

*Uitvoeringsprogramma
Vergunningverlening, Toezicht en
Handhaving
2021*

&

*Jaarverslag
VTH 2020*



Inhoud

Samenvatting	3
1 INLEIDING	7
1.1 Waarom een jaarverslag en een Uitvoeringsprogramma?	7
1.2 Leeswijzer	7
2. Algemeen	9
2.1 Welke taken voeren we uit?.....	9
2.2 Wie voeren de VTH-taken uit?.....	10
2.3 Welke ontwikkelingen zijn er in het vakgebied?.....	14
Ontwikkelingen afgelopen jaar	14
Ontwikkelingen en actualiteiten in 2021	15
3 Wat vinden we belangrijk?	19
3.1. Algemeen - Visie.....	19
3.2 Doelstellingen.....	20
3.3 Uitvoeringsstrategieën.....	25
4 Wat hebben we gedaan? - Jaarverslag-	27
4.1 Inleiding.....	27
4.2 Belangrijkste bevindingen.....	27
4.3 Welke lessen hebben we geleerd en wat gaan we bijsturen?.....	30
5 Wat gaan we doen?	31
5.1 Algemeen	31
5.2 Top-10.....	31
5.3 Productbladen	31
5.4 Overzicht productbladen VTH-samenwerking	33
6. Bijlagenboek.....	34
Bijlage 1: Indicatoren overzicht 2020.....	34
Bijlage 2: Jaarprogramma 2020 en uitvoeringsprogramma 2021 RUD	34
Bijlage 3: Productbladen Amersfoort.....	34

Samenvatting

In onderstaande samenvatting staan de belangrijkste resultaten van VTH over 2020 en de speerpunten voor 2021. Cijfers in meer detail zijn te vinden in het 'Indicatoren overzicht 2020' in het bijlagenboek. Onderaan deze samenvatting staan zowel de resultaten als de speerpunten in een infographic weergegeven.

Belangrijkste resultaten 2020

Omgevingsvergunningen: Bouwen en kappen

- Aantal aanvragen Omgevingsvergunningen + 20%
- Vergunningen worden op tijd verleend.
 - o Slechts 0,3% buiten de wettelijke beslistermijn
- Aantal verleende kapvergunningen + 20%
- **Conclusie: werkaanbod is fors gestegen.**

Evenementen, Horeca en sociale veiligheid

- Verleende evenementenvergunningen -/- 65%
- Aangevraagde Horeca-exploitate en D&H vergunningen -/- 27%
- Inzet op sociale veiligheid op niveau
- **Conclusie: Door Corona is de inzet verschoven. De verwachting is dat dit in de loop van 2021 weer op gang komt.**

Milieu, energie en asbest

- Energiecontroles bij bedrijven sterk gestegen
- Asbestcontroles verhoogd van 5% naar 21%
- Productie RUD als gevolg van corona 'slechts' 87%
- **Conclusie: Inzet ondanks Corona goed op niveau en veel resultaat op energie en asbest.**

Brandveiligheid

- Advisering en toezicht op de bouw en brandveilig gebruik op niveau
- Toezicht op evenementen gedaald
- Brandveilig gedrag onder de druk
- **Corona heeft invloed gehad, inzet bij bouwen en brandveilig gebruik op niveau.**

Jeugd

- Grote toename in aantal meldingen.
- Ingezet op vaste jeugdboa's
- Meldingen jeugdoverlast + 121%
- **Conclusie: Door corona veel gemeld over samenscholing jongeren. Daadwerkelijke groepsvorming juist afgenomen. Meer sturen op fluïde netwerken.**

Parkeren

- Iets minder gecontroleerd op fietsen (stationsgebied) en auto's als gevolg van Corona.
- Veel sancties op geslotenverklaringen
- **Conclusie: Ondanks Corona inzet op niveau.**

Corona

- Aantal sancties overtredingen Coronaregels: 42
- Aantal waarschuwingen overtredingen Coronaregels: 574
- **Conclusie: Inzet vooraf niet geraamd, continu aanpassen aan de omstandigheden.**

Meldingen en sancties

- Meldingen openbare ruimte + 30%
- Sancties en waarschuwingen gedaald
- **Conclusie: Door corona en thuiswerken is er op alle domeinen veel meer gemeld. Overlast wordt meer waargenomen. Er wordt veel gemeld over hetzelfde voorval.**

Speerpunten 2021

Top-10 prioriteiten 2021

1. Aanpak jeugdoverlast
2. Drank- en Horecawet / Horecanacht
3. Evenementen
4. Parkeren
5. Brandveiligheid en constructieve veiligheid bestaande bouw en Brandveilig gebruik
6. Slopen met asbest
7. Toezicht op sociale veiligheid (waaronder ondermijning)
8. Milieu / Energie bij bedrijven
9. Huishoudelijk afval
10. Landelijke bouwincidenten met slachtoffers

De resultaten uit 2020 geven geen aanleiding om de prioritering voor 2021 aan te passen.

De inzet op de naleving van de Coronamaatregelen is onzeker, maar zal vooralsnog groot blijven. We benoemen dit gezien het tijdelijke karakter en de grote onzekerheid niet als losse prioriteit. Wel is er een productblad (87) over opgenomen.

Aanvullende ontwikkelingen:

Corona

We hebben er voor gekozen om Corona niet als losse prioriteit op te nemen omdat deze omstandigheden en het soort inzet dat daarbij hoort, continu veranderen. Wel hebben we er een nieuw productblad voor gemaakt.

Risico gericht toezicht (RGT)

In 2021 voeren we samen met de RUD een pilot uit om bedrijven vaker te bezoeken op basis van risico's vanuit verschillende databronnen.

Alcoholwet

Door de inwerkingtreding van de alcoholwet wordt de wederverstrekker ook strafbaar. Hier zullen we het toezicht op aan moeten passen.

Energie

Meer inzet op stimulerend energietoezicht bij bedrijven. Stimuleren en handhaven.

Organisatieontwikkelingen

- Invoering van de Wet kwaliteitsborging en de Omgevingswet
- Invoeren nieuwe applicatie
- Digitaal toezicht doorontwikkelen.

Vergunningverlening Toezicht en Handhaving

2020

Belangrijkste resultaten

Omgevingsvergunningen



Jeugd



Milieu, energie en asbest



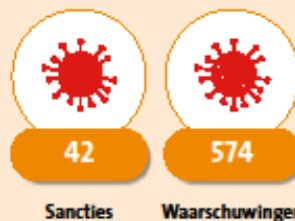
Evenementen, Horeca en sociale veiligheid



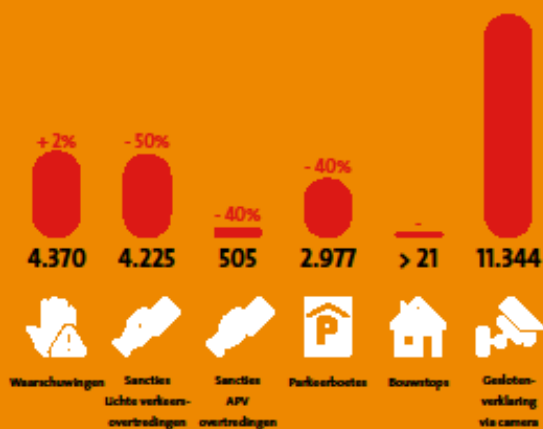
Jeugd



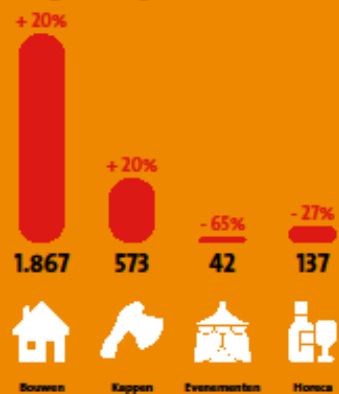
Corona



Sancties en waarschuwingen



Vergunningen



Bezwaar en beroep



Meldingen handhaving



* (deels) geground



Vergunningverlening Toezicht en Handhaving

2021

Top-10 Prioriteiten



01

Aanpak jeugdoverlast



02

Drank- en Horecawet
Horecanacht



03

Evenementen



04

Parkeren



05

Brandveiligheid en
constructieve veiligheid



06

Slopen met asbest



07

Toezicht op sociale
veiligheid waaronder
ondermijning



08

Milieu
Energie bij bedrijven



09

Huishoudelijk afval



10

Landelijke bouwincidenten
met slachtoffers

Ontwikkelingen



Risico Gericht Toezicht (RGT)
Pilot met RUD: risico's vanuit
verschillende databronnen



Alcoholwet:
wederverstrekker
ook strafbaar



Energie:
stimulerend energie-toezicht
bij bedrijven



Corona

Organisatie-ontwikkelingen



Invoering van de Wet
kwaliteitsborging en de
Omgevingswet



Invoeren
nieuwe applicatie



Digitaal toezicht
doorontwikkelen

Amerfoort

1 INLEIDING

1.1 Waarom een jaarverslag en een Uitvoeringsprogramma?

Dit Uitvoeringsprogramma en jaarverslag is een uitwerking van het VTH Beleidsplan 2019 -2022. Daarin is de basis gelegd hoe de gemeente Amersfoort haar rol, en die van haar inwoners ziet als het gaat om taken op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH).

Het jaarverslag beschrijft wat de gemeente in 2020 heeft uitgevoerd op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving. Het Uitvoeringsprogramma geeft inzicht in de activiteiten die de gemeente op het gebied van VTH in 2021 wil gaan uitvoeren. Hierbij worden de activiteiten die worden uitgevoerd door de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD) en de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) meegenomen.

De gemeente wil hiermee bereiken dat het voor iedereen helder en duidelijk is hoe de gemeente uitvoering geeft aan haar VTH-beleid. Duidelijkheid en transparantie over het beleid en de uitvoering draagt namelijk bij aan meer begrip bij diegenen die hiermee te maken krijgen.

Het jaarlijks vaststellen van een Uitvoeringsprogramma is een plicht die voortvloeit uit art. 7.3 van het Besluit omgevingsrecht.

Procescriteria

In het Omgevingsrecht zijn er regels waar overheden zich aan moeten houden bij het uitvoeren van VTH-taken. Deze regels zijn er om de veiligheid en gezondheid van mens en natuur binnen de fysieke leefomgeving te beschermen.

Eisen aan de inrichting van deze processen zijn wettelijk vastgelegd in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en de daarbij behorende algemene maatregelen van bestuur (Besluit omgevingsrecht en Ministeriele regeling omgevingsrecht). Dit zijn de zogenaamde procescriteria. De procescriteria bevatten de eisen die gesteld worden aan de sluitende beleidscyclus: de zogenaamde en bekende 'BIG-8'-cyclus.

De provincie beoordeelt of gemeenten het uitvoeren van de wettelijke VTH-taken adequaat uitvoert. Het VTH-beleid en het Uitvoeringsprogramma vormen hiervoor de basis.

Met dit Uitvoeringsprogramma en jaarverslag wordt invulling gegeven aan deze wettelijke verplichtingen.

1.2 Leeswijzer

Dit jaarverslag en Uitvoeringsprogramma bestaat enerzijds uit een algemene beschrijving van wat de gemeente heeft gedaan en wat de gemeente wil gaan doen aan de uitvoering van haar VTH-taken.

Anderzijds bestaat het uit 'Productbladen' waarin per product of activiteit toelichting wordt gegeven op vragen als 'Wat doen we? Waarom doen we het? Wat vinden we belangrijk?' etc.

De productbladen zijn tot stand gekomen vanuit de provincie brede samenwerking op VTH-gebied. Er is een ‘menukaart’ ontwikkeld van alle VTH-taken. Per gemeente wordt bepaald welke productbladen in de gemeente van toepassing zijn. Deze productbladen worden jaarlijks ‘gekozen’. De opzet en opbouw van de productbladen is altijd hetzelfde en wordt als zodanig door alle gemeenten gebruikt. Hiermee is bereikt dat per product inzichtelijk is hoe voor de betreffende taak/activiteit invulling is/wordt gegeven aan de beleids- en uitvoeringscyclus. Ook wordt de inhoud van de productbladen zoveel mogelijk met elkaar afgestemd. Aan de andere kant staat het gemeenten vrij om een eigen invulling te geven aan de inhoud van de productbladen. Er blijft ruimte –om maatwerk mogelijk te maken en lokale nuances aan te brengen.

2. Algemeen

2.1 Welke taken voeren we uit?

Dit Uitvoeringsprogramma gaat over (de uitvoering van) de VTH-taken waarvoor wij het bevoegd gezag zijn. Het gaat over wet- en regelgeving die betrekking heeft op de fysieke leefomgeving in een zo breed mogelijk zin.

Concreet zijn dit de volgende landelijke en gemeentelijke kaders:

Landelijke wet- en regelgeving	Lokale regelgeving
Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (<i>Wabo</i>)	Algemene Plaatselijke Verordening (<i>APV</i>)
Besluit omgevingsrecht (<i>Bor</i>)	Marktverordening 2013
Regeling omgevingsrecht (<i>Mor</i>)	Erfgoedverordening 2010
Woningwet (<i>Wonw</i>)	Winkeltijdenverordening 2013
Bouwbesluit	Afvalstoffenverordening 2015
Wet milieubeheer	Huisvestingsverordening 2018
Activiteitenbesluit milieubeheer	Verordening fysieke leefomgeving Amersfoort 2020
Besluit externe veiligheid inrichtingen (<i>Bevi</i>)	
Besluit externe inrichtingen buisleidingen/- transportroutes	
Besluit risico zware ongevallen (<i>Brzo</i>)	
Vuurwerkbesluit	
Wet bodembescherming (<i>Wbb</i>)	
Besluit bodemkwaliteit	
Besluit lozing afvalwater huishoudens	
Besluit lozing buiten inrichtingen	
Wet luchtkwaliteit (<i>Wlk</i>)	
Wet geurhinder veehouderij (<i>Wgv</i>)	
Wet geluidhinder (<i>Wgh</i>)	
Monumentenwet (<i>Monw</i>)	
Drank- en horecawet (<i>Dhw</i>)	
Wet op de kansspelen (<i>Wodk</i>)	
Winkeltijdenwet (<i>Ww</i>)	
Zondagswet (<i>Zw</i>)	

Welke VTH-taken de gemeente Amersfoort precies uitvoert en hoe hieraan concreet invulling wordt gegeven staat beschreven in de Productbladen (bijlagen 3 en 4).

2.2 Wie voeren de VTH-taken uit?

De VTH-taken worden niet alleen door de gemeente zelf uitgevoerd, er wordt samengewerkt met meerdere VTH-partners.

Uitvoeringsorganisatie gemeente Amersfoort

De gemeente Amersfoort heeft de uitvoering van haar VTH-taken georganiseerd binnen de afdeling VTH. Daarbij zijn vrijwel alle VTH-taken op het gebied van milieu ondergebracht bij de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (hierna: RUD). Op het gebied van brandveiligheid wordt nauw samengewerkt met de Veiligheidsregio Utrecht (hierna: VRU).

Binnen de afdeling VTH zijn vergunningverlening, toezicht en handhaving functioneel en per medewerker gescheiden. Hiermee wordt voorkomen dat een bedrijf een vergunning én daarna een controle krijgt van dezelfde medewerker.

Beschikbare capaciteit 2021

De beschikbare capaciteit bij de afdeling VTH voor de uitvoering van de VTH-taken over 2021 was als volgt opgebouwd:

Funcities afdeling VTH	Fte1
Afdelingsmanager	1,0 fte
Teammanagers	2,0 fte
Medewerker juridische zaken	4,3 fte
Senior casemanager	10,1 fte
Casemanagers	5 fte
Administratief medewerkers	3,3 fte
Adviseurs	5,7 fte
Coördinator handhaving	3,0 fte
Handhavers	21,3 fte
Bouwinspecteurs	6,3 fte
Medewerker Beleid en kwaliteitszorg	2,0 fte
Totaal	64 fte

Hiernaast beschikken we nog over een flexibele schil van circa 6,5 fte die voornamelijk wordt ingezet voor Handhavers (boa's).

Financiële Borging

De financiële borging voor de inzet van de beschikbare capaciteit en de nodige middelen ligt vast in de gemeentelijke jaarlijkse begroting.

De benodigde middelen voor Vergunning, Toezicht en Handhaving worden deels gedekt door inkomsten uit de leges en deels door financiering vanuit de algemene middelen. Werkzaamheden die gerelateerd zijn aan het vergunningenproces worden gefinancierd uit de

¹ 1 fte = 1423 uur.

legesinkomsten. De overige kosten worden gedekt uit de algemene middelen. Dit bedrag is financieel gewaarborgd in de begroting.

Uit de leges worden de kosten voor vergunningverlening en bouwtoezicht/handhaving m.b.t. omgevingsvergunning, administratieve zaken en de helft van beleid en kwaliteitszorg bekostigd. Dit betreft namelijk werkzaamheden die zowel omgevings- als evenementenvergunning betreffen. Beleid en kwaliteitszorg wordt slechts voor de helft betrokken omdat zij ook werkzaamheden buiten het vergunningproces verrichten.

Het budget voor het management en toezicht en handhaving en de andere helft van beleid en kwaliteitszorg komt uit de algemene middelen.

Samenwerkingspartners



De RUD voert voor de gemeente Amersfoort milieutaken uit. De samenwerkingsafspraken tussen de RUD en Amersfoort liggen vast in een dienstverleningsovereenkomst (hierna: DVO). De RUD rapporteert ieder kwartaal en ook jaarlijks over de voortgang van de uitvoering van haar taken voor de gemeente. Ook stelt de RUD jaarlijks een uitvoeringsplan op. Dat uitvoeringsplan maakt ook dit jaar integraal onderdeel uit van dit Uitvoeringsprogramma (zie bijlage 2).

Het Algemeen Bestuur van de RUD heeft in 2021 het programma “Samen op weg” vastgesteld. Dat programma wordt met- en door de deelnemers van de RUD uitgevoerd. Binnen het programma is een apart spoor ingericht om in 2021 te komen tot een uniforme strategie voor de uitvoering van VTH taken door de RUD.

Het toezicht op bedrijven geven we in 2021 anders vorm. In een gezamenlijke (RUD - Amersfoort) pilot kijken we hoe risico gestuurd toezicht door middel van slim gebruik van data de effectiviteit van toezicht kan vergroten.

veiligheidsregio utrecht



De VRU adviseert de gemeente Amersfoort en de Provincie Utrecht in het kader van de vergunningverlening op het gebied van brandveilig gebruik. Ook voert de VRU op dit gebied het toezicht uit. De VRU controleert daarnaast risicogericht op bestaande bouwwerken en geeft voorlichting over brandveiligheid aan consumenten en ondernemers. De samenwerkingsafspraken tussen de VRU en de gemeente Amersfoort liggen vast in een DVO. De VRU rapporteert jaarlijks over de uitgevoerde werkzaamheden en stelt jaarlijks in overleg met de gemeente Amersfoort een jaarplan op.



provincie :: Utrecht

De provincie Utrecht heeft de (wettelijke) taak gekregen om de samenwerking tussen bestuursorganen op het gebied van de VTH-taken te coördineren. In de provincie Utrecht is al jaren een breed samengesteld PSO operationeel, dat is doorontwikkeld in een Bestuurlijk Overleg VTH. Hiermee wordt invulling gegeven aan de formele eisen uit de Wabo/Wet VTH. Naast de overheden (gemeenten, provincie, waterschappen, politie, Openbaar Ministerie), landelijke inspectiediensten (NVWA, RWS, Belastingdienst, SZW, ILT) en de Veiligheidsregio, nemen ook een aantal beherende instanties (Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten, Utrechts Landschap) en belangenorganisaties, zoals Utrechts Particulier Grondbezit deel aan het overleg. Daarnaast nemen ook de Omgevingsdienst regio Utrecht (ODRU) en de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD Utrecht) als adviseurs deel aan het overleg.

Interbestuurlijk Toezicht (hierna: IBT)

De Provincie Utrecht ziet toe of- en in hoeverre gemeenten voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Het IBT richt zich zowel op de taken vergunningverlening, toezicht en handhaving, als op ruimtelijke ordening, milieu, externe veiligheid en erfgoed/monumenten.

In de provinciale verordening systematische toezichtinformatie is vastgelegd welke informatie de provincie van de gemeenten jaarlijks wil ontvangen op de onderdelen van het omgevingsrecht. Op basis van de aangeleverde informatie vindt de beoordeling plaats. Hierbij kan het oordeel uitkomen op ‘adequaat’, ‘redelijk adequaat’ of ‘niet adequaat’.

Amersfoort heeft sinds 2017 het oordeel ‘adequaat’. Ten tijde van het vaststellen van dit document heeft de toezichthouder haar bevindingen over 2020 nog niet bekend gemaakt. Uiteraard bestaat de wens om dit in de komende jaren ook zo te houden.



De samenwerking tussen de waterschappen en gemeenten in de provincie Utrecht heeft betrekking op het toezicht en handhaving van zaken die grondwater of oppervlaktewater gerelateerd zijn, zoals waterkwaliteit en -kwantiteit, medegebruik van openbaar water en nautisch toezicht op vaarbewegingen.

Voor 2021 zijn afspraken gemaakt voor het samen bezoeken van bedrijven. In incidentele gevallen wordt gezamenlijk opgetrokken. In dat kader vindt uitwisseling van gegevens plaats. In voorkomende gevallen vindt er signaaltoezicht plaats.

OPENBAAR MINISTERIE

In het geval strafrechtelijk optreden is vereist, bijvoorbeeld bij de vervolging van milieuovertredingen, waarbij sprake is van economische delicten, vindt afstemming plaats met het functioneel parket. De vervolging van overtredingen openbare ruimte worden afgehandeld door het Openbaar Ministerie Midden-Nederland. Inzet van OM en politie is conform de landelijke handhavingsstrategie, die geborgd is in ons handhavingsbeleid.

Politie, OM, belastingdienst en gemeenten werken regionaal samen met het RIEC. Regionaal Informatie en Expertise Centrum. (Landelijk LIEC). Het RIEC Midden Nederland heeft een actieplan “wie praat, die gaat” opgesteld, hierin zijn de regionale prioriteiten voor de komende jaren vastgelegd, gericht op het tegengaan van ondermijning. Casuïstiek wordt opgepakt onder het werkproces van signaal tot interventie; hieronder val onder andere de lokale casuïstiek uit

het ondermijningsoverleg, maar ook casuïstiek in het Districtelijk Team Ondermijning. Bij de lokale casuïstiek, indien relevant, betrekken wij ook onze partners zoals de RUD.



De politie treedt als partner vooral zichtbaar op bij de handhaving van de openbare orde. De politie werkt nauw samen met de BOA's, bijvoorbeeld tijdens de horecacontroles in de weekenden. Ook tijdens de reguliere werkzaamheden van de BOA's ondersteunt de politie wanneer dat gevraagd wordt.

De politie besteedt daarnaast op drie niveaus aandacht aan milieudelicten:

1. eenvoudige delicten, zoals zwerfvuil, afval lozen in wateren, verbranden van afval en geluidsoverlast. Iedere politiefunctionaris kan hiertegen optreden.
2. middelzware delicten, zoals het illegaal dumpen van afval, het in bezit hebben van bedreigde dier- en plantensoorten, en handel in illegaal vuurwerk. Milieurechercheurs verrichten zelfstandig onderzoek naar het delict;
3. zwaardere delicten. Hierbij werkt de milieurecherche samen met andere opsporingsdiensten of ministeries. Zware milieudelicten zijn vaak nauw verbonden met delicten als fraude, oplichting en valsheid in geschrifte.

Het opsporen en bestrijden van (middel)zware milieucriminaliteit gebeurt door een Regionaal Milieuteam. Ook is er een landelijke recherche die zich bezighoudt met (inter)nationale milieumisdaden.

2.3 Welke ontwikkelingen zijn er in het vakgebied?

Ontwikkelingen afgelopen jaar Het Coronavirus (COVID-19)

De coronapandemie heeft in 2020 ingrijpende gevolgen gehad voor het beleidsveld openbare orde en veiligheid. De snelle opkomst van de pandemie had gevolgen voor het in werking stellen van de gemeentelijke crisisorganisatie. Nadat duidelijk werd dat de coronacrisis langere tijd zou gaan duren, is half mei de crisisorganisatie afgeschaald en is een speciale projectorganisatie corona ingericht. Sinds half mei zorgt het gemeentelijk coronateam voor de vertaling van de landelijke maatregelen, wetgeving en richtlijnen naar de Amersfoortse situatie en een eenduidige regie op communicatie rondom corona. Ook is het team verantwoordelijk voor de coördinatie op financiën en risicomanagement en zaken zoals crowdmanagement. Daarnaast onderhoudt zij intensief contact met de partners in de stad en de vakafdelingen binnen de gemeente. Bij de uitvoering van de landelijke coronamaatregelen hebben vanaf het begin de gemeentelijke boa's een zeer grote rol gespeeld. Regionaal werd meerdere keren een handhavingstrategie opgesteld die na elke persconferentie weer bijstelling behoefde. Van de boa's werd veel flexibiliteit gevraagd aangezien de landelijke maatregelen niet altijd helder uit te voeren waren en er ruimte is voor interpretatieverschillen.

Enkele thema's waarop zij veel inzet hebben geleverd betreft handhaving groeps grootte,

horeca en groeps grootte, (zomer)terrassen en avondklok.

Qua veiligheid was het even schakelen aangezien alle overleggen met ketenpartners van fysiek naar digitaal gingen. Dat was met verschillende partijen en verschillende applicaties soms even zoeken. Doordat als gevolg van de coronamaatregelen een groot deel van de Amersfoortse bevolking thuiswerkte, veel publieke plaatsen en voorzieningen voor korte of langere tijd gesloten werden, veel meer dan voorheen gebruik gemaakt werd van digitale middelen, zagen we ook een verschuiving in de criminaliteitscijfers. Het totaal aantal geregistreerde misdrijven in Amersfoort is met -2% licht gedaald ten opzichte van 2019.

Met name op het gebied van woninginbraken is een opvallende verandering zichtbaar. In 2020 zijn er 35% minder woninginbraken gepleegd. Een flinke stijging zagen we in het aantal meldingen jongerenoverlast (76%). Sinds medio maart 2020 wordt intensief gecontroleerd op de coronamaatregelen om afstand te houden en groepsvorming tegen te gaan. Omdat sportverenigingen, horeca en ander tijdverdrijf minder of niet mogelijk was, zocht een aantal jongeren op straat hun vertier. Anderzijds zijn veel meer mensen thuis die daardoor ook beter zien waar mensen de coronaregels overtreden, of zich sneller ergeren aan overlast omdat het zichtbaarder is dan voorheen. Het gaat dus niet alleen om jongerenoverlast, maar ook om het feit dat jongeren tijdens de strengere maatregelen tegen de coronaregels in, in groepen bij elkaar kwamen, wat als overlast wordt geregistreerd. Naast deze zaken zagen we in 2020 een duidelijke toename van het aantal demonstraties, voor een groot deel gericht op het kabinetsbeleid met de coronamaatregelen.

Stikstof

De Raad van State besloot op 29 mei 2019 dat het Programma Aanpak Stikstof (PAS) niet gebruikt mag worden als basis om toestemming te verlenen voor activiteiten die leiden tot een stikstoftoename ter plaatse van stikstofgevoelige habitattypen en soorten in Natura 2000-gebieden. Voor andere delen van de Wet Natuurbescherming, zoals houtopstanden en beschermde flora en fauna, blijft de werkwijze ongewijzigd. Bij elk ruimtelijk initiatief moet nu op voorhand aangetoond worden dat het geen significant schadelijke effecten heeft op de Natura 2000-gebieden. Het gaat om bijvoorbeeld woningbouw, de aanleg van infrastructuur (o.a. vaar-, spoor-, en autowegen), de bouw van nieuwe bedrijven en agrarische activiteiten. Amersfoort heeft een onderzoek uit laten voeren, en heeft met het daar uit voortvloeiende rapport in beeld gebracht wat het effect is van het realiseren van woningen op de stikstofdepositie in Natura 2000-gebieden. Dit is gedaan voor de bouwfase en de gebruiksfase van woningbouwprojecten. De gevolgen voor de dagelijkse praktijk van vergunningverlening zijn geïmplementeerd en vastgelegd in een werkinstructie.

Ontwikkelingen en actualiteiten in 2021

Corona

De inzet zoals deze in 2020 was, zal voorlopig blijven, afhankelijk van de landelijke maatregelen.

Daarnaast bereiden wij een exit strategie voor. De eerste stappen (versoepelingen in landelijk beleid) zullen leiden tot meer toezicht in de buitenruimte en in de horeca. Daarbij zal, net als bij de verkiezingen ook het geval was, aandacht zijn voor crowdmanagement.

Energie - Duurzaamheid - MPG - BENG

De energietransitie die landelijk gaande is betekent ook verandering voor de uitvoering van de VTH-taken. Zo trekken we binnen de DVO met de RUD specifiek geld uit voor de controle op de meldplicht energie en het uitvoeren van specifiek energiecontroles.

Ook de verandering van EPC naar BENG en het verlagen van de MPG geeft verandering in het toetsen van aanvragen om Omgevingsvergunningen en het toezicht op de uitvoering. Binnen Amersfoort is de ambitie om de MPG verder te verlagen dan de landelijke eis. De casemanagers en bouwinspecteurs zijn getraind om de veranderende wet- en regelgeving in hun werk toe passen.

Omgevingswet

In lijn met het geschetste veranderingsproces in de samenleving zal naar verwachting in 2022 de Omgevingswet in werking treden. De Omgevingswet wordt één van de grootste wijzigingen in de wetgeving betreffende het fysieke domein van de afgelopen decennia. De uitgangspunten van deze wet zijn participatie en integrale aanpak op basis van vertrouwen, met als doelen minder en overzichtelijkere regels, meer ruimte voor initiatieven van burgers en bedrijven en lokaal maatwerk. Met het vernieuwen van het omgevingsrecht wil het Rijk vier verbeteringen bereiken. Dit worden ook wel de ‘verbeterdoelen van de stelselherziening’ genoemd:

1. Het omgevingsrecht is inzichtelijk, voorspelbaar en gemakkelijk te gebruiken.
2. De leefomgeving staat op een samenhangende manier centraal in beleid, besluitvorming en regelgeving.
3. Een actieve en flexibele aanpak biedt overheden meer afwegingsruimte om doelen voor de leefomgeving te bereiken.
4. Besluitvorming over projecten in de leefomgeving gaat sneller en beter.

De gemeente Amersfoort heeft een programmateam samengesteld dat het proces rondom de implementatie van de Omgevingswet verzorgt. Zij neemt deel aan pilots en zorgt voor kennisoverdracht.

Binnen VTH gaat het onder meer over de volgende activiteiten :

- Implementatie van nieuwe VTH software
- Testen van - en oefenen met nieuwe processen, software en zaakgericht werken
- Medewerkers opleiden / trainen en voorbereiden op de (nieuwe) rol onder de Omgevingswet
- Experimenteren met de “omgevingstafel²”
- Experimenteren met “snelservice dienstverlening³”

² Een nieuw vorm van vooroverleg in het kader van de Omgevingswet heet de Omgevingstafel. De nieuwe werkwijze aan de Omgevingstafel maakt voor de initiatiefnemer en de belanghebbende inzichtelijker welke regels gelden. Aan de Omgevingstafel wordt direct duidelijk wat de haalbaarheid is van een initiatief. En welke integrale adviezen de gemeente en partners zoals Provincie en Rijkswaterstaat hebben. Samen kijken we dan naar een gedragen oplossing.

³ In 2021 onderzoeken we in hoeverre het mogelijk is om aanvragen voor kleine vergunningen eenvoudig en snel te verlenen, door te werken met simpele regels, snelle processen en simpele interactie.

Alcoholwet

De Tweede Kamer heeft op 1 december 2020 ingestemd met het wetsvoorstel ‘wijzigingen Drank- en Horecawet’ van staatssecretaris Blokhuis. De nieuwe Alcoholwet treedt op 1 juli 2021 in werking. In de nieuwe Drank- en Horecawet, die wordt omgedoopt tot Alcoholwet, wordt geregeld dat ook de wederverstrekker strafbaar is. Het gaat dan om iemand ouder dan 18 jaar (niet de barmedewerker) die alcohol doorgeeft aan een minderjarige. Daarnaast wordt het mogelijk dat vmbo-leerlingen van 14- en 15 jaar oud in het kader van hun opleiding alcohol kunnen verstrekken in een horecabedrijf. Tot nu toe mag dat pas vanaf 16 jaar, maar dat blijkt in de praktijk voor sommige leerlingen niet werkbaar. In de nieuwe wet wordt het inrichtingenbesluit DHW vrijwel geheel geschrapt. Voor horecabedrijven waar alcohol wordt verkocht, betekent dit dat in principe ‘alleen’ de regels van het Bouwbesluit 2012 zullen gelden.

Kwaliteitscriteria VTH

Om de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken te optimaliseren en borgen, is de Wet VTH in het leven geroepen. Het doel van deze wet is een veilige en gezonde leefomgeving, door het bevorderen van de kwaliteit en samenwerking bij de uitvoering en handhaving van het omgevingsrecht.

De wet regelt de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit van handhaving te komen. Zo is het basistakenpakket van de omgevingsdiensten wettelijk vastgelegd en is het aan gemeenten een verordening kwaliteit VTH te hebben. In Amersfoort is deze verordening op 3 augustus 2017 vastgesteld.

In het VTH beleidsplan is als bijlage de “Visie op kwaliteit” opgenomen waarin we beschrijven hoe we omgaan met de kwaliteitscriteria. Amersfoort wil voldoen aan de geldende kwaliteitscriteria. Voldoen aan de kwaliteitscriteria is niet eenvoudig en vergt continu investeren en onderhoud. In 2021 zetten we daarom een aantal stappen in dat onderhoud:

1. Opleiden van de medewerkers (o.a. asbest, Wkb en OW)
2. De afdeling voorbereiden op zowel de invoering van de Omgevingswet als de Wet private kwaliteitsborging
3. Jaarlijks stellen we de cyclusedocumenten vast waardoor we in hoge mate voldoen aan de procescriteria

Het toetsen in welke mate we voldoen aan de kwaliteitscriteria heeft dit jaar lagere prioriteit. Door de invoering van zowel de Wkb als de Omgevingswet gaat het VTH-speelveld er heel anders uitzien, wat grote gevolgen zal hebben in welke mate aan de gestelde kwaliteitscriteria kan worden voldaan.

Deze activiteiten staan benoemd in “productblad G IBT”.

Wet kwaliteitsborging (Wkb) voor het bouwen

Private kwaliteitsborging is het technisch toetsen van bouwplannen en het houden van toezicht op de realisatie van de bouw door private partijen in plaats van door de overheid. De

bouwsector wordt zelf verantwoordelijk voor de bouwkwaliteit. Het voorstel om te komen tot private kwaliteitsborging heeft eind 2018, na een uitstel van bijna 2 jaar, opnieuw de aandacht.



Het voorstel is (opnieuw) in de Tweede Kamer besproken. De verantwoordelijk minister heeft in december 2018 een akkoord op hoofdlijnen weten te bereiken met de VNG. In het akkoord zijn afspraken opgenomen over invoering, implementatie en de informatievoorziening van gemeenten. Invoeringsdatum van de wet is gelijk aan die van de Omgevingswet op 1 januari 2022.

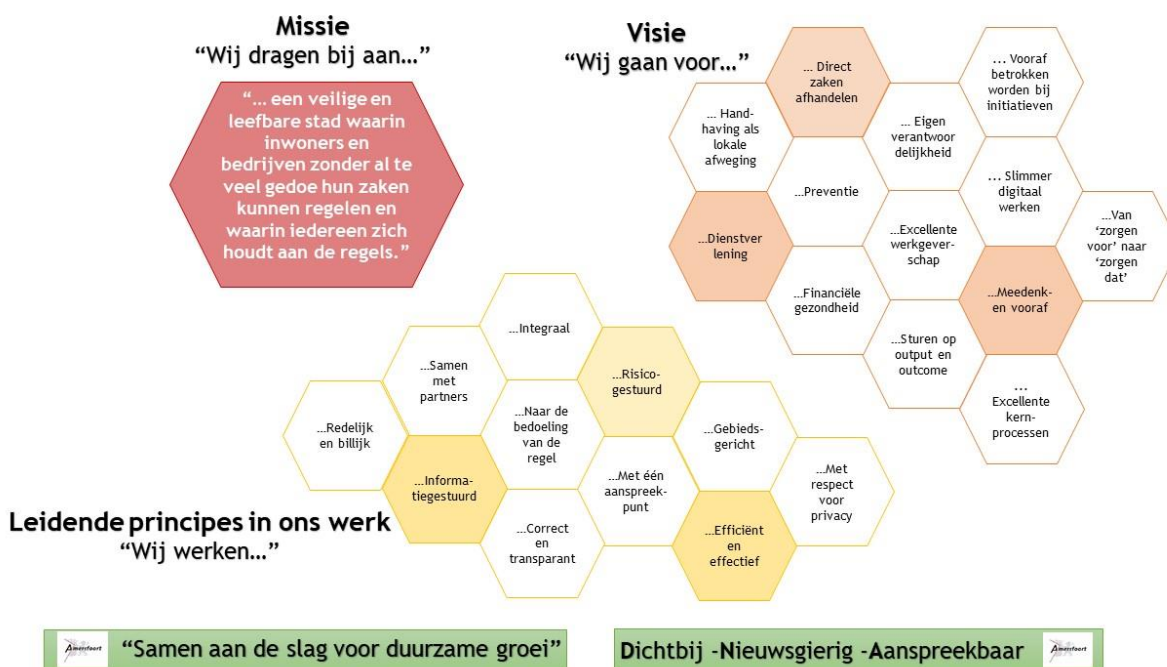
In 2021 nemen we deel aan ten minste deel aan 1 pilot waarin al conform de Wkb wordt gewerkt. Als gemeente zullen we actief zoeken naar partijen die deel willen nemen aan een pilot. Voor het opzetten van een pilot blijven we wel afhankelijk van andere deelnemende partijen zoals bouwers, instrumentaanbieders en aanvragers.

3 Wat vinden we belangrijk?

3.1. Algemeen - Visie

In ons beleid is vastgelegd wat we belangrijk vinden als het gaat om de uitvoering van de VTH-taken. Op basis van de visie en de risicoanalyse is aangegeven aan welke thema's en taken we prioriteit geven. Dit jaarverslag en Uitvoeringsprogramma is hier een uitwerking van. Daarbij is het goed om in het algemeen en ook specifiek (per productblad) nogmaals aan te geven wat we belangrijk vinden.




Onderstaande visie op het uitvoeren van de VTH-taken hebben we vastgelegd in het VTH-beleid en vertalen we zo goed mogelijk in doelstellingen en prioriteiten.


















3.2 Doelstellingen

In het VTH-beleidsplan maken we onderscheid in 3 typen doelstellingen.

1. Algemene doelstellingen: Doelstellingen voor VTH die we gaan meten op outcome aangevuld met de doelstellingen per domein, veelal gemeten op output. Deze doelstellingen gelden voor 4 jaar. Dus niet enkel voor de looptijd van dit Uitvoeringsprogramma. De voortgang op deze doelstellingen is voor het jaar 2020 in de onderstaande tabel weergegeven. Op de oranje smileys is al wel voortgang geboekt, maar is de doelstelling nog niet bereikt. Bij de rode smileys staat een korte uitleg vermeld.













Onderwerp	Doelstelling	Voortgang 2020
VTH algemeen	In de tweejaarlijkse monitor veiligheid en leefbaarheid daalt de score van ervaren overlast (1.8) en stijgt het rapportcijfer over de leefbaarheid van de buurt (7.4).	 Cijfers van 2020 nog niet bekend
	Het aantal grote bouwincidenten is 0. Een groot bouwincident is een incident met een (gedeeltelijke) instorting van een pand met slachtoffers.	
	VTH stelt jaarlijks een intern jaarplan op waarin acties worden geformuleerd om de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken te verhogen en om in te spelen op landelijke en lokale ontwikkelingen.	

Onderwerp	Doelstelling	Voortgang 2020
Vergunning verlening		
VV bouw	- 100% van de aanvragen voor de activiteit bouwen worden getoetst volgens toetsprotocol.	 Wordt ingevoerd bij nieuwe applicatie 2021
VV RO	- Alle bestemmingsplannen zijn actueel (verantwoordelijkheid bij afdeling Stadsontwikkeling). - Alle aanvragen worden getoetst aan het bestemmingsplan.	 
VV milieu	- Alle vergunningen worden bij wetwijzigingen binnen een jaar geactualiseerd; - Omgevingsvergunningen activiteit milieu worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld;	 Niet 100%  Termijn niet altijd haalbaar
VV APV, D&H,	- Alle aangevraagde vergunningen worden 100% getoetst aan geldende	

Evenementen	beleidskaders.	
Toezicht en handhaving		
T&HH bouw	<ul style="list-style-type: none"> - Nalevingspercentage voor de activiteit bouwen verbeterd*. - Toezicht gehouden volgens het iTP*. - 100% van de handhaving volgens de LHS. 	 Nog niet meetbaar   Nog niet meetbaar
T&HH RO	<ul style="list-style-type: none"> - Nalevingspercentage aan het bestemmingsplan van vergunde activiteiten is 100%. - 100% van de handhaving volgens de LHS**. 	 Nog niet meetbaar  Nog niet meetbaar
T&HH milieu	<ul style="list-style-type: none"> - 100% van de milieuhandhaving volgens de LHS** - Signalen van inwoners over bedrijven zonder vergunning of melding voor de activiteit milieu worden altijd opgepakt; - Halfjaarlijks toetsen op actualiteit van het Uitvoeringsprogramma van de RUD en bijsturen indien wenselijk/noodzakelijk. 	  
T&HH APV, D&H, Evenementen	<ul style="list-style-type: none"> - Nalevingspercentage D&H (para) commerciële instellingen is 90%. - Nalevingspercentage D&H instellingen (horeca, slijterijen, supermarkten) is 95%. - Nalevingspercentage B en C evenementen tijdens de schouw 90%. - Nalevingspercentage B en C evenementen tijdens het evenement is 90%. - 100% van de handhaving D&H volgens sanctiebeleid D&H (Horeca (APV), D&H-wet, Wet op de Kansspelen en Coffeeshops). 	Als gevolg van Covid-19 is niet te toetsen in hoeverre de doelen zijn bereikt. 

In de productbladen komen deze doelstellingen, voor zover we er dit jaar acties aan koppelen, terug.

2. **Kwaliteitsdoelstellingen:** Deze doelstellingen komen voort uit de Bor, de kwaliteitscriteria de VTH-visie. Er zijn een aantal onderwerpen waar je vanuit de Bor en de kwaliteitscriteria verplicht doelstellingen over op moet nemen. Daarnaast formuleren we een aantal doelstellingen op basis van de VTH-visie die we hebben om deze visie ook te realiseren. Deze doelstellingen gelden voor 4 jaar. De voortgang op deze doelstellingen is opgenomen in bijlage 1 'Managementrapportage VTH Uitvoeringsprogramma 2019'.

Onderwerp	Doelstelling	Voortgang 2020
Kwaliteit van de dienstverlening	De kwaliteit van de dienstverlening (vergunningverlening Wabo) wordt beoordeeld met ten minste een 7 (aansluitend bij het dienstverleningsconcept).	 Nog niet gemeten
Kwaliteit van de producten	Het percentage gehonoreerde bezwaren en beroepen is niet meer dan 10% (wabo bouwen).	
Tijdigheid van de geleverde producten	Maximaal 0.3 % van de vergunningaanvragen met een fatale termijn wordt van rechtswege verleend.	
De gronden op basis waarvan een afwijkingsbesluit is genomen	Bij 100% van de afwijkingsbesluiten is duidelijk op welke grond deze is genomen.	
Leesbaarheid	Brieven worden op taalniveau b1 geschreven	 Nog niet allemaal
Direct zaken afhandelen	Meldingen openbare ruimte worden binnen 2 dagen opgepakt en binnen 14 dagen 'afgehandeld tenzij'. Indien afhandeling binnen 14 dagen niet mogelijk is wordt er een tussenmelding gestuurd.	
Preventie	Er worden een aantal protocollen ontwikkeld om preventie te bevorderen.	
Financiële gezondheid	De benodigde financiële middelen worden in de begroting geborgd.	
Excellent werkgeverschap	Medewerkers worden opgeleid volgens de kwaliteitscriteria dmv het opleidingsplan.	
Vooraf betrokken worden bij initiatieven	VTH wordt beter betrokken bij de vooroverleggen (serviceformules)	
Slimmer digitaal werken	Het Intergraal Toetsingsprotocol (iTP) met bijbehorende hardware wordt ingevoerd	 Wordt ingevoerd bij nieuwe applicatie 2021
Excellent in kernprocessen	Er vindt een jaarlijkse procesevaluatie plaats op ten minste 1 werkproces	








In de productbladen komen deze doelstellingen, voor zover we er dit jaar acties aan koppelen, terug.














Ten aanzien van kwaliteitsverbetering van de geleverde producten en diensten zijn er in 2020 grote stappen gezet. Zo heeft er een steekproef plaatsgevonden op de bouwdoSSIERS waarbij

de kwaliteit van de vergunning in de breedste zin des woord is beoordeeld. Aan de hand van de uitkomsten zijn verbetervoorstellen gedaan. Denk bijvoorbeeld aan de warme overdracht van de casemanager aan de bouwinspecteur.

2020 Was ook het jaar van het inrichten van de administratieve organisatie. Een nieuwe teamsite is ingericht, werkinstructies zijn gemaakt, inwerkplannen zijn opgesteld, de vergunningenapplicatie is opgeschoond, processen zijn herbeschreven etc. Niet al deze verbeteringen komen direct terug in de bovengenoemde doelstellingen, maar zijn hier op zijn minst wel ondersteunend aan.

3. Prioriteitsdoelstellingen: Voor alle activiteiten die we hebben geprioriteerd en die voor dat jaar in de top-10 van het Uitvoeringsprogramma zijn opgenomen, nemen we tenminste één doelstelling op in het Uitvoeringsprogramma. De prioriteitsdoelstellingen worden jaarlijks getoetst en eventueel bijgesteld. De resultaten van 2020 staan als smiley achter de doelstellingen opgenomen. Voor de nieuwe doelstellingen (dikgedrukt) is nog geen smiley weergegeven. De doelstellingen die in 2021 niet terugkomen zijn in het grijs weergegeven.

Onderwerp	Doelstelling	Voortgang 2020
Aanpak jeugdoverlast	<ul style="list-style-type: none"> - Het tegengaan van jeugdoverlast door jeugdgroepen - Risicojeugd in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld te hebben om gerichte interventies en ondersteuning in te zetten samen met ketenpartners 	 
Drank- en Horecawet / Horecanacht	<ul style="list-style-type: none"> - Horecagelegenheden, commerciële en para commerciële instellingen houden zich aan de vergunningsafspraken en leeftijdsgrens voor alcoholconsumptie. - Excessief alcoholgebruik neemt af en alcoholgebruik onder minderjarigen neemt af. - De leefbaarheid en openbare orde blijft gehandhaafd rondom het uitgaansleven. 	 Door corona is er veel minder te controleren.
Evenementen	<ul style="list-style-type: none"> - Bij elk B en C evenement houden we een schouw. - Bij B en C evenementen vindt een evaluatie plaats waarbij we de klachten terugkoppelen naar de klager en meenemen bij de evaluatie. 	 Door corona nagenoeg geen evenementen
Parkeren	<ul style="list-style-type: none"> - Wij zetten 12 uur per week in op verkeerd gestalde fietsen binnen de aangewezen gebieden. - Wij maken in de vergunningprocedure afspraken over fietsparkeren. - Wij maken een voorstel voor het college voor de uitbreiding van aangewezen gebieden om te kunnen handhaven op weefietsen 	   Volgt in 2021

	<ul style="list-style-type: none"> - De inzet op parkeercontroles (auto's) blijft gehandhaafd. - De bereikbaarheid van het systeem dat benodigd is voor het opleggen van fiscale heffingen wordt verbeterd. 	 
<p>Brandveiligheid en constructieve veiligheid bestaande bouw</p> <p>Brandveilig gebruik</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal grote bouwincidenten is 0. Een groot bouwincident is een incident met slachtoffers van een (gedeeltelijke) instorting van een pand als gevolg van een constructiefout. - Inzet op brandveilig gebruik vindt plaats op basis van risicoscan van de VRU. - Naar aanleiding van een landelijk incident controleren we de gebouwvoorraad in Amersfoort op de mogelijkheid van hetzelfde gebrek. - Met de VRU onderzoeken of Amersfoortse kinderen meetbaar geschoold kunnen worden in brandveilig leven, bijvoorbeeld door het afgeven van een diploma. 	  
<p>Slopen met asbest</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inwoners en medewerkers lopen geen gezondheidsschade op als gevolg van asbest. - Het milieu wordt niet belast met asbestschade. - Het toezicht op de bedrijfsmatige verwijdering van asbest vindt risico gestuurd plaats waarbij er bij de lage risico's systeemtoezicht plaatsvindt en de bij de hogere risico's de toezichtsfrequentie hoger is. 	  <p>Niet haalbaar</p> 
<p>Toezicht op sociale veiligheid* (waaronder ondermijning, coffeeshopbeleid en prostitutiebeleid)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tenminste 60 % van de tijd van de boa's wordt besteed aan het bevorderen van sociale veiligheid (jeugd, drank & horeca, wijkboa's). - Er wordt een onderzoek gedaan naar de mogelijkheden en wenselijkheid van het invoeren van een Bibob-toets bij een deel van de aanvragen om een omgevingsvergunning bouwen. - De wijkboa's schrijven een jaarplan met aandachtspunten voor hun wijk in 2020. 	  <p>Onderzoek naar Bibob volgt.</p>  <p>Nog niet veel elke wijk</p>
<p>Milieu & energie bij bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Signalen van bedrijven zonder vergunning of melding voor de activiteit milieu worden altijd opgepakt. - 1 maal in de drie maanden wordt het bedrijvenbestand gecheckt op vestiging van nieuwe bedrijven. Bedrijven in een zwaardere milieucategorie, op basis van deze check, worden 	  <p>Bedrijvenbestand wordt steeds</p>

	<p>gecontroleerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In 2020 worden alle (100%) milieuaanvragen en -meldingen op basis van, nog door de RUD Utrecht op te stellen, objectieve criteria getoetst. De RUD Utrecht draagt er zorg voor dat deze objectieve criteria in afstemming met de andere RUD Utrecht partners worden opgesteld, waardoor uniformiteit binnen het werkgebied van de RUD Utrecht is gewaarborgd (indien noodzakelijk kan gemotiveerd worden afgeweken). - Ten minste 20 bedrijven worden gecontroleerd op de energievoorschriften uit de Wet milieubeheer en het activiteitenbesluit. - De analyse van de informatieplicht energiebesparing voor Amersfoortse bedrijven is afgerond. - De RUD monitort in welke mate toezicht en handhaving op het gebied van energie bij bedrijven effectief is. 	<p>vebeterd.</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>
Huishoudelijk afval	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal meldingen over het verkeerd aanbieden van afval blijft gelijk - Er wordt wekelijks 80 uur van de boa capaciteit ingezet op afval. 	<p></p> <p>Gestegen</p> <p></p>
Landelijke bouwincidenten door instorting met slachtoffers	<ul style="list-style-type: none"> - Landelijke incidenten worden direct vertaald naar de Amersfoortse praktijk. - Hierover wordt proactief gecommuniceerd met het bestuur 	<p></p> <p></p>

* Vuurwerk is niet opgenomen in de top-10 omdat de inzet maar een zeer beperkte periode plaatsvindt. In de maanden december en (begin) januari zal de inzet hierop wel voort worden gezet.

Deze doelstellingen komen allemaal terug in de productbladen van de desbetreffende onderwerpen. In deze productbladen staat ook beschreven of wat er op basis van de resultaten uit 2020 bij wordt gestuurd.

In hoofdstuk 4 gaan we nader in op de resultaten van het afgelopen jaar.

3.3 Uitvoeringsstrategieën

In het VTH-beleid zijn voor vergunningverlening en toezicht en handhaving uitvoeringsstrategieën vastgesteld. In dit Uitvoeringsprogramma volstaan we met een

verwijzing naar deze algemene werkwijzen en komen ze dus ook niet terug in de productbladen. In deze strategieën is namelijk al rekening gehouden met de prioriteit die we toekennen aan het uitvoeren van een bepaalde taak.

4 Wat hebben we gedaan? - Jaarverslag-

4.1 Inleiding

Jaarlijks wordt een Uitvoeringsprogramma en een jaarverslag opgesteld. In het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan het uitvoeren van het Uitvoeringsprogramma 2019. In dit hoofdstuk wordt zowel in algemene zin teruggeblikt op dit Uitvoeringsprogramma, als gedetailleerd verslag gelegd per taak/activiteit. Hiervoor wordt verwezen naar de productbladen en naar bijlage 1 “Indicatoren overzicht 2020”. Dit maakt dit hoofdstuk het Jaarverslag van 2020. Tenslotte wordt ingegaan op de lessen die hierbij zijn geleerd en of en in hoeverre we hierdoor moeten bijsturen in de toekomst.

4.2 Belangrijkste bevindingen

De belangrijkste bevindingen staan hieronder weergegeven en aan het eind van deze paragraaf nog verder samengevat in een infographic.

Omgevingsvergunningen: Bouwen en kappen

- Aantal aanvragen Omgevingsvergunningen + 20%
- Vergunningen worden op tijd verleend.
 - o Slechts 0,3% buiten de wettelijke beslistermijn
- Aantal verleende kapvergunningen + 20%
- **Conclusie: werkaanbod is fors toegenomen**

Evenementen, Horeca en sociale veiligheid

- Verleende evenementenvergunningen -/- 65%
- Aangevraagde Horeca-exploitate en D&H vergunningen -/- 27%
- Inzet op sociale veiligheid op niveau
- **Conclusie: Door Corona is de inzet verschoven. De verwachting is dat dit in de loop van 2021 weer opgang komt.**

Milieu, energie en asbest

- Energiecontroles bij bedrijven sterk gestegen
- Asbestcontroles verhoogd van 5% naar 21%
- Productie RUD als gevolg van corona ‘slechts’ 87%
- **Conclusie: Inzet ondanks Corona goed op niveau en veel resultaat op energie en asbest.**

Brandveiligheid

- Advisering en toezicht op de bouw en brandveilig gebruik op niveau
- Toezicht op evenementen gedaald
- Brandveilig gedrag onder de druk
- **Corona heeft invloed gehad, inzet bij bouwen en brandveilig gebruik op niveau.**

Jeugd

- Aantal meldingen jeugdoverlast + 121%
- Ingezet op vaste jeugdboa's

- **Conclusie: Door corona veel gemeld over samenscholing jongeren. Daadwerkelijke groepsvorming juist afgenomen. Meer sturen op fluide netwerken.**

Parkeren

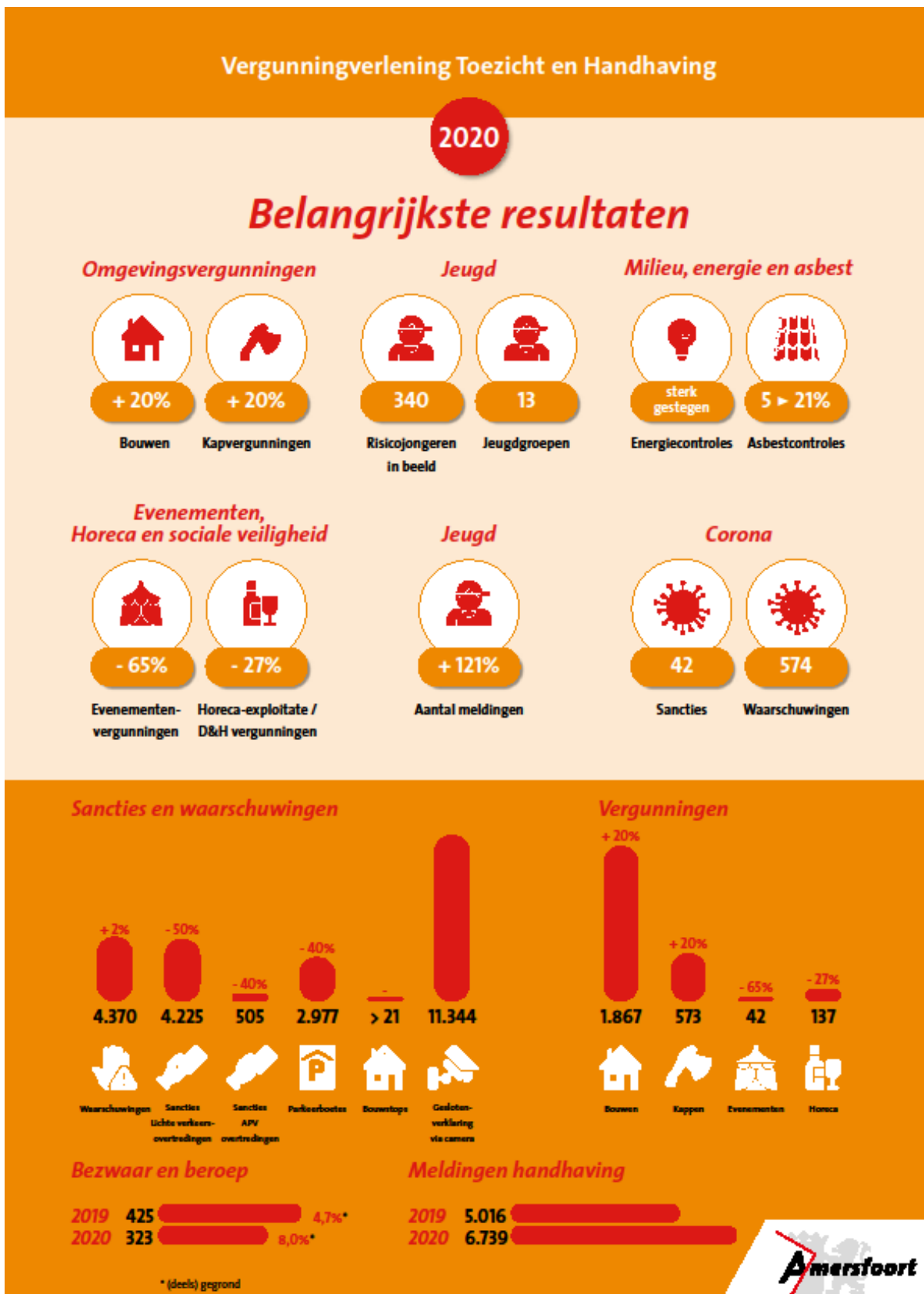
- iets minder gecontroleerd op fietsen (stationsgebied) en auto's als gevolg van Corona.
- Veel sancties op geslotenverklaringen
- **Conclusie: Ondanks Corona inzet op niveau.**

Corona

- Aantal sancties overtredingen Coronaregels: 42
- Aantal waarschuwingen overtredingen Coronaregels: 574
- **Conclusie: Inzet vooraf niet geraamd, continu aanpassen aan de omstandigheden.**

Meldingen en sancties

- Meldingen openbare ruimte + 30%
- Sancties en waarschuwingen gedaald
- **Conclusie: Door corona en thuiswerken is er op alle domeinen veel meer gemeld. Overlast wordt meer waargenomen. Er wordt veel gemeld over hetzelfde voorval.**



4.3 Welke lessen hebben we geleerd en wat gaan we bijsturen?

De resultaten uit 2020 geven geen aanleiding om de top-10 prioriteiten bij te stellen. Met uitzondering van de activiteiten rondom bouwen zien we dat corona overal van invloed is geweest. Bijvoorbeeld op het aantal meldingen over handhaving, het aantal evenementen, de inzet van BOA's in brede zin etc. We kiezen er dus voor om aan dezelfde opgaven te blijven werken als in 2020.

We gaan daarbij niet voorbij aan de corona-pandemie. We nemen een extra productblad voor dit onderwerp op (zie productblad 87). Voor dit product nemen enkel de volgende doelstelling op: *'Het zo veel mogelijk bijdragen aan een gezonde samenleving, gericht op voorkoming van de verspreiding van het virus.'*

We maken deze doelstellingen niet specifiekier omdat de omstandigheden elke moment wijzigen.

Voor de lange termijn doelstellingen werken we in 2021 aan de doelstellingen die nog niet zijn bereikt.

In de productbladen staat verder per product beschreven wat we in 2021 willen bereiken en verbeteren. Daar staat aangegeven welke lessen we hebben geleerd.

5 Wat gaan we doen?

5.1 Algemeen

De lessen die we hebben geleerd in het voorgaande jaar nemen we mee in het komende jaar. Dat staat vermeld in de productbladen. Dit hoofdstuk beschrijft zowel in algemene zin, als in gedetailleerde zin per taak/activiteit wat het komende jaar in het Uitvoeringsprogramma komt. De activiteiten die we prioriteren komen niet enkel voort uit de geleerde lessen van 2020, maar komen ook uit het VTH beleid 2019-2022 en daarin opgenomen lange termijn doelstellingen. In paragraaf 5.2 staat de top-10 prioriteiten waar we in 2021 gerichte acties op plannen. De doelstellingen die hier bij horen staan al opgesomd in paragraaf 3.2 en komen terug in de productbladen. We sluiten dit hoofdstuk en het Uitvoeringsprogramma als geheel af, met de productbladen van alle activiteiten die we binnen VTH het komende jaar uit zullen voeren.

5.2 Top-10

De top-10 prioriteiten waar we concrete doelstellingen op geformuleerd hebben (zie paragraaf 3.2) is, in willekeurige volgorde, als volgt:

1. Aanpak jeugdoverlast
2. Drank- en Horecawet / Horecanacht
3. Evenementen
4. Parkeren
5. Brandveiligheid en constructieve veiligheid bestaande bouw en Brandveilig gebruik
6. Slopen met asbest
7. Toezicht op sociale veiligheid (waaronder ondermijning)
8. Milieu / Energie bij bedrijven
9. Huishoudelijk afval
10. Landelijke bouwincidenten met slachtoffers

5.3 Productbladen

Per productblad van uit te voeren VTH-taak staan de volgende onderdelen zo concreet mogelijk beschreven:

1. *Wat doen we?* (Beschrijving van de taak/activiteit)
2. *Wat vinden we belangrijk?* (Relatie met visie en prioriteiten uit het VTH-Beleid)
3. *Welk(e) doel(en) willen we bereiken?* (Doelen uit het VTH-beleid aangevuld met taak-/activiteit gerelateerde doelstellingen)
4. *Hoe meten we dit? Hoe houden we dit in de gaten?* (Monitoringsindicatoren en -instrumenten)
5. *Wie voert de betreffende VTH-taak uit?*
6. *Hoe gaan we dit doen? Welke strategie(ën) passen we toe?* (Relatie met de strategie(ën) uit het VTH-Beleid)
7. *Wat hebben we gedaan in 2020? Doelstelling en resultaten van 2020?*
8. *Hoe is dit gegaan en moeten we bijsturen in 2021?* (Evaluatie & Bijsturing)
9. *Wat gaan we in het nieuwe jaar doen?*

De lijst met producten is samen met de regiogemeenten ontwikkeld. Wij leveren niet alle producten die in de lijst opgenomen staan, omdat niet elke gemeente dezelfde afbakening hanteert voor dit Uitvoeringsprogramma.

5.4 Overzicht productbladen VTH-samenwerking

Onderstaand de productbladen zoals die voor Amersfoort gelden. De productbladen die regionaal wel ontwikkeld zijn, maar die we in Amersfoort niet gebruiken (bijvoorbeeld omdat ze niet binnen de scope van dit plan passen, of omdat de taken in een ander productblad op zijn genomen) zijn uitgedrukt. De productbladen zijn te vinden in het bijlagenboek in bijlage en 3.

Taakveld Bouwen en RO	
1	Vooroverleg
2	Omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg en monument
3	Omgevingsvergunning/melding brandveilig gebruik
4	Sloopmelding
5	Toezicht omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg en monument
6	Achterstand toezicht omgevingsvergunning
7	Toezicht en handhaving Brandveilig gebruik
8	Toezicht op sloopmelding
9	Toezicht bestaande bouw: constructieve veiligheid breedplaatvloeren
10	Themagestuurde toezicht & handhaving: illegale kamerverhuur
11	Handhavingsverzoeken
12	Meldingen (en klachten) & Ambtshalve handhaving
13	Oneigenlijk grondgebruik
14	Klachten
Taakveld Openbare Ruimte & Veiligheid	
81	Taakveld algemeen
82	DHW en horeca
83	Evenementen
84	Afval
85	Parkeren
86	Honden
87	COVID 19
88	APV overig
89	jeugd
90	Sociale Veiligheid
91	Markt
92	Bomen
93	Snippergroen
94	Ontheffing APV
95	Overig
Taakveld Overig	
97	Informatieverstrekking
98	VTH-projecten
99	Onvoorziene projecten
100	Gezondheid
101	Gebiedsgericht toezicht

Beleidsmatige en organisatorische ondersteuning	
A	Informatieverstrekking
B	VTH-beleid
C	Werkverdeling afdeling VTH
D	Applicatiebeheer
E	Invoerenzaakgericht werken
F	Actualiseren werkprocessen, standaardbrieven & Key2vergunningen
G	IBT
H	Overig
I	Crisisorganisatie
J	Beleidsondersteuning en advies
K	Vertegenwoordiging in ambtelijk en bestuurlijk overleg
L	Advisering externe veiligheid
M	Informatie gestuurd handhaven (IGH) / Ketentoezicht
N	Informatieverstrekking
O	Informatiebeheer
Taakveld Milieu RUD	
	Algemene wet bestuursrecht
M2	VTH Ondersteuning
M3	Crisisorganisatie
M5	Algemene wet bestuursrecht
M7	Wet bodembescherming
M8	Besluit bodemkwaliteit
M9	Asbestverwijderingsbesluit
M10	Verordening interferentiegebieden bodemenergiesystemen
M11	Wm/ Wabo
M12	Wet geluidhinder
M13	Vuurwerkbesluit opslag en verkoop
M16	Wet vervoer gevaarlijke stoffen

6. Bijlagenboek

[Bijlage 1: Indicatoren overzicht 2020](#)

[Bijlage 2: Jaarprogramma 2020 en uitvoeringsprogramma 2021 RUD](#)

[Bijlage 3: Productbladen Amersfoort](#)