

Personeel en organisatie

Medewerkers maken Delfland. Hiervoor is een (sociaal) veilig, integer en inclusief werkklimaat het

uitgangspunt. We investeren op alle lagen in de volwassenheid van onze organisatie. We worden daarbij steeds zakelijker met behoud van onze oprechte, uitnodigende cultuur. We ontwikkelen door te leren, te experimenteren en te innoveren gebaseerd op onze samenwerking, vakmanschap en waarden. Dit doen we in het werk waarbij we continu onze processen verbeteren. We streven naar een steeds slimmere inzet van onze middelen en zetten in op kort-cyclisch bereiken van tastbare resultaten. Hiermee versterken we onze wendbaarheid. We sturen integraal, via de inhoud en de talenten van de medewerkers, en stellen daarbij de maatschappelijke opgaven centraal. Dit is onze organisatieontwikkeling Samenspel die we regelmatig toetsen en als nodig aanvullen.

DOEL

Een professionele, resultaatgerichte en continu lerende organisatie. Een toekomstgerichte, aantrekkelijke en veilige werkgever met een betrouwbare dienstverlening en doeltreffende innovatie.



AMBITIE

Delfland investeert structureel in een wendbare en lerende organisatie, die haar verantwoordelijkheid neemt bij maatschappelijke opgaven in samenwerking met de partners. Daarbij zetten we de mens centraal en zorgen we voor een (sociaal) veilig en inclusief werkklimaat.

ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Krapte op arbeidsmarkt
- Digitalisering en robotisering
- Veranderende rol van de overheid

WETTELIJKE GRONDSLAG

Waterschapswet, Omgevingswet

Wat zijn de maatregelen?

Thema: Personeel en organisatie

Maatregel: Verbindend sturen

Lerend en stapsgewijs de verbindende sturing ontwikkelen die mensgericht en zakelijk is, data-gestuurd en waarderend, binnen en buiten integreert en ons toerust voor de maatschappelijke opgaven.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Personeel en organisatie

Maatregel: Groeien als lerende organisatie

Gewoontevorming van structureel reflecteren, continu leren en verbeteren. Vernieuwen en stroomlijnen Delfland Academie met samen-leren functionaliteit en inhoudelijke leerlijnen, inzetten op senior-junior-leren, doorgroeipaden en een sociaal intranet.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Personeel en organisatie

Maatregel: Continu verbeteren van onze processen

De processen zijn onze basis. Visie en strategie op procesmanagement met bijbehorende werkwijzen en verantwoordelijkheidsverdeling (governance). Structureel verankeren van procesmanagement in de sturing, dagelijks werk en digitale transformatie.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Wat zijn de maatregelen?

Thema: Personeel en organisatie

Maatregel: Wendbaarheid versterken

Experimenteren met onder andere agile werkwijzen om kort-cyclischer resultaten te bereiken en proactiever bij te sturen. Creëren van wendbaarheid versterkende en belonende randvoorwaarden en sturingsmechanismen.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Personeel en organisatie

Maatregel: Bevorderen inclusiviteit en integriteit

Vasthouden van structurele aandacht voor integriteit en inclusiviteit versterkt onze eigen ontwikkelkracht en ontketent verborgen talent.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Samenwerking en participatie

Innovatie

Communicatie

Digitale transformatie

Veiligheid



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's

Veiligheid

Wij zien veiligheid en gezondheid als integraal onderdeel van ons werk. Veiligheid is vakmanschap.

We accepteren alleen een veilige en gezonde werkwijze voor en door onze medewerkers en promoten actief een lerende en proactieve veiligheidscultuur. Dat geldt ook voor partijen die in opdracht van ons werken, zoals aannemers. Wij stellen rapportages op om de prestaties hieromtrent openbaar te maken.

Een veilige en gezonde (werk)omgeving bereiken wij door veiligheid en gezondheid in een managementsysteem op te nemen. En we stellen normen, richtlijnen en gedragsregels vast voor medewerkers en aannemers. Zo kunnen we elkaar hierop aanspreken.

Gevaarlijke situaties en (bijna-)ongevallen melden en onderzoeken we.

We belonen veilig en gezond gedrag. Onveilige werkzaamheden stoppen we (ook bij twijfel) en hervatten we pas als is aangetoond dat het werk veilig en gezond kan worden voortgezet.

DOEL

Een toekomstgerichte, aantrekkelijke en veilige werkgever.



AMBITIE

Het gezamenlijke doel van heel de organisatie is veilig en gezond werken, met oog voor onze omgeving. Wij streven naar een werkomgeving zonder ongeval, zonder letsel en zonder ziekte door onze werkzaamheden.

ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Krapte op arbeidsmarkt
- Veranderende rol van de overheid
- Decentralisatie van taken

WETTELIJKE GRONDSLAG

Arbidsomstandighedenwet

MEER WETEN?

Ambitieverklaring
oorkonde.docx

Wat zijn de maatregelen?

Thema: Veiligheid

Maatregel: Realiseren ambitieverklaring 'Veiligheid, Gezondheid & Milieuzorg door Samenspel'

Delfland heeft de ambitieverklaring opgesteld, dat veilig werken vanzelfsprekend onderdeel van het werk is. Om de ambitie te bereiken is intern een projectorganisatie opgesteld met stuurgroep en 8 projectgroepen om het actieplan uit te voeren. Bijvoorbeeld het implementeren van een veiligheidsmanagementsysteem.

2021-2023

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Veiligheid

Maatregel: Verder groeien naar een proactieve veiligheidscultuur

Voorkomen is beter dan genezen. Daarom willen we voor de langere termijn ontwikkelen van een berekenende naar een proactieve veiligheidscultuur.

2023-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Samenwerking en participatie

Transporteren en zuiveren van afvalwater

Crisisbeheersing

Regulering en toezicht

Personeel en organisatie



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's

Omgevingswet

Om een veilige, gezonde en duurzame fysieke leefomgeving te bereiken, zorgen we voor:

- inzichtelijk, voorspelbaar en gebruiksvriendelijk omgevingsrecht;
- samenhangende benadering in beleid, besluitvorming en regelgeving;
- versnellen en verbeteren van besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving en
- een actieve en flexibele aanpak voor het bereiken van doelen voor de fysieke leefomgeving (meer maatwerk).

De Omgevingswet gaat over alle waterinhoudelijke en aanverwante thema's van Delfland en werkt door in alle ketens: van beleidsvorming tot vergunningverlening en toezicht & handhaving en in onze samenwerking met alle partners. De wet heeft effect op alle instrumenten die Delfland en onze medeoverheden gebruiken en heeft invloed op organisatiebrede processen zoals zaakgericht werken.

De processen worden ondersteund met een digitaal stelsel en één loket wat het gebruiksgemak voor inwoners en bedrijven vergroot.

DOEL

Een professionele, resultaatgerichte en continu lerende organisatie.



AMBITIE

Op een integrale manier creëren van een veilige, gezonde en duurzame fysieke leefomgeving met balans tussen ontwikkelen en beschermen. Daarnaast een open houding (samenwerking, participatie, integraal werken) en digitale toegankelijkheid. De Omgevingswet stimuleert ons daartoe.



ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Veranderende rol van de burger
- Veranderende rol van de overheid
- Leefbaarheid onder druk

WETTELIJKE GRONDSLAG

Omgevingswet

DOCUMENTEN

Website Omgevingswet
Rijksoverheid

Wat zijn de maatregelen?

Thema: Omgevingswet

Maatregel: Anders werken

De Omgevingswet vraagt een andere manier van werken: meer samenwerking, participatie en integraal werken. Er zijn aanbevelingen opgesteld op basis van 8 verschillende rollen die Delfland heeft.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Omgevingswet

Maatregel: Verdergaand digitaliseren

Landelijk ondersteunt het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) de doelstellingen van de wet. Instrumenten van Delfland hebben of krijgen aansluiting bij het DSO, zoals de Waterschapsverordening. Dit vraagt continu aandacht.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Omgevingswet

Maatregel: Beleid evalueren en monitoren

Delfland ontwikkelt een continu proces om eigen beleid Omgevingswetproof te hebben en te houden, zowel inhoudelijk als digitaal.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Samenwerking en participatie

Watervisie en ruimtelijke plannen

Innovatie

Personeel en organisatie

Digitale transformatie



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's

Regulering en toezicht

Wij zetten toezicht en handhaving effectief in om onze waterbelangen zo goed mogelijk

te beschermen. We bevorderen naleefgedrag en proberen dit structureel te verbeteren. Met de implementatie van de Omgevingswet verbeteren we onze dienstverlening. De beschermingsketen start met een initiatief, dat met een vergunning of melding wordt gereguleerd. Wij zien erop toe, dat het initiatief volgens de regels wordt uitgevoerd en zo nodig handhaven we (bijvoorbeeld door sancties bijsturen zodat aan wet- en regelgeving wordt voldaan).

Delfland speelt in op de veranderde rol van de overheid en decentralisatie van taken, o.a. de Omgevingswet. In plaats van vooraf gaan we vaker achteraf toetsen, omdat er meer verantwoordelijkheid bij de initiatief-nemer (burger) komt te liggen.

De beschermingsketen vraagt van Delfland, dat een integrale interne afweging de norm is. Toezicht en handhaving wordt aan de voorkant meer betrokken en krijgt een adviserende rol.

DOEL

Een effectieve en efficiënte regulerings- en dienstverleningsketen als schakel tussen buiten en binnen.

MEER WETEN?

Uitvoeringsprogramma 2021 afdeling toezicht en handhaving.pdf

AMBITIE

Onze handhavingsrol in de beschermingsketen invullen en duidelijk en transparant naar de initiatiefnemer en burger communiceren over de wet- en regelgeving en het toepassen van de handhavinginstrumenten.

ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Veranderende rol van de burger
- Veranderende rol van de overheid
- Decentralisatie van taken

WETTELIJKE GRONDSLAG

Waterschapswet



Wat zijn de maatregelen?

Thema: Regulering en toezicht

Maatregel: Toezien en handhaven op Waterkwaliteit

Toezicht en handhaving ongewenste lozingen op oppervlaktewater. Dit doen we in het project Gebiedsgerichte aanpak in de glastuinbouw. In het project Directe lozingen doen we jaarlijks een thema, zoals grondwaterlozingen.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Regulering en toezicht

Maatregel: Toezien en handhaven op Waterkwantiteit

Toezicht en handhaving op wijzigingen in en onderhoud door derden van het watersysteem, bijvoorbeeld dempen, graven, (grond)wateronttrekkingen. Tevens de schouw van de watergangen.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Regulering en toezicht

Maatregel: Toezien en handhaven op Waterveiligheid

Toezicht en handhaving op activiteiten op en rond de waterkeringen. Denk aan medegebruik, bouwactiviteiten, plant van bomen et cetera.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Wat zijn de maatregelen?

Thema: Regulering en toezicht

Maatregel: Verder professionaliseren
functie Toezicht en Handhaving

De rol van Toezicht en Handhaving
verandert bijvoorbeeld door de
Omgevingswet. Deze wordt meer
adviserend. Ook meer innovatie binnen
toezichtsmethoden, zoals nemen van
DNA-monsters en inzet van drones.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Waterveiligheid

Omgevingswet

Waterkwaliteit, pijler 1: KRW

Samenwerken in de waterketen

Waterkwantiteit



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's

Communicatie

Het waterbewustzijn in Nederland is laag (OESO-rapport, 2014). Tegelijkertijd worden

de opgaven van onze organisatie groter door onder andere klimaatverandering (IPCC-klimaatrapport, 2021). Ook zien we een steeds mondiger en kritischer opstelling van inwoners, zeker bij projecten die direct hun leefomgeving raken. Om onze maatschappelijke opgaven en doelstellingen te realiseren, is het belangrijk dat Delfland open en transparant communiceert en goed samenwerkt met belanghebbenden (inwoners, bedrijven, belangen-organisaties en andere overheden).

DOEL

Een goede verstandhouding met onze omgeving en een goede reputatie van Delfland, door het helder uitdragen van onze maatschappelijke doelen en werkwijzen.

AMBITIE

Versterken van de reputatie van Delfland als transparante en betrouwbare organisatie die de maatschappelijke opgave, de burger en de klant centraal stelt. We zetten communicatie effectief in als strategisch instrument.

ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Veranderende rol van de burger
- Digitalisering en robotisering
- Veranderende rol van de overheid

WETTELIJKE GRONDSLAG

Wet Openbaarheid van Bestuur



MEER WETEN?

Beleidskader communicatie
2020 - 2024

Wat zijn de maatregelen?

Thema: Communicatie

Maatregel: Communicatie strategisch inzetten om organisatiedoelen te realiseren

Inzet van strategische communicatie bij beeldbepalende projecten evalueren. Waar relevant communicatiestrategie op- of bijstellen op basis van verkregen data en inzichten.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Communicatie

Maatregel: Vergroten communicatievaardigheden medewerkers

De organisatie communicatiever maken door Delflanders te ondersteunen bij communicatie, zoals de invoering van Klare Taal, het verzorgen van trainingen op het gebied van gebruik van social media.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Communicatie

Maatregel: Stimuleren en ondersteunen interactie van de organisatie met de omgeving

Inzet interactieve communicatievormen en technieken, zoals social media en participatietrajecten, webcare en klantcontacten.

2022-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Wat zijn de maatregelen?

Thema: Communicatie

Maatregel: Vergroten waterbewustzijn inwoners

Het vergroten van het waterbewustzijn is een belangrijk onderdeel van onze communicatie. Dat wil zeggen dat wij inspelen op interesses, behoeften van ontvangers en actuele issues in de samenleving.

2021-2024

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Communicatie

Maatregel: Datagedreven communiceren

Door onze communicatie-inzet continu te monitoren, verzamelen we voortdurend data over het bereik en effect ervan en over het sentiment bij maatschappelijke vraagstukken en trends.

2021-2024

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Samenwerking en participatie

Omgevingswet

Waterbewustzijn

Innovatie

Digitale transformatie



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's

Crisisbeheersing

Delfland streeft naar een toekomstbestendige organisatie die professioneel en flexibel is, met veiligheid

in het DNA van de organisatie en van haar medewerkers. Wij dragen actief bij aan een waterveilige en leefbare samenleving. Een goede interne calamiteitenorganisatie hoort daarbij.

Soms doen zich onverhoopt ongewenste situaties buiten het reguliere werk voor. Als die onze primaire processen in gevaar brengen of negatieve maatschappelijke effecten hebben, komt de calamiteitenorganisatie in actie. Denk bijvoorbeeld aan wateroverlast, een gebroken persleiding, stroomstoring, een digitale aanval of vervuild bluswater waardoor vissen sterven.

Crisisbeheersing levert een belangrijke bijdrage aan het verder verminderen van risico's. Regelmatig oefenen is daarvoor vanzelfsprekend. Onze kernwaarden in crisisbeheersing zijn: 'voorspelbaar, zelfbewust, proactief en deskundig'.

DOEL

De calamiteitenorganisatie kan tijdens een crisis adequaat optreden.



AMBITIE

Delfland beschikt over een solide, effectieve en veerkrachtige calamiteitenorganisatie die tijdens een crisis samen met andere partners in staat is de calamiteit adequaat en op effectieve en efficiënte wijze te bestrijden.

ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Klimaatverandering: droger
- Digitalisering en robotisering
- Klimaatverandering: natter

WETTELIJKE GRONDSLAG

Waterwet

Wat zijn de maatregelen?

Thema: Crisisbeheersing

Maatregel: Crisisbeheersing toekomstbestendig maken

Binnen de veiligheidscultuur werken we aan risicogestuurde crisisbeheersing: continu, expliciet aandacht voor risico's en hoe hiermee om te gaan binnen de veiligheidsketen en 'meerlaagse veiligheid'.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Crisisbeheersing

Maatregel: Kwaliteitszorg crisisbeheersing verbeteren

Permanent werken aan verbeteren van de kwaliteit. Hiervoor een systematiek ontwikkelen, bijvoorbeeld met audits en relevante prestatie-indicatoren.

2023-2024

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Crisisbeheersing

Maatregel: Calamiteitenorganisatie onderdeel maken van reguliere organisatie

Voorbereid zijn op incidenten en crises' moet onderdeel zijn van de reguliere processen. Dan wordt de calamiteitenorganisatie integraal onderdeel van reguliere organisatie.

2022-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Wat zijn de maatregelen?

Thema: Crisisbeheersing

Maatregel: Samenwerking met crisispartners intensiveren

We versterken de actieve relatie met belanghebbenden en crisispartners afgestemd op relevante risico's en kennisdeling. Voorbeelden zijn waterschappen in Regio West en veiligheidsregio's.

2022-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Waterveiligheid

Samenwerking en participatie

Waterkwaliteit, pijler 1: KRW

Wateroverlast

Veiligheid



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's

Samenwerking en participatie

Met andere overheden en maatschappelijke organisaties zoeken we actief samenwerking in

projecten of stemmen we werkzaamheden op elkaar af, bijvoorbeeld qua planning. Dit levert voordelen op, bijvoorbeeld in tijd, geld en minder overlast. Wij kunnen het niet alleen. De inzet en inbreng van inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties zijn nodig om maatschappelijke doelen te bereiken. Er zijn grofweg drie soorten situaties waarbij Delfland betrokken is als het gaat om participatie:

1. Als initiatiefnemer: wij organiseren bij eigen beleidsontwikkeling en initiatieven de participatie en hiervoor nodigen wij andere betrokken partijen uit;
2. Als bevoegd gezag: wij moeten een omgevingsvergunning voor wateractiviteiten verlenen; de initiatiefnemer is in dit geval zelf verantwoordelijk voor het participatieproces;
3. Als participant: wij zijn deelnemer aan participatietrajecten bij initiatieven van derden (niet-overheden), bijvoorbeeld een school, buurtvereniging of corporatie.

DOEL

Verbinding met partners en faciliteren vanuit netwerk en kennis.



AMBITIE

Delfland wil midden in de maatschappij staan. We werken samen met andere overheden en organisaties om voordelen te behalen (kansen pakken, risico's beperken). Delfland heeft in het Beleidskader Participatie bepaald hoe participatie langs drie sporen kan plaatsvinden.

WETTELIJKE GRONDSLAG

Omgevingswet

ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Veranderende rol van de burger
- Leefbaarheid onder druk
- Veranderende rol van de overheid

MEER WETEN?

Beleidskader
Participatie.pdf

Wat zijn de maatregelen?

Thema: Samenwerking en participatie

Maatregel: Beleidskader Participatie implementeren

Delfland heeft het participatiebeleid in 2021 vastgesteld. In de jaren daarna gaan we dit implementeren in de organisatie. Er is een (interne) praktijkleerplaats voor participatie.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Omgevingswet

Watervisie en ruimtelijke plannen

Samenwerken in de waterketen

Regulering en toezicht

Klimaatadaptatie en hemelwater



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's

Innovatie

Onder innovatie verstaan wij het ontwikkelen én toepassen van nieuwe ideeën die voor Delfland

en de omgeving waarde opleveren. Innovatie is essentieel om vooruit te kunnen lopen op maatschappelijke ontwikkelingen als ruimtedruk, klimaatverandering, circulaire economie en digitalisering. Innovatie is hierbij gericht op het actief zoeken naar nieuwe oplossingen voor uitdagingen (probleem óf kans). Ons motto hierbij luidt: 'Als het slimmer kan, doe het dan!'

Samenwerking in netwerken met kennisinstellingen, bedrijven, maatschappelijke organisaties, mede-overheden en andere waterschappen is hierbij voor Delfland cruciaal. Door deze samenwerking kennen wij de nieuwe ontwikkelingen en slagen wij erin om nieuwe ideeën van buiten naar binnen te brengen. Innovatie levert een belangrijke bijdrage aan het omgevingsbewuste en toekomstgerichte imago van Delfland.

DOEL

Ontwikkeling van kennis en stimuleren van innovaties, gericht op het creëren van maatschappelijke meerwaarde.



AMBITIE

In 2027 is innoveren van diensten, assets en producten een standaard onderdeel van de werkwijze binnen heel Delfland om onze taken duurzaam en kostenbewust in te vullen. Wij halen hiertoe kennis actief van buiten naar binnen en waar nodig ontwikkelen wij zelf nieuwe kennis.

ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Circulaire economie
- Digitalisering en robotisering
- Veranderende rol van de overheid



Wat zijn de maatregelen?

Thema: Innovatie

Maatregel: Innovatie onderdeel maken van de verbetercultuur

Om een omgevingsbewuste en toekomst-gerichte organisatie te worden, is het belangrijk dat innovatie 'in het DNA' van Delfland komt. Van de organisatie als geheel (binnen afdelingen, programma's en projecten) en van individuele medewerkers.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Innovatie

Maatregel: Innovatiefonds beheren

Delfland heeft een fonds van € 900.000 per jaar om kennisontwikkeling en innovatie organisatiebreed te stimuleren en te implementeren. Elk jaar brengen we een 'verslag innovatie' uit.

2021-2027

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Innovatie

Maatregel: Innovatiebeleid actualiseren

Herijken en actualiseren van het innovatiebeleid van Delfland.

2022-2023

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Waterveiligheid

Waterkwaliteit, pijler 1: KRW

Grondwater

Waterkwantiteit

Richting een circulaire waterketen



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's

Digitale transformatie

Digitalisering en digitale transformatie staan niet los van andere ingrijpende trends zoals klimaatverandering,

verstedelijking, energietransitie en veranderde verwachtingen van burgers en bedrijven. Hoe gaan digitale innovaties zoals sensoren, neurale netwerken en robotisering deze grote vraagstukken ondersteunen? Dit raakt alle taken van de waterschappen: van afvalwaterzuivering en watersysteembeheer tot bedrijfsvoering en personeelszaken.

Trends binnen Delfland zijn: we gaan voorspellend, schoner en veiliger werken en nemen betere beslissingen door inzet van nieuwe technieken: algoritmes, robotisering en meer data van onszelf en anderen. Data-science maakt het verschil in de besturing van onze processen, middelen en objecten. De afhankelijkheid van systemen en gegevens wordt groter net als de kwetsbaarheid. Prioriteit in aandacht voor cybersecurity is daarom noodzakelijk om een eigentijdse, effectieve en efficiënte organisatie te blijven.

DOEL

Delfland hanteert digitale transformatie als strategisch instrument voor verbetering van primaire en ondersteunende werkprocessen en systemen.



AMBITIE

In 2029 werken we met intelligente systemen die medewerkers ondersteunen met advies en voorspellingen en zijn medewerkers vaardiger geworden in het digitaal werken. We hebben een stevige (informatie)basis en blijven voldoen aan wet- en regelgeving op dit vlak.



ONTWIKKELINGEN LANGE TERMIJN

- Veranderende rol van de burger
- Digitalisering en robotisering
- Veranderende rol van de overheid

WETTELIJKE GRONDSLAG

Algemene Verordening Gegevensbescherming, Baseline Informatie Overheid, Dienstenwet, Wet Open Overheid, Wet Digitale Overheid

MEER WETEN?

Visie op digitale transformatie binnen Delfland.pdf

Wat zijn de maatregelen?

Thema: Digitale transformatie

Maatregel: Ontwikkelen tot een wendbare organisatie als het gaat om digitalisering

We moeten een wendbare organisatie worden, waar nieuwe technieken als vanzelf onderdeel van de processen uitmaken. Proces van continu verbeteren door digitale innovaties.

2021-2029

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Digitale transformatie

Maatregel: Experimenteren met digitale innovaties

Onderzoeken welke nieuwe digitale technieken meerwaarde bieden voor het werk van Delfland. Bepalen hoe digitale innovaties hier maximaal aan bijdragen. Bijvoorbeeld digitale monitoring van vispassages.

2021-2024

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Thema: Digitale transformatie

Maatregel: Implementeren digitale veranderingen

Succesvolle digitale innovaties structureel inbedden in het werk van Delfland. Aanpassen informatievoorziening en processen.

2021-2029

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



Wat zijn de maatregelen?

Thema: Digitale transformatie

Maatregel: Ontwikkelen nieuwe vaardigheden

Bepalen welke nieuwe kennis en vaardigheden het personeel en bestuur van Delfland moeten hebben. Bepalen wat in de organisatie moet veranderen om de nieuwe kennis en vaardigheden te borgen om toekomstbestendig te zijn. Bijvoorbeeld hybride werken en Design Thinking (multidisciplinaire aanpak).

2021-2029

Gebied:



Glas



Organisatie



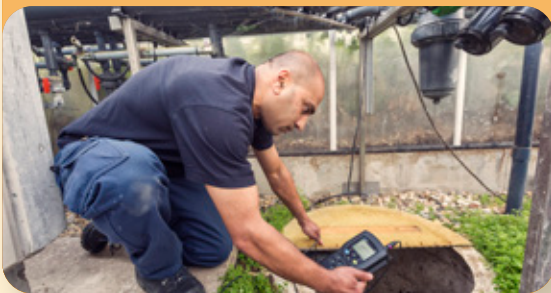
Kust



Stad



Gras



Thema: Digitale transformatie

Maatregel: Implementeren nieuwe vaardigheden

Draagvlak creëren en opleiden van medewerkers.

2021-2029

Gebied:



Glas



Organisatie



Kust



Stad



Gras



DWARSVERBANDEN

Waterveiligheid

Waterkwaliteit, pijler 1: KRW

Innovatie

Waterkwantiteit

Personeel en organisatie



CLUSTER

Organisatie en bestuur

Delfland heeft een deskundige en publieksgerichte organisatie om de taken uit te voeren. Hiervoor zijn personeel, middelen en procedures belangrijk. Delfland verbetert het geheel hiervan continu,

bijvoorbeeld met scholing, innovatie en automatisering. Ook het bestuur van Delfland dat elke vier jaar wordt gekozen zet zich voor Delfland in met een open en collegiale bestuursstijl (Verklaring VV).

CLUSTERS

Waterketen

Waterveiligheid

Waterkwaliteit

Organisatie en bestuur

Waterkwantiteit

Overkoepelende thema's