

Vraag en antwoord Raadsplein 17 september 2020

WMO Verordening			
Fractie(s)	Datum vraag	Vraag	Antwoord
GroenLinks	10-09-2020	<p>In het raadsvoorstel lezen we de volgende passage over het voorgenomen nieuwe maximale tarief voor huishoudelijke hulp: "Het huidige tarief is echter gekoppeld aan de kostprijs van de Zorg in natura (ZIN), welke in de afgelopen jaren flink is gestegen vanwege de verplichting om een reële kostprijs af te spreken met contractpartners (artikel 20 van de verordening). Er wordt verwacht dat er een verdere stijging van het ZIN tarief plaats zal vinden in de komende jaren. Door het nieuwe tarief te koppelen aan de Wlz-regeling, verwacht het college dat het nieuwe tarief minder snel zal stijgen"</p> <p>Vraag 1: In hoeverre bestaat er een relatie tussen de kostprijs van ZIN en de kostprijs van huishoudelijke hulp vanuit het sociaal netwerk?</p> <p>Vraag 2: In hoeverre is te verwachten dat het tarief voor huishoudelijke hulp de komende jaren zal stijgen?</p>	<p>Antwoord 1: Op dit moment is de hoogte van het uurtarief huishoudelijke hulp (Hbh) dat inwoners met een zorgvraag ontvangen in de vorm van een Persoongebonden budget (pgb) afgeleid van het ZIN-tarief. Deze afspraak is eerder door de Raad vastgelegd in de verordening Wmo 2019. Het ZIN tarief is het uurtarief dat contractueel met professionele aanbieders van huishoudelijke hulp is afgesproken. Dit tarief wordt jaarlijks geïndexeerd. Op dit moment wordt het uurtarief Hbh in de vorm van een Pgb waarbij de hulp vanuit het sociale netwerk wordt geboden, vastgesteld op 75% van het geldende ZIN-tarief. Op dit moment is het Pgb-tarief voor hulp uit het sociale netwerk 19,95 euro per uur. Voor huishoudelijke hulp vanuit het sociale netwerk is voor een lager tarief dan het ZIN tarief gekozen, omdat er geen sprake is van professionele ondersteuning. De ondersteuning wordt namelijk door familie, vrienden of kennissen geboden.</p> <p>Antwoord 2: Het geldende ZIN-tarief voor huishoudelijke hulp zal volgens de contractuele afspraken jaarlijks geïndexeerd worden, het ZIN-tarief zal</p>

Vraag en antwoord Raadsplein 17 september 2020

		<p>Vraag 3: Als een stijging is te verwachten, zal deze dan evenredig zijn aan de stijging van het ZIN-tarief?</p> <p>Vraag 4: Zo ja, leidt de 'ontkoppeling' met het ZIN-tarief dan op termijn niet tot extra (onvergoede) kosten voor de afnemers van huishoudelijke hulp?</p>	<p>dus jaarlijks stijgen. Het ZIN-tarief geldt voor professionele ondersteuning</p> <p>Antwoord 3: Als het Pgb-tarief voor huishoudelijke hulp vanuit het sociale netwerk gekoppeld zal blijven aan het ZIN-tarief zal het Pgb-tarief evenredig mee stijgen.</p> <p>Antwoord 4: Nee. Er wordt altijd gewerkt met een tarief dat actueel, voldoende en passend is. Het uitgangspunt blijft dat inwoners een passend tarief ontvangen voor de persoon die de hulp uitvoert. In dit geval een persoon uit het sociale netwerk, en dus geen professionele ondersteuning. De koppeling van het nieuwe Pgb-tarief aan het uurtarief dat in de Wet langdurige zorg (rijksregeling) wordt gebruikt voor Persoonlijke verzorging vanuit het sociale netwerk biedt zekerheid dat het nieuwe tarief toereikend is en blijft. Daarnaast is er bij dit tarief ook sprake van een vorm van indexering.</p>
Volendam 80	14-09-2020	<p>Op pagina 33 lezen wij 'voor wat betreft de bijdrage van een maatwerkvoorziening is het zogenaamde abonnementstarief van toepassing'. Als wij het goed begrijpen wordt met abonnementstarief bedoeld een eigen bijdrage van cliënt op een maatwerkvoorziening.</p> <p>Vraag 1: Kunt u ons een voorbeeld van een maatwerkvoorziening noemen waarbij een abonnementstarief van toepassing is?</p>	<p>Antwoord 1: Voorbeelden van Maatwerkvoorzieningen waarop een abonnementstarief van toepassing is: – Hulp bij het huishouden – Woonvoorzieningen, bijvoorbeeld een speciale douchestoel of keukenaanpassing – Dagbesteding en Individuele begeleiding</p>

Vraag en antwoord Raadsplein 17 september 2020

	<p>Iets verder op pagina 33 lezen wij 'de gemeente kiest ervoor om de bijdrage voor het aanvullend openbaar vervoer (AOV) niet onder het abonnementstarief onder te brengen, omdat dit geen maatwerkvoorziening is'.</p> <p>Vraag 2: Gaarne iets meer uitleg over deze zinsnede en tevens een concreet voorbeeld van wat er wordt bedoeld met 'aanvullend' openbaar vervoer. Algemene vraag t.a.v. WMO beleid.</p> <p>Vraag 3: Hoe is het momenteel gesteld met de personele bezetting op de WMO afdeling (en werkdruk) en kunnen alle aanvragen redelijkerwijs binnen de daarvoor gestelde termijnen worden behandeld?</p>	<p>Antwoord 2: Een maatwerkvoorziening is een voorziening of oplossing voor een ondersteuningsvraag of probleem dat specifiek is toegesneden op een individueel persoon. De voorziening is op maat en niet in te zetten of bedoeld voor een ander persoon. Bijvoorbeeld het aantal uur en de inhoud van individuele begeleiding wordt afgestemd met wat een specifieke aanvrager nodig heeft en bijvoorbeeld de mogelijke inzet van zijn sociale omgeving. Bij het 'aanvullend openbaar vervoer' is er sprake van collectief vervoer van deur tot deur voor mensen met een beperking. Het AOV is geen voorziening op maat zoals hierboven omschreven, maar in principe beschikbaar voor alle inwoners die een beperking ervaren bij het bereiken van de gewenste bestemming, ongeacht de reden van de beperking. De inwoner vraagt hiervoor een vervoerspas aan bij de gemeente. Meer informatie over het AOV: http://www.aovzaanstreek.nl/ https://www.edam-volendam.nl/portal-home/online-uw-zaken-regelen-contact-en-openingstijden_43049/product/hulp-voor-ouderen-zieken-mensen-met-een-beperking-wmo_697.html (onder kopje: vervoersvoorzieningen)</p> <p>Antwoord 3: Op dit moment hebben wij een dekkende formatie. Daarnaast hebben we twee externe aangetrokken om de werkvoorraad en werkdruk te minimaliseren. De aanvragen lopen inmiddels enige vertraging op. De toename van aanvragen heeft twee redenen</p> <ol style="list-style-type: none">1. Door Covid-19 zijn aanvragen de afgelopen periode weinig tot niet gesteld door inwoners.2. Ieder jaar in september zien wij een toename in het aantal aanvragen. In september zien we bijv. meer aanvragen op het gebied van
--	---	--

Vraag en antwoord Raadsplein 17 september 2020

		<p>Vraag 4: Is er voldoende opgeleid personeel voor handen op de betrokken afdeling waarvan wij eerder begrepen dat de druk enorm hoog is?</p>	<p>dagbesteding en begeleiding binnenkomen. We zien op dit moment binnen het gehele Breed Sociaal Loket (jeugd, Wmo, Participatie en schuldhulpverlening) dat er een lichte toename is van aanvragen. De samenleving lijkt inmiddels te zijn gewend geraakt aan Covid-19 en de gevolgen daarvan.</p> <p>Antwoord 4: De werkdruk is o.a. te herleiden naar de zwaarte van de aanvragen die binnenkomt. Dat betekent dat teams meer tijd moeten investeren in overleg met elkaar om tot een kwalitatieve en adequate indicatie te komen. Grotendeels van de medewerkers is voldoende opgeleid. Medewerkers die nog niet voldoen aan alle eisen die binnen een functie gevraagd wordt, worden door collega's begeleid en voorzien van de juiste opleiding en/of training vanuit de organisatie.</p>
--	--	---	---