

Jaarrapportage VTH

Amstelveen 2020

*Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving op het gebied van de fysieke leefomgeving
(Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, aanverwante regelgeving, het domein
openbare orde en veiligheid)*

Zaaknummer	Z21-027945
Documentnummer	D21-146416
Versie	1.0
Status	College versie
Datum	22-04-21

Inhoud

1.	ALGEMEEN.....	4
1.1.	INLEIDING.....	4
1.2.	HET VTH-SYSTEEM EN VTH-BELEIDSPLAN 2020-2024.....	4
1.3.	KWALITEITSBORGINGSSYSTEEM.....	6
1.4.	INTERBESTUURLIJK TOEZICHT (IBT).....	6
1.5.	OMGEVINGSDIENST NOORDZEEKANAALGEBIED.....	7
1.6.	LEESWIJZER.....	7
2.	VERGUNNINGVERLENING OMGEVINGSRECHT.....	8
2.1.	TERUGBLIK 2020.....	8
2.2.	TAKEN EN ONTWIKKELINGEN.....	8
2.3.	SPEERPUNTEN 2020.....	10
2.4.	VTH-BELEID 2020-2024.....	10
2.5.	COMMUNICATIE / VOORLICHTING.....	11
2.6.	BELEID, BESTUUR EN OVERIGE TAKEN.....	11
2.7.	AANTAL VERGUNNINGEN.....	12
2.8.	BEZWAAR- EN (HOGER)BEROEP.....	14
2.9.	KWALITEITSCRITERIA VERGUNNINGEN AMSTELVEEN.....	15
2.10.	INTERBESTUURLIJK TOEZICHT (IBT).....	15
3.	VERGUNNINGVERLENING APV EN BIJZONDERE WETTEN.....	17
3.1.	TOETSING APV - HORECA.....	17
3.2.	AANTAL VERGUNNINGEN APV - HORECA.....	17
3.3.	BEZWAAR EN (HOGER) BEROEP APV - HORECA.....	18
4.	TOEZICHT EN HANDHAVING OMGEVINGSRECHT.....	19
4.1.	INLEIDING.....	19
4.2.	TERUGBLIK 2020.....	19
4.3.	INTERBESTUURLIJK TOEZICHT.....	20
4.3.1.	UITVOERINGSPLAN INTERBESTUURLIJK TOEZICHT.....	20
4.3.2.	IBT-ONDERZOEK TOEZICHT EN HANDHAVING NIET ZELFREDZAME PERSONEN20	
4.3.3.	OORDEEL IBT OMGEVINGSRECHT 2020.....	21
4.4.	MELDINGEN.....	21
4.5.	TOEZICHT EN HANDHAVING.....	22
4.5.1.	ALGEMENE TAKEN.....	22
4.5.2.	(VERGUNNINGEN)TOEZICHT.....	22
4.5.2.1.	VAN RECHTSWEGE VERLEENDE VERGUNNINGEN.....	23
4.5.3.	PERIODIEK TOEZICHT.....	23
4.5.4.	HANDHAVING.....	24
4.5.5.	WELSTAND.....	24
4.5.6.	KLACHTEN EN MELDINGEN.....	24
4.5.7.	BEZWAAR- EN BEROEP.....	24
4.5.8.	AFGEHANDELDE ZAKEN.....	25
4.5.9.	WERKVOORRAAD.....	26
4.6.	ANDERE ONDERWERPEN TOEZICHT EN HANDHAVING.....	26
4.6.1.	ACTUALISEREN INRICHTINGEN EN HET BEDRIJVENBESTAND.....	26
4.6.2.	BRANDVEILIGHEID BEDRIJFSVERZAMELGEBOUWEN.....	26

4.6.3.	INHAALSLAG HANDHAVINGSZAKEN EN DEREGULERING.....	26
4.6.4.	AMSTELVEENLIJN, UITHOORNLIJN EN A9.....	27
4.6.5.	HUISVESTINGSVERORDENING EN BESTEMMINGSPAN "WONEN"	27
4.6.6.	NIET OPENBARE BLUSWATERVOORZIENINGEN	28
4.6.7.	BREEDPLAATVLOEREN.....	28
4.6.8.	BRANDVEILIGHEID GEVELS.....	29
4.6.9.	PILOT GEMEENTELIJKE PANDEN BRANDVEILIG GEBRUIK.....	29
4.6.10.	BEOORDELING EN TOEZICHT GELIJKWAARDIGE OPLOSSINGEN.....	29
4.6.11.	OPENBAAR MELDSYSTEEM	29
4.7.	DOELSTELLINGEN EN PRESTATIE-INDICATOREN VTH-BELEID.....	30
4.7.1.	UITVOERINGSDOELSTELLINGEN (UP VTH 2020-2021).....	30
4.7.2.	ALGEMENE PRESTATIE INDICATOREN (VTH-BELEIDSPAN 2020-2024)..	33
4.8.	KWALITEITSCRITEIA VTH AMSTELVEEN.....	33
4.8.1.	BEOORDELING KWALITEIT IN HET LICHT VAN DE DOELEN.....	34
4.8.2.	BEOORDELING KWALITEITSCRITEIA – RISICO'S IN DE VTH-KETEN	34
4.9.	WIJZIGINGEN UP 2020-2021.....	35
4.9.1.	PILOT GEMEENTELIJKE GEBOUWEN	35
4.9.2.	ESSENTIELE BOUWKUNDIGE CONTROLEPUNTEN.....	35
4.9.3.	ROOKMELDERS BESTAANDE WONINGEN	36
4.9.4.	ONTWIKKELINGEN (BOUW)REGELGEVING	36
4.10.	WIJZIGINGEN VTH-BELEIDSPAN 2020-2024	36
4.10.1.	PROCEDURE VERZOEKEN OM HANDHAVING.....	36
4.10.2.	BELEIDSLIJN 'CONSTRUCTIEVE TOETSING'	37
4.10.3.	BELEIDSLIJN AFHANDELING MILIEUOVERTREDINGEN	37
4.10.4.	STRATEGIE (KLEINE) AFWIJINGEN BIJ VERLEENDE OMGEVINGSVERGUNNINGEN	
	38	
4.10.5.	OVERIGE KLEINE WIJZIGINGEN	39
4.10.6.	TEKSTUELE AANPASSING VTH-BELEIDSPAN 2020-2024.....	39
5.	TOEZICHT EN HANDHAVING OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID.....	40
5.1.	DRANK EN HORECA	40
5.2.	HANDHAVING ARTIKEL 13B VAN DE OPIUMWET, PROSTITUTIE,	
	INBREKERSWERKTUIGEN EN GEBIEDSVERBODEN	41
5.3.	ACCENTEN WOONFRAUDE AMSTELVEEN.....	42

1. Algemeen

1.1. Inleiding

Voor u ligt de Jaarrapportage VTH Amstelveen2020 (hierna: jaarrapportage VTH). In deze jaarrapportage doen wij verslag van de inspanningen en resultaten van de uitvoering van de VTH-taken in 2020. Deze jaarrapportage VTH is gebaseerd op het Uitvoeringsprogramma VTH Amstelveen 2020-2021 (hierna: UP VTH 20-21).

In 2020 heeft de uitbraak van het Corona-virus niet alleen het openbare leven in zijn greep gehad, maar heeft ook plotsklaps tot een andere manier van werken en communiceren geleid.

Thuiswerken werd de nieuwe norm, overleggen vinden plaats veelal middels MS-Teams, het inrichten van je eigen thuishkantoor vergde veel van je inventiviteit, maar bovenal is menigeeen geconfronteerd met een andere invulling van zijn taken, door alle veranderde spoed-wetgeving en handhaving van o.a. de 1,5 meter regel, avondklok en bijvoorbeeld de lockdown voor winkels en horeca.

Deze omstandigheden door Corona hebben een zware wissel getrokken op ons allen en door de uiteenlopende omstandigheden zoals uitval door ziekte, in combinatie met een niet aflatende werkdruk/toenemend aantal aanvragen, maakt dat de kwaliteit en kwantiteit van het werk onder druk heeft gestaan en nog steeds staat en niet altijd meer de gebruikelijke standaarden en afhandeling binnen de gestelde termijnen mogelijk maakt.

In deze jaarrapportage wordt de invloed van Corona op meerdere plekken toegelicht.

De APV en de bijzondere wetten hebben het huidige VTH beleidsplan 2020-2024 en het Uitvoeringsprogramma 2020-2021 geen plek gekregen. Maar omdat we periodiek over geheel 2020 de voortgang van de APV en de bijzondere wetten hebben verantwoord, nemen we de resultaten nog een keer op in deze Jaarrapportage over 2020. Vanaf 2021 wordt op een andere wijze gerapporteerd over deze taken.

1.2. Het VTH-systeem en VTH-beleidsplan 2020-2024

De gemeente is verantwoordelijk voor vergunningverlening, het toezicht op de naleving en de handhaving van wet- en regelgeving. Vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn onderdeel van het geheel aan maatregelen die de gemeente inzet om beleidsdoelstellingen en maatschappelijke effecten te realiseren.

Het vakgebied vergunningverlening, toezicht en handhaving blijft ook de komende jaren sterk in ontwikkeling. Wetswijzigingen volgen elkaar snel op. De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de Omgevingswet vragen opnieuw om invulling te geven aan de veranderende maatschappij.

De nadruk ligt op integraal, programmatisch en risicogericht werken. Terugkerende elementen zijn effectievere en efficiëntere handhaving, vermindering van de administratieve lastendruk, minder vergunningplichtige activiteiten, meer algemene regels en de introductie van cyclisch werken. Nadrukkelijk wordt een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven. Anderzijds eist de maatschappij steeds meer dat vergunningverlening, toezicht en handhaving eenduidiger en transparanter plaatsvinden.

De regelgeving in het Wabo-domein is ingewikkeld. Om de uitvoering eenduidiger te maken zijn kwaliteitscriteria opgesteld. Doel is om de uitvoering beter inzichtelijk en meer voorspelbaar te maken.

We stellen vast dat het aantal en de complexiteit van bouwprojecten de afgelopen jaren fors is toegenomen. Hierdoor is grote druk op de arbeidsmarkt ontstaan. Gemeenten en de bouwsector doen een beroep op dezelfde arbeidsmarkt. De afgelopen jaren is landelijk, mede vanwege de in voorbereiding zijnde wetgeving voor privatisering van het bouwtoezicht, onvoldoende door overheden geïnvesteerd in het opleiden van voldoende gekwalificeerd personeel voor het publieke domein.

We hebben al jaren grote moeite om vast personeel voor deze taken aan te trekken en te behouden. We stellen vast dat het steeds moeilijker wordt. Ook gekwalificeerd tijdelijk personeel via inhuurconstructies is slechts beperkt beschikbaar en uitsluitend voor zeer hoge kosten. Eenzelfde ontwikkeling zien we bij de constructeurs.

De kwaliteit in de uitvoering van vergunningverlening en het toezicht over het hele taakveld in het omgevingsrecht staat onder grote druk en het is nog maar de vraag of we als organisatie deze taak op vereiste niveau kunnen uitvoeren. Een heroverweging van onze rol en positie in de gehele VTH-keten voor het omgevingsrecht is op zijn plaats. De eerste analyses op dit gebied zijn in 2019 al uitgevoerd. In 2020 zijn voorstellen uitgewerkt en ingebracht om taken over te dragen aan de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG). Het betreft zowel de milieutaken in het bijzonder als het gehele omgevingsrecht. Vooral nog is er voor gekozen om alleen de basistaken milieu, de (asbest)slopmeldingen en nog enkele kleine meldingen in te brengen bij het takenpakket van de OD NZKG. Dat laat onverlet dat ook 2021 en 2022 in het teken zal staan van een bredere analyse van het VTH-systeem en de gevolgen voor de toekomst inclusief het in kaart brengen van de bestuurlijke en maatschappelijke risico's. Waarvan we nu al weten dat we deze op bepaalde onderdelen lopen.

Bovenstaande ontwikkelingen betekenen dat er nog meer risicogericht gewerkt moet worden. En dat we bewust keuzes moeten maken over zaken die we niet meer doen en waar we dus nog nadrukkelijker de verantwoordelijk neerleggen bij degene die de activiteit uitvoert.

Om deze ontwikkelingen 'handen en voeten' te geven is in 2020 het Vergunningverlening, Toezicht en Handhavingsbeleidsplan 2020-2024 (VTH-beleidsplan 2020-2024) vastgesteld. Met dit VTH-beleidsplan 2020-2024 is de verdere ontwikkeling gelegd naar een programmatische, integrale en risicogerichte uitvoering van onze wettelijke taken en het bereiken van de doelstellingen.

Het VTH-beleidsplan 2020-2024 bevat, in tegenstelling tot het vorige VTH-beleidsplan 2016-2019, alleen het beleid op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving voor het omgevingsrecht (fysieke leefomgeving). Het gaat dan om onderwerpen gerelateerd aan de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo), zoals bouwen, slopen, bestemmingsplannen, brandveiligheid en milieu.

Op basis van het VTH-beleidsplan 2020-2024 is er een uitvoeringsprogramma opgesteld, het UP VTH 2020-2021. Hiermee geven wij uitvoering aan de beleidscyclus voor VTH-taken volgens het model van de BIG-8. In dit UP VTH 2020-2021 zijn de inspanningen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving voor het omgevingsrecht (fysieke leefomgeving) vastgelegd, die gebaseerd zijn op het VTH-beleidsplan 2020-2024.

Zoals eerder aangegeven voert de OD NZKG een deel van onze VTH-taken binnen het Omgevingsrecht uit. Het betreffen voornamelijk de wettelijke basistaken voor milieu en bodem. Deze worden jaarlijks vastgesteld in een uitvoeringsprogramma en hiervoor worden aparte budgetten vastgesteld door de raad.

Jaarlijks doen wij verslag over onze eigen VTH-taken, aan het college en wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de inspanningen en resultaten in het zogenoemde Jaarrapportage. Deze vormt dan weer de input voor eventuele aanpassing of bijstellingen van het UP VTH 2020-2021 en/of het VTH-beleidsplan 2020-2024. Met de vaststelling van deze Jaarrapportage VTH worden een aantal wijzigingen doorgevoerd. Enerzijds vanwege nieuwe taken en actualiteiten en anderzijds vanwege de eerder geschetste bestuurlijke en maatschappelijke risico's en het risicogericht uitvoeren van de wettelijke taken.

Daarnaast stelt de OD NZKG een eigen jaarverslag op over de aan hen overgedragen wettelijke taken. Dit jaarverslag wordt net als het financiële jaarverslag 2020, de Meerjarenbegroting 2022-2025 en het uitvoeringsprogramma 2021 aan het college en de gemeenteraad aangeboden.

1.3. Kwaliteitsborgingssysteem

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor) verankeren wettelijk een programmatische uitvoering en waarborging van de VTH-taken. Dat betekent dat er borging van de uitvoering van de taken moet zijn in de zin van personeel, waaronder kwaliteit (Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht), tijd en middelen. De uitvoering van de VTH-taken die in het UP VTH 2020-2021 zijn opgenomen is vervolgens de input van de begrotingen van Veiligheid en Handhaving en Stedelijke Ontwikkeling voor het jaar 2020 geweest.

Met deze Jaarrapportage VTH wordt teruggekeken op de daadwerkelijke uitvoering van de VTH-taken in 2020 zoals die zijn opgenomen in het UP VTH 20-21. Er wordt verantwoording afgelegd voor de behaalde prestaties ten opzichte van de geformuleerde doelstellingen in het VTH-beleidsplan 2020-2024 en het UP VTH 2020-2021. Daarnaast worden er consequenties en voorstellen gedaan over de verdere uitvoerbaarheid en haalbaarheid van de doelstellingen.

Hiermee geven wij uitvoering aan de beleidscyclus voor VTH-taken volgens het model van de BIG-8. Daarmee is de uitvoering geborgd en wordt ook voldaan aan de aanbeveling uit het Interbestuurlijk Toezicht (door de provincie) door het opzetten van een Kwaliteitsborgingssysteem. Dit Kwaliteitsborgingssysteem is medio 2020 getoetst door het IBT op opzet, bestaan en werking.

Verder zijn de teams, als onderdeel van het Kwaliteitsborgingssysteem, bezig om te voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.2 qua opleidingen en scholing, zoals opgenomen in de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht. In deze Jaarrapportage VTH wordt aandacht besteed aan de kwaliteitscriteria.

1.4. Interbestuurlijk Toezicht (IBT)

Op 15 januari 2021 heeft de Provincie Noord-Holland het college geïnformeerd dat op basis van de aangeleverde informatie in 2020 het van oordeel is, in het kader van interbestuurlijk toezicht (IBT), dat de VTH-taken adequaat zijn ingericht.

De documenten en informatie die onze gemeente voor het jaar 2020 heeft aangeleverd, zijn beoordeeld op de betreffende artikelen uit hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) en hoofdstuk 10 van de Regeling omgevingsrecht (Mor). Dit zijn de zogenaamde procescriteria. De provincie legt hierbij de nadruk op de vakgebieden Ruimtelijke Ordening, Bouwen en Milieu.

In 2020 heeft het IBT extra aandacht besteed aan de borging van de financiële en personele middelen in onze begroting. Er is ook gekeken naar de middelen die beschikbaar zijn gesteld in de begroting en naar de middelen die nodig zijn om de, in ons omgevingsbeleid en uitvoeringsprogramma, opgenomen doelstellingen te behalen (artikel 7.5 van het Besluit omgevingsrecht).

Uit de review zijn wel een aantal aandachtspunten meegegeven. Deze zijn voor:

- Vakgebied Ruimtelijke Ordening en Bouwen:
 - Er ontbreekt een analyse van inzichten voor de uitvoering van vergunningverlening (team Omgevingsvergunningen, zie hoofdstuk 2)
 - De periodieke roulatie van toezichthouders en handhavers. (team Toezicht en Handhaving Wabo, zie hoofdstuk 4)
- Vakgebied Milieu: Er ontbreekt informatie over:
 - De jaarlijkse evaluatie van het VTH-beleid door de omgevingsdienst. (OD NZKG zie 1.5)
 - De analyse van inzichten voor uitvoering (vergunningverlening) in het beleid van de omgevingsdienst. (OD NZKG zie 1.5)
- De borging van de financiële en/of personele middelen:
 - Geef in uw beleid voor RO en Bouwen aan welke personele en financiële middelen nodig zijn om de activiteiten uit te voeren, om de doelen uit het beleid te bereiken.

- Maak ook inzichtelijk hoe dit is berekend. (team Omgevingsvergunningen, zie hoofdstuk 2)
- o Geef daarnaast een duidelijke en inzichtelijk koppeling¹ met de begroting aan. Vanuit de begroting 2020 is dit onvoldoende te herleiden. (team Omgevingsvergunningen, zie hoofdstuk 2)

Per aandachtspunt is aangegeven bij welk onderdeel (team) in dit jaarverslag hier nader op wordt ingegaan. Hieronder bij punt 1.5 is een uitwerking van de OD NZKG opgenomen ten aanzien van het oppakken van de aandachtspunten.

1.5. Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

Zoals bij artikel 1.4 Interbestuurlijk toezicht (IBT) is aangegeven, heeft er door het IBT ook een review plaatsgevonden bij de Omgevingsdienst in het kader van de procescriteria. Geconstateerd is dat op het vakgebied Milieu er informatie ontbreekt over de jaarlijkse evaluatie van het VTH-beleid en dat er een analyse moet plaatsvinden van inzichten voor uitvoering van de vergunningverlening.

De OD geeft aan dat bij het vaststellen van de regionale VTH – Strategie Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied 2019-2022 de ambitie is uitgesproken een aanvang te maken met de ontwikkelagenda. Hiermee beoogt de OD NZKG om de toekomstige ontwikkelingen op de 9 VTH-thema's nader te verkennen, samen met alle deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling. Er is een regionaal overleg ingericht voor deze verkenning, gericht op de volgende onderwerpen uit het voorgestelde VTH-beleid:

- Verbetering van de probleem- en risicoanalyse.
- Actualisatie van de preventie-, regulerings- en nalevingsstrategie, om beter aan te sluiten op de doelen van het bestuurlijk referentiekader
- Innovatie van de expertise van de OD NZKG, gericht op de bestuurlijke prioriteiten van gemeenten en provincies.
- Ontwikkeling van nieuwe producten en werkwijzen vanwege de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, informatietechnologie, data-analyse en informatieanalyse.

Mede als gevolg van de Corona maatregelen is het regionaal overleg gestagneerd. In 2020 is het thema geur nader uitgewerkt in het regionaal overleg. In 2021 wordt de relatie tussen beleid en uitvoering inzichtelijk gemaakt via negen factsheets van de (milieu)thema's van de fysieke leefomgeving. In het regio overleg wordt verkend wat dit betekent voor (regionale afspraken over) het beleid en wat dit betekent voor de doorvertaling naar de brancheplannen.

Momenteel wordt er gewerkt aan dit vraagstuk en opstarten van bovenstaand regionaal overleg.

1.6. Leeswijzer

In de hoofdstukken 2 t/m 5 doen wij verslag van de uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten op de volgende terreinen:

- Hoofdstuk 2: Vergunningverlening omgevingsrecht
- Hoofdstuk 3: Vergunningverlening APV en bijzondere wetten
- Hoofdstuk 4: Toezicht en handhaving omgevingsrecht
- Hoofdstuk 5: Toezicht en handhaving Openbare Veiligheid

¹ Art. 193c Gemeentewet

2. Vergunningverlening omgevingsrecht

Gemeenten moeten vergunningverlening, toezicht en handhaving integraal oppakken, waarbij sprake moet zijn van een functiescheiding tussen vergunningverlening, toezicht en handhaving. De integraliteit volgt ook uit de bundeling van activiteiten in één omgevingsvergunning met één procedure voor bezwaar en beroep. Naast de omgevingsvergunning worden ook vergunningen, meldingen en ontheffingen behandeld op grond van de APV, Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer (het Activiteitenbesluit), het Besluit bodemkwaliteit en de Wet geluidhinder.

2.1. Terugblik 2020

Het jaar 2020 werd ook voor vergunningverlening c.a. voor een belangrijk deel beïnvloed door de gevolgen van de Corona pandemie. De trend van toename van het bouwvolume en het daarmee samenhangende aantal aanvragen om Omgevingsvergunningen is voor Amstelveen beperkt gebleven dan wel gestagneerd. Toch bleef in 2020 de werkdruk onverminderd hoog en stond de productie en kwaliteit van de besluiten onder grote druk. Door de onverminderde krapte op de arbeidsmarkt blijft het moeilijk om gekwalificeerd personeel voor vergunningverlening te vinden. Dit geldt zowel voor de benodigde technische - als voor de juridische medewerkers. Door inzet van externe medewerkers (tijdelijke inhuur) en (tijdelijke) ingrepen in het werkproces, is het wederom gelukt om de aanzienlijke hoeveelheid aanvragen te kunnen verwerken. In de keten betekent dit dat de grote werkdruk die vanuit het team vergunningen in 2020 is ervaren en de soms pragmatische oplossingen die daarbij moesten worden gekozen, in 2021 zal doorwerken naar team toezicht.

Het VTH-zaaksysteem Squit XO is een waardevolle tool voor de uitvoering van onze werkzaamheden en biedt nog diverse tot nog toe niet gebruikte mogelijkheden om het inzicht in - en de effectiviteit van onze werkprocessen te verbeteren. Voor een deel zullen deze verbeterlagen, gelet op de invoering van de Omgevingswet en de daarmee samenhangende veranderingen in de werkprocessen, zullen deze verbeteringen pas in 2021 en later in de nieuwe versie van het VTH zaaksysteem kunnen worden verwerkt. Er is ook daarnaast nog veel werk te verzetten en bij het beheer, digitaliseren, afstemmen en optimaliseren van de processen met in- en externe partners moeten nog stappen worden gemaakt. Tevens blijft in de huidige situatie de koppeling met het organisatie brede zaaksysteem nog voor de nodige afstemmingsproblemen te zorgen. Vooral het aspect van privacy (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) zorgt nog steeds voor veel extra handelingen en extra afstemmingsmomenten waardoor een adequate informatie uitwisseling slechts moeizaam tot stand komt.

2.2. Taken en ontwikkelingen

Bouwwerken moeten passen in hun omgeving en mogen geen gevaar opleveren voor de veiligheid en gezondheid van bewoners en gebruikers. Het (ver)bouwen en gebruik van woningen en andere gebouwen is daarom aan regels gebonden. Alle bouwwerken moeten aan die regels voldoen. De Bouwbesluittoets wordt uitgevoerd volgens het toetsingsprotocol uit het VTH-beleidsplan 2020-2024. Vanwege het uitstel van de invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de daaraan verbonden risico's en het ontbreken van een vangnet voor de bouwconsument, zijn de

dereguleringsvoorstellen die reeds eerder zijn voorgesteld, nog niet doorgevoerd. Daarnaast worden alle aanvragen getoetst aan regels van het voor dat plan vigerende bestemmingsplan, de Bouwverordening/Bouwbesluit en de redelijke eisen van welstand.

Voor bouwprojecten met een (berekende)bouwsom van meer dan € 500.000 wordt vergunningverlening en toezicht direct gefinancierd uit de bouwleges. De toetsing van (en het toezicht op) deze bouwprojecten valt buiten de vaste formatie. De vaste formatie is gebaseerd op het reguliere werk en is terug te lezen in het VTH-beleidsplan.

2.2.1 Algemene ontwikkelingen

- **Interne Controle**

Ook in 2020 is ieder kwartaal een controle uitgevoerd op de dossiers van het team vergunningen. De controle richt zich vooral op procesafspraken op het gebied van het vaststellen van de leges, bewaken van de wettelijke termijnen en adviezen met wel of geen weigeringsgronden. Conform afspraak met de accountant zijn alleen die zaken opgenomen in de IC die vallen onder het criterium van een project, dus berekende bouwsom van boven de € 500.000.

- **Wet BIBOB**

Eind 2017 is beleid voor beide gemeenten vastgesteld waarbij de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob), ook van toepassing wordt verklaard op aanvragen omgevingsvergunning, activiteit 'bouwen', met een bouwsom vanaf € 250.000. Dit beleid is in werking getreden op 1 januari 2018.

De beleidslijn biedt een juridisch kader voor het uitvoeren van een Bibob screening van aanvragers van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen en voorkomt willekeurige toepassing van het instrument. Dit is van belang omdat het gebruik van de Wet Bibob zwaar kan ingrijpen in de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.

In 2020 is het nog niet mogelijk gebleken structureel Bibob controles op Omgevingsvergunningen uit te voeren. Wel is op basis van signalen en plaatselijke kennis in enkele gevallen het Bibob instrument bij vergunningverlening ingezet. De complexiteit van Bibob onderzoeken, de specifiek benodigde kennis en ervaring van medewerkers, en de al jarenlang aanwezige grote werkdruk in het reguliere vergunningenproces zijn een verklaring voor het niet structureel kunnen inzetten van het instrument Bibob. Daarnaast moet opgemerkt worden dat vergunningverlening vaak een sluitstuk is van een lang lopend ontwikkeltraject. De eerste contractuele verplichtingen bij projecten worden al in het eerste stadium van de projectontwikkeling aangegaan. Het huidige beleid voorziet hier niet/onvoldoende in. In 2021 wordt dit geactualiseerd.

- **Balie Bouwen en Bedrijven / Parkeerontheffingen**

Bij de balie wordt informatie verstrekt met betrekking tot bouw dossiers, ter inzage liggende stukken, bestemmingsplannen en het gemeentelijk beleid. Daarnaast kan men hier terecht voor (aan)vragen voor/over parkeerontheffingen. Met de toenemende mogelijkheden om via internet (websites en email) informatie te verstekken is de vrije inloopfunctie van de balie voor de informatie voorziening van afnemend belang. Mede vanwege de gevolgen van de Coronapandemie is deze digitale dienstverlening vanuit de balie in een stroomversnelling terechtgekomen. In toenemende mate wordt deze frontoffice gevonden om soms complexe vragen of klachten omtrent de fysieke leefomgeving aan de gemeente voor te leggen. Dit vraagt om een andere, bredere inzet/ verbinding van dit loket met het klantcontactcentrum en/of de andere afdelingen/teams in het fysieke domein.

2.3. Speerpunten 2020

In het VTH-beleid zijn de volgende doelstellingen vastgesteld. Achter elke doelstelling is aangegeven of deze is gehaald of niet.

- Minimaal aantal vergunningen verleend binnen wettelijke beslistermijn:
-Omgevingsrecht: 95%. Deze doelstelling is behaald.
- Aantal Omgevingsvergunningen die van rechtswege zijn verleend: maximaal 1% van het totaal aantal vergunningen waarvoor de reguliere procedure geldt. Deze doelstelling is in 2020 als gevolg van de Corona pandemie helaas niet behaald.
- Na ontvangst van een klacht/melding/informatieverzoek is het uitgangspunt dat wij binnen 1 werkdag actie ondernemen richting de melder/verzoeker (bijvoorbeeld een ontvangstbevestiging sturen of terugbellen). Deze doelstelling is behaald.
- Maximaal aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald vanwege het niet tijdig nemen van een besluit: 0. Deze doelstelling is behaald.
- Maximaal aantal bezwaarschriften obv het Omgevingsrecht met de uitkomst (deels)gegrond: maximaal 5% van het aantal bezwaarschriften. Er zijn in 2020 190 bezwaarschriften afgehandeld, waarvan er 13 (deels)gegrond zijn verklaard. Dit is 7% van het geheel. Hiermee is de doelstelling net niet gehaald.
- Bij een aanvraag voor een omgevingsvergunning adviseren wij altijd om eenvoudige aanvragen meteen formeel in te dienen. Deze doelstelling is vanwege werkdruk/beperkte bezetting als gevolg van uitval niet in alle gevallen behaald.
- Als een aanvraag voor een omgevingsvergunning moet worden aangevuld dan laten wij dat binnen 4 weken aan de aanvrager weten. Deze doelstelling is niet in alle gevallen gehaald vanwege het grote aantal aanvragen, de complexiteit en onvoldoende capaciteit om deze beoordeling tijdig te kunnen doen.
- De kwaliteit van onze vergunningen heeft voortdurend onze aandacht. We stellen vast aan welke kwaliteiten, zowel op juridisch als op procedureel vlak, al onze vergunningverleningsprocessen moeten voldoen en hoe we dit periodiek toetsen. Deels wordt dit uitgevoerd in het kader van de Verbijzonderde Interne Controle als rapportage aan de accountant over getrouwheid en rechtmatigheid voor de jaarrekening, deels als rapportage aan de Provincie in het kader van het Interbestuurlijk toezicht en om onze eigen dienstverlening naar de aanvragers te optimaliseren. Het gehele kader van kwaliteitseisen en toetsingsmomenten worden gebundeld en actueel gehouden in een Handboek Intern Beheer. Deze doelstelling is behaald.

2.3.1. Specifieke wijzigingen en ontwikkelingen

De in de hiervoor genoemde paragraaf opgenomen speerpunten komen overeen met de doelstellingen uit de begroting.

2.4. VTH-beleid 2020-2024

In 2020 zijn zowel het VTH-beleidsplan 2020-2024 en het Uitvoeringsprogramma 2020-2021 vastgesteld door het college van Amstelveen. Deze Jaarrapportage VTH 2020 is gebaseerd op de beleids- en uitvoeringskader vastgelegd in dit beleidsplan en uitvoeringsprogramma. De rapportage over 2020 geeft geen aanleiding om het beleid en/of het uitvoeringsprogramma bij te stellen.

2.5. Communicatie / Voorlichting

Tot 2020 is er gebruikgemaakt van zowel het systeem van principeverzoeken als het vooroverleg. Bij (bouw)plannen waarbij van het bestemmingsplan moet worden afgeweken of het beoordelen van bouwtechnische aspecten van het plan of een eerste toetsing aan redelijke eisen van welstand gaf een indicatiegesprek onvoldoende mogelijkheden om een passend antwoord te geven op de voorgelegde vragen. Door deze vragen als een principeverzoek in behandeling te nemen kon in het merendeel van de gevallen binnen redelijke termijn een afgewogen antwoord worden gegeven. In enkele (vaak planologisch complexe) gevallen is de vraag als vooroverleg in behandeling genomen.

In 2020 is, binnen de mogelijkheden van de beperktere dienstverleningsmogelijkheden als gevolg van de Corona pandemie, met het oog op de andere werkwijze van de Omgevingswet en het verbeteren van de dienstverlening de informatievoorziening aan initiatiefnemers verder doorontwikkeld. Hier zal in de komende periode met toepassing van nieuwe digitale mogelijkheden een vervolg aan moeten worden gegeven.

Algemene informatie over bouwen, verbouwen en bestemmingsplannen is voor initiatiefnemers beschikbaar op internet. Bij de Balie bouwen (informatieloket Projecten en Leefomgeving) verwijst men zoveel als mogelijk naar deze informatie en wordt uitgelegd waar deze gevonden kan worden. Wil men echter verder/meer concreet geïnformeerd worden over de regels van het bestemmingsplan en/of het gemeentelijk beleid, dan is een principeverzoek de voor de hand liggende weg.

Via de interne Regietafel zijn de principe verzoeken zoveel mogelijk integraal beoordeeld en was het streven om binnen een week (of sneller als het om eenvoudige vragen gaat) een antwoord te kunnen geven. Dit streven kan niet in alle gevallen worden gehaald echter uit reacties blijkt dat de tevredenheid van de aanvragers over het algemeen ruim voldoende tot goed is.

Er zijn in eerste instantie 3 typen principeverzoeken benoemt:

- In verband met het verkrijgen van een indicatie of een voorgenomen project in het kader van de Wabo vergunbaar is
- in verband met het verkrijgen van een indicatie of aan een voorgenomen project met toepassing van artikel 2.12, eerste lid, onder a, onder 3^o, van de Wabo meegewerkt kan worden door af te wijken van het bestemmingsplan of de beheersverordening (buitenplanse afwijking)
- in verband met het verkrijgen van een indicatie of voor een voorgenomen project een ontwikkelkader kan worden opgesteld door middel van het vaststellen van een Quicksan.

In de dagelijkse praktijk blijkt dat de weg van het principeverzoek steeds breder wordt gevonden en ontwikkelt dit 'loket' zich meer als een intake punt (frontoffice) voor het fysieke domein om een snelle, samenhangende beoordeling van vragen te organiseren. Deze ontwikkeling vraagt om een verdere professionalisering van deze vorm van dienstverlening.

2.6. Beleid, bestuur en overige taken

In onderstaande tabel is de inzet op jaarlijks terugkerende en bijzondere werkzaamheden voor vergunningen opgenomen.

TAAK in uren	Begroot	Werkelijk
Coördinatie incl. het bijwonen van staven	60	-
Beleid - lokale regelgeving – Interbestuurlijk toezicht	50	-
Vorbereiden, invoering ICT-applicatie	457	-
CBS RAPPORTAGE	64	-
Interne (kwaliteit)controle	98	-
Adviesvragen bestemmingsplan horeca-exploitatie	36	-
Totaal (inzet/uren)	765	Niet bekend

In verband met de beperkte mogelijkheden - en het geen gebruik maken van het urenregistratiesysteem (WBU) door het team Omgevingsvergunningen in 2020, is de verdeling per taak niet te achterhalen. Eind 2020 is gestart met een onderzoek naar een gebruikersvriendelijk urenregistratiesysteem die door alle betrokkenen in de VTH-keten gebruikt kan worden en zal de indeling worden aangepast zodra een beter beeld kan worden gegeven van de werkelijke tijdsbesteding.

2.7. Aantal vergunningen

De begrote aantallen vergunningaanvragen, meldingen en aangevraagde activiteiten zijn gebaseerd op de feitelijke aantallen van voorgaande jaren. Het Economisch Instituut voor de bouw gaf in 2019 aan dat de groei in 2020 en zo ook in 2021 nagenoeg zal stilstaan. Er is daarom in eerste instantie uitgegaan van de begrote cijfers van 2019.

In onderstaande tabel is het totaal aantal aanvragen Omgevingsvergunning opgenomen (excl. Parkeerontheffingen en principeverzoeken) welke zijn binnengekomen in 2020.

Gemeente (aantal)	Werkelijk 2019	Index	Prognose 2020	Werkelijk 2020
Amstelveen	1503	0%	1333	1655

De aanvragen Omgevingsvergunningen gaan vaak over meerdere activiteiten. Onderstaand een indicatie van de verschillende onderdelen en het aantal keren dat die activiteiten in 2020 zijn aangevraagd.

	AMSTELVEEN	
ALGEMENE TAKEN * Aantal	Begroot	Werkelijk
Aanleggen o.g.v. APV/BP	11	10
Afwijken BP totaal	166	361
Beschermde plant- en diersoorten	2	2
Bouwen < € 500.000	635	818
Bouwen vanaf € 500.000	25*	23**
Brandveilig gebruik omgevingsvergunning	16	15
Kappen	6	12
Monument (gemeente)	6	16
Monument (Rijk)	9	0
Ontheffing BP provincie/AMvB	3	0
Overig o.a. Huisvestingsvergunning	13	59
Reclame	14	18
Roerende zaak	99	41
Uitrit	37	37
Verklaring Van Geen Bedenkingen	2	0
Werk of werkzaamheden uitvoeren	0	25
Principeverzoeken	59	67
Wm Inrichting/Mijnbouwwerk (uitgebreid)	1	0
Melding ingebruikname openbare grond	Niet bekend	410
Quickscan RO	Niet bekend	11

* begroot obv projectenprognose november 2019

** werkelijk obv ontvangen aanvragen (er zijn 12 projectaanvragen in 2020 afgerond)

De verwachte stilstand in groei van aanvragen voor 2020 bleek niet voor Amstelveen op te gaan. Er zijn ten opzichte van de binnengekomen aantallen over 2019, in 2020 10% meer aanvragen ontvangen. Ten opzichte van de begrote aantallen voor 2020 is er zelfs een stijging van 24% te zien.

Door het laat-cyclische karakter van de bouwsector kromp de bouw in 2020 overall nog maar beperkt met ongeveer 1% (Bron CBS en ING: <https://www.ing.nl/zakelijk/kennis-over-de-economie/uw-sector/outlook/bouw.html>) In 2021 gaat de bouwsector de gevolgen van de coronacrisis meer merken en wordt er verwacht dat de sector met circa 4% krimpt. De gevolgen van de coronacrisis slaan dan toe. Minder financiële ruimte bij consumenten en afnemende investeringen in bedrijfsgebouwen en infrastructuur laten de bouwsector dan verder krimpen.

Het aantal bouwvergunningen voor nieuwbouwwoningen nam landelijk wel toe in 2020. Voor 2021 wordt er landelijk een lager aantal nieuwbouw verwacht.

Hoe dit zich gaat ontwikkelen in Amstelveen in 2021 is nog de vraag. Vooralsnog gaan we uit van geen groei van het aantal aanvragen Omgevingsvergunningen t.o.v. de aantallen van 2020. Daarbij zijn de effecten van de mogelijke invoering van de Omgevingswet per 1-1-2022 nog niet meegenomen, voor zowel de gevolgen in negatieve als in positieve zin.

2.8. Bezwaar- en (hoger)beroep

2.8.1. Inhoudelijk

Op basis van voorgaande jaren was de verwachting dat we bij de afhandeling van vergunningen de onderstaande inzet bij inhoudelijke bezwaar en beroepszaken nodig zouden hebben. De bezwaren worden bij het college ingediend. De daadwerkelijke inzet voor 2020 is echter veel hoger geweest. De verwachte toestroom aan bezwaren is veel te laag ingeschat hetgeen we in het volgende uitvoeringsprogramma wellicht zullen moeten aanpassen. We blijven de aantallen voor 2021 monitoren.

Gemeente (aantal)	Bezwaar Begroot	Werkelijk	Beroep begroot	Werkelijk	Uur (inzet) begroot	Werkelijk (uur)
Amstelveen	38	140	27	13	331	Niet bekend

Van de 140 in 2020 binnengekomen bezwaren, zijn er 38 afgehandeld (1 gegrond, 11 zijn ongegrond, 14 niet ontvankelijk en 13 ingetrokken). Daarnaast zijn er 152 zaken afgehandeld van voor 2020.

Opmerkelijk is dat van de 140 ontvangen bezwaren er 12 zaken zijn inzake Kamergewijze verhuur met meerdere bezwaarschriften. In totaal zijn hier 34 bezwaren mee gemoeid, waarvan 1 met 24 bezwaarschriften. Ten opzichte van 2019 is het totaal aantal bezwaren gedaald (toen 189).

In de laatste periode van 2019 zagen we een toename van de bewaarprocedures die verband houden met vergunde en geweigerde vergunningen voor woningdelen. De verwachting was dat deze toename in de cijfers van 2020 verder tot uitdrukking zouden komen. Het is echter maar bij 2 bezwaren gebleven tegen geweigerde vergunningen. De rest betreft bezwaren tegen verleende vergunningen.

Van de 14 ontvangen Beroepszaken zijn er 2 gegrond verklaart en 3 ingetrokken. Het aantal ontvangen beroepszaken laat wel een verhoging zien van 4 t.o.v. 2019 en 7 meer dan 2018. Er is dus een stijgende lijn zichtbaar. Welke consequenties hieraan verbonden kunnen worden is nog niet duidelijk. Er zijn geen hoger beroepszaken gestart in 2020

2.8.2. Leges

Daarnaast zijn er in 2020 ook Bezwaar en beroepszaken ontvangen die de leges betreffen. De voornaamste reden voor het indienen van bezwaar is de hoogte van de opgelegde leges of het niet juist toepassen van de legesverordening. De bezwaren worden ingediend bij de heffingsambtenaar.

Ontvangen leges bezwaar en beroep 2020:

Gemeente (aantal)	Bezwaar	Werkelijk	Beroep	Werkelijk	Uur (inzet)	Werkelijk (uur)
Amstelveen	Niet begroot	21	Niet begroot	0	Niet begroot	Niet bekend

In 2020 zijn er 23 bezwaarschriften afgedaan, waarvan er 11 (gedeeltelijk) gegrond werden beoordeeld. Dit resulteerde in een totale creditering van € 37.838,25 in 2020 van de opgelegde leges (waarvan bij 1 zaak uit 2019 de leges zijn teruggebracht met € 36.134). Een van de afgedane bezwaarschriften was in 2018 ingediend. Het beroep welke in 2019 is ontvangen, is in 2020 afgehandeld en ongegrond verklaard.

Gezien het geringe aantal aan legesbezwaren, de redenen van (gedeeltelijk) gegrond verklaren en het totale creditbedrag, zijn er thans geen redenen om versnelde aanpassingen uit te voeren aan onze legesverordening.

2.9 Kwaliteitscriteria Vergunningen Amstelveen

De gemeenteraad Amstelveen heeft op 28 september 2016 een Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht vastgesteld. Met deze verordening regelt de gemeenteraad de kwaliteit van de door en in opdracht van het college van burgemeester en wethouders uitgevoerde vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van het omgevingsrecht. In deze paragraaf komt het onderdeel Vergunningen aan de orde.

De verordening stelt dat op de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten door of in opdracht van burgemeester en wethouders de Kwaliteitscriteria 2.2 van toepassing zijn. Over de naleving van de kwaliteitscriteria doen burgemeester en wethouders jaarlijks een mededeling aan de gemeenteraad. En voor zover de kwaliteitscriteria niet zijn of niet konden worden nageleefd, doen burgemeester en wethouders daarvan gemotiveerd opgave.

Momenteel voldoen wij, voor het deel van vergunningverlening, niet op alle onderdelen van de kwaliteitscriteria, voor wat betreft opleidingen en de kritieke massa (de robuustheid). Hier zijn we ons terdege van bewust. Voor 2019 was het streven een inventarisatie uit te voeren en deze verder uit te werken in een plan van aanpak. Door werkdruk en gebrek aan personele capaciteit is er nog geen plan van aanpak opgesteld. Voor het komende jaar staat het verbeteren van de kwaliteit van het vergunningproces geagendeerd in samenhang met de transitie naar de Omgevingswet.

2.10 Interbestuurlijk toezicht (IBT)

Zoals reeds in paragraaf 1.4 aangegeven heeft het IBT ons het oordeel adequaat gegeven over 2020. Vorig jaar heeft het IBT wel extra aandacht besteed aan de borging van de financiële en personele middelen in onze begroting. Er is ook gekeken naar de middelen die beschikbaar zijn gesteld in de begroting en naar de middelen die nodig zijn om de, in ons omgevingsbeleid en uitvoeringsprogramma, opgenomen doelstellingen te behalen (artikel 7.5 van het Besluit omgevingsrecht).

Uit de review zijn wel een aantal aandachtspunten meegegeven. Deze zijn voor:

- Ruimtelijke Ordening en Bouwen:
 - Er ontbreekt een analyse van inzichten voor de uitvoering van vergunningverlening

- De borging van de financiële en/of personele middelen:
 - Geef in uw beleid voor RO en Bouwen aan welke personele en financiële middelen nodig zijn om de activiteiten uit te voeren, om de doelen uit het beleid te bereiken. Maak ook inzichtelijk op welke wijze dit is berekend.
 - Geef daarnaast een duidelijke en inzichtelijk koppeling² met de begroting aan. Vanuit de begroting 2020 is dit onvoldoende te herleiden.

Het streven is om in de loop van 2021 deze aandachtspunten op te pakken in samenhang met de invoering en implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. De invoering van deze wetswijzigingen maakt het noodzakelijk om ook gericht naar bovenstaande aandachtspunten te kijken.

² Art. 193c Gemeentewet

3. Vergunningverlening APV en bijzondere wetten

De APV bevat relatief veel bepalingen op grond waarvan vergunningen dan wel meldingen nodig zijn, ook die van toepassing zijn op horecabedrijven. De exploitatievergunning en de drank- en horecavergeving is een belangrijk onderdeel, mede in verband met de Bibobtoets die bij aanvragen van toepassing is. Qua proces kent dit een relatief lang en intensief traject. Het belangrijkste onderdeel van de APV vormt de evenementenvergunning. Aanvragen worden getoetst aan het evenementenbeleid.

Onder de bijzondere wetgeving vallen onder andere de Drank- en Horecawet, de Wet op de kansspelen, de Winkeltijdenwet en de Zondagswet.

De werkzaamheden op het gebied van de exploitatie- en drank en horecavergeving/wet liggen op de volgende terreinen: reguliere horeca (alcohol schenkend en alcoholvrij), paracommerciële horeca, slijterijen, en overige detailhandel, taponthefingen (mede ten behoeve van evenementen), het bezit van alcohol door jeugdigen onder 18 jaar op voor het publiek toegankelijke plaatsen en APV gerelateerde zaken (exploitatievergunning, terras, speelautomaten, alcoholverbodsgebied etc.). De uitvoering van deze taken is nader uitgewerkt in het Horecabeleid, de Drank- en Horecawet en het uitvoeringskader op grond van de APV.

De overige wetten zijn voor het programma vergunningverlening qua aantallen beperkt.

3.1. Toetsing APV - Horeca

Alle vergunningsaanvragen worden getoetst aan de daarop betrekking hebbende regelgeving en het beleid, voor zover aanwezig. Dit is vooral van toepassing voor vergunningaanvragen ten behoeve van evenementen, standplaatsen en horeca. De Bibobtoets is van toepassing op de aanvragen voor vergunningen drank- en horeca, exploitatievergunningen op grond van de APV voor horecabedrijven, sexinrichtingen, Wet op de kansspelen in het kader van speelautomaten en vechtsportevenementen.

3.2. Aantal vergunningen APV - Horeca

De volgende prognose kan op basis van de registratie in de afgelopen jaren worden gegeven. Hierbij wordt opgemerkt dat onder de APV ook de overige bijzondere wetgeving is opgenomen, naast de horeca.

Vergunningen/meldingen (aantal)	Begroot	Werkelijk
Vergunningen / ontheffingen APV	440	380
Vergunningen / ontheffingen Horeca	230	79
Totaal (aantal)	670	459

3.2.1. APV

Over 2020 is vanwege de coronacrisis (incl. meerdere evenementenverboden) een fluctuerende trend waarneembaar van het aantal meldingen, vergunning- en ontheffingsaanvragen. Begin 2021 is er weer een toename van het aantal aanvragen. Bij evenementenorganisatoren is mogelijk de

verwachting dat zij halverwege/tweede helft van 2021 weer evenementen kunnen organiseren. Buiten de evenementen om, lopen de overige meldingen en aanvragen gestaag door.

Verder wordt opgemerkt dat van 2016 naar 2017 een aanzienlijke stijging van het aantal meerjarige evenementenvergunningen zichtbaar was, waardoor voor 2021 c.q. 2022 rekening gehouden wordt met een piek van aanvragen dat kan ontstaan om de meerjarige vergunningen te vernieuwen.

3.2.2. Horeca

Wat betreft de aanvragen voor de horeca is er een reductie in het aantal aanvragen te zien, omdat de ontwikkeling in de horeca bij een stabiele conjunctuur niet goed voorspelbaar is. Voor 2020/2021 is door oorzaak van de coronacrisis een significant hogere mutatiegraad te verwachten dan in 2019. Begin 2021 is er al een stijging van het aantal aanvragen te zien door overnames van bedrijven en startende ondernemers.

3.3. Bezwaar en (hoger) beroep APV - Horeca

In 2020 waren geen bezwaar en (hoger)beroep begroot aangaande APV- en Horeca-besluiten. Het enige bezwaar over 2020 betrof bezwaar op een Camperontheffing. Voor 2021 worden wederom geen bezwaar- of beroepzaken begroot.

Bezwaar en beroep (aantal)	Begroot	Werkelijk
Bezwaar	0	1
Voorlopige voorziening	0	0
Beroep	0	0
Hoger beroep	0	0
Totaal (aantal)	0	1

4. Toezicht en Handhaving omgevingsrecht

4.1. Inleiding

Toezicht en handhaving in het omgevingsrecht is aan ontwikkeling onderhevig. Nieuwe ontwikkelingen die op ons afkomen hebben in 2020 hun schaduw al vooruitgeworpen. De rijksoverheid heeft vele beleidsontwikkelingen in het verschiet, de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. De grootste zorg met betrekking tot deze ontwikkelingen is dat er bij de rijksoverheid onvoldoende oog is voor de financiële gevolgen voor gemeenten van het nieuwe beleid op de gewenste en noodzakelijke uitvoering hiervan. Discussies tussen gemeenten en Rijk hebben nog niet tot het gewenste resultaat geleid en de Eerste Kamer kijkt hier sinds eind 2020 kritisch mee.

In zijn algemeenheid is de balans tussen beleid en uitvoering al tijden een zorg. Dat heeft niet alleen met financiën te maken maar ook met de beschikbaarheid van goed gekwalificeerd personeel. Helaas is hier sprake van een zeer overspannen arbeidsmarkt met veel inhuur en waar de vraag het aanbod vele male overstijgt met alle gevolgen van dien. Het borgen van de uitvoering van wetten en regels zou bij de rijksoverheid meer prioriteit moeten krijgen en niet alleen de zorg van gemeenten zijn.

Toezicht en handhaving in het omgevingsrecht betekent dus altijd keuzes maken. Deze keuzes zijn, na een risico- en gebiedsanalyse vastgelegd in het VTH-beleidsplan 2020-2024. In dat plan zijn de prioriteiten opgenomen op basis waarvan een Uitvoeringsprogramma VTH 2020-2021 (hierna: UP VTH 2020-2021) is opgesteld. Ook daarin is een prioritering opgenomen voor het geval dat er door een toenemend werkaanbod of calamiteiten andere (bestuurlijke) keuzes moeten worden gemaakt. Op die manier blijft een programmatische aanpak gewaarborgd.

In dit hoofdstuk wordt verslag gedaan van de resultaten en de inspanningen op het gebied van toezicht en handhaving van het omgevingsrecht. Daarbij wordt het UP VTH 2020-2021 gevolgd.

Voor het opstellen van kengetallen, die nodig zijn voor het maken van het Uitvoeringsprogramma, registeren we aantallen en resultaten in onze applicatie Squit XO en schrijven we tijd in een tijdschrijfsysteem: WBU.

4.2. Terugblik 2020

2020 was een bijzonder jaar. De coronacrisis heeft veel invloed gehad op de uitvoering van onze taken; 1,5 meter afstand houden bij het uitvoeren van toezicht, geen brandveiligheidscontroles meer kunnen uitvoeren bij zorginstellingen vanwege besmettingsgevaar, de horeca-inrichtingen en andere openbare inrichtingen moesten sluiten en voor veel burgers en bedrijven braken onzekere tijden aan en dat is het nog steeds.

De manier van werken is radicaal veranderd. Van samenwerken op kantoor naar iedereen thuiswerken met Teams. Dat heeft veel gevraagd van onze mensen, ineens op je zolderkamer op een oude stoel en tussendoor nog thuislesgeven aan de kinderen. Maar we hebben de winkel draaiende gehouden en daar zijn we trots op.

Onze toezichthouders hebben zich snel geconformeerd aan het Protocol 'Samen veilig doorwerken'. Dit protocol biedt duidelijkheid aan bedrijven, bewoners, opdrachtgevers, klanten, en alle werkenden over veilig werken tijdens de coronacrisis. Ook komt de manier waarop werkzaamheden bij mensen thuis veilig doorgang kunnen vinden aan bod. Het protocol is door Bouwend Nederland en Techniek Nederland aan het ministerie van BZK aangeboden en in het overleg met de Ministers van BZK en I&W met diverse andere bouwbranches en vakbonden aangevuld en vastgesteld. Zo hebben we het toezicht toch goed uit kunnen voeren.

Bij de handhaving hebben we als daarvoor ruimte was en er geen sprake was van gevaarlijke situaties meegedacht over langere (begunstiging)termijnen.

In de praktijk blijkt dat veel (zorg)instellingen en mensen terughoudend zijn met het toelaten van toezichthouders voor inspecties. Op de te bezoeken locaties zijn soms meerdere afdelingen en

kamers in quarantaine vanwege (mogelijke) COVID-19 besmetting. Ook zijn contactpersonen niet altijd beschikbaar vanwege quarantaine verplichtingen of omdat iemand in afwachting is van de resultaten van een test. Met deze verzoeken is zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Doorlooptijden van onderzoeken en procedures staan daardoor wel onder druk. De verwachting is dat dit ook in heel 2021 het beeld zal zijn.

Bij de Perspectiefnota 2021 zijn voorstellen gedaan over de overdracht van het milieutoezicht inclusief (asbest)sloopmeldingen aan de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (hierna: OD NZKG). Besluitvorming over dit voorstel is doorgeschoven naar de Programmabegroting 2021.

De gemeenteraad heeft ervoor gekozen om alle basistaken over te dragen. Verder is de basistaak asbestsloop samen met de reguliere sloop en de meldingen van het Besluit lozen buiten inrichtingen, het Besluit bodemkwaliteit, het Besluit bodemenergiesystemen en het Besluit mobiel breken bouw- en sloopafval per 1 januari 2021 overgedragen aan de OD NZKG.

De Programmabegroting 2021 met de aanvullende voorstellen is op 11 november 2020 door de gemeenteraad vastgesteld.

We zijn in 2020 begonnen met het uitwerken van voorstellen tot verruiming die in juni 2021 voor besluitvorming bij de gemeenteraad wordt voorgelegd. Deze voorstellen zien op vergaande deregulering en maatwerk voor handhavingsgevallen. Daarvoor is een analyse uitgevoerd van alle in afwijking van de verleende omgevingsvergunning gebouwde bouwwerken. Er is veelal sprake van kleine overtredingen zoals kozijnindelingen en minimale maatafwijkingen van verleende vergunningen. We nemen dat mee bij voorstellen tot verruiming door bijvoorbeeld welstandseisen voor kleine bouwwerken en verbouwingen af te schaffen.

4.3. Interbestuurlijk toezicht

4.3.1. Uitvoeringsplan Interbestuurlijk Toezicht

In het Uitvoeringsplan Interbestuurlijk Toezicht 2019-2020 (juli 2019) van de Provincie Noord-Holland heeft de provincie een aantal thema's genoemd waarop zij de nadruk legt voor het toezicht.

Voor het risicogerichte toezicht, waarbij het toezicht zich richt op gedeelde risico's, zijn voor 2019 en 2020 vier onderwerpen gekozen met de meeste actuele en bestuurlijke relevantie. Deze onderwerpen zullen samen met de gemeenten in Noord-Holland als thema-onderzoek worden uitgevoerd. Hieronder staan de thema's genoemd en de actie die daarop door de gemeente is ondernomen.

Constructieve veiligheid - platte daken

Actie: Wij communiceren ieder jaar actief over de risico's van platte daken. Zowel over het schoonmaken van de dakgoten als de mogelijke gevolgen voor de constructieve veiligheid door het aanbrengen van zonnepanelen, groene daken of extra isolatie.

Evenementen en omgevingsrecht

Actie: Het toezicht op evenementen valt niet binnen het VTH-taakveld.

Water- en gewasbeschermingsmiddelen

Actie: De gemeente heeft geen specifieke inzet gepleegd op dit thema. Het toezicht op de akkerbouwers, tuinders en glastuinbouw is als basistaak bij de OD NZKG ingebracht.

Illegaal gebruik van agrarische (op)stallen

Actie: Er is geen speciale aanpak op het illegaal gebruik van agrarische opstallen. Deze taak heeft volgens het VTH-beleid een gemiddelde prioriteit. De OD NZKG voert als toezichthouder op deze inrichtingen signaaltoezicht uit voor de gemeente.

4.3.2. IBT-onderzoek toezicht en handhaving niet zelfredzame personen

In het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) heeft de provincie Noord-Holland een onderzoek uitgevoerd naar het toezicht en de handhaving ten aanzien van het brandveilig gebruik van gebouwen voor niet-zelfredzame personen. De centrale vraag was of het bevoegd gezag deze

taak voldoende heeft geborgd en uitgevoerd. Ook in Amstelveen is dat gecontroleerd. Per brief van 25 juni 2020 heeft de provincie ons geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek (Rapport thema Brandveiligheid Zorginstellingen), een aantal aanbevelingen gedaan en ons gevraagd om daarop te reageren.

Per brief van 8 september 2020 (Z20-045528, D20-308396) heeft het college een reactie gegeven op het onderzoek.

4.3.3. Oordeel IBT omgevingsrecht 2020

De provincie Noord-Holland is van oordeel dat de gemeente de VTH-taken over 2020 adequaat heeft ingericht. Dat heeft zij in haar brief van 15 januari 2021 meegedeeld. De provincie heeft voor het taakveld toezicht Ruimtelijke Ordening en Bouwen aangegeven informatie te missen over de periodieke roulatie van toezichthouders en handhavers.

Het klopt dat deze informatie niet is opgenomen in het VTH-beleid of een ander stuk. Het werk is vooral vraag gestuurd op basis van verleende vergunningen en aanwas van handhaafverzoeken en geconstateerde overtredingen. De indeling op basis van een vaste wijkindeling is in 2020 grotendeels losgelaten. De taken worden toegewezen op basis van risico's, beschikbaarheid en noodzakelijk kennisniveau voor de uitvoering van de taak. Op die manier is roulatie gewaarborgd.

Binnen de gemeente zijn de taken "Vergunningverlening" en "Toezicht en Handhaving" organisatorisch op afdelingsniveau gescheiden.

Tenslotte geeft de provincie aan dat de koppeling met de begroting en de borging van de financiële en personele middelen duidelijker aangegeven dient te worden. Met andere woorden geef duidelijk aan welke middelen nodig zijn om de doelen te kunnen realiseren.

In het VTH-beleid en het Uitvoeringsprogramma wordt duidelijk aangegeven dat toezichthouden en handhaven betekent dat er keuzes gemaakt moeten worden. Het is immers onmogelijk om overal toezicht op te houden en bij alle overtredingen handhavend op te treden. Dat is in veel gevallen ook niet nodig op basis van de risicoanalyse. De formatie en relatie met de begroting is in de nieuwe VTH-stukken inzichtelijk gemaakt. De bestuurlijke risico's zijn inzichtelijk en daarover wordt periodiek gerapporteerd. Binnen de beschikbare formatie zijn de taken op prioriteiten opgenomen in het VTH UP 2020-2021. Daar waar nodig worden bij via de Perspectiefnota extra middelen gevraagd onder vermelding van de bestuurlijke risico's als andere keuzes worden gemaakt. Voor de opgelopen achterstanden in de handhaving (2018) zijn tijdelijke middelen beschikbaar gesteld.

4.4. Meldingen

Met het indienen van een melding geeft de melder feitelijk aan dat zijn activiteit voldoet aan de algemene regels die daarvoor gelden. Na de melding kan het toezicht uitgevoerd worden op basis van de gemaakte risico-inschatting en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2020-2024. In 2020 zijn de volgende meldingen afgehandeld.

AFHANDELING MELDINGEN (Aantal)	Begroot	Werkelijk	Uren inzet
Sloop (inclusief asbest)	457	444	689
Milieu	55	45	75
Brandveiligheid	67	37	426
Overig ³	24	42 ⁴	84

Het afgelopen jaar zijn er over het algemeen minder meldingen binnengekomen. Vooral de gebruiksmeldingen zijn achtergebleven, wat zou kunnen komen door de Coronacrisis en de vele maatregelen, waaronder de sluiting van de horeca. Er zijn wel aanzienlijk meer meldingen lozing afvalwater buiten inrichting en bodemenergiesystemen binnengekomen. Bodemenergie is een

³ Puinbreker, bodemenergiesystemen (het aantal meldingen zal de komende jaren enorm toe nemen gelet op de duurzaamheidsopgave. De prognose is daarmee aan de lage kant), lozen van afvalwater buiteninrichtingen

⁴ Melding Bodemenergie 16, melding Lozen buiten inrichting 26

populaire vorm van hernieuwbare energie, waarvan wordt verwacht dat het gebruik zal toenemen. Deze verwachte toename is ook al in de Jaarrapportage VTH 2019 en het VTH UP 2020-2021 aangekondigd.

In 2020 zijn we ook bezig geweest met het voorbereiden van het overdragen van de (asbest)sloopmeldingen, puinbreker, lozen buiten inrichtingen en bodemenergiesystemen naar de OD NZKG. Het Hof heeft bepaald dat het overgrote deel van de (asbest)sloopmeldingen onder de verplichte basistaken van de OD NZKG valt. De beoordeling van deze meldingen, het toezicht daarop en de handhaving wordt per 1 januari 2021 uitgevoerd door de OD NZKG.

4.5. Toezicht en handhaving

4.5.1. Algemene taken

In onderstaande tabel is de uitvoering van de algemene taken op het gebied van toezicht en handhaving opgenomen.

Niet op alle onderdelen wordt specifiek tijd geschreven. Wat opvalt is dat de werkzaamheden slecht te begroten zijn. Veel taken zijn vraag gestuurd.

OPGAVE	Uren inzet 2020
VTH-beleidsplan 2020-2024	132
Jaarrapportage	22
Uitvoeringsprogramma 2020-2021	47
Advisering bestemmingsplannen (handhaafbaarheidstoets)	20
Website – (handhaving)communicatie	Niet bekend
Beleids- en productontwikkeling Omgevingswet / Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	10
Advisering overig beleid - gemeentelijke regels (handhaafbaarheidstoets)	6
Squit XO - Squit 2020 (VTH-zaaksysteem)	384
Interbestuurlijk Toezicht	Niet bekend

We hebben in 2020 gecommuniceerd over platte daken, het asbestverbod, het energielabel C, de brandveiligheid van kerstversiering en het indienen van integrale gebruiksmeldingen bij bedrijfsverzamelgebouwen.

Er is 23 uur besteed aan het afhandelen van verzoeken in het kader van de Wet openbaarheid bestuur (Wob) en 136 uur aan bestuurlijke vragen en verzoeken. Aan constructieve toetsing buiten de projecten om is 1599 uur besteed.

4.5.2. (Vergunningen)toezicht

In het UP VTH 2020-2021 hebben we een inschatting gemaakt van het aantal nieuwe toezichtzaken dat we op jaarbasis verwachten te ontvangen op basis van verleende omgevingsvergunningen en ontvangen meldingen. De ureninzet gebeurt op alle verleende vergunningen, dus ook op die van eerdere jaren.

(VERGUNNINGEN)TOEZICHT (aantal)	Begroot	Werkelijk	Uren 2020
Toezicht bouwen tot €500.000,-	659	577	6434
Toezicht bouwen > € 500.000 ⁵	20	12	4892
Toezicht vergunningen brandveilig gebruik	17	13	201

⁵ De inzet op projecten wordt buiten de formatie afgerekend.

Toezicht Wabo-overig	41	261 ⁶	Niet bekend
Intrekking omgevingsvergunning	11	28	62
Brandveiligheid (melding) ⁷	37	29	100
Milieu (melding)	-	0	0

In 2020 is een nieuwe werkwijze voor het toezicht op omgevingsvergunningen ingevoerd. Daarmee wordt, nog meer dan voorheen, toegewezen op basis van de prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2020-2024 en hebben we de wijkindeling losgelaten voor het toezicht. Bij kleine werken wordt een zaak pas toegewezen op het moment dat de startmelding/ gereed melding wordt ingediend. We hanteren een actief intrekkingenbeleid en bellen actief achter vergunninghouders aan.

In algemene zin valt tijdens het toezicht op dat constructieve gegevens regelmatig niet of te laat worden aangeleverd. Dit in combinatie met het niet indienen van de melding startbouw zorgt in het toezicht en de handhaving voor onnodige en complexe toezichtmomenten. Met de nieuwe werkwijze voor het toezicht en het nieuwe beleid voor het toetsen van constructieve gegevens proberen we hier weer meer grip op te krijgen. Met de nieuwe werkwijze zorgen we dus voor:

- regie op het inleveren van constructieve gegevens voordat gestart wordt;
- regie op de uitvoering van projecten.

In 2020 hebben we werkzaamheden uitgevoerd bij 46 projecten. Opvallend daarbij is dat de zogenoemde "doorlooptijd" van projecten erg lang is. Het aantal opleveringscontroles bij meldingen brandveiligheid blijft achter bij de prognose. Dat komt doordat lang niet alle ingediende meldingen voldoen aan de eisen. Alleen ontvankelijke meldingen worden gecontroleerd.

Met de screening van het bedrijvenbestand op bedrijven die in het basistakenpakket vallen en de overdracht daarvan aan de OD NZKG (2020-2021) op basis van de Programmabegroting 2021 is ook een nieuwe werkwijze voor het milieutoezicht ingevoerd. Zoals aangegeven kan de toezicht- en handhavingstaak niet meer georganiseerd worden binnen de organisatie. De capaciteit en de kennis ontbreekt en kan binnen de markt ook niet meer verkregen worden. Er wordt geen (periodiek) toezicht gehouden op naleving van de milieuvoorschriften.

4.5.2.1. Van rechtswege verleende vergunningen

In 2020 zijn er acht omgevingsvergunningen van rechtswege verleend. Het toezicht op deze vergunningen vraagt om een extra inspanning in de toezichtsfase. Van rechtswege verleende vergunningen vragen vooral extra inspanning als het gaat om constructieve en brandveiligheidsaspecten. Daarnaast moet goed uitgezocht worden wat van rechtswege is toegestaan. Verder mag niet direct begonnen worden met de bouw. De bezwaarfase moet worden afgewacht en als er bezwaar is gemaakt moet op die beslissing gewacht worden. Veelal zijn nog niet alle benodigde gegevens aangeleverd en heeft er dus geen beoordeling vooraf plaatsgevonden. In de toezichtsfase moet dan extra gelet worden op de naleving van de eisen uit het Bouwbesluit 2012.

4.5.3. Periodiek toezicht

In het UP VTH 2020-2021 hebben we de bedrijven opgenomen die we periodiek controleren op het gebied van brandveiligheid. Dat is gedaan op basis van een risicoanalyse. In onderstaande tabel zijn de resultaten inzichtelijk gemaakt. Het aantal geeft het aantal gecontroleerde inrichtingen weer. Als daarbij overtredingen zijn geconstateerd dan staat dat in de paragraaf "Handhaving".

PERIODIEK TOEZICHT (aantal)	Begroot	Werkelijk	Uren inzet
Brandveilig gebruik	127	138	1911

⁶ Onderverdeeld in: RO 143, Uitrust 39, Kap 1, Monument 12, Flora 2, Reclame 14, Roerende zaken 20, Sloop 7, Standplaats 2, Weg aanleggen 11, Werk uitvoeren 10

⁷ Uit de controle na de administratieve afhandeling van de melding brandveilig gebruik blijkt dat de ingediende stukken in de meeste gevallen niet overeenkomen met de situatie ter plaatse, we controleren deze daarom nu voor afhandeling van de melding.

Milieu	-	36	238
--------	---	----	-----

In 2020 is er naast de uitwerking van de voorstellen voor de Perspectiefnota 2021/ Programmabegroting 2021 voor de overdracht van het inrichtingenbestand aan de OD NZKG veel tijd gestoken in het opschonen van de registraties en afronden van de nog openstaande dossiers. De ureninzet is daarom relatief hoog.

4.5.4. Handhaving

In het UP VTH 2020-2021 hebben we een inschatting gemaakt van het aantal nieuwe handhaafzaken en handhavingsverzoeken dat we op jaarbasis verwachten te ontvangen. Ook schatten we in hoeveel zaken we verwachten af te handelen. Bij de handhavingsdossiers gaat het om het totaal aantal ontvangen hoofd zaken waarin een handhavingsstrategie is gekozen. Hier vallen dus ook de zaken onder waarin afgeweken wordt van een omgevingsvergunning of overtredingen zijn geconstateerd bij het periodiek toezicht bij bedrijven (brandveilig gebruik).

Bij de verzoeken om handhaving gaat om het totaal aantal ingekomen zaken.

Bij de afgehandelde handhavingsdossiers gaat het om het totaal aantal afgehandelde hoofd zaken waarin er sprake is van een handhavingsdeelzaak (waarschuwen, voornemen last onder dwangsom/bestuursdwang of last onder dwangsom/ bestuursdwang).

HANDHAVING (aantal)	Begroot	Werkelijk	Begroot uren	Werkelijk uren
Ontvangen handhavingsdossiers	82	179	n.v.t.	n.v.t.
Ontvangen verzoeken om handhaving	32	36	n.v.t.	n.v.t.
Toezicht uren op handhaving	-	-	902	Niet bekend
Afgehandelde handhavingsdossiers	82	224	2861	3909
Afgehandelde verzoeken om handhaving	32	37	640	674

4.5.5. Welstand

Artikel 12c van de Woningwet bepaalt dat het college jaarlijks aan de gemeenteraad een verslag voorlegt waarin wordt uiteengezet in welke gevallen waarin sprake is van ernstige mate in strijd zijn met redelijke eisen van welstand en waar het college is overgegaan tot oplegging van een last onder bestuursdwang of last onder dwangsom. In 2020 is in Amstelveen één keer handhavend opgetreden vanwege een welstandsexces. In twee zaken is besluitvorming in voorbereiding.

4.5.6. Klachten en meldingen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de ontvangen klachten en meldingen op het gebied van het omgevingsrecht. Het gaat bijvoorbeeld over geluidsoverlast, illegale bouw of illegaal gebruik.

KLACHT / MELDING (aantal)	Begroot	Werkelijk	Uren 2020
Klachten	350	346	785

4.5.7. Bezwaar- en beroep

De afdeling Juridische Zaken houdt het aantal bezwaar- en beroepszaken bij. In bezwaar vertegenwoordigt de vakafdeling het college/de burgemeester. Bij voorlopige voorzieningen en in (hoger) beroep vertegenwoordigt de afdeling Juridische Zaken het college/de burgemeester. In de volgende tabellen zijn de resultaten verwerkt van de zaken die in 2020 zijn ontvangen.

Bezwaar	Werkelijk
Niet ontvankelijk	0
Gegronde	2

Ongegrond	5
Deels gegrond	1
Ingetrokken	6
In behandeling	2
Totaal (aantal)	16

Beroep	Werkelijk
Ingetrokken	1
Gegrond	0
Ongegrond	1
In behandeling	2
Voorlopige voorziening afgewezen	0
Totaal (aantal)	4

Hoger beroep	Werkelijk
Gegrond	0
Ongegrond	0
In behandeling	0
Voorlopige voorziening afgewezen	0
Totaal (aantal)	0

In 2020 hebben we 193 uur aan bezwaar- en beroepszaken besteed. In het UP VTH 2020-2021 hebben we daarvoor 39 uur begroot. Het aantal uren is significant hoger dan begroot. Dat komt door een aantal complexe zaken, zoals een welstandsexces en enkele woningsplitsingszaken.

4.5.8. Afgehandelde zaken

In onderstaande tabel zijn de aantallen afgesloten hoofdzaken weergegeven.

GESLOTEN ZAKEN (aantal hoofdzaken)	2019	2020
Omgevingsvergunning toezicht realisatie	479	577
Incidentele controle toezicht en handhaving	107	129
Periodieke controle toezicht en handhaving	150	182
Oplevercontrole meldingen/ontheffingen	30	30
Handhavingsverzoek	134	37
Activiteitenbesluit melding	43	45
Gebruiksmelding brandveiligheid	65	37
Sloopmelding	440	444
Omgevingsvergunning intrekking	12	28
Milieutoezicht OD NZKG	15	3
Klacht/melding	357	344
TOTAAL	1722	1.856

In 2020 zijn meer hoofdzaken afgerond dan in 2019. Vooral op het gebied van het toezicht op verleende omgevingsvergunningen zijn bijna 100 zaken meer afgesloten.

4.5.9. Werkvoorraad

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de bestaande werkvoorraad.

WERKVOORRAAD (aantal hoofdzaken)⁸	Eind 2019	Eind 2020
Omgevingsvergunning toezicht realisatie	878	895
Incidentele controle toezicht en handhaving	265	241
Periodieke controle toezicht en handhaving	96	93
Oplevercontrole meldingen/ontheffingen	27	23
Handhavingsverzoek	32	29
Activiteitenbesluit melding	5	0
Gebruiksmelding brandveiligheid	17	16
Sloopmelding	1	5
Omgevingsvergunning intrekking	7	17
Milieutoezicht OD NZKG	1	1
Klacht/melding	12	10
TOTAAL	1.341	1.330

De totale werkvoorraad is ondanks het groter aantal afgehandelde hoofdzaken in de afgelopen periode ongeveer gelijk gebleven. Dat betekent dat ook het aanbod van ingekomen nieuwe hoofdzaken significant is toegenomen.

4.6. Andere onderwerpen toezicht en handhaving

4.6.1. Actualiseren inrichtingen en het bedrijvenbestand

In 2020 zijn alle locatiedossiers nagelopen en geactualiseerd. Dit is nu ook als standaard werkafpraak uitgerold binnen het cluster. Mutaties in het register van de Kamer van Koophandel worden verwerkt. Daarnaast is de registratie met het bedrijvenbestand van de Omgevingsdienst NZKG gelijkgetrokken. Administratief is hier 520 uur aan besteed.

4.6.2. Brandveiligheid bedrijfsverzamelgebouwen

Kantoorgebouwen worden steeds vaker gebruikt door meerdere (vaak wisselende) gebruikers. Voor een dergelijk bedrijfsverzamelgebouw is veelal één integrale gebruiksmelding vereist vanwege de aanwezigheid van gemeenschappelijke vluchtroutes. In de praktijk gebeurt dit nauwelijks en dienen gebruikers afzonderlijke gebruiksmeldingen in. Deze meldingen voldoen niet aan de wettelijke regels.

In juni 2020 stuurden wij hierover een informatieve brief aan de eigenaren van de bij ons bekende bedrijfsverzamelgebouwen. Ook op onze website hebben wij hier aandacht aan besteed, door een nieuwsbericht en de verzonden brief te plaatsen.

4.6.3. Inhaalslag handhavingszaken en deregulering

In de periode 2019-2021 hebben we ons als doel gesteld met extra middelen de mogelijkheden te onderzoeken om bestemmingsplannen verder te verruimen en, op onderdelen waarvan duidelijk is dat geen extra ruimte ontstaat, de achterstanden in handhavingszaken in te lopen.

⁸ In de jaarrapportage 2018 staat wat onder de verschillende zaaktypen valt.

We hebben ons als doel gesteld uit te gaan van het principe "we regelen verruiming aan de voorzijde". Dat betekent dat we wensen van burgers en bedrijven in de regelgeving mogelijk willen maken. Daarbij haken we aan bij de ontwikkelingen vanuit de Omgevingswet. Bijvoorbeeld bestemmingsplannen met ruimere gebruiksmogelijkheden of extra bouwmogelijkheden op het voor- of achtererf. Daarnaast beoordelen we nieuwe beleidsvoorstellen integraal op handhaafbaarheid en uitvoerbaarheid (invoerings- en uitvoeringskosten).

Notitie verruiming ruimtelijke regels bij woningen in Amstelveen

In verband met het doel om verruiming aan de voorzijde te regelen is geanalyseerd welke type overtredingen veel voorkomen in de voorraad handhavingszaken met een lage prioriteit. Aan de hand daarvan is onderzocht welke verruiming van de regels mogelijk is. Met de afdeling Stedelijke Ontwikkeling hebben verkennende gesprekken plaatsgevonden om na te gaan welke voorstellen vanuit oogpunt een goede ruimtelijke ordening wenselijk en haalbaar zijn.

In 2020 heeft vervolgonderzoek plaatsgevonden en zijn voorstellen tot verruiming van ruimtelijke regels voor aan- of verbouw bij woningen voorgelegd aan de portefeuillehouders Stedelijke Ontwikkeling en Handhaving. In 2021 is bestuurlijke besluitvorming voorzien. Het grootste deel van de handhavingszaken die niet binnen de voorgestelde verruiming van de ruimtelijke regels bij woningen vallen zijn in 2020 in behandeling genomen. Afhankelijk van welke voorstellen worden aanvaard zal vervolgens verder bepaald kunnen worden welke overige zaken uit de achterstand niet voor verruiming in aanmerking komen.

Opgepakte handhavingszaken die vallen onder de inhaalslag

- Het project waarmee de achterstand wordt ingehaald (inhaalslag) is aangevangen op 1 januari 2019. Op deze datum was er sprake van een voorraad handhavingszaken van in totaal 101 zaken. Daarnaast waren er op dat moment 8 woningsplitsingszaken. Tot medio 2019 zijn onder het project 'inhaalslag' naast zaken uit de voorraad handhavingszaken ook (nieuwe) handhavingszaken opgepakt waarbij sprake is van woningsplitsing.
- Het aantal afgehandelde zaken bedraagt momenteel 11. Van de resterende zaken zijn er momenteel 32 in behandeling. Vrijwel alle resterende handhavingszaken kunnen naar verwachting door middel van verruiming van de ruimtelijke regels opgelost worden.

Handhavingszaken met een hoge (bestuurlijke) prioriteit

- Het zonder omgevingsvergunning plaatsen van circa 12 steigers aan de Emmakade in Amstelveen
- Een aantal handhavingsverzoeken (onder andere handhavingsverzoeken gericht tegen activiteiten op het werkterrein voor de Amstelveenlijn aan de Gondel en Groenelaan) zijn vanwege bestuurlijke prioriteit opgepakt.
- De gebiedsgerichte aanpak van overtredingen binnen het bestemmings-plangebied West-Amstel 2019.

In totaal is 2492 uur op dit project ingezet.

4.6.4. Amstelveenlijn, Uithoornlijn en A9

De OD NZKG ondersteunt en voert de meeste VTH uitvoeringstaken voor deze projecten uit. In de Jaarrapportage van de OD NZKG wordt hierover verantwoording afgelegd.

4.6.5. Huisvestingsverordening en bestemmingsplan "Wonen"

De gemeente Amstelveen wil graag de kwaliteit van de Amstelveense woningvoorraad en de leefbaarheid behouden waarbij woon- en verhuurvormen zoals Bed & Breakfast en woningdelen enkel onder bepaalde voorwaarden zijn toegestaan. Aan woningsplitsen en het samenvoegen van woningen, willen wij zo min mogelijk meewerken.

De gemeenteraad van Amstelveen nam op 10 juli 2019 de Perspectiefnota 2020 aan. Vanaf medio juli 2019 is er daarom budget vrijgemaakt voor de uitvoering van de Huisvestingsverordening. Tevens is het paraplubestemmingsplan 'Wonen' op 12 juni 2019 vastgesteld. In zowel de Huisvestingsverordening als het paraplubestemmingsplan zijn regels opgenomen om de kwaliteit van de woningvoorraad en leefbaarheid te kunnen behouden.

Het team Toezicht en Handhaving Wabo houdt zich bezig met zaken omtrent woningsplitsing en samenvoeging. Dit vanwege de verrichte bouwactiviteiten die ook op grond van de Wabo en het (paraplu)bestemmingsplan niet zijn toegestaan.

Het team Openbare Orde en Veiligheid houdt zich bezig met zaken omtrent kamergewijze verhuur en vakantieverhuur. Mocht er sprake zijn van zowel bouwactiviteiten als kamergewijze verhuur dan wel vakantieverhuur, dan is het team Toezicht en Handhaving Wabo verantwoordelijk voor de afhandeling van de zaak.

In 2020 zijn alle handhavingsszaken omtrent woningsplitsing en samenvoeging opgepakt binnen het budget van de Huisvestingsverordening. De verwachting was dat in 2020 ten opzichte van 2019 meer zaken behandeld zouden worden omtrent samenvoeging of woningsplitsing.

In 2020 zijn er 8 zaken omtrent woningsplitsing binnengekomen en opgepakt. Het aantal zaken omtrent woningsplitsing is ten opzichte van 2019 een stuk lager. Dit komt onder andere doordat er in verband met de coronamaatregelen minder controles/huisbezoeken hebben plaatsgevonden vanuit het team Openbare Orde en Veiligheid. Hierdoor zijn ook minder meldingen van overtredingen inzake het splitsen of samenvoegen van woningen binnengekomen. Afhankelijk van de duur van de coronamaatregelen zal het aantal handhavingsszaken omtrent woningsplitsing ook in 2021 lager zijn dan in 2019.

Bij de behandeling van de woningsplitsingszaken is gebleken dat er onduidelijkheid bij de burger ontstaan is met betrekking tot pantry's. Wanneer er sprake is van woningsplitsing waarbij de keukenvoorziening wordt vervangen voor een pantry kan er nog steeds sprake zijn van een overtreding. Bij het behandelen hiervan kijkt het team Toezicht en Handhaving Wabo naar of de pantry voorzien is van een wasbak met een kraan die aangesloten is tot de waterleiding. Op het moment dat hiervan sprake is wordt deze pantry gelijkgesteld met een keukenvoorziening.

In totaal is 1013 uur op dit project ingezet.

4.6.6. Niet openbare bluswatervoorzieningen

Bluswatervoorzieningen moeten volgens het Bouwbesluit 2012 adequaat worden onderhouden. Als gemeente gaan wij periodiek onderzoeken of alle bluswatervoorzieningen goed functioneren. Hiervoor is een inventarisatie uitgevoerd naar de aanwezigheid van niet-openbare bluswatervoorzieningen. Gebleken is dat binnen de gemeente twaalf niet-openbare bluswatervoorzieningen aanwezig zijn. Dit betreffen allemaal geboorde putten. Wij hebben besloten om een capaciteitstest uit te laten voeren naar deze niet-openbare bluswatervoorzieningen.

De perceeleigenaren hebben in 2020 een brief ontvangen over het onderzoek naar het functioneren van de niet-openbare bluswatervoorziening(en) op hun perceel en de daarbij behorende verantwoordelijkheid als perceeleigenaar. Dit onderzoek wordt begin 2021 door een externe partij uitgevoerd. Afhankelijk van de resultaten van het onderzoek, kunnen wij de perceeleigenaren aanschrijven om maatregelen te treffen zodat de bluswatervoorziening adequaat functioneert.

Dit project loopt verder in 2021. Als de inhaalslag is afgerond wordt het opgenomen in een periodiek controle traject.

In totaal is er 18 uur juridische capaciteit op dit project ingezet.

4.6.7. Breedplaatvloeren

De Rijksoverheid heeft in de Regeling Bouwbesluit een onderzoeksplicht opgenomen voor eigenaren van gebouwen waarin zogenaamde breedplaatvloeren zijn gebruikt. Aanleiding hiervoor is het instorten van een parkeergarage in aanbouw op Eindhoven Airport (mei 2017), waar dit type vloeren was gebruikt. De gebouweigenaren moeten volgens het Bouwbesluit een onderzoek uitvoeren naar de constructieve veiligheid van het gebouw en maatregelen treffen als het gebouw niet voldoet aan de eisen.

In het derde kwartaal van 2020 is dit project van start gegaan. Op basis van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen is geïnventariseerd voor welke gebouwen de onderzoeksverplichting geldt. De eigenaren van deze gebouwen ontvangen hierover een brief. Als men de onderzoeksverplichting niet nakomt, starten wij een handhavingstraject. De inzet op dit dossier gaat ten koste van het

VTH UP 2020-2021. Voor het doorlopen van handhavingstrajecten is afzonderlijke financiering noodzakelijk.

Verder is bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (Helpdesk Bouwregelgeving) nog navraag gedaan over de wettelijke onderzoeksverplichting voor parkeergarages. In de regeling staat namelijk niet dat deze verplichting geldt voor parkeergarages. Het Ministerie heeft onze conclusie bevestigd. Zij geeft aan dat de onderzoeksverplichting zich niet richt op parkeergarages op zichzelf (tenzij deze vallen binnen de criteria van het eerste lid van artikel 5.13 van de Regeling Bouwbesluit 2012). Een onderzoek kan dus niet worden afgedwongen bij eigenaren van gebouwen anders dan genoemd in het eerste lid van dat artikel. Het bevoegd gezag heeft uiteraard de mogelijkheid om, wanneer noodzakelijk, zelf een onderzoek naar breedplaatvloeren in een gebouw uit te (laten) voeren.

In totaal is 18 uur op dit project ingezet.

4.6.8. Brandveiligheid gevels

Naar aanleiding van de brand op 14 juni 2017 in de Grenfell Tower (Londen), zijn er ook in Nederland maatschappelijke zorgen ontstaan over de brandveiligheid van gevels. Gelet hierop heeft de minister van BZK besloten gemeenten te vragen een onderzoek in te stellen naar de meest risicovolle gebouwen. In 2019 hebben wij geïnventariseerd of er in de gemeente Amstelveen gebouwen aanwezig zijn die voldoen aan de criteria voor 'meest risicovolle gebouwen'. Uit deze inventarisatie kwamen drie flatgebouwen naar voren die in de risicocategorie ORANJE vielen en dus nader onderzocht diende te worden.

In 2020 hebben wij de gebouweigenaren per brief geïnformeerd over de conclusies van onze inventarisatie. Daarbij hebben wij hun verzocht om te (laten) onderzoeken of hun gebouw, specifiek de gevelbekleding, voldoet aan de vereiste brandklasse uit het Bouwbesluit 2012. Van twee flatgebouwen hebben wij reacties met onderzoeksresultaten ontvangen. Deze stukken zijn beoordeeld door onze toezichthouders. Met de aangeleverde gegevens is voldoende aannemelijk gemaakt dat de gevels voldoen aan de Brandklasse B. Van één flatgebouw hebben we geen reactie ontvangen. Omdat we geen onderzoek kunnen afdwingen, hebben we zelf nader onderzoek gedaan. Het vergunningen- en toezichtdossier is opnieuw bekeken en er heeft ook een fysieke schouw plaatsgevonden. Conclusie is dat ook deze gevel voldoet aan het Bouwbesluit en dat het risico op brandvoortplanting via de gevel laag is. Dit betekent dat er geen verdere actie nodig is en het project hiermee is afgerond.

In totaal is 67 uur op dit project ingezet.

4.6.9. Pilot gemeentelijke panden brandveilig gebruik

Deze pilot is vanwege de coronacrisis doorgeschoven naar 2021. Veel gemeentelijke panden worden namelijk gebruikt door instellingen en gebruikers die door coronamaatregelen beperkt geopend waren of waar bezoek door derden vanuit gezondheidsoogpunt niet gewenst of mogelijk was.

4.6.10. Beoordeling en toezicht gelijkwaardige oplossingen

Het komt steeds meer voor dat met andere oplossingen voldaan wordt aan de voorschriften (prestatie-eisen) uit het Bouwbesluit. Het gaat dan om gelijkwaardige oplossingen zoals de inzet van toezichtarrangementen. Deze komen voor bij zowel de gebruiksmelding als de omgevingsvergunning brandveilig gebruik. Het is van belang dat het toezicht op deze gelijkwaardige oplossingen op een goede manier in het werkproces wordt geborgd. In 2020 is uitgezocht wat de technische mogelijkheden zijn om hier uitvoering aan te geven. Het hieraan gerelateerde werkproces wordt in de loop van 2021 ingevoerd bij de teams Toezicht en Handhaving Wabo en Team Omgevingsplan & vergunningen.

4.6.11. Openbaar meldsysteem

Het Openbaar Meldsysteem (OMS) verbindt de brandmeldinstallatie van een gebouw met de meldkamer van de regionale brandweer. Het doel van OMS is het tijdig en automatisch verzenden

van een brandmelding, zodat de meldkamer kan beoordelen of er sprake is van acute noodsituatie die vraagt om brandweezorg.

Per 1 januari 2021 wijzigt het Openbaar Meld Systeem (OMS). Er waren een aantal OMS-aansluitingen waarvoor nog geen overeenkomst is afgesloten met een van de OMS-aanbieders/leveranciers. Deze locaties zijn in kaart gebracht en de betrokken instellingen zijn daarvan op de hoogte gebracht.

Alle bestaande OMS-aansluitingen zijn geregeld.

4.7. Doelstellingen en prestatie-indicatoren VTH-beleid

4.7.1. Uitvoeringsdoelstellingen (UP VTH 2020-2021)

In het VTH-beleidsplan 2020-2024 zijn een aantal algemene uitvoeringsdoelstellingen opgenomen. Naast deze uitvoeringsdoelstellingen zijn voor enkele activiteiten in het VTH UP 2020-2021 specifieke uitvoeringsdoelstellingen opgenomen. De voortgang en resultaten daarvan zijn opgenomen in de volgende tabel.

	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Draagt bij aan beleidsdoelstelling/prioriteit	2020
1	Het inrichtingen bestand is op orde	1100 (in 2020) en 400 (in 2021) inrichtingen zijn gescreend	Samen met het team basisregistraties en de OD NZKG worden bestanden gekoppeld	Op een Excel lijst en in Squit XO (locatiedossier) wordt de voortgang bewaakt	Verduurzaming stimuleren & Versterken van de sierteeltsector	In 2020 zijn alle locatiedossiers nagelopen en geactualiseerd. Dit is nu ook als standaard werkafspraken uitgerold binnen het cluster. Mutaties in het register van de Kamer van Koophandel worden verwerkt. Daarnaast is de registratie met het bedrijvenbestand van de OD NZKG gelijkgetrokken. Administratief is hier 520 uur aan besteed.
2	Alle communicatie is afgestemd op het doel en de doelgroep.	De e-mails en brieven zijn eind 2020 gescreend en eind 2021 opgenomen in Squit 2020	Samen met de afdeling communicatie herzien we onze e-mails en brieven.	Elke brief in het VTH-systeem (2020) is getoetst op leesbaarheid.	Transparante dienstverlening	De communicatie naar bewoners en bedrijven heeft onze doorlopende aandacht. Brieven en e-mails moeten duidelijk, overzichtelijk en goed leesbaar zijn. Bij handavingsbrieven zijn daarnaast ook de juridische aspecten van belang. Brieven moeten ook juridisch in orde zijn. Het gaat hierbij om het vinden van een goede balans tussen enerzijds een goed leesbare brief voor de ontvanger en anderzijds een besluit dat juridisch klopt en voldoet aan de juridische eisen. In 2020 hebben diverse medewerkers de Webinar Helder Schrijven gevolgd, waarin werd ingegaan op schrijven op B1-taalniveau. Praktische tips zijn meteen toegepast in de brieven. Wij gebruiken formats voor onze brieven en e-mails, zodat elke brief/e-mail dezelfde opbouw heeft en dezelfde inhoudelijke zaken aan bod komen. De brieven worden continu herzien. Een kleine verandering maakt soms een groot verschil. De Afdeling Communicatie adviseert hierbij. De

						aangepaste format brieven zijn voor alle medewerkers van het team beschikbaar.
3	Niet openbare bluswatervoorzieningen zijn bereikbaar	Alle niet openbare bluswatervoorzieningen zijn in 2020 in kaart gebracht en in 2021 voldoen deze aan de bereikbaarheidseisen	De beschikbare registratie worden geschoond en opgenomen als locatie in het VTH-systeem. Alle eigenaren worden verzocht om hun systemen te testen en de resultaten toe te sturen. Zo nodig wordt naleving afgedwongen.	Registeren van de locaties, waarschuwingen, reacties en handhavingsacties.	Oog voor de menselijke maat	Alle niet-openbare bluswatervoorzieningen zijn in kaart gebracht en hiervoor is een locatiedossier aangemaakt. Ook hebben alle perceeleigenaren in 2020 een brief ontvangen met aankondiging capaciteitstest. De capaciteitstesten worden in 2021 uitgevoerd en afhankelijk daarvan wordt – indien nodig- naleving afgedwongen
4	Het VTH UP 2020-2021 wordt voor tenminste 95% gerealiseerd zodat bijgedragen wordt aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving	95% van het VTH UP 2020-2021 wordt gerealiseerd	Uitvoeren van de taken in dit programma volgens de prioriteiten opgenomen in dit programma	Monitoren van de voortgang in Squit XO en het tijdschrijf systeem WBU. Taken worden in werkprogramma's per medewerker verdeeld en per kwartaal wordt de voortgang gemonitord.	Werken aan bereikbaarheid & Verduurzaming stimuleren &	In 2020 is een nieuwe werkwijze voor het toezicht op omgevingsvergunningen ingevoerd. Daarmee wordt, nog meer dan voorheen, toegewezen op basis van de prioriteiten uit het VTH-beleidsplan 2020-2024 en hebben we de wijkindeling losgelaten voor het toezicht. Bij kleine werken wordt een zaak pas toegewezen op het moment dat de startmelding/ gereed melding wordt ingediend. We hanteren een actief intrekkingenbeleid en bellen actief achter vergunninghouders aan.

4.7.2. Algemene prestatie indicatoren (VTH-beleidsplan 2020-2024)

In het VTH-beleidsplan zijn doelstellingen en prestatie-indicatoren opgenomen om over onder andere de kwaliteit van de uitvoering te kunnen rapporteren. Om een vergelijking met 2019 te kunnen maken is de verantwoording in een tabel opgenomen.

Doelstelling	Prestatie-indicator	Toelichting 2019	2019	2020
Besluit op verzoek om handhaving is genomen binnen de daarvoor vastgestelde termijn:	90%	In 2020 zijn 39 besluiten genomen op een handhavingsverzoek. Daarvan zijn er 15 binnen de gestelde termijn van 26 weken genomen.	62%	38%
Aantal handhaafzaken waarin de overtreding is beëindigd zonder formeel handhavingsbesluit:	75%	Met 89% van de afgesloten 224 handhaafzaken in 2020 waarin de overtreding is beëindigd zonder dat de oplegging van een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang daarvoor nodig was, is deze doelstelling ruimschoots gehaald.	93%	89%
Maximaal aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald vanwege het niet tijdig nemen van een besluit	0	Er is in 2020 geen dwangsom betaald vanwege het niet tijdig nemen van een besluit.	0	0
Maximaal aantal bezwaarschriften met de uitkomst gegrond	5%	Van de 16 bezwaarzaken zijn twee bezwaren gegrond verklaard. In beide gevallen ging het om het afwijzen van een verzoek om handhaving. In 2 dossiers is nog geen beslissing op bezwaar genomen.	14%	13%

Het behandelen van handhavingsverzoeken is complex. Enerzijds door de vereiste zorgvuldigheid en de daarvoor vereiste stappen anderzijds omdat bij handhavingsverzoeken lang niet altijd in een keer duidelijk is waar het exact over gaat. Dat betekent dat gedurende het traject er mogelijk steeds meer of andere overtredingen bijkomen of vervallen. Daarbij geldt dat de verzoeker om handhaving, de overtreder en de gemeente alle drie andere belangen hebben. Waarbij de gemeente het algemene publiekrechtelijke belang vooropgesteld is, is het belang van de verzoeker om handhaving niet zelden beperkt tot het publieke domein maar gaat het vaak ook over privaatrechtelijke zaken als bouwen over de erfgrens, het betreden van andermans terrein zonder toestemming en ervaren overlast/hinder. De overtreder heeft vaak een (groot) financieel belang. Voorstaande en het feit dat verhoudingen tussen partijen veelal verstoord zijn leidt ertoe dat wettelijke termijnen zelden worden gehaald. Dat zorgt weer voor nieuwe bestuurlijke procedures, zoals ingebrekestellingen, een beroep op de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen, een brief naar de ombudsman, een klachtenprocedure en nieuwe rechtsbeschermingsprocedures. Het draagvlak voor besluitvorming neemt af en het gevoel van onvermogen en frustratie bij zowel overtreder als verzoeker neemt toe. De gemeente is daardoor meer tijd kwijt aan 'randzaken' dan aan de inhoudelijk afhandeling van het verzoek.

Om bovenstaande redenen passen we het VTH-beleidsplan op dit onderdeel aan. Waar in het verleden een ruime termijn werd gekozen om een finaal oordeel te vellen over de zaak zal nu in een vroeg stadium heel duidelijk het verzoek om handhaving helder moeten zijn en we hanteren om die reden weer een termijn van 8 weken. Uiteraard kan binnen het systemen van de Algemene wet bestuursrecht en afhankelijk van de complexiteit van de zaak deze termijn verlengd worden.

4.8. Kwaliteitscriteria VTH Amstelveen

De gemeenteraad van Amstelveen heeft 28 september 2016 een Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht vastgesteld. Met deze verordening regelt de gemeenteraad de kwaliteit van de door en in opdracht van het college van burgemeester en wethouders uitgevoerde vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van het omgevingsrecht. In deze paragraaf komen de onderdelen Toezicht en Handhaving aan de orde.

De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. Verder regelt deze verordening dat het college de kwaliteit van de uitvoering van de handhaving beoordeelt in het licht van:

- a. de dienstverlening;
- b. de uitvoeringskwaliteit van diensten en producten;
- c. de financiën.

4.8.1. Beoordeling kwaliteit in het licht van de doelen.

Beoordeling 2020 – Dienstverlening

Met het stellen van doelen en normen toetsen we de kwaliteit van onze dienstverlening. De resultaten daarvan staan in de vorige paragrafen. De gestelde doelen zijn niet allemaal gehaald in 2020. Het lukt meestal niet om binnen 26 weken te beslissen op een ingediend verzoek om handhaving. We wijzigen daarvoor de strategie in het VTH-beleidsplan 2020-2024. We kijken of het daarmee wel lukt om tijdig te beslissen.

Beoordeling 2020 – Uitvoering van diensten en producten

Binnen het team Toezicht en Handhaving Wabo houden we toezicht op basis van digitale checklists. Hiermee waarborgen we dat die zaken worden gecontroleerd die van belang zijn. Bij de juridische handhaving hanteren we het principe van het vier-ogen principe. Alle brieven, waarvoor wij formats gebruiken, worden juridisch "tegen gelezen" in leesgroepjes. Daarmee waarborgen we zowel taalkundig als op inhoud de kwaliteit van onze diensten. De resultaten daarvan worden voornamelijk getoetst in bezwaar- en beroepszaken. Verder actualiseren we continue de handboeken (werkafspraken, processen en protocollen) die we gebruiken bij de uitvoering van onze werkzaamheden. Met het nieuwe VTH-beleidsplan 2020-2024 zijn alle protocollen en strategieën opnieuw tegen het licht gehouden. Voor het toezicht is een nieuwe werkwijze ingevoerd voor verleende omgevingsvergunning. Dit vooral vanuit het oogpunt dat we de capaciteit moeten blijven inzetten op die zaken die de hoogste prioriteit hebben (waar het risico en de gevolgen het grootst zijn bij niet naleving).

Beoordeling 2020 - Financiën

Het UP VTH 2020 is in overeenstemming met de begroting en de beschikbare formatie opgesteld. Het college signaleert op basis van de cijfers in deze jaarrapportage VTH dat de taken toezicht en handhaving niet binnen de begroting kunnen worden uitgevoerd.

Voor de inhaalslag handhavingzaken en de daarbij behorende opdracht om de mogelijke verruiming van regels te onderzoeken is incidenteel budget beschikbaar gesteld.

4.8.2. Beoordeling kwaliteitscriteria – risico's in de VTH-keten

De regelgeving in het Wabo-domein is ingewikkeld. Om de uitvoering eenduidiger te maken zijn kwaliteitscriteria opgesteld. Doel is om de uitvoering beter inzichtelijk en meer voorspelbaar te maken.

De verordening stelt dat op de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten door of in opdracht van burgemeester en wethouders de kwaliteitscriteria van toepassing zijn. Over de naleving van de kwaliteitscriteria doen burgemeester en wethouders jaarlijks een mededeling aan de gemeenteraad. En voor zover de kwaliteitscriteria niet zijn of niet konden worden nageleefd, doen burgemeester en wethouders daarvan gemotiveerd opgave.

Bij de vaststelling van de verordeningen is aangegeven dat de ambtelijke organisatie Aalsmeer-Amstelveen niet voldoet aan alle onderdelen van de kwaliteitscriteria.

Bij de uitvoering van milieutaken voldoen wij niet aan de eisen en vallen we terug op de OD NZKG. Het is onmogelijk om de beperkte milieutaak die wij nog hebben op een voldoende niveau te organiseren. Om die reden is bij de Perspectief een voorstel ingediend om alle milieutaken over te dragen aan de OD NZKG. Dat voorstel is niet overgenomen. Er zijn middelen vrijgemaakt om het bedrijvenbestand opnieuw te screenen op basistaken en deze over te dragen. Voor de achtergebleven bedrijven wordt niet voldaan aan de kwaliteitscriteria. Dat blijft een maatschappelijk en bestuurlijk risico. De kwaliteit van het toezicht in het omgevingsrecht staat onder druk en de risico's nemen toe.

We stellen vast dat het aantal en de complexiteit van bouwprojecten de afgelopen jaren fors is toegenomen. Dit heeft tot gevolg dat het aantal toezichtmomenten toeneemt. Hierdoor is grote druk

op de arbeidsmarkt ontstaan. Gemeenten en de bouwsector doen een beroep op dezelfde arbeidsmarkt. De afgelopen jaren is landelijk, mede vanwege de in voorbereiding zijnde wetgeving voor privatisering van het bouwtoezicht, onvoldoende door overheden geïnvesteerd in het opleiden van voldoende gekwalificeerd personeel voor het publieke domein.

We hebben al jaren grote moeite om vast personeel voor deze taken aan te trekken en te behouden. We stellen vast dat het steeds moeilijker wordt. Ook gekwalificeerd tijdelijk personeel via inhuurconstructies is slechts beperkt beschikbaar en uitsluitend voor zeer hoge kosten. Eenzelfde ontwikkeling zien we bij de constructeurs.

De kwaliteit in de uitvoering van het toezicht over het hele taakveld in het omgevingsrecht staat onder grote druk en het is nog maar de vraag of we als organisatie deze taak op vereiste niveau kunnen blijven uitvoeren. Vorig jaar is aangegeven dat een heroverweging van onze rol en positie in de gehele VTH-keten voor het omgevingsrecht op zijn plaats is. De eerste analyses op dit gebied zijn in 2019 uitgevoerd en 2020 verder verfijnd. Voor nu heeft dat nog niet geleid tot een andere opzet, inzet en taakverdeling binnen het VTH-domein.

Toch blijft het van belang om, in het licht van de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, de duurzaamheidsopgave, de staat van de bestaande bouw (zowel constructief als op het gebied van brandveiligheid) en de energietransitie kritisch naar de opgave, de inzet, de bestuurlijke keuzes en de financiering daarvan te blijven kijken.

Op de (middel) lange termijn met in het achterhoofd de komende ontwikkelingen verandert onze rol in het omgevingsrecht. Het bouwtechnische toezicht op verleende omgevingsvergunningen vervalt in fasen. Ook is de verwachting dat onder de Omgevingswet weer meer zaken zonder vergunning kunnen worden gerealiseerd (van "Nee tenzij" naar "Ja mits"). Nog minder toetsing vooraf (vergunningverlening) of toezicht tijdens de realisatiefase en meer algemene regels. Daarmee komt de nadruk te liggen op het behoud en bewaken van de kwaliteit (constructief, brandveiligheid, ruimtelijke kwaliteit) van de bestaande (bebouwde) omgeving, klachtbehandeling en bestuursrechtelijke handhaving.

Er blijven daarmee risico's bestaan bij zowel de bestaande gebouwde omgeving als bij de nieuwbouw.

4.9. Wijzigingen UP 2020-2021

De jaarrapportage VTH is het moment om te beoordelen en evalueren of bijsturing van het VTH UP 2020-2021 of het beleid noodzakelijk is. Opgedane ervaringen, actualiteiten of gewijzigde beleidsdoelstellingen vormen hiervoor de input.

Het vastgestelde VTH UP 2020-2021 wordt op de volgende onderdelen vanwege actuele ontwikkelingen aangepast. De wijzigingen kunnen binnen de bestaande formatie worden uitgevoerd.

4.9.1. Pilot gemeentelijke gebouwen

Deze actie die voor 2020 gepland stond wordt doorgeschoven naar 2021. In 2021 onderzoeken we de mogelijkheden van een aangepaste aanpak bij panden waar de gemeente eigenaar is. Dit vanuit het principe dat gemeentelijke panden zowel constructief als vanuit het oogpunt van brandveiligheid voldoen aan de wettelijke eisen.

4.9.2. Essentiële bouwkundige controlepunten

Brandweer Nederland, Bouw- en Woningtoezicht Nederland en Brandveilig Bouwen Nederland hebben de editie 2020 van de essentiële bouwkundige controlepunten gelanceerd. Deze editie is geactualiseerd en het hoofdstuk over brandveiligheid is uitgebreid; de onderwerpen brandwerendheid, brandgedrag en rookwerendheid worden hierin toegelicht. De lancering vond plaats tijdens de BBN studiedag 'Hoe borg ik de brandveiligheid van mijn gebouw'.

Incidenten bij bestaande bouw komen regelmatig voor. Een deel van de bestaande kwaliteit begint aan het einde van de economische levensduur te komen en dat betekent dat er 'investeringen'

noodzakelijk zijn om de kwaliteit te borgen c.q. te verbeteren naar de huidige eisen. Om die reden brengen we in 2021 alle Verenigingen van eigenaren op de hoogte van deze publicatie.

4.9.3. Rookmelders bestaande woningen

De aanwezigheid van een rookmelder wordt op iedere bouwlaag (iedere verdieping inclusief de begane grond) in de bestaande bouw verplicht gesteld in woningen. De verplichting geldt voor bouwlagen met een verblijfsruimte of met een besloten ruimte waardoor een vluchtroute voert tussen de uitgang van een verblijfsruimte en de uitgang van de woonfunctie.

Rookmelders reden levens. Daarom zijn rookmelders sinds 2003 verplicht voor nieuwbouwwoningen. Brandweer Nederland heeft in 2015 gepleit voor het verplichten van rookmelders, ook bij bestaande woningen. In een TNO-onderzoek¹⁶ uit 2019 wordt op basis van risicoanalyses ingeschat dat met rookmelders in alle woningen het aantal dodelijke slachtoffers met 13 kan worden teruggebracht. Om gebouweigenaren voldoende tijd te geven deze maatregelen in alle bestaande woningen door te voeren, zal deze verplichting pas per 1 juli 2022 daadwerkelijk ingaan. Deze overgangstermijn is ingevoerd om gebouweigenaren de tijd te geven te voldoen aan het moeten beschikken over één of meer rookmelders.

Om die reden brengen we in 2021 alle Verenigingen van eigenaren op de hoogte van deze aankomende verplichting. Verder communiceren we hier actief over.

4.9.4. Ontwikkelingen (bouw)regelgeving

Regelmatig worden wijzigingen doorgevoerd in bestaande regelgeving is mogelijk gevolgen hebben voor toezicht en handhaving zonder dat daar extra financiële middelen tegenover staan. Het gaat in veel gevallen om wijzigingen van het Bouwbesluit 2012. En dan met name op het toevoegen van eisen, zowel bij nieuwbouw als bij bestaande bouw.

De volgende wijzigingen vragen (mogelijk) om extra inspanningen of kunnen leiden tot een extra handhavingsopgave. Het gaat om:

- Aanscherping van geluidseisen warmtepompen en airco's (**per 1 april 2021**). Veelal zijn airco's vergunningvrij voor de bouwregelgeving. Bij verzoeken om handhaving moet onder de nieuwe regelgeving echter ter plaatse gemeten worden. Dat is erg arbeidsintensief en de expertise is niet in huis.
- Een aantal wijzigingen bij transformatie of functiewijziging met name op het gebied van brandveiligheid (**in de loop van 2021**).
- De vorig jaar aangekondigde verplichting om in bestaande woningen een rookmelder op iedere verdieping te plaatsen (**per 1 juli 2022**).
- Mogelijke aanpassing van de regelgeving (Wet/besluit stikstofreductie en natuurherstel) waarbij een bouwproject moet alsnog aantonen dat het stikstof reducerende maatregelen neemt. Heeft ook gevolgen voor het toezicht tijdens het bouwproces (**nog niet bekend**).

4.10. Wijzigingen VTH-beleidsplan 2020-2024

De jaarrapportage VTH is het moment om te beoordelen en evalueren of bijsturing van het VTH UP 2020-2021 of het beleid noodzakelijk is. Opedane ervaringen, actualiteiten of gewijzigde beleidsdoelstellingen vormen de input om het UP of VTH-beleidsplan 2020-2024 op onderdelen te wijzigen.

Het vastgestelde VTH-beleidsplan 2020-2024 wordt op de volgende onderdelen aangepast.

4.10.1. Procedure verzoeken om handhaving

In het VTH-beleidsplan 2020-2024 is als standaardstrategie opgenomen dat bij een verzoek om handhaving de beslistermijn op 26 weken na ontvangst van het verzoek om handhaving wordt gezet. Deze strategie behoeft enige nuancering. Zowel de bezwaarschriftencommissie als de rechtbank geeft aan dat het niet mogelijk is om deze termijn als standaardperiode te noemen.

De inhoudelijke motivering van 26 weken, zoals deze is opgenomen in het VTH-beleidsplan 2020-2024, kan nog steeds als grondslag gebruikt worden voor het verlengen van de beslistermijn.

De standaard werkwijze wordt als volgt aangepast:

1. De verzoeker om handhaving ontvangt een ontvangstbevestiging met de mededeling dat binnen 8 weken op het verzoek wordt beslist (artikel 4:13 Awb);
2. In de ontvangstbevestiging staat heel duidelijk waar het verzoek om handhaving op ziet. Deze afbakening is essentieel om binnen de wettelijke termijn te beslissen. Bij een aanvulling met een nieuw onderdeel is sprake van een nieuwe aanvraag (net als dat het geval is bij een aanvraag omgevingsvergunning);
3. Als niet binnen de termijn van 8 weken beslist kan worden dan deelt het college binnen 8 weken aan de verzoeker mee binnen welke redelijke termijn de beschikking wel tegemoet kan worden gezien (artikel 4:14 Awb). Deze termijn wordt gemotiveerd op basis van het VTH-beleidsplan 2020-2024. Er wordt dus aansluiting gezocht bij de VTH-strategie en de daarbij behorende stappen zoals opgenomen in het VTH-beleidsplan 2020-2024.
4. Als er sprake is van een situatie dat in overleg tussen partijen naar een minnelijke oplossing wordt gezocht dan wordt dat formeel vastgelegd op basis van 4:15 Awb. De termijn voor het geven van een beschikking kan namelijk worden opgeschort gedurende de termijn waarvoor de aanvrager schriftelijk met uitstel heeft ingestemd.

4.10.2. Beleidslijn 'Constructieve toetsing'

De constructieve toets bestaat uit een volledigheidstoets en een inhoudelijke toets. In de basis wordt een aanvraag omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen (artikel 2.1, eerste lid, onder a Wabo) getoetst aan de voorschriften uit het Bouwbesluit 2012, waarin de kwaliteitseisen voor gebouwen zijn vastgelegd. De wettelijke basis hiervoor staat in artikel 2.10 Wabo. Voor zover de aanvraag betrekking heeft op de activiteit bouwen, wordt de omgevingsvergunning geweigerd indien:

"De aanvraag en de daarbij verstrekte gegevens en bescheiden naar het oordeel van het bevoegd gezag niet aannemelijk maken, dat het bouwen van een bouwwerk waarop de aanvraag betrekking heeft, voldoet aan de voorschriften die zijn gesteld bij of op grond van, op basis van een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in artikel 2 (Bouwbesluit 2012) of 120 van de Woningwet".

Uit het bovenstaande blijkt dat de toets aan de kwaliteitseisen van het Bouwbesluit 2012 een aannemelijkheidstoets betreft en het bevoegd gezag hierin een zekere beoordelingsvrijheid heeft. De wijze waarop de gemeente invulling geeft aan deze beoordelingsvrijheid is vastgelegd in het beleidsstuk "Constructieve toetsing". Deze is als bijlage toegevoegd bij deze jaarrapportage VTH. Het maakt na besluitvorming integraal onderdeel uit van het VTH-beleidsplan 2020-2024.

Het beleidsstuk "Constructieve toetsing" vormt de basis voor het toetsen van aanvragen binnen het huidige stelsel en het nieuwe stelsel zoals dat gaat gelden onder de Omgevingswet en na invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Op dat moment zal de gemeente veel minder vaak vooraf de constructie toetsen. Echter, omdat de handhavende bevoegdheden onder het nieuwe stelsel bij de gemeente blijven, worden de in het beleidsstuk opgenomen uitgangspunten een op een toegepast.

4.10.3. Beleidslijn afhandeling milieuovertredingen

Het gemeentelijk toezicht op en de handhaving van de milieutaken is in de afgelopen jaren afgenomen. Enerzijds door bestuurlijke keuzes (bezuinigingen) anderzijds door het vertrek van mensen met relevante milieukennis. We kunnen deze taak niet op het juiste niveau uitvoeren. We voldoen niet aan de door de gemeenteraad vastgestelde kwaliteitscriteria. Jaarlijks melden we dat ook in het jaarverslag. We delen daarbij mee dat we de nodige expertise "inhuren" bij de OD NZKG.

Met de komende opgaven zoals de Omgevingswet (invulling milieuruimte bij ruimtelijke ontwikkelingen), de energietransitie en duurzaamheidsopgave is het wel van belang om deze taak op voldoende niveau uit te voeren. Ook is er al jaren geen sprake van een "level playing field" voor bedrijven. Bedrijven die onder OD NZKG vallen worden op een veel hoger niveau gecontroleerd dan lokale bedrijven en de dienstverlening is van een hoger niveau.

Bij de Programmabegroting 2021 zijn daarom voorstellen ingediend om alle bedrijven over te dragen aan de OD NZKG. Er is besloten om alleen die bedrijven over te doen die onder het basistakenpakket vallen (autonome ontwikkeling).

Door alleen de bedrijven die als basistaak onder de OD NZKG vallen over te dragen, blijft er sprake van een bestuurlijk risico voor de achterblijvende milieutaken. Het bestuurlijke risico ligt op het gebied van een veilige en gezonde leefomgeving. De realisatie van de milieuruimte onder de Omgevingswet, de duurzaamheidopgave/energietransitie en ondermijnende criminaliteit kunnen vooralsnog niet via het achterblijvende bedrijvenbestand gerealiseerd worden.

De beperkte formatie op het gebied van milieu kan alleen op basis van inhuur (bijvoorbeeld bij de OD NZKG) worden ingevuld. Deze ziet vooral op het inhoudelijke milieudeel bij klachten, calamiteiten en handavingsverzoeken. Er wordt geen periodiek milieutoezicht gepland. Verzoeken om handhaving worden volgens het staande VTH-beleid afgehandeld.

De wijze van het afhandelen van klachten/meldingen op het gebied van milieu is een zogenoemde strategie die onderdeel uitmaakt van het VTH-beleid.

Strategie afhandeling milieuovertredingen

1. Locatiedossiers in Squit XO worden zo actueel mogelijk gehouden.
2. Verzoeken om handhaving worden volgens de vastgestelde VTH-strategie afgehandeld.
3. Milieuklachten worden gekoppeld aan het locatiedossier. Er wordt een risicocheck gedaan. Er wordt geen controle uitgevoerd tenzij er sprake is van een gevaarlijke situatie (calamiteiten). De indiener krijgt een bevestiging van ontvangst van de klacht, dat deze geregistreerd is in het locatiedossier en wordt meegenomen bij de volgende inspectie/controle/administratieve wijziging.
4. We brengen het bedrijf dat als veroorzaker wordt genoemd op de hoogte van de inhoud van de klacht en de eigen verantwoordelijkheid om hinder zoveel mogelijk te beperken/ te voorkomen, de regels na te leveren.
5. Bij horeca-inrichtingen ligt de nadruk op vetafscheiders, geur en geluid. Voor de vetafscheiders zijn qua toezicht afspraken gemaakt met het team riolering. Op dit aspect wordt handhavend opgetreden volgens de prioriteiten uit het VTH-beleid. Voor geur en geluidsklachten geldt hetzelfde als onder punten 2 en 3.
6. Bij inrichtingen die niet beschikken over de vereiste milieumelding geldt als standaard werkwijze dat we daar niet actief handhavend tegen optreden en in plaats daarvan de overtreder(s) wijzen op diens eigen verantwoordelijkheid en mogelijke privaatrechtelijke gevolgen (verzekeringen/aansprakelijkheid).

4.10.4. Strategie (kleine) afwijkingen bij verleende omgevingsvergunningen

Het komt relatief vaak voor dat bij het afschouwen van een omgevingsvergunning voor het bouwen kleine afwijkingen worden geconstateerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om een afwijkende indeling van een kozijn of gevelpaneel of kleine maatafwijkingen (lengte, breedte of hoogte).

Deze overtredingen hebben volgens het VTH-beleid bijna allemaal een lage prioriteit. De handhaafzaak wordt dan ook in veel gevallen pas (veel) later opgepakt. De overtreder of erger nog de nieuwe eigenaar wordt in die gevallen maanden tot enkele jaren later op de hoogte gebracht van de geconstateerde afwijking. Dat leidt tot onnodige complexe situaties.

Deze kleine afwijkingen vormen veelal wel de input voor mogelijke wijzigingen van regelgeving (welstand of bestemmingsplannen), deregulering of aangepaste sanctiestrategieën. De doorlooptijd daarvan is veelal ook enkele jaren.

In bovenstaande gevallen passen we de volgende strategie toe. De overtreder krijgt direct na constatering van de overtreding een eigen verantwoordelijkheidsbrief (de overtreding wordt gewraakt). In de brief leggen we de volgende zaken vast:

- Omschrijving van de geconstateerde afwijking;
- Waarom deze afwijking niet vergunningsvrij is;
- De verantwoordelijkheid van en het beroep op de overtreder om de overtreding te beëindigen;

- De mogelijke gevolgen (aansprakelijkheid/verzekering en verplichting om de afwijking te melden bij verkoop);
- De prioriteit van de overtreding en het gegeven dat wij niet op korte termijn handhavend zullen optreden maar dat de overtreding ook niet verjaart;
- De overtreding wordt betrokken bij beleidsevaluaties.

4.10.5. Overige kleine wijzigingen

De toepassing van de strategieën uit het VTH-beleidsplan 2020-2024 zorgt in sommige gevallen voor onnodige juridische en formele procedures terwijl er pragmatische oplossingen zijn of de gemeente zelf, als eigenaar verantwoording kan nemen. De ervaringen opgedaan in 2020 leiden tot de volgende aanpassingen van de strategieën.

- Met de huidige coronamaatregelen zien we dat deuren vaker worden opengehouden met wiggen. Ook bij zelfsluitende deuren in brandwerende scheidingen. Dat is uiteraard niet de bedoeling. Soms haalt men de wig direct weg en is de overtreding op dat moment ongedaan gemaakt. Het is aannemelijk dat de wig daarna alsnog wordt teruggeplaatst. Hier gaan we als volgt mee om. De toezichthouder laat de overtreding direct herstellen. Er wordt een aantekening in het rapport gemaakt en de constatering wordt schriftelijk als eigen verantwoordelijkheid bevestigd. Alleen bij een constatering het jaar erop wordt een handhavingstraject gestart.
- Bij brandveiligheidsovertredingen starten we in beginsel geen bestuursrechtelijke handhaving bij panden waarbij de gemeente eigenaar is. Eerste lijntoezicht ligt bij de afdeling Projecten en Advies. Zij zijn verantwoordelijk voor het opheffen van de gebreken conform het huurcontract. Als na sommatie toch gebruiksovertredingen overblijven of overtredingen waarvoor de huurder verantwoordelijk is, pas dan vindt opschaling plaats naar het bestuurlijke traject.
- Bij het beleid intrekkingen van verleende omgevingsvergunning bouw gaan wij in het huidige VTH-beleid uit van een termijn van 1 jaar voordat de intrekkingprocedure wordt gestart. We passen dat aan door terug te gaan naar de wettelijke basis van 26 weken. Na 26 weken bellen we de vergunninghouder actief na voordat de intrekkingprocedure wordt gestart.

4.10.6. Tekstuele aanpassing VTH-beleidsplan 2020-2024

In bijlage XI 'Leidraad dwangsommen en begunstigingstermijnen' bij het VTH-beleidsplan 2020-2024 is abusievelijk ook de "Tabel indicatieve hoogte dwangsom, thema planologisch gebruik Aalsmeer" opgenomen. Deze tabel vervalt.

5. Toezicht en Handhaving Openbare Orde en Veiligheid

Dit taakveld heeft betrekking op het voorkomen en beperken van onveilige situaties en situaties die de openbare orde verstoren. Een deel van deze taken wordt uitgevoerd door het team Handhaving Openbare Ruimte en deels door het team Openbare Orde en Veiligheid.

5.1. Drank en Horeca

Reguliere horecabedrijven (alcoholvrij en alcohol schenkend), slijterijen en para commerciële instellingen worden gecontroleerd op de naleving van de bepalingen van de DHW en de APV. Bij supermarkten en overige detailhandel wordt gecontroleerd op de naleving van de leeftijdsgrenzen. Het toezicht op alcoholverstrekking bij evenementen wordt ingepland op basis van de risico's (bijvoorbeeld als er veel jeugd aanwezig is).

Aantal uitgevoerde controles in 2020:

Taak (aantal)	Begroot	Werkelijk
Restaurants, bars en snackbars	35	70
Slijterijen	3	0
Supermarkten (detailhandel)	10	0
Overige detailhandel	10	0
Para commerciële inrichtingen	10	7
Evenementen	12	0
Totaal	80	77

Aantal Handhavingzaken 2020:

Handhaving DHW (aantal)	Begroot	Werkelijk
Waarschuwingen schriftelijk/mondeling	0	0
Voornemen last onder dwangsom	0	0
Besluit last onder dwangsom	0	0
Totaal (aantal)	nb	0

Alle horecalocaties moesten vanwege de Corona-uitbraak in maart 2020 sluiten. Voor de zomer werden er dan ook, weinig tot geen DHW horecacontroles uitgevoerd.

Na de heropening van de horeca op 1 juni 2020 heeft team HOR, de DHW controles deels achterwege gelaten en zich gericht op horecacontroles met betrekking tot de toen geldende

noodverordeningen, denk hierbij aan het afstand houden en het maximaal aantal bezoekers per locatie.

Nadat de maatregelen deels werden versoepeld, is team HOR begonnen met een gecombineerde controle omtrent de DHW en de noodverordening. Naast de controles op de maatregelen (genoeg afstand) werden ook de vergunningen enzovoort gecontroleerd (DHW).

De cijfers tot en met de zomer, zijn dus gebaseerd op controles op basis van de noodverordeningen.

Na de zomer zijn de cijfers gebaseerd op een combinatie van controles op basis van de noodverordening en de DHW. Echter moesten de horecalocaties in het najaar wederom sluiten. Team HOR heeft zich toen gericht op de andere maatregelen in zake COVID 19 en de tijdelijke wet COVID 19.

De verwachting is dat team HOR halverwege 2021 de DHW controles weer zal kunnen oppakken, zoals dat na de zomer van 2020 werd gedaan, een combinatie van DHW controles en de maatregelen inzake COVID 19. Mochten de horecalocaties gesloten blijven, dan zal team HOR zich richten op controles bij supermarkten en slijterijen inzake de DHW. Zodra de horecalocaties weer open mogen, dan zal er wederom een gecombineerde controle worden uitgevoerd op basis van de COVID 19 maatregelen en de DHW.

5.2. Handhaving artikel 13b van de Opiumwet, Prostitutie, Inbrekerswerktuigen en Gebiedsverboden

TAAK (in aantallen)	Begroot	Werkelijk
Sluitingen 13b Opiumwet / Waarschuwingen 13b Opiumwet	16	13 / 3
Sanctie wegens prostitutie	6	6
Last onder dwangsom wegens inbrekerswerktuigen	13	9
Gebiedsverbod	6	6

Toelichting:

Opiumwet:

In 2019 waren er 10 sluitingen wegens hennep. We hadden in 2020 meer panden verwacht te moeten sluiten omdat we meer signalen van de politie zien. Het is echter bij 13 sluitingen gebleven en daarnaast 3 waarschuwingen. Bij hennepsluitingen zijn we afhankelijk van de hennepvondsten door de politie. Conform beleid wordt een bewoond pand niet standaard gesloten. Dat gebeurt alleen wanneer er verzwarende omstandigheden zijn. Als een bewoond pand niet wordt gesloten wordt een waarschuwing gegeven. Niet- bewoonde panden worden altijd gesloten.

Prostitutie:

In 2019 waren er 3 prostitutie zaken. We zagen in 2020 een toename van bedrijfsmatige prostitutie in woningen. Naast de politie doen wij als gemeente ook zelf onderzoek naar prostitutie in woningen, bijvoorbeeld nav klachten of meldingen. De adressen worden altijd samen met de politie bezocht. Indien nodig wordt het team Mensenhandel ingeschakeld.

Inbrekerswerktuigen:

Het betreft personen die door de politie onder verdachte omstandigheden op straat worden aangetroffen met voorwerpen die gebruikt kunnen worden bij inbraken in gebouwen of voertuigen. Er zijn 9 lasten onder dwangsom opgelegd aan personen die op straat zijn aangetroffen met inbrekerswerktuigen. We hebben in 2020 echter meer bestuurlijke rapportages van de politie ontvangen. Niet in alle gevallen kunnen we juridisch gezien een last opleggen omdat bijvoorbeeld de gevonden (inbrekers-) werktuigen niet altijd als zodanig kunnen worden aangemerkt.

Gebiedsverboden:

Dit is een maatregel die de burgemeester kan inzetten wanneer bepaalde personen zich erg hinderlijk gedragen voor anderen. Ook de rechter kan een gebieds- of contactverbod vanuit het strafrecht opleggen. Het kan gaan om overlast maar ook om gevaar voor personen. Twee van de drie gebiedsverboden uit het tweede kwartaal zijn in het vierde kwartaal verlengd. Een verlenging vraagt een nieuwe afweging en een nieuw besluit.

5.3. Accenten woonfraude Amstelveen

OMSCHRIJVING (in aantallen)	Begroot 2020*	Werkelijk
Meldingen woningdelen	85	90
Meldingen toeristische verhuur	6	9
Toezicht woningdelen	129	100
Toezicht toeristische verhuur	17	8
Waarschuwingbrief woningdelen	100	47
Vooraanschrijving woningdelen	65	25
Last onder dwangsom woningdelen	41	19
Waarschuwingbrief toeristische verhuur	17	1
Last onder dwangsom toeristische verhuur	9	0
Toezicht Schijnwerper in de Wijk	300	23

Toelichting:

Meldingen woningdelen:

In 2019 hebben wij 55 meldingen met betrekking tot woningdelen (kamergewijze verhuur) ontvangen. In 2020 waren dat 90 meldingen.

Meldingen toeristische verhuur:

In 2019 hebben wij 12 meldingen omtrent toeristische verhuur ontvangen. Gezien de situatie omtrent Covid 19 en de uitspraak van de Raad van State waren dat er in 2020 wat minder.

Toezicht woningdelen en Toezicht toeristische verhuur:

Dit betreft aantallen afgeronde onderzoeken door de toezichthouders. Er is op basis van klachten of

meldingen vooronderzoek gedaan en er zijn een of meerdere huisbezoeken afgelegd per adres. Alle adressen die gemeld zijn, zijn onderzocht door de toezichthouders.

De toezichthouders OOV zijn tijdens de Corona crisis ingezet bij het toezicht op de Noodverordening bij team Handhaving Openbare Ruimte.

Waarschuwingsbrief woningdelen:

Als er kamergewijze verhuur wordt geconstateerd van drie of vier personen dan kan er een vergunning voor Woningdelen worden aangevraagd. De pandeigenaar ontvangt in zo'n geval een brief waarin wordt uitgelegd dat hij een vergunning kan aanvragen. Wij zien dat het bij kamergewijze verhuur meestal gaat om verhuur aan drie of vier personen.

Vooraanschrijving woningdelen en last onder dwangsom woningdelen:

Als legalisering door middel van een vergunning niet mogelijk is dan leggen we een last onder dwangsom op. De eigenaar krijgt eerst de gelegenheid om een zienswijze in te dienen tegen het voornemen om een last onder dwangsom op te leggen.

Waarschuwingsbrief toeristische verhuur:

Conform het beleid wordt bij een overtreding van de regels voor B&B en vakantieverhuur eerst een waarschuwing gegeven.

Last onder dwangsom toeristische verhuur:

Als er na de waarschuwing opnieuw toeristische verhuur in strijd met de regels wordt geconstateerd dan wordt een last onder dwangsom opgelegd. Voordat de definitieve last wordt opgelegd wordt eerst een voornemen naar de overtreder gestuurd.

Schijnwerper in de Wijk

In 2020 was het vanwege de verschillende lockdowns lastig om een volledige Schijnwerper in de Wijk actie op te zetten. Daarbij kwam dat onze belangrijkste partner, eigen Haard, vroeg om een specifieke datagerichte actie op te zetten waarmee uiteindelijk het volledige woningbezit van Eigen Haard kon worden gescreend. Eind 2020 heeft een pilot met 23 adressen plaatsgevonden. Deze aanpak zal worden vervolgd in 2021.