

Programma van Eisen opgesteld door gemeente Ede

1. ALGEMENE GEGEVENS

Naam instelling	Stichting MEE Samen / werkmaatschappij MEE Veluwe
Contactpersoon	
Indiener (anders dan contactpersoon)	
Adres	
E-mail adres	
Telefoonnummer (incl. mobiel nummer)	
Rechtsvorm instelling	Stichting

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Gemeentelijke beleidsdoelen	<p>Algemeen Het versterken van zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare inwoners op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, welzijn, wonen, werk en inkomen.</p> <p>Preventieve inzet draagt bij aan een leefbaar en levendig Ede; gezonde en zelf- en samenredzame inwoners en Edese kinderen en jongeren die goed zijn voorbereid op deelname aan de samenleving. Iedereen hoort erbij in Ede. Wij werken aan een Ede waarin iedereen zich veilig, vrij en thuis voelt. De gemeente zet zich maximaal in om volwaardige deelname van alle inwoners te bevorderen.</p> <p>Preventieve ondersteuning is een belangrijk onderdeel in de transformatie van het sociaal domein. Door een sterke sociale basis en voldoende preventie voorzieningen zijn en blijven de inwoners van Ede zelfredzaam. Aan de ander kant is het doel van de preventieve ondersteuning dat inwoners die zorg nodig hebben goed de weg weten en tijdig passende hulp krijgen. Licht waar mogelijk, zwaar waar nodig.</p> <p>Doel Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroeiklimaat voor kinderen en jeugdigen.</p> <p>Subdoelen</p> <ul style="list-style-type: none">• Zoveel mogelijk inwoners zijn en blijven zelf- en samenredzaam.
-----------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Meer bewoners en vrijwilligersorganisaties zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen. • Meer (kwetsbare) inwoners doen mee aan de samenleving in al haar facetten, wonen zo lang mogelijk zelfstandig en ervaren daarbij minder fysieke en mentale drempels. • Vragen en signalen ten aanzien van opvoeden en opgroeien worden herkend, gesignaleerd, en zo spoedig mogelijk opgepakt, zodat problemen worden voorkomen en/of verminderd. • Het CJG is het vanzelfsprekende adres voor alle ouders, kinderen en jongeren bij opgroei- en opvoedingsvragen. • Het CJG en preventieve jeugdhulp dragen bij aan 'zo normaal mogelijk' en 'alle jeugdigen doen mee', zoals geformuleerd in het Beleidsplan Jeugd en Onderwijs 2019-2022. • Het CJG en preventieve jeugdhulp dragen bij aan de pedagogische cohesie in een wijk. • Het preventieve jeugd aanbod in Ede sluit aan bij maatschappelijke behoeften, trends en cijfers. <p>We willen dat de subsidie aansluit bij de gemeentelijke beleidsdoelen, als bedoeld in artikel 3, lid 2 van de Subsidieverordening. Een overzicht van deze beleidsdoelen vindt u in de programmabegroting en een overzicht van de gebiedsagenda's. Beide te vinden op www.ede.nl. Daarnaast in het Beleidsplan Jeugd en Onderwijs 2019-2022.</p>
Wat zijn de gemeentelijke ontwikkelingen en opgaven?	<p>In het Beleidsplan Jeugd en Onderwijs 2019-2022 zijn de ontwikkelingen en opgaven op het gebied van jeugd en onderwijs omschreven. Deze zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle jeugdigen doen mee • Zo normaal mogelijk • Voorkomen is beter dan genezen • Maximale kansen <p>Wij verwachten van uw activiteit dat deze past binnen de omschreven visie en bijdraagt aan de te behalen doelen.</p>
Doelgroep	Inwoners met kinderen uit Ede met een lichte ondersteuningsvraag op het gebied van opgroeien, opvoeden en ontwikkeling.

3. VRAAG AAN INSTELLING

<p>Probleem of vraaganalyse Waar gaat MEE Veluwe een bijdrage aan leveren?</p>	<p>We hebben als ambitie dat de jeugd in de gemeente gezond, veilig en kansrijk opgroeit. Vooral ouders en opvoeders hebben daar een taak in en zijn verantwoordelijk, maar als gemeente ondersteunen we ouders daarin. Opvoeden is niet altijd gemakkelijk en iedere ouder heeft hier wel eens vragen over. Soms hebben jeugdigen en hun ouders daar wat hulp bij nodig. We investeren in de Pedagogische Civil Society door opvoeden bespreekbaar te maken en te stimuleren dat er in de wijk een prettig opvoedklimaat ontstaat. Het is normaal om een vraag te stellen en aan te geven dat je hulp nodig hebt. We bieden dan lichte ondersteuning. Deze ondersteuning is tijdig en laagdrempelig en voorkomt waar mogelijk (verdere) problemen. We willen dat ondersteuning bij ouders en jeugdigen plaatsvindt. In ons aanbod werken we altijd samen met het gezin, niet alleen met het kind als individu. Om een goed aanbod mogelijk te maken werken we samen met informele netwerken. Normaliseren staat voorop, maar ook vroegtijdig signaleren is belangrijk. Het idee van lichte ondersteuning is dat ouders en jeugdigen het daarna, met behulp van het eigen netwerk en vrijwilligers, weer zelf kunnen. Er wordt een groter beroep gedaan op ouders, jeugdigen en hun netwerk en er wordt minder snel professionele zorg ingezet.</p>
<p>Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?</p>	<p>1 januari 2021 tot en met 31 december 2021</p>
<p>Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?</p>	<p>Inzet MEE Veluwe binnen het CJG opvoedingsondersteuning / specialistisch jeugdmaatschappelijk werk 0 – 23 jaar</p> <p>Ten aanzien van de ondersteuning voor de jeugd wordt gewerkt in het netwerk van het CJG. MEE Veluwe participeert hier actief in door deelname in de uitvoering van de activiteiten van het CJG (individueel en collectief)</p> <p>Doelen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inwoners, in het bijzonder kinderen / jongeren (0 – 23 jaar), met een beperking, die een beroep doen op de ondersteuning van MEE, met inzet van hun netwerk, worden ondersteund bij het vinden van een oplossing voor passende ondersteuning en/of zorg. 2. De zelfredzaamheid en participatie van jeugdigen en ouders die een beroep doen op het CJG en MEE is vergroot, waardoor ze beter in staat zijn om zo zelfstandig en veilig mogelijk op te groeien en op te voeden. 3. De zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare kinderen en jongeren van Ede is vergroot waardoor zij minder of geen beroep doen op maatwerkvoorzieningen van de gemeente Ede. 4. De informele zorg en participatie van kwetsbare inwoners in de gemeente Ede is vergroot door de inzet van collectieve activiteiten, door inzet groepswork en trainingen en door middel van de inzet van sociale netwerkversterking, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. <p>Resultaten</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kinderen en ouders zijn geïnformeerd, geadviseerd en/of ondersteund over mogelijkheden van ondersteuning en/of hulp en zijn in staat om hier zelfstandig en/of met hun netwerk, verder mee te gaan.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Kinderen en ouders benutten een eigen netwerk en breiden dit uit waar mogelijk en nemen vaker deel aan de samenleving op een bij hen passende wijze. 3. Er zijn collectieve activiteiten uitgevoerd gericht op inwonersondersteuning en het versterken van zelfredzaamheid, specifiek gericht op opvoeden en opgroeien. 4. Gemeente, netwerkpartners en onderwijs zijn geïnformeerd over specifieke kennis over inwoners met een beperking en kunnen dit toepassen in hun communicatie en verwijzen actief naar MEE voor cliëntondersteuning - opvoedingsondersteuning daar waar dat relevant is.
<p>Wanneer hebben we dit bereikt?</p>	<p>De te realiseren doelen en de daaraan gekoppelde resultaten zijn niet statisch maar dynamisch omdat het gaat om een continu proces van ondersteuning in het versterken van zelfredzaamheid en participatie. De resultaten moeten bijdragen aan de doelen en dit kan beoordeeld worden van te voren vast te stellen indicatoren (zie ook pagina 10 inzet indicatoren inwonertevredenheid)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De zelfredzaamheid en participatie van jeugdigen en ouders die een beroep doen op MEE is vergroot waardoor ze beter zijn om zo zelfstandig en veilig mogelijk op te groeien en op te voeden. <ol style="list-style-type: none"> a. Evaluaties/storytelling¹ Na afloop van de dienstverlening krijgen inwoners die ondersteuning hebben gekregen vanuit MEE een evaluatiebrief / enquête over de ondersteuning en of dit heeft bijgedragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid. Het gemiddelde rapportcijfer is een 8 of hoger. Aantal cliënten en hun achtergrond (man/vrouw, leeftijd, beperking, vraag en aangeboden ondersteuning). 2. De informele zorg en participatie van kwetsbare inwoners in de gemeente Ede worden vergroot door de inzet van (collectieve) activiteiten rondom sociale netwerkversterking, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. <ol style="list-style-type: none"> a. Collectieve oplossingen, Trainingen en/of gespreksgroepen Aantal uitgevoerde trainingen en gespreksgroepen. Terugkoppeling van de deelnemers over het nut en/of effect van de training b. Verbinden formele en informele ondersteuning en door inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Beschrijving van de taak en de resultaten en welke organisaties betrokken zijn bij de opvoedingsondersteuning in Ede. Aantal vrijwilligers / ervaringsdeskundigen dat ingezet is. Beschrijving van het resultaat aan de hand van casuïstiek
<p>Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?</p>	<p>Het gaat hierbij specifiek om kinderen, jongeren en hun ouders. In het bijzonder gaat het om inwoners met een beperking: Lvb, Autisme, NAH, psychiatrie, lichamelijke beperking en chronische ziekten.</p>

¹ Storytelling door middel van casussen uit de gemeenten met verhalen van cliënten.

<p>Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan</p>	<p>1. De zelfredzaamheid en participatie van jeugdigen en ouders die een beroep doen op het CJG is vergroot waardoor ze beter in staat zijn om zo zelfstandig en veilig mogelijk op te groeien en op te voeden.</p> <p>a. Opvoedingsondersteuning / specialistische jeugdmaatschappelijk werk vanuit het CJG Ede MEE Veluwe maakt deel uit van het CJG in Ede. Het doel van het CJG is om jeugdigen en ouders in Ede met een hulpvraag over opgroeien en opvoeden preventief te ondersteunen waardoor zij in staat zijn zo zelfstandig en veilig mogelijk op te groeien en op te voeden. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid vergroot en wordt voorkomen dat er een beroep wordt gedaan op duurdere vormen van zorg en ondersteuning. MEE doet dit binnen het CJG door het bieden van informatie, advies en kortdurende ondersteuning, inzet deskundigheid en consultatie rondom beperkingen en versterken van eigen kracht en netwerken. In het CJG heeft MEE een rol in het uitvoeren van ondersteuningstrajecten voor opvoeding en ondersteuning.</p> <p>b. Collectieve oplossingen: trainingen en/of gespreksgroepen Waar er meerdere vergelijkbare individuele vragen zijn van cliënten wordt dit omgezet in een collectief aanbod in vorm van gespreksgroepen, voorlichtingen, workshops of trainingen. Het doel van collectieve activiteiten is het bijeen brengen van inwoners met vergelijkbare vragen om van elkaar te leren om op deze manier weerbaarder en zelfredzamer ²te worden. De trainingen en andere collectieve activiteiten worden georganiseerd op basis van vragen en gesignaleerde behoeften. Afstemming over de trainingen vindt plaats binnen de werkgroep Collectief Jeugd aanbod en inzet is in afstemming met de coördinator van het CJG. Trainingen worden onder de vlag van het CJG uitgevoerd.</p>
<p>Hoeveel personen gaan in 2021 daadwerkelijk gebruik maken van het aanbod van dit project / activiteit / enz.?</p>	<p>Op basis van cijfers van de afgelopen drie jaar worden er in 2021 naar schatting 150 inwoners ondersteund.</p>
<p>Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?</p>	<p>Naar aanleiding van het Beleidsplan Jeugd en Onderwijs en het bijbehorende Uitvoeringsplan wordt nog verder gekeken welke indicatoren passend zijn bij de gestelde doelen en resultaten. Dit wordt gedurende 2020 verder ontwikkeld en eventuele wijzigingen in indicatoren worden met de partners besproken.</p> <p>Indicatoren voor tevredenheid en kwaliteit:</p> <p>MEE doen – Index MEE gebruikt de MEE doen - index om inzicht te krijgen in de mate waarin de inwoner zelf vindt dat hij meedoet in de samenleving en de tevredenheid daarover. Bij de start (0-meting) en bij de afronding van de dienstverlening wordt gemeten op</p>

² Zie bijlage met plan van aanpak verbinding formele en informele inwonersondersteuning

	<p>een schaal van 1 tot 10. Dit komt voort uit het doel van de interventies van MEE om zoveel mogelijk mee te kunnen doen naar vermogen. Het streven hierbij is een groei in het vermogen om mee te doen bij afsluiting van de dienstverlening. Of naar meer begrip over de eigen situatie en de (on)mogelijkheden van het meedoen.</p> <p>Deelnemers geven bij afronding van de ondersteuning aan of de tevredenheid van de cliënt over het meedoen is gestegen. Inzicht in de scores van de cliënt op de MEE doen - index bij de start en de afronding van de dienstverlening kan daarmee een goede indicator zijn van de bijdrage van de dienstverlening van MEE Veluwe aan het beoogde resultaat.</p> <p>SNV – schaalvragen</p> <p>Bij de SNV schaalvragen geeft de inwoner zelf aan welk rapportcijfer hij zijn eigen situatie op dit moment geeft, wat zijn verwachting is in de toekomst als er geen hulp komt en wat voor cijfer hij zichzelf gunt. Dit geeft de inwoner aan bij de start (0-meting) en indien mogelijk ook bij de afronding van de dienstverlening. De SNV-schaalvragen komen voort uit de werkwijze die MEE typeert (Sociale Netwerk Versterking). Deelnemers geven bij de afronding van de ondersteuning aan dat de situatie veranderd//verbeterd is ten opzichte van de start van de ondersteuning.</p> <p>Evaluatie – brieven / enquête</p> <p>Bij afsluiting van de ondersteuning ontvangen inwoners een evaluatiebrief / enquête waarin gevraagd wordt of ondersteuning die uitgevoerd is door MEE Veluwe een antwoord heeft gegeven op de ondersteuningsvraag en of de zelfredzaamheid is vergroot al dan niet met inzet van het eigen netwerk.</p> <p>Tevredenheid – samenwerkingspartners</p> <p>Door een uitvraag en stakeholdersanalyse bij de (samenwerkings-) partners die betrokken zijn bij opvoedingsondersteuning wordt nagegaan of de opvoedingsondersteuning voldoende bekend is en of er naar oordeel van de partners voldoende wordt samengewerkt.</p> <p>Voorgaande kwalitatieve meetinstrumenten en kwantitatieve gegevens worden alleen ingezet bij inwoners bij wie sprake is van kort durende ondersteuning en kunnen alleen gegeven worden bij voldoende respons uit de gemeente Ede.</p>
<p>Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?</p>	<p>Door de inzet van de indicatoren die hierboven zijn genoemd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SNV schaalvragen - MEEDOEN index - Cliëntevaluaties - Stakeholdersanalyse

4 RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

<p>Nader in te vullen door gemeente en aanvrager</p>	<p>Vb. Regionale overeenstemming Vb. Financiële eisen (eisen aan de begroting): De Algemene Subsidie Verordening (ASV) heeft het mogelijk gemaakt om een productbegroting in te dienen (zie art. 6, art.2)</p> <p><i>Samenwerking</i> Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis (infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden.</p>
<p>Risico's</p>	<p>De inzet van MEE Veluwe binnen de sociale teams is vanaf 2019 geen onderdeel meer uit van deze subsidieaanvraag omdat de gemeente Ede dit apart subsidieert. MEE maakt geen onderdeel meer uit van de Alliantie en de sociale teams in Ede. Daarnaast wordt de onafhankelijke cliëntondersteuning per 2021 niet meer uitgevoerd door MEE.</p>

5. KORTE SAMENVATTING & PRIORITEITEN

Doelen	Beoogd effect – gemeente Ede	Inzet van MEE Veluwe	Moment van evaluatie/hoe meten?
<p>1. De zelfredzaamheid en participatie van jeugdigen en ouders die een beroep doen op het CJG en MEE is vergroot waardoor ze beter in staat zijn om zo zelfstandig en veilig mogelijk op te groeien en op te voeden.</p>	<p>Draagt bij aan een leefbaar en levendig Ede, gezonde en zelf- en samenredzame inwoners en Edese kinderen en jongeren zijn goed voorbereid op deelname aan de samenleving.</p>	<p>– Inwonersondersteuning en specifiek opvoeding-ondersteuning / specialistisch jeugdmaatschappelijk werk vanuit het CJG.</p>	<p>MEE Veluwe zal 2x per jaar een rapportage opleveren. De halfjaarrapportage en de jaarrapportage hebben naast een cijfermatige verantwoording ook een inhoudelijke verantwoording over de uitgevoerde diensten en resultaten hiervan + Cliëntenevaluaties/MEE doen index/SNV Schaalvragen, cliënten evaluaties en stakeholdersanalyse.</p>
<p>Resultaat:</p>			

<ul style="list-style-type: none"> - Jeugdigen en ouders zijn geïnformeerd, geadviseerd en/of ondersteund over mogelijkheden van hulp en kunnen hier verder mee, in gesprek met instanties of de gemeente. In het bijzonder kinderen / jongeren met een beperking. - Jeugdigen en ouders benutten een eigen netwerk en breiden dit uit waar mogelijk en nemen vaker deel aan de samenleving. In het bijzonder kinderen / jongeren met een beperking. 			
<p>2. De informele zorg en participatie van de doelgroep in de gemeente Ede is vergroot door de inzet van collectieve activiteiten door inzet van sociale netwerkversterking.</p>	<p>Draagt bij aan een leefbaar en levendig Ede, gezonde en zelf- en samen redzame inwoners en Edese kinderen en jongeren zijn goed voorbereid op deelname aan de samenleving.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trainingen en/of gespreksgroepen, specifiek voor kinderen jongeren met een beperking 	<p>MEE Veluwe zal 2x per jaar een rapportage opleveren.</p> <p>De halfjaarrapportage en de jaarrapportage hebben naast een cijfermatige verantwoording ook een inhoudelijke verantwoording over de uitgevoerde diensten en resultaten hiervan + Cliëntenevaluaties/MEE doen index/SNV Schaalvragen, cliënten evaluaties en stakeholdersanalyse.</p>
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kinderen en jongeren hebben vaardigheden geleerd en getraind om weerbaarder en sociaal vaardiger te zijn in hun eigen omgeving. - Kinderen en jongeren en hun ouders zijn geïnformeerd, geadviseerd en/of ondersteund over mogelijkheden van hulp en kunnen hier verder mee, in gesprek met instanties en/of de gemeente. - Kinderen en jongeren benutten een eigen netwerk en breiden dit uit waar mogelijk en nemen vaker deel aan de samenleving. 			