



INTEGRAAL TOEZICHT- EN HANDHAVINGSPROGRAMMA

2021

GEMEENTE LANDGRAAF

1	Inleiding	4	7.9.	Tweedelijns toezicht	26
2	Doelstellingen beleid	6	7.10.	Inzet handhavingsinstrumenten	27
3	Risicoanalyse en prioriteitenstelling	9	7.10.1.	Voorlichting en communicatie	27
4	Kengetallen	10	7.10.2	Dwangsom	27
5	De situatie m.b.t. het Coronavirus	10	7.10.3.	Bestuursdwang	28
6	Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	11	7.10.4.	Proces-verbalen	28
7	Uit te voeren activiteiten	12	7.10.5.	Intrekking begunstigende beschikking	28
7.1	Aanpak ondermijnende criminaliteit	12	7.11.	Handhavingsverzoeken	28
7.1.1.	Project Drugspanden	14	7.12.	Klachten en meldingen	29
7.1.2.	Project Hennep Aanpak Parkstad (HAP)	14	8	Personele capaciteit en financiële middelen	30
7.1.3.	Project opkopersregister	14	8.1.	Personele capaciteit	30
7.1.4.	Project illegale prostitutie	15	8.2.	Financiële middelen	31
7.2.	Milieu	15	Bijlage 1:	Onderbouwing gehanteerde kengetallen	32
7.3.	Bouwen en brandveiligheid	17	Bijlage 2:	Bestuurlijke restrisico	34
7.4.	Evenementen	19	Bijlage 3:	Risicoanalyse milieu 2021	36
7.5.	Openbare ruimte	20			
7.6.	Drank- en Horecawet	24			
7.7.	Kinderopvang	25			
7.8.	Woonoverlast en hoarding	26			

1 Inleiding

Voor u ligt het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2021 van de gemeente Landgraaf. In het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 is aangegeven op welke wijze het programma tot stand komt.

Het toezicht – en handhavingsprogramma dat jaarlijks opnieuw wordt vastgesteld, bevat de toezicht- en handhavingsactiviteiten die in dat programmajaar worden uitgevoerd en die met inachtneming van de uitgangspunten moeten leiden tot realisatie van de gestelde doelen. Het programma wordt jaarlijks geëvalueerd middels een jaarverslag.

Basis voor het opgestelde programma vormen de uitgevoerde risicoanalyses zoals opgenomen in het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid.

Voor het taakveld openbare ruimte baseren we de personele inzet bovendien op de uitkomsten van de begin 2020 gehouden inwonersenquête, informatie die we continu verzamelen, actuele meldingen, eigen waarnemingen tijdens de surveillance en acties over eventuele risico's voor de veiligheid en gezondheid in een bepaald gebied / over een bepaald thema / over een bepaald onderwerp.

Het taakveld milieu beschikt bovendien over een jaarlijkse risicoanalyse gebaseerd op slecht naleefgedrag.

De uit de risicoanalyses en actualiteiten voortvloeiende prioriteiten rekenen wij via kengetallen door naar benodigde personele capaciteit. Deze manier van werken maakt het inzetten van de beschikbare menskracht zo efficiënt mogelijk.

Dit programma bevat de toezicht- en handhavingsinspanningen op het gebied van milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, APV en bijzondere wetten die wij in 2021 uitvoeren. Deze activiteiten zijn terug te vinden in hoofdstuk 7. Het belangrijkste criterium dat is gehanteerd bij de prioritering van de toezicht- en handhavingsactiviteiten is veiligheid

(bijvoorbeeld externe veiligheid, constructieve veiligheid enzovoorts). Voor het taakveld openbare ruimte hebben wij tevens prioriteiten bepaald aan de hand van de resultaten van de in 2020 uitgevoerde enquête onder inwoners van Landgraaf.

De aanpak van geconstateerde overtredingen is voor het gehele beleidsveld overwegend hetzelfde. Hierbij zij opgemerkt dat binnen het taakveld openbare ruimte voor de handhaving van onderwerpen met een hoge prioriteit, zoals vuurwerkoverlast, drugsoverlast, overlast door het niet opruimen van hondenpoep en jongerenoverlast (in geval van geïdentificeerde groepen waarbij herhaaldelijk aanspreken op hun gedrag niet effectief gebleken is) een "zero tolerance aanpak" geldt. Dit houdt in dat de boa's in deze gevallen géén waarschuwingen afgeven, maar de overtreding direct strafrechtelijk dan wel bestuursrechtelijk aanpakken. Deze aanpak is beschreven en vastgelegd in het Integraal Toezicht- Handhavingsbeleid 2020-2024.

Bij toezicht en handhaving is communicatie een belangrijk instrument. Niet alleen als preventief instrument maar ook om als gemeente transparant te zijn en om verantwoording af te leggen.

De uitgangspunten en doelen liggen vast in het Toezicht- en Handhavingsbeleid en in het programma. Om te kunnen toetsen of de gestelde doelen zijn bereikt vindt monitoring van de resultaten plaats. Dat gebeurt primair via monitoring van de aantallen uitgevoerde controles per activiteit, de aantallen behandelde meldingen/klachten, het aantal doorlopen bestuursrechtelijke procedures, de monitoring in enge zin, de ingezette personele capaciteit en budget en het naleefgedrag. In hoofdstuk 8 is de personele capaciteit uit dit programma weergegeven alsmede de benodigde en beschikbare financiële middelen.

Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg (RUD Zuid Limburg)

De bedoeling is om in 2021 alle asbest sloopmeldingen naar de RUD Zuid Limburg over te dragen. Voordat deze taak daadwerkelijk door de RUD Zuid Limburg kan worden uitgevoerd, dienen er eerst nog praktische zaken geregeld te worden.

De beleidsmedewerker van de afdeling Toezicht en Handhaving neemt sinds 2019 deel aan een werkgroep om tot een uniform regionaal Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid te komen voor de basistaken milieu, uitgevoerd door de RUD Zuid Limburg. Onder het basistakenpakket wordt verstaan de uitvoering (vergunningverlening), het toezicht en de handhaving van de omgevingsvergunningen milieu, meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer en toezicht in het kader van de Wet bodembescherming. Dit beleid zal naar verwachting in 2021 worden vastgesteld.

2 Doelstellingen beleid

Uitgangspunten

Voor de beleidsperiode 2020-2024 hebben wij de onderstaande uitgangspunten vastgelegd. Deze uitgangspunten nemen wij ook in acht bij de uitvoering van het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2021. De uitgangspunten luiden als volgt:

- **Omgevingswet**
In het fysieke domein ligt het accent op de verdere voorbereiding en de implementatie van de Omgevingswet die naar verwachting in 2022 in werking zal treden. Deze wet moet de ruimte gaan bieden om door middel van lokaal maatwerk de kwaliteit van de leefomgeving in samenspraak met de burgers verder te verbeteren.
- **Eigen verantwoordelijkheid**
Burgers, bedrijven en instellingen zijn en blijven verantwoordelijk voor de naleving van regels.
- **Inzetten van communicatiemiddelen**
De instrumenten voorlichting, communicatie en publiciteit gericht inzetten voor bepaalde doelgroepen en handhavingsthema's om zo het naleefgedrag te bevorderen.
- **Projectmatige aanpak**
Het nastreven van een meer projectmatige aanpak in de handhaving.
- **Streven naar integrale aanpak**
Het adequaat en waar nodig integraal uitvoeren en afhandelen van meldingen, uitvoeren van toezicht en verzoeken tot handhaving.
- **Bevorderen van samenwerking**
Het benutten en intensiveren van de samenwerkingsmogelijkheden met onze externe en interne partners. Met betrekking tot onze interne partners gaat onze focus uit naar de samenwerking in het kader van de Omgevingswet en met het team Openbare Orde en Veiligheid.

- **De voorbeeldfunctie van de gemeente**
Zorgdragen voor een voorbeeldfunctie door zelf de regelgeving na te leven.
- **Stringent handhavingsbeleid**
De coalitie hecht veel waarde aan een stringent handhavingsbeleid. De bestuursrechtelijke handhavingstrajecten die we oppakken, maken we daarom ook af. Het doorpakken en afmaken van zaken is daarnaast nodig in verband met de geloofwaardigheid van de overheid.
- **Prioriteiten: veiligheid en gezondheid hebben voorrang**
Alle meldingen en handhavingsverzoeken op het gebied van veiligheid (gevaarlijke stoffen, brandveiligheid en constructieve veiligheid) en gezondheid hebben prioriteit en handelen we met voorrang af.
- **Aansluiting bij Programmabegroting**
Gezien de nauwe samenhang met de programmabegroting sluiten wij waar mogelijk aan bij de doelen, ambities en prestatie-indicatoren zoals opgenomen in de jaarlijkse Programmabegroting. Dit verwerken wij in het Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- **Doorontwikkeling informatie gestuurd handhaven**
De ontwikkeling in het taakveld openbare ruimte zetten wij voort. In deze beleidsperiode zetten wij in op informatie gestuurd handhaven. Hiermee kunnen wij effectiever handhaven, overlastgebieden nauwkeuriger inzichtelijk maken, een efficiëntere uitvoering bewerkstelligen en continu toetsen en bijsturen van het beleid.
- **Intensief blijven inzetten op verkeers- en parkeeroverlast, vuurwerkoverlast en afval**
Inwoners van Landgraaf vinden het toezicht op en de handhaving van verkeers- en parkeeroverlast, vuurwerkoverlast en afval/illegale dumping zeer belangrijk. Daarom blijven wij intensief inzetten op deze activiteiten.

Doelen

Uitgaande van de visie, missie, het coalitieakkoord 2018-2022 en de bovenstaande uitgangspunten hebben wij onderstaande doelen voor de beleidsperiode 2020-2024 opgesteld. Een aantal van deze doelen zijn van

toepassing voor de gehele afdeling en zijn meer abstract van aard, andere gelden voor één of meer specifieke taakvelden.

De doelen zijn hieronder nader uitgewerkt in maatregelen, prestatie-indicatoren en effect-indicatoren. De maatregelen geven globaal aan wat wij gaan doen om de gestelde doelen te behalen, de prestatie-indicatoren vormen de meetbare prestaties die wij gaan uitvoeren en de effect-indicatoren maken de doelen meetbaar. De concretisering hiervan is uitgewerkt in dit programma en zijn deels geformuleerd aan de hand van de inhoud van de Programmabegroting.

1. Het toepassen van een sluitende beleids- en operationele cyclus (BIG-8-beleidscyclus)

Maatregelen:

- ❖ Het college van burgemeester en wethouders legt jaarlijks prioriteiten en voorgenomen activiteiten vast in het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.
- ❖ Continu monitoring.
- ❖ Het college van burgemeester en wethouders rapporteert en evalueert jaarlijks over de uitgevoerde activiteiten uit het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma door middel van het Jaarverslag.
- ❖ Het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma en Jaarverslag maken wij kenbaar aan de gemeenteraad.
- ❖ Het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma en Jaarverslag maken wij tijdig (conform Provinciale Verordening) kenbaar aan Gedeputeerde Staten.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma tijdig vaststellen en bekendmaken.
- ❖ Doorontwikkeling monitoring in systemen.
- ❖ Jaarverslag tijdig vaststellen en bekendmaken.

Effect-indicatoren:

- ❖ Het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma stellen wij jaarlijks uiterlijk 1 april vast en maken wij bekend aan de gemeenteraad en Gedeputeerde Staten. Dit jaar is dat echter niet gelukt vanwege de situatie rondom Corona en de voorbereidingen in het kader van de Omgevingswet.
- ❖ Het Jaarverslag stellen wij jaarlijks uiterlijk 15 juli vast en maken wij bekend aan de gemeenteraad en Gedeputeerde Staten.

2. Betere naleving van milieuwet- en regelgeving

Maatregelen:

- ❖ Burgers en bedrijven informeren en adviseren op het gebied van toezicht en handhaving.
- ❖ Uitvoeren van integraal toezicht en handhaving bij particulieren, bedrijven en openbare ruimte.
- ❖ Slecht naleefgedrag van bedrijven pakken we aan.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ We voeren in 2021 141 integrale controles uit.
- ❖ Het naleefgedrag is over de periode 2020 vastgelegd in de applicatie Novio Consult. De inrichtingen met een slecht naleefgedrag in 2020 controleren wij in dit programmajaar. Tevens monitoren we het naleefgedrag in 2021 ten behoeve van het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2022.

Effect-indicatoren:

- ❖ Milieu-overlast (schaalscore) in Parkstadmonitor. Onze ambitie is om per 2022 de score te verlagen van 3,5 (2019) naar 2,5.
- ❖ Slecht naleefgedrag (Novio Consult).

3. Betere naleving van wet- en regelgeving in het kader van bouwen en wonen en gebruik.

Maatregelen:

- ❖ Uitvoeren van toezicht op het gebied van bouwen en wonen en gebruik.
- ❖ Slecht naleefgedrag brandveiligheid pakken we aan.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Aantal uitgevoerde bouwcontroles, zoals uitgewerkt in paragraaf 7.3.
- ❖ Aantal uitgevoerde controles brandveiligheid, zoals toegelicht in paragraaf 7.3.

Effect-indicator:

- ❖ In maximaal 10% van de controles is sprake van een overtreding.
- ❖ Naar aanleiding van de waarschuwingsbrief is in 50% van de zaken de overtreding beëindigd.

4. Betere naleving van wet- en regelgeving en minder overlast, vandalisme en verhuftering

Maatregelen:

- ❖ Terugdringen van overlast in de openbare ruimte, mede door gebiedsgerichte controles op hondenpoep, verkeersoverlast bij scholen en dumpafval.
- ❖ Uitvoeren van integraal toezicht in de openbare ruimte.
- ❖ Handhaving alcoholverbod.
- ❖ Uitvoeren bevolkingscontroles.
- ❖ Uitvoeren van toezicht tijdens evenementen.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Aantal uitgevoerde projectmatige controles overlast hondenpoep en verkeersoverlast bij scholen.
- ❖ Aantal uitgevoerde controles bij woningen waarvan de bewoner met vakantie is.
- ❖ Aantal uitgevoerde integrale controles tijdens evenementen,

- ❖ Aantal uitgevoerde controles op drank en horeca.
- ❖ Aantal uitgevoerde controles Basis Registratie Personen.

Effect-indicator:

- ❖ Ervaren overlast in de buurt (schaalscore) Parkstadmonitor. In lijn met de Programmabegroting is onze ambitie om per 2022 de score te verlagen naar 2,5%.

5. Vermindering overlast van hondenpoep

Maatregel:

- ❖ Intensivering van controles op hondenpoep.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Ieder kwartaal voeren wij gebiedsgerichte hondencontroles uit.
- ❖ Afname van aantal meldingen gerelateerd aan hondenoverlast.
- ❖ Ter indicatie: Aantal opgemaakte processen-verbaal.

Effect-indicatoren:

- ❖ Overlast hondenpoep in de buurt komt vaak voor in % (Parkstadmonitor). Onze ambitie is om per 2022 de score te verlagen van 46 (2019) naar 30.
- ❖ Aantal meldingen gerelateerd aan hondenoverlast (MeldDesk).

6. Vermindering jongerenoverlast

Maatregel:

- ❖ Intensivering controles jongerenoverlast.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Uitgevoerde gebiedsgerichte controles in het kader van jongerenoverlast. Zie daarvoor paragraaf 7.5.
- ❖ Afname van aantal meldingen gerelateerd aan jongerenoverlast.

Effect-indicatoren:

- ❖ Overlast jongeren komt vaak in de buurt voor in Parkstadmonitor. Onze ambitie is om per 2022 de score te verlagen van 11 (2017) naar 6.
- ❖ Aantal meldingen gerelateerd aan jongerenoverlast (MeldDesk).

7. Bijdrage leveren aan een veilig Landgraaf

Maatregelen:

- ❖ Zichtbaarheid van Boa's verbeteren.
- ❖ Het project Donkere Dagen Offensief intensiveren.
- ❖ Het uitvoeren van toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is.

Prestatie-indicatoren:

- ❖ Uitgevoerde controles in het kader van het project Donkere Dagen Offensief. Zie daarvoor paragraaf 7.5.
- ❖ Communicatiemiddelen inzetten om de mogelijkheid van het toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is onder de aandacht te brengen.
- ❖ Uitgevoerd toezicht in het kader van het toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is. Zie daarvoor paragraaf 7.5.

Effect-indicator:

- ❖ Onveiligheidsgevoelens in Parkstadmonitor. In lijn met de Programmabegroting is onze ambitie om per 2022 de score te verlagen naar 30%.

Om deze doelstellingen te bereiken is dit Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma opgesteld. Via monitoring (zie ook hoofdstuk 8) zal de uitvoering van het programma worden gevolgd en de mate waarin de in het beleidsplan en hierboven opgenomen doelstellingen worden bereikt.

3 Risicoanalyse en prioriteitenstelling

Om verantwoord prioriteiten te kunnen stellen zijn ten behoeve van het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 risicoanalyses uitgevoerd.

De analyses geven inzicht in de voor de gemeente grootste risico's. Toezicht- en handhavingsactiviteiten richten zich primair op de grootste risico's. De risicoanalyse is tot stand gekomen via de formule $\text{risico} = \text{kans} \times \text{effect}$. Kans staat dan voor de kans dat de overtreding wordt begaan. Effect staat voor het effect dat zich voordoet als de regel niet wordt nageleefd.

Bij het taakveld openbare ruimte hebben wij tevens rekening gehouden met de mening van onze inwoners. De resultaten van de risicoanalyse zijn doorvertaald naar de activiteiten in onderhavig Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma.

Binnen de gemeente Landgraaf liggen voor de toezicht- en handhavingstaken de prioriteiten bij de volgende aspecten:

- veiligheid;
- gezondheid;
- natuur en milieu;
- leefomgeving.

Voor het taakveld milieu werken wij daarnaast met het programma Novis-Pro van Novio Consult. Dit betreft een aanpak ondersteund door een menu-gestuurde database om de effecten van handhavingstaken op verschillende niveaus in kaart te brengen.

Milieucontroles worden overeenkomstig een zogenaamde controlecyclus uitgevoerd, onder andere afhankelijk van de (potentiele) milieubelasting van de betreffende inrichting.

Zo wordt een type A inrichting iedere 60 maanden, een type B inrichting iedere 34 maanden en een type C inrichting (deze milieucontroles worden door de RUD Zuid Limburg uitgevoerd) elke 16 maanden gecontroleerd. Type C inrichtingen waarbij externe veiligheid een rol speelt, worden elke 12 maanden gecontroleerd.

Met als gevolg dat het naleefgedrag per controlebezoek kan variëren. Derhalve wordt ieder programmajaar de tot dan toe verzamelde informatie omtrent onder andere het naleefgedrag geanalyseerd met als resultaat een tot dan toe waarheidsgetrouwe risicoanalyse resulterende in een naleefgedragscore (%) per inrichting. Inrichtingen welke relatief hoog scoren op afwijkingen van normconform gedrag worden in het daarop volgende programmajaar wederom gecontroleerd.

De analyse wordt verder aangevuld met inrichtingen die (externe) veiligheidsrisico's (kunnen) vormen voor hun omgeving door bijvoorbeeld opslag, productie en gebruik van gevaarlijke stoffen. Integrale veiligheid is immers een doelstelling die de gemeente met het handhavingsbeleid wenst te bereiken. Het betreft inrichtingen met LPG, ammoniakkoelinstallaties, opslag gevaarlijke stoffen (rond de 10 ton) en opslag van gasflessen (meer dan 1.000 liter). Deze inrichtingen worden jaarlijks gecontroleerd.

De risicoanalyse voor het taakveld milieu is als bijlage 3 bijgevoegd.

Binnen het taakveld openbare ruimte liggen de prioriteiten bij de volgende onderwerpen (komt mede voort uit de in 2020 gehouden inwonersenquête):

- vuurwerkoverlast;
- jeugdoverlast;
- drugsoverlast;
- overlast door het niet opruimen van hondenpoep;
- toezicht op evenementen;
- illegale dumpingen en zwerfvuil;
- het dumpen van chemisch afval;

- alcoholbezit onder de 18 jaar en verboden drankgebruik.

Naast bovengenoemde onderwerpen vinden inwoners het toezicht op en de handhaving van verkeers- en parkeeroverlast zeer belangrijk. Daarom hebben wij als uitgangspunt geformuleerd dat wij intensief blijven inzetten op dit onderwerp.

4 Kengetallen

Nadat de activiteiten per prioriteit inzichtelijk zijn gemaakt, is gekeken naar de gemiddelde benodigde tijd voor de uitvoering van die activiteiten. We noemen dat een kengetal. Waar mogelijk en beschikbaar is daarbij gebruik gemaakt van kengetallen van de gemeente zelf. Daar waar de gemeente zelf niet beschikt over kengetallen voor die activiteiten is gebruik gemaakt van landelijke kengetallen of kengetallen van andere gemeenten. De in dit programma opgenomen kengetallen zijn inhoudelijk ambtelijk besproken en realistisch en akkoord bevonden. Een uitleg en onderbouwing van de gehanteerde kengetallen treft u aan in bijlage 1.

Deze kengetallen worden regelmatig gemonitord (onder andere op basis van Corsa).

5 De situatie met betrekking tot het Coronavirus

Ook in de eerste helft van 2021 heeft Nederland nog steeds te maken met de situatie rondom het Coronavirus. Ter voorkoming van verdere verspreiding van het Coronavirus zijn nog altijd bepaalde opgelegde maatregelen van overheidswege van kracht. Zoals reeds in ons Jaarverslag Toezicht en Handhaving 2020 aangegeven heeft de situatie rondom het Coronavirus grote invloed op onze uit te

voeren werkzaamheden.

Veel geplande bouwcontroles, brandveiligheidscontroles, milieucontroles en controles van BRP gegevens hebben vorig jaar helaas tijdelijk niet kunnen plaatsvinden. Daarnaast zijn in 2020 vanwege het Coronavirus diverse van onze projecten tijdelijk on hold gezet, zoals bijvoorbeeld woonoverlast en het Donkere Dagen Offensief.

De situatie rondom het Coronavirus levert onze afdeling ook veel extra werk op. Er vinden c.q. vonden dagelijks meerdere malen controles plaats op de naleving van coronamaatregelen bij horeca, kappers, scholen, schoonheidssalons, sportverenigingen, supermarkten en overige hotspots. Tevens komen er veel coronagerelateerde klachten bij ons binnen die dienen te worden afgehandeld.

De tijd die door onze medewerkers aan dit specifieke onderwerp wordt besteed, gaat uiteraard af van de gereserveerde uren voor een ander, regulier onderwerp.

6 Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De invoering van de Omgevingswet (naar verwachting op 1 juli 2022) zal invloed hebben op onder andere het toezicht op en de handhaving van de fysieke leefomgeving.

De Omgevingswet bundelt en moderniseert de wetten voor de leefomgeving. Hierbij gaat het onder meer om wet- en regelgeving over bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Doel is een goed evenwicht tussen het benutten en beschermen van de leefomgeving.

De Omgevingswet vereist straks een andere werkwijze van de toezichthouder en handhaver. De bedoeling van de Omgevingswet is om mee te gaan met de initiatiefnemer in die zin dat wordt meegedacht in mogelijkheden om het initiatief van de initiatiefnemer te kunnen realiseren. Minder strikt vasthouden aan de regels dus, maar meer oog hebben voor

het doel waarom een bepaalde regel is opgesteld.

Nieuw is in ieder geval dat specifieke zorgplichten deel uitmaken van de Omgevingswet. Dit zijn algemene regels die direct gelden voor burgers en bedrijven.

Ook is er straks sprake van meer regels op hoofdlijnen. Dit vereist meer toetsing achteraf in plaats van vooraf. Er is dus meer kennis en soms een snellere reactie nodig. Het gesprek dient te worden aangegaan met de initiatiefnemer.

De nieuwe Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) treedt naar verwachting samen met de Omgevingswet op 1 juli 2022 in werking. Deze wet hakt het bouwproces als het ware in tweeën. Voor de ruimtelijke component toets aan het omgevingsplan en veiligheid is de gemeente nog steeds aan zet. Het bouwtechnische onderdeel van het bouwproces wordt belegd bij private partijen. De focus in de bouw verschuift dus van het vooraf verkrijgen van een vergunning naar het tijdens en achteraf kunnen aantonen dat wordt voldaan aan kwaliteitseisen.

De handhaving op overtredingen blijft echter een verantwoordelijkheid van gemeenten.

Een groot gedeelte van het bouwtoezicht zoals onze afdeling dat nu doet, wordt bij de inwerkingtreding van deze wet een taak van marktpartijen. Deze partijen (de aannemer, adviseur, architect of opdrachtgever) moeten hiervoor zelf "kwaliteitsborgers" aanwijzen. Om een geschikte onafhankelijke partij aan te wijzen, kijken opdrachtgevers naar de expertise en het instrument dat de kwaliteitsborger gebruikt. Dit instrument kun je zien als een soort werkwijze, een systeem waarmee kwaliteitsborgers beoordelen of een bouwwerk voldoet aan de bouwregelgeving. Dit instrument moet wettelijk zijn toegestaan. Dit kan alleen via een officiële erkenningsregeling of certificering.

De kwaliteitsborger maakt een plan van aanpak. Dit wordt het borgingsplan genoemd. Hierin wordt aangegeven op welke wijze met inachtneming van alle risico's de kwaliteitsborger het bouwproject zal gaan borgen.

Een belangrijke kanttekening hierbij is de volgende. In eerste instantie zal deze wet gaan gelden voor bouwwerken gevolgklasse 1, zijnde simpele bouwwerken met beperkte veiligheidsrisico's. Te denken valt hierbij aan bepaalde bedrijfsgebouwen, grondgebonden woningen en kleine fiets- en voetgangersbruggen.

De Wkb heeft grote gevolgen voor iedereen die een rol heeft in de bouw en het toezicht hierop.

In 2021 wordt uiteraard verder onderzocht wat de gevolgen van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen voor onze afdeling gaan zijn.

Hiervoor zijn derhalve in dit programma in totaal 2650 uren opgenomen voor al onze medewerkers. Deze uren bestaan onder andere uit het voeren van overleg, het uitzoeken van zaken, het aanleveren van gegevens, het in kaart brengen en beschrijven van de gevolgen (ook financieel) van de nieuwe Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen op onze processen en werkwijzen, het omgevingswetproof maken van ons beleid en ons programma (tevens rekening houdend met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen), gebruikersopleidingen en het opzoeken van de samenwerking met diverse partijen (zowel intern als extern).

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
omgevingswet en wet kwaliteitsborging voor het bouwen			2650

7 Uit te voeren activiteiten

Hieronder zijn de handhavingsactiviteiten opgenomen die de gemeente Landgraaf in 2021 gaat uitvoeren. Per onderdeel is daarbij aangegeven wat

de inhoud van de activiteit is. Ook is aangegeven hoeveel activiteiten er per soort worden uitgevoerd, wat het gehanteerde kengetal is en hoeveel personele capaciteit de uitvoering van die activiteit kost. Een totaal-overzicht van de benodigde capaciteit is opgenomen in hoofdstuk 8.

7.1 Aanpak ondermijnende criminaliteit

Ondermijnende criminaliteit bestaat uit alle vormen van misdaad die een bedreiging vormen voor de integriteit en veiligheid van onze samenleving. Denk aan zaken als cybercrime, drugshandel en -productie, illegale prostitutie, mensenhandel, wapenhandel etc. Maar ook onderwerpen als het (op grote schaal) ontduiken van belasting, crimineel geld witwassen of frauderen met vastgoed, uitkeringen of overheidssubsidies. Bij ondermijnende criminaliteit is vaak sprake van verwevenheid van de onderwereld met de bovenwereld. Ondermijnende criminaliteit is niet altijd zichtbaar maar heeft wel zichtbare gevolgen voor de Nederlandse burger. Verloedering op straat, verwaarlozing van panden, mensenhandel, drugshandel en afpersing leiden tot problemen in de maatschappij.

Ondermijnende criminaliteit kan in de meest extreme vorm fundamenteel ontwrichtend werken. De afgelopen jaren is de aandacht voor de aanpak van ondermijnende criminaliteit (landelijk) sterk gestegen. Het accent wordt gelegd op de illegale drugsindustrie, die qua omvang de grootste illegale markt is met gevaren als drugslabs en hennepplantages in woonwijken, het dumpen van giftig drugsafval en ook het gebruik van geweld in de openbare ruimte.

De criminaliteits- en misdadcijfers dalen. Niet alleen binnen Landgraaf, maar ook provinciaal en regionaal is dit te zien. Deze daling matcht met dalende aangifte- en meldbereidheid van inwoners. Het ligt voor de hand dat een deel van deze daling toe te rekenen is aan een verschuiving van de eendimensionale criminaliteit naar de complexe/ondermijnende criminaliteit. Daarnaast is er sprake van een verharding van de zichtbare vormen van criminaliteit. De aantallen nemen niet zozeer toe, maar de

incidenten worden wel heftiger.

De komende jaren ligt onze focus onder andere op de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

In onze regio en gemeenten zijn criminele netwerken actief. Ze houden zich bezig met diverse vormen van georganiseerde criminaliteit. Accenten zijn drugshandel en –productie, witwassen, mensenhandel en OMG's (staat voor Outlaw Motorcycle Gangs). Met ruimacties van hennepplantages (Damoclesbeleid), het toepassen van de Wet Bibob en integrale controles van verdachte panden of terreinen proberen we in samenwerking met onze partners grip te krijgen op deze vorm van criminaliteit. Andere voorbeelden van de aanpak van ondermijnende criminaliteit zijn Hennep Aanpak Parkstad (HAP) en bevolkingscontroles.

De aanpak van georganiseerde misdaad vraagt om een georganiseerde overheid en een integrale aanpak. De integrale aanpak samenwerking is gericht op de inzet van preventieve, bestuursrechtelijke, privaatrechtelijke, fiscale en/of strafrechtelijke instrumenten. Onderdeel van deze integrale aanpak is de bestuurlijke aanpak. Binnen de bestuurlijke aanpak neemt het openbaar bestuur maatregelen die de georganiseerde criminaliteit in de activiteiten belemmeren of frustreren. Wanneer de strafrechtelijke opsporing en vervolging door politie en justitie gecombineerd wordt met bestuurlijke en fiscale middelen, ontstaat de meest optimale vorm van de bestrijding van georganiseerde criminaliteit: de geïntegreerde aanpak. Hieraan werken, op basis van gelijkwaardigheid, verschillende partijen samen zoals gemeente, provincie, Regionaal Informatie en Expertise Centrum, politie, OM, belastingdienst, Enexis en bijzondere opsporingsdiensten. De ene keer zal dat leiden tot bestuurlijk, de andere keer tot fiscaal- of strafrechtelijk optreden.

Gemeenten en partners werken in de aanpak steeds meer informatie-gestuurd. Hierbij gaat het om operationele en tactische informatie op het niveau van personen, objecten en gebieden en om het bij elkaar brengen van informatie over ontwikkelingen van criminaliteit en onveiligheid.

Onze ambities met het oog op een veilige woon- en leefomgeving zijn:

- De High Impact Crime cijfers nemen niet meer toe, overlast blijft zoveel mogelijk beperkt;
- Behoud en waar mogelijk verbetering van de kwaliteit van de woonomgeving; verloedering in de wijken brengen wij terug;
- Onze inwoners ervaren dat we de problematiek rondom leefbaarheid en veiligheid in hun wijk serieus nemen en voelen zich minder onveilig;
- Onze burgers zijn meer betrokken bij hun burens en hun buurt en voelen ook een verantwoordelijkheid daarvoor.

Onze ambities voor de aanpak van ondermijning zijn:

- We zijn een minder aantrekkelijke omgeving voor georganiseerde criminaliteit;
- We hebben meer inzicht in en grip op de georganiseerde criminaliteit en op de ondermijnende invloed daarvan op de lokale samenleving;
- We geven optimaal invulling aan de eisen voor bestuurlijk en ambtelijke weerbaarheid, dat wil zeggen:
 1. Er is sprake van een veilige werkomgeving; er wordt integer gehandeld.
 2. We beschikken over een goede en veilige informatiehuishouding.
 3. We beschikken over een goede informatiepositie.
 4. We hebben de aanpak en de inrichting van de organisatie van de bestuurlijke aanpak op orde.

Het team Openbare Orde en Veiligheid van de afdeling Bestuurlijke en Concernzaken (BCZ) investeert de komende periode in het verder op de kaart zetten van de bestuurlijke aanpak van (ondermijnende) criminaliteit. Dit vraagt capaciteit van vele afdelingen, waaronder van de afdeling Toezicht en Handhaving.

Zo sluiten onze medewerkers van het vakgebied bouwen maandelijks bij de werkgroep bestuurlijke aanpak aan. Tijdens bijeenkomsten van deze werkgroep worden adressen besproken waarvan informatie moet worden onderzocht. Deze informatie kan voortvloeien uit administratief onderzoek of controles die zijn uitgevoerd.

Onze medewerkers van het vakgebied milieu checken eveneens, bij

vermoedens van ondermijnende criminaliteit, of bepaalde adressen voorkomen in het milieusysteem. Zo ja, wordt deze informatie kortgesloten met de juiste collega's binnen onze organisatie.

Tevens gaan onze medewerkers van zowel bouwen als milieu mee bij integrale controles van verdachte panden of terreinen.

Zaken die veelvuldig terugkomen zijn bevolkingscontroles, drugshandel, Hennep Aanpak Parkstad, illegale prostitutie, integrale controles van verdachte panden of terreinen, mensenhandel en witwassen.

Aangezien nog niet duidelijk is hoeveel uren in 2021 voor het onderwerp aanpak ondermijnende criminaliteit benodigd zijn voor onze afdeling, gaat het hier om een pm post.

Onder deze uren vallen uiteraard, buiten het uitvoeren van een integrale controle zelf, ook het voorbereiden van een controle (door middel van dossieronderzoek), zoekwerk, het beantwoorden van vragen van collega's of externe partijen over ondermijnende criminaliteit, verslaglegging van uitgevoerde controles, het opstellen van brieven, het nemen van eventuele (handhavings)besluiten en het voeren van overleg met diverse partijen over een bepaald adres in het kader van ondermijning.

De uren die de afdeling Toezicht en Handhaving in dit programmajaar nodig heeft voor de bestuurlijke aanpak van (ondermijnende) criminaliteit worden nauwkeurig bijgehouden. Indien dat nodig is, kan derhalve op de capaciteit worden bijgestuurd.

7.1.1 Project drugspanden

Indien de burgemeester een drugspand wil sluiten, meldt het team Openbare Orde en Veiligheid dit bij de afdeling Toezicht en Handhaving. De Boa's en toezichthouders gaan vervolgens samen met medewerkers van Openbare Orde en Veiligheid naar het pand om dit te sluiten. Vervolgens wordt het pand verzegeld zodat niemand kan binnentreden. De Boa's en

toezichthouders houden toezicht op het pand en nemen, indien het zegel verbroken is, contact op met het team Openbare Orde en Veiligheid. In 2021 verwacht het team Openbare Orde en Veiligheid 25 keer een verzoek in te dienen bij de afdeling Toezicht en Handhaving om ter plaatse te controleren bij een pand waar hennep is aangetroffen.

7.1.2 Project Hennep Aanpak Parkstad (HAP)

Dit project is op 1 juli 2019 gestart en maakt deel uit van een landelijk initiatief om ondermijnende criminaliteit tegen te gaan. In een periode van 3 jaar worden systematisch alle bedrijfsmatige panden (loodsen, schuren, stallen, winkels) in Parkstad gecontroleerd op de aanwezigheid van hennepplantages of drugslabs. Hiermee wordt een duidelijk signaal afgegeven naar criminelen dat ze hier niet moeten zijn.

Hennep en synthetische drugs worden namelijk op veel plekken geproduceerd. Ook in stedelijk gebied worden op industrieterreinen en zelfs midden in woonwijken grootschalige productielocaties ontdekt.

Op deze manier worden hennepteelt en drugslabs uit Parkstad geweerd en wordt ondermijning van onze samenleving door criminelen tegengegaan.

7.1.3 Project opkopersregister

Het Digitaal Opkopers Register (DOR) faciliteert opkopers bij het registreren van de goederen die zij aankopen. Op deze wijze worden gegevens over gekochte goederen en de identiteit van de verkoper geregistreerd. Ook is het DOR gekoppeld aan de database van Stop Heling, waarin aangiftes van gestolen goederen staan geregistreerd. Het DOR biedt daarmee de mogelijkheid om automatisch, bijvoorbeeld aan de hand van een serienummer, te controleren of een goed als gestolen geregistreerd staat. Wanneer dit het geval is, is er sprake van een match en

ontvangt de politie hiervan automatisch een melding.

In eerste instantie wordt de nadruk gelegd op opkopers van specifieke goederen die in verband kunnen worden gebracht met high impact crimes, zoals goud, sieraden, electronica (telefoons, laptops en tablets), rijwielen en auto-onderdelen.

Op basis van de Kamer van Koophandel gegevens en open bronnenonderzoek worden alle handelaren die actief zijn in de branches geïdentificeerd.

Het controleren van bedrijven is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat ondernemers gebruik (blijven) maken van het DOR en dat op een correcte wijze doen.

Indien opkopers zich niet aan de regelgeving houden, bestaat de mogelijkheid om bestuursrechtelijk of strafrechtelijk op te treden.

7.1.4 Project illegale prostitutie

Dit project bestrijdt de seksuele uitbuiting in Zuid Limburg en gaat illegale, onvergunde prostitutie en mensenhandel tegen. In dit project zijn onder andere de Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM), het Openbaar Ministerie en het RIEC Limburg vertegenwoordigd en worden integrale prostitutie-controles georganiseerd.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
aanpak ondermijnende criminaliteit			pm

7.2 Milieu

De risicoanalyse milieu voor 2021 betreft inrichtingen met (externe) veiligheidsrisico's (bijvoorbeeld LPG-tankstations, ammoniakkoelinstallaties, opslag gevaarlijke stoffen (rond de 10 ton) en opslag van gasflessen (meer dan 1.000 liter)) en inrichtingen welke gezien hun potentiële risico's voor de omgeving jaarlijks worden gecontroleerd.

Tijdens milieucontroles wordt er niet alleen gecontroleerd op de naleving van voorschriften uit de milieuregeling, maar ook op de regels die gelden voor bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid en waar van toepassing de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten. Er worden derhalve integrale controles uitgevoerd.

Naar verwachting zullen in 2021 de onderstaande controles ten aanzien van het onderdeel milieu worden uitgevoerd:

Activiteit	Aantal	Kengetal	Capaciteit benodigd
inrichtingen met ammoniakkoelinstallaties	3	33	99
LPG tankstations	3	33	99
opslag en verkoop vuurwerk	2	19	38
gasflessen > 1000 liter	1	33	33
inrichtingen met PGS < 10.000 kg/liter	1	33	33
inrichtingen met slecht naleefgedrag type A	1	15	15
inrichtingen met slecht naleefgedrag type B	1	25	25
integrale controle type A	32, waarvan	7 en 15 uur	376

Activiteit	Aantal	Kengetal	Capaciteit benodigd
	13 x 7 uur en 19 x 15 uur		
integrale controle type B	83	25	2.075
integrale controle type C	7	33	231
cross compliance		4	pm
opleveringscontrole type A	3	15	45
opleveringscontrole type B	10	25	250
opleveringscontrole type C	0	33	0
controle meldingen Besluit bodemkwaliteit	60	8	480
energiebesparing bij bedrijven	7	15	105
Totaal			3.904

Controles n.a.v. in 2021 ingediende meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer zijn niet te prognosticeren en zijn niet meegenomen bij de uit te voeren milieucontroles. Voor de geplande werkzaamheden met betrekking tot het taakveld milieu is een ambtelijke inzet noodzakelijk van 3.904 uren.

Cross compliance

Cross compliance betekent dat landbouwers moeten voldoen aan bestaande Europese richtlijnen zoals de Vogel- en Habitatrichtlijn en nitraat- en grondwaterrichtlijn om Europese landbouwsteun te ontvangen. Veel landbouwers in Nederland ontvangen inkomensondersteuning op grond van het Europese Gemeenschappelijk Landbouwbeleid (GLB). Op die manier zorgt het GLB ervoor dat landbouwers duurzaam voedsel van hoge kwaliteit kunnen produceren. In ruil voor deze inkomensondersteuning moeten landbouwers voldoen aan belangrijke normen op het gebied van

diergezondheid, dierenwelzijn en milieu die voortvloeien uit Europese verordeningen en richtlijnen. Landbouwers die niet aan deze regels voldoen, voldoen niet aan de subsidievoorwaarden en krijgen dus minder inkomenssubsidie. Bovenstaande Europese normen zijn hetzelfde voor alle Europese landbouwers en staan internationaal bekend onder de naam 'cross compliance'. In Nederland wordt hiervoor meestal de term 'randvoorwaarden' gebruikt.

In Nederland is het toezicht op cross compliance regelgeving een samenwerkingsproces waarin verschillende overheden hun eigen controletaken uitvoeren. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) is ook het aanspreekpunt voor de controlediensten van de decentrale overheden.

Voor zover het de gemeentelijke verantwoordelijkheid aangaat is de samenwerking beperkt tot:

- het toezicht op lozingen in of op de bodem van percelen landbouwgrond (buiten de inrichting) van niet huishoudelijk afvalwater of koelwater;
- de verplichting dat de mestopslag en de opslag van kuilvoer wordt onderhouden zodat geen verontreiniging ontstaat door het weglekken van vloeistoffen met mest en opgeslagen plantaardige materialen.

Energiebesparing bij bedrijven

In het kader van het PALET-Parkstad zijn in de periode 2017-2020 een aantal inrichtingen bezocht en gecontroleerd op energiebesparingsverplichtingen (kantoren, zorgcentra en middelbare scholen).

Oppakken van de handhaving in dit kader blijkt landelijk gezien onvoldoende te worden opgepakt door gemeenten. Dit mede door een gebrek aan specifieke kennis die hiervoor noodzakelijk is. Derhalve heeft

de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) voor de jaren 2020 en 2021 extra geld beschikbaar gesteld.

Deze gelden zijn door de gemeenten in Parkstad bij de RUD Zuid Limburg weggezet. De RUD Zuid Limburg heeft hiervoor deskundigen ingehuurd. Deze deskundigen controleren een aantal bedrijven voor ons (naar rato van het beschikbare geld per gemeente). Een paar medewerkers van onze afdeling lopen als leermoment mee in dit traject.

De planning is om in 2021 binnen dit project 7 bedrijven in Landgraaf te bezoeken.

7.3 Bouwen en brandveiligheid

Bouwen

Vanwege de situatie rondom het Coronavirus en het gelet daarop thuiswerken van de meeste mensen, vinden er veel bouwwerkzaamheden aan en rondom woningen plaats. Het aantal verleende omgevingsvergunningen activiteit bouwen is dan ook sinds de Coronacrisis gestegen.

Onze werkvoorraad op basis van verleende vergunningen/meldingen in de tabel hieronder is dan ook groter ten opzichte van de afgelopen jaren.

Ook voor het taakveld bouwen is er op grond van de uitgevoerde risicoanalyse gekomen tot een prioritering. De activiteiten voor het taakveld bouwen (incl. brandveiligheid) zijn globaal opgebouwd uit de navolgende onderdelen:

1. Controles in het kader van projecten, zoals het project illegale woningsplitsing/kamerverhuur, aanpak ondermijnende criminaliteit en woonoverlast. Voor dit onderdeel zijn in totaliteit 930 uren benodigd.
2. Controles van verleende omgevingsvergunningen/meldingen. Deze verleende vergunningen en meldingen genereren een aanzienlijke werkvoorraad indien van deze vergunningen/meldingen ook gebruik zou worden gemaakt, dat wil zeggen dat wordt gestart met de daadwerkelijke (bouw)activiteiten. Zouden in 2021 alle verleende vergunningen/ meldingen worden uitgevoerd dan zouden hiervoor 2046 uren benodigd zijn om deze te controleren. Dit betreft echter een worst case scenario, immers van een gedeelte van de verleende vergunningen/ meldingen zal in de toekomst geen gebruik meer worden gemaakt.
De bedoeling is dat de controles van verleende omgevingsvergunningen/meldingen met betrekking tot sloop en asbest (de eerste categorie in de tabel hieronder) in de loop van 2021 door de RUD Zuid Limburg gaan worden uitgevoerd. Er wordt namelijk momenteel bekeken om deze specifieke taak over te dragen naar deze organisatie. De uit te voeren controles die betrekking hebben op bouwkundige sloop blijven sowieso door onze toezichthouders bouwen worden gedaan.
3. Overige controles, zoals bv. bij illegale bouw-/sloopactiviteiten, vergunningsvrij bouwen en calamiteiten. Voor dit onderdeel zijn 870 uren benodigd. Hierbij zij opgemerkt dat het taakveld bouwen ook activiteiten op het gebied van evenementen uitvoert en klachten en meldingen behandelt. Deze uren zijn opgenomen in 7.4 en 7.12.

Naar verwachting zullen in 2021 de onderstaande controles en werkzaamheden ten aanzien van het onderdeel bouwen worden uitgevoerd:

	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit	Subtotaal
Werkvoorraad op basis van verleende vergunningen/meldingen				
melding - omgevingsvergunning sloop (asbest)	151	1	151	
melding - omgevingsvergunning risicovolle sloop (grote slooprojecten)	2	20	40	
omgevingsvergunning aan- en uitbouw bij woningen	67	10	670	
omgevingsvergunning aanlegvergunning	9	5	45	
omgevingsvergunning bouwen geen gebouw zijnde	45	5	225	
omgevingsvergunning gebruik	17	5	85	
omgevingsvergunning monument	10	5	50	
omgevingsvergunning nieuwbouw publiekstoegankelijke bouwwerken	5	50	250	
omgevingsvergunning nieuwbouw en verbouw bedrijven	7	20	140	
omgevingsvergunning nieuwbouw gebonden woningen	10	30	300	
omgevingsvergunning nieuwbouw woongebouw	0	50	0	
omgevingsvergunning verbouw publiekstoegankelijke bouwwerken	6	15	90	
<i>subtotaal 1</i>				<i>2.046</i>
Projecten				

renovatieprojecten/asbestsloop HEEMwonen	4	20	80	
illegale woningsplitsing/kamerverhuur	15	15	225	
aanpak (ondermijnende) criminaliteit	15	30	450	
woonoverlast	5	25	125	
asbestproject	2	25	50	
<i>subtotaal 2</i>				<i>930</i>
Overige				
brandveiligheid (n.a.v. brandweercontroles)	10	10	100	
constructieve veiligheid (m.n. mijnschades)	3	10	30	
gebruiksmeldingen	5	5	25	
gebruiksvergunningen	2	5	10	
calamiteiten	5	35	175	
illegaal gebruik overig	10	10	100	
illegale bouw/vergunningsvrij bouwen	40	10	400	
illegale sloop	2	15	30	
<i>subtotaal 3</i>				<i>870</i>
Totaal 1+2+3				3.846

Het totaal aantal controles van omgevingsvergunningen activiteit bouwen die in 2021 worden verleend is niet te prognosticeren en is derhalve niet meegenomen in de uit te voeren bouwcontroles.

De kengetallen zijn gebaseerd op de startcontrole, tussencontrole(s) en eindcontrole, rapportage(s), etc. Tevens is in ieder kengetal de BAG-registratie meegenomen.

In totaal zijn voor het onderdeel bouwen en brandveiligheid 3.846 ambtelijke uren benodigd. Hierbij zijn de door het taakveld bouwen te

verrichten werkzaamheden op het gebied van evenementen en meldingen en klachten niet opgenomen. Zie hiervoor 7.4 en 7.12.

Project illegale woningsplitsing/kamerverhuur

Illegale woningsplitsing/kamerverhuur wordt dit jaar door onze medewerkers bouwen in projectvorm opgepakt. Naar aanleiding van een pilot vanuit de Sociale Recherche gaat de Sociale Recherche samen met de afdelingen Toezicht en Handhaving en Openbare Orde en Veiligheid stelselmatig een aantal kamerverhuurpanden controleren.

Brandveiligheid

De gemeente besteedt het toezicht op brandveiligheid bij bestaande bouw (woongebouwen, verpleeghuizen en scholen) vrijwel geheel uit aan de brandweer. De brandweer voert controles uit naar aanleiding van meldingen en omgevingsvergunningen voor brandveilig gebruik, doch indien er overtredingen worden geconstateerd bij deze controles wordt door de gemeente de waarschuwingsbrief opgesteld en verstuurd. Deze waarschuwingsbrief wordt, indien noodzakelijk, gevolgd door een handhavingprocedure vanuit onze gemeente.

Daarnaast gaat in sommige gevallen een toezichthouder van de gemeente met de brandweer mee op controle. Het aspect brandveiligheid wordt meegenomen bij de integrale horecacontroles en milieucontroles bij onder andere woon- en verblijfsgebouwen.

Landgraaf is een gemeente die bruist van de evenementen. Jaarlijks terugkerende evenementen zoals Pinkpop, kermissen en jaarmarkten behoeven veel inzet van handhavende diensten. Ook van de brandweer wordt inzet gevraagd om de veiligheid tijdens deze evenementen te beoordelen. Alle evenementenaanvragen worden in het gemeentelijk evenemententeam besproken. In haar adviesfunctie voor zowel

vergunningverlening als handhaving speelt het evenemententeam een prominente rol. De brandweer maakt hier deel van uit.

Ten behoeve van het Integraal Toezicht- en Handavingsbeleid 2020-2024 is een planning voor de gehele beleidsperiode opgesteld. Hierbij zal op alle brandveiligheidsaspecten van het Bouwbesluit 2012 worden gecontroleerd.

De planning voor 2021 is als volgt:

Planning	Toezicht objecten	Prioriteit cf. beleid
2021	Grote industriegebouwen	Middel
	Grote sporthallen	Middel
	Hotels en pensions	Middel
	Grote bijeenkomstfuncties	Middel

Daarnaast vinden in 2021 ten gevolge van een (mede vanwege de situatie rondom Corona) opgelopen achterstand nog een aantal (her)controles plaats, onder andere bij scholen en kinderdagverblijven.

7.4 Evenementen

In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is bepaald voor welk soort evenementen een vergunning nodig is.

Bij evenementen met muziekgeluid zullen door de afdeling Toezicht en Handhaving geluidmetingen worden uitgevoerd om te kunnen controleren of het evenement voldoet aan de (vergunde) geluidnormen.

Geluidmetingen tijdens evenementen bij Megaland worden uitgevoerd door twee toezichthouders.

Daarnaast vinden nog bouwkundige/constructieve en brandveiligheidscontroles plaats (bijvoorbeeld ten aanzien van podia, tenten etc.) door de bouwkundige medewerkers. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen grootschalige evenementen (bij Megaland) en kleinschalige evenementen waarbij constructieve veiligheid een rol kan spelen.

Ook worden door onze boa's tijdens evenementen controles uitgevoerd om de verkeersstroom en het parkeren van de diverse voertuigen in goede banen te leiden.

De onderstaande controles zullen in 2021 naar verwachting worden uitgevoerd:

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
geluidmetingen evenementen APV	2	6	12
geluidmetingen evenementen Megaland	2	60	120
geluidmetingen Gravenrode	1	6	6
grootschalige evenementen (taakveld bouwen)	2	40	80
kleinschalige evenementen (taakveld bouwen)	1	2	2
toezicht op evenementen (taakveld openbare ruimte)			669
Subtotaal			889

In totaal (bij dit totaal zijn ook nog de uren van onze medewerkers bouwen en milieu meegenomen) zijn voor het onderdeel evenementen 1.011 ambtelijke uren benodigd.

Dit jaar wijkt het aantal in Landgraaf te houden evenementen af ten opzichte van voorafgaande jaren, omdat er tot 1 juli 2021 sowieso geen evenementen mogen plaatsvinden in verband met het voorkomen van de verspreiding van het Coronavirus.

Voor de rest van het jaar hebben wij de in de tabel hierboven opgenomen inschatting gemaakt, waarbij dient te worden opgemerkt dat het lastig is om reële aantallen te noemen vanwege de situatie rondom het Coronavirus.

7.5 Openbare ruimte

Naast de reeds genoemde uit te voeren activiteiten zijn er nog een aantal andere zaken waarop inzet wordt gepleegd. Het betreft zaken die extra aandacht vragen omdat die op dit moment actueel zijn of gewoon permanent aandacht vragen. Te denken valt hierbij aan overlast van hondenpoep, onaangelijnde honden, verkeersoverlast, centrumgebied Op de Kamp, gebieden rondom (basis)scholen, huisuitzettingen, het tijdens markten controleren op de marktverordening en APV enzovoorts.

In centrumgebied Op de Kamp wordt voornamelijk aandacht besteed aan hangjongeren, uitstalling van goederen en het fietsen in het voetgangersgebied. Bij gebieden rondom basisscholen wordt met name gelet op fout parkeren en verkeershinder. Deze activiteiten worden al dan niet geroutineerd meegenomen in de dagelijkse werkzaamheden van de boa's en toezichthouders.

Naast deze dagelijkse werkzaamheden worden door de boa's en toezichthouders verschillende aandachtspunten in projectvorm opgepakt zoals het Donkere Dagen Offensief, Jeugd Op Straat, Pinkpop en controles afsteken vuurwerk.

Donkere Dagen Offensief

In de winterperiode van 2021 gaan de boa's, toezichthouders en de politie meer surveilleren om woninginbraken en overvallen te voorkomen. Deze misdrijven komen tussen oktober en april de helft vaker voor dan in de zomerperiode, vandaar dit 'Donkere Dagen Offensief'.

In de winterperiode van vorig jaar is dit project niet kunnen worden uitgevoerd vanwege andere werkzaamheden die op dat moment prioriteit hadden. Gelet hierop is dit Donkere Dagen Offensief begin dit jaar al extra door onze boa's opgepakt.

Controles hondenpoep

Uit de uitgevoerde enquête in 2020 blijkt dat inwoners het toezicht op en de handhaving van overlast door hondenpoep zeer belangrijk vinden. Daarom besteden de boa's en toezichthouders dit jaar weer aandacht aan de hondencontroles. Het projectmatig toezicht op overlast door hondenpoep vindt ieder kwartaal plaats.

Tevens passen wij hier de "zero tolerance aanpak" toe. Dit houdt in dat de boa's in deze gevallen géén waarschuwingen afgeven, maar de overtreding direct strafrechtelijk danwel bestuursrechtelijk aanpakken.

Controles vuurwerk en carbid

Rond de jaarwisseling wordt er veel vuurwerk afgestoken door particulieren. Het gaat hier om consumentenvuurwerk. De boa's en toezichthouders handhaven de regels en tijden voor het afsteken van vuurwerk.

Tevens passen wij hier de "zero tolerance aanpak" toe. Dit houdt in dat de

boa's in deze gevallen géén waarschuwingen afgeven, maar de overtreding direct strafrechtelijk danwel bestuursrechtelijk aanpakken.

Op 10 december 2020 is de gemeenteraad akkoord gegaan met het wijzigen van onze Algemene Plaatselijke Verordening door het opnemen van een verbodsartikel op carbidschieten. Onze boa's zien er dit jaar dus mede op toe dat er gelet op dit verbod geen carbidschieten plaatsvindt.

Jongerenoverlast

Jongerenoverlast wordt door veel mensen als bedreigend ervaren en geeft veel mensen een onveilig gevoel.

De aanpak Jongeren Op Straat is eenvoudig. Meldingen over jongerenoverlast op straat en informatie worden verzameld en vervolgens wordt actie ondernomen om de situatie te verbeteren. Hierbij worden jongeren en buurtbewoners altijd betrokken en trekken gemeente, straatcoaches, politie en Welzijn samen op. Dit wordt door iedereen als een fijne samenwerking ervaren.

De boa's en toezichthouders voeren in het kader van het project Jongeren Op Straat (JOS) enkele weken extra controles uit, voornamelijk in de avonduren. Tevens worden hangplekken geroutineerd meegenomen in de dagelijkse werkzaamheden.

Ook hier passen wij de "zero tolerance aanpak" toe. Dit houdt in dat de boa's in deze gevallen géén waarschuwingen afgeven, maar de overtreding direct strafrechtelijk danwel bestuursrechtelijk aanpakken.

Toezicht vakantiewoningen

Tijdens vakanties neemt het risico op inbraak toe. Daarom kunnen inwoners van Landgraaf zich aanmelden voor extra toezicht op hun woning tijdens hun afwezigheid. De toezichthouders van de afdeling Toezicht en

Handhaving houden dan een extra oogje in het zeil. Bij een verdachte situatie nemen de boa's en/of toezichthouders in eerste instantie contact op met de sleutelhouder en, indien noodzakelijk, vervolgens met de politie.

Inbraakpreventie/ besmettingsbrieven

De gemeente stuurt in samenspraak met de politie zogeheten besmettingsbrieven naar slachtoffers en omwonenden van een woning waar is ingebroken. Uit onderzoek blijkt dat woningen waar is ingebroken en woningen in de nabijheid een grotere kans hebben om weer bezoek te krijgen van inbrekers.

Een verklaring voor deze zogenaamde risicobesmetting is dat de inbreker bekend is met de wijk en het type woning. Bovendien verwachten daders dat mensen gestolen voorwerpen vervangen na een inbraak, zodat er opnieuw een slag kan worden geslagen. Als er in een woning is ingebroken, is het dus extra belangrijk de woning en andere woningen in de omgeving goed te beveiligen. Daarnaast is het van belang dat mensen extra alert zijn op verdachte situaties.

Huisuitzettingen

In Landgraaf worden jaarlijks gemiddeld ongeveer 30 huishoudens geconfronteerd met aanzeggingen tot huisuitzetting. Wanneer bewoners de huur niet betalen, bij drugsgerelateerde activiteiten of indien de bewoners overlast veroorzaken, kan het gebeuren dat verhuurders een uitzettingsprocedure starten om de bewoners op straat te zetten.

Wanneer de rechter een uitspraak heeft gedaan en een vonnis tot ontruiming velt, dan is het 'vijf voor twaalf'! De deurwaarder levert vervolgens een kopievonnis af bij de gemeente. Het is wettelijk voorgeschreven dat de uitspraak van de kantonrechter, het vonnis, moet

worden betekend aan de huurder. Een deurwaarder betekent dit vonnis aan de huurder en geeft op deze manier de huurder een laatste kans de woning zelf te ontruimen en te verlaten. Op de dag van de feitelijke ontruiming begeeft de deurwaarder zich naar de woning, vergezeld van een hulpofficier van Justitie, een slotenmaker en een verhuisploeg. Als de huurder verzuimt het pand te ontruimen, worden de in de woning achtergebleven spullen op de openbare weg geplaatst. De huurder ontvangt tijdig van de gemeente een aankondiging bestuursdwang met de mededeling dat hij/zij na de ontruiming 2 uur de tijd heeft de inboedel van de openbare weg te verwijderen. Indien de huurder dit verzuimt, zal de gemeente daadwerkelijk bestuursdwang toepassen en de RD4 de opdracht geven de inboedel op te slaan dan wel af te voeren.

Deze door ons gehanteerde werkwijze is in overeenstemming met de op 1 april 2021 ingegane wetswijziging dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor de inboedel die na een woningontruiming op straat belandt. De gemeenten moeten zorgdragen voor afvoer, opslag, teruggave, verkoop en eventueel vernietiging ervan.

Controles Basisregistratie Personen

De juistheid van de gegevens in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA, vanaf 2014 de Basisregistratie Personen) is van essentieel belang voor de juiste toekenning van tal van overheidsvoorzieningen, zoals toeslagen, uitkeringen en heffingskortingen.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is verantwoordelijk voor een goed functionerend stelsel van de Basisregistratie Personen (BRP). Dat neemt niet weg dat ook gemeenten en andere overheidsinstellingen, die de BRP gegevens gebruiken, een belangrijke rol hebben bij het borgen van de kwaliteit van de gegevens. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de goede registratie en controle van BRP gegevens.

De controles moeten voorkomen dat er bijvoorbeeld tien mensen in een woning wonen of dat er stiekem wordt onderverhuurd. Door huisbezoeken wordt er ook een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid in de wijken.

In 2015 is in het kader van de Basisregistratie Personen het project Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) gestart met als doel het verbeteren van de adreskwaliteit en het bestrijden van fraude. Onder andere worden de werkzaamheden die de boa's en toezichthouders uitvoeren in de openbare buitenruimte geregeld.

Daarnaast schakelt het Klant Contact Centrum (KCC) sinds medio 2017 bij een vermoeden van adresfraude de afdeling Toezicht en Handhaving in. Dit resulteert in een toename van de benodigde capaciteit op dit vlak.

Controles Bevoegdheidsconvenant Handhaving in de natuur in de provincie Limburg

Om overlast in de buitengebieden beter te bestrijden, zijn Natuurmonumenten en zes Zuid-Limburgse gemeenten in 2016 een samenwerkingsconvenant aangegaan. In januari 2019 is dit convenant ingetrokken en is daarvoor het Bevoegdheidsconvenant Handhaving in de natuur in de provincie Limburg in de plaats gekomen. Gemeente Landgraaf neemt hieraan ook deel.

Buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) mogen sinds de inwerkingtreding van het samenwerkingsconvenant op andermans grondgebied opereren. Toezicht in het buitengebied wordt hierdoor effectiever en efficiënter. Overlast door bijvoorbeeld loslopende honden, afvaldumpingen, crossmotoren en illegale activiteiten als stroperij kan hierdoor adequater worden aangepakt. Hiermee worden de natuurgebieden veiliger gemaakt voor recreant en dier. Daarnaast worden er tenminste tweemaal per jaar regionale acties in met name de Brunssummerheide gehouden waarbij alle

samenwerkingspartners zijn vertegenwoordigd.

Met de inwerkingtreding van het Bevoegdheidsconvenant is het aantal samenwerkingspartners uitgebreid. Behoudens de Zuid-Limburgse gemeenten nemen nu ook de groene partners deel aan het convenant.

In onderstaande tabel zijn deze aandachtspunten aangegeven.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
gerichte actie hondenoverlast, verkeeroverlast bij scholen en dumpingen in het buitengebied			530
vakantiewoningen en verspreiding inbraakbrieven			120
toezicht en handhaving van de APV			500
huisuitzettingen			100
actie vuurwerk en carbid			290
coördinatie toezicht op de markt			160
aanpak (ondermijnende) criminaliteit			pm
drugspanden	25	11	275
controles basisregistratie personen			220
directe aanpak woonoverlast/verloedering en sociale overlast			230
project donkere dagen offensief en project jeugd op straat (JOS)			1990
controles bevoegdheidsconvenant natuurmonumenten			100
algemeen toezicht DHW			80
reguliere surveillance, melddesk			2.099
toezicht bouwen, sloop/asbest, brandveiligheid en milieu			50
Totaal			6.744

In totaal zijn voor het onderdeel lokale en overige aandachtspunten 6.744 ambtelijke uren benodigd, exclusief de ambtelijke uren voor controle op huisnummerbesluiten en onvoorziene aandachtspunten.

7.6 Drank- en Horecawet

Sinds 2013 is de burgemeester het bevoegd gezag voor toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet (hierna te noemen: DHW) in de gemeente. Deze taak komt naast de bevoegdheid voor het verlenen van DHW-vergunningen.

De gemeente heeft meer ruimte gekregen om haar eigen beleid te bepalen. Met deze beleidsruimte is de gemeente beter in staat sturing te geven aan een effectieve aanpak van de eventueel lokale alcohol gerelateerde overtredingen. De gemeente staat als decentrale overheid dicht bij de lokale problematiek en kan daardoor gericht actie ondernemen.

Daarnaast biedt de Drank- en Horecawet kansen om verschillende beleidsvelden meer te integreren. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld volksgezondheid en openbare orde en veiligheid.

De prioriteiten voor de inzet van toezicht worden gelegd daar waar de kans op slechte naleving groot is en de consequenties van slechte naleving het meest negatief zijn. De gemeente kan vanuit financieel oogpunt en beschikbare capaciteit niet elke doelgroep controleren. Het is daarom van belang dat er een selectie wordt gemaakt. De afdeling Toezicht en Handhaving zal zich met name op de volgende doelgroepen richten: horeca-inrichtingen, para commerciële instellingen, organisatoren van evenementen, supermarkten, slijterijen en jongeren (in verband met de hangplekken voor jongeren).

Deze horeca-inrichtingen worden gecontroleerd op naleving van de regels van de Drank- en Horecawet, Algemene Plaatselijke Verordening en op basis van deze wetgeving geldende vergunningen/ontheffingen.

De meetbare doelen van toezicht en handhaving betreffen de controles zelf, gericht op de navolgende doelen:

- Het terugdringen van risico's voor de volksgezondheid door (overmatig) gebruik van alcohol, vooral door jongeren. Middels het voorkomen dat personen onder de 18 jaar alcohol kunnen aanschaffen danwel kunnen nuttigen.
- Het terugdringen van aantasting van de openbare orde, zowel in de bedrijven als in de directe omgeving daarvan.
- Het tegengaan van oneerlijke concurrentie door para commerciële instellingen ten opzichte van reguliere horeca.

Het DHW-aspect nemen wij mee bij de reguliere integrale controles. Tevens worden er per jaar een aantal geselecteerde grote evenementen, zoals Pinkpop en kleine evenementen gecontroleerd op naleving van de regels van de Drank- en Horecawet, Algemene Plaatselijke Verordening en op basis van deze wetgeving geldende vergunningen/ontheffingen.

Het bovenstaande resulteert in onderstaande tabel:

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
inrichtingen	10	4	40
hangplekken (boa)			pm
grote evenementen (boa)	0	10	0
kleine evenementen (boa)	8	5	40
Totaal			80

Deze controles worden uitgevoerd door de boa's en toezichthouders milieu van de afdeling Toezicht en Handhaving.

In totaal zijn voor het onderdeel Drank- en Horecabeleid 80 ambtelijke uren benodigd, exclusief de ambtelijke uren voor de toezichttaken hangplekken.

Het Nationaal Preventieakkoord en de evaluatie van de Drank- en Horecawet hebben onder andere tot gevolg dat de Drank- en Horecawet vanaf 1 juli 2021 een nieuwe naam krijgt, namelijk de Alcoholwet. In het Staatsblad 2021, nummer 26 is de Wet van 16 december 2020 tot wijziging van de Drank- en Horecawet in verband met het Nationaal Preventieakkoord en evaluatie van de wet opgenomen. Vanaf 1 juli 2021 dient dus gesproken te worden over de Alcoholwet in plaats van de Drank- en Horecawet.

7.7 Kinderopvang

Op 1 januari 2005 is de Wet kinderopvang in werking getreden. Deze wet regelt onder andere de kwaliteit van kinderopvang. De gemeente heeft de wettelijke taak om het toezicht en de handhaving van de kwaliteitseisen voor de kinderopvang uit te voeren. De GGD Zuid Limburg houdt namens de gemeente toezicht op de locatie voor de kinderopvang, de buitenschoolse opvang en de voorzieningen voor de gastouderopvang en het gastouderbureau. De toezichthouder van de GGD Zuid Limburg voert inspecties uit en stelt naar aanleiding hiervan een rapport op waarin de bevindingen worden beschreven. De GGD Zuid Limburg houdt vooral strenger toezicht op locaties die in het verleden minder goed of slecht presteerden. De gemeente heeft in dit kader een beginselplicht om handhavend op te treden als er sprake is van een overtreding naar aanleiding waarvan de toezichthouder van de GGD Zuid Limburg een advies tot handhaven afgeeft.

De GGD Zuid Limburg controleert jaarlijks alle bestaande locaties (kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang). Daarnaast worden steekproeven bij gastouders en gastouderbureaus uitgevoerd. Ook wordt iedere nieuwe locatie geïnspecteerd, waarna vervolgens binnen tien weken een besluit volgt. De nieuwe locatie wordt dan al dan niet ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (hierna LRK).

Op basis van het aantal bestaande locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang (20) en de steekproefsgewijze controle bij gastouders en gastouderbureaus zal de GGD in 2021 ook weer locaties controleren. Exacte aantallen zijn door de coronamaatregelen nog niet te prognosticeren.

Door de tijdelijke sluiting van de kinderopvang zullen de controles ook in 2021 er anders uitzien dan gebruikelijk. Alle lopende en nieuwe aanmeldingen, nadere onderzoeken, incidentele onderzoeken in verband met uitbreiding enzovoorts zijn opgeschort voor onbepaalde tijd.

De GGD zal in 2021, zolang er alleen noodopvang is, wel flitsbezoeken uitvoeren. Vooral omdat er in 2021 veel meer kinderen gebruik maken van deze noodopvang ten opzichte van de lockdown in 2020.

Naar verwachting zal in 2021 een aantal keer door de gemeente opgetreden moeten worden en zijn hiervoor per keer 5 uren benodigd. Controles van nieuwe locaties die in 2021 mogelijk plaatsvinden, zijn niet te prognosticeren en zijn dan ook niet meegenomen.

Daarnaast heeft de gemeente als taak om het LRK bij- en up to date te houden en de rapportages van de GGD Zuid Limburg te verwerken. Nadat nieuwe meldingen door de GGD Zuid Limburg zijn goedgekeurd, registreert de gemeente deze in het LRK. Tevens draagt de gemeente jaarlijks zorg voor de verantwoording aan de Inspectie van het Onderwijs. Het college van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad worden ook in kennis gesteld van de jaarcijfers.

Ook voert de gemeente jaarlijks met de GGD Zuid Limburg een overleg. Tijdens dit jaarlijks overleg worden nieuwe ontwikkelingen besproken, aandachtspunten en knelpunten signaleerd en kunnen individuele zaken worden aangekaart. Daarnaast neemt de gemeente samen met andere Zuid-Limburgse gemeenten deel aan regiobijeenkomsten die door de GGD Zuid Limburg worden georganiseerd. De regiobijeenkomsten vinden 2 à 3 keer per jaar. In deze regiobijeenkomsten wordt het handhavingsbeleid besproken en op elkaar afgestemd zodat sprake is van een uniforme

aanpak bij overtredingen. Ook bij deze regiobijeenkomsten worden nieuwe ontwikkelingen door de Dienst Uitvoering Onderwijs (hierna: DUO) en/of Vereniging van Nederlandse Gemeenten (hierna: VNG) toegelicht.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
kinderopvang			240

7.8 Woonoverlast en hoarding

Van woonoverlast is sprake als een bewoner zich regelmatig vanuit en rondom een woning zodanig gedraagt dat hij of zij daarmee burens en andere omwonenden in hun woongenot stoort en/of in hun vrijheid belemmert. Hierbij kan worden gedacht aan: criminaliteit, burenruzie, fysiek geweld, intimidatie, overlastgevend bezoek, bedreiging, vervuiling, pesterijen, asociaal gedrag, stankoverlast, geluidsoverlast, stalken, verbaal geweld en vernieling.

In Landgraaf is er in een toenemende mate sprake van vervuilde woningen door hoorders en/of inwoners met multi-problematiek. Om deze toenemende problematiek aan te pakken, is het noodzakelijk om te komen tot lokaal beleid en uitvoeringsafspraken voor een integrale aanpak van hoarding en woningvervuiling. Deze problematiek gaat namelijk verder dan 'reguliere' woonoverlast, waarvoor een bestuursrechtelijke aanpak beschikbaar is.

Ondanks het feit dat wij in de eerste maanden van dit programmajaar niet bij bewoners over de vloer kunnen komen vanwege de situatie rondom het Coronavirus, gaan wij nog heel lang last krijgen van de gevolgen van

Corona met betrekking tot dit specifieke onderwerp. Juist omdat het hier om hele complexe gevallen gaat.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
woonoverlast en hoarding			600

7.9 Tweedelijns toezicht

Met enige regelmaat ontvangt de gemeente uitvragen van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) als gevolg van het tweedelijns toezicht (toezicht op het feit of de gemeenten hun wettelijke taken (waaronder toezicht en handhaving) goed uitvoeren). Het betreft bijvoorbeeld de onderwerpen legionella preventie en asbest. De omvang van de benodigde capaciteit om deze uitvragen te beantwoorden is vooralsnog niet vast te stellen.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
tweedelijns toezicht			pm

7.10 Inzet handhavingsinstrumenten

Om de gestelde doelen van het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid te kunnen realiseren worden er diverse instrumenten ingezet. Allereerst zijn dat preventieve instrumenten. Daarbij valt te denken aan toezicht (zie hierboven) maar ook voorlichting en communicatie. Wanneer de inzet van preventieve instrumenten niet voldoende blijkt, kan inzet van repressieve instrumenten nodig zijn om zodoende de naleving van regels af te dwingen. Beide soorten instrumenten komen hieronder aan de orde.

7.10.1 Voorlichting en communicatie

Primair zet de gemeente Landgraaf in op de inzet van preventieve instrumenten. Daarbij gaat het om de hierboven beschreven toezichtsactiviteiten, maar ook om voorlichting en communicatie. Deze laatste krijgt vorm via diverse activiteiten. Er zijn diverse structurele overlegvormen waarbij wordt getracht om via voorlichting en communicatie te voorkomen dat regels worden overtreden. Daarbij valt te denken aan thematische informatieavonden over bijvoorbeeld veiligheid of inbraakpreventie. Ook vindt er structureel overleg plaats met de buurten, waarbij de Boa aanwezig is. Dit jaar vinden er minder info-avonden en buurtoverleggen plaats dan normaal gesproken gebruikelijk is. Reden hiervan is uiteraard de situatie rondom Corona en het hiermee samenhangende advies van de overheid om zoveel mogelijk thuis te blijven.

Daarnaast zal de gemeente Landgraaf gemiddeld iedere maand een publicatie wijden aan de inhoud van het handhavingsbeleid, de uitvoering

van het handhavingsprogramma of een onderwerp op het terrein van handhaving dat op dat moment actueel is.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
publicaties	19	1	19
info-avonden	2	4	8
buurtoverleggen	2	1	2
Totaal			29

Ten behoeve van communicatie en voorlichting zijn 29 uren ambtelijke uren benodigd.

7.10.2 Dwangsom

Wanneer bij de uitvoering van de gemeentelijke toezichtactiviteiten overtredingen worden geconstateerd dan wordt de overtreder eerst in de gelegenheid gesteld om die overtreding(en) ongedaan te maken. Doet de overtreder dat niet dan staan de gemeente diverse instrumenten ter beschikking om naleving af te dwingen. Een instrument dat daarvoor kan worden ingezet is de dwangsom. Een dwangsom is een bestuursrechtelijke boete die wordt opgelegd per tijdseenheid dat de overtreding voortduurt of per keer dat een overtreding wordt begaan.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
last onder dwangsom	20	20	400

Wij verwachten het instrument dwangsom in 2021 20 keer in te moeten zetten bij de uitvoering van onze reguliere handhavingstaken.

7.10.3 Bestuursdwang

Een ander repressief handhavinginstrument is bestuursdwang. Bestuursdwang is een instrument waarbij de gemeente de overtreding zelf (op kosten van de overtreder) ongedaan maakt. Gedacht kan worden aan het verzegelen van een installatie, het sluiten en verzegelen van een bedrijf, het op kosten van de overtreder afvoeren van afvalstoffen of zelfs het afbreken van een huis, een aanbouw of een bedrijfspand. Het toepassen van bestuursdwang is een zwaar middel. De gemeente is gehouden om bij de keuze tussen de beschikbare handhavinginstrumenten te kiezen voor het meest geëigende middel. Vaak is dat de dwangsom, juist omdat bestuursdwang zo'n zwaar middel is. Een andere reden waarom vaak wordt gekozen voor dwangsom boven bestuursdwang is omdat de kans op een terechte schadeclaim bij de toepassing van bestuursdwang veel groter is dan bij toepassing van een dwangsom. Toch kan het noodzakelijk zijn om het instrument bestuursdwang af en toe in te zetten. Dat kan zijn in spoedeisende gevallen (bijvoorbeeld bij gevaarlijke situaties) of omdat de overtreder nadat een dwangsom (volledig) is verbeurd nog steeds weigert om de overtreding op te heffen.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
last onder bestuursdwang	30	20	600

Wij verwachten dat het in 2021 30 keer noodzakelijk zal zijn om een bestuursdwang procedure op te starten.

7.10.4 Proces-verbalen

Het proces-verbaal is een instrument uit het strafrecht en wordt in de gemeentelijke handhaving opgesteld door een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa). Verwacht wordt dat in 2021 circa 300 proces-verbalen zullen worden opgemaakt. Dit betreft voornamelijk verkeersovertredingen en dan met name parkeerovertredingen. Op rijdend verkeer kunnen onze boa's niet optreden. Overige overtredingen worden voornamelijk afgedaan met de Bestuurlijke strafbeschikking.

7.10.5 Intrekking begunstigende beschikking

Het intrekken van een begunstigende beschikking als sanctiemiddel wordt niet vaak toegepast. Wij verwachten dat zelfs in het geheel niet te doen. Als een begunstigende beschikking (een ontheffing of vergunning) wordt ingetrokken dan wordt het de houder daarvan juridisch onmogelijk gemaakt om die activiteit nog langer uit te voeren.

Dat betekent echter niet dat de overtreding dan ook is beëindigd. Vaak moet de intrekking van de begunstigende beschikking nog worden gevolgd door een dwangsom of bestuursdwang om te bewerkstelligen dat de overtreding daadwerkelijk wordt beëindigd. Vandaar dat er (vaak) voor wordt gekozen om maar meteen dwangsom of bestuursdwang toe te passen.

7.11 Handhavingsverzoeken

Als er voorschriften niet (correct) worden nageleefd, heeft de gemeente een beginselplicht tot handhaven. De gemeente kan echter niet alles controleren om vervolgens uit zichzelf op te treden. Met een handhavingsverzoek wijst een burger/ belanghebbende de gemeente op

situaties die mogelijk in strijd zijn met wet- en regelgeving. Het is vervolgens aan de gemeente om nader onderzoek te doen en een besluit te nemen. De gemeente kan besluiten om handhavend op te treden, daarvan af te zien of te gedogen. Bij gedogen blijft de situatie die eigenlijk niet mag in stand. Dit kan alleen als sprake is van bijzondere omstandigheden. Volgens recente jurisprudentie van de Raad van State is een gedoogverklaring geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en is hiertegen ook geen bezwaar en beroep mogelijk.

In 2021 verwachten wij het volgende aantal handhavingsverzoeken te moeten behandelen.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
handhavingsverzoek	20	20	400

7.12 Klachten en meldingen

Het sluitstuk van het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma is de afhandeling van klachten en meldingen die via de melddesk bij ons binnenkomen. Wanneer iemand een klacht of melding indient dan wordt daarop altijd gereageerd conform het protocol melddesk. Sommige klachten of meldingen kunnen telefonisch worden afgedaan. Bij het overgrote deel moet echter ter plaatse een onderzoek worden ingesteld. De indiener van een klacht of melding krijgt altijd een terugkoppeling van wat er met zijn of haar klacht of melding is gedaan.

In onderstaand overzicht is, aan de hand van ervaringscijfers, een schatting gemaakt van de te verwachten klachten op het gebied van de APV, bouwen en milieu in 2021 en de hiervoor benodigde personele inzet. Het betreft hier overigens alleen de klachten die zijn terug te voeren op de betreffende aspecten.

Het overgrote deel van de klachten en meldingen die via de melddesk binnenkomen, wordt afgehandeld door boa's en toezichthouders en zijn terug te vinden onder 7.5. Te denken valt hierbij onder andere aan coronagerelateerde klachtmeldingen, overlast van hangjeugd, vuurwerkoverlast, verkeersoverlast en dierenoverlast.

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
milieu	25	5	125
bouwen (incl. RO en brandveiligheid)	95	5	475
APV en bijzondere wetten	5	5	25
Subtotaal			625

8 Personele capaciteit en financiële middelen

Om dit programma uit te kunnen voeren zijn personele capaciteit en financiële middelen noodzakelijk. Daarvan is hieronder een overzicht opgenomen.

8.1 Personele capaciteit

Alle hiervoor genoemde activiteiten zijn doorgerekend naar de personele capaciteit die nodig is om die activiteit uit te kunnen voeren. Dit leidt tot het volgende totaaloverzicht:

Benodigde capaciteit t.b.v. activiteiten opgenomen in het programma

omgevingswet en wet kwaliteitsborging voor het bouwen	2650
aanpak ondermijnende criminaliteit	pm
milieu	3.904
bouwen (incl. brandveiligheid)	3.846
evenementen	1.011
lokale aandachtspunten	6.744
Drank- en Horecawet	80
kinderopvang	240
woonoverlast en hoarding	600
tweedelijns toezicht	pm
voorlichting en communicatie	29
dwangsom	400
bestuursdwang	600
handhavingsverzoeken	400
klachten en meldingen	625
Totaal	21.129

In totaal zijn voor de uitvoering van dit programma dus naar verwachting 21.129 uren aan ambtelijke inzet benodigd. De gemeente Landgraaf rekent met 1.500 netto inzetbare uren voor één formatieplaats (1 fte).

In totaal is derhalve 14,1 fte noodzakelijk om dit programma uit te kunnen voeren. Daarnaast zijn er voor bepaalde activiteiten geen uren opgenomen, omdat de omvang van deze activiteiten nog niet (geheel) inzichtelijk is en derhalve de benodigde uren nog niet te bepalen zijn. Dit zijn de zogenaamde pm-posten. Om alle benoemde activiteiten uit te kunnen voeren, is dus meer dan 14,1 fte benodigd.

Beschikbare capaciteit t.b.v. activiteiten opgenomen in het programma

milieu (excl. RUD Zuid Limburg)	2.867
milieu (milieucontroles door RUD Zuid Limburg)	1.100
bouwen (incl. brandveiligheid)	1.892
openbare ruimte (Boa's en toezichthouders)	9.308
juridisch	1.014
administratief (t.b.v. alle taakvelden)	547
Totaal	16.728

Beschikbare capaciteit t.b.v. overige activiteiten opgenomen in de werkplannen

milieu	1.213
bouwen (incl. brandveiligheid)	958
openbare ruimte (Boa's en toezichthouders)	2.692
juridisch & beleid	1.172
administratief	1.202
management	1.500
Totaal	8.737

De afdeling Toezicht en Handhaving heeft een totale capaciteit van 25.465 uren beschikbaar. Zoals in de bovenstaande tabel is weergegeven, zijn van deze uren 16.728 uren beschikbaar voor het uitvoeren van de activiteiten als opgenomen in onderhavig programma. De beschikbare capaciteit ten behoeve van de overige activiteiten bedraagt 8.737 uren.

De onderverdeling van de capaciteit is gebaseerd op de werkplannen 2021 en de planning van de RUD Zuid Limburg. Onder overige activiteiten vallen onder andere de uren benodigd voor het beleid en overige juridische advisering, de saneringsprojecten verkeersgeluid, secretariële werkzaamheden, management en het voeren van intern en extern overleg. Ook is de flexibele ruimte (10% van de bruto capaciteit per werknemer) niet meegerekend.

De benodigde personele capaciteit ten behoeve van de uitvoering van dit programma kan worden afgezet tegen de beschikbare capaciteit voor dit programma. Er blijkt sprake te zijn van een tekort. Het tekort bedraagt, over de gehele afdeling bekeken, in totaliteit 4401 uren.

Hierbij dient echter te worden opgemerkt dat onze afdeling dit jaar extra externe capaciteit heeft ingehuurd op het gebied van bouwen, milieu en juridische handhavingszaken. Bij het vakgebied bouwen gaat het voor dit programmajaar in totaal om 768 uur, bij het vakgebied milieu om 972 uur en voor de juridische handhavingszaken in totaal om 960 uur. Deze uren dienen dus nog van de 4401 uren hierboven te worden afgehaald. Concreet betekent dit dat het werkelijke tekort, over de gehele afdeling bekeken, in totaliteit 1701 uren bedraagt.

In werkelijkheid gaat het hier zelfs om een tekort van meer dan 1701 uren voor het uit kunnen voeren van alle hierboven benoemde activiteiten. Er zijn voor bepaalde activiteiten immers geen uren opgenomen, omdat de omvang van deze activiteiten nog niet (geheel) inzichtelijk is en derhalve de benodigde uren nog niet te bepalen zijn.

Dit in het jaar 2021 tekort van in totaliteit 1701 uren voor onze afdeling heeft onder andere te maken met het feit dat er dit jaar veel tijd in

coronagerelateerde zaken en de voorbereiding op de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de invoering van Squit 2020 gaat zitten.

In bijlage 2 is het bestuurlijke restrisico verder bepaald. Het bestuurlijke restrisico houdt de toezicht- en handhavingstaken in die in dit programmajaar niet actief door ons worden uitgevoerd.

8.2 Financiële middelen

Voor de uitvoering van het Integraal Toezicht- en Handhavingsprogramma 2021 kan worden volstaan met de in de begroting 2021 reeds opgenomen financiële middelen.

Bijlage 1: Onderbouwing gehanteerde kengetallen

Een kengetal is de gemiddelde benodigde tijd voor de uitvoering van een activiteit. Waar mogelijk en beschikbaar is daarbij gebruik gemaakt van kengetallen van de gemeente zelf. Daar waar de gemeente zelf niet beschikt over kengetallen voor die activiteit is gebruik gemaakt van landelijke kengetallen of kengetallen van andere gemeenten. Via monitoring zullen deze kengetallen in de praktijk door de gemeente worden geverifieerd, hetgeen in de toekomst wederom tot bijstelling van het kengetal kan leiden.

Kengetallen voor Milieu

De kengetallen voor milieu bevatten de volgende werkzaamheden:

- voorbereiding controle
- uitvoeren eerste controle
- opstellen controlerapport
- opstellen controlebrief voor de inrichtinghouder
- uitvoeren hercontrole
- opstellen hercontrole brief
- benodigde reistijd
- administratieve afhandeling

Daarbij is er voor gekozen om daar waar milieucontroles worden uitgevoerd bij inrichtingen (bedrijven) naast de milieuregelgeving ook, indien mogelijk, te controleren op bouwregelgeving en waar van toepassing tevens op APV, bijzondere wetten en brandveiligheid. Bij inrichtingen/bedrijven worden dus volledig integrale controles uitgevoerd. Daarbij is er voor gekozen om deze controles zoveel mogelijk door één toezichthouder uit te laten voeren.

Kengetallen voor Bouwen

De kengetallen voor bouwen (bouwinspecties) bevatten de volgende werkzaamheden:

- voorbereiding controle

- uitvoeren basisinspecties (aantal varieert per type bouwwerk)
- uitvoeren extra inspecties (afhankelijk van noodzaak)
- opstellen controlerapport
- opstellen brief
- stilleggen bouw (indien noodzakelijk)
- benodigde reistijd
- administratieve afhandeling (o.a. BAG)

Kengetallen voor Evenementen

De kengetallen voor evenementen bevatten de volgende werkzaamheden:

- voorbereiding controle
- uitvoeren eerste controle
- opstellen controlerapport
- uitvoeren hercontrole
- opstellen hercontrolerapport
- benodigde reistijd
- administratieve afhandeling

Kengetallen voor Kinderopvang

Het kengetal voor de handhaving kinderopvang betreft het opstarten en voeren van een handhavingprocedure indien door de GGD overtredingen zijn geconstateerd, zie ook kengetallen bestuursrechtelijke handhaving.

Kengetallen voor Lokale en overige aandachtspunten

Deze kengetallen bestaan deels uit gebiedsgerichte controles, deels uit (bijzondere) objectcontroles. De inzet per activiteit varieert met het onderwerp en het aantal toezichthouders dat aan de activiteit deelneemt. Een toelichting is waar nodig in het programma opgenomen.

Kengetallen voor Strafrechtelijke en bestuursrechtelijke handhaving

Het kengetal voor het opmaken van een licht proces-verbaal beperkt zich tot de werkzaamheden voor het feitelijk opstellen van het proces-verbaal. Lichte proces-verbalen zijn vaak gerelateerd aan verkeersovertredingen. Bij een zwaarder proces-verbaal vindt eerst een locatiebezoek plaats waarna een (complexer) proces-verbaal wordt opgemaakt.

De kengetallen voor bestuursrechtelijke handhaving (dwangsom, bestuursdwang en intrekking begunstige beschikking) bevatten de volgende werkzaamheden:

- vooraankondiging opleggen dwangsom/bestuursdwang en mogelijkheid bieden tot indienen van zienswijzen
- opstellen beschikking
- afhandeling bezwaar
- afhandeling beroep (rechtbank of Raad van State)
- eventueel afhandeling hoger beroep (Raad van State)
- bij dwangsom: invorderingsprocedure
- administratieve afhandeling

Kengetallen voor Afhandeling van klachten en meldingen

De kengetallen voor klachten en meldingen bevatten de volgende werkzaamheden:

- voorbereiden controle
- uitvoeren controle
- opstellen controlerapport
- opstellen controlebrief aan veroorzaker
- opstellen controlebrief aan klager
- uitvoeren hercontrole
- opstellen hercontrolerapport
- opstellen hercontrole brief aan veroorzaker
- opstellen hercontrole brief aan klager
- benodigde reistijd
- administratieve afhandeling

Bijlage 2: Bestuurlijke restrisico

Wat de gemeente aan toezicht- en handhavingstaken heeft maar welke in het programmajaar niet actief worden uitgevoerd, wordt gedefinieerd als het bestuurlijke restrisico. De gemeente controleert daar dus bewust niet op en accepteert dus dat niet controleren het naleefgedrag in negatieve zin kan beïnvloeden en er daardoor risico's kunnen optreden.

Hierboven is al aangegeven op welke wijze de gestelde prioriteiten, aan de hand van de uitgevoerde risicoanalyse, de inhoud van het Integraal Toezicht- en Handavingsprogramma bepalen. Onderwerpen met de hoogste risico's hebben de hoogste prioriteit gekregen in het programma.

Hieronder is aangegeven wat de gemeente gedurende dit programmajaar niet actief ter hand neemt. Dit houdt in dat er alleen dan controles plaatsvinden indien bij de gemeente een klacht of melding wordt ingediend (het zogenaamde piepsysteem).

Jaarlijks wordt het programma geëvalueerd en mogelijk aangepast. Met het programma wijzigt in dat geval ook het bestuurlijke restrisico.

Bouwen, brandveiligheid, milieu en ruimtelijke ordening

Op het gebied van bouwen, brandveiligheid, milieu en ruimtelijke ordening gaan onze toezichthouders in dit programmajaar niet op eigen initiatief actief de wijken van onze gemeente in om tijdens uit te voeren controles te bekijken of hun zaken opvallen die niet aan de geldende regelgeving voldoen. Reden hiervoor is dat de capaciteit niet beschikbaar is.

Wel is ons streven dat alle klachten en meldingen van inwoners die op deze vier gebieden binnenkomen door ons worden afgehandeld. Daarbij dient wel opgemerkt te worden dat het aantal door ons ontvangen klachten en meldingen de laatste jaren gigantisch gestegen is. Door dit groeiende aantal is ons streven niet meer te garanderen, waardoor wij genooddaakt zijn een prioritering aan te brengen.

Woonoverlast en hoarding

Met betrekking tot het onderwerp woonoverlast en hoarding lukt het in dit programmajaar niet om beleid hierover op te stellen vanwege capaciteitsgebrek. Om de toenemende problematiek van vervuilde woningen door hoarders en/of inwoners met multi-problematiek aan te pakken, is het noodzakelijk om te komen tot dit lokale beleid en uitvoeringsafspraken voor een integrale aanpak van hoarding en woningvervuiling. Deze complexe problematiek gaat namelijk verder dan "reguliere" woonoverlast waarvoor een bestuursrechtelijke aanpak beschikbaar is en is ook afhankelijk van de samenwerking met andere partners (zoals zorginstanties).

Uiteraard worden de complexe gevallen, waarbij sprake is van verloedering en vervuiling, wel door ons opgepakt.

Geen capaciteit om de overtreding op te pakken (wraking)

Uitgangspunt is dat als een geconstateerde overtreding niet op korte termijn wegens capaciteitsgebrek kan worden opgepakt, de overtreder c.q. diegene die het in zijn macht heeft de overtreding te beëindigen, door middel van een wrakingsbrief op de hoogte wordt gesteld van de geconstateerde overtreding. De wrakingsbrief is een eenzijdige mededeling van de gemeente naar de burger/het bedrijf. Het versturen van een wrakingsbrief vindt plaats binnen een redelijke termijn na constatering van de overtreding. In de wrakingsbrief wordt minimaal vermeld dat er een overtreding is waargenomen waartegen in de toekomst wellicht zal worden opgetreden. Tevens wordt de overtreder verzocht de overtreding ongedaan te maken.

Door het versturen van een wrakingsbrief wordt voorkomen dat op grond van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur in een later stadium niet meer of in ieder geval lastiger sanctionerend kan worden opgetreden. Wraking kan ook van belang zijn als er een verandering van rechtsregime

aan de orde is en de overtreding onder het nieuwe rechtsregime zou mogen worden voortgezet.

Een wrakingsbrief onderscheidt zich van een gedoogverklaring in het feit dat bij een gedoogverklaring doelbewust (tijdelijk) van handhaving wordt afgezien. Bij een wrakingsbrief is de oorzaak van het (tijdelijk) niet handhaven terug te leiden tot capaciteitsgebrek. Er is dus geen sprake van gedogen.

Bijlage 3: Risicoanalyse milieu 2021

Inrichtingen	Categorie	Uren	Milieuaspect	Onderwerp
3	C	33	Ammoniak	Ext. Veiligheid
3	C	33	LPG	Ext. Veiligheid
2	C	19	Vuurwerk	Ext. Veiligheid
1	C	33	Gasflessen > 1000 liter	Ext. Veiligheid
1	C	33	PGS* 15 < 10000 kg/liter	Ext. Veiligheid
1	A	15		Naleefgedrag
1	B	25		Naleefgedrag
			Integrale milieucontroles	
			Alle overige integrale milieucontroles die dit jaar niet worden uitgevoerd	

* PGS staat voor Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen