

# Convenant “Gegevensuitwisseling bestrijden woonoverlast Rijswijk”

## Partijen

- Gemeente Rijswijk, gevestigd en kantoorhoudende te Rijswijk, Bogaardplein 15 10, te dezen namens het college van burgemeester en wethouders rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Bezuijen, burgemeester;
- De politie, regionale eenheid Den Haag, gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag, Burgemeester Patijnlaan 35 te dezen namens P. Van Musscher, politiechef Eenheid Den Haag rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.A. Zaal, teamchef Rijswijk;
- Woningcorporaties Stichting Vidomes en Stichting Rijswijk Wonen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.W. Franken, manager sociaal beheer en L. Verberne, Manager Wonen, verder te noemen 'woningcorporaties';
- GGD Haaglanden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. A.A.H.M. van Dijk, Directeur Publieke Gezondheid GGD Haaglanden;
- Stichting Welzijn Rijswijk (buurtbemiddeling), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Bryson, Directeur/bestuurder
- Bemiddeling & Mediation, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door P. de Graaf, Directeur.

## Overwegende dat:

- Het college van B&W op 11 september 2018 de aanpak woonoverlast heeft vastgesteld en heeft besloten om het “Convenant gegevensuitwisseling bestrijden woonoverlast Rijswijk” aan te gaan met de betrokken partners. (kenmerk 18.068344);
- Partijen een samenwerkingsverband aangaan ter verwezenlijking van het tegengaan van alle mogelijke vormen van overlast en criminaliteit binnen de woon- en leefomgeving in de gemeente Rijswijk;
- De aanwezigheid van een overlastgevend gezin of persoon met meervoudige problematiek in Rijswijk om deze integrale aanpak vraagt;
- Een essentieel onderdeel van deze samenwerking een regelmatig overleg tussen partijen is. Het doel is om per casus of situatie een constructieve aanpak te ontwikkelen.
- Het hiervoor noodzakelijk is persoonsgegevens van overlastgevende bewoners te wisselen tussen de convenantpartners;
- In dit convenant is bepaald welke gegevens tussen de convenantpartners mogen worden gedeeld en/of uitgewisseld.
- In dit convenant de randvoorwaarden zijn opgenomen om tot een verantwoord evenwicht te komen tussen privacybescherming en adequate aanpak van woonoverlast.
- Iedere convenantpartner vòòr toetreding tot dit convenant een Data Protection Impact Assessment (DPIA) heeft uitgevoerd.

Besluiten:

## I Algemene bepalingen

### Artikel 1. Begripsbepalingen

- **Betrokkene:** de persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- **Casus:** een overlastsituatie, waarover één of meerdere overlastmeldingen zijn gedaan.
- **Casusoverleg:** het overleg dat de convenantpartners voeren over een casus.
- **Convenantpartners:** de partijen die het convenant gegevensuitwisseling bestrijden woonoverlast Rijswijk hebben ondertekend.

- **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens zoals bedoeld in artikel 33 en 34 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- **Dossier:** verzameling documenten die betrekking hebben op een casus, zoals meldingen, verslagen, en andere informatie betreffende de overlastsituatie.
- **DPIA:** (Data Protection Impact Assessment) Gegevensbeschermingseffectbeoordeling
- **Melder:** de persoon die overlast ervaart en daar een overlastmelding van heeft gedaan.
- **Overlastgevend pand:** het pand waaruit de woonoverlast wordt veroorzaakt.
- **Overlastgever:** bewoner die zich regelmatig of structureel zodanig gedraagt, dat deze persoon daarmee omwonenden in hun woongenot stoort en daarnaast eventueel ook zichzelf schade toebrengt.
- **Overlastmelding:** melding van ervaren woonoverlast bij een van de convenantpartners
- **Persoonsgegevens(s):** elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon zoals neergelegd in art. 4, lid 1 van de AVG.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, hier alle afzonderlijke convenantpartners; art. 4, lid 7 van de AVG
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens; art. 4, lid 2 van de AVG.

## II Gegevensverwerking en -verstrekking

### Artikel 2. Doel en reikwijdte van het convenant

1. Het doel van dit convenant is om een gezamenlijke integrale aanpak van woonoverlast mogelijk te maken door het delen van de persoonsgegevens van betrokkenen bij woonoverlast.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt door de partijen voor zover zij volgens de wet- en regelgeving verwerkt mogen worden; uitsluitend wanneer de gegevens noodzakelijk zijn voor het doel van dit convenant.
3. Partijen hebben hun eigen verantwoordelijkheid om te voldoen aan de AVG.

### Artikel 3. Juridisch kader

Het Verwerken van Persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met het volgende juridische kader:

- De AVG
- De Uitvoeringswet AVG;
- De Wet politiegegevens, in het bijzonder art. 20 lid 1;
- Het Besluit Politiegegevens;
- De Gemeentewet, in het bijzonder art. 151d, 172 en art. 174a;
- De Huisvestingswet;
- De Woningwet, in het bijzonder artikel 17;
- De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- De Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 gemeente Rijswijk;

- De Huisvestingsverordening Stadsgewest Haaglanden;
- De Algemene Plaatselijke Verordening Rijswijk (hierna: APV);
- De Algemene Voorwaarden van de woningcorporaties.

#### **Artikel 4. De verwerkingsverantwoordelijke**

1. Iedere verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van dit convenant en voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkene.
2. Iedere verwerkingsverantwoordelijke treft voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de persoonsgegevens van de betrokkene die worden verwerkt.
3. Iedere verwerkingsverantwoordelijke ziet er op toe dat ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens van de betrokkene afdoende maatregelen worden genomen. Zij treffen daartoe de nodige passende technische en organisatorische maatregelen.
4. Iedere verwerkingsverantwoordelijke ziet er op toe dat uitsluitend de voor het in artikel 2 van dit convenant omschreven doel noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden verwerkt of bewaard dan voor dit doel noodzakelijk is, maar in elk geval niet langer dan de termijnen genoemd onder artikel 8 lid 2 van dit convenant.

#### **Artikel 5. Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door de convenantpartners**

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van de betrokkenen is:

- voor de gemeente Rijswijk gelegen in de publiekrechtelijke taak die zij op grond van de Gemeentewet, Woningwet en APV hebben om de rechtsorde te handhaven, waaronder mede moet worden verstaan het optreden tegen ernstige vormen van overlast;
- voor GGD Haaglanden gelegen in de goede vervulling van de publiekrechtelijke taak die zij op grond van de Wet publieke gezondheid samen met de gemeente heeft ten aanzien van personen die, gelet op de situatie waarin zij verkeren, dringend hulp behoeven maar deze hulp zelf niet vragen of deze afwijzen; dit voor zover de Handreiking Gegevensuitwisseling in de Bemoeizorg<sup>1</sup> en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) het delen van persoonsgegevens toestaan.
- voor de politie gelegen in de publiekrechtelijke taak die zij op grond van de Politiewet heeft om hulp te verlenen aan hen die deze behoeven en om de rechtsorde te handhaven, waaronder mede moet worden verstaan het optreden tegen ernstige vormen van overlast;
- voor de corporaties gelegen in het gerechtvaardigd belang voor het bevorderen van de leefbaarheid van de woonomgeving en diens huurders, waarbij de afweging voor privacyrechten van betrokkenen is afgewogen middels een DPIA;
- voor de overige convenantpartners gelegen in de ondubbelzinnige toestemming die de betrokkenen verlenen voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

#### **Artikel 6. Informeren van de betrokkene over de verwerking van zijn persoonsgegevens**

1. Convenantpartners die in verband met het bestrijden van woonoverlast persoonsgegevens van een betrokkene aan een andere convenantpartner verstrekken, of deze gegevens anderszins verwerken, informeren de betrokkene zo mogelijk over deze verstrekking of andere verwerking. Zij omschrijven het doel van de verwerking en de gegevens die zij verwerken. Daarnaast informeren zij de cliënt over de identiteit van de andere convenantpartners en over de rechten die hij ten aanzien van de verwerking van zijn gegevens kan uitoefenen. (art. 13 en 14 van de AVG)

---

<sup>1</sup> GGD GHOR Nederland, GGZ Nederland en KNMG, september 2014

2. Het informeren van de betrokkene kan achterwege blijven op grond van artikel 13 lid 4 en artikel 14 lid 5 van de AVG.
3. Indien wordt besloten om de betrokkene niet te informeren over de verwerking van zijn gegevens, draagt de convenantpartner er zorg voor dat dit alsnog gebeurt zo gauw de omstandigheden waarin de betrokkene verkeert, dit toelaten.

#### **Artikel 7. Gegevensverwerking bij overlastmelding**

Bij een overlastmelding worden in ieder geval de volgende gegevens genoteerd door de convenantpartner bij wie de melding binnen komt:

- Naam en adres van de melder;
- Of terugkoppeling van de status van de afhandeling van de melding gewenst is en hoe de melder bereikt kan worden voor de terugkoppeling;
- Adresgegevens van het pand waar de melding betrekking op heeft;
- De feitelijke situatie, aard, duur en ernst van de overlast;
- Overige gegevens van de betrokkenen voor zover relevant voor de overlastmelding.

#### **Artikel 8. Dossiervorming en bewaartermijn**

1. Wanneer in een casusoverleg wordt besloten tot een integrale aanpak, wordt bij de gemeente een dossier aangelegd.
2. Dit dossier en overlastmeldingen worden maximaal 3 jaar bewaard en daarna vernietigd.
3. De persoonsgegevens in het dossier en de overlastmeldingen zijn strikt geheim. De convenantpartners borgen dat alleen de functionarissen voor wie het voor de uitoefening van hun taak noodzakelijk is toegang hebben tot het dossier.

#### **Artikel 9. Verstrekking van persoonsgegevens uit het dossier**

1. Uit het dossier kunnen gegevens worden verstrekt aan de melder, om deze op de hoogte te stellen van de voortgang. Dit betreft uitsluitend globale informatie, geen persoonsgegevens.
2. Van de verstrekking van de persoonsgegevens uit het dossier wordt een aantekening gemaakt in het dossier.

#### **Artikel 10. Gegevensuitwisseling tussen convenantpartners**

1. De politie zal uit eigen beweging gegevens over een bij de politie bekende overlastgever aan de burgemeester verstrekken. Het betreft gegevens van overlastgevers die, ondanks herhaaldelijk inzet van de politie, ernstige overlast blijven veroorzaken.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 van dit convenant is de geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 7 Wet politiegegevens, van toepassing op de door de politie verstrekte gegevens
3. De convenantpartners zullen op verzoek of uit eigen beweging informatie over een casus delen indien dit nodig is voor een integrale aanpak. Convenantpartijen hebben hierover regelmatig casusoverleg.
4. De GGD zal per casus beoordelen welke informatie gedeeld kan worden met de convenantpartners.

### **III De rechten van betrokkenen m.b.t. de gegevensverwerking**

#### **Artikel 11. Recht op inzage, correctie, verwijdering en verzet**

1. De betrokkene heeft, behoudens de uitzonderingen genoemd in de AVG en de uitvoeringswet AVG:

- Recht op informatie: Betrokkene heeft het recht om te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt, welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- Inzagerecht: Betrokkene heeft de mogelijkheid om inzage of afschrift te krijgen van de verwerkte persoonsgegevens.
- Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen om dit te corrigeren.
- Recht van bezwaar: Betrokkene heeft het recht vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende zaken te vragen om zijn/haar persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit recht van bezwaar heeft de betrokkene enkel ten opzichte van de gemeente Rijswijk, GGD Haaglanden en de politie, aangezien de verwerking in die gevallen is gebaseerd op de publieke taak.
- Recht om gegevenswissing: de betrokkene heeft het recht om een convenantpartner te verzoeken gegevens te verwijderen. Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen: de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt of indien op basis van toestemming verwerkt als de toestemming ingetrokken is.

2. De betrokkene kan zich voor de uitoefening van deze rechten wenden tot de convenantpartners.

#### **Artikel 12. Uitoefenen van rechten door de betrokkene**

1. De rechten van de betrokkene worden uitgevoerd door:
  - a. de wettelijke vertegenwoordiger indien de betrokkene nog geen 16 jaar oud is;
  - b. de betrokkene zelf indien hij of zij 16 jaar of ouder is.
2. In geval van wilsonbekwaamheid van de betrokkene, worden zijn of haar rechten uitgeoefend door zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.
3. De leeftijdsgrenzen als beschreven in lid 1 gelden niet voor medische gegevens. In het geval van medische gegevens kunnen de rechten worden uitgevoerd door:
  - a. De wettelijke vertegenwoordiger indien de betrokkene nog geen 12 jaar oud is;
  - b. De betrokkene en de wettelijke vertegenwoordiger beiden indien de betrokkene al wel 12 jaar maar nog geen 16 jaar oud is;
  - c. De betrokkene zelf indien hij of zij 16 jaar of ouder is.
4. De leeftijdsgrenzen als beschreven in dit artikel zijn ook van toepassing bij het informeren van de betrokkene (artikel 6).

#### **Artikel 13. Geheimhouding**

Voor zover de convenantpartners daartoe al niet (wettelijk) verplicht zijn, leggen zij aan die medewerkers die vanuit hun rol in de aanpak van woonoverlast inzage hebben of op andere wijze gegevens verkrijgen uit het overleg en/of de registratie, een plicht tot geheimhouding op. Deze plicht strekt tot geheimhouding van de gegevens waarvan de medewerkers kennisnemen. Dit geldt niet in het geval een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. Overige medewerkers hebben geen inzage in de gegevens.

#### **Artikel 14. Datalek**

1. Convenantpartners zullen actief monitoren op inbreuken op beveiligingsmaatregelen. Indien convenantpartners (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen van de Persoonsgegevens signaleren, zullen zij elkaar hierover onmiddellijk inlichten en op eigen kosten alle

redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen of te beperken.

2. In geval van een (vermoedelijk) ernstig datalek, waarbij het waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, of andere inbreuken op het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht informeren de convenantpartners de elkaar zonder onredelijke vertraging, maar niet later dan binnen 24 uur, na de ontdekking of kennisname van de inbreuk. De convenantpartner doet melding van deze inbreuk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

De convenantpartner aan wie een schending van de AVG en/of dit convenant te wijten is, vrijwaart de andere convenantpartners tegen iedere als gevolg van deze schending ingediende vordering tot schadevergoeding van een derde, die jegens de convenantpartners mocht worden ingesteld.

#### **IV Overige bepalingen**

##### **Artikel 16. Looptijd**

Dit convenant heeft een looptijd van drie jaar vanaf het moment van ondertekening van dit convenant. Binnen de looptijd wordt het convenant zes maanden voor het verstrijken van de looptijd geëvalueerd. Als de evaluatie niet vraagt om aanpassing van het convenant, dan wordt het convenant stilzwijgend verlengd voor de periode van 3 jaar. De gemeente neemt het initiatief tot de evaluatie.

##### **Artikel 17. Inwerkingtreding convenant**

Het Convenant "Gegevensuitwisseling bestrijden Woonoverlast Rijswijk" treedt in werking voor de ondertekenende partijen nadat minimaal twee convenantpartners dit hebben ondertekend.

##### **Artikel 18. Citeertitel**

Dit convenant kan worden aangehaald als het convenant 'Gegevensuitwisseling bestrijden Woonoverlast Rijswijk'

##### **Voor akkoord namens de betrokken partijen getekend te Rijswijk**

Namens het college van burgemeester en wethouders van Rijswijk,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Dhr. drs. M. Bezuijen  
Burgemeester van de gemeente Rijswijk

Namens P. Van Musscher, Politiechef eenheid Den Haag,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M.A. Zaal', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat illegible.

M.A. Zaal  
Teamchef Rijswijk

J.W. Franken  
Manager sociaal beheer Stichting Vidomes

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

18 april 2019

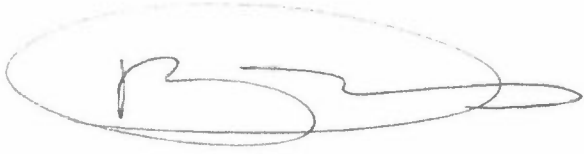


A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

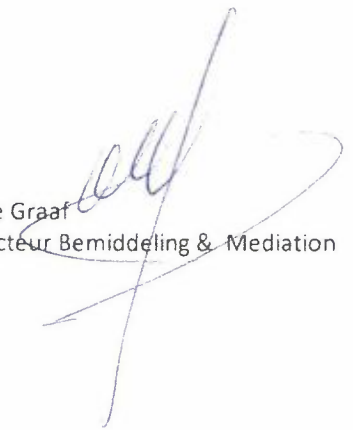
L. Verberne  
Manager Wonen Stichting Rijswijk Wonen

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

A.A.H.M. van Dijk  
Directeur Publieke Gezondheid GGD Haaglanden

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'B' followed by a horizontal line and a small loop at the end. The signature is enclosed within a faint, hand-drawn oval border.

M. Bryson  
Directeur/bestuurder Stichting Welzijn Rijswijk



P. de Graaf  
Directeur Bemiddeling & Mediation