

# Toelichting Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Hengelo 2021

## Algemeen

De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening geeft uitvoering aan artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: wet), zoals deze met ingang van 1 januari 2021 geldt. Artikel 4a van de wet is ingevoerd bij Wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (Stb. 239).

## Werkwijze in de praktijk:

1. In Hengelo melden inwoners zich via het Zorgloket aan voor schuldhulpverlening.
2. Door het Zorgloket wordt direct binnen drie werkdagen een intake ingepland bij BudgetAlert.
3. Er kunnen meerdere gesprekken nodig zijn om de situatie van de aanvrager en zijn schulden goed in beeld te brengen.
4. Er wordt maatwerk toegepast: afhankelijk van de hulpvrager en de schuldenlast wordt zo spoedig mogelijk een besluit genomen en de beschikking verstuurd.
5. De acht weken termijn van de Algemene wet bestuursrecht is het sluitstuk in deze procedure.

De werkwijze in de praktijk is dus binnen drie dagen een gesprek, zeker in urgente gevallen. Er wordt maatwerk toegepast. Lichte schuldensituaties zijn eenvoudiger en worden sneller beslist. Zware schuldensituaties, zeker als er sprake is van een multiproblem-huishouden, zullen meer tijd vragen van BudgetAlert. De overdracht naar de Stadsbank Oost Nederland hoort hierbij. Ook dan houden we ons aan de wettelijke termijnen en versturen de beschikking binnen acht weken.

Juist vanwege het willen bieden van maatwerk, ook bij aanvragers met een complexere (schulden-) situatie, is het goed om de ruimte te ervaren die de maximale termijn van acht weken onze schuldhulpverleners biedt. We willen in iedere situatie de tijd kunnen nemen om een zorgvuldig plan van aanpak in de beschikking op te nemen.