

EVIDES

Acceptatie- en verwerkingsbeleid Administratieve organisatie en interne controle

t.b.v. het zuiveren van bedrijfs-afvalwater

Inhoud

Inhoud	2
Definities en afkortingen	3
Introductie Evides Afvalwater B.V.	4
Juridisch kader van afvalwaterzuiveringsactiviteiten	5
Algemene Randvoorwaarden	6
Afvalwaterzuivering in het algemeen	7
1. Acceptatie en verwerking (AV)	10
Aanvraag tot het lozen van afvalwater op een AWZI	10
Beoordeling van de aanvraag en de samenstelling	11
Controle van de afvalwaterstromen	11
2. Acceptatie en verwerking per AWZI	14
Algemeen	14
Specifiek afvalwaterzuiveringsbeleid per AWZI	14
Acceptatie matrix	15
3. Het ontvangen van afvalwater per as	16
Acceptatie	16
<i>Vooracceptatie</i>	17
<i>1^e Acceptatie</i>	21
<i>Vervolgacceptatie</i>	21
Verwerking	23
<i>Menghandelingen</i>	23
<i>Controlepunten</i>	23
Uitgezonderde situatie	23
4. Administratieve organisatie en interne controle	24
Registratie	24
Financiële administratie	24
Acceptatie- en verwerkingsbeleid	24
Interne controle / organisatie	25
Borging acceptatie en veiligheid.	25
Lossing door vaste transporteurs zonder toezicht.	25

Definities en afkortingen

AWZI	Afvalwaterzuiveringsinstallatie
ZAWZI	Zoute afvalwater zuiveringsinstallatie
Evides	Evides Industriewater B.V. en haar 100% dochteronderneming Evides Afvalwater B.V.
RWS	Rijkswaterstaat
VPM	Monstername apparaat dat volume proportioneel een representatief monster neemt.
Wtw	Waterwet
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Zuiveringstechnische Werken	Werken in beheer bij Evides die ingericht zijn en/of aangewend worden voor de transport en/of zuivering van afvalwater en/of slib, waaronder het rioolstelsel en de AWZI.
CAB	Centrale Afvalwaterzuivering Botlek
AV	Acceptatie en verwerkingsbeleid afvalwater
AO-IC-systeem	Administratieve organisatie en interne controle / managementsysteem
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen
ABM	Algemene beoordelings methodiek.
Aanbieders	Partijen die afvalwater lozen naar een werk in beheer van Evides. De zogenaamde indirecte lozers (volgens Wabo).
EIW PT EIW SM Evides afdeling KAM	Evides Industriewater process & technology Evides Industriewater sales & marketing Evides nv; stafafdeling kwaliteit, arbo en milieu
AT ABR	Aeratie tank Anti Bulking Reactor
CZV; Nkj; OB	Chemisch zuurstofverbruik; Kjeldahl stikstof ofwel organisch gebonden stikstof Onopgeloste bestanddelen
Euralcode	<u>E</u> uropese <u>a</u> fvalstoffenlijst; eenduidige karakterisering van afvalstoffen binnen de lidstaten van de EU
e-MJV	Elektronisch Milieujaarverslag ;_Het gebruik van het e-MJV is sinds 2010 verplicht voor het Integraal PRTR-verslag

Introductie Evides Afvalwater B.V.

Evides Industrierwater B.V. en haar 100% dochteronderneming Evides Afvalwater B.V. (tezamen: "**Evides**") behoren tot het concern van het drinkwaterbedrijf Evides N.V.. Betrouwbaarheid en (leverings)zekerheid staan bij Evides hoog in het vaandel.

Daarnaast is Evides ook actief in North Water Afvalwater (NWA) en in Evilim. NWA is een dochteronderneming van North Water. North Water is een samenwerkingsverband tussen Evides N.V. en Waterbedrijf Groningen gericht op industriewateractiviteiten in noord Nederland. Evilim is een samenwerkingsverband tussen Evides en Waterleidingbedrijf Limburg

Evides Afvalwater is voortdurend alert op innovatie mogelijkheden, bij bestaande en nieuwe afvalwaterzuiveringsinstallaties. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: hergebruik effluent, hergebruik van grondstoffen afvalwater, energie winning, het reduceren van hoeveelheid afval (slibreductie) en energieverbruik en het verder terugdringen van emissies ten aanzien van bijvoorbeeld stikstof en fosfor.

Evides is een betrouwbare business partner van de industrie en heeft de (maatschappelijke) risico's verbonden aan de afvalwaterzuiveringsprocessen goed in beeld.

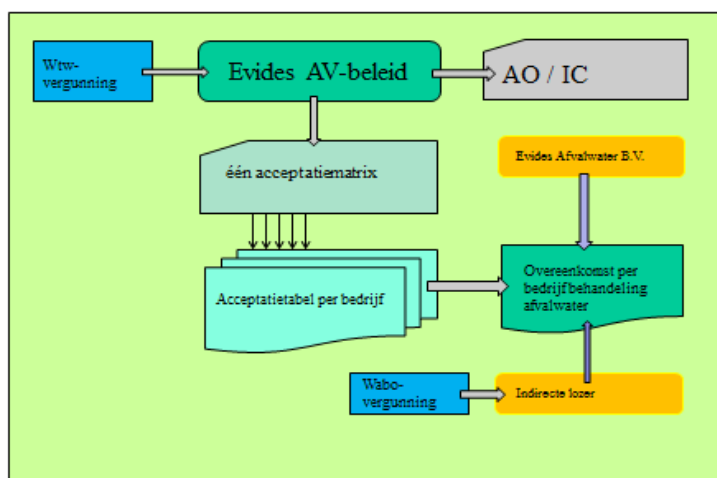
Dit Acceptatie- en verwerkingsbeleid (AV-beleid) heeft betrekking op de bandbreedte en voorwaarden waaronder het afvalwater van aangesloten bedrijven geaccepteerd wordt. Hierbij wordt eerst ingegaan op het juridisch kader. In het volgende hoofdstuk wordt uitgelegd 'hoe' en met 'wie' de afspraken worden vastgelegd. Ook wordt in dat hoofdstuk de grote lijn van het 'doelmatige bedrijven' van de AWZI beschreven.

Vervolgens worden de acceptatiecriteria in meer detail uitgewerkt en wordt nader ingegaan op het beleid gericht op de Administratieve Organisatie en Interne Controle (het zgn. AO-IC-beleid). Hierin wordt duidelijk gemaakt hoe de taken en bevoegdheden geregeld zijn en hoe de afvalwaterkwaliteit en kwantiteit geborgd wordt qua analysedata en vastlegging.

Het AV / AO-IC-beleid moet dus gezien worden als:

- een onderdeel van de overeenkomst tussen het bedrijf (indirecte lozer) en de AWZI in beheer van Evides of (joint venture waar Evides een aandeel in heeft)
- een onderdeel van de aanvraag voor omgevingvergunning en watervergunning.

Schematisch ziet het totale AV-beleid als beheersysteem er als volgt uit:



Juridisch kader van afvalwaterzuiveringsactiviteiten

Evides kan afvalwater van aanbieders (private partijen) accepteren onder voorwaarden die privaatrechtelijk zijn vastgelegd in een overeenkomst.

Bestuursrechtelijk is de afvalwaterzuiveringsactiviteit vergund door Gedeputeerde Staten (Provincie) of het college van Burgemeester en Wethouders (Gemeente) voor wat betreft de omgevingsvergunning en door Rijkswaterstaat (RWS) voor wat betreft de watervergunning.

Het effluent van de AWZI's van Evides wordt door Evides geloosd op een oppervlaktewater in beheer bij een waterbeheerder. Hierbij wordt voldaan aan de normen van een aan Evides toegekende Watervergunning.

De lozing van afvalwater naar de AWZI's door de aanbieders zal plaatsvinden op basis van een aan hen toegekende omgevingsvergunning op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht ("Wabo").

De Waterwet heeft in de waterregeling en in het waterbesluit onderdelen nader uitgewerkt. Tevens volgt Evides voorschriften in de waterregeling m.b.t. het vaststellen van de verontreinigingsheffing.

De aanbieders zijn volledig verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen, verkrijgen en behouden van hun omgevingsvergunning. Evides wil enkel afvalwater accepteren indien dat via een vigerende omgevingsvergunning aan de indirecte lozer vergund is. Evides probeert, voor wat betreft de acceptatiecriteria in haar private overeenkomst, zoveel mogelijk aan te sluiten bij de voorschriften die gelden in deze omgevingsvergunning voor de indirecte lozer.

De aanbieders zijn verantwoordelijk voor het identificeren van stoffen in hun afvalwater die voorkomen op (of vergelijkbaar zijn met) de lijst Zeer zorgwekkende stoffen (ZZS). De aanbieders geven uitvoering aan het beleid om de lozing van dergelijke stoffen te minimaliseren danwel uit te faseren. De aanbieders stellen de vergunningverlener en de ontvanger (Evides) hiervan op de hoogte.

Indien de aanbieder via het afvalwater hulpstoffen loost, zal de aanbieder middels een Algemene Beoordelings Methodiek (ABM toets) de waterbezwaarlijkheid bepalen en de bijbehorende saneringsverplichting bepalen. De betreffende hulpstof en de uitkomst van de ABM-toets wordt kenbaar gemaakt aan de ontvanger (Evides).

Evides heeft voor haar afvalwaterzuiveringsactiviteiten algemene randvoorwaarden voor lozing geformuleerd, welke van toepassing zijn op alle AWZI's van Evides (hierna te noemen: de "**Algemene Randvoorwaarden**").

Vervolgens kunnen per AWZI specifieke randvoorwaarden voor lozing worden opgenomen in het specifieke afvalwaterzuiveringsbeleid van de betreffende AWZI (de "**AWZI Specifieke Randvoorwaarden**"); De specifieke randvoorwaarden hebben met name een relatie met de acceptatiematrix die voor de betreffende AWZI geldt.

Tot slot zal Evides met een aanbieder klant-specifiek randvoorwaarden voor lozing overeenkomen in de afvalwaterovereenkomst, welke afhankelijk is van de samenstelling van het afvalwater van klant en/of de wijze van lozing (de "**Klant Specifieke Randvoorwaarden**"). In het afvalwatercontract met de aanbieder wordt een acceptatietabel opgenomen. Deze acceptatietabel is klant-specifiek.

Algemene Randvoorwaarden

Aanbieder zal er voor zorgdragen dat de stoffen volgens de hierna vermelde opsomming niet door middel van of via een werk van aanbieder in de Zuiveringstechnische Werken van Evides terecht zal komen. Tevens zorgt aanbieder er voor dat de hydraulische aanvoer van het afvalwater zo gelijkmatig mogelijk is en dat pieken (in m³ per tijdseenheid) zoveel mogelijk worden voorkomen.

Met het lozen van afvalwater op een AWZI van Evides mogen de volgende stoffen niet worden afgevoerd:

- a) stoffen die schade kunnen veroorzaken aan de Zuiveringstechnische Werken, dan wel een behoorlijk functioneren van de Zuiveringstechnische Werken kunnen belemmeren;
- b) stoffen in zodanige hoeveelheden en/of van zodanige aard, dat schadelijke invloed is te verwachten op de goede werking van het afvalwaterzuiveringsproces en/of welke een remmende werking geven op de biologische activiteit van de zuivering;
- c) verontreinigende of voor de mens en het hydrobiologisch leven schadelijke stoffen, in zodanige hoeveelheden dat daarvan ook na de behandeling van het afvalwater in de AWZI te veel nadeel voor het ontvangende oppervlaktewater is te verwachten;
- d) Afvalwater dat bestanddelen of stoffen bevat die voorkomen op de volgende EU-lijst met zeer zorgwekkende stoffen (verwezen wordt naar de website van RIVM onder stoffenlijsten en zeer zorgwekkende stoffen).
- e) stoffen die gevaar kunnen opleveren doordat zij licht ontvlambaar zijn, doordat zij oorzaak kunnen zijn van ontploffingen, doordat zij giftige gassen kunnen vormen, of doordat zij radioactief zijn;
- f) stoffen die stankoverlast veroorzaken (bijvoorbeeld sulfides en mercaptanen); stoffen die dermate vluchtig zijn dat ze in een beluchte zuiveringsstap (AT of ABR) naar de lucht strippen.
- g) vaste stoffen die naar een (afval)waterfase zijn gebracht;
- h) stoffen met een temperatuur hoger dan 35 graden Celsius, of stoffen die via exotherme reacties de watertemperatuur substantieel kunnen verhogen;

De bovengenoemde randvoorwaarden gelden algemeen en voor de genoemde stofgroepen. Indien er toch stoffen van bovengenoemde opsomming naar de AWZI van Evides geloosd worden, kan Evides die onder bepaalde omstandigheden, in beperkte mate, accepteren. Hiervoor is maatwerk nodig en dit zal zich vertalen in specifieke, per stof geformuleerde, randvoorwaarden. Voor een bepaalde restlozing van ZZS (bijvoorbeeld benzeen) kan na toepassing van de juiste voorbehandeling en getroffen saneringsinspanningen een biologische zuivering van Evides een bijdrage leveren aan het 'uitfaseren' van de emissie van de betreffende ZZS. Het gaat hierbij om sporen van ZZS die na adequate best beschikbare voor- en nabehandeling door analyseapparatuur nog binnen detectiegrenzen zijn waar te nemen, maar formeel niet geloosd mogen worden.

Afvalwaterzuivering in het algemeen

Het zuiveren van industrieel afvalwater

Evides is sinds 2004 (en ook daarvoor onder de vlag van Delta NV) actief binnen de commerciële afvalwaterzuiveringsbranche. Evides houdt zich met name bezig met het collectief zuiveren van industrieel afvalwater, maar ook het zuiveren van individuele afvalwaterstromen behoort tot haar activiteiten. Zoals in het voorgaande hoofdstuk in de juridische benadering is beschreven, is Evides zowel ontvanger van afvalwater (acceptant) als lozer van gezuiverd afvalwater (effluent). Een industriële aanbieder loost – op basis van haar contractuele afspraken met Evides en haar indirecte lozingsvergunning – haar afvalwater op de AWZI van Evides. Evides zuivert het water en loost het effluent op haar beurt en op basis van haar watervergunning (directe lozingsvergunning) op het oppervlaktewater.

In de rol van “ontvanger van afvalwater” wil Evides de industriële aanbieder – haar klant – zoveel mogelijk ‘ontzorgen’ en tevens overlegpartner zijn bij afvalwater gerelateerde zaken. Een klant van Evides moet erop kunnen vertrouwen dat hij zijn afvalwater te allen tijde op basis van zijn contractuele afspraken aan Evides kwijt kan.

Evides beschikt momenteel over diverse industriële AWZI’s:

- in het Sloegebied te Vlissingen (de “**AWZI Sloe**”);
- nabij de luchthaven Schiphol (de “**AWZI Schiphol**”)
- via North Water Afvalwater (NWA) een zout water AWZI te Delfzijl (“**ZAWZI Oosterhorn**”)
- in het Botlekgebied te Rotterdam (“**CAB**”).

Tevens verzorgt Evides op dit moment het beheer en onderhoud van een percolaatwaterzuiveringsinstallatie te Vlissingen-Oost en een biologische membraanbioreactor op de RWZI Terneuzen.

Na het overeenkomen van een privaat afvalwatercontract met Evides en het verkrijgen van een omgevingsvergunning waarin de indirecte lozing is vergund, lozen de industriële aanbieders hun afvalwater op een AWZI van Evides. Evides zuivert het afvalwater in haar AWZI en loost het effluent op het oppervlaktewater waarbij voldaan wordt aan de normen zoals opgenomen in haar watervergunning.

Voorafgaand aan de acceptatie van afvalwater van de aanbieder doorloopt de ontvanger altijd de acceptatieprocedure. In deze acceptatieprocedure wordt geborgd dat het afvalwater doelmatig verwerkt kan worden op één van de genoemde zuiveringen. De AWZI’s van Evides zijn beste beschikbare techniek (BBT) voor biologisch afbreekbare stoffen. Ook voor een aantal andere stoffen of stofgroepen kan de AWZI BBT zijn of is de AWZI doelmatig. Dit moet per stof beoordeeld worden aan de hand van literatuur, expert judgement of testen.

Indien uit de acceptatieprocedure blijkt dat de AWZI van Evides niet volledig “Beste beschikbare techniek” is voor de betreffende afvalwaterstroom zal tezamen met de Aanbieder bepaald worden onder welke voorwaarden het afvalwater wel ontvangen kan worden. In die gevallen zal de aanbieder zelf gepaste BBT inzetten om het afvalwater voor te behandelen.

Evides beoordeelt de doelmatigheid van het verwerken van het afvalwater op haar AWZI. Daarbij worden vier elementen onderscheiden waaraan de doelmatigheid getoetst wordt:

I. Bescherming van het (private) riool

Het riool moet in goede conditie zijn en blijven vanwege de continuering van de afvalwaterstromen, maar ook vanwege mogelijke bodemverontreiniging indien het riool lekt of de leiding breekt.

II. Bescherming biologisch systeem van de zuivering

De AWZI werkt met actief slib dat het afvalwater op biologische wijze zuivert en ontdoet van verontreinigingen. Het actief slib dient beschermd te worden tegen:

- toxische stoffen,
- inhiberende stoffen,
- procesversturende stoffen in afvalwater.

Tevens dient het debiet en de vuilvracht te passen in de capaciteit van de actief slib installatie. Dit geldt voor zowel de capaciteit om organische koolstofverbindingen als stikstofverbindingen om te zetten. Indien het afvalwater vluchtige, geurende stoffen bevat moet beoordeeld worden of de AWZI deze doelmatig kan omzetten. Indien dit biologisch niet mogelijk is en de vluchtige stoffen 'gestript' worden, moet bekeken worden of dit niet tot geuremissie-problemen of tot toxische effecten leidt of dat voorbehandeling van het afvalwater moet plaatsvinden.

III. Kwaliteit (spui)slib

Inherent aan een AWZI met actief slib is, dat er slib groeit en gespuid moet worden. Dit spuislib wordt op de AWZI ingedikt. Daarna wordt het extern verwerkt door een partij die acceptatiecriteria stelt aan het aangeleverde slib. Het te accepteren afvalwater mag dus geen nadelige effecten hebben op het slib waardoor de acceptatie van het slib in gevaar zou komen. Hierbij moet gedacht worden aan stoffen die binden aan het slib of afbraakproducten welke aan het slib adsorberen.

IV. Kwaliteit effluent

Na behandeling op de AWZI wordt het afvalwater geloosd op het oppervlaktewater. Het effluent dient te voldoen aan de voorschriften gesteld in de watervergunning: de zogenaamde lozingseisen. Het te accepteren afvalwater mag de kwaliteit van het effluent en het ontvangende oppervlaktewater niet nadelig beïnvloeden en dient te passen binnen de voorschriften die gesteld zijn in de watervergunning.

Ter bescherming van deze vier elementen die de doelmatigheid borgen zijn door Evides de acceptatiecriteria in detail geformuleerd in het hoofdstuk 'Acceptatie en Verwerking'.

In de rol van "lozer van gezuiverd afvalwater" zal Evides te allen tijde zelf moeten voldoen aan de eisen die krachtens haar watervergunning aan haar worden gesteld. Naast het AV AO/IC is Evides in dat kader mede afhankelijk van het (lozings-)gedrag van haar klanten. Door kennis en het onderhouden van goede contacten begeleidt Evides haar klanten en creëert zij bewustzijn over wat men op het riool loost en de mogelijke effecten daarvan op het functioneren van de biologische awzi. Daarnaast laat Evides de voorwaarden waaronder op de AWZI geloosd mag worden (de acceptatiecriteria) zo veel als mogelijk aansluiten op de vereisten uit de omgevingsvergunning (met daarin vergund de indirecte lozing) van haar klant, zodat procedures met het betreffende bevoegde gezag gelijk lopen met de nakoming onder het private afvalwatercontract met Evides.

De lozing van afvalwater op de AWZI's door de aanbieders zal plaatsvinden op basis van een door het bevoegd gezag aan hen toegekende omgevingsvergunning.

De aanbieders zijn volledig verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen, verkrijgen en behouden van hun omgevingsvergunning. Bij de aanvraag kan Evides desgewenst een adviserende rol spelen bij het meenemen van de AWZI in de systeembenadering van BBT.

1. Acceptatie en verwerking (AV)

Aanvraag tot het lozen van afvalwater op een AWZI

Het bedrijf (aanbieder) verstrekt een representatieve samenstelling van het afvalwater aan Evides. De verantwoordelijke afvalwatertechnoloog van de AWZI beoordeelt de verwerkbaarheid van het aangeboden afvalwater aan de hand van een reeks criteria:

- Reeds opgedane verwijderingsrendementen via de AWZI.
- Reeds opgedane ervaringen/verwijderingsresultaten van overige AWZI's in beheer van Evides, of in beheer door andere partijen voor het betreffende type afvalwater.
- Controle op de doelmatige werking via de biologie in de AWZI (evt. respiratietesten uitvoeren en andere sneltesten),
- Controle of deze stoffen passen binnen de 'dimensionering' van de AWZI, uitgedrukt als (dag)vracht en hydraulische belasting.
- Doelmatige werking via riool, spuislib (bescherming riool, afzetmogelijkheid spuislib).
- Passend binnen vigerende effluentnormen van de AWZI.
- Controle dat stoffen niet voorkomen op de lijst van zeer zorgwekkende stoffen.
- Passend in emissie/immissie toets: indien emissie van een bepaalde stof in het effluent toeneemt en nadelige consequenties voor het oppervlaktewater verwacht worden, kan de invloed op het waterlichaam getoetst worden middels de E/I-toets.
- In productieprocessen worden door bedrijfsmatige lozers verschillende grond- en hulpstoffen gebruikt. Als gevolg van het productieproces kunnen deze stoffen in het afvalwater terechtkomen en vervolgens worden geloosd. Om de zogenaamde waterbezwaarlijkheid van deze stoffen vast te leggen hanteert Evides de ABM. Middels deze toets kan worden vastgesteld voor welke stoffen een inspanningsverplichting moet worden verricht om het gebruik te reduceren (of zelfs geheel niet meer te gebruiken). Dit geldt ook voor hulpstoffen die op de AWZI ingezet worden (antischuim, vlokmiddelen).
- Bij verandering van hulpstoffen/preparaten (die uiteindelijk in het afvalwater terecht komen), wordt de ABM toets gedaan. De uitkomst wordt uitgedrukt in een waterbezwaarlijkheid en een daaraan gekoppelde saneringsinspanning.

Bovenstaande toetsing van de acceptatiecriteria zijn onderdeel van een dynamisch proces, waarbij de betrokken partijen, het bedrijf (de aanbieder), bevoegd gezag WABO (provincie, gemeente, DCMR), de waterbeheerder (RWS, waterschap) en Evides elkaar informeren, om m.b.v. dezelfde informatie tot een optimale, doelmatige verwerking van het afvalwater te komen.

Beoordeling van de aanvraag en de samenstelling

Op basis van deze gegevens wordt het afvalwater van de bedrijven beoordeeld en vastgelegd in een document (te archiveren in het digitale archief van Evides). Aan dit document wordt een advies gekoppeld met de volgende indeling in acceptatie:

1. Accepteren.
2. Acceptatie onder voorwaarden m.b.t. bepalen maximale vracht/concentraties.
3. Accepteren onder voorwaarden m.b.t. voorbehandeling bij de klant.
4. Weigeren van de afvalwaterstroom indien de AWZI geen of onvoldoende bijdrage aan het zuiveringsproces kan leveren.

Het document wordt verstrekt aan:

- Process engineer AWZI (technoloog)
- regiomanager Evides: voor afhandeling van het ontvangen van het afvalwater
- accounthouder

Het document dient beschikbaar te zijn (ter inzage) voor:

- Bevoegd gezag (toezicht omgevingvergunning en/of waterbeheerder)

Controle van de afvalwaterstromen

Per geaccepteerde afvalwaterstroom is door Evides met de betreffende aanbieder een regime overeengekomen gericht op:

- a) Meten, bemonsteren, analyseren, registreren, rapporteren en controleren
- b) Overleg
- c) Off spec lozingen en calamiteiten

Deze zijn nader uitgewerkt in het beheer- en monitoringsprogramma.

Ad a)

Het meten, bemonsteren, analyseren van de afvalwaterstroom ligt primair bij de aanbieder van het afvalwater en is met name van belang in het kader van (i) het berekenen van het in rekening te brengen tarief, (ii) de controle op de naleving van de afvalwaterovereenkomst, en (iii) de bescherming van de doelmatige werking van de zuiveringstechnische werken. Alle kosten die zijn gemoeid met de meting, bemonstering, analyse, registratie en rapportage zijn voor rekening van aanbieder, tenzij anders overeengekomen.

De wijze van meten, bemonsteren en analyseren van het afvalwater en vervolgens het registreren en rapporteren (volgens een vooraf bepaalde frequentie) wordt in de afvalwaterovereenkomst opgenomen; in een bijlage bij deze afvalwaterovereenkomst wordt per parameter weergegeven welke voorwaarden Evides in het algemeen hanteert. Evides controleert of de afgesproken rapportages binnen de termijnen nageleefd worden en toetst de rapportages op de afgesproken contractwaarden. De rapportages worden daarna door Evides gearchiveerd in het digitale archief.

Evides zal zelf controlemetingen, -bemonsteringen en -analyses uitvoeren. In dat kader zal dan ook in de afvalwaterovereenkomst met aanbieder worden overeengekomen dat Evides te allen tijde

onbelemmerd toegang zal moeten verkrijgen tot de plaats waar representatieve afvalwatermeting en -bemonstering mogelijk is. Kosten voor deze controlehandelingen zijn voor rekening van aanbieder indien blijkt dat na analyse niet wordt voldaan aan bepalingen in de afvalwaterovereenkomst.

Om te kunnen controleren of de daadwerkelijke afvalstroom overeenkomt met de gemaakte afspraken meet en rapporteert de aanbieder de volgende zaken maandelijks aan Evides: debiet, concentratie van de relevante parameters, vrachten van de geloosde hoeveelheden. Bij voorkeur vindt de rapportage plaats middels een door Evides goedgekeurd format (excel-rekenblad met voorwaardelijke opmaak om de afwijkingen duidelijk waar te nemen).

Ad b) Overleg

Met de aanbieder van het afvalwater wordt overeengekomen dat op verschillende niveaus overleg zal plaatsvinden. Met dit overleg wordt het toezicht en de betrokkenheid verhoogd per discipline. Op operationeel niveau zal overleg plaatsvinden waarbij de directe bedrijfsvoering van belang is in relatie tot het afvalwater (shut-downs, start ups, onderhoud, onderbrekingen e.d.).

Op tactisch niveau zal periodiek afstemming plaats vinden over de afvalwatersamenstelling, de periodieke rapportages en de vergunningssituatie.

Op strategisch niveau (stuurgroep) zullen de naleving van de overeenkomsten, de verrekeningen, de toekomstige ontwikkelingen, de verwachtingen van de aanbieder geagendeerd worden.

Ad c) Off spec lozingen en calamiteiten

Idealiter loost een aanbieder enkel de afvalwaterstromen zoals overeengekomen in de afvalwaterovereenkomst met Evides en zoals vergund in de omgevingsvergunning (met daarin vergund de indirecte lozing). De realiteit is echter dat lozingen in strijd met de afvalwaterovereenkomst en de omgevingsvergunning (met daarin vergund de indirecte lozing) (zogenoemde "off spec lozingen") wegens proceswijzigingen of wegens calamiteiten niet altijd zijn te voorzien en soms pas achteraf worden opgemerkt. Een 'off-spec' lozing kan bijvoorbeeld zijn:

- lozing van een stof die niet is opgenomen in de afvalwaterovereenkomst;
- afvalwater met een buitengewoon hoge (of lage) concentratie afvalstoffen;
- fluctuaties in debieten, bijvoorbeeld bij een productiestop;
- een overschrijding van de maximale waarden (grenswaarden) opgenomen in de acceptatiematrix in de afvalwaterovereenkomst;
- aanwezigheid van een blusmiddel in het aangeboden afvalwater; of
- een situatie met mogelijk gevolgen voor de veiligheid van de operators van de AWZI.

De gevolgen van een off-spec lozing kunnen risicovol zijn voor het functioneren en continueren van het (biologisch) afvalwaterzuiveringsproces, met name als een aanbieder een dergelijke off spec lozing niet (tijdig) meldt bij Evides. Evides heeft een aantal voorzieningen om sterk afwijkende lozingen te signaleren, zonder dat de aanbieder deze gemeld heeft. Het is echter niet mogelijk om voor alle individuele stoffen een 'early warning' systeem of een on-line meter te voorzien.

Tevens kan een off-spec lozing tot gevolg hebben dat Evides als directe lozer van afvalwater problemen krijgt in de vergunningensfeer; de samenstelling van het effluent van de AWZI wordt immers (mede) bepaald door de samenstelling van inkomende afvalwater (waaronder een eventuele off-spec lozing). Evides zal een dergelijke off-spec lozing niet accepteren zonder dat deze beoordeeld is en er schriftelijke toestemming is verleend. Dit wordt nadrukkelijk opgenomen in de afvalwaterovereenkomsten. In deze contractuele afspraken wordt tevens opgenomen dat een aanbieder, in het belang van de zuiveringswerken en het milieu, geconfronteerd zal worden met extra kosten (boeteclausule) of desnoods afgesloten wordt indien zij de afspraken niet na komt.

Alle communicatie betreffende de afwijking dient uiteindelijk schriftelijk vastgelegd te worden zodat een goede dossieropbouw ontstaat (van belang indien verrekening dient plaats te vinden of het bevoegd gezag een onderzoek instelt).

Voor onvoorziene voorvallen vanaf 'take-over point' tot aan het zuiveringswerk zal Evides het calamiteitenplan hanteren. Hierin zijn vanuit een risico-analyse scenario's uitgewerkt hoe te handelen bij een calamiteit. Over onvoorziene voorvallen bij de klant (dus vóór het take-over point) zijn afspraken gemaakt in de overeenkomst.

2. Acceptatie en verwerking per AWZI

Algemeen

De specifieke kenmerken van deze zuiveringen - de verwerkingscapaciteit, welke stoffen kunnen worden verwerkt (de acceptatiematrix) en de afvalstromen van desbetreffende industriële aanbieders - zijn per AWZI in verschillende documenten vastgelegd. Evides heeft de mogelijkheden en beperkingen van haar specifieke zuiveringen goed in beeld en kan daardoor sturen op een optimale werking van deze zuivering.

Specifiek afvalwaterzuiveringsbeleid per AWZI

Zuiveringswijze: Wijze waarop het water wordt behandeld in de zuivering.

Zie document: definitief ontwerp van de betreffende AWZI.

Verwerkingscapaciteit: Zie definitief ontwerp van de AWZI.

Acceptatiematrix:

Technologisch totaaloverzicht van stoffen, vrachten, concentraties.

Dit overzicht "limiteert" wat de AWZI qua influent (per stof) kan ontvangen en qua effluent mag lozen.

Geeft inzage in wat aan de influentzijde maximaal geaccepteerd kan worden door deze zuivering.

Per bedrijf kan hiermee berekend worden welke stoffen en hoeveel geloosd kan worden.

Zo ontstaat een verdeling van dezelfde stoffen die aanbieders door Evides willen laten zuiveren.

Verwerking pieken.

Wijze waarop korte pieken en langdurige pieken worden opgevangen door dit type zuivering door extra beluchting (korte pieken) en actief slib dat hoger belast mag worden (langdurige pieken).

Toetsing best beschikbare techniek (BBT). Hierbij moet worden aangegeven:

- Waarom type zuivering doelmatig is voor desbetreffende afvalstromen?
- Is restlozing na zuivering aanvaardbaar?
- Op welke wijze worden risico's beheerst?

Totaal overzicht aanbieders

Actueel overzicht van de aanbieders en gemaakte lozingsafspraken (overeenkomst). Via de afdeling S&M is een overzicht beschikbaar van alle aanbieders die met Evides (middels een overeenkomst) afspraken hebben voor het aanbieden van afvalwater. Bij deze afdeling is ook beschikbaar welke andere aanbieders interesse hebben om aan te sluiten.

Calamiteitenplan

Per AWZI zal een calamiteitenplan voorhanden zijn. Hiermee worden vanuit een risico inventarisatie scenario's beschreven die als 'onvoorzien' kunnen worden bestempeld. Vanuit deze scenario's is een stappenplan opgesteld hoe de nadelige gevolgen te beperken zijn en hoe terug te keren naar een normale bedrijfsvoering.

Acceptatie matrix

De acceptatiematrix is een nader gespecificeerde uitwerking in tabelvorm van het AV-beleid.

De AWZI is BBT voor de verwijdering van de meeste verontreinigingen die in het afvalwater van de bedrijven zitten. De AWZI is voldoende groot gedimensioneerd voor de aangesloten bedrijven. Om de verwerkingscapaciteit van de AWZI's goed (en evenredig) te verdelen over de diverse geaccepteerde afvalwaterstromen van de aanbieders is een acceptatiematrix voor elke AWZI opgesteld. Met een dergelijke acceptatiematrix kan Evides berekenen wat en hoeveel er aan de influentzijde geaccepteerd kan worden teneinde de zuivering doelmatig te kunnen laten werken en de effluenteisen te allen tijde te behalen.

De acceptatiematrix heeft als uitgangspunten:

- totale stoffeninventarisatie van alle aangesloten bedrijven;
- samenstelling van het afvalwater (stofsoort, concentraties, vracht);
- effluenteisen volgens voorschrift in de watervergunning (lozing op oppervlaktewater);
- zuiveringsrendementen per individuele parameter;
- dimensionering biologisch en hydraulisch.

Vanuit de acceptatiematrix per AWZI kan dus per individueel bedrijf een acceptatietabel gedefinieerd worden. Deze acceptatietabel wordt onderdeel van de overeenkomst tussen het bedrijf en Evides. In deze tabel zijn de randvoorwaarden voor zowel het lozingsdebiet als de soort en hoeveelheid verontreinigende stoffen aangegeven.

Bij de randvoorwaarden is rekening gehouden met korte pieken en langdurige pieken.

De korte pieken (bijv. 1 etmaal 50% boven nominaal) worden opgevangen door beluchtingscapaciteit die is geïnstalleerd op de betreffende AWZI.

De langdurige pieken worden opgevangen door het actief slib dat gedurende langere tijd hoger belast mag worden (bijv. 1 week 20% boven nominaal).

Indien pieken niet verwerkt kunnen worden op de AWZI, wordt gebufferd bij de aanbieder of in de buffertank(s) on-site de AWZI.

3. Het ontvangen van afvalwater per as

Sommige AWZI's in beheer van Evides kunnen incidenteel of regulier afvalwater per as ontvangen. Ingevolge het Landelijk Afvalbeheerplan (LAP) is het noodzakelijk dat een AWZI die dergelijke afvalstromen per as ontvangt, beschikt over een acceptatieprotocol. Dit hoofdstuk beschrijft het verloop van de acceptatie alsmede de administratieve handelingen.

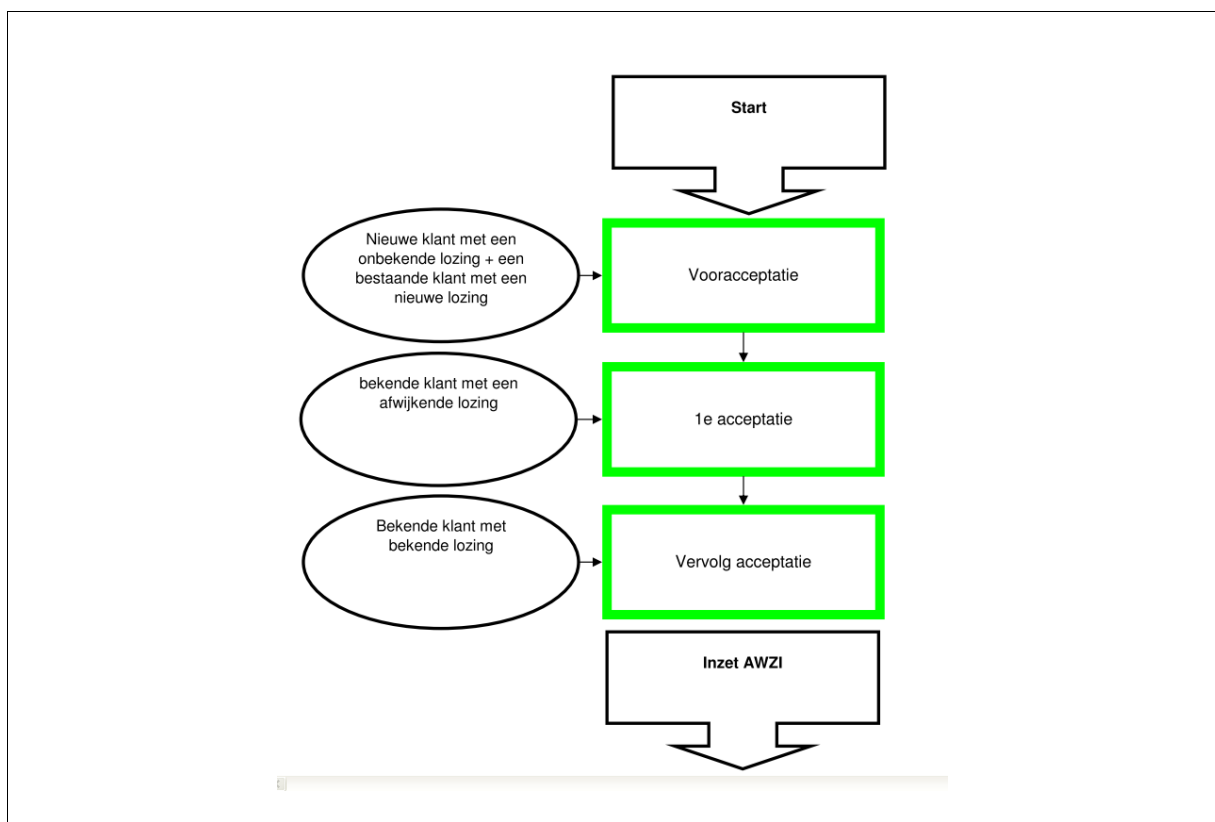
Acceptatie

Bij de acceptatie maakt Evides onderscheid in afvalwater dat van buiten het beheersgebied komt of van binnen het beheersgebied. Het beheersgebied is het gebied waar de bedrijven via een riool zijn aangesloten op de betreffende AWZI.

Afvalwater van buiten het beheersgebied dat niet via het riool aangevoerd kan worden, wordt aangeleverd per as. Ook kan afvalwater van binnen het beheersgebied per as worden aangeleverd indien dit via het reguliere riool niet mogelijk is (bijvoorbeeld door een tijdelijke onderbreking of onderhoud van het riool).

Om ervoor te zorgen dat de werknemers, het riool, de zuivering en het ontvangende oppervlaktewater geen nadelige gevolgen ondervinden van het aangevoerde afvalwater is dit acceptatieprotocol voor aanvoer per as opgesteld. In de onderstaande tabel is schematisch de wijze van acceptatie opgenomen. In de onderstaande paragrafen worden deze stappen nader uitgewerkt.

Afbeelding 3.1. Schema acceptatieprotocol aanvoer per as, vereenvoudigd schema



Ten aanzien van de aanvoer van afvalwater per as, kunnen zich drie verschillende situaties voordoen. In de onderstaande tabel zijn de verschillende situaties opgenomen. De acceptatie van een onbekende lozer met een onbekende afvalstroom is uitgebreider dan de acceptatie van een bekende lozer met een bekende afvalstroom.

Tabel 3.1. Voorkomende scenario's

scenario	lozer en afvalstroom	acceptatie
1	onbekende lozer en onbekende afvalstroom	vooracceptatie
2	bekende lozer en onbekende afvalstroom	1 ^e acceptatie
3	bekende lozer en bekende afvalstroom	vervolgacceptatie

Van iedere aangeboden afvalwaterstroom wordt, analoog aan de aanvoer via het riool, een dossier aangelegd. Dit gebeurt ook indien na de vooracceptatie blijkt dat de stroom niet behandeld kan worden in de zuivering en de afvalwaterstroom niet wordt ingezet. Dossier wordt aangelegd voor nieuw aangeboden of significant veranderde stromen.

Vooracceptatie

De vooracceptatie wordt uitgevoerd op een onbekende klant met een onbekende afvalstroom. Een verzoek tot het per as aanvoeren van afvalwater wordt bij de AWZI ingediend. Daarna wordt de vooracceptatie gestart.

De klant dient bij het verzoek tot het per as aanvoeren van afvalwater aan de AWZI diverse gegevens, waaronder de hoeveelheid, het type (samenstelling), de herkomst en analyseresultaten van het afvalwater, te overleggen.

Deze gegevens en analyseresultaten¹ worden beoordeeld door specialisten werkzaam voor de AWZI. Indien geen analyseresultaten door de klant overlegd kunnen worden, wordt namens de AWZI een verzoek ingediend om alsnog de analyses te laten uitvoeren. Zonder achtergrondinformatie over de herkomst of samenstelling wordt de onbekende afvalwaterstroom niet geaccepteerd. De analyses moeten representatief zijn om te voorkomen dat beoordeling plaats vindt op ontmengd afvalwater of afvalwater met drijfslagen².

De informatie over de herkomst en achtergrond van de afvalwaterstroom is voor de AWZI van belang om de juiste analyseparameters op te vragen.

De gewenste analyses verschillen per soort afvalstroom en zijn in relatie tot de doelmatige werking en dus ook voor de betreffende AWZI voorgeschreven lozingseisen. Afhankelijk van het proces waar het afvalwater van afkomstig is, worden de benodigde analyses vastgesteld.

Test respiratie-remming

De AWZI's worden bedreven middels biologische zuiveringsprocessen. Deze biologische zuiveringsprocessen kunnen verstoord worden door chemische componenten in het afvalwater. Middels metingen (indien noodzakelijk wordt een monster opgevraagd bij de ontdoener) wordt vastgesteld of het per as aangevoerde afvalwater toxisch is voor de biologie of remmend werkt op de respiratie van het actief slib. Afhankelijk van aard van het afvalwater risico's zal de ontvangende AWZI de voorwaarde stellen dat remmingstesten gedaan moeten worden. De noodzaak voor remmingstesten volgt de genoemde gradaties zoals hieronder omschreven.

¹ Afhankelijk van de herkomst en de procesbeschrijving kan de specialist (technoloog Evides betreffende AWZI) extra analyses opvragen

² Door een grondige vooracceptatie ontstaat inzicht in de aard van de afvalwaterstroom. Afvalwater mag geen drijvende materie bevatten of verschillende mengfasen hebben. Indien dit (na voorbehandeling) onvermijdelijk blijkt, dient de afvalwaterstroom gehomogeniseerd te worden alvorens analyse. Ook kan een (geringe) drijfslag apart beoordeeld worden om te beoordelen of de AWZI doelmatig hiermee om kan gaan.

Sneltesten

Sneltesten dienen ervoor om met een beperkte doorlooptijd een kwalitatieve beoordeling te doen op het afvalwater. Evides beschikt over diverse sneltesten op basis van fotometrische apparatuur (bepaling CZV, stikstof- en fosforverbindingen) en andere methoden (OB, bezinkvolume, geleidbaarheid, pH, drijf laagvorming, schuimvorming)

Analyse programma (gradaties)

Er kunnen verschillende gradaties afvalwater per as aangeboden worden:

- (zoute) waterige stromen die geen vervuiling bevatten die de zuivering of het effluent kunnen beïnvloeden. Deze stromen worden aan beperkte basis analyses onderworpen (bijv. CZV en Nkj ter bepaling van de vervuiling in V.E.'s)
- Reguliere stromen die middels normale afvalwater analyses bewaakt en getoetst moeten worden.
- Kritische stromen die bovenop de normale analyses, extra analyses voorgeschreven krijgen om de doelmatige werking te bewaken.

In het acceptatiedossier wordt door de technoloog het betreffende analyseprogramma aangegeven dat het best past bij de betreffende afvalwaterstroom.

Acceptatiewaarde verwerkbaarheid

Niet al het afvalwater is te behandelen in de zuivering, bijvoorbeeld als de AWZI geen BBT is voor het betreffende afvalwater. De verwerkbaarheid van het afvalwater is opgenomen in de onderstaande tabel. De genoemde acceptatiewaarden gelden voor het gemengde influent van de zuivering. De afvalwaterstroom dient biologisch afbreekbaar te zijn en mag de doelmatige werking van de zuivering niet nadelig beïnvloeden.

Indien afgeweken wordt van de acceptatiewaarde dient de technoloog dit te motiveren. Deze motivatie moet in het dossier opgenomen en vastgelegd worden.

Tabel 3.2. Verwerkbaarheid afvalwater

parameter	acceptatiewaarde (getoetst aan daggemiddelden) c.q. toetsing	reden/opmerking
toxiciteit/remming	<10% remming op CZV-omzetting <10% remming op nitrificatie	Afvalwater moet, rekening houdend met de verdunning, biologisch goed te behandelen zijn
CZV/BZV	Maximaal 5 op het totale influent.	Afvalwater moet biologisch goed te behandelen zijn of doelmatige werking niet beïnvloeden. Maatwerk nodig i.g.v. afwijkende CZV/BZV-verhoudingen.
BZV	Minimaal 50 mg/l op een deelstroom.	voorkomen dunwater. Maatwerk voor 'uitbehandeld' water dat doelmatig via een awzi moet gaan.
BZV/Ntotaal	>3 + toetsing technoloog	N-verwijdering
BZV/onopgeloste bestanddelen	Geen negatieve invloed op slijbleeftijd (zie ontwerp); toetsing technoloog	voorkomen onevenredige hoeveelheden onopgeloste bestanddelen
BZV/anorganische onopgeloste bestanddelen	Toetsing aan minimale slijbleeftijd (zie ontwerp van betreffende zuivering)	voorkomen onevenredige hoeveelheden anorganische onopgeloste bestanddelen
pH	6,5 < pH < 10	riool, zuivering
Zware metalen / PAK / BTEX / EOX / AOX	toetsing aan individuele bedrijfstabel, toetsing aan acceptatiematrix.	Geen toename van som of individueel in effluent.
Geleidbaarheid	Variatie EGV beperken; sprongfunctie EGV maximaal 10% per etmaal	Sprongen in geleidbaarheid vermijden t.b.v. de biologie.
(zeer) zorgwekkende stoffen	Toetsing aan ZSS-lijst. ZSS worden niet geaccepteerd. Enkel nadat de ontdoener alles conform BBT gedaan heeft om de concentratie zo laag mogelijk te houden <u>en na</u> goedkeuring door waterbeheerder	Doel is ZZS uit te faseren; de zuiveringsinstallaties van Evides kunnen in overleg met bevoegd gezag minimale hoeveelheden accepteren en verwerken
Sulfaat	< 1.200 mg/l	Riool-materiaaltechnisch i.v.m. corrosie
Temperatuur	< 35 °C	riool
Vet	< 300 mg/l	
Oliën	< 200 mg/l	risico voor beïnvloeding alfactor beluchting
Aantal vrachten per dag	Zie vergunning	Vergunningeis / voorkomen overschrijding en overbelasting
stank	Geen grenswaarde / organoleptisch te bepalen	geen stank veroorzakende stoffen i.v.m. personeel op de zuivering (arbo) en geurcontour
Radioactiviteit, brandexplosie en/of -gevaar	grenswaarde radioactiviteit: < 1 Bq/m ³ ; geen overige grenswaarden vastgesteld;	geen gevaar veroorzakende stoffen geen radioactiviteit toegestaan. Brandbare stoffen worden niet toegestaan.
verstopping en beschadiging	geen grenswaarde vastgesteld	geen verstopping of abrasie veroorzakende stoffen
grove stoffen en bezinkbaarheid	geen grenswaarde vastgesteld	geen grove stoffen

Bij de verwerkbaarheid van afvalwater worden doorgaans de parameters getoetst op de concentraties die theoretisch in het totaal gemengde influent zouden optreden. De samenstelling

van gehomogeniseerde influent is dus doorslaggevend of een deelstroom doelmatig verwerkt kan worden. Dit betekent dat een individuele stroom bijvoorbeeld zeer zoutrijk of stikstofrijk mag zijn en er onderlinge variaties mogen zijn in de parametergroepen

Door de inachtneming van acceptatiewaarden en bijbehorende toelichting in de bovenstaande tabel kan het afvalwater doelmatig door de zuivering verwerkt worden. Bovenstaande tabel kan als checklist dienen voor het opstellen van een dossier voor het onderbouwen van de acceptatie dan wel weigering daarvan.

Indien het verzoek van de aanbieder wordt geaccepteerd, wordt een overeenkomst met de aanbieder opgesteld door de accountmanager van de AWZI, waarmee de vooracceptatie is afgesloten. In dit voorstel worden voorwaarden opgenomen waaronder de levering van afvalwater mag plaatsvinden, danwel voorwaarden waaronder de levering geweigerd wordt.

In dit voorstel wordt ook opgenomen dat als de samenstelling blijkt af te wijken van hetgeen is overeengekomen, de betreffende partij afvalwater teruggenomen moet worden, danwel op kosten van de aanbieder naar een alternatieve verwerking gaat³.

³ Dit laatste geldt voor situaties indien afvalstoffen niet meer teruggegeven kunnen worden aan de ontoedener als deze niet bevoegd is te ontvangen op grond van artikel 10.37 van de wet milieubeheer.

1^e Acceptatie

Afvalwater dat de vooracceptatie doorlopen heeft wordt aan een 1^e acceptatie onderworpen. Afvalwater van bekende lozers waarbij de lozing is veranderd of gewijzigd worden meteen aan de 1^e acceptatie getoetst. In deze gevallen wordt de vooracceptatie overgeslagen.

Indien het bedrijf het commercieel voorstel accepteert, vindt na de vooracceptatie de 1^e acceptatie van het afvalwater plaats. Dit is het moment dat het afvalwater voor de eerste keer op de zuivering wordt aangevoerd. Indien na de 1^e aanvoer blijkt dat de aangevoerde stroom niet te behandelen is⁴, dient de ontdoener de aangevoerde stroom terug te nemen. In de overeenkomst die gesloten wordt tussen de ontdoener en de AWZI worden hierover afspraken gemaakt. Van geweigerde partijen afvalwater wordt ook een registratie bijgehouden om te voorkomen dat onbekend is waar een partij gebleven is (sluitend archief geaccepteerde en geweigerde partijen afvalwater).

Indien een bekende klant zich van een afwijkende afvalwaterstroom wil ontdoen, dient de ontdoener analyseresultaten te overleggen. Bij de acceptatie van een afvalwaterstroom van een bekende klant is veel achtergrondkennis voorhanden over de aard en herkomst. Deze kennis wordt meegenomen in de beoordeling en kan het acceptatieproces versnellen.

Indien de afvalwaterstroom van de bekende klant met een afwijkende lozing wordt geaccepteerd, wordt de acceptatieprocedure vanaf dit punt ingezet. Zoals tijdens de vooracceptatie is beschreven wordt tijdens de 1^e acceptatieronde beoordeeld of het een doelmatig verwerkbaar afvalstroom betreft en wordt, indien de technoloog dit in het acceptatiedossier voorschrijft, een remmingstest uitgevoerd.

De afvalwaterstroom wordt aan de hand van een representatief monster beoordeeld. Op aangeven van de technoloog of via afspraken in het commerciële voorstel, kunnen sneltesten de kwaliteit bepalen. Sneltesten zijn alleen toegestaan als uit het dossier blijkt dat er geen andere (probleem)stoffen in voorkomen dan stoffen⁵ die met de beschikbare sneltesten zijn te bepalen. Als deze 1^e acceptatie is doorlopen, wordt het afvalwater in de ontvangstfaciliteit van de AWZI gelaten.

Vervolgacceptatie

Controle

Het per as aangevoerde afvalwater wordt geloosd in een ontvangstfaciliteit, waarna het gemengd wordt met het overige afvalwater. De operator kan een monster nemen om de samenstelling van het water te controleren en desgewenst sneltesten uit te voeren. De monsters worden 1 maand bewaard als referentie indien nader onderzoek op deze monsters in een later stadium nodig blijkt.

Periodieke monsternamen

Bemonstering van het afvalwater vindt altijd plaats, maar niet altijd worden analyses uitgevoerd. De resultaten van de visuele controle, organoleptische controle, gedragingen in de egalisatietank en aeratietank kunnen aanleiding zijn de samenstelling uitvoerig te laten analyseren. De analyse van de monsters kan uitgevoerd worden door de operator van de zuivering (middels sneltesten) of uitbesteed worden aan een extern laboratorium.

⁴ Dit kan doordat het oorspronkelijke sample tijdens de vooracceptatie te rooskleurig was, of er niet sprake was van een homogeen mengsel (ontmenging, drijfslagen) . Ander voorbeeld is dat de samenstelling in de praktijk afwijkt van een tijdens de vooracceptatie voorlegde analyse.

⁵ Hierbij moet gedacht worden aan stromen uit de voedingsmiddelen industrie waarin enkel zuurstofbindende stoffen en hogere zoutgehalten aangetroffen worden.

Daarnaast wordt van bekende lozers met een bekende afvalwaterstroom periodiek een monster genomen en op locatie sneltesten (waaronder kuvettentesten) uitgevoerd. Dit om de samenstelling van de afvalwaterstroom te controleren.

Restcapaciteit

Voordat de bijmenging van het per as aangevoerde afvalwater met het overige afvalwater plaatsvindt, wordt getoetst of de zuivering het per as aangevoerde afvalwater kan verwerken. De resterende verwerkingscapaciteit van de AWZI bepaalt hoeveel aanvoeren per as geaccepteerd kunnen worden.

De restcapaciteit wordt met name gelimiteerd door het aantal vrachten per as: Dit aantal is voor bepaalde AWZI's voorgeschreven in de omgevingsvergunningen/of in het acceptatiedossier. De resterende biologische capaciteit in relatie tot de vergunde capaciteit wordt in het acceptatiedossier opgenomen.

Verwerking

Als uit de diverse controles van het afvalwater blijkt dat het afvalwater aan de eisen voldoet, wordt dit water via de reguliere zuivering behandeld. Deze zuivering wordt bedreven conform BBT.

Menghandelingen

Het per as ingenomen afvalwater wordt na diverse controles samen met het overige per riool binnenkomende afvalwater gebufferd en geëgaliseerd. Daarna wordt de influentstroom in de AWZI gebracht. Op de gemengde influentstroom vindt ook een controle plaats door bemonstering en analyse.

De mengverhouding moet in relatie staan tot de uitgevoerde biologische remmingstesten. Dit betekent dat het acceptatieprotocol grenzen stelt aan het aantal vrachten dat per dag of per week geaccepteerd wordt. Deze wordt vastgelegd in het acceptatiedossier.

Controlepunten

Het per as aangevoerd afvalwater wordt op diverse punten gecontroleerd, zowel administratief als organoleptisch:

- controle of de ontdoener/vervoerder een duurzame relatie heeft met de betreffende AWZI het afvalwater wordt voor inname gecontroleerd. Zijn de analyses voldoende en geven deze voldoende inzicht in de aard van het aangeleverde afvalwater?
- optionele uitvoering remmingstest (voor kritisch afvalwater, op aangeven van de technoloog);
- schriftelijke vastlegging van de resultaten van de vooracceptatie en de 1^{ste} acceptatie;
- toetsing en vastlegging van de afvalwater-geleide formulieren (weegbon, transportbon, afvalstroomformulier);
- schriftelijke vastlegging van geweigerde partijen in het logboek van de betreffende AWZI.

Uitgezonderde situatie

In uitzonderlijke gevallen kan van de hiervoor genoemde acceptatie afgeweken worden.

- a) Indien een op het riool aangesloten bedrijf, een incident heeft waardoor het afvalwater niet meer via het riool afgevoerd kan worden, zal Evides accepteren dat de aanbieder per direct het afvalwater per as naar de zuivering brengt.
- b) Indien er milieuschade voorkomen kan worden door het versneld accepteren op de AWZI.

De randvoorwaarden hiervoor zijn:

Er moet een direct risico zijn voor het milieu indien de aanvoer via het riool stagneert (overlopen persputten, leidingbreuk, volle buffertank). De doelmatige verwerking zonder acceptatieprocedure moet minder risico's omvatten dan het stagneren van de aanvoer per riool.

Deze situaties moeten vastgelegd worden in het logboek van de AWZI zodat achteraf altijd aantoonbaar is er dat is afgeweken ten gevolge van overmacht of een calamiteit.

Indien ontvanger en aanbieder versneld het afvalwater op de AWZI willen verwerken voordat verschillende acceptatiefases doorlopen zijn geldt de volgende voorwaarde: het risico voor doelmatige verwerking is a een eerste snelle toetsing verwaarloosbaar en er is een milieuvoordeel te behalen door het eerder accepteren van het afvalwater dan te wachten op alle resultaten en acceptatiedossier. De voorwaarde is dat het dossier na de acceptatie alsnog sluitend wordt gemaakt.

4. Administratieve organisatie en interne controle

Registratie

Van alle per as aangevoerde afvalwaterstromen wordt een registratiesysteem bijgehouden. Dit registratiesysteem (doorgaans via registratiemodule 'AMICE') is gekoppeld aan het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen (LMA).

Per afvalstroom wordt een checklist doorlopen en geregistreerd. In de registratie worden de volgende gegevens vermeld:

- de datum van aanvoer;
- de aangevoerde hoeveelheid;
- de naam en adres van de locatie van herkomst;
- de naam en het adres van de ontdoener;
- benaming afvalwaterstroom;
- codering afvalstroomnummer
- Euralcodering indien van toepassing;
- vastlegging van uitgevoerde of meegeleverde analyseresultaten.

De archivering van de begeleidende documenten en de registratie vindt aanvankelijk op papier plaats in de controlekamer van de AWZI. Periodiek worden de gegevens op een centrale plaats digitaal gearchiveerd. De gegevens worden periodiek gedeeld met de afdeling 'Finance & Control' voor de verrekening.

De dossiers waarin de technologische toetsing is beschreven, worden gearchiveerd in het digitaal archief.

De commerciële voorstellen waarin de afspraken, verrekeningen en voorwaarden zijn beschreven, worden gearchiveerd in een vertrouwelijke map (digitaal archief afdeling S&M).

Financiële administratie

Op basis van de analyses en de VE's (inwoner-equivalente vervuilingseenheden) wordt beoordeeld of voldoende informatie voorhanden is om een commercieel voorstel op te stellen richting de klant. Voor alle aanvoer per as dient betaald te worden voor de verwerkingskosten, beoordelings- en analysekosten. Indien de analyseresultaten voldoende informatie bieden, worden op basis van deze gegevens de verwerkingskosten berekend en de rekening naar de klant verzonden.

Acceptatie- en verwerkingsbeleid

Het AV-AO/IC beleid is een nadere uitwerking hoe Evides omgaat met afvalwaterstromen die per as en via het riool aangeleverd worden. Het hebben van een actueel AV-AO/IC beleid is een voorschrift in de te verlenen vergunning. Daar dit beleidsinstrument in de loop der tijd kan wijzigen (bijgehouden via versiebeheer), dienen bevoegd gezag en Evides nadere afspraken te maken over hoe en/of welk deel van dit beleid onderdeel uitmaakt van de vergunning.

Interne controle / organisatie

De controle en acceptatie van de per as ingenomen afvalwaterstromen zijn vertaald naar taken en verantwoordelijkheden van de diverse functionarissen:

- Operator AWZI
- (regio) Manager operations
- Process engineer AWZI (technoloog),
- Sr. process engineer vergunningen / Medewerker KAM / coördinator KAM
- Accountmanager.

De operator heeft het dagelijkse 1^e lijns toezicht op de aangevoerde afvalwaterstromen volgens dit protocol.

De manager operations is verantwoordelijk voor het naleven van de vergunningvoorschriften (en dus het acceptatieprotocol) en ziet toe op de werkprocessen in dat kader.

De process engineer AWZI of technoloog is verantwoordelijk voor het opstellen van een technologisch acceptatiedossier en het stellen van de juiste randvoorwaarden.

De sr. process engineer vergunningen bewaakt de opvolging van dit protocol (interne audits) en houdt het protocol actueel (versiebeheer) . Rapporteert in het kader van het e-MJV en bewaakt eventuele acties vanuit milieucontroles.

De KAM-coördinator houdt toezicht op de naleving van managementsystemen (interne audits).

De accountmanager zal aan de hand van het acceptatiedossier (ontvangen via de process engineer) een overeenkomst met de aanbieder opstellen.

Finance & Control doet een check op de overzichten naar het LMA en de opgave van de klant.

De AWZI beschikt over twee registraties:

- het AMICE (LMA) registratiesysteem
- een financieel registratiesysteem.

Evides is verantwoordelijk voor een sluitende administratie vanuit beide registraties.

Borging acceptatie en veiligheid.

Voordat een afvalwaterstroom gelost wordt in de ontvangstkelder zal de operator nagaan dat de betreffende afvalwaterstroom vooraf door Evides geaccepteerd is. Zo wordt voorkomen dat niet aangemelde, niet geaccepteerde afvalwaterstromen toch verwerkt worden.

Tevens heeft zowel de ondoener als de ontvanger de verantwoordelijkheid dat de handelingen veilig gebeuren. De chauffeur die mede verantwoordelijke is voor de overdracht van de vracht dient onder toezicht van de operator AWZI een werkinstructie te volgen.

Lossing door vaste transporteurs zonder toezicht.

Evides kan onder strikte voorwaarden vaste transporteurs toestemming geven om zonder tussenkomst van een operator AWZI een bekende, geaccepteerde hoeveelheid afvalwater te lossen op de ontvangstkelder. De vaste transporteur ontvangt hiervoor een door beide partijen getekende machtiging. In deze machtiging is geregeld dat de betreffende transporteur zelfstandig en zonder toezicht de losprocedure volgens instructie mag uitvoeren. Tevens is in deze machtiging geregeld dat de vaste transporteur middels een verkregen sleutel een onbeheerde zuivering mag betreden. Evides archiveert deze machtigingen zodat dit aantoonbaar is tijdens interne audits en externe controles.