

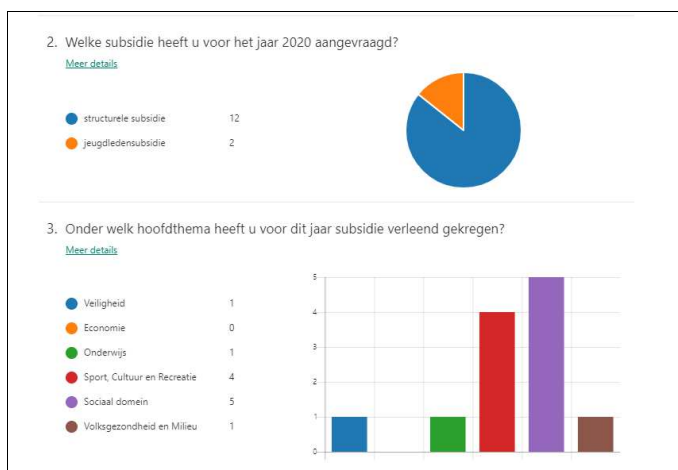
## Bijlage 2 Enquête Subsidieformulier

In aanvulling op de 25 gesprekken die zijn gevoerd (zie bijlage 1) heeft de gemeente een digitale enquête uitgezet bij de organisaties die in 2020 een reguliere subsidie ontvingen.

Het doel van deze enquête was om het aanvraagformulier voor subsidies te vereenvoudigen. Door de ervaring met het aanvraagformulier te peilen, kan de gemeente dit onderdeel van het subsidieproces verder verbeteren. Dat gaan we doen door eventueel overbodige vragen te schrappen en onduidelijke vragen beter toe te lichten. Natuurlijk blijven er wettelijke kaders waar we rekening mee moeten houden.

In totaal hebben 14 organisaties hierop in deze bijzondere tijd een reactie gegeven.

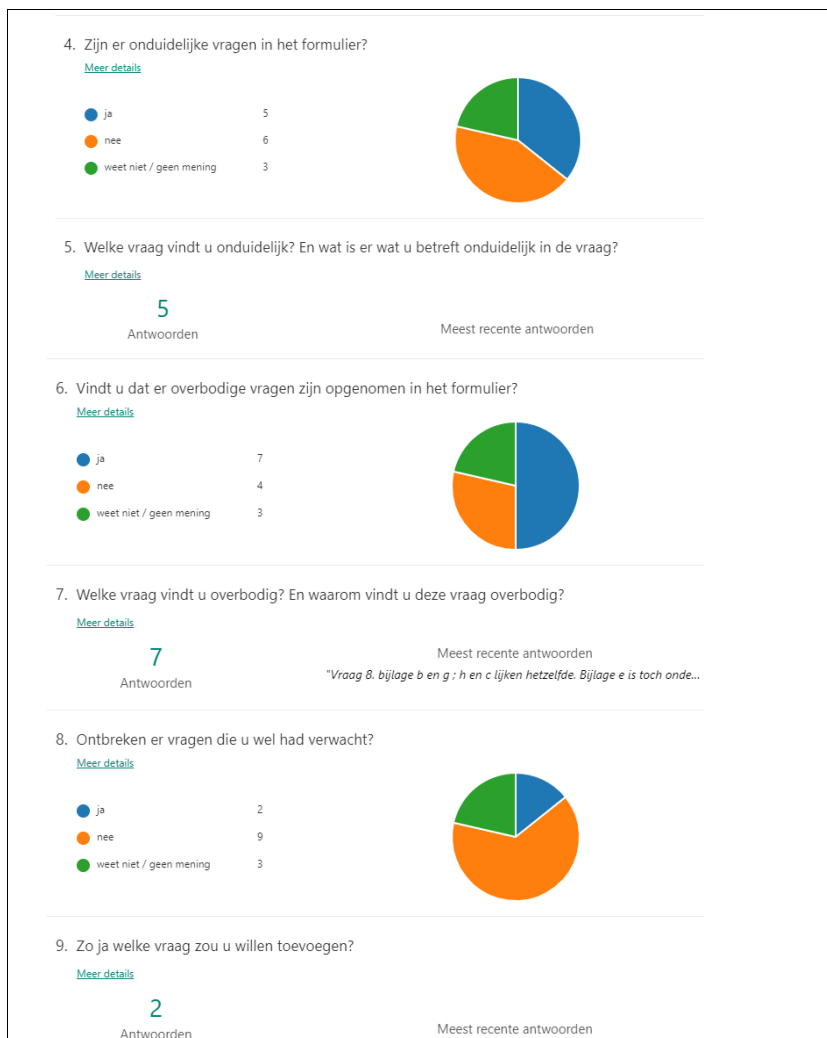
*Wie hebben er gereageerd*



Op basis van de inhoudelijke reacties is onderstaande samenvatting op hoofdlijnen gemaakt. Daarbij wordt aangegeven welke actie hierop wordt ondernomen.

- Om het digitale aanvraagproces te starten moet een keuze worden gemaakt uit 10 mogelijke formulieren. Voor de helft van de respondenten bleek het niet duidelijk welk formulier moet worden gekozen. Deze stap in het proces gaan wij vereenvoudigen
- We hebben gevraagd naar onduidelijke, overbodige en ontbrekende vragen. In onderstaande tabel is te zien hoe de verdeling van de reacties was op deze vragen.

### Details uit het antwoordenformulier



- Bij de onduidelijke en overbodige vragen werden we onder meer gewezen op een dubbele uitvraag van gegevens, de mogelijkheid om vragen te combineren en de mogelijkheid om vooraf een gedeelte van de al bekende gegevens in te vullen. De eerste suggesties zullen wij direct toepassen en de mogelijkheid voor het vooraf invullen wordt onderzocht.
- Bij de ontbrekende vragen kregen wij suggesties om meer te vragen naar concrete (smart) geformuleerde resultaten en daarop achteraf te verantwoorden. Binnen de wettelijke kaders zullen wij kijken of hiervoor mogelijkheden zijn.

- Ook kunnen we een verbeterslag maken rondom de uitleg over het subsidieproces. Zo was het niet iedereen duidelijk wat er met het ingevulde formulier gebeurt na het versturen, waar men terecht kon met vragen over het aanvraagformulier (het proces) of inhoudelijke vragen over de subsidieaanvraag.  
Door een aangepaste vormgeving van het formulier met meer ruimte voor toelichting en tips gaan wij meer procesmatige informatie geven.
- Daarnaast blijken nog 3 respondenten (21%) hulp nodig te hebben van een ander bij het invullen van het formulier. Wij hopen hieraan tegemoet te komen met de genoemde aanpassingen van het formulier.
- Op onze vraag om aanvullende opmerkingen en tips kregen wij van bijna de helft van de respondenten een suggestie. Hierbij ook van twee organisaties de suggestie om samen met de inhoudelijk betrokken ambtenaar de aanvraag in te vullen.  
Hoewel het samen invullen van de aanvraag technisch en juridisch op bezwaren stuit, is het wel mogelijk om de aanvraag goed af te stemmen met de inhoudelijke beleidsmedewerker. Gedacht wordt aan een moment in mei waar in een gesprek kan worden teruggekeken naar het voorbije jaar (verantwoording), ontwikkelingen in het huidige jaar worden besproken en vooruit wordt gelopen op het nieuwe jaar (aanvraag). Inhoudelijke afstemming vindt dan vroegtijdig plaats. Of en hoe dit in 2020 vorm kan worden gegeven hangt af van de ontwikkelingen rondom corona.
- Daarnaast werd de suggestie gedaan om na het verzenden van de aanvraag informatie te krijgen over het proces tot en met de beschikking. Ook dit zullen wij technisch ondervangen bij de actualisering van het proces.
- Tot slot reageerden alle respondenten positief op de vraag of zij voortaan een kopie van het ingevulde aanvraagformulier in hun mailbox wilden ontvangen. Deze service zullen wij voortaan bieden.