

Jaarrapportage VTH

Amstelveen 2019

*Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving op het gebied van de fysieke leefomgeving
(Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, aanverwante regelgeving, het domein
openbare orde en veiligheid)*

Zaaknummer	Z20-035208
Documentnummer	D20-3213365
Versie	1.0
Status	College versie
Datum	30-6-2020



	Inhoud	
1.	ALGEMEEN	4
1.1.	INLEIDING	4
1.2.	VTH-BELEIDSPAN 2016-2019	4
1.2.1.	WIJZIGINGEN UITVOERINGSPROGRAMMA	4
1.3.	KWALITEITSBORGINGSSYSTEEM	5
1.4.	LEESWIJZER	5
2.	VERGUNNINGVERLENING OMGEVINGSRECHT	6
2.1.	TERUGBLIK 2019	6
2.2.	TAKEN EN ONTWIKKELINGEN	6
2.3.	SPEERPUNTEN 2019	7
2.4.	WIJZIGINGEN VTH-BELEID 2016-2019	8
2.5.	COMMUNICATIE / VOORLICHTING	8
2.6.	BELEID, BESTUUR EN OVERIGE TAKEN	9
2.7.	AANTAL VERGUNNINGEN	9
2.8.	BEZWAAR- EN (HOGER)BEROEP	10
2.9.	KWALITEITSCRITEIA VERGUNNINGEN AMSTELVEEN	11
3.	VERGUNNINGVERLENING APV EN BIJZONDERE WETTEN	12
3.1.	TOETSING APV - HORECA	12
3.2.	AANTAL VERGUNNINGEN APV - HORECA	12
3.3.	BEZWAAR EN (HOGER) BEROEP APV - HORECA	13
4.	TOEZICHT EN HANDHAVING OMGEVINGSRECHT	14
4.1.	INLEIDING	14
4.2.	TERUGBLIK 2019	14
4.3.	MELDINGEN	14
4.4.	TOEZICHT EN HANDHAVING	15
4.4.1.	ALGEMENE TAKEN	15
4.4.2.	(VERGUNNINGEN)TOEZICHT	15
4.4.3.	PERIODIEK TOEZICHT	16
4.4.4.	HANDHAVING	17
4.4.4.1.	WELSTAND	17
4.4.4.2.	HANDHAVINGSDEELZAKEN PER ZAAKTYPE	18
4.4.5.	KLACHTEN EN MELDINGEN	18
4.4.6.	BEZWAAR- EN BEROEP	19
4.4.7.	AFGEHANDELDE ZAKEN	19
4.4.8.	WERKVOORRAAD	20
4.5.	ANDERE ONDERWERPEN TOEZICHT EN HANDHAVING	20
4.5.1.	BRANDVEILIGHEID GEVELS	20
4.5.2.	BREEDPLAATVLOEREN	21
4.5.3.	GALERIJVLOEREN	21
4.5.4.	VERBOD OP ASBESTDAKEN EN KANTOREN MET ENERGIELABEL D	21
4.5.5.	THEMAONDERZOEK BRANDVEILIGHEID ZORGINSTELLINGEN	21
4.5.6.	INHAALSLAG HANDHAVINGSZAKEN EN DEREGULERING	22
4.5.7.	HUISVESTINGSVERORDENING EN BESTEMMINGSPLAN "WONEN"	22
4.5.8.	THEMAONDERZOEK ILLEGAAL GEBRUIK RECREATIEPARKEN	23
4.6.	DOELSTELLINGEN EN PRESTATIE-INDICATOREN VTH-BELEID	23
4.7.	REGISTRATIE EN HANDHAVING KINDEROPVANG	24
4.7.1.	WIJZIGINGEN EN AANVRAGEN	24
4.7.2.	HANDHAVING, BEZWAAR EN (HOGER) BEROEP KINDEROPVANG	25
4.7.3.	ONTWIKKELINGEN IN 2019	25
4.7.4.	VOORUITBLIK 2020	26
4.8.	KWALITEITSCRITEIA VTH AMSTELVEEN	26
4.8.1.	BEOORDELING KWALITEIT IN HET LICHT VAN DE DOELEN	27

4.8.2.	BEOORDELING KWALITEITSCRITERIA.....	27
4.8.3.	KWALITEIT TOEZICHT OMGEVINGSRECHT ONDER DRUK, RISICO'S NEMEN TOE	28
4.8.4.	SAMENVATTING PROBLEEMANALYSE OMGEVINGSTOEZICHT	28
4.9.	WIJZIGINGEN VTH-BELEID.....	30
5.	TOEZICHT EN HANDHAVING OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID	31
5.1.	DRANK EN HORECA.....	31
5.2.	HANDHAVING ARTIKEL 13B VAN DE OPIUMWET, PROSTITUTIE, INBREKERSWERKTUIGEN EN GEBIEDSVERBODEN.....	32
5.3.	ACCENTEN WOONFRAUDE AMSTELVEEN.....	32

1. Algemeen

1.1. Inleiding

Voor u ligt de Jaarrapportage VTH Amstelveen 2019 (hierna: jaarrapportage VTH). In deze jaarrapportage doen wij verslag van de inspanningen en resultaten van de uitvoering van de VTH-taken in 2019.

Deze jaarrapportage VTH is gebaseerd op het gezamenlijke Uitvoeringsprogramma VTH Aalsmeer-Amstelveen 2019 (hierna: UP VTH 2019). De keuzes in dat UP VTH 2019 zijn volledig autonoom gemaakt door de afzonderlijke colleges en doen recht aan de bestuurlijke keuzes van elk college.

1.2. VTH-beleidsplan 2016-2019

De gemeente is verantwoordelijk voor vergunningverlening, het toezicht op de naleving en de handhaving van wet- en regelgeving. Vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn onderdeel van het geheel aan maatregelen die de gemeente inzet om beleidsdoelstellingen en maatschappelijke effecten te realiseren.

Het vakgebied vergunningverlening, toezicht en handhaving blijft ook de komende jaren sterk in ontwikkeling. Wetswijzigingen volgen elkaar snel op. De wet Verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de Omgevingswet vragen opnieuw om invulling te geven aan de veranderende maatschappij.

Meer en meer komt de nadruk te liggen op integraal en programmatisch werken. Terugkerende elementen zijn effectievere en efficiëntere handhaving, vermindering van de administratieve lastendruk, minder vergunningplichtige activiteiten, meer algemene regels en de introductie van cyclisch werken. Nadrukkelijk wordt een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven. Anderzijds eist de maatschappij steeds meer dat vergunningverlening, toezicht en handhaving eenduidiger en transparanter plaatsvinden.

Om hierop in te spelen is in 2016 het Vergunningverlening, Toezicht en Handhavingsbeleidsplan 2016-2019 (VTH-beleidsplan) vastgesteld. Met dit VTH-beleidsplan is de basis gelegd voor de programmatische en integrale uitvoering van onze wettelijke taken en het bereiken van de doelstellingen.

Vanuit het VTH-beleid 2016-2019 is er een uitvoeringsprogramma opgesteld, het UP VTH 2019. Hiermee geven wij uitvoering aan de beleidscyclus voor VTH-taken conform het model van de BIG-8. In dit UP VTH 2019 zijn de inspanningen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving voor het omgevingsrecht (fysieke leefomgeving) vastgelegd. Het gaat dan om onderwerpen gerelateerd aan de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo), zoals bouwen, slopen, bestemmingsplannen, brandveiligheid en milieu.

Daarnaast is in dit UP VTH 2019 een aantal niet Wabo-gebonden taken uit de bijzondere wetten opgenomen. Het gaat dan om taken die voortvloeien uit de Algemene Plaatselijke Verordening (hierna: APV), de Wet kinderopvang, de Opiumwet en de Drank- en Horecawet. Het UP VTH 2019 is 23 april 2019 door het college vastgesteld.

Jaarlijks wordt verslag gedaan aan het college en aan de gemeenteraad van de inspanningen en resultaten in een zogenoemde jaarrapportage. Deze vormt dan weer de input voor eventuele aanpassing of bijstellingen van het op te stellen Uitvoeringsprogramma VTH 2020-2021 (hierna: UP VTH 2020-2021) en het VTH-beleidsplan 2020-2024.

1.2.1. Wijzigingen Uitvoeringsprogramma

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden maken we gebruik van de in het VTH-beleidsplan opgenomen prioriteiten, toetsings- en toezichtprotocollen en strategieën. Er is nadrukkelijk voor gekozen om, in tegenstelling tot eerdere Uitvoeringsprogramma's VTH, de werkzaamheden minder gedetailleerd te beschrijven in het UP VTH 2019. De uitvoering van de VTH taken wordt al geruime tijd op dezelfde wijze uitgevoerd en borduurt voort op eerdere Uitvoeringsprogramma's VTH en het VTH-beleidsplan. Veelal werd in eerdere Uitvoeringsprogramma's uitvoerig ingegaan op toekomstige

ontwikkelingen die bij het vaststellen van het Uitvoeringsprogramma VTH alweer veranderd of vertraagd waren. Aangezien het UP VTH 2019 voor één jaar vastgesteld is, zijn actuele ontwikkelingen waar nodig op een andere manier (bestuurlijk) onder de aandacht gebracht.

Er is geen apart hoofdstuk met projecten opgenomen. Projecten worden alleen nog vermeld als er sprake is van een begindatum, einddatum, projectresultaat en aparte financiering. Jaarlijks terugkerende werkzaamheden worden geprogrammeerd binnen de bestaande formatie en speerpunten worden apart genoemd. Indien dat niet binnen de bestaande formatie kan is aparte besluitvorming nodig, in die zin dat ofwel extra middelen worden vrijgemaakt ofwel regulier geprogrammeerde taken uit het Uitvoeringsprogramma niet worden uitgevoerd.

1.3. Kwaliteitsborgingssysteem

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor) verankeren wettelijk een programmatische uitvoering en waarborging van de VTH-taken. Dat betekent dat er borging van de uitvoering van de taken moet zijn in de zin van personeel, waaronder kwaliteit (Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht), tijd en middelen. De uitvoering van de VTH-taken die in het UP VTH 2019 zijn opgenomen is vervolgens de input van de begrotingen van de afzonderlijke gemeenten van Veiligheid en Handhaving en Stedelijke Ontwikkeling voor het jaar 2019 geweest.

Met deze jaarrapportage wordt teruggekeken op de daadwerkelijke uitvoering van de VTH-taken in 2019 zoals die zijn opgenomen in het UP VTH 2019. Er wordt verantwoording afgelegd voor de behaalde prestaties ten opzichte van de geformuleerde doelstellingen in het UP VTH 2019. Daarnaast wordt aangegeven welke consequenties en/of voorstellen er gedaan kunnen worden in de verdere uitvoer en haalbaarheid van de doelstellingen in het nieuw op te stellen UP VTH 2020-2021.

Hiermee geven wij uitvoering aan de beleidscyclus voor VTH-taken conform het model van de BIG-8. Daarmee is de uitvoering geborgd en wordt ook voldaan aan de aanbeveling uit het Interbestuurlijk Toezicht (door de provincie) door het opzetten van een Kwaliteitsborgingssysteem. Dit Kwaliteitsborgingssysteem is medio 2019 getoetst op opzet, bestaan en werking.

Verder zijn de teams, als onderdeel van het Kwaliteitsborgingssysteem, bezig om te voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.2 qua opleidingen en scholing, zoals opgenomen in de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht. In deze jaarrapportage VTH wordt aandacht besteed aan zowel de opleidingen als het voldoen aan de zogeheten kritieke massa (op het gebied van robuustheid oftewel het aantal fte dat met een taak bezig is).

1.4. Leeswijzer

In de hoofdstukken 2 t/m 5 doen wij verslag van de uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten op de volgende terreinen:

- Hoofdstuk 2: Vergunningverlening omgevingsrecht
- Hoofdstuk 3: Vergunningverlening APV en bijzondere wetten
- Hoofdstuk 4: Toezicht en handhaving omgevingsrecht inclusief kinderopvang
- Hoofdstuk 5: Toezicht en handhaving Openbare Veiligheid

2. Vergunningverlening omgevingsrecht

Gemeenten moeten vergunningverlening, toezicht en handhaving integraal oppakken, waarbij sprake moet zijn van een functiescheiding tussen vergunningverlening, toezicht en handhaving. De integraliteit volgt ook uit de bundeling van activiteiten in één omgevingsvergunning met één procedure voor bezwaar en beroep. Naast de omgevingsvergunning worden ook vergunningen, meldingen en ontheffingen behandeld op grond van de APV, Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer (het Activiteitenbesluit), het Besluit bodemkwaliteit en de Wet geluidhinder.

2.1. Terugblik 2019

De eerder al gesignaleerde trend van toename van het bouwvolume en het daarmee samenhangende aantal aanvragen om Omgevingsvergunningen zette zich ook in 2019 door. Door deze groei van het aantal procedures in combinatie met de krapte op de arbeidsmarkt blijft het moeilijk om gekwalificeerd personeel voor vergunningverlening te vinden. Dit geldt zowel voor de benodigde technische - als juridische medewerkers. Door inzet van externe medewerkers (tijdelijke inhuur) en tijdelijke ingrepen in het werkproces, is het gelukt om de aanzienlijke hoeveelheid aanvragen te kunnen verwerken. In de keten betekent dit dat de grote werkdruk die vanuit het team vergunningen in 2019 is ervaren, in 2020 zal doorwerken naar team toezicht.

Het VTH-zaaksysteem Squit XO is geïmplementeerd. Het blijkt een waardevolle tool voor de uitvoering van onze werkzaamheden te zijn en biedt nog diverse tot nog toe niet gebruikte mogelijkheden om het inzicht in - en de effectiviteit van onze werkprocessen te verbeteren. Er is daarnaast nog veel werk te verzetten en bij het beheer, digitaliseren, afstemmen en optimaliseren van de processen met in- en externe partners moeten we nog stappen maken. Tevens levert de koppeling met het organisatie brede zaaksysteem nog de nodige afstemmingsproblemen op. Vooral het aspect van privacy (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) zorgt voor veel extra handelingen en extra afstemmingsmomenten.

2.2. Taken en ontwikkelingen

Bouwwerken moeten passen in hun omgeving en mogen geen gevaar opleveren voor de veiligheid en gezondheid van bewoners en gebruikers. Het (ver)bouwen en gebruik van woningen en andere gebouwen is daarom aan regels gebonden. Alle bouwwerken moeten aan die regels voldoen. De Bouwbesluittoets wordt uitgevoerd volgens het toetsingsprotocol uit het VTH-beleidsplan 2016-2019. Vanwege het uitstel van de invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de daaraan verbonden risico's en het ontbreken van een vangnet voor de bouwconsument, zijn de dereguleringsvoorstellen die reeds eerder zijn voorgesteld, nog niet doorgevoerd. Daarnaast worden alle aanvragen getoetst aan regels van het voor dat plan vigerende bestemmingsplan, de Bouwverordening/Bouwbesluit en de redelijke eisen van welstand.

Voor bouwprojecten met een bouwsom van meer dan € 500.000 wordt vergunningverlening en toezicht direct gefinancierd uit de bouwleges. De toetsing van (en het toezicht op) deze bouwprojecten valt buiten de vaste formatie. De vaste formatie is gebaseerd op het reguliere werk en is terug te lezen in het VTH-beleidsplan.

2.2.1 Algemene ontwikkelingen

- Interne Controle

Ook in 2019 is ieder kwartaal een controle uitgevoerd op de dossiers van het team vergunningen. De controle richt zich vooral op procesafspraken op het gebied van leges, termijnen en adviezen.

- Wet BIBOB

Eind 2017 is beleid voor beide gemeenten vastgesteld waarbij de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob), van toepassing wordt

verklaard op aanvragen omgevingsvergunning, activiteit 'bouwen', met een bouwsom vanaf € 250.000. Dit beleid is in werking getreden op 1 januari 2018.

De gemeente past het Bibob-instrumentarium al enkele jaren toe op het gebied van horeca, prostitutie, bepaalde evenementen en speelautomaten. In Amstelveen zijn in het verleden signalen geweest van verwevenheid van de onder- en bovenwereld bij bouwprojecten. Door het gebruikmaken van de mogelijkheden van de Wet Bibob wil men dergelijke situaties voorkomen.

De werkwijze bij de toepassing van de Wet Bibob is neergelegd in een beleidslijn. De beleidslijn maakt het voor aanvragers van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen duidelijk wat er in het kader van de Wet Bibob verwacht wordt en voorkomt willekeurige toepassing van het instrument. Dit is van belang omdat het gebruik van de Wet Bibob zwaar kan ingrijpen in de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.

Als op basis van een Bibob-toets blijkt dat er feiten en omstandigheden zijn die een risico inhouden dat een vergunning wordt misbruikt of kan worden misbruikt, kan het bevoegde gezag de aanvraag weigeren of de afgegeven vergunning intrekken. Zo wordt voorkomen dat de overheid criminele activiteiten faciliteert en wordt bovendien de concurrentiepositie van bonafide ondernemers beschermd. Om de mate van gevaar te bepalen, kan het bestuursorgaan een advies aanvragen bij het Landelijk Bureau Bibob, dat onderdeel is van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

In 2019 zijn nog geen gerichte Bibob controles op Omgevingsvergunningen uitgevoerd. De complexiteit van Bibob onderzoeken en de aanzienlijke werkdruk in het reguliere werkproces zijn hiervoor een verklaring. Daarnaast moet opgemerkt worden dat vergunningverlening vaak een sluitstuk is van een lang lopend ontwikkeltraject. De eerste contractuele verplichtingen bij projecten worden al in het eerste stadium van de projectontwikkeling aangegaan.

- Balie Bouwen en Bedrijven / Parkeerontheffingen

Bij de balie wordt informatie verstrekt met betrekking tot bouwdoossiers, ter inzage liggende stukken, bestemmingsplannen en het gemeentelijk beleid. Daarnaast kan men hier terecht voor (aan)vragen voor/over parkeerontheffingen in Amstelveen en Aalsmeer. Tevens kunnen via de balie aanvragen worden behandeld voor bijvoorbeeld standaard dakkapellen. Met de toenemende mogelijkheden om via internet (websites en email) informatie te verstekken is de vrije inloopfunctie van de balie voor de informatie voorziening van afnemend belang. In de komende periode zullen voorstellen worden gedaan om hierop in te spelen.

2.3. Speerpunten 2019

In het VTH-beleid zijn de volgende doelstellingen vastgesteld. Achter elke doelstelling is aangegeven of deze is gehaald of niet.

- Minimaal aantal vergunningen verleend binnen wettelijke beslistermijn:
-Omgevingsrecht: 95%. Deze doelstelling is behaald.
- Aantal Omgevingsvergunningen die van rechtswege zijn verleend: maximaal 1% van het totaal aantal vergunningen waarvoor de reguliere procedure geldt. Deze doelstelling is behaald.
- Na ontvangst van een klacht/melding/informatieverzoek is het uitgangspunt dat wij binnen 1 werkdag actie ondernemen richting de melder/verzoeker (bijvoorbeeld een ontvangstbevestiging sturen of terugbellen). Deze doelstelling is behaald.
- Maximaal aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald vanwege het niet tijdig nemen van een besluit: 0. Deze doelstelling is behaald.
- Maximaal aantal bezwaarschriften met de uitkomst gegrond:
- Omgevingsrecht: maximaal 5% van het aantal bezwaarschriften. I.v.m. beperkte mogelijkheden van het zaakstelsel, is dit niet te achterhalen
- Bij een aanvraag voor een omgevingsvergunning adviseren wij altijd om eenvoudige aanvragen meteen formeel in te dienen. Deze doelstelling is niet in alle gevallen behaald.
- Als een aanvraag voor een omgevingsvergunning moet worden aangevuld dan laten wij dat binnen 4 weken aan de aanvrager weten. Deze doelstelling is niet gehaald. Dit omdat er veel complexe aanvragen zijn ontvangen en wij onvoldoende capaciteit hadden om de aanvragen tijdig in behandeling te nemen.
- De kwaliteit van onze vergunningen heeft voortdurend onze aandacht. We stellen vast aan welke kwaliteiten, zowel op juridisch als op procedureel vlak, al onze vergunningverleningsprocessen moeten voldoen en hoe we dit periodiek toetsen. Deels wordt

dit uitgevoerd in het kader van de Verbijzonderde Interne Controle als rapportage aan de accountant over getrouwheid en rechtmatigheid voor de jaarrekening, deels als rapportage aan de Provincie in het kader van het Interbestuurlijk toezicht en om onze eigen dienstverlening naar de aanvragers te optimaliseren. Het gehele kader van kwaliteitseisen en toetsingsmomenten worden gebundeld en actueel gehouden in een Handboek Intern Beheer; Deze doelstelling is behaald.

2.3.1. Specifieke wijzigingen en ontwikkelingen

De in de hiervoor genoemde paragraaf opgenomen speerpunten komen overeen met de doelstellingen uit de begroting.

2.4. Wijzigingen VTH-beleid 2016-2019

Er zijn op dit moment geen aanpassingen aan het beleid noodzakelijk. De gestelde prioriteiten zijn geijkt en nog steeds geldend.

In 2020 starten de voorbereidingen voor het nieuwe VTH-beleidsplan Amstelveen 2020-2024.

2.5. Communicatie / Voorlichting

- **Indicatiegesprek**

Algemene informatie over bouwen, verbouwen en bestemmingsplannen is voor initiatiefnemers beschikbaar op internet. Bij de Balie bouwen laat men mensen zien waar deze informatie gevonden kan worden. Wil men echter verder geïnformeerd worden over de regels van het bestemmingsplan of het gemeentelijk beleid, dan kan een indicatiegesprek worden gevraagd. In een indicatiegesprek wordt voor een specifiek adres gekeken naar de (on)mogelijkheden die bijvoorbeeld het bestemmingsplan en de vastgestelde regels over planologische afwijkingen bieden. Een indicatiegesprek kan binnen een paar dagen worden ingepland. Na het gesprek volgt altijd een schriftelijke bevestiging van hetgeen is besproken.

- **Vooroverleg**

Bij (bouw)plannen waarbij van het bestemmingsplan moet worden afgeweken of het beoordelen van bouwtechnische aspecten van het plan of een eerste toetsing aan redelijke eisen van welstand geeft een indicatiegesprek onvoldoende mogelijkheden om een zorgvuldig oordeel te geven. In dergelijke gevallen is het mogelijk een verzoek om vooroverleg in te dienen.

Bij de afhandeling van dit schriftelijke verzoek kan, in tegenstelling tot het indicatiegesprek, wel een afweging worden gemaakt of het haalbaar is om van het bestemmingsplan af te wijken en kan een ontwerp getoetst worden aan redelijke eisen van welstand.

In 2020 zal mede met het oog op de andere werkwijze van de Omgevingswet alvast gestart worden met aanpassingen in de informatievoorziening waarmee via het indicatie gesprek en vooroverleg initiatiefnemers geholpen worden. Gedacht wordt aan het samenvoegen van beide vormen en de beantwoording van vragen laagdrempeliger te maken waardoor sneller en op hoofdlijnen initiatiefnemers geïnformeerd kunnen worden.

2.6. Beleid, bestuur en overige taken

In onderstaande tabel is de inzet op jaarlijks terugkerende en bijzondere werkzaamheden voor vergunningen opgenomen.

TAAK in uren	Begroot	Werkelijk
Coördinatie incl. het bijwonen van staven	60	ntb
Beleid - lokale regelgeving – Interbestuurlijk toezicht	50	ntb
Vorbereiden, invoering ICT-applicatie	457	ntb
CBS RAPPORTAGE	64	ntb
Interne (kwaliteit)controle	98	ntb
Adviesvragen bestemmingsplan horeca-exploitatie	36	ntb
Totaal (inzet/uren)	765	

In verband met de beperkte mogelijkheden - en het gebruik van het urenregistratiesysteem door het team Omgevingsvergunningen in 2019, is de verdeling per taak niet te achterhalen. Voor 2020 en verder zal de indeling worden aangepast zodat een beter beeld kan worden gegeven van de werkelijke tijdsbesteding.

2.7. Aantal vergunningen

De vergunningaanvragen en aangevraagde activiteiten zijn gebaseerd op de feitelijke aantallen van 2018, met toepassing van een groeifactor van 5%. De groeifactor is gebaseerd op de prognoses van het Economisch Instituut voor de Bouw. In onderstaande tabel is het totaal aantal vooroverleggen, indicatiegesprekken en aanvragen opgenomen. De meldingen zijn uit dit staatje verwijderd, omdat deze nu behandeld worden in hoofdstuk 4. (excl. Parkeerontheffingen)

Gemeente (aantal)	Werkelijk 2018	Index	Prognose 2019	Werkelijk 2019
Amstelveen	1.333	5%	1400	1503

Aanvragen omgevingsvergunningen gaan vaak over meerdere activiteiten. Onderstaand een indicatie van verschillende onderdelen en het aantal keren dat die activiteiten in 2019 zijn aangevraagd.

	AMSTELVEEN	
ALGEMENE TAKEN * Aantal	Begroot	Werkelijk
Aanleggen o.g.v. APV	2	0
Aanleggen o.g.v. BP	9	0
Afwijken BP totaal	166	328
Beschermde plant- en diersoorten	2	3
Bouwen < € 500.000	635	664
Bouwen vanaf € 500.000**	25***	24
Brandveilig gebruik omgevingsvergunning	16	17
Kappen	6	9
Monument (gemeente)	6	10

Monument (Rijk)	9	0
Ontheffing BP provincie/AMvB	3	0
Overig o.a. Huisvestingsvergunning	13	35
Reclame	14	32
Roerende zaak	99	351
Uitrit	37	41
Verklaring Van Geen Bedenkingen	2	0
Indicatiegesprek	51	12
Vooroverleg	59	149
Wm Inrichting/Mijnbouwwerk (uitgebreid)	1	0
Totaal	1155	1675

* Indeling is aangepast aan het uitvoeringsprogramma 2019 en obv registratie in Squit

** begroot obv projectenprognose 11-12-2018

*** werkelijk obv ontvangen aanvragen

De aantrekkende (bouw)markt is in combinatie met de beperkte personele capaciteit in de loop van 2018 aanleiding geweest om keuzes te maken in de werkwijze en de (deel)producten. Dit, in combinatie met de invoering van een andere wijze van registreren in Squit heeft geleid tot een andere indeling van het bovenstaande overzicht. 2019 geeft voor wat betreft de werkdruk en productie, met een wat gelijkmatiger verdeling over het jaar, eenzelfde beeld als in 2018. Dit betekent dat de druk op het team vergunningen onverminderd hoog blijft en dat de afhankelijkheid van externe inhuur in de komende periode niet zal verminderen.

2.8. Bezwaar- en (hoger)beroep

Op basis van voorgaande jaren was de verwachting dat we bij de afhandeling van vergunningen de onderstaande inzet bij inhoudelijke bezwaar en beroepszaken nodig zouden hebben. De bezwaren worden bij het college ingediend. De daadwerkelijke inzet voor 2019 is echter lager geweest.

Gemeente (aantal)	Bezwaar	Werkelijk	Beroep	Werkelijk	Uur (inzet)	Werkelijk (uur)
Amstelveen	38	Nb	27	Nb	331	ntb

Dit is deels te verklaren doordat de kwaliteit van de aanvragen en het (digitale) proces is verbeterd en er meer gericht contact is met de aanvrager. Daarnaast werken we er aan de kwaliteit van onze processen te verbeteren door onder andere het toepassen van de collegiale toets (het vier-ogen principe) en de besluiten vaker op juridische aspecten te controleren. Voor 2019 was het streven de informatievoorziening en dienstverlening via de website(s) te verbeteren.

In de laatste periode van 2019 zagen we echter al wel een toename van de bewaarprocedures die verband houden met vergunde en geweigerde vergunningen voor woningdelen. Deze toename zal naar verwachting in de cijfers van 2020 verder tot uitdrukking komen.

Daarnaast zijn er in 2019 ook Bezwaar en beroepszaken ontvangen die de leges betreffen. De voornaamste reden voor het indienen van bezwaar is de hoogte van de opgelegde leges. De bezwaren worden ingediend bij de heffingsambtenaar.

Ontvangen bezwaar en beroep 2019:

Gemeente (aantal)	Bezwaar	Werkelijk	Beroep	Werkelijk	Uur (inzet)	Werkelijk (uur)
Amstelveen	Niet begroot	18	Niet begroot	1	Niet begroot	ntb

In 2019 zijn er 19 bezwaarschriften afgedaan, waarvan er 4 (gedeeltelijk) gegrond werden beoordeeld. Dit resulteerde in een totale creditering van € 139.787,17 in 2019 van de opgelegde leges. Twee van de afgedane bezwaarschriften waren in 2018 ingediend. Het beroep welke in 2019 is ontvangen, loopt nog door in 2020.

2.9 Kwaliteitscriteria Vergunningen Amstelveen

De gemeenteraad Amstelveen heeft op 28 september 2016 een Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht vastgesteld. Met deze verordening regelt de gemeenteraad de kwaliteit van de door en in opdracht van het college van burgemeester en wethouders uitgevoerde vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van het omgevingsrecht. In deze paragraaf komt het onderdeel Vergunningen aan de orde.

De verordening stelt dat op de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten door of in opdracht van burgemeester en wethouders de Kwaliteitscriteria 2.2 van toepassing zijn. Over de naleving van de kwaliteitscriteria doen burgemeester en wethouders jaarlijks een mededeling aan de gemeenteraad. En voor zover de kwaliteitscriteria niet zijn of niet konden worden nageleefd, doen burgemeester en wethouders daarvan gemotiveerd opgave.

Momenteel voldoen wij, voor het deel van vergunningverlening, niet op alle onderdelen van de kwaliteitscriteria, voor wat betreft opleidingen en de kritieke massa (de robuustheid). Hier zijn we ons terdege van bewust. Voor 2019 was het streven een inventarisatie uit te voeren en deze verder uit te werken in een plan van aanpak. Door werkdruk en gebrek aan personele capaciteit is er nog geen plan van aanpak opgesteld. Voor het komende jaar staat het verbeteren van de kwaliteit van het vergunningenproces geagendeerd in samenhang met de transitie naar de Omgevingswet.

3. Vergunningverlening APV en bijzondere wetten

De vergunningverlening op grond van de APV en bijzondere wetten is een niet wettelijk verplicht onderdeel in dit uitvoeringsprogramma. Onder de bijzondere wetgeving vallen de Drank- en Horecawet, de Wet op de kansspelen, de Winkeltijdenwet en de Zondagswet.

De APV bevat relatief veel bepalingen op grond waarvan vergunningen dan wel meldingen nodig zijn, ook die van toepassing zijn op horecabedrijven. De Drank- en Horecawet is een belangrijk onderdeel, mede in verband met de Bibobtoets die bij aanvragen van toepassing is. Qua proces kent dit een relatief lang en intensief traject. Het belangrijkste onderdeel van de APV vormt de evenementenvergunning. Aanvragen worden getoetst aan het evenementenbeleid.

De werkzaamheden op het gebied van horeca liggen op de volgende terreinen: reguliere horeca (alcohol schenkend en alcoholvrij), paracommerciële horeca, slijterijen, supermarkten en overige detailhandel, tapontheffingen (mede ten behoeve van evenementen), het bezit van alcohol door jeugdigen onder 18 jaar op voor het publiek toegankelijke plaatsen en APV gerelateerde zaken (exploitatievergunning, terras, speelautomaten, alcoholverbodsgebied etc.). De uitvoering van deze taken is nader uitgewerkt in het Horecabeleid en het uitvoeringskader op grond van de APV.

De overige wetten zijn voor het programma vergunningverlening qua aantallen beperkt.

3.1. Toetsing APV - Horeca

Alle vergunningsaanvragen worden getoetst aan het daarop betrekking hebbende regelgeving en het beleid, voor zover aanwezig. Dit is vooral van toepassing voor vergunningaanvragen ten behoeve van evenementen, standplaatsen en horeca. De Bibobtoets is van toepassing op de aanvragen voor vergunningen drank- en horeca, exploitatievergunningen op grond van de APV voor horecabedrijven, sexinrichtingen en vechtsportevenementen.

3.2. Aantal vergunningen APV - Horeca

De volgende prognose kan op basis van de registratie in de afgelopen jaren worden gegeven. Hierbij wordt opgemerkt dat onder de APV ook de overige bijzondere wetgeving is opgenomen, naast de horeca.

Vergunningen/meldingen (aantal)	Begroot	Werkelijk
Vergunningen / ontheffingen APV	440	388
Vergunningen / ontheffingen horeca	230	181
Meldingen/ divers	- ¹	164
Totaal (aantal)	670	733

3.2.1. APV

In 2019 zijn er meer meerjarige evenementenvergunningen omgezet naar meldingen. Hierdoor zijn de vergunningen/ontheffingen licht afgenomen ten opzichte van 2018, maar de meldingen bij APV juist toegenomen.

Voor 2020 is de prognose echter nog onduidelijk ivm de coronacrisis. Bij een mogelijke versoepeling van de kabinetsmaatregelen is de verwachting dat een aanzienlijk aantal aanvragen bij APV alsnog binnen zullen komen.

¹ Niet eerder begroot

3.2.2. Horeca

Wat betreft de aanvragen voor de horeca is er een reductie in het aantal aanvragen te zien, omdat de ontwikkeling in de horeca is de verwachting bij een stabiele conjunctuur niet goed voorspelbaar. Voor 2020/2021 is door oorzaak van de coronacrisis een significant hogere mutatiegraad te verwachten dan in 2019. Op dit moment is al sprake van faillissementen en overnames van bedrijven. Ook zal er nog een toename van Hotels plaatsvinden waarbij de Bibobtoets onderdeel van uitmaakt en een tijdrovend proces is.

3.3. Bezwaar en (hoger) beroep APV - Horeca

In 2019 waren geen bezwaar en (hoger)beroep begroot aangaande APV- en Horeca-besluiten. Voor 2020 worden geen bezwaar- of beroepzaken verwacht.

Bezwaar en beroep (aantal)	Begroot	Werkelijk
Bezwaar	0	5
Voorlopige voorziening	0	0
Beroep	0	0
Hoger beroep	0	0
Totaal (aantal)	0	5

4. Toezicht en Handhaving omgevingsrecht

4.1. Inleiding

Sinds het vaststellen van het VTH-beleidsplan 2016-2019 is in de kwartaal- en jaarrapportages telkens gesignaleerd dat vooral het aantal handhaafzaken, klachten en meldingen verder toenemen. Zodanig dat deze taken niet meer binnen de begroting en op basis daarvan beschikbare formatie kunnen worden uitgevoerd. Op basis van een grondige analyse zijn middelen vrijgemaakt om de opgelopen achterstanden in te lopen, te onderzoeken of verruiming van de regels mogelijk is en vervolgens voorstellen uit te werken om deze te borgen. De eerste resultaten daarvan staan in dit hoofdstuk.

Verder is in 2019 actief ingezet op de handhaving van de Huisvestingsverordening wat mede heeft geleid tot een groot aantal overtredingen op het gebied van het bouwen en bestemmingsplannen. Voor deze taak is extra formatie beschikbaar gesteld.

Tenslotte wordt verslag gedaan van de resultaten en de inspanningen op het gebied van toezicht en handhaving van het omgevingsrecht en de Wet Kinderopvang. Daarbij wordt het UP VTH 2019 gevolgd.

Voor het opstellen van kengetallen, die nodig zijn voor het maken van het UP VTH 2019, registreren we aantallen en resultaten in onze applicatie Squit XO en schrijven we tijd in een tijdschrijfsysteem: WBU.

4.2. Terugblik 2019

Het blijft vanwege de krapte op de arbeidsmarkt zeer moeilijk om gekwalificeerd personeel voor toezicht, juridische handhaving en constructeurs te vinden. Wel hebben we vaste formatieplaatsen kunnen invullen met juridische starters op de markt. Voor toezichthouders zowel bij bouw, milieu als brandveiligheid en constructeurs blijft dit moeilijk. Kwaliteit en voldoende budget voor de noodzakelijke werkzaamheden is schaars.

De waargenomen trend van een toename in het bouwvolume, de groei van handhavingszaken, klachten en meldingen zet zich door. In 2019 is een risicoanalyse gemaakt over het toezicht- en de handhaving van het omgevingsrecht. Over het gehele vakgebied zijn we op het punt gekomen dat we niet meer kunnen kiezen, denk aan afschalen, zonder onaanvaardbare risico's te lopen. De kwaliteit in de uitvoering staat niet alleen bij Veiligheid en Handhaving onder druk maar in de hele keten. Projectontwikkelaars werken met onderaannemers die weer zelfstandigen in dienst nemen. Veelal wordt gebruik gemaakt van arbeidsmigranten om de kosten te drukken.

In het kader van de energietransitie en de duurzaamheidsopgave zijn meer inrichtingen (bedrijven) overgedragen aan de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (hierna: OD NZKG).

4.3. Meldingen

Met het indienen van een melding geeft de melder feitelijk aan dat zijn activiteit voldoet aan de algemene regels die daarvoor gelden. Na de melding kan het toezicht uitgevoerd worden op basis van de gemaakte risico-inschatting en prioriteiten uit het VTH-beleidsplan. In 2019 zijn de volgende meldingen afgehandeld.

AFHANDELING MELDINGEN (Aantal)	Begroot	Werkelijk	Begroot kengetal	Werkelijk kengetal
Sloop (inclusief asbest) en puinbreker	461	444	0,5	1
Milieu	52	53	7	2
Brandveiligheid	70	65	1,5	5,5
Lozing afvalwater buiten inrichting, bodem energiesystemen	0	23	0,5	1

Het blijkt dat we in regel meer uren (tijdschrijfsysteem WBU) kwijt zijn aan de administratieve afhandeling van meldingen. Enerzijds heeft dat te maken met het registreren van de gegevens in Squit XO en Inproces (zaaksysteem) anderzijds vraagt het beoordelen van de ontvankelijkheid (voldoet de melding aan de indieningseisen) meer uren dan in eerste instantie is ingeschat bij de invoering van de dereguleringsvoorstellen vanwege de bezuinigingsopgave (taakstelling) in 2015-2016. Vooral bij brandveiligheid valt het op dat de kwaliteit van de ingeleverde stukken ondermaats is en dat in veel gevallen essentiële onderdelen zoals de aanwezige brandveiligheidsvoorzieningen ontbreken.

Alleen bij milieu zien we een verlaging van het kengetal. Dat is echter het gevolg dat het oude kengetal nog wel een inhoudelijke beoordeling van de stukken bevatte en er nu nog "slechts" administratief beoordeeld wordt op de indieningseisen. Dat komt mede doordat in 2019 ook de laatste inhoudsdeskundigen op dit vakgebied de organisatie hebben verlaten.

Op basis hiervan zijn de kengetallen aangepast die gebruikt worden bij het UP VTH 2020-2021.

4.4. Toezicht en handhaving

4.4.1. Algemene taken

In onderstaande tabel is de uitvoering van de algemene taken op het gebied van toezicht en handhaving opgenomen.

Niet op alle onderdelen wordt specifiek tijd geschreven. Wat opvalt is dat de werkzaamheden slecht te begroten zijn. Veel taken zijn vraag gestuurd. De planning van het VTH-beleidsplan 2020-2024 en het UP VTH 2020-2021 is verschoven naar begin 2020.

ALGEMENE TAKEN (uren)	Begroot	Werkelijk
VTH-beleidsplan 2020-2024	300	109
Jaarrapportage 2018 & 2019	75	50
UP VTH 2019 – 2020-2021	150	79
Advisering bestemmingsplannen (handhaafbaarheidstoets)	40	43
Beleidslijn gelijkheidsbeginsel (actualisatie)	20	Nb
Website – (handhaving)communicatie	50	Nb
Omgevingswet	pm	30
Advisering Overig beleid - gemeentelijke regels (handhaafbaarheidstoets)	pm	156
Interbestuurlijk Toezicht	pm	Nb

In het UP VTH 2020-2021 begroten we bovenstaande taken niet meer maar we benoemde wel wat we in die jaren verwachten aan taken.

We hebben in 2019 gecommuniceerd over platte daken, het asbestverbod, het energielabel C, de brandveiligheid van kerstversiering.

4.4.2. (Vergunningen)toezicht

In het UP VTH 2019 hebben we een inschatting gemaakt van het aantal nieuwe toezichtzaken dat we op jaarbasis verwachten te ontvangen op basis van verleende omgevingsvergunningen en geaccepteerde meldingen.

(VERGUNNINGEN)TOEZICHT (aantal)	Begroot	Werkelijk
Toezicht bouwen tot €500.000,-	635	673
Toezicht bouwen > € 500.000 ²	25	56
Toezicht vergunningen brandveilig gebruik	16	18
Toezicht Wabo-overig	197	311 ³
Intrekking omgevingsvergunning	28	11
Brandveiligheid (melding) ⁴	70	37
Milieu (melding)	11	3

In 2019 hebben we werkzaamheden uitgevoerd bij 56 projecten. Opvallend daarbij is dat de zogenoemde "doorlooptijd" van projecten lang is. Er worden nu nog werkzaamheden uitgevoerd bij projecten uit 2014-2015.

Het aantal opleveringscontroles bij meldingen brandveiligheid en milieu blijven achter bij de prognose. Dat komt doordat lang niet alle ingediende meldingen voldoen aan de eisen. Alleen geaccepteerde meldingen worden gecontroleerd. We zijn daarom een pilot gestart om direct na ontvangst van de melding een controle uit te voeren. Op basis daarvan onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn om de kwaliteit van de ingediende meldingen te verbeteren. Bij milieu worden alleen meldingen gecontroleerd van inrichtingen in de categorie 3 en hoger. Het begrote aantal controles in het UP VTH 2019 is daarmee te hoog ingeschat. Ook het aantal intrekkingen is te hoog ingeschat. Een intrekkingsszaak starten we op het moment dat er gedurende 1 jaar geen gebruik is gemaakt van de omgevingsvergunning en duidelijk is dat niet alsnog op korte termijn gestart wordt met de werkzaamheden.

We stellen de prognoses voor 2020-2021 bij.

4.4.3. Periodiek toezicht

In het UP VTH 2019 hebben we opgenomen welke bedrijven we periodiek controleren op het gebied van brandveiligheid of op milieuaspecten. Dat is gedaan op basis van een risicoanalyse. In onderstaande tabel zijn de resultaten inzichtelijk gemaakt. Het aantal geeft het aantal gecontroleerde inrichtingen weer. Indien daarbij overtredingen zijn geconstateerd dan staat dat in de paragraaf "Handhaving".

PERIODIEK TOEZICHT (aantal)	Begroot	Werkelijk	Begroot kengetal (uur)	Werkelijk kengetal (uur)
Brandveilig gebruik	149	136	5	12
Milieu	18	28	14,5	11

In 2019 zijn in totaal 149 controles gepland. Daarvan zijn er 13 niet gelopen. De reden daarvoor is dat er vanuit een eerdere periodieke controle nog handhaving loopt of dat er net een nieuwe omgevingsvergunning of melding is ingediend. In 2019 zijn er ook nog 6 periodieke controles van 2018 uitgevoerd. Deze zijn niet in bovenstaande tabel verwerkt. Wat opvalt is dat de werkelijke inzet van toezicht uren bij brandveiligheid hoger is dan de gehanteerde norm (uit de PREVAB-methode). Dat hebben we over 2018 ook al vastgesteld. Dat komt mede door de toename van de complexiteit van de regelgeving en het gebruik en het grote aantal overtredingen dat wordt geconstateerd. Veelal zijn wijzigingen in het gebruik, de indeling van het gebouw of vergunningplichtige verbouwingen niet doorgevoerd in een nieuwe omgevingsvergunning of melding brandveilig gebruik wat het toezicht

² De inzet op projecten wordt buiten de formatie aferekend. De aantallen zijn gebaseerd op basis van de prognose projecten van 11 december 2018.

³ Onderverdeeld in: RO 166, Uitrit 44, Kap 2, Monument 15, Flora 1, Reclame 27, Roerende zaken 17, Sloop 9, Standplaats 1, Weg aanleggen 8, Werk uitvoeren 21

⁴ Uit de controle na de administratieve afhandeling van de melding brandveilig gebruik blijkt dat de ingediende stukken in de meeste gevallen niet overeenkomen met de situatie ter plaatse, we controleren deze daarom nu voor afhandeling van de melding.

complexer maakt. Ook het kennisniveau van de toezichthouders en juristen en daarmee het niveau van de controles en uitwerking is op een hoger niveau gekomen. Om die reden is, zoals aangekondigd bij de Jaarrapportage van 2018, het kengetal omhoog bijgesteld voor het UP VTH 2020-2021.

We beschikken niet over een toezichthouder milieu en ook de laatste milieudeskundige is eind 2019 vertrokken. De OD NZKG heeft de 18 controles voor ons uitgevoerd in het laatste kwartaal. De overige 10 controles betroffen voornamelijk zichtcontroles. In 2019 zijn we gestart met het analyseren en opschonen van het inrichtingenbestand. Deze uren zijn ook geschreven op het periodieke toezicht bij milieu. De OD NZKG voert de controles uit op basis van de kengetallen van het Prestatie Gericht Financien (PGF).

4.4.4. Handhaving

In het UP VTH 2019 hebben we een inschatting gemaakt van het aantal nieuwe handhaafzaken en handhavingsverzoeken dat we op jaarbasis verwachten te ontvangen. Ook schatten we in hoeveel zaken we verwachten af te handelen. Bij de handhavingsdossiers gaat het om het totaal aantal ontvangen hoofdzaken waarin een handhavingsstrategie is gekozen. Hier vallen dus ook de zaken onder waarin afgeweken wordt van een omgevingsvergunning of overtredingen zijn geconstateerd bij het periodiek toezicht bij bedrijven (brandveilig gebruik en milieu).

Bij de verzoeken om handhaving gaat om het totaal aantal ingekomen zaken.

Bij de afgehandelde handhavingsdossiers gaat het om het totaalaantal afgehandelde hoofdzaken waarin er sprake is van een handhavingsdeelzaak.

HANDHAVING (aantal)	Begroot	Werkelijk	Begroot kengetal (uur)	Werkelijk kengetal (uur)
Ontvangen handhavingsdossiers	91	195		
Ontvangen verzoeken om handhaving	32	36		
Afgehandelde handhavingsdossiers	91	132	23	35
Afgehandelde verzoeken om handhaving	-	26	12	20

Zoals al in het UP VTH 2019 is aangegeven registeren we meer handhavingszaken dan we kunnen begroten op basis van de formatie. We hebben meer handhavingsdossier afgehandeld dan er waren begroot. Dat komt mede doordat er in de prognose nog geen rekening was gehouden met de inhaalslag waarvoor extra middelen beschikbaar zijn gesteld.

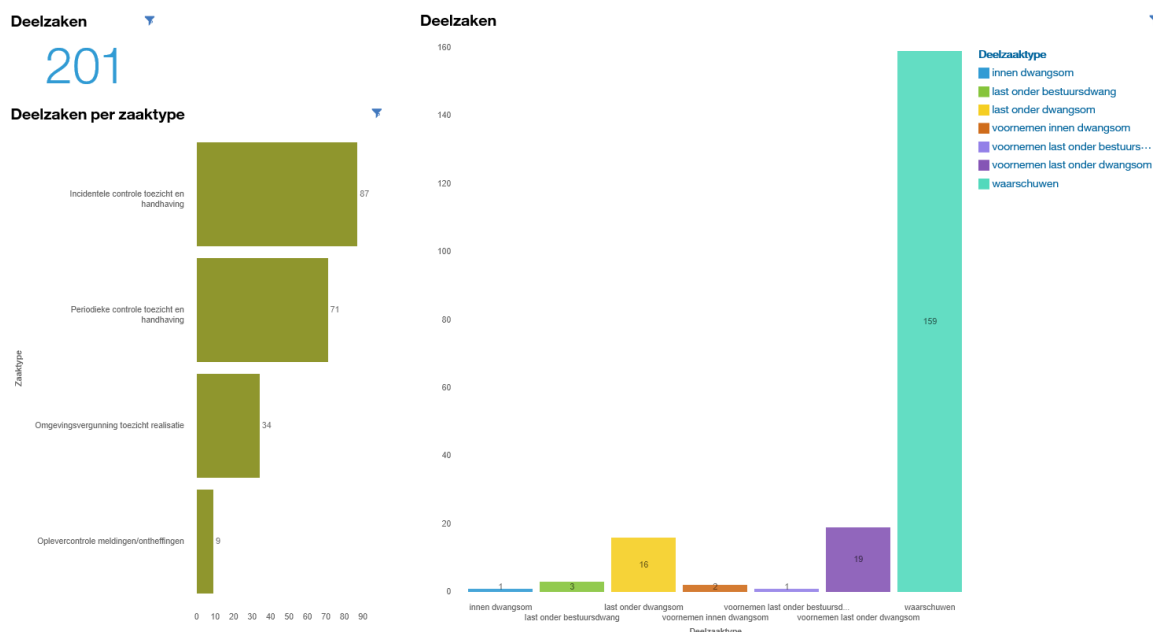
Uit het tijdschrijven blijkt wel dat we per handhaafzaak en handhavingsverzoek meer uren kwijt zijn per zaak. De (bestuurlijk en maatschappelijke) complexiteit neemt toe. Er worden steeds strengere eisen gesteld aan de behandeling van zaken. Het gaat bijvoorbeeld om privacy (AVG), om de motivering van besluitvorming (rechtspraak) en om de (digitale) registratie (Squit XO, transparantie, beperkingen register en basisregistraties). Het gemak waarmee burgers en bedrijven vragen stellen via bijvoorbeeld e-mail en webformulieren leidt tot een toename van het aantal contactmomenten. Dat vraagt veel meer tijd.

4.4.4.1. Welstand

Artikel 12c van de Woningwet bepaalt dat het college jaarlijks aan de gemeenteraad een verslag voorlegt waarin wordt uiteengezet in welke gevallen waarin sprake is van ernstige mate in strijd zijn met redelijke eisen van welstand en waar het college is overgegaan tot oplegging van een last onder bestuursdwang of last onder dwangsom. In 2019 is in Amstelveen niet handhavend opgetreden vanwege een welstandsexces.

4.4.4.2. Handhavingsdeelzaken per zaaktype

In onderstaand overzicht zijn de in 2019 gestarte strategieën weergegeven (rechterzijde). Aan de linkerzijde zijn de strategieën verdeeld over de zaaktypen. Wat opvalt is het hoge aantal handhavingsstrategieën bij periodieke controles. Van de 136 gelopen controles is in 71 gevallen (meer dan 50%) handhaving gestart.



4.4.5. Klachten en meldingen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de ontvangen klachten en meldingen op het gebied van het omgevingsrecht. Het gaat bijvoorbeeld over geluidsoverlast, illegale bouw of illegaal gebruik.

KLACHT / MELDING (aantal)	Begroot	Werkelijk
Klachten	347	350

Op basis van een analyse van het tijdschrijven en de registratie in Squit XO is voor deze taak een goed nieuw kengetal bepaald. Het afhandelen van een klacht kost 2,5 uur per melding. De inhoudelijke afhandeling is veelal complex. Achter de originele melding zit vaak al een geschiedenis die niet direct zichtbaar is. Tijdens het contactmoment met de melder blijkt vaak dat de vraag genuanceerder is. Er volgen bijna altijd vervolgvragen.

Het streven is om binnen één werkdag contact op te nemen met de melder. We halen dat niet altijd omdat de registratie van de melding in InProces en het doorzetten (overzetten) naar Squit XO vaak langer duurt. Ook blijkt dat bij klacht/meldingen niet altijd direct duidelijk is bij welke afdeling dit binnen de gemeente hoort. Het komt dus regelmatig voor dat ze door de organisatie "zwerven". Er is een traject gestart om de koppeling tussen InProces en Squit XO te verbeteren.

4.4.6. Bezwaar- en beroep

De afdeling juridische zaken houdt het aantal bezwaar- en beroepszaken bij. In bezwaar doet de vakafdeling het verweer, bij voorlopige voorzieningen, en (hoger) beroep doet de afdeling juridische zaken dat.

In onderstaande tabel zijn alle procedures van het omgevingsrecht opgenomen (dus ook procedures van andere teams, zoals de handhaving van woonfraude zaken). Gedetailleerde gegevens per vakgebied / team zijn op basis van de huidige systemen niet te geven.

Bezwaar	Werkelijk
Niet ontvankelijk	5
Gegrond	2
Ongegrond	6
Deels gegrond	0
Ingetrokken	1
In behandeling	3
Totaal (aantal)	17

Beroep	Werkelijk
Ingetrokken	1
Gegrond	1
Ongegrond	1
In behandeling	1
Voorlopige voorziening afgewezen	1
Totaal (aantal)	5

Hoger beroep	Werkelijk
Gegrond	0
Ongegrond	1
In behandeling	2
Voorlopige voorziening afgewezen	0
Totaal (aantal)	3

In 2019 hebben we 39 uur besteed aan deze taak. Voor het UP VTH 2020-2021 maken we geen prognose meer van het aantal zaken maar "reserveren" we de uren uit het voorgaande jaar.

4.4.7. Afgehandelde zaken

In onderstaande tabel zijn de aantallen afgesloten zaken weergegeven. De vergelijking van de cijfers met 2018 gaat niet helemaal op. In 2018 werden namelijk veel zaken nog afgehandeld in het oude zaaksysteem Inproces en SanctieStrategieOnline (SSO).

GESLOTEN ZAKEN (aantal hoofdzaken)	2018	2019
Omgevingsvergunning toezicht realisatie	110	479
Incidentele controle toezicht en handhaving	77	107
Periodieke controle toezicht en handhaving	177	150
Oplevercontrole meldingen/ontheffingen	5	30
Handhavingsverzoek	13	24
Activiteitenbesluit melding	45	43

Gebruiksmelding brandveiligheid	35	65
Sloopmelding	395	440
Omgevingsvergunning intrekking	33	12
Milieutoezicht OD NZKG	2	15
Klacht/melding	297	357
TOTAAL	1.189	1.722

4.4.8. Werkvoorraad

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de bestaande werkvoorraad.

WERKVOORRAAD (aantal hoofdzaken)⁵	Eind 2018	Eind 2019
Omgevingsvergunning toezicht realisatie	619	878
Incidentele controle toezicht en handhaving	182	265
Periodieke controle toezicht en handhaving	75	96
Oplevercontrole meldingen/ontheffingen	13	27
Handhavingsverzoek	20	32
Activiteitenbesluit melding	3	5
Gebruiksmelding brandveiligheid	2	17
Sloopmelding	1	1
Omgevingsvergunning intrekking	5	7
Milieutoezicht OD NZKG	5	1
Klacht/melding	11	12
TOTAAL	936	1.341

De totale werkvoorraad is in de afgelopen periode toegenomen. In het UP VTH 2019 is al gemeld dat de opgave groter is dan de beschikbare capaciteit. Deze cijfers bevestigen dat.

4.5. Andere onderwerpen toezicht en handhaving

4.5.1. Brandveiligheid gevels

Op 14 juni 2017 vond in Londen de brand in de Grenfell Tower plaats, waarbij tientallen bewoners om het leven zijn gekomen. Bij deze brand was sprake van een snelle branduitbreiding langs de gevel. Daarover is op 30 november 2018 een brief gestuurd door de minister van BZK. In 2019 is geïnventariseerd of er in de gemeente gebouwen aanwezig zijn die voldoen aan de criteria voor 'meest risicovolle gebouwen'. De inventarisatie is bedoeld om de meest risicovolle gebouwen op te sporen. De inventarisatie heeft plaatsgevonden door een analyse van het gemeente gebouwinformatiesysteem en een fysieke schouw buiten door de toezichthouder.

In Amstelveen voldoen drie gebouwen aan de criteria waarvan de gevels mogelijk een risico vormen. Voor deze gebouwen is wel verdere actie en onderzoek nodig. Dit onderzoek is bedoeld om bij deze gebouwen na te gaan of de gevels voldoen aan de eisen van het Bouwbesluit 2012.

⁵ In de jaarrapportage 2018 staat wat onder de verschillende zaaktypen valt.

In 2020 zorgen we er voor dat de eigenaren van deze gebouwen onderzoek uitvoeren naar de brandveiligheid van de gevels en, indien nodig, maatregelen nemen om de veiligheid te waarborgen. De uren vallen binnen de reguliere handhaving. Het onderwerp heeft prioriteit.

4.5.2. Breedplaatvloeren

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties stelt in afstemming met de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland een onderzoeksplicht op voor gebouweigenaren. Deze onderzoeksplicht wordt opgenomen in de Regeling Bouwbesluit. Gezien de opgave wordt de onderzoeksplicht gefaseerd ingevoerd. In eerste instantie gaat het om gebouwen hoger dan 70 meter en gebouwen met verminderd zelfredzame personen. Deze gebouwen zullen vóór 1 januari 2021 moeten zijn beoordeeld op de aanwezigheid van breedplaatvloeren. Daarna volgen andere gebouwen.

4.5.3. Galerijvloeren

Voor gebouweigenaren geldt een wettelijke verplichting om de constructieve veiligheid van (bepaalde) galerijvloeren te laten onderzoeken. In de afgelopen jaren hebben wij gebouweigenaren hierover geïnformeerd door middel van informatiebrieven en nieuwsberichten in de krant en op de website van onze gemeente. Wij hebben diverse onderzoeksrapporten ontvangen en bij enkele gebouwen zijn herstelmaatregelen uitgevoerd aan de galerijen. Wij hebben besloten de vervolgaanpak, die bestaat uit het aanschrijven van de gebouweigenaren van wie wij geen onderzoeksrapport hebben ontvangen, niet in 2019 uit te voeren. Met de voorlichtingsbrief en het benadrukken van de eigen verantwoordelijkheid van gebouweigenaren gaan wij, behoudens bij klachten/meldingen en handavingsverzoeken niet over tot aanschrijving. Het onderwerp komt niet terug in het UP VTH 2020-2021.

4.5.4. Verbod op asbestdaken en kantoren met energielabel D

Op 27 mei 2019 heeft de Eerste Kamer het wetsvoorstel voor het verbod op asbestdaken weggestemd. Dit betekent dat het verbod op asbestdaken niet in 2025 ingaat. Wel heeft staatssecretaris van Veldhoven (milieu) op 14 oktober 2019 een brief gestuurd aan de Tweede Kamer met nieuwe maatregelen om de sanering van asbestdaken te versnellen. Daarbij zal er een nieuw/aanvullend fonds komen vanuit de overheid tot en met 2028. Op de gemeentelijke website is een (actueel) bericht geplaatst over (de gevaren van) asbestdaken en de mogelijkheid van het fonds voor leningen.

We hebben aan de OD NZKG gevraagd welke rol zij kunnen betekenen bij de inventarisatie van de asbestdaken. De OD heeft aangegeven dat zij aan het onderzoeken zijn voor de Provincie Noord-Holland hoe zij de inventarisatie kunnen gaan oppakken. De OD heeft aangegeven dat zodra er meer bekend is over de aanpak, zij contact zullen opnemen met de gemeente. Naar verwachting zal hierover begin 2020 meer bekend zijn.

In 2019 zijn de voorbereidingen gestart met het in kaart brengen, actualiseren en mogelijk overdagen van milieu-inrichtingen aan de OD NZKG. In 2020 zal een vervolg aanpak verder vormgegeven worden. Bedrijven zijn in het kader van de informatieplicht energiebesparing voor grootverbruikers energie door de OD NZKG in kaart gebracht. Vandaar uit kan deze verplichting ook verder vormgegeven worden. Vooralsnog ligt de nadruk op voorlichting. Een wettelijke basis om te handhaven op het verbod is er nog niet. De afdeling Vastgoed heeft bij alle panden waar de gemeente het technisch beheer over voert en welke in aanmerking kwamen, voldaan aan de verplichting.

4.5.5. Themaonderzoek brandveiligheid zorginstellingen

De provincie Noord-Holland heeft in 2019, als onderdeel van hun interbestuurlijk toezicht, eigen inspecties naar de brandveiligheid laten uitvoeren. Het ging om drie zorglocaties in Amstelveen. De organisaties heeft in afstemming met de provincie de constatering van deze inspecties overgenomen als waren het eigen toezichtmomenten.

Op de drie locaties waren de bouwkundige onderdelen inzake brandveiligheid in orde. De verplichte administratieve certificaten waren door verschillende oorzaken nog niet op orde. Ook waren er een paar aandachtspunten in het gebruik als bijvoorbeeld een tafeltje voor een nooduitgang of een zelfsluitende deur die werd opgehouden door een prullenbak.

De handhaving op de administratieve overtredingen is conform de reguliere werkwijze afgestemd en voortgezet. Er is geen aanleiding om de huidige werkwijze aan te passen in het UP VTH 2020-2021.

4.5.6. Inhaalslag handhavingszaken en deregulering

In de periode 2019-2021 hebben we ons als doel gesteld met extra middelen de mogelijkheden te onderzoeken om bestemmingsplannen verder te verruimen en, op onderdelen waarvan duidelijk is dat geen extra ruimte ontstaat, de achterstanden in te lopen.

We hebben ons als doel gesteld uit te gaan van het principe “we regelen verruiming aan de voorzijde”. Dat betekent dat we wensen van burgers en bedrijven in de regelgeving mogelijk willen maken. Daarbij haken we aan bij de ontwikkelingen vanuit de Omgevingswet. Bijvoorbeeld bestemmingsplannen met ruimere gebruiksmogelijkheden of extra bouwmogelijkheden op het voorerf of achtererf. Daarnaast beoordelen we nieuwe beleidsvoorstellen integraal op handhaafbaarheid en uitvoerbaarheid (invoerings- en uitvoeringskosten).

Met het oog op de hiervoor genoemde doelen hebben in 2019 de volgende werkzaamheden plaatsgevonden.

Beleidsvoorstellen

- Het ontwerp van het paraplubestemmingsplan wonen is meegelezen en opmerkingen met het oog op de handhaafbaarheid van de regels zijn (deels) verwerkt in het vastgestelde paraplubestemmingsplan wonen.
- Er is voorgesteld om in verband met handhavingsverzoeken tegen afvalcontainers van diverse horecabedrijven de mogelijkheden te verruimen voor afvalcontainers bij horeca in het Oude Dorp. In overleg met de portefeuillehouders is besloten om de afvalproblematiek door de afdeling Stedelijke Ontwikkeling integraal mee te laten nemen in de gesprekken met bewoners en bedrijven over de gebiedsvisie voor het Oude Dorp.

Notitie verruiming ruimtelijke regels bij woningen in Amstelveen

In verband met het doel om verruiming aan de voorzijde te regelen is geanalyseerd welke type overtredingen veel voorkomen in de voorraad handhavingszaken met een lage prioriteit. Aan de hand daarvan is onderzocht welke verruiming van de regels mogelijk is. Met de afdeling Stedelijke Ontwikkeling hebben verkennende gesprekken plaatsgevonden om na te gaan welke voorstellen vanuit oogpunt een goede ruimtelijke ordening wenselijk en haalbaar zijn.

In 2020 zullen vervolgonderzoek plaatsvinden en bestuurlijke besluitvorming worden voorbereid. Afhankelijk van welke voorstellen worden aanvaard zal vervolgens verder bepaald kunnen worden welke zaken uit de achterstand niet voor verruiming in aanmerking komen.

Opgepakte handhavingszaken die vallen onder de inhaalslag

- Het project waarmee de achterstand wordt ingehaald (inhaalslag) is aangevangen op 1 januari 2019. Op deze datum was er sprake van een voorraad handhavingszaken met lage prioriteit van in totaal 101 zaken. Daarnaast waren er op dat moment 8 woningsplitsingszaken. Tot medio 2019 zijn onder het project ‘inhaalslag’ naast zaken uit de voorraad handhavingszaken met een lage prioriteit ook (nieuwe) handhavingszaken opgepakt waarbij sprake is van woningsplitsing.

Handhavingszaken met een hoge (bestuurlijke) prioriteit

- Een aantal handhavingsverzoeken (onder andere handhavingsverzoeken gericht tegen activiteiten op het werkterrein voor de Amstelveenlijn aan de Gondel en Groenelaan) zijn vanwege bestuurlijke prioriteit opgepakt.
- Onderzocht is de gebiedsgerichte aanpak van overtredingen binnen het bestemmingsplan gebied Wester-Amstel 2019.

4.5.7. Huisvestingsverordening en bestemmingsplan “Wonen”

De gemeente Amstelveen wil graag de kwaliteit van de Amstelveense woningvoorraad en de leefbaarheid behouden waarbij woon- en verhuurvormen zoals Bed & Breakfast en woningdelen enkel onder bepaalde voorwaarden zijn toegestaan. Aan woningsplitsen en het samenvoegen van woningen, willen wij zo min mogelijk meewerken.

De gemeenteraad van Amstelveen nam op 10 juli 2019 de Perspectiefnota 2020 aan. Vanaf medio juli 2019 is er daarom budget vrijgemaakt voor de uitvoering van de Huisvestingsverordening. Tevens is het paraplubestemmingsplan 'Wonen' op 12 juni 2019 vastgesteld. In zowel de Huisvestingsverordening als het paraplubestemmingsplan zijn regels opgenomen om de kwaliteit van de woningvoorraad en leefbaarheid te kunnen behouden.

Het team Toezicht en Handhaving Wabo houdt zich bezig met zaken omtrent woningsplitsing en samenvoeging. Dit vanwege de verrichte bouwactiviteiten die ook op grond van de Wabo en het (paraplu)bestemmingsplan niet zijn toegestaan.

Het team Openbare Orde en Veiligheid houdt zich bezig met zaken omtrent kamergewijze verhuur en vakantieverhuur. Mocht er sprake zijn van zowel bouwactiviteiten als kamergewijze verhuur dan wel vakantieverhuur, dan is het team Toezicht en Handhaving Wabo verantwoordelijk voor de afhandeling van de zaak.

In 2019 waren er circa 21 zaken omtrent woningsplitsing. Een aantal van deze zaken zijn voor juli 2019 al (gedeeltelijk) opgepakt. Deze zaken zijn destijds behandeld binnen het budget van de Inhaalslag. Sinds augustus 2019 worden deze zaken opgepakt binnen het budget van de Huisvestingsverordening.

In 2020 worden alle handhavingszaken omtrent woningsplitsing en samenvoeging opgepakt binnen het budget van de Huisvestingsverordening. De verwachting is dat in 2020 ten opzichte van 2019 meer zaken behandeld zullen worden omtrent samenvoeging of woningsplitsing. Dit komt onder andere doordat naast reguliere meldingen ook uit controles van het team Openbare Orde en Veiligheid regelmatig overtredingen met illegale bouwactiviteiten blijken. Deze zaken worden vanwege de overlap door het team Toezicht en Handhaving Wabo behandeld.

4.5.8. Themaonderzoek illegaal gebruik recreatieparken

De Provincie Noord-Holland heeft, in het kader van het IBT, bij andere gemeenten in de provincie een themaonderzoek uitgevoerd naar het illegaal gebruik op recreatieparken. Het doel van dit onderzoek is om een beeld te vormen van de omvang van het illegaal gebruik op recreatieparken onder gemeenten in Noord-Holland en hoe gemeenten hiermee omgaan. De provincie heeft een aantal aanbevelingen gedaan voor de aanpak van deze problematiek.

In Amstelveen is één recreatiepark aanwezig; de camping in het Amsterdamse Bos. Recent is een integrale controle uitgevoerd op de camping. Uit dit onderzoek en uit klachten en meldingen bestaat er geen aanleiding om in het UP VTH 2020-2021 specifieke acties op te nemen.

4.6. Doelstellingen en prestatie-indicatoren VTH-beleid

In het VTH-beleidsplan 2016-2019 zijn doelstellingen en prestatie-indicatoren opgenomen om over onder andere de kwaliteit van de uitvoering te kunnen rapporteren. Om een vergelijking met 2018 te kunnen maken is de verantwoording in een tabel opgenomen.

Doelstelling	Prestatie-indicator	Toelichting 2019	2018	2019
Besluit op verzoek om handhaving is genomen binnen de daarvoor vastgestelde termijn:	90%	In 2019 zijn 26 besluiten genomen op een handhavingsverzoek. Daarvan zijn er 16 binnen de gestelde termijn van 26 weken genomen.	87%	62%
Aantal handhaafzaken waarin de overtreding is beëindigd zonder formeel handhavingsbesluit:	25%	Met 93% van de afgesloten handhaafzaken in 2019 waarin de overtreding is beëindigd zonder dat de oplegging van een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang daarvoor nodig was, is deze doelstelling ruimschoots gehaald.	89%	93%
Maximaal aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald vanwege het niet tijdig nemen van een besluit	0	Er is in 2019 geen dwangsom betaald vanwege het niet tijdig nemen van een besluit.	0	0

Maximaal aantal bezwaarschriften met de uitkomst gegrond	5%	Van de 17 bezwaarzaken zijn vijf bezwaren gegrond verklaard. In 3 dossiers is nog geen beslissing op bezwaar genomen.	0%	14%
Wij houden in minimaal 90% van de bouwdoossiers toezicht volgens het vastgestelde Toezichts-protocol activiteit bouwen.	90%	Dit protocol wordt in alle gevallen gevolgd. In 2019-2020 wordt op de taakvelden bouw en brandveiligheid in het kader van een afstudeerstage een gedetailleerde analyse gemaakt van het gebruik van de checklists bij toezicht. De uitvoering van deze taak staat echter wel onder druk vanwege de toename van het werkaanbod.	100%	100%

4.7. Registratie en handhaving kinderopvang

4.7.1. Wijzigingen en aanvragen

De afdeling VH is verantwoordelijk voor exploitatieaanvragen en het nemen van besluiten tot registratie in het Landelijk Register Kinderopvang. Een aanvraag wordt naast de eisen op basis van de Wet kinderopvang ook getoetst op eisen vanuit andere wet- en regelgeving (waaronder het bestemmingsplan, de bouwregelgeving en brandveilig gebruik).

Verder is de gemeente verantwoordelijk voor het juist, volledig en actueel houden van het Landelijk Register. Dit is onder andere van belang voor ouders; zij komen namelijk alleen in aanmerking voor kinderopvangtoeslag als zij gebruik maken van voorzieningen van kinderopvang die in dit register zijn opgenomen. Jaarlijks wordt verantwoording afgelegd aan het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over de wettelijk verplichte taken in dit kader, namelijk:

- het uitvoeren van de registratetaak in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK);
- de behandeling van aanvragen tot registraties;
- het laten uitvoeren van de verplichte onderzoeken door de GGD; en
- de uitvoering van de handhaving.

In onderstaande tabel staan de aantallen geregistreerde voorzieningen.

Soort Kinderopvangvoorziening (in aantallen)	1-1-2019	31-12-2019
Kinderdagverblijf (KDV)	44	43
Buitenschoolse opvang (BSO)	38	37
Gastouderbureau (GOB)	0	0
Voorziening voor gastouderopvang (VGO)	83	66
Totaal (aantal)	165	146

Het aantal locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang is al jaren stabiel. Wel daalt het aantal voorzieningen voor gastouderopvang gestaag. Dit is vergelijkbaar met de landelijke trend. Deze dalende trend is al in 2012 ingezet en zet tot nu toe door.

Mogelijke redenen kunnen bijvoorbeeld de invoering van strengere eisen zijn (maar nog steeds minder eisen dan aan kindercentra), evenals de vergrijzing. Ook zijn bij de invoering van professionele gastouderopvang, in 2010, veel opa's/oma's gestart. Inmiddels is dit ruim 9 jaar geleden waardoor het kan zijn dat bij deze familiale opvang kinderen op de leeftijd van 12 jaar uitstromen en er geen nieuwe kinderen meer geplaatst worden.

De inzet voor dit taakveld bedraagt:

Taak (in aantallen)	Begroting	Werkelijk
Aanvraag en registratie LRK	46	22
Wijzigingsverzoeken en registratie LRK	106	88
Totaal (uren)	152	110

Terugloop in aantallen heeft mede te maken met de daling van het aantal VGO's. De aantallen dalen ook omdat in 2018 de regels (verhouding kinderen/beroepskrachten) voor de BSO's zijn versoepeld waardoor er in 2018 al een toename is geweest van het aantal wijzigingsverzoeken voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen.

4.7.2. Handhaving, bezwaar en (hoger) beroep kinderopvang

Op grond van de Wet kinderopvang is de gemeente verantwoordelijk voor de naleving van de kwaliteit van de kinderopvang. Het toezicht wordt uitgevoerd door de GGD. GGD-inspecteurs bezoeken de kindercentra en gastouderbureaus en rapporteren daarover aan de gemeente. Op basis van deze rapportage het college tot handhaving overgaan.

TAAK (in aantallen)	Begroot	Werkelijk
Juridische handhaving	36	37
Bezwaar en (hoger) beroep	4	0

Handhaving is op basis van de GGD-adviezen op een juiste wijze ingezet. Wel blijft nagenoeg elk dossier maatwerk. Maatwerk houdt in dat de dialoog met ouders wordt aangegaan over het te volgen handhavingstraject. Zo bereiken we wederzijds begrip en wordt de nalevingsbereidheid verhoogd.

De inzet op handhaving heeft dit jaar een iets vertekend beeld. Dit is een gevolg van de het in 2019 ingevoerde herstelaanbod. Bij herstelaanbod wordt de naleving van een voorschrift tijdens het lopende onderzoek in gang gezet. De houder wordt in de gelegenheid gesteld om geconstateerde overtredingen voor afronding van het conceptrapport te beëindigen. Wordt aan alle (rand)voorwaarden voor herstelaanbod voldaan, dan adviseert de GGD het college om niet handhavend op te treden. De gemeente weegt de mate van herstel, de nalevingsbekwaamheid en -bereidheid en de inspectiegeschiedenis mee en beslist om al dan niet handhavend op te treden. De gemeente blijft altijd bevoegd om alsnog een herstelmaatregel op te leggen, bijvoorbeeld bij risico op terugval, zoals bij overtredingen op de beroepskracht-kind-ratio). Omdat in april 2019 is gestart met het herstelaanbod, zijn alle adviezen van de GGD om niet handhavend op te treden gehonoreerd en dienen als een nulmeting voor de aankomende inspectiejaren. Het herstelaanbod heeft dit jaar geresulteerd in 17 minder adviezen tot handhaving in Amstelveen. Verder zijn er geen bezwaarschriften ingediend.

In 2019 is nog geen nieuw handhavingsbeleid kinderopvang opgesteld. Dit heeft o.a. te maken met het feit dat de VNG in het derde kwartaal 2019 met een nieuwe opzet voor een model kwam, waarin niet alleen de beleidsregels voor handhaving zijn opgenomen, maar alle taken die de gemeente wettelijk dient uit te voeren (registratie, vergunningen, toezicht en handhaving). Er is voor gekozen om het VNG-model als uitgangspunt te gaan gebruiken voor een nieuwe opzet van het beleid toezicht en handhaving Wet kinderopvang.

4.7.3. Ontwikkelingen in 2019

De GGD is in 2019 gestart met de intensivering van het toezicht op de voorzieningen voor gastouderopvang. Naast de reguliere jaarlijkse inspecties zijn ook onderzoeken na aanvraag en Quick Scans uitgevoerd. Ook is een thematisch onderzoek uitgevoerd.

Quick Scans

Door het uitvoeren van Quick Scans, waarin alleen het aantal op te vangen kinderen en de groepssamenstelling wordt beoordeeld, zien we meer gastouders en daardoor krijgen we een korte indruk van de kwaliteit van opvang.

Onderzoek na aanvraag

Deze onderzoeken zijn al gebruikelijk bij de kinderopvanglocaties, maar nog niet bij de gastouders.

Meer jaarlijkse onderzoeken

Wettelijk moet minimaal 5% van het totaal aan geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang jaarlijks worden geïnspecteerd. In onze gemeenten ligt dit percentage al jarenlang op ongeveer 10%. De steekproef in 2019 is verhoogd naar 20%.

Thematisch onderzoek

De GGD heeft onderzocht of de kwaliteit van gastouders die slechts bij één gastouderbureau zijn aangesloten substantieel hoger is dan de kwaliteit bij gastouders die bij meerdere gastouderbureaus zijn aangesloten. En verder of de kwaliteit van gastouders die bemiddeld worden door een gastouderbureau in de eigen regio beter te beïnvloeden is. De resultaten van dit onderzoek zijn vastgelegd in regio brede rapportage.

Dit heeft geresulteerd in onderstaande aantallen

Soort inspectie	Aantal
Jaarlijks onderzoek	16
Onderzoek na aanvraag	21
Quick Scan	23
Totaal (aantal)	60

Alle kindercentra zijn dit jaar door de GGD Amsterdam geïnspecteerd, waarmee aan de 100% eis is voldaan. Ook is ruimschoots voldaan aan de minimale eis van 5% ten aanzien van de voorzieningen voor gastouderopvang. Als gevolg van de intensivering van het toezicht op de gastouderopvang, zijn dit jaar tussen de 56% en 72% van alle geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang in meer of mindere mate geïnspecteerd. Verder zijn alle nieuwe aanvragen tot exploitatie en wijzigingsverzoeken binnen de wettelijke termijn afgehandeld en verwerkt in het Landelijk Register Kinderopvang.

4.7.4. Vooruitblik 2020

De nieuwe regionale afspraken voor de intensivering gastouderopvang zijn vastgelegd. In het jaar 2020 wordt wederom steekproefsgewijs bij 20% van de geregistreerde voorzieningen voor gastouderopvang een jaarlijkse inspectie uitgevoerd. Verder gaat de GGD ook verder met de Quick Scans en de korte onderzoeken na aanvraag bij nieuwe gastouders. Tot slot wordt ook voor het jaar 2020 een thematisch onderzoek uitgevoerd waarin wordt onderzocht of gastouders met een hogere opleiding kwalitatief betere opvang bieden.

Het college verwacht in 2020 nieuwe 'Beleidsregels gemeentelijke taken uitvoering Wet kinderopvang' vast te stellen. Omdat vanuit de Wet kinderopvang al de verplichting bestaat jaarlijks verantwoording af te leggen aan de gemeenteraad en de Inspectie van het Onderwijs over de uitvoering van register-, toezichts- en handhavingstaken, en het nieuwe VTH-beleidsplan 2020-2024 alleen nog toeziet op het omgevingsrecht komt de Wet kinderopvang niet meer terug in het UP VTH 2020-2021. In die cyclus wordt er daarom ook geen verslag meer gedaan.

4.8. Kwaliteitscriteria VTH Amstelveen

De gemeenteraad van Amstelveen heeft 28 september 2016 een Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht vastgesteld. Met deze verordening regelt de gemeenteraad de kwaliteit van de door en in opdracht van het college van burgemeester en

wethouders uitgevoerde vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van het omgevingsrecht. In deze paragraaf komen de onderdelen Toezicht en Handhaving aan de orde.

De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. Verder regelt deze verordening dat het college de kwaliteit van de uitvoering van de handhaving beoordeelt in het licht van:

- a. de dienstverlening;
- b. de uitvoeringskwaliteit van diensten en producten;
- c. de financiën.

4.8.1. Beoordeling kwaliteit in het licht van de doelen.

Beoordeling 2019 – Dienstverlening

Met het stellen van doelen en normen toetsen we de kwaliteit van onze dienstverlening. De resultaten daarvan staan in de vorige paragrafen. De gestelde doelen zijn niet allemaal gehaald in 2019. Hierbij gaat het om het binnen 26 weken beslissen op een ingediend verzoek om handhaving. Reden daarvoor is dat altijd naar een oplossing van de overtreding wordt gezocht. In veel gevallen is daar zowel de verzoeker als overtreder voor nodig en gaat dat gepaard met veel overleg en een mogelijke vergunningprocedure. Het uiteindelijke resultaat, het beëindigen van de overtreding, is dan veelal het gevolg van dit traject. Echter dat lukt niet altijd binnen deze termijn van 26 weken.

Beoordeling 2019 – Uitvoering van diensten en producten

Binnen het team Toezicht en Handhaving Wabo houden we toezicht op basis van digitale checklists. Hiermee waarborgen dat we dat die zaken worden gecontroleerd die van belang zijn. Bij de juridische handhaving hanteren we het principe van het vier-ogen principe. Alle brieven worden juridisch “tegen gelezen” in leesgroepjes. Daarmee waarborgen we zowel taalkundig als op inhoud de kwaliteit van onze diensten. De resultaten daarvan worden voornamelijk getoetst in bezwaar- en beroepszaken. Verder actualiseren we continue de handboeken (werkafspraken, processen en protocollen) die we gebruiken bij de uitvoering van onze werkzaamheden.

Beoordeling 2019 - Financiën

Het UP VTH 2019 is conform de begroting en de beschikbare formatie opgesteld. Het college signaleert op basis van de cijfers in deze jaarrapportage dat de taken toezicht en handhaving niet binnen de begroting kunnen worden uitgevoerd.

Voor de inhaalslag handhavingzaken en de daarbij behorende opdracht om de mogelijke verruiming van regels te onderzoeken is incidenteel budget beschikbaar gesteld. Voor toezicht en handhaving op de Huisvestingsverordening (veelal woningsplitsing) met overtredingen van de bouwregelgeving en het bestemmingsplan is structureel extra formatie beschikbaar. In de uitvoering moet blijken of deze middelen voldoende zijn voor de opgave door het geïntensiveerde toezicht en de strengere regels.

4.8.2. Beoordeling kwaliteitscriteria

Verder stelt de verordening dat op de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten door of in opdracht van burgemeester en wethouders de kwaliteitscriteria van toepassing zijn. Over de naleving van de kwaliteitscriteria doen burgemeester en wethouders jaarlijks een mededeling aan de gemeenteraad. En voor zover de kwaliteitscriteria niet zijn of niet konden worden nageleefd, doen burgemeester en wethouders daarvan gemotiveerd opgave.

Bij de vaststelling van de verordeningen is aangegeven dat de ambtelijke organisatie Aalsmeer-Amstelveen niet voldoet aan alle onderdelen van de kwaliteitscriteria. Er is opnieuw getoetst of aan de kwaliteitscriteria wordt voldaan. Hiervoor is een analyse uitgevoerd van het hele omgevingsrecht. Daarbij zijn alle risico's in kaart gebracht. Er wordt nog steeds niet voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Bij de uitvoering van milieutaken voldoen wij niet aan de eisen en vallen we terug op de OD NZKG. Het is onmogelijk om de beperkte milieutaak die wij nog hebben op een voldoende niveau te organiseren. In 2018 gaven wij al aan dat wij bij personeelswisselingen problemen voorzien om deze taak opnieuw ingevuld te krijgen. Dat is in 2019 gebeurd, de laatste twee medewerkers met een milieuachtergrond op het gebied van toezicht en handhaving hebben de organisatie verlaten. Om de geplande controles uit te voeren moest dus een beroep gedaan worden op de OD NZKG.

Op medewerker niveau betekenen de kwaliteitscriteria dat voldoende deskundigheid (actueel opleidingsniveau) en 'vlieguren' (frequente uitvoering) gevraagd wordt om de taken adequaat uit te kunnen voeren.

Bovenstaande betekent dat er continu geïnvesteerd moet worden in medewerkers. In 2019 zijn zowel de toezichthouders als juridisch medewerkers naar verschillende bijeenkomsten, cursussen en seminars geweest.

4.8.3. Kwaliteit toezicht omgevingsrecht onder druk, risico's nemen toe

De regelgeving in het Wabo-domein is ingewikkeld. Om de uitvoering eenduidiger te maken zijn kwaliteitscriteria opgesteld. Doel is om de uitvoering beter inzichtelijk en meer voorspelbaar te maken.

We stellen vast dat het aantal en de complexiteit van bouwprojecten de afgelopen jaren fors is toegenomen. Dit heeft tot gevolg dat het aantal toezichtmomenten toeneemt. Hierdoor is grote druk op de arbeidsmarkt ontstaan. Gemeenten en de bouwsector doen een beroep op dezelfde arbeidsmarkt. De afgelopen jaren is landelijk, mede vanwege de in voorbereiding zijnde wetgeving voor privatisering van het bouwtoezicht, onvoldoende door overheden geïnvesteerd in het opleiden van voldoende gekwalificeerd personeel voor het publieke domein.

We hebben al jaren grote moeite om vast personeel voor deze taken aan te trekken en te behouden. We stellen vast dat het steeds moeilijker wordt. Ook gekwalificeerd tijdelijk personeel via inhuurconstructies is slechts beperkt beschikbaar en uitsluitend voor zeer hoge kosten. Eenzelfde ontwikkeling zien we bij de constructeurs.

De kwaliteit in de uitvoering van het toezicht over het hele taakveld in het omgevingsrecht staat onder grote druk en het is nog maar de vraag of we als organisatie deze taak op vereiste niveau kunnen blijven uitvoeren. Een heroverweging van onze rol en positie in de gehele VTH-keten voor het omgevingsrecht is op zijn plaats. De eerste analyses op dit gebied zijn in 2019 uitgevoerd. Het betreft zowel de milieutaken (met overdracht aan de OD NZKG) in het bijzonder als het gehele omgevingsrecht. In de volgende paragraaf gaan we hier nader op in.

4.8.4. Samenvatting probleemanalyse omgevingstoezicht

Inmiddels zijn we alweer geruime tijd uit de "crisis". De bouwproductie neemt enorm toe, maar ook het aantal bedrijfswijzingen wat leidt tot nieuwe vergunningen en meldingen in het kader van brandveiligheid en milieu. Omdat de vaste formatie niet toereikend is voor deze toename in het werk zijn we aangewezen op flexibel personeel (de "inhuurmarkt"). Het is echter zo dat alle gemeenten van Nederland, maar ook de bouw- en aannemingsbedrijven, in dezelfde vijver vissen. Gekwalificeerde toezichthouders en constructeurs zijn in vaste dienst niet te krijgen (mede door het loongebouw en de toekomstige ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteitsborging voor het bouwen), daarnaast is (gekwaltificeerde) inhuur niet te krijgen, ze zijn gewoonweg niet beschikbaar tegen de tarieven die we kunnen bieden. Er is in de branche niet geïnvesteerd in het opleiden van toezichthouders en we kunnen zo'n traject binnen de AA-organisatie ook niet aanbieden.

Landelijke incidenten zoals die met de parkeergarages, funderingen, balkons en galerijvloeren kunnen ook hier gebeuren. Dat komt niet alleen door de huidige situatie maar doordat de hierboven geschetste situatie, inclusief de bestuurlijke keuzes, ook al voor de professionaliserings-slag bestond (zie rapport Commissie Herziening Handhavingssysteem VROM-regelgeving, heeft betrekking op periode tot 2007). Daarmee bestaan er risico's bij zowel de bestaande gebouwde omgeving als bij de nieuwbouw.

Wettelijke taak op hoofdlijnen

De gemeente heeft tot taak te zorgen voor de bestuursrechtelijke handhaving van het omgevingsrecht, het verzamelen en registreren van gegevens die van belang zijn voor de uitvoering van die taak en het behandelen van klachten.

Hoofdtaken van het omgevingsrecht zijn het toezichthouden op de bestaande bebouwde omgeving, de nieuw- en verbouw daarvan. Het handhaven van de brandveiligheids- en milieuvorschriften. Het handhaven van de door de gemeenteraad zelf vastgestelde gebruiksregels uit bestemmingsplannen (het belangrijkste gemeentelijke plan dat zowel de gemeente zelf als gebruikers bindt).

Bovenstaande wettelijke taken zijn nauw verweven met taken zoals het bijhouden van de Basisregistratie adressen en gebouwen en daarmee de gemeentelijke inkomstenkant (WOZ), het signaaltoezicht in het kader van ondermijning (verwevenheid van de boven en onderwereld, toezicht op bedrijven c.q. sectoren voornamelijk op het gebied van milieu), de drank- en horecaregelgeving en de geboden en verboden uit de Algemene plaatselijke verordening (inrit, containers, reclame, kappen, weg aanleggen e.d.).

Risico's en knelpunten

Zoals geschetst zijn er risico's bij zowel de bestaande bouw als bij nieuw- en verbouw. Dat is inherent aan het maken van keuzes. We hebben echter wel het punt bereikt dat we niet meer kunnen kiezen, denk aan afschalen, zonder onaanvaardbare risico's te lopen. De grootste knelpunten zijn de toets op de constructie en het toezicht tijdens het bouwproces zelf. Ook het toezicht op milieu inrichtingen en het daarbij uitgevoerde signaaltoezicht voor bijvoorbeeld ondermijning of de BAG en op de brandveiligheid voor met name voor publiek toegankelijk gebouwen en gebouwen met verminderd zelfredzaam staat onder druk vanwege de autonome toename van aanvragen en de beperkte beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel. De kwaliteit in de uitvoering staat niet alleen bij Veiligheid en Handhaving onder druk maar in de hele keten. Projectontwikkelaars werken met onderaannemers die weer zelfstandigen in dienst nemen. Veelal wordt gebruik gemaakt van arbeidsmigranten om de kosten te drukken. Zij hebben onvoldoende kennis van de taal en regelgeving waardoor fouten in de uitvoering zo gemaakt zijn.

Extra budget lost het probleem niet op. Simpelweg omdat gekwalificeerd personeel niet beschikbaar is. Het opleiden van nieuw technisch geschoold personeel lost het huidige probleem niet op en is ook niet opportuun vanwege het nieuwe stelsel voor private kwaliteitsborging, welk toekomstperspectief biedt je een toezichthouder of constructeur dan? Vanuit de wettelijke taak als bestuursorgaan voor de (juridische) bestuurlijke handhaving blijven, ook onder het nieuwe stelsel, wel voldoende gekwalificeerde toezichthouders, constructeurs en handhavings-juristen noodzakelijk.

Aan andere onderwerpen waarbij toezicht en handhaving een substantiële bijdrage kan leveren aan het bereiken van de doelen komen we helemaal niet toe. Het gaat dan om ondermijning, duurzaamheid en de energietransitie.

Waar willen we van zijn – een bestendig omgevingstoezicht

Op de (middel) lange termijn met in het achterhoofd de komende ontwikkelingen verandert onze rol in het omgevingsrecht. Het bouwtechnische toezicht op verleende omgevingsvergunningen vervalt in fasen. Ook is de verwachting dat onder de Omgevingswet weer meer zaken zonder vergunning kunnen worden gerealiseerd (van "Nee tenzij" naar "Ja mits"). Nog minder toetsing vooraf (vergunningverlening) of toezicht tijdens de realisatiefase en meer algemene regels. Daarmee komt de nadruk te liggen op het behoud en bewaken van de kwaliteit (constructief, brandveiligheid, ruimtelijke kwaliteit) van de bestaande (bebouwde) omgeving, klachtbehandeling en bestuursrechtelijke handhaving.

Dat betekent dat we bestaande afspraken moeten heroverwegen.

Het gehele proces van de realisatie (toezicht, maar mogelijk ook vergunningverlening) van nieuw- en verbouw kan bijvoorbeeld buiten de deur bij een derde partij (een Omgevingsdienst), inclusief omgevingsveiligheid en ruimtelijke aspecten gezet worden. De gemeente voert in die situatie alleen regie en doet de bestuursrechtelijke handhaving. Daarvoor heb je naast juridisch gekwalificeerd personeel nog steeds bouwtechnisch personeel nodig.

De gemeente houdt dan zijn wettelijke taak in de bestaande bebouwde omgeving. Deze bestaat uit het gebruikstoezicht in het kader van het bestemmingsplan, het periodieke toezicht in het kader van brandveiligheid en de bouwtechnische staat van de bebouwde omgeving (zowel constructief als het uiterlijk aanzien).

Consequenties

Het hiervoor geschetste scenario voor het bouwtoezicht, constructieve toetsing en milieutoezicht hebben op hoofdlijnen de volgende consequenties. In alle gevallen blijft het toezicht op de bestaande bouw en de bestuursrechtelijke handhaving bij de gemeente. De gevolgen van de nieuwe stelsels voor de bestuursrechtelijke handhaving zijn niet meegenomen.

Overdracht aan OD (in deze variant blijven de overige wabo-vergunningen bij ons)

In deze variant blijven de overige Wabo-vergunningen, de oplevercontroles en periodieke controles brandveiligheid en toezichtstaak bij bestuurlijke handhaving bij de gemeente.

Met een eerste globale inschatting bedragen de kosten van overdracht van de taken (toezicht bouw en milieu en constructie) aan de OD NZKG € 1.000.000,-. Het is noodzakelijk om binnen de gemeente een "regiestoel" te creëren waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen het uitvoerende en het strategische niveau.

4.9. Wijzigingen VTH-beleid

Het VTH-beleidsplan 2016-2019 wordt integraal geëvalueerd in een aparte rapportage. De resultaten daarvan en de opgedane ervaringen in de afgelopen jaren zijn meegenomen bij het opstellen van het VTH-beleidsplan 2020-2024.

5. Toezicht en Handhaving Openbare Orde en Veiligheid

Dit taakveld heeft betrekking op het voorkomen en beperken van onveilige situaties en situaties die de openbare orde verstoren. Een deel van deze taken wordt uitgevoerd door het team handhaving openbare ruimte (HOR).

5.1. Drank en Horeca

Reguliere horecabedrijven (alcoholvrij en alcohol schenkend), slijterijen en paracommerciële instellingen worden gecontroleerd op de naleving van de bepalingen van de DHW en de APV. Bij supermarkten en overige detailhandel wordt gecontroleerd op de naleving van de leeftijdsgrenzen. Het toezicht op alcoholverstrekking bij evenementen wordt ingepland op basis van de risico's (bijvoorbeeld als er veel jeugd aanwezig is).

Aantal uitgevoerde controles in 2019.

Taak (aantal)	Begroot	Werkelijk
Restaurants, bars en snackbars	35	61
Slijterijen	3	20
Supermarkten (detailhandel)	10	10
Overige detailhandel	10	0
Para commerciële inrichtingen	10	0
Evenementen	12	5
Totaal	80	96

Handhaving DHW (aantal)	Begroot	Werkelijk
Waarschuwingen schriftelijk/mondeling	-	5
Voornemen last onder dwangsom	-	0
Besluit last onder dwangsom	-	0
Totaal (aantal)	nb	5

Bij de controles van Amstelveen is er een groot verschil in de geprognostiseerde cijfers en de werkelijk uitgevoerde controles. De verschillen tussen de geplande en de uitgevoerde controles bij de categorie restaurants en bars, wordt veroorzaakt door een aantal meldingen van misstanden die bij politie of gemeente binnen kwamen. Als gevolg hiervan zijn controles gepland en uitgevoerd. Ook zijn er een aantal hercontroles geweest waardoor het aantal fors hoger is dan gepland.

Het hoge aantal controles bij slijters, zijn allen het gevolg van hercontroles. Het lage aantal controles bij para-commerciële inrichtingen was gelegen in de lage prioriteit die deze zaken in het verleden hadden. Actieve controles bij horecabedrijven heeft een minder bestuurlijke prioriteit gekregen. Bij de controles van Amstelveen in z'n algemeenheid is er een groot verschil in de geprognostiseerde cijfers en de werkelijk uitgevoerde controles.

Daarnaast is er in Q2 van 2019 een nieuwe handhavingsjurist begonnen na vertrek van de oude medewerker DHW-controles begin 2019. De nieuwe medewerker was niet bekend op het gebied van DHW en moest eerst opgeleid worden. In Q3 bleek dat de nieuwe medewerker een andere verwachting had van de werkzaamheden dan gevraagd en heeft de medewerker zelf ontslag genomen. In 2020 zijn twee nieuwe medewerkers aangenomen met kennis van DHW en zij pakken de controles op in 2020.

5.2. Handhaving artikel 13b van de Opiumwet, Prostitutie, Inbrekerswerktuigen en Gebiedsverboden

Drugsproblematiek/hennepteelt in woningen en bedrijfspanden is binnen de aanpak van woonfraude een belangrijk aspect. Het betreft een burgemeestersbevoegdheid en de burgemeester heeft daarom beleid opgesteld over de gebruikmaking van de in artikel 13b van de Opiumwet neergelegde bevoegdheid om hiertegen handhavend op te treden. Voor alle Amstelland-gemeenten zijn gelijklopende beleidsregels vastgesteld. De beleidsregels worden als uitgangspunt gebruikt indien er soft- en/of harddrugs (waaronder hennepteelt) wordt aangetroffen en zijn gericht op het sluiten van woningen en panden voor een bepaalde periode. Deze aanpak wordt ook gehanteerd bij gebruik van woningen voor andere criminele activiteiten, bijvoorbeeld prostitutie.

TAAK (in aantallen)	Begroot	Werkelijk
Sluitingen 13b Opiumwet	25	10
Sanctie wegens prostitutie	-	2
Last onder dwangsom wegens inbrekerswerktuigen	-	23
Gebiedsverbod	-	1

Toelichting:

Opiumwet:

In het 2019 zijn tien panden (waaronder een winkelpand) gesloten. Drie daarvan betroffen panden in Westwijk. Een van de sluitingen is gebaseerd op een strafbare voorbereidingshandeling. De prognose van 25 voor Amstelveen bleek te hoog. Wellicht dat het beleid zijn vruchten afwerpt. Echter, is de gemeente ook afhankelijk van de (opsporings)capaciteit van de politie in relatie tot het sluiten van woningen. Andere criminele activiteiten in woningen en panden slokken ook deze capaciteit op.

Prostitutie

Het gaat hier om illegale prostitutie in woningen. De sanctie is sluiting van het pand of het opleggen van een last onder dwangsom. In alle gevallen wordt de prostitutie beëindigd.

Inbrekerswerktuigen

Het betreft personen die onder verdachte omstandigheden op straat worden aangetroffen met voorwerpen die gebruikt kunnen worden bij inbraken in gebouwen of voertuigen. De personen zijn aangetroffen door de politie, op basis van de rapportage van de politie legt de gemeente een last onder dwangsom op. Drie van deze lasten onder dwangsom hebben we niet meer kunnen uitreiken omdat de personen inmiddels het land waren uitgezet.

Gebiedsverboden

Maatregel die de burgemeester kan inzetten wanneer bepaalde personen zich erg hinderlijk gedragen voor anderen. Het kan gaan om overlast maar ook om gevaar voor personen.

5.3. Accenten woonfraude Amstelveen

2019 heeft vooral in het teken gestaan van de nieuwe woonregels voor de meerdere vormen van het gebruik van woningen: airbnb, woningdelen, hospitaverhuur. Het ging in veel gevallen om het verstrekken van informatie over woningdelen en toeristische verhuur van woningen. Er een meldingssysteem opgezet waar een particuliere verhuurder kan melden wanneer hij toeristen in huis heeft.

De huisbezoeken hebben plaatsgevonden naar aanleiding van klachten, meldingen en eigen vermoedens. Voorts hebben er huisbezoeken plaatsgevonden voor het project Schijnwerper in de wijk in Kostenverloren/Bankras en in Middenhoven.

OMSCHRIJVING (in aantallen)	Begroot 2019*	Werkelijk
Toezicht woningdelen	-	81
Toezicht toeristische verhuur	-	12
Aanschrijving woningdelen	-	2
Aanschrijving toeristische verhuur	-	1
Waarschuwen toeristische verhuur	-	1
Informatie nieuwe regels cfm beleid	-	47
Informatiebrief nav overtreding	-	31
Toezicht Schijnwerper in de Wijk Bankras	-	161
Informatiebrief nav overtreding Schijnwerper in de Wijk Bankras	-	55

*prognose niet opgegeven

In bovenstaande tabel staan de aantallen van 2019:

- "Toezicht woningdelen" en "Toezicht toeristische verhuur" wil zeggen de aantallen afgeronde onderzoeken door de toezichthouders. Er is op basis van klachten of meldingen vooronderzoek gedaan en er zijn een of meerdere huisbezoeken afgelegd per adres.
- "Aanschrijving woningdelen" wil zeggen het aantal opgelegde lasten onder dwangsom.
- en "aanschrijving toeristische verhuur"
- "Informatie nieuwe regels cfm beleid" wil zeggen dat overtreders eerst een brief hebben gekregen waarin wordt uitgelegd dat de overtreding die er wordt gepleegd gelegaliseerd kan worden door een vergunning aan te vragen.
- "Toezicht Schijnwerper in de Wijk" is het aantal adressen dat is onderzocht én waar een huisbezoek heeft plaatsgevonden.
- "Informatiebrief nav overtreding Schijnwerper in de Wijk" wil zeggen het aantal adressen dat in overtreding was en waar we een informatiebrief naar toe hebben gestuurd omdat de overtreding dmv een vergunning te legaliseren is.