



G A R A N T I E

CERTIFICAAT 2017

Toegekend aan:



10 Gouden Garantieregels van de Stichting Keurmerk Vast en Zeker aan Huis®

- GARANTIE 1** Een Keurmerk Vast en Zeker-bedrijf biedt u de zekerheid dat u met een betrouwbaar bedrijf in zee gaat (door onze Stichting gecontroleerd).
- GARANTIE 2** U krijgt uitstekende dak- en/of gevel-elementen* en een deugdelijke montage. Hier staat Keurmerk Vast en Zeker garant voor (uiteraard alles naar prijs-kwaliteit verhouding).
- GARANTIE 3** Het Keurmerk-bedrijf is op deskundigheid gecontroleerd en houdt rekening met bouwvoorschriften en regelgeving.
- GARANTIE 4** Afspraken zijn helder en transparant omschreven in een schriftelijke offerte, (en niet op een kladje).
- GARANTIE 5** U krijgt wat u heeft afgesproken qua materiaal, levertijd, plaats, uitvoering, oplevering en afhandeling.
- GARANTIE 6** De vooruitbetaling is nooit meer dan 35%.
- GARANTIE 7** Gebreken binnen tenminste één jaar worden kosteloos hersteld.
- GARANTIE 8** Mochten er dan toch onenigheid ontstaan dan biedt de onafhankelijke Stichting, voor u als klant, zo gewenst bemiddeling aan.
- GARANTIE 9** Mocht voor u na bemiddeling in redelijkheid en billijkheid nog geen bevredigende oplossing zijn bereikt, dan schakelt de Stichting zo nodig haar Geschillencommissie in.
- GARANTIE 10** Bij faillissement zal de Stichting bemiddelen voor het overnemen van de werkzaamheden door een ander Keurmerkbedrijf.

Gegarandeerd de beste beslissing

Toegekend door:



*Kozijnen, deuren, schuifpuien, dakkapellen, dakvensters, veranda's, serres, terrasoverkappingen, gevelbekleding en carports.

De 10 garantieregels zijn in verkorte versie afkomstig van de Algemene Voorwaarden en de Deelnemersvoorwaarden beide d.d. 01-07-2014, gedeponeerd bij de KvK te Arnhem. Uitsluitend deze gedeponeerde Voorwaarden moeten als van toepassing worden beschouwd. Zie ook www.keurmerkvastenzeker.nl/condities. ©Stichting Keurmerk Vast en Zeker aan Huis®