

# **Uitvoeringsprogramma VTH Twente 2021**

***Van de 14 gemeenten & provincie Overijssel  
voor de Omgevingsdienst Twente***



**Gemeente: Twenterand**

**Datum: 26 januari 2021**

## Begrippen- en afkortingenlijst

BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
BREF	Staat voor 'BAT reference documents' en is een uitwerking van de IPPC-richtlijn van de Europese Unie. 'BAT' staat voor Best Available Techniques, oftewel de Best Beschikbare Techniek.
BTP	Basistakenpakket, zoals vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht
DB	Dagelijks Bestuur
DSO	Digitaal Stelsel Omgevingswet
GGD	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
IPO	Interprovinciaal Overleg
KC 2.2	Kwaliteitscriteria 2.2, dit zijn in landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen beschikbaar gestelde kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving
LAP	Landelijk afvalbeheer plan
LHS	Landelijke handhavingsstrategie
MER	Milieueffectrapport
MJA3/MEE	Meerjarenafspraken energie-efficiëntie
OD Twente	Omgevingsdienst Twente
OPF	Outputfinanciering
PAS	Programma Aanpak Stikstof
PDC	Producten- en dienstencatalogus (Twentse Norm)
RVO	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
SMART	Specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdsgebonden
Variant 4	Het milieu brede takenpakket dat door de OD Twente wordt uitgevoerd
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VTH	Vergunningverlening, toezicht en handhaving
VUE	Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Wbb	Wet bodembescherming
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen (meest gevaarlijke stoffen voor mens en milieu)
ZTC	Zaaktypecatalogus

## Inhoud

<b>Begrippen- en afkortingenlijst.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Inleiding.....</b>	<b>4</b>
1.1. Aanleiding.....	4
1.2. Het uitvoeringsprogramma.....	4
1.3. Scope van het programma.....	4
1.4. Terugblik 2020.....	4
1.5. Ontwikkelingen.....	5
1.5.1. Thematische ontwikkelingen.....	5
1.5.2. Organisatorische ontwikkelingen.....	6
<b>2. Prioriteiten en doelen.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Programma.....</b>	<b>11</b>
3.1 Programma Vergunningen.....	11
3.2 Programma Toezicht & Handhaving.....	12
3.3 Programma Advies.....	13
<b>4 Projecten.....</b>	<b>14</b>
4.1 Landelijke Projecten.....	14
4.2 Regionale projecten.....	14
4.3 Lokale projecten.....	15
<b>5 Afwijkingen en risico's.....</b>	<b>16</b>
<b>6 Uitvoeringsorganisatie &amp; bedrijfsvoering.....</b>	<b>17</b>

# 1. Inleiding

Voor u ligt het uniforme programma voor de uitvoering van vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) zoals bedoeld in artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor). Dit programma geeft de taken weer die in 2021 door de Omgevingsdienst Twente (OD Twente) worden uitgevoerd voor de gemeente Twenterand.

## 1.1. Aanleiding

Bij wet dragen deelnemers aan de OD Twente gezamenlijke zorg voor het opstellen van een uniform VTH-uitvoeringsprogramma dat betrekking heeft op de basistaken milieu. Onder dit zogenaamde basistakenpakket (BTP) vallen VTH-werkzaamheden met betrekking tot het opstellen van omgevingsvergunningen milieu, het behandelen van meldingen Activiteitenbesluit en het nemen van beschikkingen in het kader van de Wet bodembescherming (Wbb), inclusief het toezicht houden op de naleving hiervan en eventueel handhavend optreden. In Twente is het BTP uitgebreid tot het milieu brede takenpakket, ook wel 'variant 4' genoemd.

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) bevat procescriteria voor het op te stellen uitvoerings- en handavingsprogramma. Het programma is uniform en geeft inzicht in de activiteiten die het komende jaar worden uitgevoerd door de OD Twente. Hierbij wordt rekening gehouden met de gestelde doelen en prioriteiten uit het gezamenlijke VTH beleid Twente en de nadere uitwerking, evenals gemaakte afspraken uit het bedrijfsplan ODT. Conform het Bor heeft afstemming plaatsgevonden met de organen die belast zijn met strafrechtelijke handhaving. Het uitvoeringsprogramma wordt vastgesteld door het college en wordt bekend gemaakt aan de gemeenteraad, provinciale staten en het algemeen bestuur van de waterschappen.

## 1.2. Het uitvoeringsprogramma

Dit uitvoeringsprogramma is gebaseerd op het uniforme VTH beleid Twente inclusief de nadere uitwerking, de vigerende risico analyse Twente (inclusief frequentietabel), de productindeling van de Producten en Diensten Catalogus (PDC) / Twentse norm en de kwartaalrapportages ter monitoring van de uitvoering in het jaar 2020.

De basis van dit uitvoeringsprogramma is uniform. Conform de basisafspraken zoals benoemd in het VTH beleid Twente, is het voor deelnemers mogelijk op onderdelen lokale nuances aan te brengen om eigen beleidsambities te realiseren. Op deze wijze kan invulling worden gegeven aan de "couleur locale". Dit dient gerealiseerd te worden binnen de gezamenlijke basisafspraken en boven een minimale ondergrens. Partners die hebben bijgedragen aan het opstellen van dit programma zijn de 14 Twentse gemeenten, de provincie Overijssel, de veiligheidsregio Twente, betrokken waterschappen en de OD Twente. De individuele uitvoeringsprogramma's van de deelnemers gezamenlijk vormen het jaarplan van de OD Twente.

## 1.3. Scope van het programma

De basis van het uitvoeringsprogramma wordt gevormd door de taken die door de OD Twente worden uitgevoerd, waarop de Kwaliteitscriteria 2.2 (KC 2.2) van toepassing zijn. Dit programma heeft betrekking op het jaar 2021 en wordt middels kwartaalrapportages gedurende het jaar gemonitord en na afloop van het jaar geëvalueerd in het jaarverslag VTH.

## 1.4. Terugblik 2020

In 2020 heeft de OD Twente zich verder ontwikkeld. Waar het startjaar 2019 voornamelijk in het teken stond van het vormgeven en op capaciteit brengen van een professionele en klantgerichte uitvoeringsorganisatie, kwam in 2020 steeds meer focus te liggen op de daadwerkelijke uitvoering, monitoring en rapportering hiervan. Dit heeft in de beginfase van 2020 geleid tot een sterke toename in productie ten opzichte van het opstartjaar. Echter werd ook de OD Twente in maart geconfronteerd met het COVID-19 (Corona) virus en de maatregelen die vanuit de rijksoverheid en bevoegde gezagen werden opgelegd om de verspreiding van dit virus tegen te gaan. De genomen maatregelen zijn sterk van invloed geweest op de werkzaamheden van de OD Twente in 2020 en zullen mogelijk van invloed blijven op de werkzaamheden voor het komende jaar.

In maart 2020 is gezamenlijk besloten om alle fysieke bedrijfsbezoeken binnen de regio Twente op te schorten. Dit resulteerde in sterk verminderde inzet voor bedrijfsgericht milieutoezicht binnen het programma toezicht en handhaving. De OD Twente is gericht met deze uitzonderlijke situatie omgegaan en heeft zich flexibel opgesteld. Vrijgekomen capaciteit als gevolg van Corona-maatregelen werd ingezet op alternatieve werkzaamheden, waaronder toezicht op de noodverordening Corona, het uitvoeren van gevelcontroles, ondersteuning binnen het programma vergunningverlening, verbetering van het inrichtingenbestand en het ontwikkelen van een werkwijze 'milieucontroles op veilige afstand'. Werkzaamheden binnen toezicht bodem en asbest hebben grotendeels doorgang kunnen vinden met inachtneming van de geldende maatregelen.

De bevoegde gezagen zijn gedurende het jaar geïnformeerd via de kwartaalrapportages. Deze rapportages behandelden onder andere de verminderde productie binnen toezicht en handhaving ten gevolge van Corona, de hoge werkvoorraad binnen vergunningen veroorzaakt door de hoge toestroom van aanvragen, evenals de Twentebrede stijging in het aantal klachten en handhavingzaken. De risico's die zijn ontstaan als gevolg van de verminderde productie en hoge werkvoorraad, worden nader toegelicht in het jaarverslag over 2020. In het jaarverslag wordt per bevoegd gezag ook een klachtenanalyse opgenomen.

Ondanks de uitzonderlijke omstandigheden, heeft de OD Twente in 2020 stappen gezet als organisatie. Er is verder gebouwd aan een robuuste en flexibele organisatie die steeds meer in staat is om voorspelbaar te zijn, zowel met betrekking tot de kwantiteit als kwaliteit. Openstaande vacatures zijn verder ingevuld, waardoor kennis is versterkt en beter met de werkvoorraad kan worden omgegaan. Ook is informatievoorziening sterk verbeterd ten behoeve van betere voortgangsrapportages.

## 1.5. Ontwikkelingen

Aansluitend op het VTH beleid Twente beschrijft deze paragraaf de toekomstige ontwikkelingen waar in 2021 rekening mee wordt gehouden en waarop wordt ingespeeld. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen thematische en organisatorische ontwikkelingen.

### 1.5.1. Thematische ontwikkelingen

#### **Omgevingswet: uitstel en voorbereidingen**

Het huidige omgevingsrecht is verbrokkeld en verdeeld over tientallen wetten met betrekking op onder meer bouwen, ruimtelijke ordening, milieu, natuur en waterbeheer. Deze verbrokkeling leidt tot afstemmings- en coördinatieproblemen en verminderde kenbaarheid en bruikbaarheid voor alle betrokkenen. Om deze reden voorziet de Omgevingswet in één afgestemd instrumentarium voor een inzichtelijke en integrale benadering van de fysieke leefomgeving. Het maatschappelijke hoofddoel van de Omgevingswet is:

*Met oog op duurzame ontwikkeling, de bewoonbaarheid van het land en bescherming en verbetering van het leefmilieu, is de Omgevingswet gericht op het in onderlinge samenhang bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en goede omgevingskwaliteit; doelmatig beheren, gebruiken en ontwikkelen van de fysieke leefomgeving ter vervulling van maatschappelijke functies.*

De verwachte inwerkingtreding van de Omgevingswet is met een jaar uitgesteld als gevolg van het niet tijdig gereed zijn van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). De verwachting is dat de Omgevingswet op 1 januari 2022 in werking treedt. Dit houdt echter niet in dat voorbereidingen voor de Omgevingswet door de OD Twente worden verminderd of gestaakt. In 2021 bereidt de OD Twente zich onverminderd voor op de komst van de Omgevingswet, onder meer door het aanbieden van cursussen aan haar medewerkers, het verder inrichten van informatiesystemen en het actualiseren van de PDC. De OD Twente is tevens betrokken bij de aanbesteding van een toekomstbestendige risico- en omgevingsanalyse. Tenslotte werkt de OD Twente toe naar een regionale ketentest, waarbij de OD Twente zal bijdragen aan het vormgeven van de processen en procesafspraken die hieruit gaan volgen. Het doel is dat al deze elementen aansluiten op de systematiek van de Omgevingswet, wanneer deze in 2022 in werking treedt.

### **Stikstofproblematiek: PAS**

De Raad van State heeft in mei 2019 besloten om het Programma Aanpak Stikstof (PAS) te verwerpen als systematiek voor het verlenen van vergunningen. Hierop is vergunningverlening voor veel projecten in de buurt van Natura-2000 gebieden vertraagd of stil komen te liggen. Dit heeft voornamelijk betrekking op agrarische bedrijven, maar ook industriële bedrijven worden geraakt door deze uitspraak. De overheid heeft in 2019 en 2020 gewerkt aan een nieuwe aanpak stikstof, waarbij er lange tijd onzekerheid heeft geleefd wanneer vergunningverlening voor bepaalde projecten weer op gang zou komen. Eind 2020 zijn nieuwe landelijke beleidsregels van kracht geworden waardoor salderen en het verlesen van stikstofruimte mogelijk is geworden. Dit biedt meer mogelijkheden voor vergunningverlening in 2021. Echter, toekomstige ontwikkelingen op dit onderwerp zullen de mate en snelheid bepalen waarin dit gebeurt.

### **Energie en duurzaamheid**

Energie en duurzaamheid zijn de laatste jaren een steeds belangrijker speerpunt geworden voor overheden. In juni 2019 is het nationale Klimaatakkoord ondertekend, waarmee uitvoering wordt gegeven aan de doelen van het VN-Klimaatakkoord van Parijs. In dit nationale akkoord zijn maatregelen afgesproken om de uitstoot van broeikasgassen (CO<sub>2</sub>) te verminderen met 49% voor 2030. Deze maatregelen hebben betrekking op vijf pijlers: gebouwde omgeving, industrie, landbouw, elektriciteit en mobiliteit.

De Meerjarenafspraken energie-efficiëntie (MJA3/MEE) hebben de afgelopen jaren als doel gehad om energieverbruik van grote en/of energie-intensieve bedrijven te verminderen door het treffen van energiebesparende maatregelen. Op deze manier voldoet Nederland beter aan de Europese energiebesparingsplicht. Eind 2020 lopen deze MJA3/MEE convenanten af, waarop de wens is uitgesproken deze op te volgen in 2021. Betrokken partijen, waaronder de Rijksdienst voor Onderneming Nederland (RVO), het bedrijfsleven, het Interprovinciaal Overleg (IPO) en de Vereniging Nederlandse gemeenten (VNG) zijn in 2020 gesprekken gestart over de opvolging.

In aanvulling op deze MJA3/MEE convenanten is de OD Twente in 2019 begonnen met het houden van administratief toezicht op de informatieplicht en fysiek toezicht op de energiebesparingsplicht. Zowel de informatie- als energiebesparingsplicht gelden voor bedrijven met een verbruik van meer dan 50.000 Kwh elektriciteit en/of 25.000 m<sup>3</sup> aardgas per jaar. Dit project heeft doorgang gevonden in 2020 en zal ook doorlopen in 2021 onder de naam 'versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht' (VUE). Naast de VUE loopt het projectplan Energie dat voorziet in extra inzet op energietaken, zoals het opdoen van kennis, het uitvoeren van controles en het actualiseren van vergunningen. Een deel van de energiecontroles wordt uitgevoerd met incidentele bijdragen van het Rijk of de provincie. Door Corona zijn in 2020 niet alle geplande controles uitgevoerd. Daartegenover staat dat ook niet alle middelen zijn uitgeput. De beschikbare budgetten worden overgeheveld naar 2021 en de energiecontroles opnieuw ingepland.

### **Pilot bodemenergie**

De toenemende behoefte vanuit het Klimaatakkoord voor CO<sub>2</sub> reductie leidt tevens tot een sterke verduurzaming van de woningmarkt. Bij de (ver)bouw van woningen en bedrijfsgebouwen wordt steeds vaker gekeken naar alternatieve methoden voor het opwekken van energie. Bodemenergie is hierin een sterk opkomend thema, met een sterke groei in de aanleg van bodemenergiesystemen de afgelopen jaren. De OD Twente heeft in 2020 ingespeeld op deze ontwikkelingen middels het opzetten van een interne pilot. Deze pilot had als doel de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving binnen dit thema te verbeteren en het huidige naleefgedrag in kaart te brengen. De pilot is in juli 2020 afgerond met de conclusie dat de aanleg van bodemenergiesystemen een erg risicovolle activiteit is die jaren onvoldoende aandacht heeft ontvangen. De risico's liggen in de grote potentiële negatieve effecten op de bodem, slecht naleefgedrag en hoge kosten om overtredingen ongedaan te maken. De inzet is erop gericht om de pilot in 2021 te verlengen als regionaal project om naleefgedrag verder in kaart te brengen en verdere kennis op te bouwen.

## **1.5.2. Organisatorische ontwikkelingen**

### **Kwaliteitscriteria (KC) 2.2 en inzetbaarheidsmonitor**

Kwaliteitscriteria (KC) maken voor burgers, bedrijven en de overheid inzichtelijk welke kwaliteit verwacht mag

worden bij de uitvoering van de VTH-taken. De KC 2.2 vormen de nieuwe basis voor de verordening kwaliteit VTH omgevingsrecht. Afhankelijk van de keuzes die lokaal zijn gemaakt, worden de KC 2.2 al dan niet automatisch de nieuwe standaard bij het uitvoeren van VTH-taken. Het VTH beleid Twente zal in 2021 hierop aangepast worden.

De OD Twente heeft in 2020 gewerkt aan het opstellen van een inzetbaarheidsmonitor. De inzetbaarheidsmonitor maakt inzichtelijk of de OD Twente voldoet aan de KC 2.2, medewerkers worden ingezet op passende taken en wordt gewerkt conform vastgestelde werkprocessen en procedures. De inzetbaarheidsmonitor is momenteel operationeel en voor 90% bijgewerkt, met als planning om de registratie de eerste helft van 2021 compleet te hebben. In december 2020 wordt contact gezocht met Interbestuurlijk Toezicht (IBT) om de registratie te bespreken en eventuele verbeterpunten en vervolgstappen af te stemmen. De voorlopige analyse toont aan dat de OD Twente robuust genoeg is om haar taken te kunnen uitvoeren.

### **Werkprocessen en werkinstructies**

Naast het toepassen van de KC 2.2, wordt uitvoeringskwaliteit ook geborgd middels een duidelijke beschrijving van werkprocessen en werkinstructies voor de verschillende producten en diensten. De OD Twente maakt gebruik van de WIKI 360 als kwaliteitssysteem, bestaande uit onder meer een Product- en Dienstencatalogus (PDC) en een Zaaktypecatalogus (ZTC). In 2020 zijn binnen de ZTC de werkprocessen voor alle producten beschreven, waarbij momenteel wordt gewerkt aan het opstellen van bijbehorende werkinstructies. Dit zal begin 2021 worden afgerond, waarop nog een eventuele verdiepingsslag kan worden gemaakt.

Met de komst van de Omgevingswet zal de PDC in 2022 ook worden aangepast. Hierbij moet worden gewerkt met een nieuwe terminologie, waarbij het begrip 'inrichting' wordt losgelaten en wordt uitgegaan van milieubelastende activiteiten. Dit leidt tot het verdwijnen van enkele oude producten en de komst van nieuwe producten. Hierbij kan gedacht worden aan advies ten behoeve van de Omgevingstafel.

### **Monitoring en registratie**

De OD Twente heeft in 2020 grote stappen gezet op het gebied van monitoring en registratie ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit heeft geleid tot sterk verbeterde en meer gedetailleerde rapportages. Toch zijn verdere verbeterstappen mogelijk waar in 2021 verder aan zal worden gewerkt. Zo zal in 2021 binnen het programma projecten worden gekeken naar manieren om registratie, monitoring en rapportage te verbeteren en zal verder worden gewerkt aan het 'SMART' maken van alle beleidsdoelen in de nadere uitwerking van het VTH-beleid Twente, inclusief bijbehorende indicatoren en streefwaarden.



## 2. Prioriteiten en doelen

Ansluitend op het hoofddoel van de Omgevingswet, draagt de OD Twente bij aan een optimale bescherming en duurzame benutting van de fysieke leefomgeving. Dit wordt gerealiseerd middels een kwalitatieve uitvoering van de VTH-taken voor de Twentse gemeenten en de provincie Overijssel. Daarnaast vervult de OD Twente voor bevoegde gezagen, bedrijven en inwoners een rol als deskundige gesprekspartner, met inzet van integrale en specialistische adviseurs.

De beleidsdoelen uit het VTH-beleid Twente en de nadere uitwerking vormen de basis voor de uitvoering van VTH-taken. Deze hebben betrekking op uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Per beleidsdoel zijn indicatoren en eventuele streefwaarden opgenomen, waarmee kan worden bepaald of aan de doelen wordt voldaan. Jaarlijks wordt met het uitvoeringsprogramma invulling gegeven aan deze doelen.

### **Uitvoeringskwaliteit**

Het VTH-beleid Twente geeft aan dat kwaliteit binnen drie jaar in ons DNA zit. In 2020 zijn de eerste stappen gezet richting het vormgeven en borgen van systematische kwaliteitszorg. Zo heeft de OD Twente deelgenomen aan de landelijke collegiale toets (binnen ODNL), met als doel om de uitvoeringskwaliteit op een positieve en stimulerende wijze te verbeteren. De OD Twente zal in 2021 wederom deelnemen aan de landelijke collegiale toets, waaronder de nieuwe verdiepende toets.

Het VTH-beleid Twente verbindt uitvoeringskwaliteit aan verschillende omgevingsdoelen, waaronder *fysieke veiligheid*, *omgevingskwaliteit* en *duurzaamheid*. Via dit uitvoeringsprogramma wordt verdere invulling gegeven aan deze thema's.

- 1) *Fysieke veiligheid*: borgen van veiligheid in de breedste zin van het woord, waaronder milieu gerelateerde veiligheid. Waar mogelijk wordt ruimte geboden voor eigen verantwoordelijkheid. Gebeurt dit niet, wordt handhavend opgetreden.

De maatregelen die in 2020 zijn getroffen om de verspreiding van het Corona-virus te beperken, hebben geleid tot een gewijzigde uitvoering van toezicht en handhaving. Om de fysieke veiligheid te borgen, is het protocol 'milieutoezicht op veilige afstand' ontwikkeld. Dit heeft geleid tot een verschuiving in het type controles. De uitvoering van aspectcontroles en administratieve controles is toegenomen; de uitvoering van periodieke controles is afgenomen. Daarnaast heeft de toepassing van de Landelijke handhavingsstrategie (LHS) bijgedragen aan uniforme handhaving door de OD Twente. Dit heeft tevens geleid tot een structureel hoger aantal handhavingzaken dan voorgaande jaren. Voor 2021 is het programma toezicht en handhaving afgestemd op deze ontwikkelingen door het plannen van een hoger aantal aspectcontroles en handhavingzaken. Bij de vergunningverlening en advies wordt het aspect veiligheid zorgvuldig gewogen en opgenomen in de voorschriften.

- 2) *Omgevingskwaliteit*: de belevingswaarde, gebruikswaarde en toekomstwaarde van de leefomgeving. Hierbij wordt welstand geborgd, terwijl hinder, overlast en ergernissen worden voorkomen of tegengegaan.

De afgelopen twee jaar is Twentebreed sprake geweest van een sterke toename van het aantal geregistreerde milieuklachten. Voor een betere omgevingskwaliteit, bevat dit programma een reële verwachting van het aantal milieuklachten in 2021. De aard van deze klachten wordt begin 2021 nader toegelicht middels een klachtenanalyse. De resultaten hiervan worden opgenomen in het jaarverslag 2020. Binnen vergunningverlening en advies wordt hier actief op gestuurd, bijvoorbeeld bij adviezen rondom evenementen of hinderlijke bedrijfsactiviteiten.

- 3) *Duurzaamheid*: het treffen van energiebesparende maatregelen en het toepassen van duurzame materialen door bedrijven.

Middels VUE, het projectplan Energie en extra inzet op bodemenergie, wordt in 2021 op verschillende manieren bijgedragen aan dit omgevingsdoel.

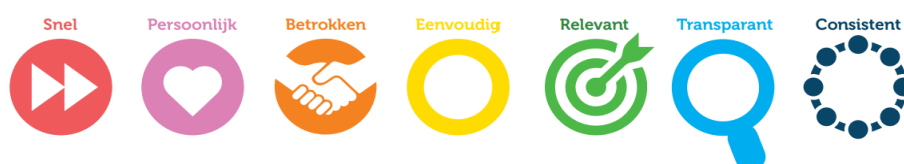


Het omgevingsdoel gezondheid is in het VTH-beleid niet specifiek vermeld. Deze taak ligt vooral bij de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) als kennispunt met betrekking tot medische milieukunde.

### Dienstverlening

De komst van de Omgevingswet vraagt om verdere doorontwikkeling van de dienstverlening in 2021. Centraal in dienstverlening onder de Omgevingswet staat de omslag van systeemdenken naar klantgericht denken. Oftewel, stel de behoefte van de klant centraal en richt je dienstverlening hierop in. Het proces voor het behandelen van meldingen stelt nieuwe eisen. Vergunningaanvragen moeten binnen acht weken worden behandeld. Daarnaast neemt de OD Twente deel aan omgevingstafels om samen met ketenpartners initiatieven integraal af te wegen.

Klanttevredenheid is een indicator voor de kwaliteit van de dienstverlening. In 2020 is een eerste klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij burgers en bedrijven, waarbij inzicht is verkregen in de kwaliteit van de dienstverlening. Hierbij is aangesloten bij de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet:



Het klanttevredenheidsonderzoek was specifiek gericht op het product ‘melding Activiteitenbesluit’ en de resultaten waren bemoedigend. Het merendeel van klanten was tevreden over de dienstverlening. Het aantal ontevreden klanten was in overeenstemming met de benchmark. Het klanttevredenheidsonderzoek wordt in 2021 verbreed richting andere producten. In de toekomst zal dit onderzoek drie jaarlijks plaatsvinden. Het meten van de klanttevredenheid is een belangrijke graadmeter voor de dienstverlening van de OD Twente.

### Financiën

In 2021 wordt voorgesorteerd op de komst van outputfinanciering (OPF). Bij de voorbereiding op de OD Twente hebben deelnemers OPF opgenomen in het bedrijfsplan en als beleidsdoel in de nadere uitwerking. In een periode van drie jaar dient de OD Twente over te gaan van input- naar outputfinanciering. De geplande startdatum voor OPF is daarmee 1 januari 2022.

In september 2020 heeft het DB van de OD Twente onderzoek laten uitvoeren naar mogelijke denkbeelden en doelstellingen rondom OPF binnen de partners. Doel is om eind 2020 een gezamenlijke definitie van de term outputfinanciering vast te stellen en te komen tot een heldere lijn voor de invoering hiervan. De opdracht voor dit onderzoek is verstrekt aan Twynstra & Gudde en zal door dit bureau worden uitgewerkt in een voorstel “Aanpak Besluitvorming Outputfinanciering OD Twente”. Gelijktijdig gaat de OD Twente door met het opbouwen van ervaringscijfers. Hierbij wordt opgemerkt dat de opstartfase in 2019 en de invloeden van COVID-19 in 2020 deze cijfers beïnvloeden. Dit neemt niet weg dat inmiddels goede basisinformatie beschikbaar is rondom gerealiseerde producten en uren.

### Lokale doelen/prioriteiten

De gemeente Twenterand wil in samenwerking komen tot een duurzame leefomgeving. In dat kader is de ‘Agenda Twenterand Samen Duurzaam Doen’ tot stand gekomen. Het VTH-spoor is een thema/activiteit in de agenda. Het subdoel daarbij is dat de bedrijven gestimuleerd worden energie-efficiënt te werken en maatregelen daartoe te treffen. Controles binnen inrichtingen moeten duidelijk maken of er voldoende stimulans is.

✓ *Als indicator geldt het aantal controles met toezicht op energemaatregelen, als ook het resultaat.*

De programma’s voor vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies zijn uitgewerkt in het volgende hoofdstuk. Deze programma’s geven invulling aan de inhoudelijke kwaliteit. Met het uitvoeren van projecten werken we op een andere manier aan een optimale bescherming en duurzame benutting van de fysieke

leefomgeving. Hiermee zoeken we de dynamiek en bieden flexibiliteit: welke onderwerpen en milieuproblemen hebben prioriteit en hoe kan gericht een bijdrage worden geleverd aan het oplossen van deze problemen? Hoofdstuk 4 bevat een overzicht van de projecten voor 2021.



### 3. Programma

Dit programma geeft inzicht in de door de OD Twente uit te voeren taken en werkzaamheden op het gebied van zowel vergunningverlening als toezicht en handhaving voor het komende jaar.

Om tot dit programma te komen is gekeken naar het inrichtingenbestand van de gemeente Twenterand in relatie tot de te verwachten producten, de te controleren inrichtingen en de benodigde tijd en capaciteit die dit gaat kosten. Hiervoor wordt de zogeheten 'inventarisatietool' gebruikt.

Aan de hand van de risicoanalyse wordt het programma voor toezicht en handhaving bepaald. Dit programma is hiermee in lijn met de uniforme beleidsdoelen die in Twente zijn vastgesteld.

In de tabel rechts is het inrichtingenbestand van de gemeente Twenterand opgenomen.

#### 3.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH beleid Twente en de nadere uitwerking. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en de verschillende keuzemomenten hierin.

Capaciteit beschikbaar gesteld door de gemeente Twenterand wordt ingezet op de werkzaamheden zoals deze in onderstaande tabellen zijn beschreven. Hierbij wordt aangesloten bij de vigerende PDC / Twentse Norm. Opgemerkt wordt dat het aantal producten (verwachte vraag) een inschatting betreft die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en bekende ontwikkelingen en trends. Het is op voorhand namelijk niet te bepalen hoeveel en welk type vergunningaanvragen / meldingen worden ingediend, dit is immers vraag gestuurd.

Inrichtingenbestand Gemeente Twenterand			
Klasse	Type	Sector	Aantal
III	Type C IPPC	Algemeen	1
		Afval	
		Agrarisch	1
		Industrieel	
	Type C	Algemeen	2
		Afval	
		Agrarisch	2
		Industrieel	
II	Type C	Algemeen	8
		Afval	
		Agrarisch	
		Industrieel	
	Type B	Algemeen	43
		Afval	
		Agrarisch	55
		Industrieel	
I	Type B	Algemeen	84
		Afval	
		Agrarisch	
		Industrieel	
	Type A	Algemeen	
		Afval	
		Agrarisch	
		Industrieel	

Code	Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
A1.01	Vooroverleg	4	9	36
A1.02	Melding activiteiten (besluit)	50	11	550
A1.03	Omgevingsvergunning regulier	7	40	280
A1.04	Omgevingsvergunning uitgebreid	3	85	255
A1.05	Toets actualisatie vergunningen	2	20	40
A1.06	(Gedeeltelijk) intrekken omgevingsvergunning	5	18	90
A1.07	MER Procedure	1		
A1.08	(Vormvrije) MER beoordeling	6	22	132
A1.09	Maatwerkvoorschriften	1	20	20
A1.10	Bodem melding	36	5	180
A1.11	Bodembeschikking			
A1.12	Melding sloop / asbest	90	3	270
	<b>Totaal benodigde capaciteit</b>			<b>1853</b>

De geplande werkvoorraad voor het programma Vergunningen bedraagt 1853 uur<sup>1</sup> (1,29 Fte). Voor de uitvoering van het programma Vergunningen zijn 1853 uur (1,29 Fte) beschikbaar gesteld. Dit is voldoende om het takenpakket uit te voeren.

In de jaren 2019 en 2020 is een stabiel hoge toestroom van aanvragen voor vergunningproducten geconstateerd. Daarnaast is een groot deel van (voornamelijk agrarische) vergunningverlening stil komen te liggen als gevolg van de PAS uitspraak in mei 2019. Deze ontwikkelingen hebben geleid tot een relatief hoge werkvoorraad binnen het programma Vergunningen. Afhankelijk van de instroom van aanvragen in 2021 kan extra capaciteit nodig zijn om deze werkvoorraad volledig en tijdig af te ronden. Bij de kwartaalrapportages zal naast de productie, inzichtelijk worden gemaakt hoe de werkvoorraad zich ontwikkeld gedurende het jaar.

### 3.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Deze zijn opgenomen in het VTH-beleid Twente en de nadere uitwerking. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtstrategie duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Voor de verschillende soorten controles is aangesloten bij de productindeling in de Twentse Norm (PDC). Om vervolgens een goede uitvoering te geven aan handhaving, indien nodig, sluiten we aan bij de Landelijke handhavingstrategie (LHS).

Code	Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
A2.01	Opleveringscontrole			
A2.02	Periodieke controle	196	12 en 21	2406
A2.03	Hercontrole	71	6 en 10	450
A2.04	Aspectcontrole	10	10	100
A2.05	Administratieve controle			
A2.06	Administratieve audit			
A2.07	Vrije veld toezicht / gevelcontrole(s)	2		
A2.08	Klacht / melding	51	9 en 5	435
A2.09	Bodem toezicht	37	5	185
A2.10	Toezicht sloop / asbest	75	5	375
A3.02	Handhavingsverzoek	3	18	54
A3.03	Handhavingstraject	12	30	360
A3.03	(BOA) Strafrechtelijk onderzoek	4	6, 24 en 0	36
	<b>Totaal benodigde capaciteit</b>			<b>4401</b>

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het programma Toezicht en Handhaving 4401 uur (3,06 Fte). Voor de uitvoering is 4401 uur (3,06 Fte) beschikbaar. Dit is voldoende om het takenpakket uit te voeren.

De opstart van de Omgevingsdienst Twente in 2019 en de COVID maatregelen in 2020 (tweede jaar), hebben geleid tot een andere uitvoering dan destijds is geraamd. Wel zijn in deze jaren de meest risicovolle bedrijven bezocht (risico gestuurd toezicht), waardoor het risico beheersbaar is gebleven. Ook in 2021 is in verband met de COVID maatregelen, flexibiliteit in het Uitvoeringsprogramma een uitgangspunt. In de periodieke afstemmingsmomenten met de individuele partners zal dit gemonitord en besproken worden.

<sup>1</sup> Binnen het samenwerkingsverband geldt dat 1 Fte gelijkstaat aan 1440 productieve uren.

### 3.3 Programma Advies

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, kennen we ook adviesproducten. Deze producten zijn in onderstaande tabel opgenomen. Er wordt aangesloten bij de producten uit de Twentse Norm (PDC).

Code	Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
A4.01	Voorlopige voorziening	1	36	36
A4.02	Bezwaar	1	32	32
A4.03	Beroep	1	40	40
A4.04	Advies bij juridische procedures	10		
A4.05	Advies bodem	54	8	432
A4.06	Advies externe veiligheid	4	10	40
A4.07	Advies milieuzonering	2	10	20
A4.08	Advies geluid	25	10	250
A4.09	Advies luchtkwaliteit (lucht en geur)	4	8	32
A4.10	Milieadvies ruimtelijke ordening	14		
A4.11	Advies beleidsontwikkeling milieu			
A4.12	Advies algemeen	8	4	32
A4.13	Informatieverstrekking	56	2 en 0	12
	<b>Totaal benodigde capaciteit</b>			<b>926</b>

De geplande werkvoorraad voor het programma Advies bedraagt 926 uur (0,64 Fte). Voor de uitvoering is 926 uur (0,64 Fte) beschikbaar. Dit is voldoende om het takenpakket uit te voeren.

### 3.4 Externe Partners

Bij de beoordeling van de verschillende producten wordt samengewerkt met externe partners zoals de Veiligheidsregio Twente (Brandweer Twente), Waterschap Vechtstromen, Waterschap Drents Overijsselse Delta en voor een gering deel Waterschap Rijn en IJssel. Deze samenwerking is gebaseerd op wettelijke taken en wenselijke taken. De “wenselijke taken” worden vastgelegd in werkafspraken tussen de OD Twente/bevoegde gezagen en de waterschappen/Veiligheidsregio Twente (Brandweer Twente). Hiervan wordt het bevoegd gezag in kennis gesteld. Dit geldt eveneens voor afspraken en/of prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving en het (gezamenlijk) uitvoeren van projecten.

#### Intentieovereenkomst waterschappen

De OD's en noordoostelijke waterschappen hebben de wens uitgesproken tot het verbeteren van onderlinge samenwerking, het versterken van kennisuitwisseling en het door ontwikkelen van de gezamenlijke uitvoering. In september 2020 is een *'intentieovereenkomst tot samenwerking tussen omgevingsdiensten en waterschappen op VTH-taken'* opgesteld, die op moment van schrijven nog moet worden ondertekend. De intentieovereenkomst bevat geen uitgewerkte opdrachtomschrijving, maar benoemt diverse onderwerpen waar in de toekomst op kan worden samengewerkt. Voor 2021 zijn de volgende speerpunten benoemd:

- 1) Erfafspoeling (agrarische wasplaatsen)
- 2) Aanpak Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS)
- 3) Afstemmen handavingsstrategie als voorbereiding op Omgevingswet

De uren voor deze werkzaamheden worden binnen het reguliere werk ondergebracht, waardoor geen extra uren geraamd hoeven te worden. De aantallen controles moeten gezamenlijk met het waterschap nog verder worden uitgewerkt.

## 4 Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van lopende projecten en de projecten die in het komende jaar worden opgestart.

### 4.1 Landelijke Projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Capaciteit
Omgevingswet	Lopend	Op orde brengen van eigen processen. Afspraken maken met bevoegde gezagen over gezamenlijke producten.	Toegekend bij jaarrekening 2019.
<b>Totaal benodigde capaciteit</b>			

### 4.2 Regionale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Capaciteit
Energie en Duurzaamheid	Verder in 2021	OD Twente voert projectleiding en zorgt voor de uitvoering.	Opgenomen in separaat projectplan.
Luchtwassers	Verder in 2021	OD Twente voert projectleiding en levert capaciteit voor de uitvoering.	Binnen reguliere uren programma T&H
Stoppersregeling	Verder in 2021	OD Twente voert projectleiding en levert capaciteit voor de uitvoering. Uitvoering wordt verrekend met overige controles.	Binnen reguliere uren programma's T&H en Advies
Saneringsregeling	Start in 2021	Projectplan is nog op te stellen, inclusief rolverdeling.	Uitvoering binnen reguliere uren T&H en Advies
Herijking Big Eight	Verder in 2021	De VTH beleidscyclus wordt op onderdelen herzien. Deelprojecten zijn risicoanalyse, omgevingsanalyse, VTH beleid en monitoring. Naast de ODT leveren ook de bevoegd gezagen inzet.	Binnen reguliere uren ODT
Bodemenergie	Start in 2021	Projectleiding en uitvoering door OD Twente.	Prioriteren binnen reguliere uren toezicht / extra middelen vrijmaken
Ketentoezicht	Jaarlijks	Projectleiding en uitvoering door OD Twente.	Binnen reguliere uren programma T&H
<b>Totaal benodigde capaciteit</b>			

### 4.3 Lokale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Capaciteit
<b>Overdracht provinciale bodeminformatie</b>	Start in 2021	De niet-rechtstreekse gemeenten krijgen per 2022 de provinciale bodemtaken overgedragen, inclusief de bodeminformatie. De Omgevingsdienst voert deze taken nu uit voor de niet-rechtstreekse gemeenten.	Apart voorstel Q1 2021.
<b>Totaal benodigde capaciteit</b>			



## 5 Afwijkingen en risico's

De gezamenlijke basis voor de opzet van dit programma wordt gevormd door het uniforme VTH beleid Twente, de vigerende risicoanalyse voor Twente (inclusief frequentietabel) en de productindeling van de Twentse norm (inclusief PDC). Vanwege de autonomie van bestuursorganen bij uitvoering van VTH-taken, is het tot op zekere hoogte mogelijk om van deze gezamenlijke basis gemotiveerd af te wijken. VTH-taken kunnen lokaal intensiever of juist minder intensief worden uitgevoerd. In dat geval worden er in het programma bestuurlijk prioriteiten gesteld. Bij een lager niveau van uitvoering worden de consequenties en risico's van de keuze duidelijk gemotiveerd.

### **Minder intensief uitvoeren van VTH-taken**

De rode draad in ons uniforme VTH-beleid is dat de inschatting van risico's voor de leefomgeving doorslaggevend is voor de prioriteiten die wij stellen bij het stimuleren en/of afdwingen van het naleefgedrag. Omdat we de beperkte capaciteit die we hebben niet op alles kunnen inzetten geven we prioriteit aan de thema's en gevallen waarin de risico's van niet naleving (kans maal effect) het grootst zijn. Dit betekent dat niet alles getoetst en/of gecontroleerd wordt. Incidenten kunnen zich voordoen, mogelijk juist ook op de terreinen en onderdelen die minder prioriteit hebben gekregen.

Bij de voorbereiding van het programma is gebleken dat er binnen onze organisatie onvoldoende budget aanwezig is voor het volledig uitvoeren van het programma binnen de gezamenlijk vastgestelde kaders. Dit heeft tot gevolg dat op basis van een afweging van ons bestuur een keuze is gemaakt om de volgende taken minder intensief uit te voeren:

- Toezicht op type A-inrichtingen.

#### Toelichting:

De reden dat er minder toezichtaandacht is voor inrichtingen die binnen de categorie Type A zijn ingedeeld, is de mate van impact op de leefomgeving bij het in werking hebben van een dergelijke inrichting. Voorbeelden van type A-inrichtingen zijn; kantoor-, school- en bankgebouwen als ook detailhandel in bijvoorbeeld kleding of schoenen.

De risico's voor de leefomgeving bij het niet naleven van de algemene regels die verbonden zijn aan het Activiteitenbesluit en waar een inrichting type A zich aan dient te houden, zijn zeer beperkt. In de Nota van Toelichting (Stb 2007/415) bij het Activiteitenbesluit worden de inrichtingen type A aangehaald als inrichtingen waar activiteiten plaatsvinden met een geringe milieubelasting. Om die reden wordt een inrichting type A niet of nauwelijks getoetst. Een inrichting type A is een inrichting die zodanige bedrijfsmatige activiteiten kent dat verwacht mag worden dat de inrichting weinig milieurelevant is. Dat is ook de reden dat het niet nodig is dat deze inrichtingen zich melden bij het bevoegd gezag (college van burgemeester en wethouders).

De resultaten van de risicoanalyse bevestigen vorenstaande, omdat deze inrichtingen in de risicoanalyse een groene risico score hebben van ca. 3,5 of minder. In de uitvoering van de toezicht- en handhavingstaak wordt bij de uitgangspunten van de wetgever aangesloten.

## 6 Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

In dit hoofdstuk wordt een beschrijving gegeven van de elementen waaraan de OD Twente, zijnde de uitvoeringsorganisatie met bedrijfsvoering, volgens de wettelijke verplichting (het Bor) moet voldoen ten aanzien van organisatie, middelen en de informatievoorziening. De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat er een goede uitvoering van het VTH beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is. Per element is aangegeven hoe hier uitvoering aan wordt gegeven.

Elementen	Waar beschreven	Ontwikkelingen 2021
<b>Organisatie</b>		
<b>Rollen en deskundigheid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Beschrijving werkprocessen en procedures</li> <li>✓ Vastleggen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van interne functies</li> <li>✓ Inzichtelijk maken of medewerkers voldoen aan de KC en werken conform werkprocessen en procedures</li> <li>✓ vastleggen personeelsformatie</li> </ul>	Kwaliteitshandboek ODT Inzetbaarheidsmonitor ODT	Werkprocessen worden verder beschreven en aangepast naar de komst van de Omgevingswet.  Inzetbaarheidsmonitor verder gevuld en gebruikt om aan de KC 2.2. te voldoen.
<b>Mandaat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ mandaatregeling</li> </ul>	Mandaatbesluiten	Mandaat wordt aangepast voor de Omgevingswet.
<b>Functiescheiding</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ inzichtelijk maken hoe dit is geregeld</li> </ul>	Kwaliteitsplan ODT Teamplannen Inzetbaarheidsmonitor ODT	-
<b>Roulatiesysteem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ inzichtelijk maken hoe dit is geborgd</li> </ul>	Kwaliteitsplan ODT Teamplannen	-
<b>Bereikbaarheids- en beschikbaarheidsregeling</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ inzichtelijk maken hoe dit is geborgd</li> </ul>	Kwaliteitshandboek ODT	De OD Twente is 24/7 bereikbaar. Er is een piketdienst voor klachten en calamiteiten bereikbaar via een centraal telefoonnummer.
<b>Monitoring en registratie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Monitoring van het bereiken van gestelde doelen,</li> <li>✓ registratie van gegevens in kader van uitvoering van VTH taken en</li> <li>✓ monitoring totaal aantal producten en gerealiseerde uren (lees: de uitvoeringsprogramma's).</li> </ul>	Beleidscyclus ODT	Verdere verfijning rapportages in het Jaarverslag en de kwartaalrapportages.
<b>Evaluatie en periodieke rapportage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rapporteren over het bereiken van de gestelde doelen</li> <li>✓ uitvoering van voorgenomen activiteiten in relatie met prioriteitstelling</li> <li>✓ uitvoering van afspraken met bestuursorganen onderling en het OM</li> <li>✓ evalueren om lerend effect inzichtelijk te krijgen en beleid/programma eventueel bij te stellen</li> </ul>	Beleidscyclus ODT	Drie maal per jaar worden de bevoegd gezagen geïnformeerd over genoemde punten.
<b>Borging middelen</b>		
Inzichtelijk maken beschikbare financiële - en personele middelen, inclusief wijze van berekening	Onderdeel van uitvoeringsprogramma	Wordt uitgevoerd binnen P&C cyclus.

Informatievoorziening		
ICT/VTH systeem		Aansluiting op DSO.
Archief ✓ Afspraken t.a.v. stroom van documenten en informatie t.b.v. archivering	Archiefverordening OD Twente Besluit Informatiebeheer OD Twente	Het project Archivering is opgestart met een aantal partners om te beoordelen of archief volledig bij de ODT kan komen te liggen. Verdere uitwerking in 2021.
Inspectieview Milieu ✓ zorgdragen voor verplichte aansluiting	Aansluiting	-