



GEMEENTE TILBURG

## **Aanvullend beleid**

# **Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht (VTH-beleid)**

December 2020



## Inhoud

VTH-beleid.....	3
1.1 Huidig VTH-beleid.....	3
1.2 Aanleiding voor een aanvullend VTH-beleid .....	3
1.3 Aanvullend vergunningenbeleid .....	4
1.3.1 Ontwikkelingen .....	5
Hoe gaan we verbeteren?.....	6
2.1 Aanscherpen doelen .....	6
2.2 Invoeren PDCA-cyclus .....	7
Doelen .....	8
3.1 Huidige doelen en richting .....	8
3.2 SMART doelen vergunningen .....	9
3.3 SMART doelen toezicht en handhaving .....	9
Opzet nieuwe VTH-beleid .....	11



## VTH-beleid

### 1.1 Huidig VTH-beleid

Het huidige VTH-beleid is vastgelegd in diverse documenten, te weten:

- Integraal Veiligheidsplan (IVP)2019-2022.
- het meerjarenbeleidsplan Toezicht & Handhaving Omgevingsrecht 2016-2019 (verlengd).
- het gemeenschappelijk Uitvoeringskader Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsdienst Midden- en West Brabant (vervangt paragraaf 3.3 meerjarenbeleidsplan T&H 2016-2019).
- de bestuurlijke notitie bedrijfsvoeringsmodel vergunningverlening 3.0. (vergunningenbeleid)

Eind 2019 is door het college besloten om het meerjarenbeleidsplan Toezicht en Handhaving 2016-2019 te verlengen voor de periode tot de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Hierbij is ook aangegeven dat gedurende 2020 nieuw VTH-beleid zou worden geformuleerd. De Omgevingswet is gedurende 2020 door het Rijk uitgesteld tot 1-1-2022. Mede daarom is ervoor gekozen ook het maken van nieuwe VTH-beleid daarop af te stemmen en het formuleren van een nieuw VTH beleid uit te stellen tot 2021.

### 1.2 Aanleiding voor een aanvullend VTH-beleid

In de jaarlijkse beoordeling (2019/2020) vanuit Interbestuurlijk toezicht (IBT) is aangegeven dat het vastgestelde en verlengde beleid niet geheel voldoet. Er zijn een aantal verbeterpunten benoemd en hier is als eis aan verbonden dat het huidige VTH- beleid vóór 1 januari 2021 hierop aangevuld moet zijn.

De volgende verbeterpunten vanuit IBT zijn benoemd:

- Het vaststellen van een verordening kwaliteit VTH.
- “Bezie in het nieuwe beleidsplan of de doelen voor team toezicht en handhaving kunnen worden aangevuld met SMART beschreven doelen in termen van naleefgedrag en milieukwaliteit”.
- “Stel het vergunningenbeleid vast in een of meer documenten waarin gemotiveerd wordt aangegeven welke doelen de gemeente zichzelf stelt bij de vergunningverlening en welke activiteiten zij daartoe zal uitvoeren. Dit dient uiterlijk 1 januari 2020 te gebeuren.”
- Baseer het vast te stellen nieuwe vergunningenbeleid op toepasselijke algemeen verbindende voorschriften, beleidskaders en een analyse van inzichten, technieken en werkwijzen die gebruikt kunnen worden voor de uitvoering. Geef daarin ten minste inzicht in de prioriteitenstelling met betrekking tot de uitvoering van de voorgenomen activiteiten.
- Zorg voor SMART geformuleerde beleidsdoelen voor het onderdeel vergunningverlening en maak inzichtelijk hoe de resultaten en de voortgang daarvan voor zowel de eigen organisatie als de omgevingsdienst wordt bewaakt.
- Evalueer en noteer in het jaarlijks VTH-verslag in hoeverre de uitgevoerde activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen.

Deze verbeterpunten kunnen we niet laten liggen totdat een nieuw VTH-beleid is opgesteld. Om een start te maken met de kwaliteitsverbetering van de beleidscyclus, is deze beleidsaanvulling gemaakt.

Vanaf 2021 werken we met SMART doelen en maken we gebruik van de PDCA-cyclus om deze doelen nog beter te monitoren en bereiken. In deze beleidsaanvulling richten we ons bij het formuleren van de beleidsdoelen vooral op de huidige werkzaamheden van de betreffende teams. We beschrijven de thema's die onder de WABO vallen en nemen waar mogelijk andere thema's mee in deze methodiek.



In onderstaand schema staan de verschillende fases van het VTH-beleid beschreven.

2016-2019	Oorspronkelijke looptijd meerjarenbeleid Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht (Wabo).
Eind 2019	De looptijd van het meerjarenbeleid is met een jaar verlengd, met het doel dat de ingangsdatum van het nieuwe beleid gelijkloopt met de ingangsdatum van de omgevingswet (1-1-2021).
Midden 2020	De ingangsdatum van de omgevingswet is uitgesteld met een jaar naar 1-1-2022. I.v.m. met dit uitstel en COVID-19 is niet gestart met het opstellen van een nieuw VTH-beleid. Aanvullend VTH-beleid opgesteld om een start te maken met de verbeterpunten vanuit interbestuurlijk toezicht (IBT)
Eind 2020	Goedkeuring vragen voor: -het opnieuw verlengen van de looptijd van het VTH-beleid met 1 jaar. Daardoor houden we het doel vast om de ingangsdatum van het nieuwe VTH-beleid gelijk te houden met de ingangsdatum van de omgevingswet; -het aanvullend VTH-beleid.
2021	Opstellen nieuw VTH-beleid
1-1-2022	Ingangsdatum nieuw VTH-beleid

### 1.3 Aanvullend vergunningenbeleid

Voor inwoners en bedrijven is werkgelegenheid en economische ontwikkeling erg belangrijk. Bedrijven moeten zich dan ook binnen de gestelde grenzen kunnen vestigen en uitbreiden. Bestemmingsplannen zijn echter vrij gedetailleerd geformuleerd, waardoor bepaalde activiteiten soms niet kunnen, terwijl ze geen risico vormen. Als een aanvraag niet past binnen het van toepassing zijnde bestemmingsplan, wordt de aanvraag in een multidisciplinair overleg (keten Stedelijke Ontwikkeling) besproken en getoetst aan de volgende aspecten:

1. Belang voor de maatschappij
2. Spoedeisendheid
3. Aard van de afwijking
4. Overlast voor de omgeving
5. Veiligheidsrisico's
6. Strijdigheid met overige wet- en regelgeving

Bij een positieve uitslag wordt geadviseerd hoe aan de aanvraag verder medewerking kan worden verleend. Medewerking kan plaatsvinden door aanpassing van het betreffende bestemmingsplan, het toepassen van een (uitgebreide) afwijkingsprocedure, en eventueel aanpassing van andere relevante gemeentelijke (beleids)kaders. Indien situaties regelmatig aan de orde komen, gaan we voor die situaties beleidsregels vaststellen.

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) bepaalt voor de taken uit de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)-taken dat het College van burgemeester en wethouders beleid vaststellen en kenbaar maken aan de Gemeenteraad. De onderdelen die betrekking hebben op evenementen en drank en horeca worden vastgesteld door de Burgemeester. Er is voor gekozen om alle VTH aspecten waaronder ook evenementen, drank en horeca en het Taxivignet m.i.v. 2021 integraal onderdeel te laten uitmaken van de beleidscyclus VTH.



### 1.3.1 Ontwikkelingen

#### **Wet kwaliteitsborging voor het bouwen**

Dit wetsvoorstel heeft als doel de bouwkwaliteit te verhogen door de privaatrechtelijke positie van de particuliere en de zakelijk bouwconsument te verbeteren. Om dit bereiken wordt er een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor bouwwerken geïntroduceerd. Met dit stelsel vervalt de toetsing en het toezicht van het bouwbesluit door gemeenten. De intentie is om het stelsel gefaseerd in te voeren. Gestart wordt met de bouwplannen in de lagere risicoklasse (gevolgklasse 1). De gemeente Tilburg is in gesprek om in 2021 mee te doen als pilotgemeente om ervaring op te doen met de nieuwe werkwijze.

#### **Duurzaamheid (Energie)**

De energietransitie speelt de komende jaren een belangrijke rol in de leefomgeving en krijgt ook in 2021 in de vorm van energiebesparing een hoge prioriteit. Op basis van het Klimaatakkoord en Klimaatverordening ligt er een flinke opgave bij de gemeente om de CO2 vermindering te realiseren. In de VTH-uitvoering betekent dit vooral aandacht voor het thema energie bij de behandeling van bouwplannen en bij het toezicht van milieuinrichtingen. Voor alle nieuwbouw, zowel woningbouw als utiliteitsbouw, geldt dat de vergunningaanvragen vanaf 1 januari 2021 moeten voldoen aan de eisen voor bijna energie neutrale gebouwen (BENG). Die eisen vloeien voort uit het Energieakkoord voor duurzame groei en uit de Europese richtlijn: Europese Energy Performance of Buildings Directive (EPBD). En vanaf 1 januari 2023 moet elk kantoor groter dan 100m2 minimaal energielabel C hebben. Als het pand niet voldoet aan de eis kan het niet meer als kantoor worden gebruikt.

#### **Beleidsregels Huisvestingsverordening**

Op grond van de Huisvestingsverordening is voor wijzigingen in de bestaande woonruimtevoorraad, waaronder omzetting van zelfstandige woonruimte naar onzelfstandige woonruimten (kamerverhuur) indien bewoning door drie of meer personen plaatsvindt, een vergunning van het college vereist.

De weigeringsgronden voor vergunningverlening zijn opgenomen in de door de gemeenteraad vastgestelde Huisvestingsverordening Tilburg 2020 en uitgewerkt in door het college vastgestelde beleidsregels.

Zoals in beeld gebracht door bureau InFact is er in Tilburg, ondanks de inspanningen om het woningtekort in te lopen, nog altijd sprake van een algehele schaarste aan woningen. Op basis van groeiprognozes voorzien we dat de woningbehoefte de komende jaren verder blijft groeien.

De toenemende schaarste in de woonruimtevoorraad en diverse meldingen ten aanzien van effecten op de leefbaarheid zijn voor het college aanleiding om de effecten van omzetting van woningen naar kamerverhuur op de samenstelling van de woningvoorraad en de schaarste en leefbaarheid opnieuw onder de loep te nemen. Op 25 september is besloten tijdelijk (1 jaar) een stop te zetten op het verlenen van omzettingsvergunningen en daartoe strekkende aanvragen dan ook te weigeren.

Dit voorstel draagt bij aan een vitale en inclusieve stad en aan ons bestuurlijk doel: er is voor elke Tilburger een passende woning. We willen dat onze stad ook voor de toekomst een fijne plek is om in te wonen. Het beleid dat we voeren ten aanzien van wijzigingen in de bestaande woningvoorraad draagt hieraan bij.

#### **VTH-systeem**

Omdat de Omgevingswet vraagt om andere werkprocessen en de oude applicatie (SquitXO) niet meer ondersteund kon worden is er gekozen voor een nieuw VTH-systeem. In kwartaal 3 van 2020 is door de leverancier besloten om de ontwikkeling van de nieuwe applicatie (Squit2020) stop te zetten. De leverancier is direct gestart met een geheel nieuw ontwerp voor de nieuwe VTH-applicatie (RXMission). De verwachting is dat dit in kwartaal 2 van 2021 als test beschikbaar is en na goedkeuring zo snel mogelijk wordt geïmplementeerd.



### Bouw- en Sloopveiligheid

De richtlijn bouw- en sloopveiligheid is opgenomen in het bouwbesluit. Deze regelgeving richt zich op de veiligheid in het openbaar gebied. Dit is de aanleiding om de aanpak te laten behandelen door een multidisciplinair team.

### Klanttevredenheidsmonitor

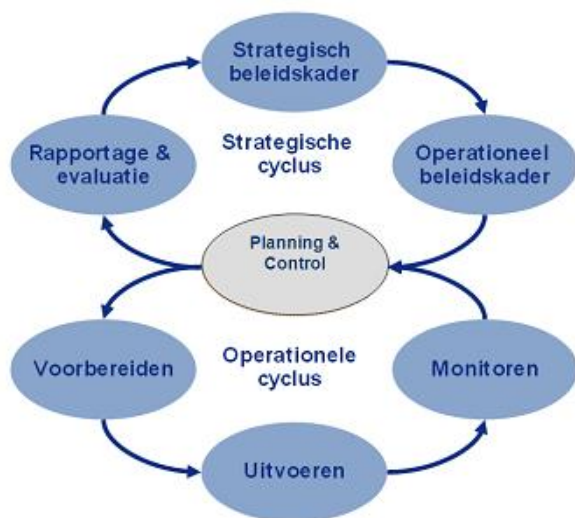
In Tilburg streven wij naar een Dienstverlening die met een 8 wordt gewaardeerd. Dit staat in de “visie op Dienstverlening”. Dit meten wij door de aanvragers na het besluit op de aanvraag een vragenlijst te sturen. Zij kunnen ons dan waarderen op verschillende onderwerpen en een algemene waardering geven. (Klant Contact Monitor). Uitkomsten gebruiken wij om onze processen verder te optimaliseren.

### Corona

Als gevolg van Corona zijn verschillende werkprocessen aangepast en projectgroepen geformeerd. Hiermee trachten we zo adequaat in te spelen op de actuele situatie en de wens vanuit de stad. Corona zorgt voor uitdagingen en aanvragen die eerder niet speelden. De verwachting is dat dit ook in 2021 deels nog zal spelen.

## Hoe gaan we verbeteren?

### 2.1 Aanscherpen doelen



We hanteren de BIG-8 cyclus. De aangedragen verbeterpunten, met betrekking tot het formuleren van doelen, hebben betrekking op de strategische cyclus. Specifiek het strategisch beleidskader, waarin de doelen bepaald worden. Deze doelen zijn in het bestaande beleid niet SMART genoeg geformuleerd, in deze beleidsaanvulling brengen we daar verandering in. Om de gehele beleidscyclus een upgrade te geven, gaan we ook meer focus leggen op de operationele cyclus. Dit doen we door het toepassen van de PDCA-cyclus.



## 2.2 Invoeren PDCA-cyclus

Het cyclische karakter garandeert dat de kwaliteitsverbetering continu onder de aandacht is. Hiermee kunnen we stap voor stap het werk op een hoger plan brengen en kunnen we het programmatisch handhaven verder ontwikkelen. We gaan dat vormgeven volgens onderstaande methodiek.



**Plan:** In het jaarlijks uitvoeringsprogramma doelstellingen prioriteren en per cluster zo SMART mogelijk bepalen.

**Do:** Het uitvoeren van controles waarbij doorlopend aandacht is voor de best passende interventiestrategie. Het uniform vastleggen van controles op basis van werkprocessen en werkafspraken verder vormgeven. Daarnaast periodiek overleg met casussen om een gedeelde norm en een leereffect te behalen.

**Check:** Per kwartaal monitoren op de gestelde jaardoelen.

**Act:** Bijsturen indien nodig, om de gestelde doelen te behalen.

Om goed en effectief te kunnen werken volgens de PDCA-cyclus hebben we SMART doelen nodig. De SMART doelen die we in dit document formuleren zijn daarvoor het uitgangspunt. In het uitvoeringsplan zullen die doelen verder uitgewerkt worden. Verder is het belangrijk dat er betrouwbare data aanwezig is, die makkelijk uit de systemen te halen is. Op dit vlak willen we komend jaar ook een verbeter slag maken.

## Doelen

### 3.1 Huidige doelen en richting

De doelen voor vergunningen zijn niet eerder vastgesteld in een vergunningenbeleid. In het huidige VTH-beleid is het doel voor team toezicht en handhaving vrij algemeen beschreven: *De gemeente ziet toe op de naleving van regels en treedt handhavend op als de regels worden overtreden. Deze taken leveren een positieve bijdrage aan de veiligheid en leefbaarheid van de stad. Niet handhaven heeft als gevolg dat regels minder goed worden nageleefd, waardoor de kwaliteit van de leefomgeving achteruitgaat.* Om dit doel te bereiken zijn een drietal subdoelen beschreven, meer aandacht voor preventie, komen tot een gemeente brede visie op handhaving en een verdere ontwikkeling van het programmatisch handhaven.

Zowel het algemene doel als de bepaalde subdoelen zijn niet concreet genoeg geformuleerd. In deze beleidsaanvulling willen we de doelen SMART maken. SMART doelen zijn: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden.



De doelen die we in deze beleidsaanvulling formuleren richten zich vooral op het meten van naleefgedrag. In het nieuwe meerjarenbeleid willen we daar nog kwaliteitsdoelen aan toevoegen. In het uitvoeringplan 2021 zullen ook cijfermatige doelen worden geformuleerd. Deze doelen richten zich vooral op het uitvoeren van aantallen controles.

Een belangrijk kenmerk van een SMART doel is dat deze meetbaar is. Hierbij maken we de kanttekening dat naleefgedrag in de afgelopen jaren niet optimaal geregistreerd is, wat het op dit moment lastiger maakt om de juiste cijfers te achterhalen. Om dit te verbeteren richten we onze aandacht op de operationele cyclus door te werken volgens de PDCA-cyclus. Wat gaan we concreet doen, cq aanscherpen:

- \* de vastlegging van werkprocessen en het optimaliseren van werkafspraken;
- \* starten met (structurele) steekproefcontroles;
- \* het hanteren van vaste momenten voor monitoring en bijsturing.

Bij het toepassen van SMART doelen richten we ons in eerste instantie op de controles die onder de WABO vallen. Bij de overige werkzaamheden zullen we daar waar mogelijk ook aanhaken bij deze systematiek. Het gebruik van SMART doelen is niet voor alle werkzaamheden even goed toe te passen. Een deel van de dagelijkse werkzaamheden vindt reactief plaats op basis van meldingen van burgers. Vooraf is niet te bepalen welke meldingen er binnenkomen en wat de inhoud en complexiteit is van deze meldingen.





### 3.2 SMART doelen vergunningen

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wanneer zijn we tevreden?
Vergunningen handelen we binnen de wettelijke termijn af	Sturen op termijnen, systemen en werkafspraken ondersteunen hierbij.	100% binnen wettelijke termijn.
Vergunningen publiceren we binnen 2 dagen na besluit	We publiceren via KOOP alle WABO vergunningen en overige vergunningen.	100% gepubliceerd binnen 2 dagen.
Een goed beeld van de kwaliteit van onze dienstverlening	-Alle aanvragers ontvangen na het besluit op de aanvraag een vragenlijst. Zij kunnen ons dan waarderen op verschillende onderwerpen en een algemene waardering geven (Klant Contact Monitor).	Als onze dienstverlening (algemene waardering) gemiddeld een 8 is.
Waarborgen dat er gewerkt wordt conform de in het bedrijfsmodel vastgestelde toetsingsniveau 's	Middels de module BRIS-Toets wordt de toets en het toetsingsniveau vastgelegd.	100% conform de vastgestelde toetsingsniveau 's
Alle processen uitwerken in productbladen	Om de uniforme kwaliteit en doorlooptijd te garanderen vertalen we alle processen naar productbladen.	Eind 2021 alle productbladen uitgewerkt en werken we conform deze werkbladen
Waarborgen van de in de begroting gemaakte afspraken mbt servicenormen	Werkprocessen actualiseren en zorgen dat medewerkers conform deze normen werken.	Zie hiervoor de begroting 2021

### 3.3 SMART doelen toezicht en handhaving

Algemeen doel voor toezicht en handhaving is dat naast de sturing op basis van een inschatting van risico's, steeds meer gestuurd wordt op basis van (nalevings)informatie.

Binnen de team Toezicht en Handhaving zijn er 4 operationele clusters:

- Cluster Brandveiligheid en kamerverhuur
- Cluster omgevingsvergunningen
- Cluster Leefbaarheid & Ondernijning
- Cluster Drank- en Horecawet, Evenementen en Bijzondere wetten

Daarnaast is er binnen Toezicht en Handhaving het cluster OMWB, welke verantwoordelijk is voor de afstemming van werkzaamheden, die de gemeente heeft belegd bij de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant. In 2018 is er een Gemeenschappelijk Uitvoeringskader Vergunningsverlening, Toezicht en Handhaving 2018 Regio Midden- en West-Brabant opgesteld. Het kader is onderdeel van de gezamenlijke beleidscyclus zoals wettelijk voor gemeenten, provincies en omgevingsdiensten is voorgeschreven in artikel 7.2 van het Besluit omgevingsrecht (Bor). Met de vaststelling door alle deelnemers van dit gemeenschappelijke uitvoeringskader is voldaan aan de bepalingen in het Bor over uniform uitvoeringsbeleid.

Er staat (nog) geen SMART doelen in dit gemeenschappelijke uitvoeringskader beschreven. In 2021 wordt het bestaande kader geëvalueerd en geactualiseerd, daarbij zal het formuleren van SMART doelen een aandachtspunt zijn.

Onderstaand zijn alle hoofdoelen beschreven voor de vier operationele clusters beschreven in het uitvoeringsprogramma 2021 wordt concreet beschreven welke activiteiten we in dat kalenderjaar uitvoeren.

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wanneer zijn we tevreden?
<i>Cluster Brandveiligheid en Kamerverhuur:</i> het waarborgen van het brandveilig gebruik van bestaande gebouwen.	-Uitvoeren van controles brandveilig gebruik geprioriteerd op basis van een risicoanalyse. -Doorlopende aandacht voor preventie strategieën.	Als het naleefpercentage van een (geplande) her controle minimaal 95% is.
<i>Cluster Omgevingsvergunningen:</i> waarborgen dat een bouwkundige, (brand(veilige), milieukundige, ruimtelijke en cultuurhistorische basiskwaliteit van de bebouwde en onbebouwde omgeving wordt bereikt.	-controles uitvoeren om toezicht te houden op de uitvoering van werkzaamheden waarvoor een omgevingsvergunning noodzakelijk is en/of werkzaamheden waarvoor een sloopmelding of melding brandveilig gebruik moet worden ingediend. -Doorlopende aandacht voor preventie strategieën.	Als 95% van de gecontroleerde projecten voldoet aan de voorwaarden van de vergunning zonder dat er een handhavingstraject nodig is.
<i>Cluster Leefbaarheid en Ondermijning:</i> een bijdrage leveren aan het vergroten van de leefbaarheid in de directe woonomgeving met strijdig gebruik bestemmingsplan	-Reactief (via meldingen) controleren en handhaven op strijdig gebruik bestemmingsplan	Als 100% van de situaties mbt strijdig gebruik, na handhaving, worden gelegaliseerd, beëindigd of incidenteel gedoogd.
<i>Cluster Leefbaarheid en Ondermijning:</i> een bijdrage leveren aan het vergroten van de leefbaarheid in de directe woonomgeving met het bouwbesluit en richtlijnen welstandscommissie als uitgangspunt.	-Zowel reactief (via meldingen) als proactief (geplande) controles uitvoeren op verpauperde panden	Als 100% van de gecontroleerde panden, na handhaving, voldoet aan de welstandnota en het bouwbesluit.
<i>Cluster Drank- en Horecawet, Evenementen en Bijzondere wetten:</i> waarborgen dat artikel 20, lid 1* van de Drank- en Horecawet wordt nageleefd door alcoholverstrekkers	-Controleren op basis van een risicoanalyse hoe alcoholverstrekkers de Drank- en Horecawet toepassen op het gebied van leeftijds grenzen. -Controles worden uitgevoerd door zowel handhavers als ingehuurde mystery shoppers	Als 90% van de alcoholverstrekkers in de laagste risico categorieën 3 of 4 vallen qua controle.
<i>Cluster Drank- en Horecawet, Evenementen en Bijzondere wetten:</i> waarborgen dat risicovolle evenementen zich houden aan de regels en afspraken in de afgegeven vergunning	-Deelname aan wenselijkheidcommissie en adviescommissie -Deelname aan vooroverleg en evaluatie overleggen van de evenementen -Het uitvoeren van oplevercontroles en het deelnemen aan veiligheidsteams tijdens B en C evenementen.	I.v.m. COVID-19 hebben er in 2020 vrijwel geen evenementen plaatsgevonden. Zodra er weer een normaal situatie ontstaat doen we een 0-meting m.b.t. deze doelstelling.



<b>Wat willen we bereiken?</b>	<b>Wat gaan we doen?</b>	<b>Wanneer zijn we tevreden?</b>
<i>Cluster Drank- en Horecawet, Evenementen en Bijzondere wetten: waarborgen dat ondernemingen voldoen aan de vergunning mbt bijzondere wetten</i>	-Geplande controles uitvoeren bij ondernemingen/instellingen die vallen onder de bijzondere wetten.	Als 95% van de gecontroleerde inrichtingen voldoen aan de voorschriften na her controle
<i>Cluster Drank- en Horecawet, Evenementen en Bijzondere wetten: waarborgen dat ondernemingen voldoen aan de vergunning mbt bijzondere wetten</i>	-Bestuurlijke maatregelen treffen mbt Wet op de Kinderopvang (nav bevindingen die voorkomen uit het toezicht door de GGD)	Als we als gemeente Tilburg een categorie A gemeente blijven (bron: jaarverantwoording Kinderopvang door Inspectie van het Onderwijs)

\*artikel 20 lid 1 DHW: het bedrijfsmatig of anders dan om niet verstrekken van alcoholhoudende drank aan een persoon van wie niet is vastgesteld dat deze de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

## Opzet nieuwe VTH-beleid

Bij het opstellen van het nieuwe meerjarenbeleid 2022-2025 zullen we een bredere insteek kiezen als we de doelen gaan herzien. We kijken vanuit een omgevings- en risicoanalyse naar de doelen die we willen bereiken op de lange termijn. Daarnaast beschrijven we hoe de activiteiten van VTH een bijdrage leveren aan de gemeentelijke, regionale en landelijke doelstellingen. Doelen met betrekking tot milieukwaliteit komen terug in het nieuw op te stellen meerjarenbeleid.

Als voorbereiding op het nieuwe meerjarenbeleid heeft bij Toezicht en Handhaving een TOP sessie plaatsgevonden. In deze is een SWOT-analyse opgesteld, welke de basis is voor een impact analyse. Daaruit is deze top 5 aan thema's gekomen:

- Wijkgericht werken
- Omgevingswet
- Uitwerking COVID-19
- Datagericht werken
- Polarisering, zelfredzaamheid burger en VPT (Veilige Publieke Taak)

Deze thema's worden door kleinere teams verder uitgewerkt en komen in het nieuwe beleid terug.