

Jaarverslag Uitvoeringsprogramma VTH 2020



GEMEENTE
EEMNES



Eemnes

juni 2021, versie 2.0

Samenvatting

Met dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd voor de uitvoering van de diverse taken op het gebied van het omgevingsrecht door de BEL Combinatie in 2020, namens de gemeente Blaricum, Eemnes en Laren. De uitvoering van de taken ligt primair bij de clusters Vergunningen en Handhaving en draagt bij aan het beschermen en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving.

Het verslag geeft inzicht op uitvoering van taken op het gebied van Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) van het omgevingsrecht zoals deze zijn vastgesteld in het Uitvoeringsprogramma VTH 2020. Daarnaast geeft het verslag inzicht in andere taken die worden uitgevoerd door de clusters Vergunningen en Handhaving van het team Vergunningen, Handhaving en Juridische Zaken. Hierbij kan gedacht worden aan taken op het gebied van de Drank- en Horecawet, de Algemene Plaatselijke Verordening en de werkzaamheden van onze Buitengewoon Opsporingsambtenaren. De taken op milieugebied worden uitgevoerd door de OFGV (Blaricum en Laren) en de RUD Utrecht (Eemnes) en zijn als afzonderlijke bijlage bij dit jaarverslag toegevoegd. De taken in het kader van brandveilig(gebruik) worden uitgevoerd door de brandweer van de Veiligheidsregio's Gooi- en Vechtstreek en Utrecht.

Net als de rest van Nederland zijn we aan het begin van 2020 geconfronteerd met coronavirus. Dit heeft er toe geleid dat medio maart het land in een lockdown terecht kwam. Dit betekende dat van de een op andere dag bedrijfssectoren werden gesloten en dat waar mogelijk thuiswerken de norm werd.

Ook voor onze clusters betekende dat grote veranderingen. Waar we gewend waren om intensief samen te werken en elkaar op te zoeken, was dat niet meer mogelijk en moesten voorzieningen getroffen worden om vanuit huis te kunnen werken. Het uitvoeren van werkzaamheden in de openbare ruimte moest anders geregeld en gepland worden. Bij het opstellen van het VTH-uitvoeringsprogramma 2020 was logischerwijs geen rekening gehouden met de coronacrisis. Dit betekent dat een groot aantal van de taken opgenomen in het uitvoeringsprogramma in mindere mate of zelfs in het geheel niet konden worden uitgevoerd. Daar waar de coronacrisis invloed heeft gehad bij de uitvoering van onze taken wordt dit aangegeven.

Jaarlijks wordt in het kader van Interbestuurlijk toezicht door de provincies Noord-Holland en Utrecht gekeken hoe de BEL Combinatie de wettelijke taken uitvoert. De provincies beoordelen of het uitvoeren van de VTH-taken zó is ingericht, dat deze 'adequaat', 'redelijk adequaat' of 'niet adequaat' worden uitgevoerd. De nadruk wordt gelegd op de vakgebieden Ruimtelijke Ordening (RO), Bouw- en Woningtoezicht (BWT) en Milieu. De uitvoering van de taken door de BEL Combinatie worden door de provincies redelijk adequaat tot adequaat beoordeeld (zie hoofdstuk 4).

Inhoud

Samenvatting

1 Inleiding.....	4
1.1 Wat is het jaarverslag	4
1.2 Waarom dit jaarverslag	4
1.3 Leeswijzer	4
1.4 Doelstellingen VTH.....	4
1.5 Team	5
1.6 Monitoren en registratie	5
2 Corona.....	6
2.1 Impact op Wabo vergunningverlening	6
2.2 Impact op APV/Bijzondere wetten.....	6
2.3 Impact op Handhaving en Toezichtstaken	6
2.4 Impact op omgevingsdiensten.....	7
3 Wat hebben we gedaan?.....	8
3.1 Vergunningen	8
3.1.1 Uren.....	8
3.1.2 Doelen.....	9
3.1.3 Cijfers.....	11
3.2 Toezicht en Handhaving	11
3.2.1 Uren.....	11
3.2.3 Toezicht.....	13
3.2.4 Handhaving	22
3.2.5 Cijfers.....	25
4 Beleid en kwaliteit	26
5 Evaluatie en conclusies.....	29

Bijlage I Ureninzet

Bijlage II Vergunningen

Bijlage III Bezwaar en Beroep

Bijlage A: Terugblik Boa actieplan 2020

Bijlage B: Cijfers uitvoering werkzaamheden brandveiligheid/Risicobeheersing

Bijlage C: Beoordeling provincie Interbestuurlijk Toezicht control cyclus 2019-2020

1 Inleiding

1.1 Wat is het jaarverslag

Jaarlijks stelt het college een uitvoeringsprogramma Vergunningen, Handhaving en Toezicht vast. In het uitvoeringsprogramma zijn activiteiten op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving op gebieden van bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid en APV/bijzondere wetgeving weergegeven. Het programma is de jaarlijkse uitwerking van het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022.

1.2 Waarom dit jaarverslag

Het jaarverslag geeft inzicht in hoeverre de geformuleerde taken uit het Uitvoeringsprogramma 2020 zijn uitgevoerd en hoe de capaciteit is ingezet. Vanuit het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (mor) is het verplicht om de VTH-taken jaarlijks te evalueren en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen zoals opgenomen in het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022.

Het college verstrekt dit verslag aan de gemeenteraad en stuurt een afschrift van het jaarverslag aan de provincie in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT).

1.3 Leeswijzer

In dit verslag kijken we terug naar de uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. In dit jaarverslag komen aan de orde:

Hoofdstuk 1 – Inleiding

Hoofdstuk 2 – Corona

Hoofdstuk 3 – Wat hebben we gedaan

Hoofdstuk 4 – Beleid en Kwaliteit

Hoofdstuk 5 – Conclusies

1.4 Doelstellingen VTH

Vergunningverlening, toezicht en handhaving van wet- en regelgeving met betrekking tot de bebouwde en onbebouwde leefomgeving heeft als doel de kwaliteit van de leefomgeving te beschermen en daar waar mogelijk te verbeteren. Het wettelijk kader betreft hier de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo), Besluit omgevingsrecht, Wet VTH, de Algemene plaatselijke verordening (hierna: APV) en bijzondere wetten.

Het BEL beleidsplan VTH 2019-2022 heeft betrekking op vergunningverlening, toezicht en handhaving van wet- en regelgeving in de bebouwde en onbebouwde leefomgeving op de gebieden Wabo en APV. In dit beleid staat naleving van normen centraal evenals dat inwoners en bedrijven hun eigen verantwoordelijkheid dragen. Hierbij richt de inzet van vergunningverlening, toezicht en handhaving zich op verbetering van naleefgedrag en heeft preventieve handhaving de voorkeur boven repressieve handhaving

De colleges van Blaricum, Eemnes en Laren willen een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor hun inwoners en bedrijven. Om deze doelstellingen te behalen is het van belang dat de omgevingsvergunningen in de categorieën bouw, aanleg, sloop en (wijzigen) monument tijdig worden behandeld en van goede kwaliteit zijn.

Dit wordt bereikt door kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien dat regels worden nageleefd en waar nodig gehandhaafd. De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van burgers en bedrijven worden gestimuleerd bij het oplossen van onderlinge vraagstukken.

1.5 Team

Het Team Vergunningen, Handhaving en Juridische Zaken bestaat uit drie clusters. Dit jaarverslag ziet op de clusters Vergunningen en Handhaving. Deze clusters bestaan uit vergunningverleners, Buitengewoon Opsporingsambtenaren (Boa's), toezichthouders en juridisch medewerkers.

Een aantal vergunningen, toezicht en handhavingstaken (hierna: VTH-taken) zijn gemandateerd aan de regionale uitvoeringsorganisaties. Milieu gerelateerde VTH-taken worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV) voor wat betreft de gemeente Blaricum en Laren. De Regionale uitvoeringsdienst (RUD) Utrecht voert deze taken uit voor de gemeente Eemnes.

Toezicht op brandveilig gebruik wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek en Veiligheidsregio Utrecht. Het toezicht op de Drank- en Horecawet wordt uitgevoerd door Boa's van de regionale pool, ondergebracht bij de gemeente Hilversum. De gemeenten zijn als bevoegd gezag verantwoordelijk voor de uit te voeren taken en sturen op basis van een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) via opdrachtgevers op de uitvoering van taken.

1.6 Monitoren en registratie

De clusters Vergunningen en handhaving monitoren de resultaten en voortgang van de uitvoering van het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma. De monitoringsresultaten worden gebruikt voor bijsturing van de operationele cyclus en input op de beleidsevaluatie. De voortgang van het VTH-uitvoeringsprogramma wordt periodiek in de gaten gehouden. Waar nodig wordt het uitvoeringsprogramma aangepast. Ditzelfde geldt voor de uitvoeringsprogramma's van de omgevingsdiensten.

Regelmatig vinden gesprekken plaats met de accounthouders van de omgevingsdiensten om te kijken waar ze staan met het ten uitvoer brengen van de uitvoeringsprogramma's. Hierdoor vindt regie plaats op de uitvoer en zijn wij als BEL Combinatie op hoogte van de belangrijkste dossiers in een gemeente en is in een vroeg stadium bekend of de taken per gemeente binnen de geraamde kosten blijven.

Applicaties

In de OpenWave en Corsa applicaties worden aanvragen geregistreerd, dossiers aangemaakt en de voortgang per medewerker bewaakt. De ingezette uren meten we aan de hand van de applicatie TIM. Daarin registreren alle medewerkers de uren die zijn gemaakt op de daarvoor bestemde posten. Door de gegevens uit deze applicaties te combineren kan tussentijds worden gemonitord in hoeverre het uitvoeringsprogramma volgens planning verloopt en waar bijsturing plaats dient te vinden.

Informatieplan

De komende jaren is de ambitie om deze programma's verder te optimaliseren en te gaan benutten ten behoeve van verdere digitalisering en informatie gestuurd werken. In onze maatschappij vinden steeds vaker en sneller grote veranderingen plaats. Veel van de veranderingen hebben invloed op de taken en de uitvoering van die taken van gemeenten die ingrijpen op onze digitale dienstverlening naar inwoners, bedrijven en instellingen. Daarnaast zijn er nieuwe wettelijke verplichtingen waaraan we moeten voldoen. Hierbij speelt de informatievoorziening een prominente rol. Zo betekent de komst van de Omgevingswet en het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) dat inwoners eenvoudiger informatie digitaal kunnen opvragen en na kunnen gaan of activiteiten wel of niet vergunning- of meldingsplicht zijn. Er komt hiermee meer verantwoordelijkheid te liggen bij onze inwoners. Tegelijkertijd wordt meer informatie automatisch gepubliceerd, wat het handelen van de overheid transparanter maakt.

In 2020 is zijn er grote stappen gemaakt met het herijken van het beleid I & ICT.

Dit herijkte Beleid Informatie & ICT, dat in 2021-2022 zal worden geïmplementeerd speelt in op die nieuwste ontwikkelingen, zonder onze uitgangspunten van het voorgaande beleid te laten vallen. Inmiddels hebben we verschillende digitale mogelijkheden aan de voorkant van onze organisatie ingericht en bieden we een snelle toegang voor inwoners en bedrijven aan. Achter die snelle toegang zijn onze processen gedigitaliseerd ingericht. De komende jaren richt dit beleid zich onder meer op verdergaande integrale digitalisering, robotisering, de komst van de nieuwe Omgevingswet, de ontwikkelingen op gebied van Samenwerkende Objecten Registratie en de nieuwe vereisten van informatieveiligheid.

2 Corona

Net als de rest van Nederland zijn we aan het begin van 2020 geconfronteerd met coronavirus. Dit heeft er toe geleid dat medio maart het land in een lockdown terecht kwam. Dit betekende dat van de een op andere dag bedrijfssectoren werden gesloten en dat waar mogelijk thuiswerken de norm werd.

Ook voor onze clusters betekende dat grote veranderingen. Waar we gewend waren om intensief samen te werken en elkaar op te zoeken, was dat niet meer mogelijk en moesten voorzieningen getroffen worden om vanuit huis te kunnen werken. Het uitvoeren van werkzaamheden in de openbare ruimte moest anders geregeld en gepland worden.

Bij het opstellen van het VTH-uitvoeringsprogramma 2020 was logischerwijs geen rekening gehouden met de coronacrisis. Daar waar de coronacrisis invloed heeft gehad bij de uitvoering van onze taken is dit hieronder per onderdeel beschreven.

2.1 Impact op Wabo vergunningverlening

Net als eerdere jaren zijn ook in 2020 weer meer aanvragen voor het verlenen van vergunningen ingediend. Het lijkt erop dat als gevolg van de lockdown en het daardoor niet op vakantie kunnen gaan, de mensen meer aanvragen hebben ingediend om het woongenot te verhogen. Doordat thuiswerken de norm werd, is er minder fysiek overleg gepleegd. Het werken via Teams en mailwisseling heeft een sterke invloed gehad op het arbeidsproces. De beperkte openingstijden en bezetting bij het KCC/Bouwbalie leidde ertoe dat meer (telefonische) vragen ter beantwoording bij de backoffice terecht kwamen. Het doorlopen van het proces van aanvraag tot verlening vergunning kosten daarom meer uren dan andere jaren.

2.2 Impact op APV/Bijzondere wetten

Er hebben in 2020 slechts een beperkt aantal evenementen plaatsgevonden. Dit kwam omdat het organiseren van evenementen vanaf maart 2020 niet meer was toegestaan. De steeds veranderende maatregelen hebben geleid tot vragen van inwoners en bedrijven. Veel inzet is gepleegd in het beantwoorden van vragen en het informeren van onze ondernemers en inwoners. Een groot deel van het jaar waren de horecagelegenheden gesloten of beperkt open. Hierover is in de regio veel overleg geweest en zijn vragen beantwoord over de noodverordening en het toestaan van een gedoogconstructie voor het openen van uitgebreidere terrassen.

2.3 Impact op Handhaving en Toezichtstaken

In 2020 zijn verschillende noodverordeningen met beperkende maatregelen vastgesteld om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Deze beperkende maatregelen hielden direct verband met de toezichthoudende en handhavende taken van onze toezichthouders. Hierbij kan gedacht worden aan handhaving op de 1,5 meter maatregelen, verbod op groepsvorming, sluiting van horeca- en sportgelegenheden en het dragen van mondkapjes. Onze boa's hebben op verzoek van de colleges is veel tijd geïnvesteerd in het toezicht op naleving van de coronamaatregelen en het informeren en faciliteren van de inwoners en ondernemers. Hierdoor zijn

andere zaken aanzienlijk minder prominent aan bod gekomen. Hierbij kan gedacht worden aan de blauwe zone of overhangend groen.

Voor onze technisch medewerkers handhaving (Bouwtoezicht) gold dat de lockdown betekende dat gepast om moest worden gegaan met fysiek toezicht op de bouwplaats.

Onder normale omstandigheden zijn de communicatie met eigenaren, aannemers/opdrachtgevers en het bezoeken van bouwplaatsen belangrijke pijlers om werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. Door de lockdown waren bezoeken ter plaatse eerst uitgesloten en vervolgens beperkt mogelijk. Waar mogelijk heeft op afstand toezicht plaatsgevonden. Waar dat niet het geval was, zijn in de maanden na de eerste lockdown bezoeken ter plaatse uitgevoerd, met in achtname van de coronamaatregelen. Hierbij is rekening gehouden met de prioriteitenmatrix zoals vastgelegd in het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022. De prioriteit heeft met name in deze periode gelegen bij nieuwbouw van woonobjecten en gezondheidszorgfunctie.

2.4 Impact op omgevingsdiensten

In de weken na de lockdown zijn door toezichthouders van de omgevingsdiensten geen fysieke controles bij bedrijven uitgevoerd. Aandacht in deze weken is gegaan naar taken die wel uitgevoerd konden worden. Hierbij kan gedacht worden aan gevelcontroles en actualiseren bedrijvenbestand. In de loop van het jaar zijn er weer controles uitgevoerd waarbij de corona-maatregelen strikt toegepast zijn. Hierbij is gebruik gemaakt van praktische oplossingen als het toesturen van foto's van installaties door ondernemers. Zo hoeven ondernemer en toezichthouder niet beiden in een kleine technische ruimte te staan. Desalniettemin moesten prioriteiten worden bijgesteld. Zo is ervoor gekozen om geen verzorgingstehuizen voor ouderen te controleren vanwege het besmettingsgevaar voor de bewoners. Ditzelfde geldt voor tandartsen en ziekenhuizen. Vanwege de coronacrisis zijn er geen onaangekondigde aspectcontroles bij bedrijven uitgevoerd.

In beide regio's is rekening gehouden met de moeilijke tijd waar ook ondernemers in zijn geraakt. Uit coulance hebben toezichthouders en juristen bij lichte overtredingen (zoals een nog uit te voeren keuring van een installatie) een ondernemer een langere hersteltermijn gegeven

Vanwege de coronacrisis zijn horecabedrijven een groot deel van 2020 gesloten geweest en hebben er geen evenementen plaatsgevonden.

Meer informatie hierover is te vinden in de jaarverslagen VTH van de OFGV (Blaricum – Laren) en RUD Utrecht (Eemnes).

3 Wat hebben we gedaan?

3.1 Vergunningen

In 2020 zijn er in totaal 1626 (2019: 1599) aanvragen bij het cluster Vergunningen binnengekomen. Deze vergunningen zijn onderverdeeld in Wabo (1248) en APV/Bijzondere wetten (378).

3.1.1 Uren

In 2020 is BEL breed voor Vergunningen 101% van de jaarlijkse beschikbare uren ingezet. De uren zijn gerelateerd aan de beschikbare uren op basis van het Uitvoeringsprogramma 2020.

- Het totaal aantal aangevraagde vergunningen is in 2020 met 1,7% toegenomen. Dit ondanks het feit dat een groot deel van het jaar evenementen niet waren toegestaan en horecagelegenheden gesloten waren. De toename is dan ook voornamelijk bij te vinden bij de aangevraagde Wabo omgevingsvergunningen (6,7%).
- In 2020 waren er twee medewerkers in opleiding (gezamenlijk voor 36 uur). Deze medewerkers waren nog niet volledig inzetbaar en kosten tijd om te begeleiden. De opleiding gebeurt deels intern door de ervaren medewerkers.
- In 2020 zijn minder uren dan geraamd ingezet op het onderdeel vergunningverlening Drank- en Horecawet, APV-vergunningen en bijzondere wetgeving. Een groot deel van het jaar waren de horecagelegenheden gesloten of beperkt open en was het organiseren van evenementen niet toegestaan. Onze medewerker DHW/Bijzondere wetten is daardoor ingezet in het crisisteam corona. Hierover is in de regio veel overleg geweest en zijn vragen beantwoord over de noodverordening en het toestaan van een gedoogconstructie voor het openen van uitgebreidere terrassen.
- In het loop van het jaar is afscheid genomen van één van onze medewerkers. Bij deze medewerker vergunningverlening APV was al langdurig sprake van ziekteverzuim, niet werk-gerelateerd. Deze functie is gelet op corona-maatregelen niet opgevuld. De uren die hierdoor beschikbaar kwamen zijn waar mogelijk ingezet op die clusters waar ondersteuning nodig was, cluster Boa en Wabo.
- De beschikbare capaciteit bij de Wabo vergunningverlening was in 2020 ontoereikend. Dit heeft tot gevolg gehad dat de strategisch beleidsadviseur Vergunningen een te groot deel van de (vaak complexe) vergunningaanvragen op zich moet nemen. De komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging maakt versterking van de beleid adviserende taak noodzakelijk.
- In 2020 zijn in vergelijking met andere jaren minder uren vakantie opgenomen terwijl er ook overuren zijn gemaakt. Omdat naar verwachting deze uren alsnog worden opgenomen in 2021 zal op dat moment hierop een correctie plaatsvinden.

Een onderverdeling van de uren per gemeente is weergegeven in [bijlage I](#).

3.1.2 Doelen

In het uitvoeringsprogramma 2020 waren de volgende doelstellingen en activiteiten opgenomen voor cluster Vergunningen. De doelstellingen en activiteiten vloeien voort uit de doelen die zijn opgenomen in het VTH-beleid 2019-2022. Het resultaat is bij de doelen vermeld.

- *Alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de (wettelijke) termijnen afgehandeld. Bij voorkeur gebeurt dit nog sneller.*
- *Van rechtswege verleende vergunningen worden voorkomen.*

In 2020 is ruim 99,5 van de binnengekomen aanvragen binnen de termijn afgehandeld.

BEL Breed zijn er in totaal acht vergunningen van rechtswege verleend. In 2019 waren dit er vijf. Zes daarvan waren Apv gerelateerde vergunningen (kapvergunningen), drie in Blaricum en drie in Laren. Verder zijn er twee Wabo omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen van rechtswege verleend. Eén in Laren en één in Eemnes.

De van rechtswege verleende vergunningen betroffen ontwikkelingen die op basis van de bestaande wet- en regelgeving (apv, bestemmingsplan, welstand) ook verleend zouden zijn, indien het vergunningverleningsproces wel op de juiste wijze doorlopen zijn geweest.

Desalniettemin moeten van rechtswege verleende vergunningen worden voorkomen. In het kader van veiligheid, ruimtelijke impact of anderszins is het niet wenselijk dat vergunningen verleend moeten worden zonder dat het juiste proces is doorlopen en inhoudelijke toetsing heeft plaatsgevonden. De van rechtswege verleende vergunningen (hoewel minimaal in vergelijking met het aantal aanvragen) lijken het gevolg te zijn van een te grote werkdruk bij het cluster.

Om dit het hoofd te kunnen bieden wordt gedacht aan een flexibele schil (*zie verder onder kopje klanttevredenheid*). Daarnaast is in opdracht van de gemeente Laren het kapbeleid onder de loep genomen.. Hierbij is een van de uitgangspunten het verbeteren van de procedures en motivering bij het verlenen van vergunningen voor het vellen van houtopstanden en de handhaving op de herplantplicht. Sindsdien worden vanuit Blaricum ook signalen ontvangen dat het actualiseren van het huidige kapbeleid in deze gemeente gewenst is. Bij het volgende op te stellen uitvoeringsprogramma zal dit naar verwachting opgenomen worden.

- *95% van de verleende vergunningen houden stand in een eventuele bezwaar- en of beroepsprocedure.*

In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is de doelstelling opgenomen dat 95% van de verleende omgevingsvergunningen stand houden in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure. Met deze norm wordt een hoge kwaliteit nagestreefd maar worden lastige dossiers niet uit de weg gegaan.

Om dit beter in beeld te krijgen zijn het afgelopen jaar verdere stappen gezet in het registreren van de bestuursrechtelijke procedures die in behandeling zijn genomen door de clusters Vergunningen en Handhaving. Hoewel deze cijfers pas vanaf 2019 worden bijgehouden en er op dit moment nog onvoldoende gegevens beschikbaar zijn om definitieve conclusies te trekken over meerdere jaren, kan al wel voorzichtig worden gesteld dat wat betreft vergunningsbeschikkingen bijna aan de gestelde norm wordt voldaan. In 2020 zijn 90% van de ingediende bezwaren en beroepen op verleende omgevingsvergunningen ongegrond verklaard (*zie verder §3.2 Handhaving, onder kopje Bezwaar en Beroep*).

- *Huidige klanttevredenheid blijft gedurende de beleidsperiode minimaal behouden op het niveau van 2018 en waar mogelijk verbeterd.*

In het uitvoeringsprogramma 2020 is opgenomen dat zal worden gewerkt aan het inzichtelijk maken van de klanttevredenheid op een wijze die het mogelijk maakt deze blijvend te kunnen monitoren. In verband met de coronacrisis is dat dit afgelopen jaar niet mogelijk gebleken. Desalniettemin blijft dit voor ons een blijvend punt van aandacht. Voor ons is klanttevredenheid gekoppeld aan het snel, adequaat en professioneel reageren op aanvragen en vragen van onze inwoners. Dit betekent niet alleen dat onze medewerkers goed zijn opgeleid en de nodige ervaring hebben, maar ook dat we voldoende formatie (handen) hebben om aan de vraag te voldoen. We zien hierbij onder meer de volgende uitdagingen;

- Het werven van goed geschoold (vast) personeel
- Financiële mogelijkheden gemeenten

Om de nog steeds toenemende vraag van (complexe) aanvragen het hoofd te kunnen bieden zal moeten worden gekeken of ruimte is voor flexibele ureninzet volgens het trap op/trap af principe. Dit betekent dat de formatie afhankelijk is van de te verwachten vraag vanuit de maatschappij en dat pieken worden opgevangen door een flexibele schil. Op deze wijze kan wanneer dit nodig is, voldaan worden aan de vraag (door extra in te huren) zonder dat dit tot vaste kosten leidt voor de gemeenten. In 2021 worden de mogelijkheden hiertoe nader onderzocht.

Vergunningen APV en Bijzondere Wetten

Naast vergunningen op basis van de Wabo worden er door het cluster Vergunningen aanvragen behandeld in het kader van de APV. Dit zijn de evenementenvergunningen, horeca gerelateerde vergunningen, vergunningen voor kansspelen, parkeervergunningen en overige vergunningen op basis van de APV en bijzondere wetten.

Het is geen verrassing dat de coronacrisis gevolgen heeft gehad voor het aantal verleende vergunningen in 2020. Doordat er tijdens de lockdown geen evenementen waren toegestaan, zijn hier ook geen vergunningen voor verleend. Dit betekent echter niet dat de geraamde uren niet zijn ingezet. De coronacrisis met steeds veranderende maatregelen zorgde ervoor dat onze medewerkers hard nodig waren, o.a. in het crisisteam. Ook dienden onze mensen als eerste vraagpunt voor ondernemers, in het bijzonder de horeca. Hierover is in de regio veel overleg geweest en zijn vragen beantwoord over de noodverordening en het toestaan van een gedoogconstructie voor het openen van uitgebreidere terrassen.

Benchmark

In 2020 is bij de BEL Combinatie een benchmark uitgevoerd. Aan de hand van de uitkomsten hiervan is binnen het team een start gemaakt om te kijken hoe op korte en langere termijn een bijdrage kan worden geleverd aan de ombuigingsuitdagingen voor de komende jaren. Uit de benchmark bleek een hogere formatie voor WABO-taken maar tegelijkertijd een nog veel hoger aantal WABO-aanvragen. Dit betekent dat er sprake is van een tekort aan formatie Wabo-vergunning ten opzichte van het aantal ontvangen aanvragen. Tegelijkertijd bleek de formatie voor vergunningverlening APV en bijzondere wetgeving aan de wat hoge kant. Inmiddels is een deel van die formatie omgezet naar formatie voor WABO-vergunningverlening en zal een deel ingezet worden in het kader van de ombuigingstaakstelling 2021-2024.

Welstand BEL

De gemeente heeft de wettelijke taak om te zorgen voor een goede omgevingskwaliteit. Eén van de instrumenten die de gemeente tot haar beschikking heeft is het welstandsbeleid. Hiervoor is door de BEL-gemeenten de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit (MooiSticht) ingesteld. Deze commissie is een onafhankelijke commissie die aan burgemeester en wethouders advies uitbrengt ten aanzien van de vraag of het uiterlijk of de

plaatsing van een bouwwerk waarvoor een aanvraag van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen is ingediend, al dan niet in strijd is met de redelijke eisen van welstand zoals in het welstandsbeleid bepaald. Dit beleid is specifiek bedoeld voor het uiterlijk van bouwwerken te beoordelen in relatie met de omgeving waarin het zich bevindt. Het advies van de commissie is leidend bij het beoordelen van aanvragen. Doorgaans wordt er dan ook niet afgeweken van het advies door het college.

Minder complexe bouwplannen (inclusief het vooroverleg) worden afgedaan door de secretaris van de commissie Ruimtelijke Kwaliteit BEL Combinatie, zolang deze binnen het daarvoor afgegeven mandaat vallen. De adviezen gegeven door de commissie zijn deskundig en onafhankelijk van aard. Het hoge niveau blijkt ook uit het stand houden hiervan in bestuurlijke procedures.

3.1.3 Cijfers

Uren 2020			
<i>Taak</i>	<i>Formatie (in uren)</i>	<i>Inzet uren</i>	<i>2019</i>
Vergunningverlener Wabo	6839	8204	5513
Vergunningverlener APV/ Bijzondere wetten	5057	3052	4181
<i>uitvoering corona</i> teamassistent	1209	<i>1047</i> 1387	953

Aanvragen	2020	2019
totaal aantal aanvragen	1626	1599
Wabo aanvragen (al dan niet gecombineerd)	1248	1169
Aanvragen APV/bijz. wetgeving	378	430
Van rechtswege verleende vergunningen	8	5

Welstand	2020	2019
Blaricum	152	190
Eemnes	78	95
Laren	178	191
totaal	408	466

Voor verdere uitsplitsing op gemeentelijk niveau zie [bijlage I](#) en [bijlage II](#).

3.2 Toezicht en Handhaving

3.2.1 Uren

In 2020 is BEL breed voor cluster Handhaving 117% van de jaarlijkse beschikbare uren ingezet. De uren zijn gerelateerd aan de beschikbare uren op basis van het Uitvoeringsprogramma 2020.

- Het jaar werd gestart met onderbezetting bij het cluster Boa. Ondanks krapte op de markt is het gelukt om gedurende de eerste twee kwartalen drie inhuurkrachten aan te trekken. Hierdoor is de aanwezige capaciteit in overeenstemming gebracht met het door de gemeenten beschikbaar gestelde budget.

- Het aantal ingezette uren toezichthouders is hoger dan geraamd uitgevallen. Dit is voornamelijk te wijten aan een hogere inzet aan Boa uren veroorzaakt door de coronacrisis. Ook zijn er minder vakantie uren opgenomen dan gebruikelijk. Omdat naar verwachting deze uren alsnog worden opgenomen in 2021 zal hierop een correctie plaatsvinden.
- Net als in 2019 is er bij cluster Handhaving sprake van een aanzienlijke overschrijding van het aantal uren. Deels is dit te wijten aan niet opgenomen vakantie uren, deels aan een groeiend aantal overuren die gemaakt worden. Omdat naar verwachting deze uren alsnog worden opgenomen in 2021 zal hierop een correctie plaatsvinden.

3.2.2 Doelen

In het uitvoeringsprogramma 2020 waren de volgende doelstellingen en activiteiten opgenomen voor cluster Handhaving. De doelstellingen en activiteiten vloeien voort uit de doelen die zijn opgenomen in het VTH-beleid 2019-2022. Het resultaat is bij de doelen vermeld.

- *95% van alle meldingen met betrekking tot de openbare ruimte (MOR-meldingen) worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen en zo snel mogelijk afgehandeld. Na afhandeling, en tijdens de behandeling indien deze meer tijd in beslag neemt, wordt de melder op de hoogte gesteld van de bevindingen/resultaten.*

In het uitvoeringsprogramma 2020 is opgenomen dat in navolging van het 'lean'-traject (afgerond in 2019) om knelpunten te identificeren en het MOR-meldingen proces te verbeteren, ingezet wordt om in samenwerking met team communicatie te kijken naar onze wijze van communiceren en informatieverstrekking.

Voor cluster Handhaving geldt dat de meeste MOR-meldingen behandeld worden door onze Boa's. Het is lastig gebleken om ten tijde van de coronacrisis aan deze servicenorm van vijf werkdagen te voldoen. De prioriteit lag in deze periode bij het handhaven van de coronamaatregelen. In lijn met de servicenorm zijn melders op de hoogte gebracht indien niet mogelijk bleek een melding binnen 5 (werk)dagen in behandeling te nemen of af te handelen.

- *De registratie van toezicht en handhaving wordt verbeterd en het naleefgedrag wordt inzichtelijk gemaakt, zodat uiterlijk in 2022 het naleefgedrag op de diverse gebieden inzichtelijk is.*
- *De doelstelling voor 2022 ten aanzien van het naleefgedrag wordt gesteld op tenminste 70% spontane naleving en 90% naleving na een eerste aanschrijving.*

In het uitvoeringsprogramma 2020 is opgenomen dat zal worden gewerkt aan het vaststellen van een toetssteen. Deze toetssteen kan vervolgens in de komende jaren worden gebruikt om vast te stellen of er sprake is van een verbetering van het naleefgedrag en of de gekozen (operationele) doelen, thema's en prioriteiten juist zijn. Door de coronacrisis is in 2020 prioriteit gegeven aan het laten doorgaan van de primaire processen. Dit betekent dat de beoogde activiteiten voor deze doelstellingen niet zijn uitgevoerd en worden opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2021.

- Het opstellen van een leidraad voor het vaststellen van dwangsommen.
- Het ontwikkelen van een toetssteen op grond waarvan het naleefgedrag in de gemeenten kan worden gemonitord om vast te stellen of er sprake is van een verbetering van naleefgedrag en dat de gekozen (operationele) doelen, thema's en prioriteiten werken.
- *Ongebruikte vergunningen ouder dan een jaar worden ingetrokken.*

Vanaf 2020 is in alle BEL gemeenten een beleidsregel vastgesteld die regelt hoe wordt omgegaan met de bevoegdheid als bepaald in artikel 2.33, tweede lid, onder a Wabo (intrekken omgevingsvergunning). De

beleidsregel zorgt ervoor dat vergunninghouders en belanghebbenden weten wanneer een omgevingsvergunning ingetrokken kan of gaat worden. Dit draagt bij aan de rechtsgelijkheid en rechtszekerheid. Aan de hand van deze beleidsregels moet het aantal verouderde omgevingsvergunningen op 0-niveau worden gebracht en gehouden. In 2020 is hier een grote inhaalslag in gemaakt. Elk kwartaal wordt aan de hand van de bij de gemeente beschikbare gegevens een controle hierop uitgevoerd. De verwachting is dat eind 2021 alle vergunningen ouder één jaar waarvan geen gebruik wordt gemaakt zijn ingetrokken. Vervolgens zal de controle hierop een blijvend onderdeel zijn van de reguliere werkzaamheden van het team

3.2.3 Toezicht

De regelgeving op het gebied van Toezicht en handhaving Wabo is opgenomen in onder andere de Wabo, de Woningwet en het Bouwbesluit. Hieronder vallen tevens de planologische voorschriften op basis van de Wet ruimtelijke ordening, opgenomen in bestemmingsplannen en het toezicht op de naleving van de gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen.

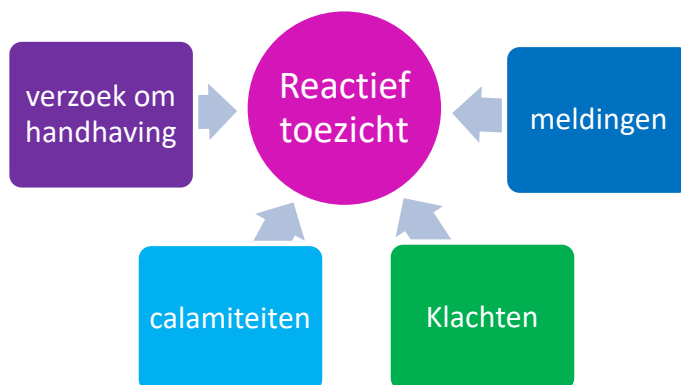
Toezicht vindt plaats op basis van risico gestuurd toezicht. Risico gestuurd toezicht houdt in dat de controlefrequentie is gekoppeld aan de hoogte van het risico dat een omstandigheid plaatsvindt, gecombineerd met het (negatief) effect maal het naleefgedrag. Hiermee wordt gehandeld in lijn met de landelijke naleefstrategie.

Toezichts- en handhavingswerkzaamheden zijn ook dit jaar weer uitgevoerd op basis van actief en reactief toezicht/handhaving.

Actief toezicht wordt door de toezichthouder zelf geïnitieerd, op basis van verleende vergunningen, een werkplan of een jaarlijks controleprogramma op basis van een risico inschatting.



Reactief of ad hoc toezicht vindt plaats op grond van signalen vanuit inwoners, bedrijven en instellingen die jaarlijks meldingen en/of meldingen indienen met betrekking tot een breed scala aan onderwerpen.



Het resultaat van de inzet op deze vormen van toezicht staat hieronder vermeld

Routinematig toezicht

Routinematig toezicht is gericht op bestaande objecten tijdens de gebruiksfase. Toezicht vindt periodiek plaats op grond van een verleende vergunning (controleren op voorschriften) of algemeen geldende voorschriften (bijvoorbeeld het Activiteitenbesluit). De complexiteit en het risico van een object bepaalt het benodigde kennisniveau van de toezichthouder en de controlefrequentie van het aantal controles.

De te controleren objecten kunnen worden onderverdeeld in brandveiligheid, milieu en bouw (incl. sloop en gebruik). Hierbij is doelstelling dat met deze vorm van toezicht de kwaliteit van bouwwerken, inrichtingen en evenementen tijdens het gebruik gewaarborgd is op het gebied van **(brand)veiligheid, milieu en leefbaarheid**.

Brandveiligheid Veiligheidsregio

De taken op het gebied van de brandveiligheid worden uitgevoerd door de Veiligheidsregio Utrecht en door de Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek (Brandweer). Werkzaamheden variëren van advisering (omgevingsvergunningen, evenementen, ingebruikneming panden) tot controles/toezicht (bij inrichtingen, bedrijven en evenementen).

Tijdens het routine (ook objectgericht) toezicht wordt er in dit kader met name gecontroleerd op:

- de aanwezigheid van een vergunning brandveilig gebruik/melding Bouwbesluit 2012;
- de voorschriften van een vergunning brandveilig gebruik/gebruiksmelding;
- de aanwezigheid van vereiste documenten, logboeken en certificaten;
- (brandende) nood- en transparantverlichting;
- het blokkeren, afsluiten en niet functioneren van vluchtroutes, nooduitgangen, blusmiddelen, rookbrandscheidingen en ontruimings-, brandmeld- en rook-/warmteafvoerinstallaties

Er worden weinig overtredingen geconstateerd. De tekortkomingen die wel worden geconstateerd zijn niet ernstig van aard en brengen de brandveiligheid niet in gevaar. Het betreffen veelal makkelijk te verhelpen constatering als niet juist aangegeven of defecte vluchtrouteaanduidingen of het belemmeren van vluchtroutes. Betrokkenen wordt in dergelijke gevallen opgedragen deze direct op te lossen. Bij her-controles is gebleken dat tekortkomingen zijn opgelost. Het is niet nodig geweest een handhavingprocedure op te starten in 2020.

Voor een volledig overzicht van de uitgevoerde taken in het kader brandveiligheid(toezicht) door de Veiligheidsregio, zie [bijlage B](#)

Onderzoeken zorginstellingen

In 2019 en 2020 zijn door de provincies Noord-Holland en Utrecht afzonderlijke onderzoeken uitgevoerd ten aanzien van de brandveiligheid bij zorginstellingen. Uit deze rapporten "Brandveiligheid zorginstellingen in de provincie Noord-Holland 2019" en "Brandveiligheid bij zorginstellingen onder de loep" zijn een aantal aanbevelingen gekomen waar de veiligheidsregio's in samenwerking met de gemeentes aan de slag zijn gegaan.

In overleg met de veiligheidsregio's hebben de colleges de provincie Noord-Holland (Blaricum en Laren) en provincie Utrecht (Eemnes) geïnformeerd dat kennis is genomen van de onderzoeken en welke werkzaamheden worden opgepakt in 2021 en verder, naar aanleiding van de in de onderzoeken gedane aanbevelingen. De reactie vanuit de colleges/veiligheidsregio's aan de provincie zijn als bijlage bijgevoegd. Voor de BEL gemeenten geldt dat zorginstellingen een hoge prioriteit (prio 1 en 2) kennen. Dit betekent dat deze instellingen in principe jaarlijks gecontroleerd worden door de brandweer. Tot dusver zijn hierbij geen (grote) tekortkomingen waargenomen. In verband met het besmettingsgevaar is tijdens de coronacrisis voor

gekozen om geen verzorgingstehuizen of ziekenhuizen te controleren. In 2022 zal het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 worden geactualiseerd.

De verbeterpunten aangedragen in deze onderzoeken zullen worden meegenomen in deze actualisatie waarbij nauw zal worden samengewerkt met de veiligheidsregio's zodat de BIG-8 cyclus van de verschillende organisaties met elkaar verbonden en sluitend zijn.

Brandveiligheid gebouwen: bestaand en nieuwbouw

Eind 2018 vroeg de minister van BZK gemeenten om de meest risicovolle gebouwen in de gemeenten te inventariseren. Aanleiding hiervoor was de brand in de Londense Grenfell Tower. In september 2020 volgde een nieuwe brief van het Ministerie omdat gemeenten onvoldoende voortgang hadden geboekt. Om die reden verzocht de Minister de provincies om, in het kader van Interbestuurlijk Toezicht, aandacht te vragen voor de uitte voeren inventarisatie. De inventarisatie beperkt zich tot gebouwen met gevels waarvan de buitenzijde niet van beton of baksteen is en:

1. het gebouw een vloer heeft met een verblijfsgebied op een hoogte van meer dan 13 meter met een gezondheidszorgfunctie met bedgebied, een woonfunctie voor zorg, een celfunctie of een bijeenkomstfunctie voor kinderopvang met bedgebied;
2. het gebouw een vloer heeft met een verblijfsgebied op een hoogte van meer dan 20 meter met een woonfunctie of een logiesfunctie.

Ook wij hebben onderzocht of binnen de gemeente Blaricum, Eemnes en Laren gebouwen zijn die voldoen aan het hierboven genoemde risicoprofiel. De conclusie is dat er in onze gemeenten geen gebouwen zijn die hieraan voldoen.

Milieu

De uitvoerende taken (vergunningverlening, toezicht en handhaving) op het gebied van milieu zijn allemaal ondergebracht bij de omgevingsdienst RUD Utrecht (Eemnes) en de OFGV (Blaricum en Laren). Het gaat hierbij om periodieke controles waarbij de frequentie afhangt van de milieucategorie waarin het bedrijf zich bevindt. Milieubelastende activiteiten worden op deze manier gemonitord.

Voor de taken die worden uitgevoerd door de omgevingsdiensten wordt jaarlijks een uitvoeringsprogramma vastgesteld.

Voor het totaaloverzicht van de uitgevoerde taken wordt korthedshalve verwezen naar het jaarverslag van de omgevingsdiensten. Deze worden als bijlage toegevoegd aan het jaarverslag Milieu, team RO/OR.

Toezicht tijdelijke activiteiten

Dit betreft toezicht op de uitvoering van verleende omgevingsvergunningen voor activiteiten bouwen, slopen, aanleggen en/of wijzigen van monumenten. Daarnaast is er ook sprake van administratief toezicht. Deze vorm van toezicht richt zich op de controle van (constructie)berekeningen, vrijwaringsbewijzen asbest en andere bescheiden die na vergunningverlening of het doen van meldingen moeten worden aangeleverd om aan te tonen dat aan wet- en regelgeving wordt voldaan. Tot slot vallen ook controles in het kader van de Wet basisregistratie adressen en gebouwen (BAG) hieronder.

Met deze vormen van toezicht wordt beoogd dat in overeenstemming met verleende vergunningen en meldingen wordt gehandeld. Toezicht hierop wordt primair uitgevoerd door onze technisch medewerkers handhaving (bouwtoezicht).

Voor onze toezichthouders gold dat de lockdown betekende dat gepast om moest worden gegaan met fysiek toezicht op de bouwplaats. Door de lockdown waren bezoeken ter plaatse eerst uitgesloten en vervolgens beperkt mogelijk. Waar de situatie dit toeliet, heeft er op afstand toezicht plaatsgevonden. Waar dat niet mogelijk was zijn in de maanden na de eerste lockdown bezoeken ter plaatse uitgevoerd, met in achtneming

van de coronamaatregelen. Hierbij is rekening gehouden met de prioriteitenmatrix zoals vastgelegd in het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022.

In 2020 zijn er ondanks de beperkingen controles door onze toezichthouders uitgevoerd. Niet alle bezoeken worden noodzakelijk vastgelegd of zijn afgesloten. Bijvoorbeeld als er nog geen werkzaamheden blijken uitgevoerd te zijn, er geen uitzonderlijkheden zijn aangetroffen dan wel dat dossiers doorlopen in het volgende jaar. Het werkelijke aantal controles ligt daarom hoger. Alle gestarte bouwwerkzaamheden met hoge prioriteit op basis van de prioriteitenmatrix zijn minstens eenmaal en in veel gevallen vaker door een toezichthouder bezocht. Hiermee wordt voldaan aan de doelstelling een bijdrage te leveren aan een veilige woon- en leefomgeving.

Gebiedsgericht toezicht

Gebiedsgericht toezicht heeft betrekking op toezicht en handhaving van activiteiten die zijn gerelateerd aan geografische gebieden en is in beginsel gericht op naleving van de Algemeen Plaatselijke Verordening en bouwregelgeving. Hierbinnen zijn de volgende thema's te onderscheiden:

- Toezicht op APV en niet inrichting gebonden milieuactiviteiten;
- Toezicht op (strijdig) gebruik en illegaal oprichten van bouwwerken;
- Toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de openbare weg en ruimte.

Toezicht hierop vindt plaats door onze Boa's en de technisch medewerkers handhaving.

Onze Buitengewoon Opsporingsambtenaren

Normaal gesproken worden door de Boa's werkzaamheden uitgevoerd en activiteiten gepland op grond van het uitvoeringsprogramma en actieplannen van dat jaar. Op verzoek van de colleges is tijdens de coronacrisis veel tijd geïnvesteerd in het toezicht op naleving van de coronamaatregelen en het informeren en faciliteren van de inwoners en ondernemers. Hierdoor is er helaas onvoldoende ruimte geweest voor prioriteiten gesteld in het boa-actieplan 2020.

Tijdens de coronacrisis zijn verschillende noodverordeningen met beperkende maatregelen vastgesteld om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Deze beperkende maatregelen hielden direct verband met de toezichthoudende en handhavende taken van onze toezichthouders. Om deze maatregelen te controleren voerden de toezichthouders gebieds- en objectgerichte controles uit.

De beperkende maatregelen zorgden voor drukte op andere locaties, bijv. natuurgebieden. Hierdoor werd het in deze gebieden te druk en was extra toezicht en handhaving noodzakelijk. Ook zijn er door de buitendienst diverse borden en hekken geplaatst om bezoekers te ontmoedigen en de toestroom aan mensen te beperken.

In de zomer werden de maatregelen versoepeld. Echter de 1.5 meter maatregel bleef bestaan. Dit had als effect dat jongeren onder 18 zich verzamelden bij het skatepark bij het huis van Eemnes en bij de Eem om te zwemmen en op de Brink in Laren om auto's te spotten. Ook waren er meer bezoekers bij Bluk en op de dagcamping op de Hilversumseweg. Ditzelfde geldt voor de locaties de brug in de Blaricummermeent en het Stichtse Strand. Dit had als effect dat het aantal meldingen (jeugd)overlast en geluidsoverlast op deze locaties toenamen. In de herfst en winter was het druk met 'regulier' toezicht op corona.

Naast de handhavende en toezichthoudende taken zijn in samenwerking met team Communicatie diverse acties uitgevoerd, zoals het tegengaan straatgraffiti, het inzetten van hosts in de dorpen en het uitdelen van mondkapjes.

Voor een volledig overzicht van het jaar van onze Boa's wordt verwezen naar [bijlage A: terugblik Boa actieplan 2020](#).

Onze technisch medewerkers Handhaving

Gebiedsgerichte controles uitgevoerd door de technisch medewerkers handhaving zijn voornamelijk gericht op illegale bouw of gebruik en (het registreren van) vergunningvrije bouwwerken. In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 wordt uitgegaan van de eigen verantwoordelijkheid van onze inwoners bij het naleven van de regels. Er wordt gestreefd naar een naleefgedrag van tenminste 70% spontane naleving en 90% naleving op eerste aanschrijving. Eén van de middelen om dit te realiseren is er voor te zorgen dat bewoners merken dat vanuit gemeente hier voldoende op wordt gecontroleerd.

In het jaarverslag 2019 is al eerder aangegeven dat door onderbezetting bij de technisch medewerkers handhaving afgelopen jaren, gebiedsgericht toezicht onvoldoende mogelijk was. Dit heeft er voor gezorgd dat de mogelijkheid bestaat dat in het verleden bouwwerken zijn opgericht zonder dat hiervoor een vergunning is verleend waar dit wel verplicht was. Hierbij kan gedacht worden aan het oprichten/aanleggen van bouwwerken in strijd met het bestemmingsplan of redelijke eisen van welstand, bijv. (te hoge en dichte) schuttingen, bouwwerken in het voorerf of verbreidingen van opritten. De openstaande vacatures zijn in 2019 opgevuld waardoor het in uitvoeringsprogramma VTH 2020 mogelijk was een eerste invulling te geven aan projectmatig gebiedsgericht toezicht. Dit is gedaan door middel van het projectmatig aanpakken van het gebiedsgericht toezicht in Eemnes (*zie verder thematisch toezicht Eemnes*).

De ervaring die met dit project de komende jaren wordt opgedaan, zal bijdragen aan verkrijgen van inzichten om de pakkans te vergroten door het signaleren en aanpakken van hotspots en daarmee de spontane naleving van de wet- en regelgeving in de BEL-gemeenten te vergroten.

De verwachting is dat met de komst van de Wet Kwaliteitsborging waarmee een deel van de taken die nu nog liggen bij de gemeente bij de private markt wordt gelegd, uren kunnen worden vrijgemaakt waardoor nog meer de nadruk kan worden gelegd op het gebiedsgericht toezicht. Taken die vervallen zijn o.a. de bouwtechnische toets van een bouwplan en toezicht op naleving bouwtechnische voorschriften uit het bouwbesluit bij vergunningen gevolklasse 1.

Thematisch toezicht

Binnen thematisch toezicht is ingezet op speerpunten voor toezicht en handhaving die voor 2020 in het uitvoeringsprogramma zijn opgenomen.

Blaricum
De Kampen
In een 'gebiedsakkoord' is voor het gebied de kampen (poldergebied van circa 200 hectare, gelegen ten zuidoosten van de A27) afgesproken dat handelingen worden verricht gericht op het behoud, herstel en ontwikkelingen van de in dit gebied voor- komende natuur- en landschapswaarden.
<i>Doel</i> Het gebied in overeenstemming brengen met het geldende bestemmingsplan ten behoeve van behoud, herstel en ontwikkelingen van de in dit gebied voorkomende natuur- en landschapswaarden.
<i>Wat hebben we gedaan</i> In verband met de coronacrisis, het verschuiven van prioriteiten en werkzaamheden als ook een toename in de reguliere werkzaamheden is dit streefpunt met een jaar uitgesteld en opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2021.
Parkeeroverlast- Blauwe zone/schoolzones
In en rondom de dorpskern (blauwe zone), maar ook rondom scholen en andere gebouwen met een publiekstreckende functie, wordt regelmatig geparkeerd op plaatsen waar dit niet is toegestaan. Dit leidt tot ergernissen, hinderlijk en soms gevaarlijke situaties.
<i>Doel</i> Het beperken van hufterparkeren in en rondom de dorpskern en scholen om de verkeersveiligheid in deze gebieden te vergroten.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Door de lockdown waren horecagelegenheden, wnkels en scholen langdurig gesloten in 2020. Er is daarom gekozen de inzet van onze toezichthouders te prioriteren op het informeren van onze inwoners/ondernemers over de coronamaatregelen en het toezien op de naleving daarvan. Het streefpunt is daarom doorgeschoven en opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2021.
Bermen-overhangend groen Blaricum Dorp en Villagebieden
We ontvangen (meer) signalen vanuit inwoners en onze toezichthouders over in gebruik genomen of afgesloten bermten in het dorp. Dit zorgt niet alleen voor hinder maar ook van overlast en/of gevaarlijke situaties. Daarnaast blijft overhangend groen onze aandacht houden. Omdat voertuigen niet in de bermten kunnen worden geparkeerd, wordt dit (deels) op de weg gedaan. Dit leidt tot smallere wegen en belemmert de verkeersdoorstroming. Dit kan tot gevaarlijke situaties leiden, o.a. omdat hulpdiensten onvoldoende (snel) gebruik kunnen maken van de wegen
<i>Doel</i> Het beperken van onjuist gebruik van de bermten en het tegengaan van overhangend groen ter verbetering van de verkeersdoorstroming en veiligheid in Blaricum dorp.
<i>Wat hebben we gedaan</i> De taken op het gebied van overhangend groen en bermten zijn zoveel mogelijk overgenomen door onze dorpsconciërge Blaricum. Bewoners zijn door hem aangesproken op ongewenste situaties. Hier is door bewoners gehoor aan gegeven. In verband met de coronacrisis heeft dit streefpunt desalniettemin minder aandacht van onze boa's gekregen dan geraamd en zal daarom in 2021 opnieuw worden opgenomen in het uitvoeringsprogramma.

Eemnes
Projectmatige aanpak gebiedsgericht toezicht
<p>Vanuit college, raad en inwoners is de wens uitgesproken (meer) prioriteit te geven aan het gebiedsgericht toezicht. In het bijzonder dient aandacht te worden gegeven aan het zonder daarvoor benodigd oprichten van bouwwerken en strijdig gebruik in het buitengebied.</p>
<p><i>Doel</i></p> <p>Het behouden van de karakteristieke eigenschappen van de gemeente Eemnes in de polder, natuurgebieden en bebouwde omgeving. Daarnaast draagt het bij aan het verbeteren van het naleefgedrag bij onze inwoners.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Begin 2020 is een plan van aanpak gebiedsgericht toezicht opgesteld. Om de beschikbare toezichtscapaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten en een kwaliteitslag te maken ten aanzien van het gebiedsgericht toezicht, is er voor gekozen om dit op projectmatige wijze aan te pakken. Het buitengebied van Eemnes is in deelgebieden verdeeld.</p> <p>Op deze manier wordt er naar gestreefd om eind 2022 het gehele buitengebied van Eemnes in kaart te hebben gebracht. In 2020 is deelgebied 1a en een gedeelte van deelgebied 2 in kaart gebracht. Dit heeft er toe geleid dat enkele perceeleigenaren zijn aangesproken op het hebben van bouwwerken zonder vergunningen op percelen. Het heeft niet geleid tot formele handavingsprocedures.</p> <p>Naar aanleiding van signalen vanuit inwoners, college en raad zijn een aantal percelen niet behorend tot deelgebieden 1a en 2 bezocht. Deze hebben wel tot formele handavingsprocedures geleid. Het college en raad worden separaat over de voortgang van deze dossiers geïnformeerd.</p> <p>Dit thema zal ook in 2021 en 2022 opgenomen worden in het jaarlijkse uitvoeringsprogramma.</p>
Goyergracht Noord en Zuid
<p>Door de tijd heen is de agrarische functie van het gebied onder druk komen te staan. Dit heeft geleid tot een brij van (illegale) bebouwing en opslag op de Goyergracht.</p>
<p><i>Doel</i></p> <p>De percelen op de Goyergracht in overeenstemming brengen met het geldende bestemmingsplan.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>In 2020 zijn met uitzondering van een aantal complexere kwesties, de laatste dossiers opgepakt binnen dit project. In 2020 heeft de nadruk gelegen bij het zuidelijke deel van de Goyergracht. In tegenstelling tot het begin van het project is dit zonder externe inhuur gedaan. De coronacrisis heeft vertragend gewerkt in dit project. Doordat prioriteiten en werkzaamheden verschoven moesten worden, heeft er voor gezorgd dat in 2021 nog enkele (complexe) dossiers moeten worden opgepakt. Bij de dossiers die wel konden worden opgepakt, werden uit coulance naar onze inwoners/ondernemers langere begunstigingstermijnen gehanteerd. Er wordt naar gestreefd in de loop van het 3e kwartaal van 2021 de eindrapportage aan tekunnen bieden aan college en raad.</p>

Laren
Voorwerpen op de openbare weg
<p>Naast ruimtelijke kwaliteit willen we een veilige situatie op de wegen in onze gemeente. Bij uitstallingen speelt aan de ene kant het aspect toegankelijkheid een rol en aan de andere kant de begrijpelijke wens van ondernemers om hun waar aan de buitenwereld te tonen. De meeste ergernis is afkomstig van uitstallingen op de openbare weg. Het gaat dan vooral om uitstallingen die niet direct voor of tegen de winkel worden geplaatst maar op een andere plek op het trottoir. Of bij situaties dat het trottoir zodanig smal is dat geplaatste uitstallingen het gebruik van de stoep bemoeilijken of zelfs onmogelijk maken. In 2019 is gewerkt aan het actualiseren van nadere regels ten behoeve van voorwerpen op de weg</p>
<p><i>Doel</i></p> <p>Het gebied in overeenstemming brengen met het geldende bestemmingsplan ten behoeve van behoud, herstel en ontwikkelingen van de in dit gebied voorkomende natuur- en landschapswaarden.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Aan het begin van 2020 zijn we voortvarend met dit streefpunt aan de slag gegaan. Ondernemers zijn zowel per brief als via social media geïnformeerd over het nieuwe beleid t.a.v. voorwerpen op de openbare weg en onze toezichthouders hebben in het centrum rondgelopen en ondernemers nader geïnformeerd en waar nodig aangesproken. Na de lockdown was verdere inzet op dit streefpunt echter niet meer mogelijk. Richting het derde kwartaal, ten tijde van de eerste versoepelingen was de verwachting dat dit weer opgepakt kon worden. Dit bleek helaas uiteindelijk niet het geval. Desalniettemin, een enkele uitzondering daargelaten, zijn er weinig excessen gesignaleerd. Voor de uitzondering wordt gezocht naar een maatwerkoplossing die recht doet aan deze situatie. We gaan ervan uit dat ook deze situatie z.s.m. opgelost wordt. Dit thema is voor 2021 niet meer als streefpunt opgenomen en zal voortaan binnen de reguliere werkzaamheden van onze toezichthouders worden opgepakt.</p>
Parkeren/Blauwe zone
<p>In en rondom de dorpskern (blauwe zone) wordt regelmatig geparkeerd op plaatsen waar dit niet is toegestaan. Dit leidt tot ergernissen, hinderlijk en soms gevaarlijke situaties.</p>
<p><i>Doel</i></p> <p>Het beperken van hufterparkeren in en rondom de dorpskern en scholen om de verkeersveiligheid in deze gebieden te vergroten.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Door de lockdown waren horecagelegenheden, wnkels en scholen langdurig gesloten in 2020. Er is daarom gekozen de inzet van onze toezichthouders te prioriteren op het informeren van onze inwoners/ondernemers over de coronamaatregelen en het toezien op de naleving daarvan. Het streefpunt is daarom doorgeschoven en opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2021.</p>
Procesoptimalisatie proces vellen houtopstanden
<p>De afgelopen jaren signaleren we dat het aantal aanvragen voor vergunningen en de maatschappelijke belangstelling/zorg voor het vellen van houtopstand toeneemt. Dit is mede te danken aan het aantrekken van de economie en daarmee de realisatie van nieuwbouwprojecten op nieuwe en bestaande locaties.</p>
<p><i>Doel</i></p> <p>We streven er naar dat de verlening van vergunningen voor het vellen van houtopstand en handhaving op illegale kap en uitvoering van herplantplicht van een kwalitatief hoog niveau is.</p>

Wat hebben we gedaan

We hebben onze sjablonen voor het verlenen van kapvergunningen aangepast. Beschikkingen zijn hierdoor beter te lezen en te begrijpen voor de aanvrager. Tevens is er een verbeterlag gemaakt in de belangenafweging en is deze standaard onderdeel van de beschikking geworden. Er wordt gewerkt aan een actualisatie van het kapbeleid. In dit kapbeleid zal het verwijderingsbelang objectief afgewogen worden tegen de boomwaarde. In de Apv zijn weigeringsgronden benoemd gerelateerd aan de mogelijke waarden van een houtopstand. Maar er kunnen ook redenen zijn om een boom te willen verwijderen (bijv. wortelopdruk, schaduw, overhangende takken). In het nieuwe kapbeleid wordt een toetsingskader verwerkt waarin deze aspecten op een transparante manier tegen elkaar kunnen worden afgewogen. Deze zal naar verwachting eind 2021 door de raad worden vastgesteld.

Actualiseren standplaatsenbeleid /marktplaatsverordening

Het huidige standplaatsenbeleid (2016) en marktplaatsverordening (2011) is toe aan een actualisatie. Wet- en regelgeving is aan verandering onderhevig, net als de huidige dagelijkse praktijk.

Doel

Het actualiseren van beleid zodat deze recht doet aan de huidige wet en regelgeving en de dagelijkse praktijk.

Wat hebben we gedaan

Aan dit streefpunt is geen uitvoering gegeven. De beschikbare capaciteit binnen het cluster Vergunningen was in 2020 ontoereikend. De toename in (complexe) aantallen aanvragen leidt er toe dat de strategisch beleidsadviseur Vergunningen dit jaar nog een te groot deel van de vergunningsaanvragen op zich moest nemen. De komst van de Omgevingswet en de Wet Private Kwaliteitsborging maakt dat er in 2021 en verder juist versterking van de strategische functie noodzakelijk is. Op dit moment wordt een voorstel voorbereid voor een permanente oplossing. Het actualiseren van standplaatsenbeleid/marktplaatsverordening is opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2021.

3.2.4 Handhaving

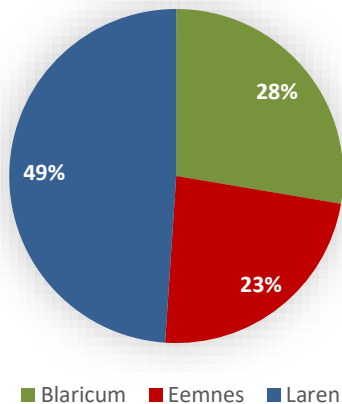
Als overtredingen bij de bouw of gebruik worden geconstateerd wordt waar mogelijk en indien de situatie het toelaat door middel van mondelinge aanwijzingen van de toezichthouder handhavend opgetreden. Daarna volgt een constateringsbrief / waarschuwing. Mocht de overtreding dan nog niet zijn weggenomen dan volgt een voorgenomen handhavingsbesluit en een definitief handhavingsbesluit.

In spoedeisende gevallen of bij onomkeerbare zaken wordt direct een bouwstop en/of last onder dwangsom opgelegd. In het formele handhavingstraject wordt voor zo ver mogelijk middels overleg of mediation getracht om naleving te bereiken zonder lange en kostbare juridische procedures.

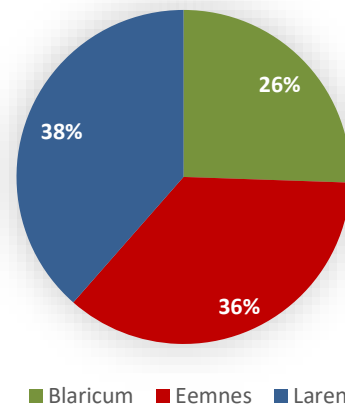
Bestuurlijke handhavingzaken

Naar aanleiding van geconstateerde overtredingen, meldingen/verzoeken om handhaving en bouwen in afwijking van de vergunning kan de gemeente overgaan tot handhaving. In 2020 zijn er in totaal 232 handhavingdossiers in behandeling geweest. Deze zijn als volgt verdeeld over de gemeenten: Blaricum 52 (2019, 59), Eemnes 44 (2019,83) en Laren 92 (2019, 89). Dit betreft dossiers waar bestuurlijke handhaving in de vorm van een waarschuwing/constatering, last onder dwangsom of bestuursdwang ingezet wordt om naleving af te dwingen.

Het aantal handhavingzaken in Laren is in 2020 onverminderd hoog. Dit is vooral te wijten aan het aantal verzoeken om handhaving dat wordt ontvangen. Voor Laren ontvangen we ruim de helft (35) van het totale aantal handhavingverzoeken (66). Handhavingverzoeken zijn vraag gestuurde producten waarbij het college als bevoegd gezag verplicht is binnen een redelijke termijn een besluit te nemen. Dit betekent dat voor het behandelen van deze verzoeken uren ingezet moeten worden die vervolgens niet meer kunnen worden ingezet op (bestuurlijke) prioriteiten/thema's.



Figuur 1. Verdeling handhavingzaken 2020



Figuur 2. Verdeling handhavingzaken 2019

Ook voor onze inwoners geldt dat veel vanuit huis is gewerkt in 2020. Dit merken wij voornamelijk in het aantal (telefonische) contactmomenten. Onze toezichthouders (bouw en boa) en juridisch medewerkers handhaving ontvingen veel telefonische meldingen van inwoners die zich zorgen maakten over (bouw)werkzaamheden in de straat of buurt of andere vormen van overlast.

Last onder dwangsom / Last onder bestuursdwang

	Blaricum LOD/LOB	Eemnes LOD/LOB	Laren LOD/LOB
2020	2/1	3/2	3/5
2019	3/4	5/3	2/1

Stilleggen bouw- en sloopwerkzaamheden

	Blaricum	Eemnes	Laren
2020	2	4	2
2019	4	1	2

In 2020 zijn er door de BEL Combinatie namens de BEL gemeenten

- Er is in 2020 één dwangsom verbeurd.
- In drie gevallen is het nodig geweest bestuursdwang op te leggen (niet zijnde wegslepers) maar is het uiteindelijk niet nodig geweest hier toepassing aan te geven.
- Er zijn in 6 gevallen een bouwstop opgelegd. Hier is in alle gevallen opvolging aan gegeven.

Het is in verreweg de meeste gevallen niet nodig om over te gaan tot het opleggen van een dwangsom dan wel dat een dwangsom wordt verbeurd. Ook in 2020 is wederom ingezet om het gesprek aan te gaan met betrokken waarbij wordt ingezet op het herstellen van de illegaliteit zonder dat formeel een handhavingstraject moet worden gestart. In verband met de coronamaatregelen werden deze gesprekken voornamelijk telefonisch gevoerd. Waar de situatie het toeliet is uit coulance een langere begunstigingstermijn gegeven voor het herstellen van een overtreding.

Ook dit jaar zijn er weer bouwstops opgelegd. Veelal blijkt in dergelijke gevallen dat er sprake is van verkeerde voorlichting van aannemers/architecten of dat men in de veronderstelling was dat de werkzaamheden vergunningvrij waren. Na het opleggen van een bouwstop wordt het gesprek aangegaan met betrokkenen en indien nodig en mogelijk een legaliseringstraject opgestart. Het is niet voorgekomen dat na een bouwstop doorgebouwd is en een dwangsom is verbeurd.

Geconcludeerd kan worden dat *meer dan 90% van de handhavingzaken na de eerste aanschrijving opgelost wordt*. Dit wil zeggen, de illegaliteit wordt ongedaan gemaakt/hersteld of gelegaliseerd. Hiermee wordt voldaan aan de hiervoor opgenomen doelstelling in het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022.

Een van onze andere doelstellingen is om *70% spontane naleving te bereiken*.

Vorig jaar was al geconstateerd dat aan de hand van de huidige stuurinformatie (beschikbare gegevens bij de BEL Combinatie) lastig is om vast te stellen of en in welke mate deze doelstelling wordt behaald. Door de coronacrisis bleek het afgelopen jaar onvoldoende mogelijk om voldoende aandacht te kunnen geven om hier verdere stappen in te zetten. In 2021 wordt dit wel opgepakt. Er wordt naar gestreefd om OpenWave verder te ontwikkelen zodat dit ook voor handhaving optimaal benut kan worden voor het organiseren van dossiers als ook het vastleggen en analyseren van stuurinformatie. Op deze manier zorgen wij er voor dat we op basis van de opgehaalde informatie, informatie gestuurd toezicht kunnen plegen en de beschikbare middelen het meest efficiënt kunnen inzetten.

Bezwaar en beroep

Het verlenen van vergunningen, toezicht houden en uiteindelijk handhaving zijn zaken waar de mogelijkheden voor bezwaar en beroep openstaan bij de commissie voor de bezwaarschriften en de beroepsrechter. Bestuursrechtelijke procedures kunnen soms lang duren. Dit betekent dat het niet altijd mogelijk is deze procedures in hetzelfde kwartaal of zelfs jaar af te ronden. Daarom wordt gekeken naar het aantal zaken dat gedurende het jaar in behandeling is geweest. Dit betekent afgesloten of nog in behandeling.

In 2020 zijn er in totaal 94 bezwaarschriften in behandeling geweest. 72 dossiers zagen op vergunningsbeschikkingen. Dit is meer dan in 2019 (62) maar in lijn met het hoger aantal aangevraagde omgevingsvergunningen in 2020. Aanvullend zijn er 31 zaken in beroep of hoger beroep behandeld.

Verder zijn er in 2020 22 bezwaarschriften tegen handhavingsbeschikkingen in behandeling geweest. Ook zijn er 9 zaken in beroep of hoger beroep behandeld. Dit is gelijk aan 2019. In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is de doelstelling opgenomen dat *95% van de handhavingsbeschikkingen stand houden in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure*. Met deze norm wordt een hoge kwaliteit nagestreefd maar worden lastige dossiers niet uit de weg gegaan.

Uit de cijfers kan worden afgeleid dat voor Blaricum en Laren in 2020 bijna wordt voldaan aan de norm. Dit geldt niet voor de behandelde dossiers voor Eemnes. Hier is echter sprake van een lager aantal zaken en is de ervaring dat slechts in de meest complexe en uitdagende dossiers bezwaar en/of beroep wordt ingesteld. In een enkel geval heeft dit er toe geleid dat een opgelegde last onder dwangsom in de beslissing op bezwaar is ingetrokken. In merendeel van de zaken is door de commissie geadviseerd aangehangen bezwaren gegrond te verklaren en daarop het primaire besluit in de beslissing op bezwaar op enige punten aan te passen, maar de gevolgen in stand te laten. Dat wil zeggen, de opgelegde dwangsom/bestuursdwang te handhaven.

Een overzicht van het aantal gevoerde bezwaar en beroepsprocedures in 2020 onderverdeeld per gemeente is weergegeven in [bijlage III](#).

Het afgelopen jaar is door de commissie van de bezwaarschriften het werkproces bezwaar tegen het licht gehouden volgens de Lean Six Sigma methode. Dit is een methode voor het organiseren van kwaliteits- en efficiëntieverbeteringen. Dit onderzoek wordt naar verwachting in 2021 afgesloten. Het hoofddoel van deze procesoptimalisatie is bezwaarschriften af te handelen binnen de wettelijke termijn of zoveel eerder als redelijkerwijs mogelijk is zodat bezwaarmaker en eventuele derde belanghebbende snel duidelijkheid hebben. Er zijn ook een aantal nevendoelen geformuleerd. Zo is het de bedoeling dat alle uitgaande brieven bezwaar en beroep in begrijpelijke taal worden geschreven voor onze inwoners en ondernemers, ondanks de soms complexe juridische context. Verdere nevendoelen van de procesoptimalisatie: alle medewerkers hebben een overzichtelijke werkvoorraad, er komt een systeem waarbij een signaal uitgaat bij overschrijding van de beslistermijnen, er is sprake van kostenreductie op het primaire proces en de gegevens/dossiers moeten op één plek opgeslagen worden.

In het uitvoeringsprogramma VTH 2022 zullen de aanbevelingen uit dit onderzoek een plek krijgen en omgezet worden naar activiteiten die moeten bijdragen aan realiseren van de voorgestelde verbeteringen.

Mediation

In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is als doelstelling opgenomen middels het in gesprek treden met betrokkenen getracht wordt (langdurige) conflicten en juridische procedures te voorkomen of te beëindigen. Wanneer er wel een juridische procedure is opgestart en bezwaar is ingediend wordt via mediation getracht tot een oplossing te komen. Dit wordt per geval beoordeeld.

In 2020 zijn er 6 bezwaren binnen de BEL gemeenten op deze manier via mediation behandeld en zijn ingetrokken.

Desalniettemin wordt geconstateerd dat mediation een waardevolle aanvulling is voor inwoners en daarmee de gemeenten. Het leidt er toe dat onderlinge relaties tussen inwoners niet (onnodig) verstoord raken en het is voor de gemeente tijd- en kostenbesparend.

3.2.5 Cijfers

Uren 2020				
Taak	Formatie (in uren)	Inzet uren	2019	
<i>Toezicht</i>				
Technisch medewerkers handhaving (tmh)	4080	4249	4103	
Buitengewoon opsporingsambtenaren	5057	11138	8869	
Beleidsmedewerker Boa	453	409	453	
<i>Handhaving</i>				
Juridisch medewerkers Handhaving	3287	4361	3118	
Juridisch medewerkers bezwaar en beroep	2380	3125	2247	
Medewerker bezwaar en beroep	907	275	579	

Boa	Meldingen		Processen verbaal	
	2020	2019	2020	2019
Meldingen			296	995
Afval	47	36		
Dieren	3	4		
Groen	30	34		
Handhaving	357	305		
Verkeer	101	63		
Straatmeubilair	8	12		
overig	1	3		
Jeugd	121			
Corona	119			
Terugbelverzoeken	787			
Totaal	1155	457		

Handhavingszaken	2020	2019
Last onder dwangsom	8	10
Last onder bestuursdwang	8	8
Bouwstoppen	8	7
Wegslepen voertuigen	2	17

Aantallen bezwaar en beroep	2020			2019
	bezwaar	beroep	Hoger beroep	
zaken vergunningen	72	24	7	50
zaken handhaving	22	6	3	24

Zie voor verdere uitsplitsing op gemeentelijk niveau, [bijlage I](#) en [bijlage III](#).

4 Beleid en kwaliteit

De uitvoering van toezicht en handhaving wordt uitgevoerd op basis van de kaders zoals opgenomen in het geldende BEL Beleidsplan VTH 2019-2022, waaronder de naleefstrategie en de toezicht- en sanctiestrategie. Op grond van deze naleefstrategie en toezicht- en sanctiestrategie voert de RUD Utrecht namens de gemeente Eemnes de overgedragen VTH (milieu)taken uit. Voor de gemeenten in de regio Gooi- en Vechtstreek en Flevoland is een regionaal beleidskader vastgesteld op basis waarvan de OFGV de overgedragen VTH (milieu)taken uitvoert.

4.1 Beleid

Het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is de grondslag voor het uitvoeringsprogramma 2020 geweest. De omgevingsanalyse en daarop gebaseerde prioriteitenmatrix is leidend bij de keuzes om de beschikbare capaciteit in te zetten. Hierdoor is een belangrijke bijdrage geleverd aan het behalen van de doelen veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en duurzaamheid. De naleefstrategie en handhavingsstrategie zijn bij het inzetten van toezicht en het bepalen van de wijze van handhaven gevolgd.

4.2 Kwaliteit

Kwaliteitscriteria

De provincie controleert in haar IBT-rapportage of bij de uitvoer van de taken op het omgevingsrecht (VTH) voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria. Deze zijn door de VNG, IPO, Ministerie en een aantal gemeenten vastgesteld en bestaan uit procescriteria en criteria voor de kritieke massa. Procescriteria richten zich o.a. op het hebben van een omgevings- en probleemanalyse (Hoofdstuk 3 BEL Beleidsplan VTH 2019-2022), een prioriteitenstelling (bijlage 1 en 2 Uitvoeringsprogramma 2019) etc. Criteria voor kritische massa richten zich onder andere op de hoeveelheid beschikbare medewerkers voor de uitvoering bepaalde taken, welke ervaring deze medewerkers hebben en opleidingsniveau.

Per 1 juli 2019 zijn de vernieuwde kwaliteitscriteria 2.2 in werking getreden. In 2019 is succesvol een start gemaakt met het (intern) opleiden van onze medewerkers. In 2020 is dit binnen de geldende coronamaatregelen op gepaste wijze verder opgepakt. Verder is een analyse op de formatie om na te gaan of voldaan wordt aan kwaliteitscriteria voor de kritische massa. Op grond van deze (interne) analyse is duidelijk dat hieraan wordt voldaan.

- Wabo vergunningverlening:
 - o er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor eenvoudige situaties of criteria voor deskundigheid "Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening" (MBO denkniveau).
 - o er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor complexe situaties of criteria voor deskundigheid "Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening" (HBO denkniveau).
- Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening:
 - o er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor eenvoudige situaties
 - o er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor complexe situaties (HBO denkniveau)
- Behandelen juridische aspecten vergunningverlening
 - o er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor complexe situaties (HBO/WO denkniveau).
- Behandelen juridische aspecten vergunningverlening
 - o er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor complexe situaties (HBO/WO denkniveau).
- Behandelen juridische aspecten vergunningverlening

- er zijn minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor complexe situaties (HBO/WO denkniveau).

Desalniettemin wordt deze gegevens in 2021 nader geanalyseerd middels het gebruik maken van een door de OFGV ontwikkelde tool. In de komende jaren wordt verloop in personeel verwacht (o.a. uittreding door pensioen). Dit moet ondervangen worden. Door het verwachte verloop naast de analyse van de huidige formatie te leggen, kan nader worden bepaald welke beschikbare kennis en capaciteit moet worden aangetrokken om het verlies van uittreding te ondervangen en op elk moment te blijven voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2.

Interbestuurlijk toezicht

Eén van de kerntaken van de provincie is interbestuurlijk toezicht (IBT): toezicht houden op de uitvoering van wettelijke taken door onder andere gemeenten. In de Wabo zijn regels opgenomen waar overheden zich aan moeten houden bij het uitvoeren van de VTH-taken. De provincie beoordeelt of gemeenten het uitvoeren van de VTH-taken zó hebben ingericht, dat deze adequaat uitgevoerd worden. De provincie legt de nadruk op de vakgebieden Ruimtelijke Ordening (RO), Bouw- en Woningtoezicht (BWT) en Milieu. De prestaties van de gemeenten worden als 'adequaat, redelijk adequaat' of 'niet adequaat' beoordeeld.

Uit de control cyclus van 2020, welke betrekking heeft op de aangeleverde stukken van 2019 en het uitvoeringsprogramma 2020, blijkt dat de gemeente Eemnes as volgt scoort:

- Vakgebied Vergunning verlening, Toezicht en Handhaving (VTH): redelijk adequaat
- Vakgebied Ruimtelijke Ordening (RO): adequaat
- Vakgebied Monumenten/archeologie: adequaat

De aangedragen verbeterpunten voor vakgebied Vergunning verlening, Toezicht en Handhaving (VTH) richten zich op het ontbreken van beleid voor milieutaken in de regio Utrecht en onvoldoende sluitend zijn van de BIG-8 Cyclus. Deze taken zijn ondergebracht bij de RUD Utrecht.

Dit betekent dat in navolging van het lokale handhaving- en toezichtbeleid met bijbehorende nalevings- en sanctiestrategie, beleid op soortgelijke leest regionaal dient te worden vastgesteld voor de taken die worden uitgevoerd door de RUD Utrecht. Op dit moment wordt het uitvoeringsprogramma en de daarbij behorende taken gebaseerd op het lokaal vastgestelde beleid. Dit is niet voldoende.

In de regio Utrecht wordt door gemeenten en omgevingsdiensten (RUD Utrecht/ODRU) samengewerkt om in 2021 een uniform kader voor de VTH-basistaken vast te kunnen stellen. Hierbij wordt rekening gehouden met de komst van de Omgevingswet. We verwachten bij vaststelling van dit uniforme kader te voldoen aan dit verbeterpunt.

Verder constateert de provincie Utrecht dat landelijke risicothema's niet zijn meegenomen in de analyse van problemen in het BEL beleidsplan VTH 2019-2022. Hoewel deze taken wel opgenomen zijn in het uitvoeringsprogramma van de RUD Utrecht/Eemnes en hierop gecontroleerd wordt, zal hierin een verbeterplan moeten worden gemaakt bij de actualisering van het BEL Beleidsplan VTH in 2022. Op dit moment is de BIG-8 Cyclus onvoldoende sluitend. Volgend jaar zal het BEL Beleidsplan VTH worden geactualiseerd. Hierin zal dit onderwerp nadrukkelijk aandacht krijgen. Tevens zal waar mogelijk in het uitvoeringsprogramma VTH 2022 hierop een voorschot genomen worden.

Een kopie van de beoordelingsbrief van de provincie is als [bijlage C](#) toegevoegd aan dit jaarverslag.

4.3 Cijfers

Uren 2020			
Taak	Formatie (in uren)	Inzet uren	2019
Strategisch beleidsadviseur Handhaving	1018	1431	1600
Strategisch beleidsadviseur Vergunningen	450	196	
Regievoerder Omgevingsdiensten	136	116	

5 Evaluatie en conclusies

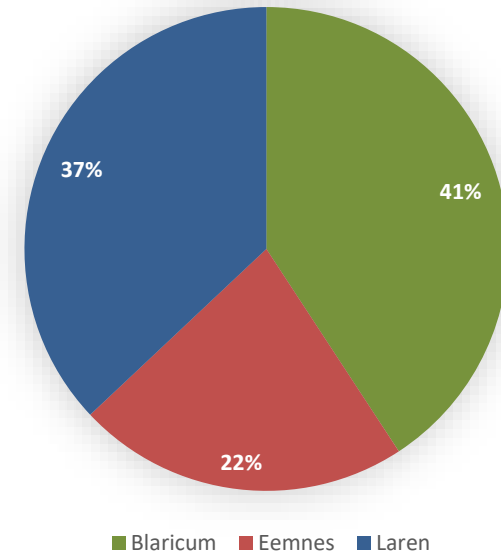
Aan de hand van dit jaarverslag kunnen op hoofdlijnen een aantal zaken worden geconcludeerd:

- Het uitvoeringsprogramma VTH 2020 is doorontwikkeld op basis van het jaarverslag 2019, in lijn met de BIG-8 cyclus en het interbestuurlijk toezicht. Dit is een continu proces gedurende de gehele looptijd van het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 waarop ook de komende jaren op wordt gemonitord.
- Ook in 2020 is het aantal aangevraagde omgevingsvergunningen weer gegroeid, dit terwijl de beschikbare middelen afgelopen jaren nauwelijks zijn meegegroeid. De beschikbare capaciteit bij de Wabo vergunningverlening was het afgelopen jaar dan ook ontoereikend. Dit heeft tot gevolg gehad dat de strategisch beleidsadviseur Vergunningen een te groot deel van de (vaak complexe) vergunningaanvragen op zich moet nemen. Om de nog steeds toenemende vraag van (complexe) aanvragen het hoofd te kunnen bieden zal moeten worden gekeken of ruimte is voor flexibele ureninzet volgens het trap op/trap af principe. Dit betekent dat de formatie afhankelijk is van de te verwachten vraag vanuit de maatschappij en dat pieken worden opgevangen door een flexibele schil. Op deze wijze kan wanneer dit nodig is, voldaan worden aan de vraag (door extra in te huren) zonder dat dit tot vaste kosten leidt voor de gemeenten. In 2021 worden de mogelijkheden hiertoe nader onderzocht, waarbij ook de inkomstenkant middels de gefactureerde leges proportioneel voor dekking kan zorgen.
- De coronacrisis heeft een grote invloed gehad op hoe en wat aan werkzaamheden zijn uitgevoerd in 2020. Prioriteiten verschoven terwijl de druk op de reguliere werkzaamheden toenam. Hierdoor was het noodzakelijk de meeste thema's een jaar op te schuiven. De meest in het oog springende zaken zijn het verschuiven van de prioriteiten van het cluster Boa van toezicht op blauwe zone/schoolzones/"huftergedrag" bij parkeren naar toezichthouden op naleving coronamaatregelen. Door het sluiten van de scholen, winkels en horecagelegens was dit mogelijk. Ook zijn er juist taken bijgekomen. Zo is bij herhaling is na elke persconferentie afgestemd met horeca en ondernemers wat wel en niet kon, zodat binnen de BEL-gemeenten en regio eenduidig beleid werd gehanteerd.
- In 2020 zijn in vergelijking met andere jaren minder uren vakantie opgenomen terwijl er ook overuren zijn gemaakt. Omdat naar verwachting deze uren alsnog worden opgenomen in 2021 zal op dat moment hierop een correctie plaatsvinden. In de planning van activiteiten zal hier rekening mee moeten worden gehouden.
- Voor onze toezichthouders gold dat de lockdown betekende dat gepast om moest worden gegaan met fysiek toezicht op de bouwplaats. Door de lockdown waren bezoeken ter plaatse eerst uitgesloten en vervolgens beperkt mogelijk. De verwachting is dat voor het grootste gedeelte van 2021 aangepast gewerkt zal moeten worden.
- Om BIG-8 cyclus sluitend te maken is het noodzakelijk kritisch te kijken naar hoe de landelijke risicothema's lokaal worden aangepakt. Op dit moment mist een analyse hierop nog in ons beleid. In 2022 zal hierin een verbeterslag moeten worden gemaakt bij de actualisering van het BEL Beleidsplan VTH.
- Een regionaal beleidskader VTH voor milieutaken wordt in de regio Utrecht gemist. In de regio Utrecht wordt door gemeenten en omgevingsdiensten (RUD Utrecht/ODRU) samengewerkt om in 2021 een uniform kader voor de VTH-basistaken vast te kunnen stellen. Hierbij wordt rekening gehouden met de komst van de Omgevingswet.
- De Omgevingswet is wederom uitgesteld. Hiermee is ook vertraging gekomen in de implementatie daarvan. Hoewel dit onze medewerkers de gelegenheid geeft om verder voor te bereiden op de komst ervan, betekent dit ook extra uren inzet in de komende jaren.
- In 2020 zijn waar mogelijk de verbeterpunten van de vorige IBT-cyclus aangepakt. Zo is met ingang van het uitvoeringsprogramma 2020 nadrukkelijker een koppeling gemaakt tussen de in het beleidsplan opgenomen doelstellingen en uit te voeren activiteiten in het jaar en hoe deze bijdragen aan het bereiken van deze doelstellingen. Daarnaast is een bredere uiteenzetting opgenomen over de beschikbare middelen/capaciteit en benodigde middelen. Elk jaar bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma en bij het actualiseren van het BEL Beleidsplan worden hierin verdere stappen gezet.

Bijlage I Ureninzet

productieve uren	Geraamd	gerealiseerd	%
Capaciteit Vergunningen en Handhaving			
Totaal	32550	38805	119%
Vergunningen	13096	13200	101%
Blaricum	5655	5492	97%
Eemnes	3081	2528	82%
Laren	4360	5180	119%
Handhaving en toezicht	19454	22757	117%
Blaricum	7389	9169	124%
Eemnes	5534	5458	99%
Laren	6531	8130	124%
Projectmatige inhuur		2910	

Tabel 1.1 verdeling productieve uren geraamd versus gerealiseerd



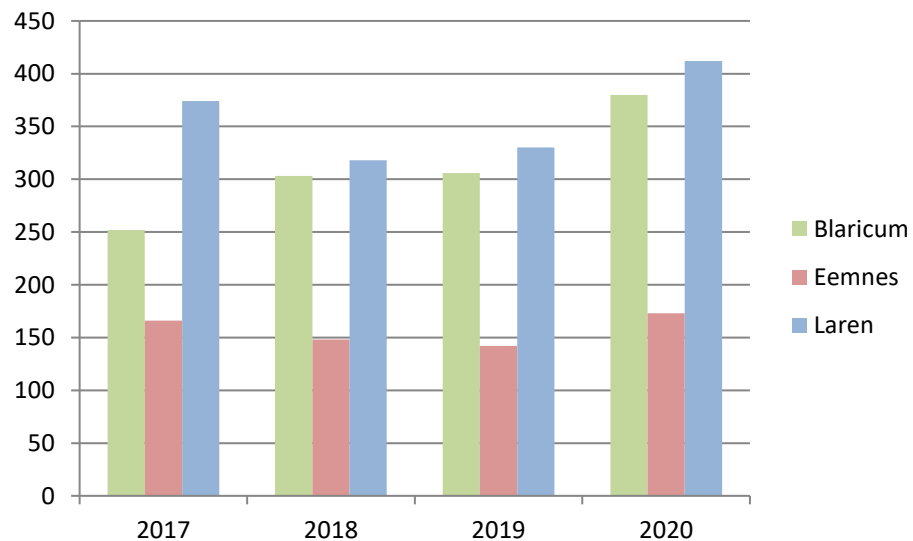
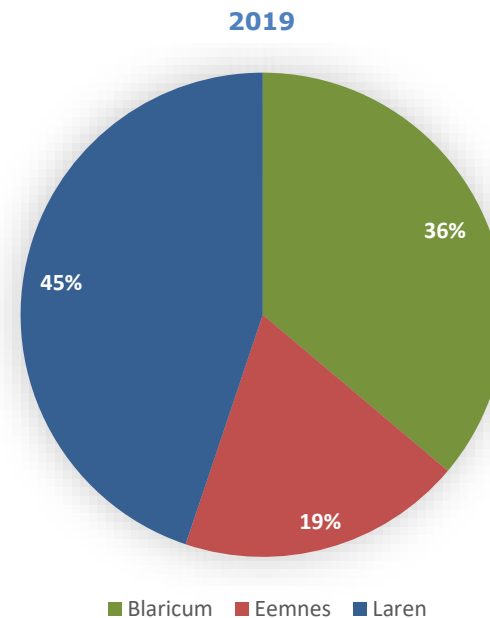
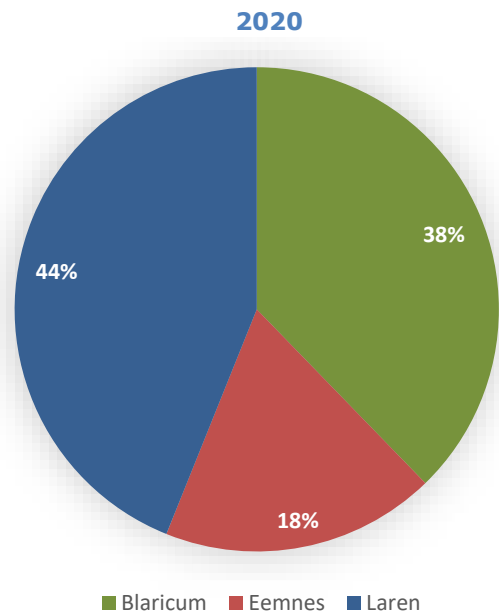
Grafiek 1.1 Uren besteding in % per gemeente t.o.v. totaal gerealiseerde uren

Bijlage II Vergunningen

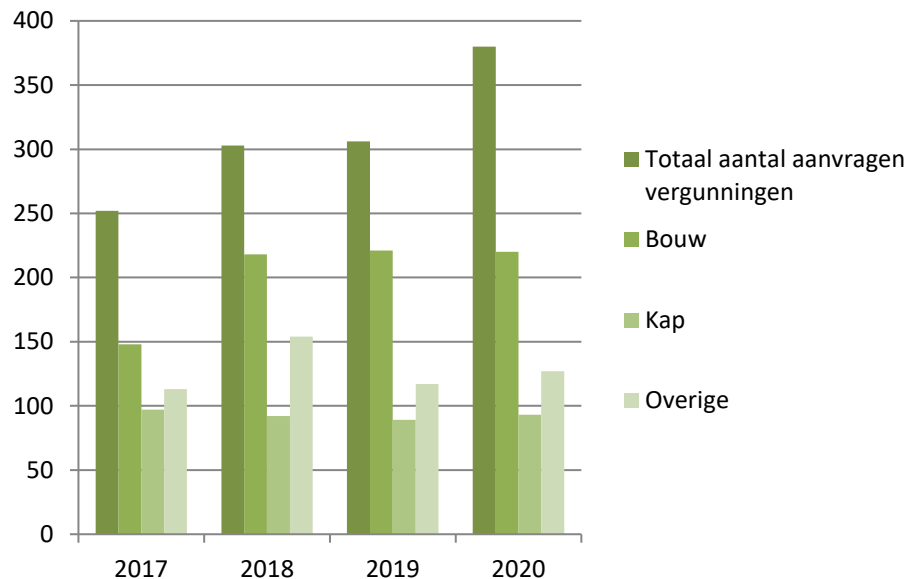
Aangevraagde vergunningen WABO	Blaricum		Eemnes		Laren		Gerealiseerd in %
	Geraamd	Gerealiseerd	Geraamd	Gerealiseerd	Geraamd	Gerealiseerd	
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel bouw	178	220	105	121	200	232	119%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel monument	14	1	1	6	14	14	62%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel kap	97	93	5	13	140	101	85%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel inrit/uitweg	32	30	9	19	20	16	103%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel afwijken bestemmingplan/gebruik	20	29	15	15	30	44	111%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopmelding	70	64	24	0	76	58	79%
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopvergunning	5	3	1	27	7	2	46%
Schetsplannen	40	31	15	28	23	32	119%
Subtotaal WABO	457	464	177	206	512	499	102%
APV - Bijzondere wetten							
Evenementenvergunningen	45	47	32	34	38	39	104%
Horeca gerelateerde vergunningen	12	10	7	3	14	9	67%
Incidentele festiviteiten & ontheffing sluitingsuur		6		3		8	
Vergunningen 'overig APV en bijzondere wetten	100	51	95	58	125	95	64%
Parkeervergunningen			8	0	70	67	86%
Subtotaal APV	157	114	142	98	247	218	79%
Totaal	614	578	319	304	759	717	95%

Tabel II. 1 Aangevraagde vergunningen WABO en Apv 2020

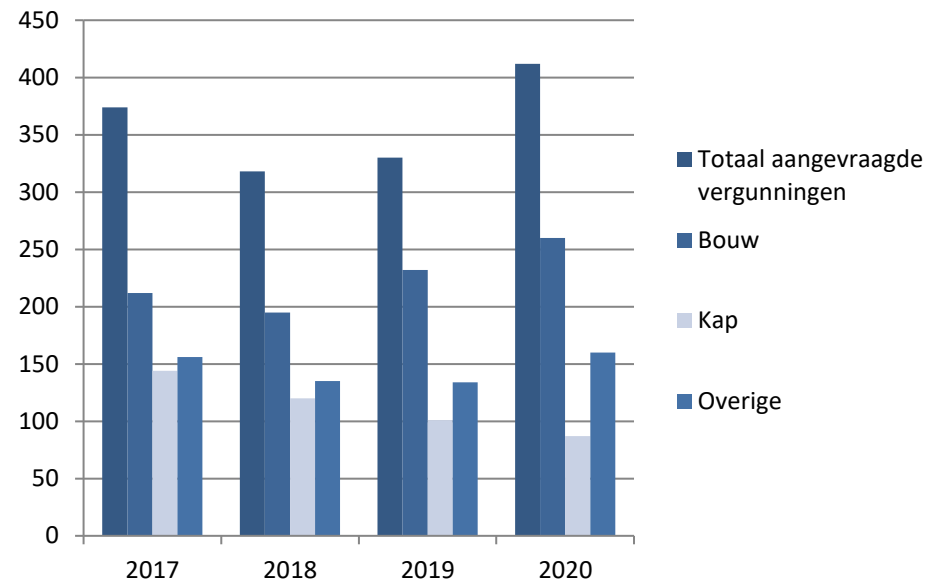
Grafiek II.1 Verdeling aangevraagde vergunningen BEL gemeenten



Tabel II. 2 Verdeling WABO Aanvragen 2017-2020 BEL gemeenten

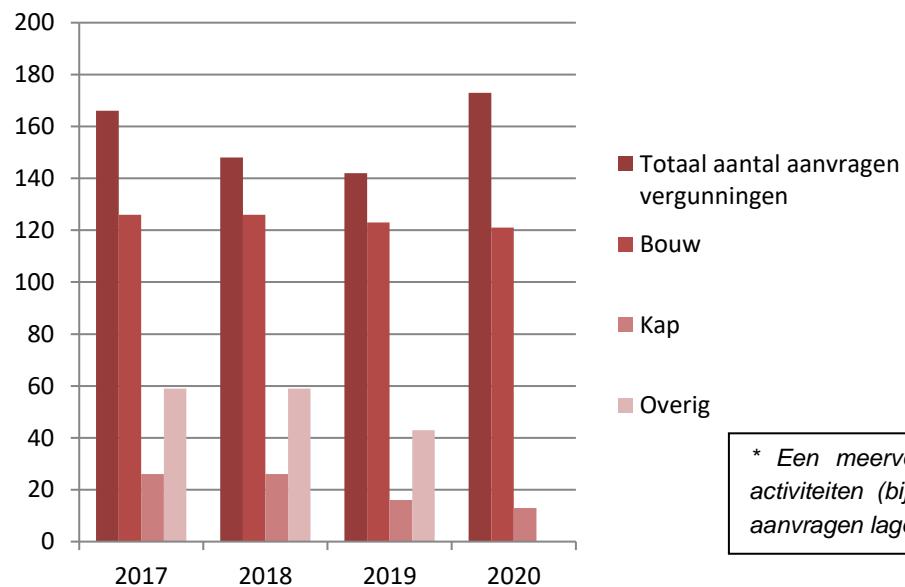


Tabel II. 3 verdeling WABO aanvragen 2017-2020 Blaricum*



Tabel II. 4 verdeling WABO aanvragen 2017-2020 Laren*

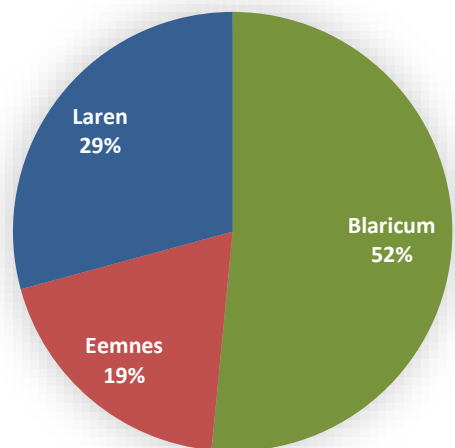
Tabel II. 5 verdeling WABO aanvragen 2017-2020 Eemnes*



* Een meervoudige omgevingsvergunning ziet toe op meerdere activiteiten (bijv. bouw en aanleg). Hierdoor kan het totaal aantal aanvragen lager zijn dan het totaal aan aanvragen op onderdeel.

Bijlage III Bezwaar en Beroep

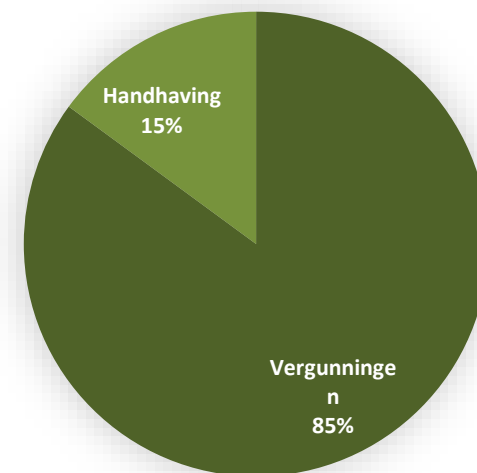
Onderstaande cijfers zijn het aantal procedures in behandeling en met uitkomst in 2020. Zaken die in 2019 zijn gestart maar in 2020 zijn afgehandeld zijn hierin opgenomen.



Grafiek III.1 Verdeling bestuursrechtelijke zitting 2019 over BEL gemeenten

Blaricum				
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal
Vergunningen	42	14	1	57
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	39	12	1	52
gegrond	3	2		5
Handhaving	8	2		10
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	7	1		8
gegrond	1	1		2
Totaal	50	16	1	67
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	46	13		59
gegrond	4	3		7
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken	9%	23%		10%

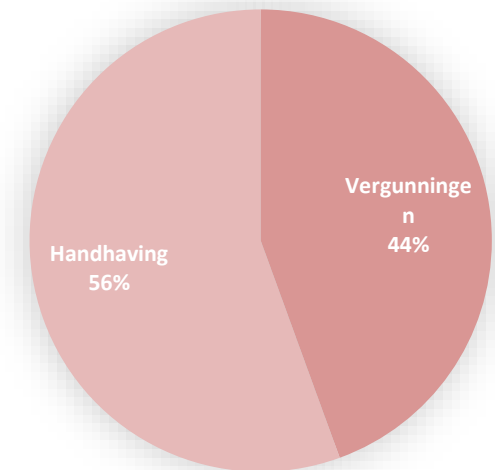
Tabel III. 1 Aantal procedures vergunningen en handhaving, bezwaar en beroep Blaricum in 2020



Grafiek III.2 Verdeling bestuursrechtelijke zittingen Blaricum 2020

Eemnes				
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal
Vergunningen	8	4	3	15
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	8	4	2	14
gegrond			1	1
Handhaving	10	2		12
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	6	2		8
gegrond	4			4
Totaal	18	6	1	25
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	14	6		20
gegrond	4		1	5
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken	22%		100%	20%

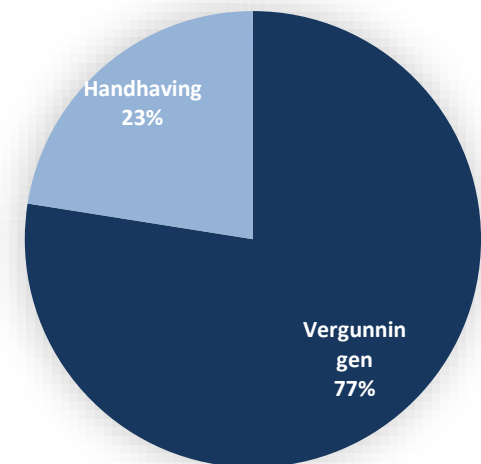
Tabel III.2 Aantal procedures vergunningen en handhaving, bezwaar en beroep Eemnes in 2020



Grafiek III.3 Verdeling bestuursrechtelijke zittingen Eemnes 2020

Laren				
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Totaal
Vergunningen	22	6	3	31
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	20	5	2	27
gegrond	2	1	1	4
Handhaving	4	2	3	9
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	4	1	2	7
gegrond		1	1	2
Totaal	24	8	6	38
ongegrond/niet ontvankelijk/ingetrokken	24	6	4	34
gegrond		2	2	4
% gegrond t.o.v. aantal zittingszaken		25%	33%	11%

Tabel III.2 Aantal procedures vergunningen en handhaving, bezwaar en beroep Laren in 2020



Grafiek III.4 Verdeling bestuursrechtelijke zittingen Laren 2020

Bijlage A: Terugblik Boa actieplan 2020

Corona

2020 was een bijzonder jaar. Vanwege Corona konden de acties vanuit de actieplannen niet of nauwelijks uitgevoerd worden. De primaire taak van de buitengewoon opsporingsambtenaren en toezichthouders lag bij de toezicht en handhaving van de noodverordeningen. Door Corona merkten wij dat de focus werd verlegd. Wat opvallend is dat jeugdoverlast en geluidsoverlast een grotere rol hebben gespeeld. Dit heeft geresulteerd in een veel betere informatiepositie en betere en nauwere samenwerking met onze ketenpartners.

Beschikbare boa-capaciteit	Blaricum	Eemnes	Laren
Budget uit DVO (€)	€52500	€52500	€52.500
Maatwerk (€)	€85000 (structureel) €39470 (incidenteel)	€26.860 (structureel) €25.000 (incidenteel)	€105.000 (structureel)

Eemnes
Reguliere taken
Behandelen van klachten en meldingen
<ul style="list-style-type: none">- Alle meldingen en klachten worden in de daarvoor ingerichte systemen geregistreerd.- Dagelijks worden alle binnengekomen meldingen en klachten doorgenomen. Vervolgens wordt deze geprioriteerd.- Alle meldingen en klachten worden door de BOA's binnen de servicenorm van 5 dagen afgehandeld.- De BOA's communiceren open en eerlijk naar onze inwoners, partners en klanten.- Tijdens het piekmoment van april tot en met oktober wordt extra ingezet op communicatie via social media en de Hei en Wei.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Iedere maand is aan de hand van bij de gemeente beschikbare gegevens een controle uitgevoerd op basis van de meldingen en klachten welke binnen het cluster Boa zijn binnengekomen. Deze controle richt zich op de gemaakte procesafspraken. De meldingen worden binnen 5 dagen afgehandeld. Wanneer dit niet mogelijk bleek is dit aan de melder hierover geïnformeerd. Vanwege Corona is er, in het kader van het actieplan, niet extra gecommuniceerd over de te handhaven actiepunten. Dit had te maken met de verschuiving van de werkzaamheden en dus ook de inzet van de handhavers.
Voorkomen van belemmeringen op de weg door containers, uitstallingen, aanhangers, overhangend groen, caravans en wrakken.
Tijdens gebiedsgerichte controles of naar aanleiding van een melding/ klacht zal, na afweging van de situatie opgetreden worden door de BOA. Hierbij kan direct opgetreden worden door het aangaan van een persoonlijk gesprek met overtreder of door een proces verbaal op te maken. Tevens kan de BOA op basis van de bevindingen in samenwerking met cluster Handhaving een handhavingstraject worden opgestart.
<i>Wat hebben we gedaan</i> Iedere maand wordt aan de hand van bij de gemeente beschikbare gegevens een controle uitgevoerd op basis van de meldingen en klachten welke binnen het BOA team zijn binnengekomen. Deze controle richt zich op de gemaakte procesafspraken.

Advies, toezicht en evaluatie bij evenementen
<ul style="list-style-type: none"> - Voorafgaand aan een evenement wordt een evenementenvergunning ter beoordeling aan het cluster BOA's voorgelegd. Hierbij toetsen de BOA's aan een aantal criteria en geven ze een advies. Aandachtspunten in het bijzonder hierbij zijn verkeersstromen en parkeerdruk - Tijdens een evenement voeren BOA's controles uit ten aanzien van de verleende vergunning en zijn ze tevens aanwezig om de veiligheid van bezoekers en exploitanten te waarborgen. - Na (grote) evenement(en) is er een evaluatie waarbij BOA's lering trekken uit het verloop van het evenement. Aandachtspunten en leermomenten worden meegenomen in toekomstige aanvragen
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>In 2020 zijn er geen commerciële evenementen geweest. Wel zijn er enkele nationale dagen geweest waar handhavingscapaciteit is ingezet. Dit zijn Koningsdag en dodenherdenking.</p>
Optreden ten aanzien van jeugdoverlast
<ul style="list-style-type: none"> - In 2020 wordt gestart met het in beeld brengen van de jeugd(overlast). - Waar nodig zoeken BOA's de aansluiting met de jongerenwerker. - Naargelang de situatie dat verlangt, wordt jeugd actief benaderd zodat verbinding kan worden gemaakt om (mogelijke) overlast te verminderen. - Wanneer een situatie specialistische vaardigheden vereist worden onze partners hiervoor benaderd.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Jeugdoverlast was in 2020 een groot item. Door de coronamaatregelen waren scholen gesloten, was er sprake van de 1.5 meter maatregel en was groepsvorming verboden. Door voornoemde merkten wij dat er meer meldingen van jeugdoverlast binnenkwamen. In 2020 is Jeugd een vast onderwerp tijdens de briefing. Er is een hotspotlijst opgesteld van locaties waar sprake is van jeugdoverlast. Er is nauwer contact met de afdeling Veiligheid, de jongerenwerker en de politie om de jeugdigen en jeugdgroepen in beeld te krijgen</p>
Controle op diversen zoals, controle Stichtse strand (winter en zomer), controle vuurwerk, controle illegale boomkap en overlast van dieren
<p>Op basis van klachten en meldingen en informatie vanuit de Politie of afdeling Veiligheid wordt onze inzet op bovengenoemde onderwerpen bepaald.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>In 2020 zijn er meer meldingen binnengekomen over het de skatebaan bij het Huis van Eemnes. De inzet van de handhavers is verhoogd en er is samen opgetrokken met de jongerenwerker, politie en de gebiedsmanager Eemnes. Door samen en vanuit verschillende invalshoeken de overlast te benaderen kon er een effectieve aanpak gecreëerd worden.</p> <p>In 2020 is er een eenmalig vuurwerkverbod ingesteld. De reden was het verminderen van de druk op de ziekenhuizen en huisartsposten en handhavers op straat. Door geen vuurwerk af te steken droeg iedereen bij aan het ontlasten van de medewerkers in de zorg, hulverlening, politie en handhavers.</p>
Vertegenwoordigen van de gemeente
<ul style="list-style-type: none"> - Aanwezig zijn bij diverse overleggen met partners - Aanwezig zijn op de Veiligheidsdag of bij het Mobile Media Lab - Periodiek aanwezig zijn bij de Pop Up op basis van specifieke onderwerpen.

Wat hebben we gedaan

Vanwege corona hebben alle activiteiten in de buitenlucht zoals de Veiligheidsdag en het Multi Media Lab geen doorgang kunnen krijgen. Wel is inzet gepleegd bij horeca, winkels en supermarkten. Wij hebben voorlichting en advies gegeven over de coronamaatregelen en meegedacht over oplossingen. Ook zijn wij aanwezig geweest bij diverse overleggen met (keten) partners.

Speerpunten en prioriteiten in 2020

Doorstroom van parkeerplekken in de blauwe zone en het voorkomen van "hufterparkeren"

- Dagelijks vinden er in de ochtend en middag, van dinsdag tot en met zaterdag controles plaats op de volgende locaties:
 - Minnehof, in verband met laden en lossen en doorstroom blauwe zone;
 - Veld- en Naarderweg; en
 - Bramenberg.
 - Tevens zal er op plekken waar sprake is van hotspots ten aanzien van parkeerovertredingen vaker een controle plaatsvinden
- Ieder kwartaal wordt er een uitdraai gemaakt vanuit By Spy waarin zichtbaar is op welke hotspots onze BOA's hun werkzaamheden hebben uitgevoerd.

Wat hebben we gedaan

Door corona werd er meer thuisgewerkt en waren er minder mensen op de Minnehof, de Veld- en Naarderweg en industrieterrein Bramenberg. er minder mensen en dus ook minder voertuigen op de openbare weg waren hebben wij deze capaciteit ingezet op toezicht en handhaven van de noodverordening. Ieder kwartaal wordt er een uitdraai gemaakt vanuit By Spy waarin zichtbaar is op welke hotspots onze BOA's hun werkzaamheden hebben uitgevoerd.

Optreden ten aanzien van jeugdoverlast

- Na oplevering van het 'Huis van Eemnes' worden door de BOA's intensieve controles uitgevoerd bij de Jeugd Ontmoetings Plaats (JOP). Deze controles zullen voornamelijk in de namiddag/ avonden uitgevoerd worden omdat de jeugd zich dan ophoudt bij het JOP.
- In 2020 wordt gestart met het in beeld brengen van de jeugd(overlast).
 - Waar nodig zoeken de BOA's de aansluiting met het jeugd- en gezinsteam.
 - Naargelang de situatie dat verlangt, wordt jeugd actief benaderd zodat verbinding kan worden gemaakt om (mogelijke) overlast te verminderen.
- Indien er een andere specialistische functie ingezet moet worden dan zullen de BOA's onze partners hiervoor benaderen

Wat hebben we gedaan

Jeugdoverlast was in 2020 een groot item. Door de coronamaatregelen waren scholen gesloten, was er sprake van de 1.5 meter maatregel en was groepsvorming verboden. Door voornoemde merkten wij dat er meer meldingen van jeugdoverlast binnenkwamen. In 2020 is Jeugd een vast onderwerp tijdens de briefing. Er is een hotspotlijst opgesteld van locaties waar sprake is van jeugdoverlast. Er is nauwer contact met de afdeling Veiligheid, de jongerenwerker en de politie om de jeugdigen en jeugdgroepen in beeld te krijgen.

<p>Het signaleren, registreren en oppakken van georganiseerde ondermijnende criminaliteit (GOC)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De BOA's krijgen genoeg scholing om de signalen van ondermijnende criminaliteit te herkennen om zodoende hun awareness en informatiepositie te verbeteren. - De BOA's krijgen de tijd en ruimte voor onderzoek zolang dit past binnen de beschikbare uren van het team. - De BOA's kunnen hun casussen doorlopend inbrengen. De casus wordt vervolgens onderzocht door de afdeling Veiligheid, de Politie en het RIEC (regionaal expertise centrum) en besproken in het maandelijks ondermijningsoverleg. - Meldingen over ondermijnende criminaliteit worden altijd gerapporteerd aan de afdeling Veiligheid.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Ondermijning is een specialistisch onderwerp welke onderwerpen behelst waarover het moeilijk is om te rapporteren. De handhavers hebben in 2020 voorlichting gehad over de verschillende vormen van ondermijning en over hoe dit te herkennen is. Na corona zal dit verder opgepakt worden.</p>
<p>Controle Digitaal Opkopersregister (DOR)</p> <p>Per 2020 wordt aangestuurd op dat alle bedrijven welke handelen in helingsgevoelige goederen zich laten registreren op het Digitaal opkopersregister (DOR). Helingsgevoelige goederen zijn goederen w elke mogelijk onrechtmatig verkregen kunnen zijn en vanwege hun economische waarde aantrekkelijk zijn om te verhandelen. Vervolgens wordt ingezet op een jaarlijkse controle om de inventaris te controleren.</p>
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Vanwege corona is het starten van het DOR niet uitgevoerd. Na corona zal worden gestart met het benaderen van alle bekende bedrijven welke helinggevoelige goederen verkopen zodat zij zich kunnen laten aansluiten op het digitaal opkopersregister. Per kwartaal wordt er bij minstens twee bedrijven een controle uitgevoerd.</p>
<p>Extra controle op donderdag(avond), vrijdag(avond) en zaterdag(avond)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op de donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond wordt er meer overlast ervaren in het centrum. Er is daarom gekozen voor een verminderde inzet op maandag zodat er meer uren inzetbaar blijven op de genoemde avonden.. - Op zaterdag is er extra inzet vanwege parkeerproblematiek. Daarnaast wordt ingezet op een betere bereikbaarheid voor inwoners ten aanzien van meldingen en klachten.
<p><i>Wat hebben we gedaan</i></p> <p>Vanwege Corona en de sluiting van winkels met niet primaire levensbehoeften is er minder (parkeer) overlast ervaren in het centrum op de voornoemde piektijden. Deze inzet is verschoven naar de inzet op toezicht en handhaving op de coronamaatregelen. Wel is er per maand bekeken of de inzet nog paste bij de actuele situatie en is er flexibel op gewijzigde situatie ingespeeld. Op deze manier zijn de BOA's zoveel mogelijk aanwezig op de juiste momenten en plaatsen en wordt daarmee hun zichtbaarheid verhoogd.</p>

Extra controle ten aanzien van woning- en auto-inbraken tijdens de zomerperiode en de donkere dagen in het najaar.

Op basis van informatie van de Politie en afdeling Veiligheid, hotspots en hottimes in gebieden extra controles uitvoeren.

Wat hebben we gedaan

Vanwege corona waren mensen meer thuis en is het aantal woninginbraken afgenomen. De cijfers van woninginbraken worden nauwgezet gevolgd. Het bepalen van hotspots en hottimes is een continu proces omdat de Modus Operandi van criminelen voortdurend wijzigen. Ieder kwartaal kunnen we op basis van de cijfers omtrent woning- en auto-inbraken zien of onze inzet effect heeft.

Bijlage A.1 aantallen MOR-meldingen BEL Combinatie 2020

Soort melding	BLARICUM	EEMNES	LAREN	totaal
Afval	13	18	16	47
Dieren	0	3	0	3
Groen	11	16	3	30
Handhaving	152	78	127	357
Verkeer	19	15	67	101
Straatmeubilair	4	1	3	8
Overig	0	0	1	1
Jeugd	41	37	43	121
Corona	46	34	39	119
Terugbelverzoeken	131	91	299	787
Totaal	417	293	445	1155

Bijlage A.2 Overzicht aantallen PV's per feit Eemnes 2020

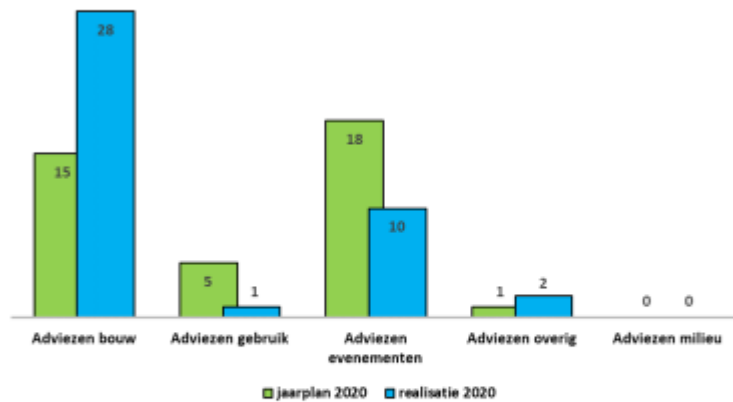
Feit		Totaal
BSP001	Toezicht App Fietsen	2
BSP003	Toezicht App Overig	14
D517	niet voldoen aan de verplichting om een identiteitsbewijs ter inzage aan te bieden, die is opgelegd bij een van de in artikel 447e WvSr genoemde wetten	3
D526	handelen in strijd met een algemeen voorschrift van politie, krachtens de Gemeentewet in buitengewone omstandigheden uitgevaardigd en afgekondigd door de burgemeester of de commissaris van de Koningin in de provincie	8
R315B	als bestuurder van een motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken; door stil te staan op het trottoir, het voetpad, het fietspad, het fiets/bromfietspad of het ruiterspad	21
R396A	als bestuurder een voertuig laten stilstaan; op een kruispunt	2
R396I	als bestuurder een voertuig laten stilstaan; langs een gele doorgetrokken streep	5
R397A	als bestuurder een voertuig parkeren; bij een kruispunt op een afstand van minder dan vijf meter daarvan	3
R397B	als bestuurder een voertuig parkeren; voor een inrit of uitrit	2
R397EA	als bestuurder een voertuig parkeren; op een parkeergelegenheid, terwijl blijkt de aanduiding op het bord of op het onderbord, dat voertuig staat geparkeerd met een ander doel dan de aangegeven wijze	1
R397H	als bestuurder een voertuig parkeren; op een gelegenheid bestemd voor onmiddellijk laden en lossen van goederen	6
R400AB	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl; de toegestane parkeerduur is verstreken	9
R400AE	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl; dat motorvoertuig niet is voorzien van een duidelijk zichtbare achter de voorruit geplaatste parkeerschijf	12
R400AF	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl; dat motorvoertuig niet is voorzien van een parkeerschijf, waarop aan de getoonde zijde slechts een kalenderuren aanduidende cijferreeks staat die vanaf het begin van het parkeren in duidelijk leesbare cijfers tegen een contrasterende achtergrond in hele of halve uren het tijdstip weergeeft waarop met het parkeren is begonnen	3
R401	als bestuurder een voertuig parkeren in een parkeerschijfzone, anders dan op een parkeerplaats die als zodanig is aangeduid of aangegeven of die is voorzien van een blauwe streep	4
R402C	als bestuurder op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren anders dan met een voertuig dat voor die gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats bestemd is	1

R406	zonder ontheffing/vergunning een voertuig doen of laten staan in een park of plantsoen, op openbare beplantingen of groenstroken	1
R584	als bestuurder een voertuig parkeren in strijd met (zone) bord E1 (parkeerverbod(szone))	12
R585	als bestuurder een voertuig laten stilstaan in strijd met bord E2 (verbod stilstaan)	8

Bijlage B: Cijfers uitvoering werkzaamheden brandveiligheid/Risicobeheersing

RISICOBEBEERSING

Realisatie adviezen brandveiligheid in Eemnes



In deze grafiek ziet u de gerealiseerde adviezen afgezet tegen de jaarplanning die in overleg met de gemeente is gemaakt.

Het uitbrengen van adviezen is vraaggestuurd. Door COVID-19 konden nauwelijks evenementen plaatsvinden waardoor er voor deze categorie minder adviesverzoeken waren.

Risicobeheersing

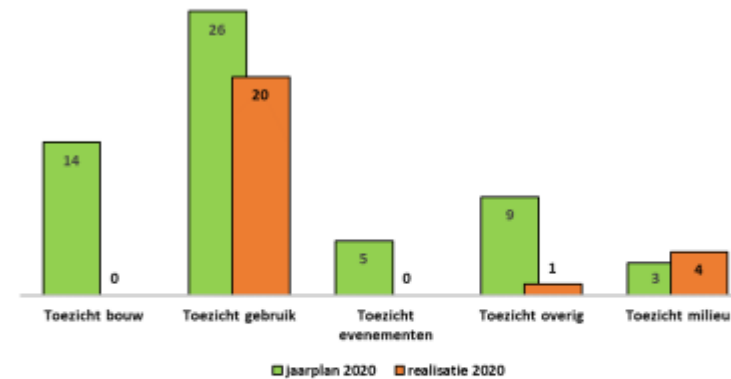
Grafiek Realisatie Adviezen brandveiligheid

Hier wordt het aantal door de gemeente gevraagde adviezen op de brandveiligheid aan de VRU t.b.v. bouwvergunningen, gebruiksvergunningen, evenementenvergunningen (integraal dus incl. advies t.a.v. gezondheidkundige aspecten) en overige vergunningen (bijv. nadere goedkeuringen installaties en ruimtelijke- en infrastructurele plannen) vermeld. U ziet de gerealiseerde adviezen afgezet tegen de met uw gemeente afgestemde jaarplanning.

Grafiek Realisatie Toezicht brandveiligheid

Hier wordt het aantal door de VRU uitgevoerde brandveiligheidscontroles naar aanleiding van bouwwerkzaamheden, bestaande gebouwen, evenementen en overige zaken (gemeente specifiek toezicht bijv. bijzondere handhaving, klachten en meldingen

Realisatie toezicht brandveiligheid in Eemnes



In deze grafiek ziet u het gerealiseerde toezicht afgezet tegen de jaarplanning die in overleg met de gemeente is gemaakt. De activiteiten zijn in de afgelopen periode grotendeels stilgelegd i.v.m. COVID-19, m.u.v. urgente controles.

- **Toezicht bouw:** zijn vraaggestuurd en er waren dit jaar geen aanvragen.
- **Toezicht gebruik:** vanwege de lockdown periodes konden niet alle controles worden uitgevoerd (77%). Alle zorginstellingen zijn gecontroleerd.
- **Toezicht evenementen:** geen toezicht nodig geweest t.g.v. COVID-19.
- **Toezicht overig:** er zijn twee meldingen brandonveilige situaties bij ons binnengekomen en

brandonveilige situaties, BRZO en Aanwijzing bedrijfsbrandweer) vermeld. U ziet het gerealiseerde toezicht afgezet tegen de met uw gemeente afgestemde jaarplanning.

(Brand)Veilig Leven

Hier worden de gemeente-specifieke activiteiten vermeld die zijn uitgevoerd in het kader van (Brand)Veilig Leven.

- *Er zijn dit jaar minder gemeente specifieke activiteiten in het kader van (Brand) Veilig Leven i.v.m. COVID-19*

BRZO

Hier worden bedrijven vermeld die onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO) vallen (indien van toepassing). Deze bedrijven kunnen afhankelijk van de hoeveelheid en soort gevaarlijke stoffen die op het bedrijf aanwezig zijn laagdrempelig of hoogdrempelig worden gecategoriseerd. Zowel op laag- als hoogdrempelige bedrijven wordt door de VRU toezicht gehouden en wordt beoordeeld of een bedrijfsbrandweer verplicht is. Alleen voor de hoogdrempelige bedrijven wordt door de VRU een rampbestrijdingsplan (RBP) opgesteld.

Jaarcijfers 2020

Marap 3: 1-1 t/m 31-12-2020

		Kengestallen	Eemnes		
ADVIES			Tijd	Aantallen	Uren
Verstrekte adviezen				277,00	3
Wabo activiteit Bouw	Advies bouw	12,00	15	180,00	28
Wabo activiteit Milieu	Advies milieu (incl. proj. LPG, afvalverwerking, koeltorens)	12,00	0	0,00	0
	Advies vuurwerk	2,50	0	0,00	0
	Advies milieu met externe veiligheid	19,00	0	0,00	0
Wabo activiteit brandveilig gebruik	Advies vergunning	5,00	2	10,00	0
	Beoordelen melding	5,00	3	15,00	1
Ruimtelijke Ordening	Bestemmingsplan - incl. externe veiligheid	12,00	1	12,00	2
	Omgevingsvisie	schatting		30,00	0
	Omgevingsplan	schatting		30,00	0
	Omgevingstafel	schatting			
	Voorbereiding op Omgevingswet (Advies/RAB?)	schatting			
Aanwijzen bedrijfsbrandweer		43,00		0,00	
Verstrekte adviezen evenementen				47,25	
Categorie A		2,25	15	33,75	10
Categorie B		4,50	3	13,50	0
Categorie C		10,00	0	0,00	0
Algemeen				0,00	
Overleg met gemeenten m.b.t. vergunningen & advisering (plan of vergunningoverstijgend)		52,00			

TOEZICHT		Jaarplan 2020			MARAP 2020
		Tijd	Aantallen	Uren	3
Controles				278,19	
Activiteit realisatie Bouw (integraal)	Toezicht realisatie bouw	5,50	14	77,00	0
Controles bestaande bouw (volgens uitvoeringsprogramma)	Toezicht; initieel	6,85	22	150,70	17
	Toezicht; eerste hercontrole	2,83	3	8,49	3
	Toezicht; overige hercontrole	8,00	1	8,00	0
Activiteit Milieu (integraal)	Toezicht milieu	8,00	1	8,00	2
	Toezicht vuurwerk	3,00	2	6,00	2
Gemeente-specifiek toezicht (ad-hoc/bijzondere handhaving/buiten uitvoeringsprogramma VRU)		6,85	0	0,00	0
Gemeente-specifiek toezicht (Bijzondere handhaving - benoemd als aantallen objecten)		8,00	0	0,00	0
Klachten/meldingen brandonveilige situatie		4,00	5	20,00	1
BRZO		125,00	0	0,00	0
Aanwijzing bedrijfsbrandweer			0	0,00	0
Controles evenementen				27,50	
Controles evenementen		5,50	5	27,50	0
					0
Algemeen				16,00	
(Beleids)ondersteuning gemeenten (IVP, Handhaving/uitvoeringsprogramma e.d.)		4,00	2	8,00	0
Overleg met gemeenten m.b.t. toezicht & handhaving (plan of vergunningoverstijgend)		4,00	2	8,00	0

(BRAND) VEILIG GEDRAG (S.P.)		Jaarplan 2020			MARAP 2020
		Tijd	Aantallen	Uren	3
Thema's (uren naar rato GF)				65,26	
Voorlichting	Voorlichting op verzoek	6,00			0
	Voorlichting na brand (bijeekkomsten)	20,00			0
	Toolbox trainingen	10,00			0
	Voorlichting VMZR in de wijk	20,00			0
	Voorlichting zorginstelling i.r.t. risicofocusgebied Utr. Heuvelrug	10,00	nvt		
	Voorlichting (nieuwe) stakeholders	15,00			0
	KVO & CVU basis	11,00	2	22,00	0
	KVO & CVU risicogericht	45,00		0,00	0
	Het aantal basisscholen waar we docenten voorlichten. Op verzoek gekoppeld aan een veiligheidsdag/-week	5,00			
Inzetten roadshow		22,00		0,00	0
Contacten via e-mail, telefoon, WhatsApp (algemene uren naar rato GF)		12pw			
Zorginstellingen	Het aantal zorginstellingen die actief de toolbox gebruiken op de werkvloer	n.v.t.			
	Accounthoudersgesprekken met de zorginstellingen i.s.m. de GHOR	6,00			
Scholen	Het aantal scholen die de lespakketten van de 'brandweer op school' gebruiken	5,50	2	11,00	0
	Het aantal scholen die de les woningcheckers les groep 7 afnemen t.b.v. thema veiligheid	5,00			0
	Pilot verbreding lespakket Brandweer op school naar zelfstandig wonenden groepen binnen de gehandicaptenzorg	5,00			
Media en communicatie (uren naar rato GF)		nvt		8,33	
Innovatie op voorlichting (uren naar rato GF)		nvt		23,94	

RISICOBEELD, ANALYSE & BELEID		Jaarplan 2020		MARAP 2020
		Aantallen	Uren	3
Onderwerpen (uren naar rato GF)			77,07	
Risicobeeld	Ontwikkelen, ontsluiten en beheren van data			
	Ontwikkelen en beheren van een actueel risicobeeld			
	Management & coördinatie risicofocusgebieden			
	Waterveiligheid & natuurbrandrisico's			
	Analyse van de effecten van de primaire processen			
Beleid	Coördinatie, uitvoering en analyse van brandonderzoek			
	Volgen van landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen en vertalen naar VRU-beleid			
	Afstemmen van beleid en primair proces t.b.v. borging van de veiligheidsketen (i.c. repressie en crisisbeheersing)			
	Ondersteunen van besprekingen jaarplannen met gemeenten			
	Ondersteunen bij opstellen van gemeentelijk veiligheidsbeleid			
	Coördinatie samenwerking met omgevingsdiensten			
	Beheer van directie overstijgende specialismen			

ALGEMEEN		Jaarplan 2020		MARAP 2020
		Aantallen	Uren	3
Onderwerpen (uren naar rato GF)			87,86	
BRZO-toezicht incl. aanwijzen Bedrijfsbrandweer (rapportage via Toezicht per gemeente/uren naar rato GF)				
Expertgroepen				
Opleidingen				
Keyuser				
VIC				
BHV				
OR / GO				
Brandonderzoek				
Repressieve taak (piket/oefenen/inzet)				
Postcommandant				
Extra taak / functie				

Bijlage C: Beoordeling provincie Interbestuurlijk Toezicht control cyclus 2019-2020



Toezichtbrief IBT
omgevingsrecht Een