ Jaarverslag tijdig vaststellen en bekendmaken.

Effect-indicatoren:

- ❖ Het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma stellen wij jaarlijks uiterlijk 1 april vast en maken wij bekend aan de gemeenteraad en Gedeputeerde Staten.
- ❖ Het Jaarverslag stellen wij jaarlijks uiterlijk 15 juli vast en maken wij bekend aan de gemeenteraad en Gedeputeerde Staten.

2. Betere naleving van milieuwet- en regelgeving

Maatregelen:

- ❖ Burgers en bedrijven informeren en adviseren op het gebied van toezicht en handhaving.
- ❖ Uitvoeren van integraal toezicht en handhaving bij particulieren, bedrijven en openbare ruimte.
- ❖ Slecht naleefgedrag van bedrijven pakken we aan.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ We voeren in 2022 115 integrale controles uit. Dit is voor de volledigheid exclusief de milieucontroles die de RUD Zuid Limburg voor ons uitvoert.
- ❖ Indien uit voorgaande controles blijkt dat een bepaald bedrijf een matig/slecht naleefgedrag vertoont of indien er regelmatig klachten over het desbetreffende bedrijf bij ons binnenkomen, wordt de periodieke controlefrequentie door de milieutoezichthouders aangescherpt voor 1 of

meerdere perioden. Zodra het desbetreffende bedrijf daarna weer een normaal naleefgedrag vertoont, wordt deze extra controlefrequentie weer teruggedraaid.

Effect-indicator:

- ❖ Milieu-overlast (schaalscore) in Parkstadmonitor.

3. Betere naleving van wet- en regelgeving in het kader van bouwen en wonen en gebruik.

Maatregelen:

- ❖ Uitvoeren van toezicht op het gebied van bouwen en wonen en gebruik.
- ❖ Slecht naleefgedrag brandveiligheid pakken we aan.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Aantal uitgevoerde bouwcontroles, zoals uitgewerkt in paragraaf 7.3.
- ❖ Aantal uitgevoerde controles brandveiligheid, zoals toegelicht in paragraaf 7.3.

Effect-indicatoren:

- ❖ In maximaal 10% van de controles is sprake van een overtreding.
- ❖ Naar aanleiding van de waarschuwingsbrief is in 50% van de zaken de overtreding beëindigd.

4. Betere naleving van wet- en regelgeving en minder overlast, vandalisme en verhuftering

Maatregelen:

- ❖ Terugdringen van overlast in de openbare ruimte, mede door gebiedsgerichte controles op hondenpoep, verkeersoverlast bij scholen en dumpafval.
- ❖ Uitvoeren van integraal toezicht in de openbare ruimte.
- ❖ Handhaving alcoholverbod.
- ❖ Uitvoeren bevolkingscontroles.
- ❖ Uitvoeren van toezicht tijdens evenementen.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Aantal uitgevoerde projectmatige controles overlast hondenpoep en verkeersoverlast bij scholen.
- ❖ Aantal uitgevoerde controles bij woningen waarvan de bewoner met vakantie is.
- ❖ Aantal uitgevoerde integrale controles tijdens evenementen.
- ❖ Aantal uitgevoerde controles op drank en horeca.
- ❖ Aantal uitgevoerde controles Basis Registratie Personen.

Effect-indicator:

- ❖ Ervaren overlast in de buurt (schaalscore) Parkstadmonitor.

5. Vermindering overlast van hondenpoep

Maatregel:

- ❖ Intensivering van controles op hondenpoep.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Ieder kwartaal voeren wij gebiedsgerichte hondencontroles uit.
- ❖ Afname van aantal meldingen gerelateerd aan hondenoverlast.
- ❖ Ter indicatie: Aantal opgemaakte processen-verbaal.

Effect-indicatoren:

- ❖ Overlast hondenpoep in de buurt komt vaak voor in % (Parkstadmonitor).
- ❖ Aantal meldingen gerelateerd aan hondenoverlast (MeldDesk).

6. Vermindering jongerenoverlast

Maatregel:

- ❖ Intensivering controles jongerenoverlast.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Uitgevoerde gebiedsgerichte controles in het kader van jongerenoverlast. Zie daarvoor paragraaf 7.6.
- ❖ Afname van aantal meldingen gerelateerd aan jongerenoverlast.

Effect-indicatoren:

- ❖ Overlast jongeren komt vaak in de buurt voor in Parkstadmonitor.
- ❖ Aantal meldingen gerelateerd aan jongerenoverlast (MeldDesk).

7. Bijdrage leveren aan een veilig Landgraaf

Maatregelen:

- ❖ Zichtbaarheid van Boa's verbeteren.
- ❖ Het project Donkere Dagen Offensief intensiveren.

- ❖ Het uitvoeren van toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Uitgevoerde controles in het kader van het project Donkere Dagen Offensief. Zie daarvoor paragraaf 7.6.
- ❖ Communicatiemiddelen inzetten om de mogelijkheid van het toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is onder de aandacht te brengen.
- ❖ Uitgevoerd toezicht in het kader van het toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is. Zie daarvoor paragraaf 7.6.

Effect-indicator:

- ❖ Onveiligheidsgevoelens in Parkstadmonitor.

Om deze doelstellingen te bereiken is dit Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma opgesteld. Via monitoring zal de uitvoering van het programma worden gevolgd en de mate waarin de in het beleidsplan en hierboven opgenomen doelstellingen worden bereikt.

3 Risicoanalyse en prioriteitenstelling

Om verantwoord prioriteiten te kunnen stellen zijn ten behoeve van het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 risicoanalyses uitgevoerd.

De analyses geven inzicht in de voor de gemeente grootste risico's. Toezicht- en handhavingsactiviteiten richten zich primair op de grootste risico's. De risicoanalyse is tot stand gekomen via de formule risico = kans x effect. Kans staat dan voor de kans dat de overtreding wordt begaan. Effect staat voor het effect dat zich voordoet als de regel niet wordt nageleefd.

Bij het taakveld openbare ruimte hebben wij tevens rekening gehouden met de mening van onze inwoners. De resultaten van de risicoanalyse zijn door vertaald naar de activiteiten in onderhavig Integraal Toezicht- en Handavingsprogramma.

Binnen de gemeente Landgraaf liggen voor de toezicht- en handhavingstaken de prioriteiten bij de volgende aspecten:

- veiligheid;
- gezondheid;
- natuur en milieu;
- leefomgeving.

Vakgebied milieu

De jaarlijkse prioritering van de periodieke integrale milieucontroles gebeurt op grond van de volgende drie factoren:

1. de mate van de potentiële milieubelasting van een bedrijf ("milieu-risico");
2. het gebleken naleefgedrag van een bedrijf in voorgaande controles en;
3. zoveel mogelijk branchegericht te controleren, waarbij tevens wordt aangesloten op de controles die de brandweer voor ons uitvoert (in het kader van brandveiligheid).

Het bedrijvenbestand kent conform de Wet milieubeheer de type A, B en C-inrichtingen. Type A zijn niet meldingsplichtige bedrijven die wel moeten voldoen aan het Activiteitenbesluit en bijbehorende regeling. Type B bedrijven zijn meldingsplichtig en moeten voldoen aan het Activiteitenbesluit en de bijbehorende regeling. Een klein gedeelte van deze bedrijven valt onder het toezicht van de RUD Zuid Limburg. Type C-inrichtingen zijn de vergunningplichtige bedrijven die onder het toezicht van de RUD Zuid Limburg vallen.

De potentiële milieubelasting wordt momenteel in 5 categorieën uitgedrukt:

Categorie 1 lage milieubelasting

Categorie 2 geringe milieubelasting

Categorie 3 meer dan gemiddelde milieubelasting

Categorie 4 hoge milieubelasting

Categorie 5 zeer hoge milieubelasting in relatie tot externe veiligheid

In ons bedrijvenbestand onderscheiden wij 45 typen bedrijven waaraan wij de volgende periodieke controlefrequentie hebben verbonden.

De type A categorie 1 bedrijven worden niet periodiek gecontroleerd, tenzij er milieurelevante klachten of meldingen worden ingediend.

De type A categorie 2 bedrijven worden elke 5 jaar gecontroleerd.

De type B categorie 2 bedrijven worden elke 5 jaar gecontroleerd.

De type B categorie 3 bedrijven worden elke 3 jaar gecontroleerd.

De type C categorie 4 bedrijven worden elke 16 maanden gecontroleerd door de RUD Zuid Limburg.

De type C categorie 5 bedrijven worden elke 12 maanden gecontroleerd door de RUD Zuid Limburg.

Voor wat betreft de in onze gemeente gelegen inrichtingen die in dit programmajaar door de RUD Zuid Limburg gecontroleerd worden, wordt naar de jaarlijkse begroting en het jaarlijkse werkplan van deze organisatie zelf verwezen.

Naleefgedrag bij bedrijven op het gebied van milieuwetgeving

Indien uit voorgaande controles blijkt dat een bepaald bedrijf een matig/slecht naleefgedrag vertoont of indien er regelmatig klachten over het desbetreffende bedrijf bij ons binnenkomen, wordt de periodieke controlefrequentie door de milieutoezichthouders aangescherpt voor 1 of meerdere perioden. Zodra het desbetreffende bedrijf daarna weer een normaal naleefgedrag vertoont, wordt deze extra controlefrequentie weer teruggedraaid. Voorbeelden van foutief naleefgedrag bij bedrijven zijn het verrichten van activiteiten die niet conform het geldende bestemmingsplan zijn, het veroorzaken van geluidhinder voor de omgeving en strijdigheden

op het vlak van brandveiligheid en/of milieubelasting naar de bodem, lucht en/of water.

Branchegericht werken met betrekking tot het vakgebied milieu

Onze afdeling heeft in tegenstelling tot voorgaande jaren de keuze gemaakt om vanaf dit jaar de periodieke bedrijfscontroles meer branchegericht te gaan controleren.

Dit heeft als voordeel dat de milieutoezichthouder efficiënter kan werken. Hij of zij kan zich namelijk op deze manier de materie behorende bij een specifieke branche eigen maken en daarmee gemakkelijker routine in haar of zijn werkzaamheden opbouwen.

Bovendien creëert deze nieuwe werkwijze ook naar andere bedrijven in die specifieke branche een rechtvaardiger gevoel, namelijk mijn bedrijf moet dit jaar aan de slag met bepaalde zaken, maar het met mij concurrerende bedrijf van even verderop ook.

Daarnaast vindt bij de keuzes voor de te controleren branches ook afstemming met de brandweer plaats die branchegericht controleert op brandveiligheid. De brandweer voert deze controles jaarlijks uit in opdracht van ons. Deze gezamenlijke controles van brandweer en toezichthouders zijn efficiënt gebleken, zowel voor onszelf als voor de bedrijven.

Vakgebied bouwen en ruimtelijke ordening

De risicoanalyse voor het taakveld bouwen en ruimtelijke ordening is in bijlage 2 van het Integraal Toezicht- Handhavingsbeleid 2020-2024 opgenomen.

Onze prioriteringen ten aanzien van bouwen en milieu worden aangepast ten gevolge van de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

Vakgebied brandveiligheid

De probleemanalyse en prioritering voor het onderdeel brandveiligheid is tot stand gekomen in overleg met de brandweer en opgenomen in bijlage 3 van het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024.

Vakgebied openbare ruimte

Binnen het taakveld openbare ruimte liggen de prioriteiten bij de volgende onderwerpen (komt mede voort uit de in 2020 gehouden inwonersenquête):

- vuurwerkoverlast;
- jeugdoverlast;
- drugsoverlast;
- overlast door het niet opruimen van hondenpoep;
- toezicht op evenementen;
- illegale dumpingen en zwerfvuil;
- het dumpen van chemisch afval;
- alcoholbezit onder de 18 jaar en verboden drankgebruik.

Naast bovengenoemde onderwerpen vinden inwoners het toezicht op en de handhaving van verkeers- en parkeeroverlast zeer belangrijk. Daarom hebben wij als uitgangspunt geformuleerd dat wij intensief blijven inzetten op dit onderwerp.

Deze probleemanalyse en prioritering van de openbare ruimte per wijk staat in bijlage 5 van het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024.

4 Kengetallen

Nadat de activiteiten per prioriteit inzichtelijk zijn gemaakt, is gekeken naar de gemiddelde benodigde tijd voor de uitvoering van die activiteiten. We noemen dat een kengetal. Waar mogelijk en beschikbaar is daarbij gebruik gemaakt van kengetallen van de gemeente zelf. Daar waar de gemeente zelf niet beschikt over kengetallen voor die activiteiten is gebruik gemaakt van landelijke kengetallen of kengetallen van andere gemeenten. De in dit programma opgenomen kengetallen zijn inhoudelijk ambtelijk besproken en realistisch en akkoord bevonden. Een uitleg en onderbouwing van de gehanteerde kengetallen treft u aan in bijlage 1.

Deze kengetallen worden regelmatig gemonitord.

5 De situatie met betrekking tot het Coronavirus

Begin 2022 (tot en met maart) had Nederland nog steeds te maken met de situatie rondom het Coronavirus.

Corona is momenteel niet weg, waardoor het sowieso belangrijk blijft om rekening met elkaar te houden. Er zullen nog steeds mensen ziek worden van Corona. Gelukkig werkt vaccineren goed en daarnaast hebben veel mensen weerstand opgebouwd door een besmetting. Daardoor zijn de gevolgen van een nieuwe golf met besmettingen minder groot dan in 2020 en 2021.

De huidige virusvariant is gelukkig minder ziekmakend en het aantal mensen dat met Corona op de IC van een ziekenhuis wordt opgenomen, is beperkt.

Op het moment zijn er dan ook nog maar weinig maatregelen van kracht. Voor iedereen met klachten blijft gelden, blijf thuis en doe een zelftest. Is de uitslag positief? Maak dan een afspraak voor een test bij de GGD en ga minimaal vijf dagen in isolatie. Iemand mag vervolgens weer naar buiten als die persoon in de laatste 24 uur geen klachten heeft gehad.

Het blijft voorlopig ook verplicht om een mondkapje te dragen in het vliegtuig en op het vliegveld na de security.

Een coronabesmetting kan ook voor gezonde mensen nog steeds heel vervelend zijn. Corona blijft een groter risico voor mensen die ouder zijn of die een kwetsbare gezondheid hebben. Een aantal adviezen helpt nog steeds om besmetting te voorkomen. Regelmatig de handen wassen, hoesten en niezen in de elleboog, ventileren in binnenruimtes en zorgen voor frisse lucht en de vaccinatie, booster- of herhaalprik halen.

De geschatte ureninzet vanwege de Covid problematiek is in dit programma onzeker, aangezien niet bekend is hoelang wij nog te maken hebben met deze situatie.

Ons kabinet blijft dit uiteraard goed in de gaten houden.

Actuele informatie rondom het Coronavirus is terug te vinden op de website www.rijksoverheid.nl.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Corona gerelateerde zaken			1100

6 Omgevingswet/Squit2020 en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De invoering van de Omgevingswet (naar verwachting op 1 januari 2023) zal invloed hebben op onder andere het toezicht op en de handhaving van de fysieke leefomgeving.

De Omgevingswet bundelt en moderniseert de wetten voor de leefomgeving. Hierbij gaat het onder meer om wet- en regelgeving over bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Doel is een goed evenwicht tussen het benutten en beschermen van de leefomgeving. De Omgevingswet vereist straks een andere werkwijze van onze medewerkers.

De bedoeling van de Omgevingswet is om mee te gaan met de initiatiefnemer in die zin dat wordt meegedacht in mogelijkheden om het initiatief van de initiatiefnemer te kunnen realiseren. Minder strikt vasthouden aan de regels dus, maar meer oog hebben voor het doel waarom een bepaalde regel is opgesteld.

Nieuw is in ieder geval dat specifieke zorgplichten deel uitmaken van de Omgevingswet. Dit zijn algemene regels die direct gelden voor burgers en bedrijven.

Ook is er straks sprake van meer regels op hoofdlijnen. Dit vereist meer

toetsing achteraf in plaats van vooraf. Er is dus meer kennis en soms een snellere reactie nodig. Het gesprek dient te worden aangegaan met de initiatiefnemer.

De nieuwe Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) treedt naar verwachting samen met de Omgevingswet op 1 januari 2023 in werking. Deze wet hakt het bouwproces als het ware in tweeën. Voor de ruimtelijke component toets aan het omgevingsplan en veiligheid is de gemeente nog steeds aan zet. Het bouwtechnische onderdeel van het bouwproces wordt belegd bij private partijen. De focus in de bouw verschuift dus van het vooraf verkrijgen van een vergunning naar het tijdens en achteraf kunnen aantonen dat wordt voldaan aan kwaliteitseisen.

De handhaving op overtredingen blijft echter een verantwoordelijkheid van gemeenten.

Een groot gedeelte van het technisch bouwtoezicht zoals onze afdeling dat nu doet, wordt bij de inwerkingtreding van deze wet een taak van marktpartijen. Deze partijen (de aannemer, adviseur, architect of opdrachtgever) moeten hiervoor zelf "kwaliteitsborgers" aanwijzen. Om een geschikte onafhankelijke partij aan te wijzen, kijken opdrachtgevers naar de expertise en het instrument dat de kwaliteitsborger gebruikt. Dit instrument kun je zien als een soort werkwijze, een systeem waarmee kwaliteitsborgers beoordelen of een bouwwerk voldoet aan de bouwregelgeving. Dit instrument moet wettelijk zijn toegestaan. Dit kan alleen via een officiële erkenningsregeling of certificering.

De kwaliteitsborger maakt een plan van aanpak. Dit wordt het borgingsplan genoemd. Hierin wordt aangegeven op welke wijze met inachtneming van alle risico's de kwaliteitsborger het bouwproject zal gaan borgen.

Een belangrijke kanttekening hierbij is de volgende. In eerste instantie zal deze wet gaan gelden voor bouwwerken gevolgsklasse 1, zijnde simpele bouwwerken met beperkte veiligheidsrisico's. Te denken valt hierbij aan

bepaalde bedrijfsgebouwen, grondgebonden woningen en kleine fiets- en voetgangersbruggen.

De Wkb heeft grote gevolgen voor iedereen die een rol heeft in de bouw en het toezicht hierop. Deze gevolgen worden in 2022 uitgewerkt.

Om de VTH (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving) taken van een kwaliteitsimpuls te voorzien en om beter aan te sluiten op de Omgevingswet die eraan staat te komen, is er een nieuwe softwareapplicatie aangeschaft. Deze nieuwe softwareapplicatie heet Squit2020. Deze applicatie wordt gefaseerd in productie genomen. Dit betekent dat dit nieuwe systeem door onze medewerkers getest dient te worden op onder andere gebruiksvriendelijkheid. Naar aanleiding van dit testen wordt de applicatie nog verder verbeterd. Uiteraard moet Squit2020 ook gevuld worden met noodzakelijke informatie, zoals het invoeren van de inrichtingen.

Deze werkzaamheden aan Squit2020 betreffen incidentele extra uren die onze medewerkers niet aan de regulier terugkerende onderwerpen kunnen besteden.

In 2022 wordt verder onderzocht wat de gevolgen van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen voor onze afdeling gaan zijn. Hiervoor zijn derhalve in dit programma in totaal 2300 uren opgenomen voor al onze medewerkers. Deze uren bestaan onder andere uit het voeren van overleg, het uitzoeken van zaken, het aanleveren van gegevens, het in kaart brengen en beschrijven van de gevolgen (ook financieel) van de nieuwe Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen op onze processen en werkwijzen, het omgevingswetproof maken van ons beleid en ons programma (tevens rekening houdend met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen), gebruikersopleidingen, het werken met Squit2020 en het opzoeken van de samenwerking met diverse partijen (zowel intern als extern).

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Omgevingswet/Squit2020 en wet kwaliteitsborging voor het bouwen			2300

7 Uit te voeren activiteiten

Hieronder zijn de handhavingsactiviteiten opgenomen die de gemeente Landgraaf in 2022 gaat uitvoeren. Per onderdeel is daarbij aangegeven wat de inhoud van de activiteit is. Ook is aangegeven hoeveel activiteiten er per soort worden uitgevoerd, wat het gehanteerde kengetal is en hoeveel personele capaciteit de uitvoering van die activiteit kost. Een totaal-overzicht van de benodigde capaciteit is opgenomen in hoofdstuk 8.

7.1 Aanpak ondermijnende criminaliteit

Ondermijnende criminaliteit bestaat uit alle vormen van misdaad die een bedreiging vormen voor de integriteit en veiligheid van onze samenleving. Denk aan zaken als cybercrime, drugshandel en -productie, illegale prostitutie, mensenhandel, wapenhandel etc. Maar ook onderwerpen als het (op grote schaal) ontduiken van belasting, crimineel geld witwassen of frauderen met vastgoed, uitkeringen of overheidssubsidies. Bij ondermijnende criminaliteit is vaak sprake van verwevenheid van de onderwereld met de bovenwereld. Ondermijnende criminaliteit is niet altijd zichtbaar maar heeft wel zichtbare gevolgen voor de Nederlandse burger. Verloedering op straat, verwaarlozing van panden, mensenhandel, drugshandel en afpersing leiden tot problemen in de maatschappij.

Ondermijnende criminaliteit kan in de meest extreme vorm fundamenteel ontwrichtend werken. De afgelopen jaren is de aandacht voor de aanpak van ondermijnende criminaliteit (landelijk) sterk gestegen. Het accent wordt gelegd op de illegale drugsindustrie, die qua omvang de grootste illegale markt is met gevaren als drugslabs en hennepplantages in woonwijken, het dumpen van giftig drugsafval en ook het gebruik van geweld in de openbare ruimte.

De criminaliteits- en misdaadcijfers dalen. Niet alleen binnen Landgraaf, maar ook provinciaal en regionaal is dit te zien. Deze daling matcht met dalende aangifte- en meldbereidheid van inwoners. Het ligt voor de hand dat een deel van deze daling toe te rekenen is aan een verschuiving van de eendimensionale criminaliteit naar de complexe/ondermijnende criminaliteit. Daarnaast is er sprake van een verharding van de zichtbare vormen van criminaliteit. De aantallen nemen niet zozeer toe, maar de incidenten worden wel heftiger.

De komende jaren ligt onze focus onder andere op de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

In onze regio en gemeenten zijn criminele netwerken actief. Ze houden zich bezig met diverse vormen van georganiseerde criminaliteit. Accenten zijn drugshandel en -productie, witwassen, mensenhandel en OMG's (staat voor Outlaw Motorcycle Gangs). Met ruimacties van hennepplantages (Damoclesbeleid), het toepassen van de Wet Bibob en integrale controles van verdachte panden of terreinen proberen we in samenwerking met onze partners grip te krijgen op deze vorm van criminaliteit. Andere voorbeelden van de aanpak van ondermijnende criminaliteit zijn Hennep Aanpak Parkstad (HAP) en bevolkingscontroles.

De aanpak van georganiseerde misdaad vraagt om een georganiseerde overheid en een integrale aanpak. De integrale aanpak samenwerking is gericht op de inzet van preventieve, bestuursrechtelijke, privaatrechtelijke, fiscale en/of strafrechtelijke instrumenten. Onderdeel van deze integrale aanpak is de bestuurlijke aanpak. Binnen de bestuurlijke aanpak neemt het openbaar bestuur maatregelen die de georganiseerde criminaliteit in de

activiteiten belemmeren of frustreren. Wanneer de strafrechtelijke opsporing en vervolging door politie en justitie gecombineerd wordt met bestuurlijke en fiscale middelen, ontstaat de meest optimale vorm van de bestrijding van georganiseerde criminaliteit: de geïntegreerde aanpak. Hieraan werken, op basis van gelijkwaardigheid, verschillende partijen samen zoals gemeente, provincie, Regionaal Informatie en Expertise Centrum, politie, OM, belastingdienst, Enexis en bijzondere opsporingsdiensten. De ene keer zal dat leiden tot bestuurlijk, de andere keer tot fiscaal- of strafrechtelijk optreden.

Gemeenten en partners werken in de aanpak steeds meer informatie-gestuurd. Hierbij gaat het om operationele en tactische informatie op het niveau van personen, objecten en gebieden en om het bij elkaar brengen van informatie over ontwikkelingen van criminaliteit en onveiligheid.

Onze ambities met het oog op een veilige woon- en leefomgeving zijn:

- De High Impact Crime cijfers nemen niet meer toe, overlast blijft zoveel mogelijk beperkt;
- Behoud en waar mogelijk verbetering van de kwaliteit van de woonomgeving; verloedering in de wijken brengen wij terug;
- Onze inwoners ervaren dat we de problematiek rondom leefbaarheid en veiligheid in hun wijk serieus nemen en voelen zich minder onveilig;
- Onze burgers zijn meer betrokken bij hun burens en hun buurt en voelen ook een verantwoordelijkheid daarvoor.

Onze ambities voor de aanpak van ondermijning zijn:

- We zijn een minder aantrekkelijke omgeving voor georganiseerde criminaliteit;
- We hebben meer inzicht in en grip op de georganiseerde criminaliteit en op de ondermijnende invloed daarvan op de lokale samenleving;
- We geven optimaal invulling aan de eisen voor bestuurlijk en ambtelijke weerbaarheid, dat wil zeggen:
 1. Er is sprake van een veilige werkomgeving; er wordt integer gehandeld.
 2. We beschikken over een goede en veilige informatiehuishouding.

3. We beschikken over een goede informatiepositie.

4. We hebben de aanpak en de inrichting van de organisatie van de bestuurlijke aanpak op orde.

Het team Openbare Orde en Veiligheid van de afdeling Bestuurlijke en Concernzaken (BCZ) investeert de komende periode in het verder op de kaart zetten van de bestuurlijke aanpak van (ondermijnende) criminaliteit. Dit vraagt capaciteit van vele afdelingen, waaronder van de afdeling Toezicht en Handhaving.

Zo sluiten onze medewerkers van het vakgebied bouwen maandelijks bij de werkgroep bestuurlijke aanpak aan. Tijdens bijeenkomsten van deze werkgroep worden adressen besproken waarvan informatie moet worden onderzocht. Deze informatie kan voortvloeien uit administratief onderzoek of controles die zijn uitgevoerd.

Onze medewerkers van het vakgebied milieu checken eveneens, bij vermoedens van ondermijnende criminaliteit, of bepaalde adressen voorkomen in het milieusysteem. Zo ja, wordt deze informatie kortgesloten met de juiste collega's binnen onze organisatie.

Tevens gaan onze medewerkers van bouwen mee bij integrale controles van verdachte panden of terreinen.

Zaken die veelvuldig terugkomen zijn bevolkingscontroles, drugshandel, Hennep Aanpak Parkstad, illegale prostitutie, integrale controles van verdachte panden of terreinen, mensenhandel en witwassen.

Onder deze uren vallen uiteraard, buiten het uitvoeren van een integrale controle zelf, ook het voorbereiden van een controle (door middel van dossieronderzoek), uitzoekwerk, het beantwoorden van vragen van collega's of externe partijen over ondermijnende criminaliteit, verslaglegging van uitgevoerde controles, het opstellen van brieven, het nemen van eventuele (handavings)besluiten en het voeren van overleg met diverse partijen over een bepaald adres in het kader van ondermijning.

7.1.1 Project drugspanden

Indien de burgemeester een drugspand wil sluiten, meldt het team Openbare Orde en Veiligheid dit bij de afdeling Toezicht en Handhaving. De Boa's gaan vervolgens samen met medewerkers van Openbare Orde en Veiligheid naar het pand om dit te sluiten. Vervolgens wordt het pand verzegeld zodat niemand kan binnentreden. De Boa's houden toezicht op het pand en nemen, indien het zegel verbroken is, contact op met het team Openbare Orde en Veiligheid.

In 2022 verwacht het team Openbare Orde en Veiligheid 24 keer een verzoek in te dienen bij de afdeling Toezicht en Handhaving om ter plaatse te controleren bij een pand waar hennep is aangetroffen.

Hiervoor worden in totaal 50 uren gereserveerd.

7.1.2 Flexcontroles

Dit zijn controles die door onze boa's en medewerkers van het vakgebied bouwen samen met meerdere partijen (zoals de politie, het Regionaal Informatie en Expertise Centrum, het OM en de belastingdienst) worden uitgevoerd en waarbij mogelijk criminele activiteiten geconstateerd kunnen worden.

Hiervoor worden in totaal 755 uren gereserveerd. In deze 755 uren zitten zowel de werkzaamheden van onze buitengewoon opsporingsambtenaren, van onze medewerkers van het vakgebied bouwen als van onze handhavingsjuristen. Bij deze werkzaamheden in het kader van flexcontroles dient specifiek te worden gedacht aan vooronderzoek, het voorbereiden van een flexcontrole, de controle zelf, het maken van een rapport naar aanleiding van een controlebezoek en wellicht de verdere vervolgstappen bij geconstateerde illegale activiteiten.

7.1.3 Bevolkingscontroles

Bij het vermoeden van mogelijk criminele activiteiten worden deze controles verricht. Onder deze controles vallen de volgende twee zaken. Ten eerste het observeren van een bepaald adres en ten tweede de bevolkingscontrole zelf.

Hiervoor worden in totaal 330 uren gereserveerd. In deze 330 uren zitten de werkzaamheden van onze boa's en onze handhavingsjuristen.

Opgemerkt wordt dat het hier alleen om de bevolkingscontroles bij het vermoeden van mogelijk criminele activiteiten gaat. Onze boa's voeren daarnaast ook nog reguliere bevolkingscontroles uit. Deze reguliere bevolkingscontroles zijn terug te vinden onder 7.6 controles Basisregistratie Personen.

7.1.4 Project Hennep Aanpak Parkstad (HAP)

Dit project is begin augustus 2019 gestart in de gemeenten Heerlen en Kerkrade en maakt deel uit van een landelijk initiatief om ondermijnende criminaliteit tegen te gaan. Landgraaf is per 1 september 2020 aangesloten.

In een periode van 3 jaar worden systematisch alle bedrijfsmatige panden (loodsen, schuren, stallen, winkels) in Parkstad gecontroleerd op de aanwezigheid van hennepplantages of drugslabs. Hiermee wordt een duidelijk signaal afgegeven naar criminelen dat ze hier niet moeten zijn. Hennep en synthetische drugs worden namelijk op veel plekken geproduceerd. Ook in stedelijk gebied worden op industrieterreinen en zelfs midden in woonwijken grootschalige productielocaties ontdekt.

Op deze manier worden hennepteelt en drugslabs uit Parkstad geweerd en wordt ondermijning van onze samenleving door criminelen tegengegaan. Uit de in onze gemeente uitgevoerde controles blijkt dat de aanwezigheid van drugs binnen bedrijven slechts minimaal voorkomt en dat is uiteraard positief. Positief is ook de constatering dat burgers, ondernemers en bedrijven de controles toejuichen. De aanpak van drugscriminaliteit wordt gewaardeerd.

Dit project eindigt op 1 juli 2022, waardoor de ureninschatting enkel is gebaseerd op de eerste helft van 2022.

Hiervoor worden in totaal 125 uren gereserveerd. In deze 125 uren zitten zowel de werkzaamheden van onze boa's, van onze medewerkers van het vakgebied bouwen als van onze medewerkers van het vakgebied milieu. De werkzaamheden voor dit specifieke project bestaan onder andere uit het checken van bepaalde adressen en beantwoorden van vragen door onze boa's en medewerkers van het vakgebied bouwen en milieu bij vermoedens van ondermijnende criminaliteit.

7.1.5 Project opkopersregister

Het Digitaal Opkopers Register (DOR) faciliteert opkopers bij het registreren van de goederen die zij aankopen. Op deze wijze worden gegevens over gekochte goederen en de identiteit van de verkoper geregistreerd. Ook is het DOR gekoppeld aan de database van Stop Heling, waarin aangiftes van gestolen goederen staan geregistreerd. Het DOR biedt daarmee de mogelijkheid om automatisch, bijvoorbeeld aan de hand van een serienummer, te controleren of een goed als gestolen geregistreerd staat. Wanneer dit het geval is, is er sprake van een match en ontvangt de politie hiervan automatisch een melding.

In eerste instantie wordt de nadruk gelegd op opkopers van specifieke goederen die in verband kunnen worden gebracht met high impact crimes, zoals goud, sieraden, elektronica (telefoons, laptops en tablets), rijwielen en auto-onderdelen.

Op basis van de Kamer van Koophandel gegevens en open bronnenonderzoek worden alle handelaren die actief zijn in de branches geïdentificeerd.

Het controleren van bedrijven is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat ondernemers gebruik (blijven) maken van het DOR en dat op een correcte wijze doen.

Indien opkopers zich niet aan de regelgeving houden, bestaat de mogelijkheid om bestuursrechtelijk of strafrechtelijk op te treden.

In 2022 wordt het handhavingsbeleid Digitaal Opkopers Register Landgraaf vastgesteld.

Hiervoor worden in totaal 250 uren gereserveerd.

7.1.6 Project illegale prostitutie

Dit project bestrijdt de seksuele uitbuiting in Zuid Limburg en gaat illegale, onvergunde prostitutie en mensenhandel tegen. In dit project zijn onder andere de Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel

(AVIM), het Openbaar Ministerie en het RIEC Limburg vertegenwoordigd en worden integrale prostitutie-controles georganiseerd. Hiervoor worden in totaal 50 uren gereserveerd.

In de tabel hieronder worden de uren van alle hierboven genoemde projecten op het gebied van ondermijnende criminaliteit bij elkaar opgeteld.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
aanpak ondermijnende criminaliteit			1560

7.2 Milieu

Zoals het er nu naar uitziet, treedt op 1 januari 2023 de Omgevingswet in werking. Onder deze nieuwe wetgeving vervalt het begrip inrichting. Vanaf het moment dat de Omgevingswet in werking is getreden, wordt gesproken over een milieubelastende activiteit in plaats van een inrichting.

Tijdens milieucontroles wordt er niet alleen gecontroleerd op de naleving van voorschriften uit de milieuregelgeving, maar ook op de regels die gelden voor ruimtelijke ordening, brandveiligheid (deels) en waar van toepassing de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten. Er worden derhalve integrale controles uitgevoerd.

Naar verwachting zullen in 2022 de onderstaande controles door onze medewerkers milieu ten aanzien van het onderdeel milieu worden uitgevoerd:

10 zorginstellingen
6 grote sporthallen
12 ontmoetingscentra
2 hotel restaurants
4 bakkerijen
12 restaurants
28 autobranche bedrijven
26 overige bedrijven

In totaal gaat het dus voor het jaar 2022 om 100 bedrijven die gecontroleerd worden door onze medewerkers milieu. De 10 zorginstellingen, 6 grote sporthallen, 12 grote ontmoetingscentra en 2 grote restaurants/hotels zullen zoveel als mogelijk samen met de brandweer worden gecontroleerd.

Deze 100 bedrijven vallen onder een van de onderstaande categorieën.

Tevens is hier een ureninzet aan gekoppeld.

Type A, categorie 2 12 keer 7 uur = 84 uur

Type B, categorie 2 49 keer 7 uur = 343 uur

Type B, categorie 3 39 keer 14 uur = 546 uur

Het controleren van deze 100 bedrijven kost onze medewerkers milieu in 2022 dus in totaal 973 uur.

Voor wat betreft de in onze gemeente gelegen inrichtingen die in dit programmajaar door de RUD Zuid Limburg gecontroleerd worden, wordt naar de jaarlijkse begroting en het jaarlijkse werkplan van deze organisatie zelf verwezen.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Capaciteit benodigd
Type A, categorie 2 bedrijven	12	7	84
Type B, categorie 2 bedrijven	49	7	343
Type B, categorie 3 bedrijven	39	14	546
Opleveringscontroles	15	10	150
Cross compliance			pm
Energiecontroles			pm
Totaal			1123

Controles n.a.v. in 2022 ingediende meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer zijn niet te prognosticeren en zijn niet meegenomen bij de uit te voeren milieucontroles.

Cross compliance

Cross compliance betekent dat landbouwers moeten voldoen aan bestaande Europese richtlijnen zoals de Vogel- en Habitatrichtlijn en nitraat- en grondwaterrichtlijn om Europese landbouwsteun te ontvangen. Bovenstaande Europese normen zijn hetzelfde voor alle Europese landbouwers en staan internationaal bekend onder de naam 'cross compliance'. In Nederland wordt hiervoor meestal de term 'randvoorwaarden' gebruikt.

In Nederland is het toezicht op cross compliance regelgeving een samenwerkingsproces waarin verschillende overheden hun eigen controletaken uitvoeren. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) is ook het aanspreekpunt voor de controlediensten van de decentrale overheden.

Voor zover het de gemeentelijke verantwoordelijkheid aangaat is de samenwerking beperkt tot:

- het toezicht op lozingen in of op de bodem van percelen landbouwgrond (buiten de inrichting) van niet huishoudelijk afvalwater of koelwater;
- de verplichting dat de mestopslag en de opslag van kuilvoer wordt onderhouden zodat geen verontreiniging ontstaat door het weglekken van vloeistoffen met mest en opgeslagen plantaardige materialen.

Energiecontroles bij grootverbruikers (>20.000 m³ gas en/of > 50.000 KWh

In Landgraaf wordt het aantal bedrijven/inrichtingen met groot energieverbruik thans geschat op rond de 65 in totaal. Deze schatting is door ons gemaakt op basis van meldingen in het centrale e-loket van het RVO alsmede op basis van energieverbruik gegevens die wij uit ons eigen milieu-inrichtingen bestand hebben gehaald. Het gaat bij deze energiecontroles bij grootverbruikers om de naleving van artikel 2.15 Activiteitenbesluit milieubeheer.

Oppakken van toezicht en handhaving in dit kader blijkt landelijk gezien onvoldoende te worden opgepakt door gemeenten. Dit mede door een gebrek aan geld en specifieke kennis die hiervoor noodzakelijk is. Mede hierdoor wordt gevreesd dat de CO₂-doelstellingen niet behaald worden. Derhalve is er extra geld beschikbaar gesteld. Deze gelden zijn door de gemeenten in Parkstad bij de RUD Zuid Limburg weggezet. Voor onze gemeente houdt dit in dat binnen dit traject 14 bedrijven gecontroleerd worden. De RUD Zuid Limburg heeft hiervoor een energie specialist ingehuurd. In het jaar 2022/2023 komen hier mogelijk nog 7 energiecontroles bij andere bedrijven in Landgraaf bij.

Twee medewerkers van het vakgebied milieu van onze afdeling lopen tijdens deze geplande energiecontroles als leermoment mee in dit traject.

Onze twee medewerkers stellen vervolgens zelf de uitgaande brieven op en zijn zelf belast met het hele traject dat daarna volgt (uitvoering en verslaglegging van de hercontrole).

In de tabel hieronder worden de uren van alle in 2022 uit te voeren activiteiten (zoals bijvoorbeeld ook het afhandelen van eventuele incidenten) op het gebied van milieu bij elkaar opgeteld.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Uren milieu			1620

Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg (RUD Zuid Limburg)

De beleidsmedewerker van de afdeling Toezicht en Handhaving neemt sinds 2019 deel aan een werkgroep om tot een uniform regionaal Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid te komen voor de basistaken milieu, uitgevoerd door de RUD Zuid Limburg. Onder het basistakenpakket wordt verstaan de uitvoering (vergunningverlening), het toezicht en de handhaving van de omgevingsvergunningen milieu, meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer en toezicht in het kader van de Wet bodembescherming.

Dit beleid zal naar verwachting in 2022 worden vastgesteld en zal gaan gelden voor alle Zuid Limburgse gemeenten.

Voor wat betreft de in onze gemeente gelegen inrichtingen die in dit programmajaar door de RUD Zuid Limburg gecontroleerd worden, wordt zoals hierboven reeds aangegeven naar de jaarlijkse begroting en het jaarlijkse werkplan van deze organisatie zelf verwezen.

De begeleiding van deze RUD taken kost onze medewerker milieu in 2022 70 uur. Deze 70 uur zitten mede opgenomen in het totaaloverzicht van de uren milieu (1620) hierboven.

7.3 Bouwen en brandveiligheid

Bouwen

Vanwege de situatie rondom het Coronavirus en het gelet daarop thuiswerken van de meeste mensen, vinden er veel bouwwerkzaamheden aan en rondom woningen plaats. Het aantal verleende omgevingsvergunningen activiteit bouwen is dan ook sinds de Coronacrisis gestegen.

Ook voor het taakveld bouwen is er op grond van de uitgevoerde risicoanalyse gekomen tot een prioritering. De activiteiten voor het taakveld bouwen (incl. brandveiligheid) zijn globaal opgebouwd uit de navolgende onderdelen:

1. Controles van verleende omgevingsvergunningen
2. Controles in het kader van projecten, zoals het project illegale woningsplitsing/kamerverhuur, aanpak ondermijnende criminaliteit en woonoverlast. Een aantal van deze specifieke onderwerpen inclusief bijbehorende urenbesteding komt elders in dit programma terug.
3. Overige controles, zoals bv. bij illegale bouw-/sloopactiviteiten, vergunningsvrij bouwen en calamiteiten. Hierbij zij opgemerkt dat het taakveld bouwen ook activiteiten op het gebied van evenementen uitvoert en klachten en meldingen behandelt.

Evenementen en het afhandelen van klachten en meldingen inclusief bijbehorende urenbesteding komen ook elders in dit programma terug.

Naar verwachting zullen in 2022 de onderstaande controles en werkzaamheden ten aanzien van het onderdeel bouwen worden uitgevoerd.

Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen

Omdat naar alle waarschijnlijkheid begin 2023 de Omgevingswet van kracht gaat en dan ook de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, zijn de categorieën van de verleende omgevingsvergunningen in de tabel al omschreven naar de indeling conform de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

Hieronder volgt een uitleg over de nieuwe indeling van de gevolgklasse 1, 2 en 3.

Gevolgklasse 1

De persoonlijke gevolgen als niet aan de bouwtechnische voorschriften wordt voldaan, zijn beperkt. Bij deze gevolgklasse valt te denken aan woningen en eenvoudige bedrijfsgebouwen.

- De hiervoor genoemde bouwwerken vallen niet onder gevolgklasse 1 als:
 - o Het monumenten zijn. Dit geldt zowel voor rijksmonumenten als voor monumenten die door de gemeente of de provincie zijn aangewezen.
 - o Er een melding brandveilig gebruik verplicht is. Een melding brandveilig gebruik is bijvoorbeeld verplicht voor bedrijfspanden bedoeld voor meer dan 150 personen.

- o Er in het gebouw milieubelastende activiteiten plaatsvinden waar een vergunning voor nodig is.
- o Er een gelijkwaardige oplossing is toegepast voor de constructieve veiligheid of de brandveiligheid.

Gevolgklasse 2:

Reële kans op persoonlijke gevolgen als niet aan de bouwtechnische voorschriften wordt voldaan. Hierbij valt te denken aan bibliotheken, gemeentehuizen, onderwijsgebouwen en woongebouwen tot 70 meter hoogte.

Gevolgklasse 3:

Kans op aanzienlijke persoonlijke gevolgen als niet aan de bouwtechnische voorschriften wordt voldaan. Hieronder kunnen bouwwerken zoals metrostations, voetbalstadions, ziekenhuizen en gebouwen hoger dan 70 meter vallen.

Tabel uren bouwen

In de tabel zijn de categorieën al aangegeven en verdeeld conform de Gevolgklasse van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. De kengetallen zijn niet aan de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen aangepast omdat deze ook nog niet in werking is getreden en deze van invloed zijn op de huidige noodzakelijk uren.

In de tabel is Gevolgklasse 3 niet opgenomen. In de gemeente Landgraaf is momenteel een bouwwerk wat voldoet aan Gevolgklasse 3 niet aan de orde.

	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Gevolgklasse 1			
omgevingsvergunning aan- en uitbouw bij woningen	66	5	330
omgevingsvergunning bouwen geen gebouw zijnde	20	5	100
omgevingsvergunning nieuwbouw en verbouw bedrijven	4	10	40
omgevingsvergunning nieuwbouw gebonden woningen	13	10	130
Subtotaal Gevolgklasse 1			600
Gevolgklasse 2			
omgevingsvergunning nieuwbouw publiekstoegankelijke bouwwerken	4	50	200
omgevingsvergunning nieuwbouw en verbouw bedrijven	5	20	100
omgevingsvergunning bouwen geen gebouw zijnde	25	5	125
omgevingsvergunning nieuwbouw woongebouw	2	50	100
omgevingsvergunning verbouw publiekstoegankelijke bouwwerken	6	15	90
Subtotaal Gevolgklasse 2			615
Overige			
omgevingsvergunning aanlegvergunning	10	1	10
omgevingsvergunning gebruik	18	5	90
omgevingsvergunning monument	11	5	55

Subtotaal Overige			155
Totale uren voor Omgevingsvergunningen te controleren			1370

	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Projecten			
renovatieprojecten/asbestsloop HEEMwonen	4	25	100
illegale woningsplitsing/kamerverhuur	10	10	100
Subtotaal projecten			200
Overige			
brandveiligheid (n.a.v. brandweercontroles)	13	1	13
Handhaving m.b.t. constructieve veiligheid of brandveiligheid	17	10	170
calamiteiten	5	20	100
illegale bouw/vergunningsvrij bouwen	40	10	400
illegale sloop	2	15	30
Subtotaal Overige			713
Totale uren voor projecten en overige werkzaamheden			913

Totale uren voor Omgevingsvergunningen te controleren			1370
Totale uren voor projecten en overige werkzaamheden			913
Totale uren voor de bovenstaande werkzaamheden taakveld bouwen			2283

Voor het totaal aantal controles van omgevingsvergunningen activiteit bouwen die in 2022 worden verleend is de prognose gemaakt aan de hand van de aanwezige werkvoorraad van de verleende omgevingsvergunningen in 2021.

De kengetallen zijn gebaseerd op de startcontrole, tussencontrole(s) en eindcontrole, rapportage(s), etc. Tevens is in ieder kengetal de BAG-registratie meegenomen.

In dit uitvoeringsprogramma zijn de kengetallen aangepast, dit mede ter voorbereiding op de komst van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (gevolgklasse 1). Bij deze kengetallen is de controle frequentie verlaagd echter zodanig dat de veiligheid niet in het geding komt.

In totaal zijn voor het taakveld bouwen en brandveiligheid 2283 ambtelijke uren benodigd.

Voor het taakveld bouwen wordt in dit programmajaar 0,5 fte extra externe capaciteit door onze afdeling ingehuurd/ingevuld.

Project illegale woningsplitsing/kamerverhuur

Illegale woningsplitsing/kamerverhuur wordt dit jaar door onze medewerkers bouwen in projectvorm opgepakt. Naar aanleiding van een pilot vanuit de Sociale Recherche gaat de Sociale Recherche samen met de afdelingen Toezicht en Handhaving en Openbare Orde en Veiligheid stelselmatig een aantal kamerverhuurpanden controleren.

In dit programmajaar wordt beleid over illegale woningsplitsing/kamerverhuur opgesteld.

Brandveiligheid

De gemeente besteedt het toezicht op brandveiligheid bij bestaande bouw (gebruiksvergunning/meldingen) vrijwel geheel uit aan de brandweer.

In dit programmajaar is ervoor gekozen om deze controles in het kader van de integraliteit samen met de milieu-inspecteurs te laten uitvoeren. Dit mede om de inrichtinghouders minder te belasten met meerdere controlerende instanties. Bij deze controles wordt door de gemeente de waarschuwingsbrief opgesteld en verstuurd. Deze waarschuwingsbrief wordt, indien noodzakelijk, gevolgd door een handhavingprocedure vanuit onze gemeente.

Landgraaf is een gemeente die bruist van de evenementen. Jaarlijks terugkerende evenementen zoals Pinkpop, kermissen en jaarmarkten behoeven inzet van de handhavende diensten. Ook van de brandweer wordt inzet gevraagd om de veiligheid tijdens deze evenementen te beoordelen. Alle evenementenaanvragen worden in het gemeentelijk evenemententeam besproken. In haar adviesfunctie voor zowel vergunningverlening als handhaving speelt het evenemententeam een prominente rol. De brandweer maakt hier deel van uit.

Ten behoeve van het Integraal Toezicht- en Handhavingbeleid 2020-2024 is een planning voor de gehele beleidsperiode opgesteld. Hierbij zal op alle brandveiligheidsaspecten van het Bouwbesluit 2012 worden gecontroleerd. Ten gevolge van de situatie rondom Corona (2020 en 2021) is deze planning niet meer reëel.

De planning voor dit jaar is dan ook bijgesteld en controles zullen worden uitgevoerd bij zorginstellingen, grote sporthallen, grote ontmoetingscentra en grote restaurants/hotels.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Uren bouwen (inclusief brandveiligheid)			2283

7.4 Ruimtelijke Ordening

Bij onze afdeling Toezicht en Handhaving komen ook vaker klachten binnen waarin door de klager wordt aangegeven dat er op een bepaalde locatie binnen onze gemeente sprake zou zijn van strijd met het geldende bestemmingsplan. Zodra door ons geconstateerd wordt dat er daadwerkelijk sprake is van strijdigheid met het geldende bestemmingsplan (strijdig gebruik) ter plaatse, dient bekeken te worden of legalisatie mogelijk is. Indien de geconstateerde overtreding legaliseerbaar is, moet zo snel mogelijk een vergunningaanvraag hiervoor worden ingediend. Indien de geconstateerde overtreding niet legaliseerbaar blijkt te zijn, wordt door ons het handhavingstraject ingezet. Bij de vraag of een geconstateerde overtreding legaliseerbaar is, zijn wij uiteraard afhankelijk van het antwoord van onze afdeling ROG (Ruimtelijke Ontwikkeling en Grondzaken) hierin.

Zoals het er nu naar uitziet, treedt op 1 januari 2023 de Omgevingswet in werking. Zodra deze nieuwe wet in werking getreden is, gaat het bestemmingsplan op in het omgevingsplan. Het omgevingsplan bevat algemene regels voor de fysieke leefomgeving. Iedere gemeente heeft 1 omgevingsplan onder de Omgevingswet.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
gebruik conform het bestemmingsplan			50

7.5 Evenementen

In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is bepaald voor welk soort evenementen een vergunning nodig is. Bij evenementen met muziekgeluid zullen door de afdeling Toezicht en Handhaving geluidmetingen worden uitgevoerd om te kunnen controleren of het evenement voldoet aan de (vergunde) geluidnormen. Geluidmetingen tijdens evenementen bij Megaland worden uitgevoerd door twee medewerkers milieu.

Daarnaast vinden nog bouwkundige/constructieve en brandveiligheidscontroles plaats (bijvoorbeeld ten aanzien van podia, tenten etc.) door de bouwkundige medewerkers. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen grootschalige evenementen (bij Megaland), middelschalige en kleinschalige evenementen waarbij constructieve veiligheid een rol kan spelen.

Ook worden door onze boa's tijdens evenementen controles uitgevoerd om de verkeersstroom en het parkeren van de diverse voertuigen in goede banen te leiden.

Pinkpop 2022

Begin 2022 hebben we nog steeds te maken met de situatie rondom het Coronavirus. Dit heeft tot gevolg dat al geruime tijd grootschalige evenementen helaas niet door kunnen gaan. Per 25 februari 2022 gaat de samenleving in zijn geheel weer open. Uitgangspunt is dat Pinkpop dit jaar wel doorgaat.

De onderstaande controles zullen in 2022 naar verwachting door onze medewerkers bouwen en milieu voor alle evenementen (dus inclusief Pinkpop) worden uitgevoerd:

Activiteiten Bouwen en Milieu	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
geluidmetingen evenementen APV	4	6	24
geluidmetingen evenementen Megaland	4	60	240
geluidmetingen Gravenrode	4	6	24
geluidmetingen Melcherstraat	1	6	6
grootschalige evenementen (taakveld bouwen)	1	60	60
middelschalige evenementen (taakveld bouwen)	3	8	24
kleinschalige evenementen (taakveld bouwen)	1	2	2

Voor dit jaar hebben wij de in de tabel hierboven opgenomen inschatting gemaakt, waarbij dient te worden opgemerkt dat het lastig is om reële aantallen in 2022 te organiseren evenementen te noemen vanwege de situatie rondom het Coronavirus.

Ook de boa's leveren taken voor de evenementen (onder andere verkeersstromen, parkeren, Alcoholwet, wegslepen, illegale verkoop, incidentenbestrijding).

In totaal hebben onze boa's en onze medewerkers bouwen en milieu voor het onderdeel evenementen in dit programmajaar 1000 ambtelijke uren nodig.

Activiteiten Boa's, Bouwen en Milieu	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
evenementen			1000

7.6 Openbare ruimte

Naast de reeds genoemde uit te voeren activiteiten is er nog een aantal andere zaken waarop inzet wordt gepleegd. Het betreft zaken die extra aandacht vragen omdat die op dit moment actueel zijn of gewoon permanent aandacht vragen. Te denken valt hierbij aan overlast van hondenpoep, onaangelijnde honden, verkeersoverlast, centrumgebied Op de Kamp, gebieden rondom (basis)scholen, huisuitzettingen, het tijdens markten controleren op de marktverordening en Algemene Plaatselijke Verordening enzovoorts.

In centrumgebied Op de Kamp wordt voornamelijk aandacht besteed aan hangjongeren, uitstalling van goederen en het fietsen in het voetgangersgebied. Bij gebieden rondom basisscholen wordt met name gelet op fout parkeren en verkeershinder. Deze activiteiten worden al dan niet geroutineerd meegenomen in de dagelijkse werkzaamheden van de boa's.

Naast deze dagelijkse werkzaamheden worden door de boa's verschillende aandachtspunten in projectvorm opgepakt zoals het Donkere Dagen Offensief, Jongeren Op Straat, Pinkpop en controles afsteken vuurwerk.

Donkere Dagen Offensief

In de winterperiode van 2022 gaan de boa's en de politie meer surveilleren om woninginbraken en overvallen te voorkomen. Deze misdrijven komen tussen oktober en april de helft vaker voor dan in de zomerperiode, vandaar dit 'Donkere Dagen Offensief'.

Controles hondenpoep

Uit de uitgevoerde enquête in 2020 blijkt dat inwoners het toezicht op en de handhaving van overlast door hondenpoep zeer belangrijk vinden. Daarom besteden de boa's dit jaar weer aandacht aan de hondencontroles. Het projectmatig toezicht op overlast door hondenpoep vindt ieder kwartaal plaats. De controles in het kader van hondenpoep vinden ook in burger plaats.

Tevens passen wij hier de "zero tolerance aanpak" toe. Dit houdt in dat de boa's in deze gevallen géén waarschuwingen afgeven, maar de overtreding direct strafrechtelijk danwel bestuursrechtelijk aanpakken.

Controles vuurwerk en carbid

In 2021 is gebleken dat de vuurwerkoverlast is toegenomen en ook al eerder in het jaar begint. Rond oktober van dat jaar kregen wij namelijk al de eerste meldingen hierover binnen.

Dit jaar gaan wij dan ook eerder met de vuurwerkcontroles beginnen. In september van dit programmajaar gaan wij het toezicht op vuurwerkoverlast afstemmen met het team Openbare Orde en Veiligheid van onze afdeling Bestuurlijke en Concernzaken (BCZ) en de politie. Er wordt in onze gemeente veel vuurwerk afgestoken door particulieren. Het gaat hier om consumentenvuurwerk. De boa's handhaven de regels en tijden voor het afsteken van vuurwerk.

Tevens passen wij hier de "zero tolerance aanpak" toe. Dit houdt in dat de boa's in deze gevallen géén waarschuwingen afgeven, maar de overtreding direct strafrechtelijk danwel bestuursrechtelijk aanpakken.

Op 10 december 2020 is de gemeenteraad akkoord gegaan met het wijzigen van onze Algemene Plaatselijke Verordening door het opnemen van een verbodsartikel op carbidschieten. Onze boa's zien er dit jaar dus weer mede op toe dat er gelet op dit verbod geen carbidschieten plaatsvindt.

Jongerenoverlast

Jongerenoverlast wordt door veel mensen als bedreigend ervaren en geeft veel mensen een onveilig gevoel.

De aanpak Jongeren Op Straat verloopt als volgt. Meldingen over jongerenoverlast op straat en informatie worden verzameld en vervolgens wordt actie ondernomen om de situatie te verbeteren. Hierbij worden jongeren en buurtbewoners altijd betrokken en trekken gemeente, straatcoaches, politie en Welzijn samen op. Dit wordt door iedereen als een fijne samenwerking ervaren.

De boa's voeren in het kader van het project Jongeren Op Straat (JOS) enkele weken extra controles uit, voornamelijk in de avonduren. Tevens worden hangplekken geroutineerd meegenomen in de dagelijkse werkzaamheden.

Ook hier passen wij de "zero tolerance aanpak" toe. Dit houdt in dat de boa's in deze gevallen géén waarschuwingen afgeven, maar de overtreding direct strafrechtelijk danwel bestuursrechtelijk aanpakken.

Uiteraard wordt door onze boa's gedurende dit programmajaar ook actie ondernomen als er sprake is van jeugdoverlast die niet in het kader van het project JOS plaatsvindt.

Toezicht woningen tijdens vakantie

Tijdens vakanties neemt het risico op inbraak toe. Daarom kunnen inwoners van Landgraaf zich aanmelden voor extra toezicht op hun woning tijdens hun afwezigheid. De boa's houden dan een extra oogje in het zeil. Bij een verdachte situatie nemen de boa's in eerste instantie contact op met de sleutelhouder en, indien noodzakelijk, vervolgens met de politie.

Huisuitzettingen

In Landgraaf worden jaarlijks gemiddeld ongeveer 30 huishoudens geconfronteerd met aanzeggingen tot huisuitzetting. Deze gemiddeld 30 aanzeggingen leiden gelukkig niet allemaal tot een daadwerkelijke huisuitzetting. Wanneer bewoners de huur niet betalen, bij drugsgerelateerde activiteiten of indien de bewoners overlast veroorzaken, kan het gebeuren dat verhuurders een uitzettingsprocedure starten om de bewoners op straat te zetten.

Wanneer de rechter een uitspraak heeft gedaan en een vonnis tot ontruiming velt, dan is het 'vijf voor twaalf'! De deurwaarder levert vervolgens een kopievonnis af bij de gemeente. Het is wettelijk voorgeschreven dat de uitspraak van de kantonrechter, het vonnis, moet worden betekend aan de huurder. Een deurwaarder betekent dit vonnis aan de huurder en geeft op deze manier de huurder een laatste kans de woning zelf te ontruimen en te verlaten. Op de dag van de feitelijke ontruiming begeeft de deurwaarder zich naar de woning, vergezeld van een hulpofficier van Justitie, een slotenmaker en een verhuisploeg. Als de huurder verzuimt het pand te ontruimen, worden de in de woning achtergebleven spullen op de openbare weg geplaatst. De huurder ontvangt tijdig van de gemeente een aankondiging bestuursdwang met de mededeling dat de inboedel van de openbare weg dient te worden verwijderd. Indien de huurder dit verzuimt, zal de gemeente daadwerkelijk bestuursdwang toepassen en de RD4 de opdracht

geven de inboedel op te slaan dan wel af te voeren.

Deze door ons gehanteerde werkwijze is in overeenstemming met de op 1 april 2021 ingegane wetwijziging dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor de inboedel die na een woningontruiming op straat belandt. De gemeenten moeten zorgdragen voor afvoer, opslag, teruggave, verkoop en eventueel vernietiging ervan.

Wij verwachten het instrument van bestuursdwang bij huisuitzettingen in 2022 10 keer in te moeten zetten met een totale tijdsreservering van 90 uur.

Controles Basisregistratie Personen

De juistheid van de gegevens in de gemeentelijke Basisregistratie Personen is van essentieel belang voor de juiste toekenning van tal van overheidsvoorzieningen, zoals toeslagen, uitkeringen en heffingskortingen.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is verantwoordelijk voor een goed functionerend stelsel van de Basisregistratie Personen (BRP). Dat neemt niet weg dat ook gemeenten en andere overheidsinstellingen, die de BRP gegevens gebruiken, een belangrijke rol hebben bij het borgen van de kwaliteit van de gegevens. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de goede registratie en controle van BRP gegevens.

De controles moeten voorkomen dat er bijvoorbeeld tien mensen in een woning wonen of dat er stiekem wordt onderverhuurd. Door huisbezoeken wordt er ook een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid in de wijken.

In 2015 is in het kader van de Basisregistratie Personen het project Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) gestart met als doel het verbeteren van de adreskwaliteit en het bestrijden van fraude. Onder andere worden

de werkzaamheden die de boa's uitvoeren in de openbare buitenruimte geregeld.

Daarnaast schakelt het Klant Contact Centrum (KCC) sinds medio 2017 bij een vermoeden van adresfraude de afdeling Toezicht en Handhaving in. Dit resulteert in een toename van de benodigde capaciteit op dit vlak.

Controles buitengebied

Onder deze controles van het buitengebied vallen de controles die door onze boa's op eigen initiatief in het buitengebied van onze gemeente worden uitgevoerd alsmede de controles die door onze boa's worden uitgevoerd in het kader van het Bevoegdheidsconvenant Handhaving in de natuur in de provincie Limburg.

Gemeente Landgraaf neemt namelijk ook deel aan dit Bevoegdheidsconvenant.

Buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) mogen sinds de inwerkingtreding van dit samenwerkingsconvenant op andermans grondgebied opereren. Toezicht in het buitengebied wordt hierdoor effectiever en efficiënter. Overlast door bijvoorbeeld loslopende honden, afvaldumpingen, crossmotoren en illegale activiteiten als stroperij kan hierdoor adequater worden aangepakt. Hiermee worden de natuurgebieden veiliger gemaakt voor recreant en dier.

Daarnaast worden er tenminste tweemaal per jaar regionale acties in met name de Brunssummerheide gehouden waarbij alle samenwerkingspartners zijn vertegenwoordigd.

Met de inwerkingtreding van het Bevoegdheidsconvenant is het aantal samenwerkingspartners uitgebreid. Behoudens de Zuid-Limburgse gemeenten nemen nu ook de groene partners deel aan het convenant.

Afvaldumpingen

Volgens de Afvalstoffenverordening van de gemeente Landgraaf 2015 is het onder andere verboden om buiten een daarvoor bestemde plaats afval achter te laten. Zodra onze boa's constateren dat er ergens binnen onze gemeentegrenzen onjuist afval is aangeboden, wordt onderzocht of duidelijk is wie dit afval daar heeft gedumpt. Dit afval wordt dan door middel van het toepassen van spoedeisende bestuursdwang op kosten van deze overtreder door ons verwijderd. Uitgangspunt hierbij is dat de vervuiler betaalt. Het onjuist aanbieden van afval heeft namelijk vervuiling en een aantasting van het uiterlijk aanzien van de leefomgeving tot gevolg.

De uren die wij verwachten voor het toepassen van spoedeisende bestuursdwang bij afvaldumpingen in 2022 nodig te hebben, zitten verwerkt in het totaal aantal uren voor de reguliere surveillance, melddesk exclusief de taakvelden APV, bouwen en milieu in de tabel hieronder.

Afhandeling meldingen melddesk

Zoals hierboven reeds aangegeven is het aantal door ons af te handelen klachten en meldingen de laatste jaren flink gestegen. In het jaar 2022 verwachten wij rond de 2450 meldingen in totaal via onze Melddesk binnen te krijgen die door onze boa's dienen te worden afgehandeld. Hierbij merken wij op dat de klachten en meldingen op het gebied van de APV, bouwen en milieu hieronder apart in 7.13 worden behandeld. Dit heeft ermee te maken dat deze klachten en meldingen niet door onze boa's worden afgehandeld, maar door onze juristen en medewerkers bouwen en milieu.

Alle in de melddesk ontvangen klachten en meldingen worden door ons in behandeling genomen en wij geven altijd een terugkoppeling hierover aan onze inwoners. Door het groeiende aantal klachten en meldingen zijn wij wel genoodzaakt een prioritering in de afhandeling aan te brengen. Deze prioritering kan inhouden dat de inwoner van de ingediende klacht of

melding voor de afhandeling hiervan door ons naar het privaatrechtelijke spoor verwezen wordt. In dit programmajaar gaan wij deze prioritering verder vormgeven.

In onderstaande tabel zijn deze aandachtspunten aangegeven.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
verkeersoverlast bij scholen en dumpingen in het buitengebied			490
controles hondenpoep			230
toezicht woningen tijdens vakantie			118
toezicht en handhaving van de APV / surveilleren			1030
huisuitzettingen			90
actie vuurwerk en carbid			460
coördinatie toezicht op de markt			245
controles basisregistratie personen			400
project donkere dagen offensief			300
project jeugd op straat (JOS) en jeugdoverlast			1004
controles buitengebied			318
reguliere surveillance, melddesk exclusief de taakvelden APV, bouwen en milieu			1693
ondersteuning boa's bij uitvoeren van bouw- en woningtoezicht en bij de reguliere, integrale milieucontroles			75
uitvoeren parkeercontroles/blauwe zone			300
Totaal			6750

In totaal zijn voor het onderdeel lokale en overige aandachtspunten 6750 ambtelijke uren benodigd, exclusief de ambtelijke uren voor controle op onvoorziene aandachtspunten.

7.7 Alcoholwet

De Drank- en Horecawet (DHW) is vervallen en gewijzigd in de Alcoholwet. Deze nieuwe Alcoholwet is op 1 juli 2021 in werking getreden. Het doel van de wet is om gezondheidsschade door alcohol bij jongeren te voorkomen en verstoring van de openbare orde door alcoholmisbruik onder jongeren terug te dringen. Een groot deel van de vervallen Drank- en Horecawet is ook in de Alcoholwet van toepassing, zoals de leeftijdsgrens voor het kopen en in het openbaar meenemen van alcohol van 18 jaar.

De belangrijkste wijzigingen, naast verandering van de naam in Alcoholwet, zijn:

1. De verkoop van alcohol wordt op afstand geregeld. Het streven is door betere regulering de naleving van de leeftijdsgrens te verhogen. Dit geldt zowel voor het moment van aankoop via internet als voor het moment van aflevering. Het toezicht op de verkoop op afstand gaat naar de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA).
2. Het stunten met prijzen wordt verder aan banden gelegd. Prijsacties met meer dan 25% korting zijn niet langer toegestaan. Het toezicht op de prijsacties wordt ook gecentraliseerd bij de NVWA.
3. Het Besluit eisen inrichtingen Drank- en Horecawet komt te vervallen, de eisen in het Bouwbesluit voldoen. Alleen de eis voor het scheiden van de slijtlokaliteit met andere bedrijfsactiviteiten door een verbindingsruimte blijft bestaan. Het Bouwbesluit bevat hiervoor geen regeling. Hierbij valt te denken aan de zogenaamde borrelshops bij supermarkten en proeflokalen bij slijterijen.

4. Wederverstrekking van alcohol (een meerderjarige die alcohol koopt voor een minderjarige) wordt strafbaar. Dit is al jaren een wens van gemeenten.

Gemeenten kunnen de volgende onderdelen bij Verordening regelen:

1. Het verhogen van de minimale vloeroppervlakte-eisen voor horeca- en slijtersbedrijven.
2. Het mogelijk maken voor slijters om proeverijen te organiseren.
3. Het eisen van de aanwezigheid van iemand met een diploma sociale hygiëne op een vervoermiddel waar bedrijfsmatig alcohol wordt geschonken, zoals een bierfiets.
4. Het aanwijzen van een alcoholoverlastgebied wanneer sprake is van ernstige overlast of verstoring van de openbare orde.

De prioriteiten voor de inzet van toezicht worden gelegd daar waar de kans op slechte naleving groot is en de consequenties van slechte naleving het meest negatief zijn. De gemeente kan vanuit financieel oogpunt en beschikbare capaciteit niet elke doelgroep controleren. Het is daarom van belang dat er een selectie wordt gemaakt.

De afdeling Toezicht en Handhaving zal zich met name op de volgende doelgroepen richten: horeca-inrichtingen, para commerciële instellingen, organisatoren van evenementen, supermarkten, slijterijen en jongeren (in verband met de hangplekken voor jongeren).

Deze horeca-inrichtingen worden gecontroleerd op naleving van de regels van de Alcoholwet, Algemene Plaatselijke Verordening en op basis van deze wetgeving geldende vergunningen/ontheffingen.

De meetbare doelen van toezicht en handhaving betreffen de controles zelf, gericht op de navolgende doelen:

- Het terugdringen van risico's voor de volksgezondheid door (overmatig) gebruik van alcohol, vooral door jongeren. Middels het voorkomen dat personen onder de 18 jaar alcohol kunnen aanschaffen danwel kunnen nuttigen.
- Het terugdringen van aantasting van de openbare orde, zowel in de bedrijven als in de directe omgeving daarvan.
- Het tegengaan van oneerlijke concurrentie door para commerciële instellingen ten opzichte van reguliere horeca.

De aspecten in het kader van de Alcoholwet nemen wij mee bij de reguliere integrale controles van inrichtingen. Tevens worden er per jaar een aantal geselecteerde grote evenementen, zoals Pinkpop en kleine evenementen gecontroleerd op naleving van de regels van de Alcoholwet, Algemene Plaatselijke Verordening en op basis van deze wetgeving geldende vergunningen/ontheffingen.

Het bovenstaande resulteert in onderstaande tabel:

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
algemeen toezicht Alcoholwet			170

Deze controles worden uitgevoerd door de boa's en medewerkers milieu van de afdeling Toezicht en Handhaving.

In totaal zijn voor het onderdeel Alcoholwet 170 ambtelijke uren benodigd.

7.8 Kinderopvang

Op 1 januari 2005 is de Wet kinderopvang in werking getreden. Deze wet regelt onder andere de kwaliteit van kinderopvang. De gemeente heeft de wettelijke taak om het toezicht en de handhaving van de kwaliteitseisen voor de kinderopvang uit te voeren. De GGD Zuid Limburg houdt namens de gemeente toezicht op de locatie voor de kinderopvang, de buitenschoolse opvang en de voorzieningen voor de gastouderopvang en het gastouderbureau. De toezichthouder van de GGD Zuid Limburg voert inspecties uit en stelt naar aanleiding hiervan een rapport op waarin de bevindingen worden beschreven. De GGD Zuid Limburg houdt vooral strenger toezicht op locaties die in het verleden minder goed of slecht presteerden. De gemeente heeft in dit kader een beginselplicht om handhavend op te treden als er sprake is van een overtreding naar aanleiding waarvan de toezichthouder van de GGD Zuid Limburg een advies tot handhaven afgeeft.

De GGD Zuid Limburg controleert jaarlijks alle bestaande locaties (kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang). Daarnaast worden steekproeven bij gastouders en gastouderbureaus uitgevoerd. Ook wordt iedere nieuwe locatie geïnspecteerd, waarna vervolgens binnen tien weken een besluit volgt. De nieuwe locatie wordt dan al dan niet ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (hierna LRK).

Op basis van het aantal bestaande locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang (20) en de steekproefsgewijze controle bij gastouders en gastouderbureaus zal de GGD in 2022 ook weer locaties controleren. Exacte aantallen zijn door de coronamaatregelen nog niet te prognosticeren.

In 2022 wordt ervoor gekozen om het toezicht op de gastouders te intensiveren, aangezien deze groep onvoldoende in beeld is door het beperkt aantal steekproeven. De verwachting is dat er in 2022 bij deze categorie vaker een advies tot handhaving zal volgen. Naar verwachting zal in 2022 een aantal keer door de gemeente opgetreden moeten worden en

zijn hiervoor per keer 5 uren benodigd. Controles van nieuwe locaties die in 2022 mogelijk plaatsvinden, zijn niet te prognosticeren en zijn dan ook niet meegenomen.

Daarnaast heeft de gemeente als taak om het LRK bij- en up to date te houden en de rapportages van de GGD Zuid Limburg te verwerken. Nadat nieuwe meldingen door de GGD Zuid Limburg zijn goedgekeurd, registreert de gemeente deze in het LRK. Tevens draagt de gemeente jaarlijks zorg voor de verantwoording aan de Inspectie van het Onderwijs. Het college van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad worden ook in kennis gesteld van de jaarcijfers.

Ook voert de gemeente jaarlijks met de GGD Zuid Limburg een overleg. Tijdens dit jaarlijks overleg worden nieuwe ontwikkelingen besproken, aandachtspunten en knelpunten gesignaleerd en kunnen individuele zaken worden aangekaart. Daarnaast neemt de gemeente samen met andere Zuid Limburgse gemeenten deel aan regiobijeenkomsten die door de GGD Zuid Limburg worden georganiseerd. De regiobijeenkomsten vinden 2 à 3 keer per jaar plaats. In deze regiobijeenkomsten wordt het handhavingsbeleid besproken en op elkaar afgestemd zodat sprake is van een uniforme aanpak bij overtredingen. Ook bij deze regiobijeenkomsten worden nieuwe ontwikkelingen door de Dienst Uitvoering Onderwijs (hierna: DUO) en/of Vereniging van Nederlandse Gemeenten (hierna: VNG) toegelicht.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
kinderopvang			210

7.9 Woonoverlast en hoarding

Van woonoverlast is sprake als een bewoner zich regelmatig vanuit en rondom een woning zodanig gedraagt dat hij of zij daarmee burens en andere omwonenden in hun woongenot stoort en/of in hun vrijheid belemmert. Hierbij kan worden gedacht aan: criminaliteit, burenruzie, fysiek geweld, intimidatie, overlastgevend bezoek, bedreiging, vervuiling, pesterijen, asociaal gedrag, stankoverlast, geluidsoverlast, stalken, verbaal geweld en vernieling.

In Landgraaf is er in een toenemende mate sprake van vervuilde woningen door hoorders en/of inwoners met multi-problematiek. Om deze toenemende problematiek aan te pakken, is het noodzakelijk om te komen tot lokaal beleid en uitvoeringsafspraken voor een integrale aanpak van hoarding en woningvervuiling. Deze problematiek gaat namelijk verder dan 'reguliere' woonoverlast, waarvoor een bestuursrechtelijke aanpak beschikbaar is.

In 2021 hebben de multidisciplinaire overleggen door corona en capaciteitsgebrek niet kunnen plaatsvinden. In dit programmajaar zullen deze overleggen weer worden opgestart, omdat de procesafspraken vernieuwd moeten worden.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
woonoverlast en hoarding			500

In de in de tabel hierboven genoemde 500 uren zitten de werkzaamheden voor dit specifieke onderwerp van onze boa's, onze medewerkers taakgebied bouwen en van onze handhavingsjuristen.

7.10 Tweedelijns toezicht

Met enige regelmaat ontvangt de gemeente uitvragen van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) als gevolg van het tweedelijns toezicht (toezicht op het feit of de gemeenten hun wettelijke taken (waaronder toezicht en handhaving) goed uitvoeren). Het betreft bijvoorbeeld de onderwerpen legionella preventie en asbest. De omvang van de benodigde capaciteit om deze uitvragen te beantwoorden is vooralsnog niet vast te stellen.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
tweedelijns toezicht			pm

7.11 Inzet handhavingsinstrumenten

Om de gestelde doelen van het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 te kunnen realiseren worden er diverse instrumenten ingezet. Allereerst zijn dat preventieve instrumenten. Daarbij valt te denken aan toezicht (zie hierboven) maar ook aan voorlichting en communicatie. Wanneer de inzet van preventieve instrumenten niet voldoende blijkt, kan inzet van repressieve instrumenten nodig zijn om zodoende de naleving van regels af te dwingen. Beide soorten instrumenten komen hieronder aan de orde.

7.11.1 Voorlichting en communicatie

Primair zet de gemeente Landgraaf in op de inzet van preventieve instrumenten. Daarbij gaat het om de hierboven beschreven toezichtsactiviteiten, maar ook om voorlichting en communicatie. Deze laatste krijgt vorm via diverse activiteiten. Er zijn diverse structurele overlegvormen waarbij wordt getracht om via voorlichting en communicatie te voorkomen dat regels worden overtreden. Daarbij valt te denken aan thematische informatieavonden over bijvoorbeeld veiligheid of inbraakpreventie. Ook vindt er structureel overleg plaats met de buurten, waarbij de boa aanwezig is.

Wij sluiten als Landgraaf zijnde aan bij de algehele communicatie die landelijk wordt voorgesteld rondom de nieuwe Omgevingswet.

Zoals het er nu naar uitziet, hebben we in 2022 nog te maken met het coronavirus. Dit jaar vinden er dan ook minder info-avonden en buurtoverleggen plaats dan normaal gesproken gebruikelijk is. Reden hiervan is uiteraard de situatie rondom Corona en het hiermee samenhangende advies van de overheid om zoveel mogelijk thuis te blijven.

Daarnaast zal de gemeente Landgraaf gemiddeld iedere maand een publicatie wijden aan de inhoud van het handhavingsbeleid, de uitvoering van het handhavingsprogramma of een onderwerp op het terrein van handhaving dat op dat moment actueel is.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
beantwoorden vragen van burgers			53
publicaties	12	1	12

info-avonden	2	4	8
buurtoverleggen	2	1	2
Totaal			75

Ten behoeve van voorlichting en communicatie zijn 75 uren ambtelijke uren benodigd.

7.11.2 Dwangsom

Wanneer bij de uitvoering van de gemeentelijke toezichtactiviteiten overtredingen worden geconstateerd dan wordt de overtreder eerst in de gelegenheid gesteld om die overtreding(en) ongedaan te maken. Doet de overtreder dat niet dan staan de gemeente diverse instrumenten ter beschikking om naleving af te dwingen. Een instrument dat daarvoor kan worden ingezet is de dwangsom. Een dwangsom is een bestuursrechtelijke boete die wordt opgelegd per tijdseenheid dat de overtreding voortduurt of per keer dat een overtreding wordt begaan.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
last onder dwangsom	10	20	200

Wij verwachten het instrument dwangsom in 2022 10 keer (met een gemiddelde tijdsduur van 20 uur per keer) in te moeten zetten bij de uitvoering van onze reguliere handhavingstaken.

7.11.3 Bestuursdwang

Een ander repressief handhavinginstrument is bestuursdwang. Bestuursdwang is een instrument waarbij de gemeente de overtreding zelf (op kosten van de overtreder) ongedaan maakt. Gedacht kan worden aan het verzegelen van een installatie, het sluiten en verzegelen van een bedrijf, het op kosten van de overtreder afvoeren van afvalstoffen of zelfs het afbreken van een huis, een aanbouw of een bedrijfspand. Het toepassen van bestuursdwang is een zwaar middel. De gemeente is gehouden om bij de keuze tussen de beschikbare handhavinginstrumenten te kiezen voor het meest geëigende middel. Vaak is dat de dwangsom, juist omdat bestuursdwang zo'n zwaar middel is. Een andere reden waarom vaak wordt gekozen voor dwangsom boven bestuursdwang is omdat de kans op een terechte schadeclaim bij de toepassing van bestuursdwang veel groter is dan bij toepassing van een dwangsom. Toch kan het noodzakelijk zijn om het instrument bestuursdwang af en toe in te zetten. Dat kan zijn in spoedeisende gevallen (bijvoorbeeld bij gevaarlijke situaties) of omdat de overtreder nadat een dwangsom (volledig) is verbeurd nog steeds weigert om de overtreding op te heffen.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
last onder bestuursdwang	5	20	100

Wij verwachten dat het in 2022 5 keer noodzakelijk zal zijn om een bestuursdwang procedure op te starten. Voor het afhandelen van een dergelijke bestuursdwang procedure zijn gemiddeld 20 uren (het kengetal) per zaak vereist.

De lasten onder bestuursdwang inzake illegale afvaldumpingen en

huisuitzettingen zoals hierboven onder 7.6 aangegeven, zijn hierbij niet meegeteld.

7.11.4 Juridische advisering

Een verstuurde waarschuwingsbrief of vooraankondiging leiden uiteraard niet altijd tot het opleggen van een daadwerkelijke last onder dwangsom of last onder bestuursdwang. Vaak worden overtredingen naar aanleiding van zo'n brief en eventuele mondelinge toelichting hierop beëindigd. Ook wordt onze handhavingjuristen vaker om algemeen juridisch advies gevraagd.

Een inschatting van de benodigde uren voor juridische advisering in dit programmajaar staat in de tabel hieronder weergegeven.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
juridische advisering			750

7.11.5 Proces-verbalen

Het proces-verbaal is een instrument uit het strafrecht en wordt in de gemeentelijke handhaving opgesteld door een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa). Verwacht wordt dat in 2022 circa 200 proces-verbalen zullen worden opgemaakt. Dit betreft voornamelijk verkeersovertredingen en dan met name parkeerovertredingen. Op rijdend verkeer kunnen onze boa's niet optreden. Overige overtredingen worden voornamelijk afgedaan met de Bestuurlijke strafbeschikking.

7.11.6 Intrekking begunstigende beschikking

Het intrekken van een begunstigende beschikking als sanctiemiddel wordt niet vaak toegepast. Wij verwachten dat zelfs in het geheel niet te doen. Als een begunstigende beschikking (een ontheffing of vergunning) wordt ingetrokken dan wordt het de houder daarvan juridisch onmogelijk gemaakt om die activiteit nog langer uit te voeren.

Dat betekent echter niet dat de overtreding dan ook is beëindigd. Vaak moet de intrekking van de begunstigende beschikking nog worden gevolgd door een dwangsom of bestuursdwang om te bewerkstelligen dat de overtreding daadwerkelijk wordt beëindigd. Vandaar dat er (vaak) voor wordt gekozen om maar meteen dwangsom of bestuursdwang toe te passen.

7.12 Handhavingsverzoeken

Als er voorschriften niet (correct) worden nageleefd, heeft de gemeente een beginselplicht tot handhaven. De gemeente kan echter niet alles

controleren om vervolgens uit zichzelf op te treden.

Met een handhavingsverzoek wijst een burger/ belanghebbende de gemeente op situaties die mogelijk in strijd zijn met wet- en regelgeving. Het is vervolgens aan de gemeente om nader onderzoek te doen en een besluit te nemen. De gemeente kan besluiten om handhavend op te treden, daarvan af te zien of te gedogen.

Bij gedogen blijft de situatie die eigenlijk niet mag in stand. Dit kan alleen als sprake is van bijzondere omstandigheden. Volgens recente jurisprudentie van de Raad van State is een gedoogverklaring geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en is hiertegen ook geen bezwaar en beroep mogelijk.

In 2022 verwachten wij het volgende aantal handhavingsverzoeken te moeten behandelen.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
handhavingsverzoek	25	20	500

7.13 Klachten en meldingen APV, bouwen en milieu

De door onze afdeling af te handelen klachten en meldingen komen via de meldesk bij ons binnen. Wanneer iemand een klacht of melding indient dan wordt daarop altijd gereageerd conform het protocol meldesk. Sommige klachten of meldingen kunnen telefonisch worden afgedaan. Bij het overgrote deel moet echter ter plaatse een onderzoek worden ingesteld. De indiener van een klacht of melding krijgt altijd een terugkoppeling van wat er met zijn of haar klacht of melding is gedaan. In onderstaand overzicht is, aan de hand van ervaringscijfers, een schatting gemaakt van de te verwachten klachten op het gebied van de APV, bouwen en milieu in 2022 en de hiervoor benodigde personele inzet. Het

betreft hier overigens alleen de klachten die zijn terug te voeren op de betreffende aspecten.

Het overgrote deel van de klachten en meldingen die via de meldesk binnenkomen, wordt afgehandeld door onze boa's en zijn terug te vinden onder 7.6. Te denken valt hierbij onder andere aan coronagerelateerde klachtmeldingen, overlast van hangjeugd, vuurwerkoverlast en verkeersoverlast.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
milieu	55	5	275
bouwen (incl. RO en brandveiligheid)	80	5	400
APV en bijzondere wetten	5	5	25
Subtotaal			700

7.14 Opleidingen

Hierbij gaat het om algemene opleidingen die gedurende dit programmajaar door onze medewerkers worden gevolgd die geen betrekking hebben op de Omgevingswet.

Deze uren benodigd voor opleidingen in het kader van de Omgevingswet zijn namelijk meegenomen onder hoofdstuk 6 van dit Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
opleidingen			500

7.15 Beleid, programma en jaarverslag

Het sluitstuk van het integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma is de capaciteit benodigd voor het opstellen en door ons college laten vaststellen van ons integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid (en overige beleidsmatige aangelegenheden), ons integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma en het Jaarverslag Toezicht en Handhaving. Met het integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid wordt de wijze beschreven waarop ons College de komende jaren om wil gaan met haar toezicht- en handhavingstaken. Ons integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma geeft inzicht in de wijze waarop in het programmajaar het toezicht op en de handhaving ten aanzien van de aspecten milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, bijzondere wetten en de openbare ruimte zal worden uitgevoerd. Het Jaarverslag Toezicht en Handhaving bevat de in het programmajaar uitgevoerde (integrale) toezicht- en handhavingstaken.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Opstellen en laten vaststellen van ons integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid en overige beleidsmatige aangelegenheden			500
Opstellen en laten vaststellen van ons integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma			480
Opstellen en laten vaststellen van ons Jaarverslag Toezicht en Handhaving			370
Totaal			1350

8 Personele capaciteit en financiële middelen

Om dit programma uit te kunnen voeren zijn personele capaciteit en financiële middelen noodzakelijk. Daarvan is hieronder een overzicht opgenomen.

8.1 Personele capaciteit

Alle hiervoor genoemde activiteiten zijn doorgerekend naar de personele capaciteit die nodig is om die activiteit uit te kunnen voeren. Dit leidt tot het volgende totaaloverzicht:

Benodigde capaciteit t.b.v. activiteiten opgenomen in het programma

corona gerelateerde zaken	1100
omgevingswet, Squit2020 en wet kwaliteitsborging voor het bouwen	2300
aanpak ondermijnende criminaliteit	1560
milieu	1620
bouwen (inclusief brandveiligheid)	2283
gebruik conform het bestemmingsplan	50
evenementen	1000
verkeersoverlast bij scholen en dumpingen in het buitengebied	490
controles hondenpoep	230
toezicht woningen tijdens vakantie	118
toezicht en handhaving van de APV / surveilleren	1030
huisuitzettingen	90
actie vuurwerk en carbid	460
coördinatie toezicht op de markt	245
controles basisregistratie personen	400
project donkere dagen offensief	300

project jeugd op straat (JOS) en jeugdoverlast	1004
controles buitengebied	318
reguliere surveillance, melddesk exclusief de taakvelden APV, bouwen en milieu	1693
ondersteuning boa's bij uitvoeren van bouw- en woningtoezicht en bij de reguliere, integrale milieucontroles	75
uitvoeren parkeercontroles/blauwe zone	300
alcoholwet	170
kinderopvang	210
woonoverlast en hoarding	500
tweedelijns toezicht	pm
voorlichting en communicatie	75
dwangsom	200
bestuursdwang	100
juridische advisering	750
handhavingsverzoeken	500
klachten en meldingen APV, bouwen en milieu	700
opleidingen	500
opstellen en laten vaststellen van ons integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid en overige beleidsmatige aangelegenheden, ons integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma en ons Jaarverslag Toezicht en Handhaving	1350
Totaal	21.721

In totaal zijn voor de uitvoering van dit programma dus naar verwachting tenminste 21.721 uren aan ambtelijke inzet benodigd. De gemeente Landgraaf rekent met 1.500 netto inzetbare uren voor één formatieplaats (1 fte).

In deze 1500 inzetbare uren voor 1 formatieplaats zijn voor de afdeling Toezicht en Handhaving tevens de volgende uren opgenomen:

- leiding geven (in totaal 850 uur voor 2022);
- flexibele ruimte om in te spelen op actuele ontwikkelingen; (in totaal 1400 uur voor 2022);
- overhead uren (in totaal 2250 uur voor 2022).

Deze uren om leiding te geven, de uren benodigd voor de flexibele ruimte en de overhead uren zijn nog niet meegenomen in het bovenstaande totaaloverzicht van alle uren.

In totaal hebben wij dus 21.721 plus 850 plus 1400 plus 2250 is 26221 uren nodig voor het uitvoeren van al onze toezicht- en handhavingstaken in 2022.

In totaal is derhalve bijna 17,5 fte noodzakelijk om al onze toezicht- en handhavingstaken uit te kunnen voeren.

De afdeling Toezicht en Handhaving heeft de volgende capaciteit beschikbaar.

Beschikbare capaciteit van onze afdeling Toezicht en Handhaving

milieu-inspecteurs (excl. RUD Zuid Limburg)	3000
vacature inspecteur (inzetbaar in 2022)	1000
bouw-inspecteurs (incl. brandveiligheid)	3000
openbare ruimte (boa's) (inzetbaar in 2022)	10900
beleidsmedewerker	1500
juridisch (inzetbaar in 2022)	2300
administratief (t.b.v. alle taakvelden)	1700
management	1500
Totaal	24900

De benodigde personele capaciteit ten behoeve van het uitvoeren van al onze toezicht- en handhavingstaken kan worden afgezet tegen onze beschikbare capaciteit. Er blijkt voor het jaar 2022 sprake te zijn van een tekort. Het tekort bedraagt, over de gehele afdeling bekeken, in totaliteit 1321 uur.

Dit tekort wordt deels opgevangen door de reguliere ruimte voor inhuur, namelijk 600 uur en deels door een compensatie van de inzet voor de implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen van 400 uur. Het resterend tekort leidt tot een vermindering van de flexibele ruimte.

8.2 Financiële middelen

Voor de uitvoering van het Integraal Toezicht- en Handavingsprogramma 2022 kan voorsnog worden volstaan met de in de begroting 2022 reeds opgenomen financiële middelen.

8.3 Bestuurlijke restrisiko

Wat de gemeente aan toezicht- en handavingstaken heeft maar welke in het programmajaar niet actief worden uitgevoerd, wordt gedefinieerd als het bestuurlijke restrisiko. De gemeente controleert daar dus bewust niet op en accepteert dus dat niet controleren het naleefgedrag in negatieve zin kan beïnvloeden en er daardoor risico's kunnen optreden.

Hierboven is al aangegeven op welke wijze de gestelde prioriteiten, aan de hand van de uitgevoerde risicoanalyse, de inhoud van het Integraal Toezicht- en Handavingsprogramma bepalen. Onderwerpen met de hoogste risico's hebben de hoogste prioriteit gekregen in het programma.

In de benodigde capaciteit is nog geen rekening gehouden met de volgende pm posten.

Voor de activiteiten tweedelijns toezicht (uitvragen van de Inspectie Leefomgeving en Transport), cross compliance en energiecontroles zijn geen concrete uren opgenomen, omdat de omvang van deze activiteiten in dit programmajaar nog niet (geheel) inzichtelijk is en derhalve de benodigde uren nog niet te bepalen zijn.

De bedoeling is om aan de unit BOA een senior toe te voegen (en hiervoor de omvang met een reguliere boa te verminderen). Een deel van de taken van deze nog te werven senior boa heeft betrekking op de onderlinge werkverdeling tussen alle boa's en kwaliteitsverbetering. De uren die voor de werkverdeling en kwaliteitsverbetering nodig zijn, gaan af van de uren

die deze nog te werven senior boa in 2022 aan de reguliere onderwerpen kan besteden.

Vooralsnog wordt er in dit programma van uitgegaan dat de extra uren benodigd voor de intensivering van de controles vuurwerkoverlast en de benodigde extra uren voor het afhandelen van de via onze Melddesk binnenkomende toenemende aantal meldingen kan worden gecompenseerd binnen de overige projecten die betrekking hebben op de openbare orde.

Bij het onderdeel bouwen is uiteengezet dat de prioritering van het bouwtoezicht wordt aangepast (onder andere naar aanleiding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen) en dat de kengetallen al zijn aangepast mede ter voorbereiding op de laatstgenoemde wet (gevolgklasse 1). Bij deze kengetallen is de controle frequentie verlaagd echter zodanig dat de veiligheid niet in het geding komt.

In dit programma is de geschatte ureninzet vanwege de Covid problematiek onzeker, aangezien niet bekend is hoelang wij nog te maken hebben met de situatie rondom het Coronavirus.

In dit programma is tevens de geschatte ureninzet geraamd voor de implementatie van de Omgevingswet, Squit2020 en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen onzeker, aangezien het hier om nieuwe wetgeving en een nieuwe softwareapplicatie gaat. Zoals hierboven reeds aangegeven dient de nieuwe softwareapplicatie Squit2020 door onze medewerkers getest te worden op gebruiksvriendelijkheid en dient deze applicatie tevens met de noodzakelijke informatie te worden gevuld. Deze werkzaamheden aan Squit2020 betreffen incidentele extra uren die onze medewerkers niet aan de regulier terugkerende onderwerpen kunnen besteden.

Hieronder is aangegeven wat de gemeente gedurende dit programmajaar

niet actief ter hand neemt. Dit houdt in dat er alleen dan controles plaatsvinden indien bij de gemeente een klacht of melding wordt ingediend (het zogenaamde piepsysteem).

Jaarlijks wordt het programma geëvalueerd en mogelijk aangepast. Met het programma wijzigt in dat geval ook het bestuurlijke restrisico.

Bouwen, brandveiligheid, milieu en ruimtelijke ordening

Op het gebied van bouwen, brandveiligheid, milieu en ruimtelijke ordening gaan onze medewerkers bouwen en milieu in dit programmajaar niet op eigen initiatief actief de wijken van onze gemeente in om tijdens uit te voeren controles te bekijken of hun zaken opvallen die niet aan de geldende regelgeving, zoals strijdigheid met het bestemmingsplan, voldoen. Wij hanteren hiervoor een piepsysteem.

Alle ontvangen klachten en meldingen van inwoners die op deze vier gebieden binnenkomen, worden wel door ons in behandeling genomen en wij geven altijd een terugkoppeling hierover aan onze inwoners. Daarbij dient wel opgemerkt te worden dat het aantal door ons ontvangen klachten en meldingen de laatste jaren flink gestegen is. Door dit groeiende aantal zijn wij wel genoodzaakt een prioritering in de afhandeling aan te brengen. Deze prioritering kan inhouden dat de inwoner van de ingediende klacht of melding voor de afhandeling hiervan door ons naar het privaatrechtelijke spoor verwezen wordt.

Bijlage 1: Onderbouwing gehanteerde kengetallen

Een kengetal is de gemiddelde benodigde tijd voor de uitvoering van een activiteit. Waar mogelijk en beschikbaar is daarbij gebruik gemaakt van kengetallen van de gemeente zelf. Daar waar de gemeente zelf niet beschikt over kengetallen voor die activiteit is gebruik gemaakt van landelijke kengetallen of kengetallen van andere gemeenten. Via monitoring zullen deze kengetallen in de praktijk door de gemeente worden geverifieerd, hetgeen in de toekomst wederom tot bijstelling van het kengetal kan leiden.

Kengetallen voor Milieu

De kengetallen voor milieu bevatten de volgende werkzaamheden:

- voorbereiding controle
- uitvoeren eerste controle
- opstellen controlerapport
- opstellen controlebrief voor de inrichtinghouder
- uitvoeren hercontrole
- opstellen hercontrole brief
- benodigde reistijd
- administratieve afhandeling

Daarbij is ervoor gekozen om daar waar milieucontroles worden uitgevoerd bij inrichtingen (bedrijven) naast de milieuregelgeving ook, indien mogelijk, te controleren op bouwregelgeving en waar van toepassing tevens op APV, bijzondere wetten en brandveiligheid. Bij inrichtingen/bedrijven worden dus volledig integrale controles uitgevoerd. Daarbij is ervoor gekozen om deze controles zoveel mogelijk door één medewerker milieu uit te laten voeren.

Kengetallen voor Bouwen

De kengetallen voor bouwen (bouwinspecties) bevatten de volgende werkzaamheden:

- voorbereiding controle

- uitvoeren basisinspecties (aantal varieert per type bouwwerk)
- uitvoeren extra inspecties (afhankelijk van noodzaak)
- opstellen controlerapport
- opstellen brief
- stilleggen bouw (indien noodzakelijk)
- benodigde reistijd
- administratieve afhandeling (o.a. BAG)

Kengetallen voor Evenementen

De kengetallen voor evenementen bevatten de volgende werkzaamheden:

- voorbereiding controle
- uitvoeren eerste controle
- opstellen controlerapport
- uitvoeren hercontrole
- opstellen hercontrolerapport
- benodigde reistijd
- administratieve afhandeling

Kengetallen voor Kinderopvang

Het kengetal voor de handhaving kinderopvang betreft het opstarten en voeren van een handhavingprocedure indien door de GGD overtredingen zijn geconstateerd, zie ook kengetallen bestuursrechtelijke handhaving.

Kengetallen voor Lokale en overige aandachtspunten

Deze kengetallen bestaan deels uit gebiedsgerichte controles, deels uit (bijzondere) objectcontroles. De inzet per activiteit varieert met het onderwerp en het aantal boa's dat aan de activiteit deelneemt. Een toelichting is waar nodig in het programma opgenomen.

Kengetallen voor Strafrechtelijke en bestuursrechtelijke handhaving

Het kengetal voor het opmaken van een licht proces-verbaal beperkt zich tot de werkzaamheden voor het feitelijk opstellen van het proces-verbaal. Lichte proces-verbalen zijn vaak gerelateerd aan verkeersovertredingen. Bij een zwaarder proces-verbaal vindt eerst een locatiebezoek plaats waarna een (complexer) proces-verbaal wordt opgemaakt.

De kengetallen voor bestuursrechtelijke handhaving (dwangsom, bestuursdwang en intrekking begunstigende beschikking) bevatten de volgende werkzaamheden:

- vooraankondiging opleggen dwangsom/bestuursdwang en mogelijkheid bieden tot indienen van zienswijzen
- opstellen beschikking
- afhandeling bezwaar
- afhandeling beroep (rechtbank of Raad van State)
- eventueel afhandeling hoger beroep (Raad van State)
- bij dwangsom: invorderingsprocedure
- administratieve afhandeling

Kengetallen voor Afhandeling van klachten en meldingen

De kengetallen voor klachten en meldingen bevatten de volgende werkzaamheden:

- voorbereiden controle
- uitvoeren controle
- opstellen controlerapport
- opstellen controlebrief aan veroorzaker
- opstellen controlebrief aan klager
- uitvoeren hercontrole
- opstellen hercontrolerapport
- opstellen hercontrole brief aan veroorzaker
- opstellen hercontrole brief aan klager
- benodigde reistijd
- administratieve afhandeling