

Woordenboek Reizigerskenmerken

Datum mei 2021

Handleiding Lekstroom

Wat is het Woordenboek Reizigerskenmerken?

In het Woordenboek Reizigerskenmerken zijn codes opgenomen met bijbehorende kenmerken en beschrijvingen. Door gebruik van deze codes kan op een eenduidige wijze worden vastgelegd wat de reiziger nodig heeft om een (keten)reis te maken. Het Woordenboek wordt steeds vaker gebruikt door overheden, instanties en vervoerders in Nederland.

- Hulpmiddel reiziger (HR)
- Hulpmiddel voertuig (HV)
- Aanvullende eis – vervoer (AV)
- Aanvullende eis – begeleiding (AB)
- Aanvullende eis – extra reiziger (AER)
- Kenmerken (K)
- (begeleid) Zelfstandig reizen (ZR)
- Reisrecht (RR)

 CROW

Woordenboek
Reizigerskenmerken



Meer uitgebreide informatie over het Woordenboek Reizigerskenmerken kun je vinden op:

<https://www.crow.nl/publicaties/woordenboek-reizigerskenmerken>

Woordenboek Reizigerskenmerken Lekstroom: indicaties die gebruikt toegekend kunnen worden

Gemeenten in de regio Lekstroom kunnen gebruik maken van de onderstaande indicaties (codes). Dit is afgestemd met de geldende beleidsregels en contractafspraken ten aanzien van het Wmo-vervoer (Regiotaxi). De Regiotaxi is een collectieve vervoersvoorziening. Mensen reizen samen met anderen. Sommige indicaties hebben als gevolg dat er minder efficiënt gepland kan worden. Bekijk dan ook altijd goed of de indicatie echt nodig is.

CODE	CATEGORIE	NAAM	KENMERKEN CODE	TOELICHTING LANDELIJK	AANVULLING LEKSTROOM - CONSULENTEN - INDIEN GEWENST
HR-01	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - standaard	Rolstoel waar reiziger tijdens het vervoer in blijft zitten. – Type “niet-elektrisch” en “verantwoord vastzetbaar”. – Voldoet aan VVR-code. – Maximaal 80 cm breed.	Vervoerder moet de reiziger veilig en verantwoord in de rolstoel vervoeren. Dit betekent dat deze rolstoel voldoet aan de nieuwe VVR code. Er zitten haaksymbolen op de rolstoel. Note: Als deze er niet op zitten, moet de gemeente met de hulpleverancier overleggen.	Note: De overgangsregeling van de code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) is vanwege de coronacrisis verlengd tot 31 december 2021.
HR-02	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - elektrisch	Rolstoel waar de reiziger tijdens het vervoer in blijft zitten. – Type “elektrisch” en “verantwoord vastzetbaar”. – Voldoet aan VVR-code. – Maximaal 80 cm breed. – Maximaal gewicht wat toelaatbaar is voor de oprijplaat en voertuig.	Voor de vervoerder betekent dit mogelijk het uitsluiten van het gebruik van oprijplaten en specifieke voertuigen.	Note: De overgangsregeling van de code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) is vanwege de coronacrisis verlengd tot 31 december 2021.

HR-03	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - inklapbaar	Rolstoel waarbij de reiziger zelf een overstap maakt naar een autostoel. – Reiziger kan met een bus of personenauto vervoerd worden; tenzij ook het kenmerk AV-02 “moet in (rolstoel)bus” gegeven is. – Reiziger kan vervoerd worden in een voertuig zonder verlaagde instap.	Reiziger mag niet blijven zitten in de inklapbare rolstoel tijdens het vervoer.	geen
HR-04	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - niet verantwoord vastzetbaar met persoon er in	Rolstoel waarbij de reiziger zelf een overstap maakt naar een autostoel. – Reiziger neemt plaats in een autostoel. – Rolstoel is “niet verantwoord vastzetbaar” en vaak ook niet opklapbaar.	Vervoerder biedt een zitplaats en ruimte voor een losse rolstoel. In sommige gevallen gaat het om een sportrolstoel (niet inklapbaar). Vaak zijn deze rolstoelen licht, of voor een specifieke sport gemaakt. Onder HR04 valt ook een Handbike: dit is een extra aanvulling op (sport)rolstoel, vaak niet geschikt om in vervoerd te worden en vaak niet opklapbaar,	Afspraken t.a.v. handbike in de Regiotaxi: - Aankoppel-handbike mag mee. Mits deze veilig vervoerd kan worden, ter beoordeling aan de vervoerder. - Vastframe-handbike mag niet mee.
HR-05	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - zelf balancerende tweewieler	Rolstoel (tweewieler) waarbij de reiziger zelf een overstap maakt naar een autostoel. – Type “niet verantwoord vastzetbaar”. – Geldt als bagage. – I.v.m. gewicht (Arbo) niet tilbaar.	Vervoerder biedt een zitplaats en ruimte voor een losse rolstoel. Voorbeelden: Segway-rolstoel en Genny.	geen
HR-06	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - afwijkend	Rolstoel waarbij de reiziger tijdens het vervoer in blijft zitten. – Type “afwijkend”. – Voldoet mogelijk niet aan VVR-code. – Minimaal 81 cm breed en/of met uitstekende delen.	In het memoveld wordt aangegeven wat de afwijking is, zodat de vervoerder dit vooraf weet. Vervoerder weet dan welke specifieke combinaties of voertuigen niet mogelijk zijn.	geen

			<ul style="list-style-type: none"> – Memoveld toelichting nodig voor vervoerder, zoals 'been vooruit' of reiziger blijft wel/niet in rolstoel zitten. – Maximaal gewicht wat toelaatbaar is voor de oprijplaat en voertuig; overstijgt deze rolstoel de waarden, dan moet de chauffeur de reiziger weigeren. 		
HR-07	Hulpmiddel - reiziger	Rollator - of looprek	<p>Reiziger is afhankelijk van rollator/looprek.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hulpmiddel moet vastgezet vervoerd worden. 	De vervoerder neemt rollator/looprek ook mee. Deze wordt vastgezet vervoerd.	Een 'drietand'-loopstok hoeft niet te worden aangegeven. Deze kan altijd mee in de taxi(bus).
HR-08	Hulpmiddel - reiziger	Rollator - afwijkend	<p>Rollator met hulpstukken die het benodigde vervoersmiddel kunnen beïnvloeden.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Memoveld toelichting nodig voor vervoerder met omschrijving van de hulpstukken. 	In het memoveld wordt aangegeven wat de afwijking is, zodat de vervoerder dit vooraf weet.	Denk bijvoorbeeld aan een rollator met hoge armsteunen.
HR-09	Hulpmiddel - reiziger	Scootmobiel - standaard	<p>Scootmobiel waarbij de reiziger zelf een overstap maakt naar een autostoel.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Structureel hulpmiddel (let op: als de scootmobiel af en toe wordt meegenomen, dan HR11 'variabel hulpmiddel' kenmerk toepassen). – Maximaal 80 cm breed en 150 cm lang. – Zitplaats reiziger en ruimte scootmobiel nodig in voertuig. 	<p>De vervoerder moet de reiziger weigeren als de overstap naar een zitplaats niet kan worden maken.</p> <p>Kan de reiziger geen overstap maken? Dan verwijst telefoniste/planner de reiziger naar alternatief vervoer: scootmobiel mag onder bepaalde voorwaarden bijvoorbeeld wel in de trein mee.</p>	Als iemand niet zelf de overstap kan maken naar een autostoel, dan kan er gebruik worden gemaakt van een transferrolstoel om over te stappen. Deze is in het voertuig aanwezig. Een reiziger mag niet op de scootmobiel blijven zitten als deze in het voertuig wordt geplaatst (VVR code).

<p>HR-10</p>	<p>Hulpmiddel - reiziger</p>	<p>Scootmobiel - afwijkend</p>	<p>Scootmobiel waarbij de reiziger zelf een overstap maakt naar een autostoel.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Structureel hulpmiddel (let op: als de scootmobiel af en toe wordt meegenomen, dan HR11 ‘variabel hulpmiddel’ kenmerk toepassen). – Minimaal 80 cm breed en/of langer dan 150 cm. – Zitplaats reiziger en ruimte scootmobiel nodig in voertuig. – Memoveld toelichting nodig voor vervoerder. 	<p>In het memoveld wordt aangegeven wat de afwijking is, zodat de vervoerder dit vooraf weet. Vervoerder weet dan welke specifieke combinaties of voertuigen niet mogelijk zijn.</p> <p>De vervoerder moet de reiziger weigeren die niet de overstap naar een zitplaats kan maken (wetgeving).</p> <p>Kan de reiziger geen overstap maken? Dan verwijst telefoniste/planner de reiziger naar alternatief vervoer: scootmobiel mag onder bepaalde voorwaarden bijvoorbeeld wel in de trein mee.</p>	<p>Als iemand niet zelf de overstap kan maken naar een autostoel, dan kan er gebruik worden gemaakt van een transferrolstoel om over te stappen. Deze is in het voertuig aanwezig. Een reiziger mag niet op de scootmobiel blijven zitten als deze in het voertuig wordt geplaatst (VVR code).</p>
<p>HR-11</p>	<p>Hulpmiddel - reiziger</p>	<p>Variabel hulpmiddel</p>	<p>Reiziger neemt hulpmiddel mee.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kenmerk toekennen als niet altijd hetzelfde hulpmiddel wordt meegenomen. – Diegene die de ritbestelling aanneemt, vraagt altijd welk hulpmiddel, die rit wordt meegenomen. 	<p>In het memoveld moet worden aangegeven welke hulpmiddelen meegenomen kunnen worden. Planner geeft in memoveld voor chauffeur aan welk hulpmiddel die rit wordt meegenomen.</p> <p>Onder HR-11 valt ook een zuurstoffles. Let op: gebruikt de reiziger een zuurstoffles? Dit is wettelijk niet altijd toegestaan. Maak hierover aanvullende afspraken met de vervoerder.</p>	<p>geen</p>

HR-12	Hulpmiddel - reiziger	SOHO/Hond	Reiziger neemt blindengeleidehond of hulphond mee. – Zitplaats reiziger en hond nodig in voertuig.	geen	
HV					
HV-01	Hulpmiddel - voertuig	Gordel - ontheffing gordeldraagplicht	Reiziger draagt geen autogordel. - Benodigd: ontheffing van CBR (zie www.cbr.nl).	De reiziger moet bij aanvraag van doelgroepenvervoer de ontheffing meenemen. De reiziger moet – als de chauffeur dat vraagt – de ontheffing tonen. Als de reiziger dit niet kan tonen dan weigert de chauffeur het vervoer.	geen
HV-02	Hulpmiddel - voertuig	Gordel - verlengstuk	Reiziger heeft vanwege postuur een gordelverlenger nodig. - De reiziger zorgt zelf voor een extra lange gordel of 'verlengstuk'.	De reiziger moet zelf een verlengstuk meenemen, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt tussen de indicatiesteller en vervoerder (contract of afsprakenregister). Als dit zo is moet dit in een memoveld worden aangegeven.	De gordelverlenger wordt gezien als een 'voorziening algemeen gebruik'. Dit betekent dat de reiziger deze zelf aanschafft en mee moet nemen als er wordt gereisd met de taxi(bus). Zonder verlenger mag de reiziger niet mee.
HV-05	Hulpmiddel - voertuig	Transferrolstoel	Reiziger moet gebruik maken van een transferrolstoel. Reiziger kan de instap niet maken. Er wordt gebruikt gemaakt van een 'zittende instap'. - De vervoerder zorgt voor de transferrolstoel.	Vervoerder zorgt voor de transferrolstoel. Let op: contractafspraken met vervoerder wijzen uit wie dit betaalt (de vervoerder of de indicatiesteller).	Regiotaxi: er is een transferrolstoel beschikbaar in elke rolstoelbus. Als een reiziger deze moet gebruiken, dan aanvinken. Want als de reiziger met een andere vervoersvorm gaat reizen dan de Regiotaxi moet dit ook voor die vervoerders bekend zijn.
AV					

AV-01	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - individueel	Reiziger is niet in staat samen met anderen te reizen. - Vervoerder mag reiziger niet met andere reizigers combineren.	Reiziger reist alleen met de chauffeur. Dit is een kenmerk dat alleen in bijzondere gevallen wordt toegekend.	De Regiotaxi is een collectieve voorziening. Er kan alleen een indicatie individueel vervoer worden afgegeven als er een medische verklaring is. Advies is om periodiek te herijken of deze indicatie nog nodig is, om te voorkomen dat reizigers jarenlang solo worden vervoerd, terwijl de omstandigheden (persoonlijk of vloot) zijn gewijzigd.
AV-02	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - in (rolstoel)bus	Reiziger kan niet in een personenauto worden vervoerd. - Moet in een (rolstoel)bus worden vervoerd.	Reiziger heeft beperkingen in het bewegingsapparaat. Het kan zijn dat reiziger een transferrolstoel nodig heeft (HV-05). Bij een inklapbare rolstoel kan dit kenmerk nodig zijn, om de overstap naar een zitplaats te kunnen maken.	Omdat reizigers ook met andere vervoersvormen (zoals lokale initiatieven) kunnen reizen is het belangrijk om deze code wel af te geven als het nodig is. Bij een mobiliteitsadvies kan hier rekening mee gehouden worden.

AV-05	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - in personenauto	Reiziger kan niet vervoerd worden in een (rolstoel)bus, maar wel in een personenauto.		<p>Deze indicatie kan alleen worden afgegeven als er een medische verklaring aanwezig is. Het wordt alleen toegestaan bij medische redenen als rugklachten. Doorgaans zijn de stoelen in een personenauto anders dan in een (rolstoel)bus. Advies: kijk of je deze indicatie periodiek kan herijken. Een toekenning in alleen een personenauto beperkt de planner.</p> <p>Note: deze indicatie kan <u>niet</u> worden afgegeven voor een 'lage instap'. De vloot is met lage instap uitgerust. En als mensen alsnog niet kunnen instappen, dan de code AV-02 afgeven. In een rolstoelbus is een transferrolstoel aanwezig.</p>
--------------	------------------------------	------------------------------	---	--	--

AV-07	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - voorin, ongeacht type voertuig	Reiziger moet voorin vervoerd worden.	Reiziger heeft en/of: – Beperkingen in het bewegingsapparaat. – Heeft last van een extreme vorm van wagenziekte (niet op te lossen met medicijnen). Is de reden wagenziekte? Dan is er een medische verklaring nodig. – Heeft andere redenen die zorgen dat reiziger op deze plek moet zitten.	Deze indicatie kan alleen worden afgegeven als er een medische verklaring aanwezig is. Ervaring in NL: Deze indicatie werd vroeger te vaak door mensen aangevraagd die graag solo vervoert wilden worden. Als er meer mensen solo willen dan kan er slechter gecombineerd worden. De kans dat je dan solo wordt vervoerd is groter. Vandaar dat er nu een medische verklaring nodig is.
AV-08	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - lage instap	Reiziger heeft i.v.m. een beperking een lage instap nodig. - Let op: instappen via de lift (al dan niet aan de arm van de chauffeur) is niet toegestaan.	Note: er is geen definitie van een 'lage instap'. Dit hangt af van de vloot van de vervoerder (contractafspraken). In sommige gevallen is er een opstapje nodig.	De voertuigen van de Regiotaxi staan standaard op ca 20 cm. Als deze instap niet gehaald kan worden dan dit kenmerk aangegeven (i.v.m. andere vervoersvormen) en ook AV-02 rolstoelbus. Alle rolstoelbussen hebben een transferrolstoel.
AB					

AB-03	Aanvullende eisen - begeleiding	Begeleiding - noodzakelijke / medisch begeleider	Reiziger kan én mag niet zelfstandig met de taxi reizen en heeft een begeleider nodig. Reizen zonder begeleider mag met dit kenmerk niet!	<p>De telefoniste/planner moet de reiziger informeren dat dit kenmerk alleen geldt binnen vervoersgebied waarvoor het kenmerk is afgegeven.</p> <p>Als er geen begeleider aanwezig is mag de chauffeur de reiziger niet meenemen. De rit mag niet gestart worden. De rit wordt 'loos' gemeld.</p> <p>Het is contractueel vastgelegd of de opdrachtgever of vervoerder de reiskosten van de begeleider betaalt.</p>	<p>Als deze indicatie wordt afgegeven, dan moet er medische verklaring aan de gemeente worden verstrekt. Dit is doorgaans een verklaring van de behandelende arts (ook psychiater). Deze wordt voor een bepaalde tijd afgeven (niet levenslang).</p> <p>Let wel: dit betekent ook dat een medisch begeleider meegaat in bus en trein of andere lokale initiatieven. Als dat niet nodig is, dan is het ook niet -zonder meer- nodig voor de taxi(bus).</p>
K					
K-01	Kenmerken	Kenmerk - blind/slechtziend	<p>Reiziger is blind/slechtziend. Dit ter info voor de chauffeur.</p> <p>- Dit kenmerk mag toegekend worden met (vastgelegde) toestemming van de reiziger of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger</p>	De chauffeur moet de reiziger zelf zoeken en kenbaar maken dat hij/zij er is.	
K-02	Kenmerken	Kenmerk - doof/slechthorend	<p>Reiziger is doof/slechthorend. Dit ter info voor de chauffeur.</p> <p>- Dit kenmerk mag toegekend worden met (vastgelegde) toestemming van de reiziger of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger.</p>	De chauffeur moet de reiziger zelf zoeken en kenbaar maken dat hij/zij er is.	

K-03	Kenmerken	Kenmerk - cognitief beperkt	<p>Reiziger is cognitief beperkt. Ter info aan de chauffeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dit kan een verstandelijke handicap betekenen maar eventueel ook hersenletsel/psychiatrische stoornis of dementie. – In een memoveld wordt niet aangegeven wat de exacte beperking is (i.v.m. privacy). – Dit kenmerk mag toegekend worden met (vastgelegde) toestemming van de reiziger of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger. 	De chauffeur moet de reiziger zelf zoeken en kenbaar maken dat hij/zij er is.	
K-04	Kenmerken	Kenmerk - kan niet praten (stom)	<p>Reiziger kan niet praten. Ter info aan de chauffeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dit kenmerk mag toegekend worden met (vastgelegde) toestemming van de reiziger of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger. 	Reiziger kan niet praten.	

K-05	Kenmerken	Kenmerk - geen (neus)mondbescherming	Reiziger kan geen (neus)mondbescherming dragen.	<p>Als deze code is afgegeven dan gelden er andere vervoersrichtlijnen voor deze reiziger, ten tijde van vervoersprotocollen waarin vermeld staat dat dit gedragen moet worden.</p> <p>Dit kan betekenen (vb COVID-periode) dat de reiziger op 1.5-meter van andere moet zitten tijdens het vervoer. Let op: het is niet per definitie gekoppeld aan het kenmerk voor individueel-vervoer AV-01. Afhankelijk van de lokale systeemkenmerken en voertuigen, kan het wel zo zijn dat er solo vervoerd moet worden. Maak hierover aanvullende afspraken met de vervoerder.</p>	<p>Als deze indicatie wordt afgegeven, dan mag de gemeente niet vragen om een medische verklaring (i.o.m. Ministerie VWS). Wel mag je vragen dat diegene die het betreft zich meldt bij de gemeente.</p> <p>Dit is nodig omdat de chauffeur ook zorg draagt voor de veiligheid van andere passagiers en zichzelf. De planner kan bij het boeken van een rit rekening houden met deze indicatie. Een chauffeur kan iemand die dit niet heeft gemeld bij de gemeente, niet zomaar meenemen. Dit wijkt dus af van het OV, waar mensen een verklaring bij zich moeten dragen.</p>
ZR					
ZR-01	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-advies mobiliteitsadvies	<p>Telefoniste/planner is verplicht reiziger OV-alternatieven aan te reiken.</p> <p>– Als dit kenmerk is afgegeven door de gemeente, dan moet minimaal 1 ander kenmerk uit de ZR-reeks worden aangegeven.</p> <p>- Als er naast OV ook andere vervoersmodaliteiten worden aangeboden dan wordt met ZR01 een mobiliteitsadvies gebruikt.</p>	<p>Dit kenmerk is bedoeld om reiziger alternatieven aan te reiken. Dit om het OV-gebruik te stimuleren en (begeleid) zelfstandig reizen te bevorderen. Het is nodig om aanvullende kenmerken uit ZR-reeks toe te voegen, zodat de telefoniste/planner weet of een alternatief ook echt een goed alternatief is voor deze reiziger.</p>	<p>Het mobiliteitsadvies is geen dwingend advies, al kan een gemeente hiertoe besluiten. Bij het reserveren van een rit, kijkt de telefoniste samen met de reiziger of er ook andere opties zijn. Zoals bijvoorbeeld lokale initiatieven, of bijvoorbeeld een ketenreis waarbij een deel van de reis met een bus wordt afgelegd. Dit kan de pashouder taxi-km's besparen. En soms is het gebruik van een Valyskaart ook voordeliger voor de reiziger.</p>

ZR-02	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte max 100 meter	Reiziger kan zelfstandig van en naar een toegankelijke OV-halte als de afstand maximaal 100 meter is. – OV-halte: bus trein metro. – Toegankelijk halte: www.haltescan.nl .	Betreft afstand over de weg/voetpad (dus niet hemelsbreed).	Bij de intake maak je samen met de Wmo-pashouder/aanvrager een inschatting. Je kiest uit dan ZR-02 tm ZR-05 de meest geschikte. Als mensen deze afstand kunnen lopen, dan kunnen ze ook van andere vervoerssoorten gebruik maken, wat hun zelfredzaamheid kan bevorderen.
ZR-03	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte max 250 meter	Reiziger kan zelfstandig van en naar een toegankelijke OV-halte als de afstand maximaal 250 meter is. – OV-halte: bus trein metro. – Toegankelijk halte: www.haltescan.nl .	Betreft afstand over de weg/voetpad (dus niet hemelsbreed).	Bij de intake maak je samen met de Wmo-pashouder/aanvrager een inschatting. Je kiest uit dan ZR-02 tm ZR-05 de meest geschikte. Als mensen deze afstand kunnen lopen, dan kunnen ze ook van andere vervoerssoorten gebruik maken, wat hun zelfredzaamheid kan bevorderen.
ZR-04	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte max 500 meter	Reiziger kan zelfstandig van en naar een toegankelijke OV-halte als de afstand maximaal 500 meter is. – OV-halte: bus trein metro. – Toegankelijk halte: www.haltescan.nl .	Betreft afstand over de weg/voetpad (dus niet hemelsbreed).	Bij de intake maak je samen met de Wmo-pashouder/aanvrager een inschatting. Je kiest uit dan ZR-02 tm ZR-05 de meest geschikte. Als mensen deze afstand kunnen lopen, dan kunnen ze ook van andere vervoerssoorten gebruik maken, wat hun zelfredzaamheid kan bevorderen.

ZR-05	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte max 1000 meter	Reiziger kan zelfstandig van en naar een toegankelijke OV-halte als de afstand maximaal 1000 meter is. – OV-halte: bus trein metro. – Toegankelijk halte: www.haltescan.nl.	Betreft afstand over de weg/voetpad (dus niet hemelsbreed).	Bij de intake maak je samen met de Wmo-pashouder/aanvrager een inschatting. Je kiest uit dan ZR-02 tm ZR- 05 de meest geschikte. Als mensen deze afstand kunnen lopen, dan kunnen ze ook van andere vervoerssoorten gebruik maken, wat hun zelfredzaamheid kan bevorderen.
ZR-06	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte (variabel) meter	Reiziger kan zelfstandig van en naar een toegankelijke OV-halte echter is dit afhankelijk van de gesteldheid op dat moment. – OV-halte: bus trein metro. – Toegankelijk halte: www.haltescan.nl.	Vervoerder stemt met de reiziger de mogelijke afstand en toegankelijkheid af.	Dit is bedoeld om de planner enig handvat mee te geven. Deze vul je in als het afwijkt van ZR-02 tm ZR-05.
ZR-07	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte: vereist - motorisch toegankelijk	Reiziger kan zelfstandig van en naar een toegankelijke OV-halte die ook 'motorisch' toegankelijk is. – OV-halte: bus trein metro. – Toegankelijk halte - motorisch: www.haltescan.nl.	Reiziger is bijvoorbeeld slecht ter been of gebruikt een rolstoel.	
ZR-08	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte: vereist - non- visueel	Reiziger kan zelfstandig van en naar een toegankelijke OV-halte die ook 'non-visueel' toegankelijk is. – OV-halte: bus trein metro. – Toegankelijk halte – motorisch: www.haltescan.nl.	De halte is o.a. voorzien van geleidetegels. Zowel de halte als de omgeving moet 'non-visueel toegankelijk' ingericht zijn.	
ZR-09	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	Overstap: max 0 keer	OV is een "passend alternatief" als er niet overgestapt hoeft te worden.		

ZR-10	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	Overstap: max 1 keer	OV is een "passend alternatief" als er maximaal 1 keer overgestapt hoeft te worden.	Telefoniste/planner stemt met de reiziger de haalbaarheid van de overstaptijden af.	<p>Regio Lekstroom: bij dit kenmerk gaan we er van uit dat mensen minimaal 1 keer kunnen overstappen en niet maximaal 1 keer. De telefoniste bespreekt met de reiziger het mobiliteits/reisadvies. Dan wordt ook gekeken of de vervoerssoorten geschikt zijn voor deze reiziger.</p> <p>Het gaat voor de consulent en klant om een inschatting. Kun je een overstap maken?</p> <p>Als consulent hoef je niet bij te houden met welke vervoerssoorten iemand wel/niet kan reizen. De vloot verandert regelmatig. Het is ondoenlijk om dit bij te houden.</p>
ZR-14	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	Nachtblind	Reiziger kan alleen bij daglicht met het OV reizen. – 1 Uur na zonsopgang en 1 uur voor zonsondergang.		
ZR-24	(begeleid) Zelfstandig reizen	Extra overstaptijd	Reiziger heeft twee keer de tijd nodig om een overstap te maken, dan in de reisplanner vermeld staat.	Twee keer de tijd' is op basis van de overstaptijd die nu in landelijke apps gebruikt wordt. Als de reiziger voor een overstap meer tijd nodig heeft, dan kan dit aan de telefoniste worden doorgeven. Gezamenlijk wordt dan bijvoorbeeld gekeken hoe laat de Wmo-taxi de reiziger komt	

				ophalen, zodat de overstap goed gehaald kan worden.	
RR-01	Reisrecht	Kilometerbudget	Reiziger ontvangt van de gemeente een aantal kilometers. Per gereisde kilometer betaalt de reiziger het vastgestelde Wmo-tarief. – Jaarlijks of gedeelte van het jaar. – In memoveld aantal kilometers aangeven.	Vervoerder houdt in administratie bij hoeveel kilometer reiziger heeft gereisd. Bij automatische incasso wordt de reiziger maandelijks op de hoogte gehouden van de verbruikte kilometers.	Binnenkort zal het in Mybilly mogelijk zijn om een passend km-pakket aan te klikken. Tot die tijd kun je handmatig km's blijven invoeren.
RR-03	Reisrecht	Bovenregionaal vervoer - Valys	Reiziger is in bezit van een Valys-kaart.	De telefoniste/planner kan in het OV-advies rekening houden met de Valyskaart van de reiziger.	Het is handig om dit te weten bij het plannen van een reis. De telefoniste kan een advies geven om bepaalde reizen met de Valyskaart te reizen. Dit kan in bepaalde gevallen -voor zowel de reiziger als de gemeente- voordeliger zijn. bij het geven van een mobiliteitsadvies is het handig om te weten.

Woordenboek Reizigerskenmerken: Mybility

In Mybility kun je de gekozen indicaties eenvoudig invoeren. Het principe werkt net zoals eerst. Je kiest de indicatie (met juiste code) en zet er een vinkje voor. De lijst is meer uitgebreid dan voorheen.

DIENTGEBONDEN INDICATIES

5 Hieronder volgt een lijst met indicaties voor de geselecteerde dienst. De aangevinkte indicaties zijn van alleen van toepassing op deze dienst.

Selecteer de gewenste indicaties en klik op opslaan.

Rollator - of looprek [HR-07]

Rollator - afwijkend [HR-08]

Rolstoel - inklapbaar [HR-03]

Rolstoel - standaard [HR-01]

Rolstoel - elektrisch [HR-02]

Rolstoel - afwijkend [HR-06]

Rolstoel - zelf balancerende tweewieler [HR-04]

1 Rolstoel - niet verantwoord vastzetbaar met persoon er in [HR-04]

Transferrolstoel [HV-05]

Scootmobiel - standaard [HR-09]

Scootmobiel - afwijkend [HR-10]

Variabel hulpmiddel [HR-11]

Vervoer - in personenauto [AV-05]

Vervoer - in (rolstoel)bus [AV-02]

Vervoer - individueel [AV-01]

Vervoer - lage instap [AV-08]

Vervoer - voorin, ongeacht type voertuig [AV-07]

Gordel - verlengstuk [HV-02]

Gordel - ontheffing gordel draagplicht [HV-01]

Kenmerk - cognitief beperkt [K-03]

SOHO/Hond [HR-12]

Kenmerk - blind/ slechtziend [K-01]

Kenmerk - doof / slechthorend [K-02]

Kenmerk - kan niet praten (stom) [K-04]

Nachtblind [ZR-14]

Begeleiding - noodzakelijke / medisch begeleider [AB-03]

Overstap: max 0 keer [ZR-09]

Overstap: max 1 keer [ZR-10]

OV-advies | mobiliteitsadvies [ZR-01]

OV-halte (variabel) meter [ZR-06]

OV-halte max 100 meter [ZR-02]

OV-halte max 1000 meter [ZR-05]

OV-halte max 250 meter [ZR-03]

OV-halte max 500 meter [ZR-04]

OV-halte: vereist - non-visueel [ZR-08]

OV-halte: vereist - motorisch toegankelijk [ZR-07]

Bovenregionaal vervoer - Valys [RR-03]

Kenmerk - geen (neus)mondbescherming [K-05]

Kilometerbudget [RR-01]

Woordenboek Reizigerskenmerken Lekstroom: aantal toegekende indicaties

april 2021

CODE	CATEGORIE	NAAM	Houten	5HL	N'gein	IJssel stein	Lopik
Aantal pashouders			826	1827	1562	756	313
Aantal pashouders zonder indicatie			1	458	5	14	230
HR-01	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - standaard	71	160	113	61	19
HR-02	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - elektrisch	16	118	17	14	2
HR-03	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - inklapbaar	29	6	51	11	7
HR-04	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - niet verantwoord vastzetbaar met persoon er in	0	0	0	0	0
HR-05	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - zelf balancerende tweewieler	0	0	0	0	0
HR-06	Hulpmiddel - reiziger	Rolstoel - afwijkend	0	3	3	0	0

HR-07	Hulpmiddel - reiziger	Rollator - of looprek	216	277	298	212	41
HR-08	Hulpmiddel - reiziger	Rollator - afwijkend	0	0	0	0	0
HR-09	Hulpmiddel - reiziger	Scootmobiel - standaard	36	129	86	76	12
HR-10	Hulpmiddel - reiziger	Scootmobiel - afwijkend	0	0	0	0	0
HR-11	Hulpmiddel - reiziger	Variabel hulpmiddel	1	0	1	2	1
HR-12	Hulpmiddel - reiziger	SOHO/Hond	5	0	4	0	2
HV							
HV-01	Hulpmiddel - voertuig	Gordel - ontheffing gordel draagplicht	0	0	1	0	0
HV-02	Hulpmiddel - voertuig	Gordel - verlengstuk	0	0	0	1	0
HV-04	Hulpmiddel - voertuig	Zit - kinderzitje categorie 1	1	0	0	0	0
HV-05	Hulpmiddel - voertuig	Transferrolstoel	0	2	3	1	0
AV							
AV-01	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - individueel	15	14	11	10	8
AV-02	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - in (rolstoel)bus	12	7	6	2	0

AV-05	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - in personenauto	16	8	30	7	9
AV-06	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - voorin én in personenauto	0	0	1	0	0
AV-07	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - voorin, ongeacht type voertuig	0	1	13	0	0
AV-08	Aanvullende eis - vervoer	Vervoer - lage instap	2	0	3	2	1
AB							
AB-03	Aanvullende eisen - begeleiding	Begeleiding - noodzakelijke / medisch begeleider	5	157	2	3	1
K							
K-01	Kenmerken	Kenmerk - blind/slechtziend	0	0	5	2	1
K-02	Kenmerken	Kenmerk - doof / slechthorend	2	0	1	0	0
K-03	Kenmerken	Kenmerk - cognitief beperkt	0	0	0	0	0
K-04	Kenmerken	Kenmerk - kan niet praten (stom)	0	1	0	0	0
K-05	Kenmerken	Kenmerk - geen (neus)mondbescherming	1	0	1	0	0
ZR							
ZR-01	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-advies mobiliteitsadvies	0	0	0	0	0

ZR-02	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte max 100 meter	0	0	0	0	0
ZR-03	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte max 250 meter	0	0	0	0	0
ZR-04	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte max 500 meter	0	0	0	0	0
ZR-05	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte max 1000 meter	0	0	0	0	0
ZR-06	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte (variabel) meter	0	0	0	0	0
ZR-07	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte: vereist - motorisch toegankelijk	0	0	0	0	0
ZR-08	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	OV-halte: vereist - non- visueel	0	0	0	0	0
ZR-09	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	Overstap: max 0 keer	0	0	0	0	0
ZR-10	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	Overstap: max 1 keer	0	0	0	0	0
ZR-14	(begeleid) Zelfstandig reizen - OV	Nachtblind	0	0	0	0	0
ZR-24	(begeleid) Zelfstandig reizen	Extra overstaptijd	0	0	0	0	0

RR-01	Reisrecht	Kilometerbudget	0	0	0	0	0
RR-03	Reisrecht	Bovenregionaal vervoer - Valys	0	0	0	0	0