



# Zet in op taal!

*Taalvaardigheid is een belangrijke werknemersvaardigheid. Schiet deze vaardigheid tekort, dan heeft dit negatieve gevolgen voor uw bedrijf. Het werken aan taalvaardigheid is dan ook een essentieel onderdeel van HRM beleid. Net als het werken aan andere, al dan niet vakspecifieke, werknemersvaardigheden.*

Iedereen krijgt in zijn werk te maken met taal. Of je nu werkinstructies moet lezen of klantbrieven moet schrijven. Medewerkers met een lage taalvaardigheid hebben vaak moeite met het invullen van formulieren, het versturen van e-mails en het lezen van veiligheidsinstructies. Maar dat is niet alleen. Een taalachterstand heeft ook een grote invloed op de communicatie met collega's op de werkvloer en op de communicatie met klanten. Taal is een belangrijke werknemersvaardigheid. Beheerst uw medewerker deze vaardigheid niet voldoende, dan heeft dit gevolgen voor uw bedrijf. Het kan leiden tot lagere productiviteit, hoger ziekteverzuim en veiligheidsrisico's. Ook zorgt het er vaak voor dat mensen hun vak niet op hun niveau kunnen uitvoeren. Taalproblemen bij werknemers beperken de doorgroei- en innovatiemogelijkheden van zowel bedrijf als werknemer.

## **In elk bedrijf**

Bijna 14% van de werknemers in Nederland heeft moeite met lezen en schrijven. Dat komt neer op zo'n 1,1 miljoen werknemers. Het betreft zowel hoog- als laagopgeleiden en zowel mensen met een migratieachtergrond als autochtone medewerkers. Het aandeel medewerkers met taalproblemen verschilt per organisatie en functie, maar in vrijwel alle branches werken mensen die moeite hebben met de Nederlandse taal.



### Verschillende niveaus

Aandacht voor taal op de werkvloer draait niet alleen om medewerkers met een lage taalvaardigheid. Het kan ook werknemers met een hoog taalniveau helpen. In elke functie heb je te maken met taal. Belangrijk is dat medewerkers het taalniveau behalen dat ze nodig hebben voor hun werkzaamheden. Iemand kan mondeling goed functioneren als teamleider, maar heeft wellicht moeite met het schrijven van rapportages. Ook dat is taal op de werkvloer!

In alle gevallen hebben taalproblemen negatieve gevolgen voor het werk. Het is dus zinvol er iets aan te doen. Investeren in kennis loont. Ook in de taalvaardigheid van werknemers. Onderzoeken laten zien dat niet alleen werknemers risico's lopen en kansen missen. Ook veel bedrijven laten kansen liggen.

### Het Taalakkoord

Binnen het Taalakkoord bundelen werkgevers hun krachten en verbeteren ze de taalvaardigheid van hun medewerkers. Samen met de aangesloten branche-organisaties en taalaanbieders zorgt u ervoor dat dit belangrijke onderwerp aandacht krijgt. Binnen uw eigen bedrijf, maar ook bij andere werkgevers.

Als u zich aansluit bij het Taalakkoord, laat u zien dat u wilt investeren in de taalvaardigheid van uw medewerkers. U ontvangt hiervoor een certificaat, een netwerk van bedrijven die u voor zijn gegaan en goede voorbeelden op [www.taalakkoord.nl](http://www.taalakkoord.nl). Er zijn regelmatig bijeenkomsten om kennis te delen en andere ambassadeurs te ontmoeten.

### Persoonlijk advies

Heeft u vragen of behoefte aan een persoonlijk gesprek, neem dan contact op met onze adviseurs via [taalakkoord@lerenenwerken.nl](mailto:taalakkoord@lerenenwerken.nl)

De adviseur van het Leerwerkloket denkt met u mee over de verbetering van de Nederlandse taalvaardigheid binnen uw bedrijf en de financiering hiervan. Daarnaast vindt u op [www.taalakkoord.nl](http://www.taalakkoord.nl) de bij het Taalakkoord aangesloten taalaanbieder.

Doe mee en realiseer samen met ons de ambitie van het Taalakkoord. Haal het beste uit uw medewerkers en laat taal geen belemmering zijn.

*Wilt u meer informatie over het Taalakkoord?  
Ga dan naar [www.taalakkoord.nl](http://www.taalakkoord.nl)*