

Format voor Programma van Eisen, gemeente Ede

Een samenwerkingsdocument om tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen

Bij de vaststelling van de nieuwe subsidieverordening in de gemeenteraad d.d. 29 juni 2017 is het college aangewezen om voor de subsidies hoger dan € 50.000 programma's van eisen vast te stellen die als uitgangspunt dienen voor de subsidieaanvraag.

Dit Programma van Eisen (PvE) is een innovatief instrument om de gemeentelijke opdrachtgeversrol bij het verstrekken van subsidies beter in te vullen. Dat doen we zoveel mogelijk aan de voorkant - voorafgaand aan de subsidieaanvraag - om op een resultaatgerichte wijze tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen. Het doel en de strekking van een PvE is om gezamenlijk tot een met elkaar overeengekomen en gewenst resultaat te komen voor de bewoner. De aanvrager van een subsidie geeft in dit vooraf door de gemeente ingevulde PvE aan welke activiteiten zij gaan ontplooiën om aan deze doelstellingen te voldoen.

We hanteren in Ede een aantal specifieke uitgangspunten:

- organisaties en instellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van activiteiten;
- er wordt bij de verantwoording getoetst of met de uitgevoerde activiteiten een bijdrage geleverd is aan de gemeentelijke beleidsdoelen;
- organisaties zijn zelf verantwoordelijk om aan te geven hoe zij doelmatig en doeltreffend werken, we gaan vaker vragen naar onderbouwingen d.m.v. benchmarks e.d.;
- voor zover voor uw organisatie van toepassing, was 2018 de nulmeting. Voor uw aanvraag voor 2020 worden streefwaardes opgenomen die gebaseerd zijn op de resultaten in 2019.

Het is aan u als gesubsidieerde organisatie om duidelijk te maken hoe de prestaties en activiteiten bijdragen aan de realisatie van deze doelen. Wij gaan in dit nieuwe subsidiejaar met elkaar steviger inzetten op het behalen en meten van het beoogde maatschappelijk effect.

Ook dit jaar kijken wij weer uit naar een constructieve en verbindende samenwerking.

Format Programma van Eisen opgesteld door gemeente Ede Maatschappelijk Werk Ede (Algemeen maatschappelijk werk)

1. ALGEMENE GEGEVENS

Naam instelling	Opella
Contactpersoon	
Indiener (anders dan contactpersoon)	
Adres	
E-mail adres	
Telefoonnummer (incl. mobiel nummer)	
Rechtsvorm instelling	Stichting

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Doelen	<p>Onze ambitie is dat zoveel mogelijk inwoners van Ede, jong en oud maatschappelijk meedoen. Daarbij moeten kinderen bovendien gezond en veilig kunnen opgroeien en hun talenten kunnen ontwikkelen. Het gaat dus over wonen, werken, opvoeden, opgroeien, leren, ontwikkelen en actief betrokken zijn bij de samenleving. Onze inwoners zijn daarvoor zelf verantwoordelijk binnen hun eigen netwerken. Ze zijn zelfredzaam en (financieel) in staat om deel te nemen aan de samenleving. Een deel van onze inwoners is dat echter niet vanzelfsprekend. Voor hen is er ondersteuning beschikbaar. Samen met maatschappelijke organisaties, inzet van vrijwilligers, het onderwijs en de ondernemers bieden wij oplossingen op maat. Een integrale aanpak vanuit de vraag van de inwoner staat daarbij centraal. Veel inwoners met hulpvragen weten de weg naar de best passende hulp prima zelf te vinden.</p> <p>Maatschappelijk werk ondersteunt inwoners met een niet complexe hulpvraag. We zien maatschappelijk werk (zowel algemeen-, school- als jeugd maatschappelijk werk) als preventieve en lichte ondersteuning. Ondersteuning die laagdrempelig is, vrij toegankelijk en bereikbaar voor inwoners en professionals wanneer inwoners er even zelf niet uitkomen en tijdelijk hulp en ondersteuning nodig hebben.</p> <p>De Gemeente Ede vindt het belangrijk dat er dan laagdrempelig informatie, advies en ondersteuning beschikbaar is. Vroegtijdige inzet van ondersteuning bij (beginnende) problemen helpt inwoners (weer) zelfredzaam en veerkrachtig te zijn (en te blijven).</p> <p><i>We willen dat de subsidie aansluit bij de gemeentelijke beleidsdoelen, als bedoeld in artikel 3, lid 2 van de Subsidieverordening. Een overzicht van deze beleidsdoelen vindt u in de programmabegroting 2017-2020, een overzicht van de gebiedsagenda's vindt u beide op www.ede.nl.</i></p>
Uitgangspunten	<p>Onze uitgangspunten zijn daarbij: Inhoudelijk</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Het normale leven staat centraal. Het zoeken naar eenvoudige oplossingen en het gebruiken van gezond verstand is het uitgangspunt van deze werkwijze. • Vermindering van de draaglast én versterking van de draagkracht van de inwoner en het sociaal netwerk gaan altijd hand in hand. • Gebruik maken van de eigen kracht van de inwoner en diens sociaal netwerk. Het versterken van die ondersteunende en helpende netwerken maakt altijd onderdeel uit van het plan van aanpak. • Maatschappelijk werkers werken vanuit de 'bedoeling'. De leefwereld van de inwoner staat centraal en de systeemwereld is daar ondersteunend aan. • Maatschappelijk werkers werken proactief, outreachend en vindplaatsgericht. Zij werken binnen het vrijwillig kader. • Maatschappelijk werkers zijn onderdeel van de wijkgerichte sociale infrastructuur aldaar. • Maatschappelijk werkers voeren coördinatie van zorg uit indien nodig. <p>Organisatorisch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk werkers zijn onderdeel van de wijkgerichte sociale infrastructuur aldaar. • Maatschappelijk werkers zijn snel en toegankelijk voor professionals. Er wordt gestreefd naar directe ondersteuning. • Maatschappelijk werkers zijn direct benaderbaar voor inwoners op in ieder geval de vindplaatsen. • Maatschappelijk werkers hebben nauwe connecties en actieve samenwerking met de sociale basis, sociaal teams (en daarmee ook specialistische ondersteuning) en andere preventieve lichte ondersteuning in de wijk. • In geval van onveilige situaties hanteren de maatschappelijk werkers de Meldcode en wordt opgeschaald naar de daartoe aangewezen instanties. • Het onderhouden van het kennisniveau is een verantwoordelijkheid van aanbieder en de professional zelf. <p>Inzet van maatschappelijk werk in een vroeg stadium wanneer de vragen nog klein en beheersbaar zijn draagt bij aan het normaliseren van hulpverlening en aan het voorkomen van erger. Door er tijdig bij te zijn kunnen inwoners van Ede zelf in regie blijven en met lichte en tijdelijke ondersteuning problemen het hoofd bieden. Door de nadruk op inzet en betrokkenheid van het sociale netwerk van de inwoner wordt er vanaf de start ingezet op een duurzame oplossing waar de inwoner de regie houdt. Zelf- en samenredzaamheid wordt op deze manier vergroot en versterkt.</p> <p>De inwoner merkt het volgende van de inzet van maatschappelijk werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toename van de zelfredzaamheid • Naar vermogen mee kunnen doen in de maatschappij • Op korte termijn zonder hulp verder • Versterking draagkracht en het sociaal netwerk • Een toename van het beroep op informele ondersteuning • Laagdrempelige toegang tot hulp en ondersteuning • Kinderen groeien gezonder en veiliger op • Goede (keten)samenwerking van betrokken partijen, waaronder preventie en informele zorg
Doelgroep	Inwoners van Ede in de leeftijd van 0 - 100 jaar met een lichte ondersteuningsvraag.

3. VRAAG AAN INSTELLING

Probleem of vraaganalyse	<p>Met de meeste inwoners in de Gemeente Ede gaat het gelukkig goed. Maar soms is er een ondersteuningsvraag, klein of groter. De Gemeente Ede vindt het belangrijk dat er dan laagdrempelig informatie, advies en ondersteuning beschikbaar is. Vroegtijdige inzet van ondersteuning bij (beginnende) problemen helpt inwoners (weer) zelfredzaam en veerkrachtig te zijn (en te blijven).</p> <p>Van u verwachten wij dat u professionals levert voor maatschappelijk werk in Ede die in staat zijn om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Te werken vanuit de bedoeling: de leefwereld van de inwoner en zijn/haar hulpvraag. - Het eigen netwerk van de inwoner als uitgangspunt te nemen en waar nodig te versterken. - Als er meerdere vragen/signalen vanuit inwoners over een bepaald onderwerp zijn, wordt gekeken of er collectief aanbod ontwikkeld en uitgevoerd kan worden. - Onderdeel te zijn van de sociale infrastructuur van een wijk en samen te werken met daarin actieve partners, zowel formeel als informeel.
Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?	Jaar 2021
Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?	<p>De ondersteuning heeft geleid tot afname van de problematiek, een toename van de zelfredzaamheid en toename van de participatie van de inwoner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoners voelen zich geholpen door de ondersteuning en kunnen na afloop zelfstandig verder (al dan niet met hulp en ondersteuning vanuit de sociale basis/netwerk). Wanneer nodig wordt er doorverwezen naar andere, passende ondersteuning. • Maatschappelijk werkers zijn onderdeel van de sociale infrastructuur van een wijk en goed vindbaar voor inwoners en professionals. • Maatschappelijk werkers hebben zicht op wat de vragen uit de wijken zijn. • Er is een vraaggericht collectief aanbod. • Samenwerkingspartners zijn tevreden over de samenwerking en vinden de activiteiten nuttig.
Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)	Als bovenstaande resultaten bereikt zijn.
Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?	Zie hierboven.
Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan	<p>Algemeen maatschappelijk werk <i>De maatschappelijk werker beoogt met zijn hulpverlening het sociaal functioneren van personen of de wisselwerking tussen personen en hun sociale omgeving te verbeteren. De realisering van dit doel vormt een gezamenlijke activiteit van de maatschappelijk werker en de betrokkene(n)</i>”.</p>

	<p>Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW, ook wel Maatschappelijk werk Ede) biedt een preventief en curatief aanbod aan diensten die ten doel hebben dat alle inwoners van de gemeente zelfstandig kunnen functioneren. Het accent ligt daarbij vooral op diegenen die zich in een kwetsbare situatie bevinden of zich dreigen te gaan bevinden.</p> <p><i>Het AMW:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - is een laagdrempelige eerstelijnsvoorziening; - heeft een eerstelijns vangnettaak; - biedt kortdurende ondersteuning; - richt zich op een grote verscheidenheid aan persoonlijke en/of sociale problemen; - is in staat om maatwerk te leveren waar nodig; - is in staat de informele steun (vanuit eigen netwerk of georganiseerd) te versterken dan wel te organiseren. <p>De kerntaken van het AMW zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informatie en advies; - psychosociale hulpverlening; - concrete en informatieve hulpverlening; - signalering, belangenbehartiging, preventie en consultatie; - ontwikkelen en uitvoeren van vraaggericht collectief aanbod.
<p>Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?</p>	<p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid cliënt over nut ondersteuning; - Aantal trajecten; - Duur van trajecten / aantal gesprekken; - Doelbereik: doelen zijn bereikt: afname problematiek; toename zelfredzaamheid; toename participatie; - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners). <p>Specifiek voor het collectief aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aard en aantal trainingen/cursussen; - Aantal deelnemers; - Tevredenheid deelnemers over training/cursus; - Deelnemers kunnen na cursus beter omgaan met bestaande problematiek en/of er is afname van problematiek.
<p>Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?</p>	<p>De organisatie rapporteert over voortgang en resultaten. Er worden kwartaalgesprekken ingepland om de voortgang en ontwikkelingen te bespreken. Die kwartaalgesprekken worden voorbereid en gevoed door kwantitatieve cijfers over bijvoorbeeld het aantal trajecten dat naar tevredenheid is afgerond, het bereik van het collectieve aanbod, etc. Welke cijfers worden samengesteld wordt in overleg tussen gemeente en aanbieder bepaald. De gesprekken worden door de uitvoerende partijen gezamenlijk voorbereid en gevoerd. De ontwikkeling van het actieprogramma en de bijbehorende instrumenten bieden in 2021 mogelijk andere richtlijnen voor het voeren van deze gesprekken.</p>

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

Nader in te vullen door gemeente en aanvrager	<p>Profiel maatschappelijk werkers</p> <p>Enkele kerncompetenties:</p> <ul style="list-style-type: none">• De maatschappelijk werker maakt deel uit van (wijk)netwerken die relevant zijn voor het kunnen doorverwijzen en samenwerken bij meervoudige vraagstukken.• In gezamenlijkheid met de inwoner en zijn/haar omgeving een plan van aanpak opstellen met als doel een duurzame oplossing voor de vragen die er zijn.• (voorlichtings) Activiteiten opzetten en uitvoeren (bv gespreksgroepen, trainingen, cursussen). Vraaggericht en indien zinvol samen met andere professionals en/of inwoners.• Het bieden van passende ondersteuning en begeleiding gericht op het herstel van de relatie van de inwoner met directe sociale omgeving. Ondersteuning bij het aanpakken van praktische problemen, daarbij altijd (ook) kijkend naar een duurzame oplossing. Ondersteuning en begeleiding is gericht op het handhaven en versterken van de zelfredzaamheid van de inwoner. <p>Randvoorwaarden</p> <ul style="list-style-type: none">• Er wordt gehandeld volgens afspraken in: het Convenant Verwijsindex FoodValley en de Meldcode.• De maatschappelijk werker heeft vanuit de eigen organisatie voldoende professionele handelingsruimte.• Er is altijd overeenstemming over wie de eindverantwoordelijkheid draagt voor de casus.• Er is een richtlijn ingericht voor op- en afschalen.• De maatschappelijk werker kan over de casuïstiek (inhoudelijk) sparren binnen de eigen organisatie.• De activiteiten sluiten aan bij de gebiedsagenda van elke wijk, die door inwoners, gemeente en maatschappelijke partners wordt gevuld.• Ouders worden intensief betrokken bij de ondersteuning van kinderen; ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk van het gezin.• Er wordt gewerkt volgens een vraaggerichte, oplossingsgerichte- en gezinsgerichte c.q. systeemgerichte benadering.• Er wordt kostenbewust gewerkt.• Medewerkers moeten beschikken over de juiste registraties. Voor maatschappelijk werk is dat de registratie Maatschappelijk Werker.• Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis (infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden.
---	---

Format Programma van Eisen opgesteld door gemeente Ede Jeugdmaatschappelijk werk en Schoolmaatschappelijk werk - CJG

1. ALGEMENE GEGEVENS

Naam instelling	Opella
Contactpersoon	Elsbeth van der Hoeven
Indiener (anders dan contactpersoon)	
Adres	Keesomstraat te Ede
E-mail adres	evdhoeven@opella.nl
Telefoonnummer (incl. mobiel nummer)	06 - 46746567
Rechtsvorm instelling	Stichting

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Doelen	<p>Algemeen</p> <p>Het versterken van zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare inwoners op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, welzijn, wonen, werk en inkomen.</p> <p>Preventieve inzet draagt bij aan een leefbaar en levendig Ede; gezonde en zelf- en samenredzame inwoners en Edese kinderen en jongeren die goed zijn voorbereid op deelname aan de samenleving. Iedereen hoort erbij in Ede. Wij werken aan een Ede waarin iedereen zich veilig, vrij en thuis voelt. De gemeente zet zich maximaal in om volwaardige deelname van alle inwoners te bevorderen.</p> <p>Preventieve ondersteuning is een belangrijk onderdeel in de transformatie van het sociaal domein. Door een sterke sociale basis en voldoende preventie voorzieningen zijn en blijven de inwoners van Ede zelfredzaam. Aan de ander kant is het doel van de preventieve ondersteuning dat inwoners die zorg nodig hebben goed de weg weten en tijdig passende hulp krijgen. Licht waar mogelijk, zwaar waar nodig.</p> <p>Doel</p>
--------	--

	<p>Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroeiklimaat voor kinderen en jeugdigen.</p> <p>Subdoelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vragen en signalen ten aanzien van opvoeden en opgroeien worden herkend, gesignaleerd, en zo spoedig mogelijk opgepakt, zodat problemen worden voorkomen en/of verminderd. • Het CJG is het vanzelfsprekende adres voor alle ouders, kinderen en jongeren bij opgroei- en opvoedingsvragen. • Het CJG en preventieve jeugdhulp dragen bij aan 'zo normaal mogelijk' en 'alle jeugdigen doen mee', zoals geformuleerd in het Beleidsplan Jeugd en Onderwijs 2019-2022. • Het CJG en preventieve jeugdhulp dragen bij aan de pedagogische cohesie in een wijk. • Het preventieve jeugd aanbod in Ede sluit aan bij maatschappelijke behoeften, trends en cijfers. <p><i>We willen dat de subsidie aansluit bij de gemeentelijke beleidsdoelen, als bedoeld in artikel 3, lid 2 van de Subsidieverordening. Een overzicht van deze beleidsdoelen vindt u in de programmabegroting 2017-2020, een overzicht van de gebiedsagenda's vindt u beide op www.ede.nl.</i></p>
Ontwikkelingen en Opgaven	<p>In het Beleidsplan Jeugd en Onderwijs 2019-2022 zijn de ontwikkelingen en opgaven op het gebied van jeugd en onderwijs omschreven. Deze zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle jeugdigen doen mee • Zo normaal mogelijk • Voorkomen is beter dan genezen • Maximale kansen <p>Wij verwachten van uw activiteit dat deze past binnen de omschreven visie en bijdraagt aan de te behalen doelen.</p>
Uitgangspunten	<p>Onze uitgangspunten zijn daarbij:</p> <p>Inhoudelijk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het normale leven staat centraal. Het zoeken naar eenvoudige oplossingen en het gebruiken van gezond verstand is het uitgangspunt van deze werkwijze. • Vermindering van de draaglast én versterking van de draagkracht van de inwoner en het sociaal netwerk gaan altijd hand in hand. • Gebruik maken van de eigen kracht van de inwoner en diens sociaal netwerk. Het versterken van die ondersteunende en helpende netwerken maakt altijd onderdeel uit van het plan van aanpak. • Maatschappelijk werkers werken vanuit de 'bedoeling'. De leefwereld van de inwoner staat centraal en de systeemwereld is daar ondersteunend aan. • Maatschappelijk werkers werken proactief, outreachend en vindplaatsgericht. Zij werken binnen het vrijwillig kader. • Maatschappelijk werkers zijn onderdeel van de wijkgerichte sociale infrastructuur aldaar. • Maatschappelijk werkers voeren coördinatie van zorg uit indien nodig.

	<p>Organisatorisch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk werkers zijn onderdeel van de wijkgerichte sociale infrastructuur aldaar. • Maatschappelijk werkers zijn snel en toegankelijk voor professionals. Er wordt gestreefd naar directe ondersteuning. • Maatschappelijk werkers zijn direct benaderbaar voor inwoners op in ieder geval de vindplaatsen. • Maatschappelijk werkers hebben nauwe connecties en actieve samenwerking met de sociale basis, sociaal teams (en daarmee ook specialistische ondersteuning) en andere preventieve lichte ondersteuning in de wijk. • In geval van onveilige situaties wordt contact gezocht met sociaal teams en in overleg opgeschaald naar de daartoe aangewezen instanties. • Het onderhouden van het kennisniveau is een verantwoordelijkheid van aanbieder en de professional zelf. • Jeugdmaatschappelijk werkers zijn werkzaam onder de vlag van het CJG. Collectief aanbod wordt georganiseerd vanuit het CJG. <p>De inwoner merkt het volgende van de inzet van maatschappelijk werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toename van de zelfredzaamheid • Naar vermogen mee kunnen doen in de maatschappij • Op korte termijn zonder hulp verder • Versterking draagkracht en het sociaal netwerk • Een toename van het beroep op informele ondersteuning • Laagdrempelige toegang tot hulp en ondersteuning • Kinderen groeien gezonder en veiliger op • Goede (keten)samenwerking van betrokken partijen, waaronder preventie en informele zorg
Doelgroep	Kinderen, jeugdigen en hun ouders met lichte opvoed- en opgroevragen.

3. VRAAG AAN INSTELLING

Probleem of vraaganalyse	<p>We hebben als ambitie dat de jeugd in de gemeente gezond, veilig en kansrijk opgroeit. Vooral ouders en opvoeders hebben daar een taak in en zijn verantwoordelijk, maar als gemeente ondersteunen we ouders daarin. Opvoeden is niet altijd gemakkelijk en iedere ouder heeft hier wel eens vragen over. Soms hebben jeugdigen en hun ouders daar wat hulp bij nodig. We investeren in de Pedagogische Civil Society door opvoeden bespreekbaar te maken en te stimuleren dat er in de wijk een prettig opvoedklimaat ontstaat. Het is normaal om een vraag te stellen en aan te geven dat je hulp nodig hebt. We bieden dan lichte ondersteuning. Deze ondersteuning is tijdig en laagdrempelig en voorkomt waar mogelijk (verdere) problemen. We willen dat ondersteuning bij ouders en jeugdigen plaatsvindt. In ons aanbod werken we altijd samen met het gezin, niet alleen met het kind als individu. Om een goed aanbod mogelijk te maken werken we samen met informele netwerken. Normaliseren staat voorop, maar ook vroegtijdig signaleren is belangrijk. Het idee van lichte ondersteuning is dat ouders en jeugdigen het</p>
--------------------------	--

	daarna, met behulp van het eigen netwerk en vrijwilligers, weer zelf kunnen. Er wordt een groter beroep gedaan op ouders, jeugdigen en hun netwerk en er wordt minder snel professionele zorg ingezet.
Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?	Jaar 2021
Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?	<ul style="list-style-type: none"> • De ondersteuning heeft geleid tot afname van de problematiek, een toename van de zelfredzaamheid en toename van de participatie van de inwoner. • Inwoners voelen zich geholpen door de ondersteuning en kunnen na afloop zelfstandig verder (al dan niet met hulp en ondersteuning vanuit de sociale basis/netwerk). • Maatschappelijk werkers zijn onderdeel van de sociale infrastructuur van een wijk en goed vindbaar voor inwoners en professionals. • Er is een vraaggericht collectief aanbod. Waar er meerdere vergelijkbare individuele vragen zijn van inwoners wordt dit door de partners uit de werkgroep Collectief Jeugd aanbod van het CJG omgezet in een collectief aanbod in de vorm van gespreksgroepen, voorlichtingen, cursussen of trainingen. Het doel van collectieve activiteiten is het bijeen brengen van inwoners met vergelijkbare vragen om van elkaar te leren om op deze manier weerbaarder en zelfredzamer te worden. De trainingen en andere collectieve activiteiten worden georganiseerd op basis van vragen en gesignaleerde behoeften. Daar waar mogelijk en van toegevoegde waarde wordt samengewerkt met andere maatschappelijke organisaties. • Samenwerkingspartners zijn tevreden over de samenwerking en vinden de activiteiten nuttig.
Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)	Als bovenstaande resultaten bereikt zijn.
Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?	Zie hierboven.
Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan	<p>Jeugdmaatschappelijk werk</p> <p>De werkers voeren taken uit zoals screening, vraagverheldering, het geven van voorlichting en advies en het bieden van lichte ondersteuning. Zij kunnen ook ingezet worden voor sociale netwerkversterking en het versterken van de pedagogische civil society.</p> <p>Vanuit het CJG worden jeugdmaatschappelijk werkers ingezet voor het vindplaatsgericht werken op de voorschoolse voorzieningen(peuterspeelzalen en kinderdagverblijven) van Ede. Dit doen zij in samenwerking met de jeugdverpleegkundigen van de VGGM. Zij werken vraaggericht en geven invulling aan de vijf CJG-functies.</p> <p>De jeugdmaatschappelijk werkers zijn hét aanspreekpunt voor vragen over zorg in-en om de voorschool (zowel vragen van ouders als pedagogisch medewerkers als ook van organisaties en instellingen).De werkers maken deel uit van het CJG team. In Ede gaat het om 55 locaties. De maatschappelijk werkersvormen teams met jeugdverpleegkundigen van de VGGM.</p> <p>Ook zijn de jeugdmaatschappelijk werkers die in de vindplaatsgerichte teams werken verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het afhandelen van mail en telefoon volgens de werkafspraken die binnen het CJG zijn gemaakt, • deelname aan team overleggen: aanwezigheid bij casuïstiek overleg en overige bijeenkomsten - op verzoek van de CJG coördinator.

- inzet voor het verder ontwikkelen van het werken met de Verwijsindex, Meldcode, coördinatie van zorg, Mens Centraal als klantvolgsysteem, werken volgens de benadering van één gezin, één plan, kostenbewustzijn en inzet van het eigen netwerk en de samenwerking met partners

Het Jeugdmaatschappelijk werk omvat de volgende kerntaken:

1. Lichte (pedagogische) hulp en opvoedondersteuning;
2. Collectief aanbod;
3. Investeren in de Pedagogische Civil Society (PCS);
4. Partner van het Voorschoolse Voorzieningen team (vv-team);
5. Front-office (volgens afspraken en verdeling gemaakt binnen het CJG).

JMW collectief:

JMW-ers verzorgen ook trainingen en cursussen. Het cursus-en trainingsaanbod van organisaties werkzaam op het gebied van jeugdpreventie, is op elkaar afgestemd, aangeboden vanuit het CJG (en onder die vlag) en is er één aanmeldpunt (ook bij het CJG).

Schoolmaatschappelijk werk (*alleen voor Opella*)

Basisonderwijs

Vanuit het CJG, worden schoolmaatschappelijk werkers ingezet voor het vindplaatsgericht werken op de basisscholen van Ede. Dit doen zij in samenwerking met de jeugdverpleegkundigen van de VGGM. Zij werken vraaggericht en geven invulling aan de vijf CJG-functies. Ook zorgen de schoolmaatschappelijk werkers voor de toegang tot zorg vanuit de school in het kader van passend onderwijs. Voor dat laatste sluiten zij minimaal 4 maal per jaar aan bij de zorg-overleggen op alle basisscholen. Zij zijn hét aanspreekpunt voor vragen over zorg in-en om de school (zowel vragen van ouders, leerlingen en leerkrachten als ook van organisaties en instellingen). De werkers maken deel uit van het CJG team.

Het schoolmaatschappelijk werk in het basisonderwijs wordt zoveel mogelijk wijkgericht vormgegeven.

Voortgezet onderwijs

Als onderdeel van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) ondersteunt het schoolmaatschappelijk werk kinderen en hun ouders tijdens de periode van het voortgezet onderwijs wanneer (er signalen zijn dat) een leerling niet goed functioneert én/of er relatieverstoringen zijn tussen school en ouders/kind. Als kernpartner van het CJG vervult het schoolmaatschappelijk werk, in samenwerking met de jeugdverpleegkundigen van VGGM, een rol in het vindplaatsgericht werken op alle scholen van het voortgezet onderwijs in de gemeente Ede. Vanuit die functie hebben zij nauw contact met de zorg-adviesteams van de voortgezet onderwijs scholen.

Op basis van de resultaten uit de pilot in 2017/2018 met de extra inzet van schoolmaatschappelijk werk bij een eerste schorsing op het VO (schorsing = huisbezoek door schoolmaatschappelijk werk) worden deze werkzaamheden vanaf 2019 gerekend tot de reguliere taken van schoolmaatschappelijk werk op het VO.

SMW is laagdrempelig, kortdurend, preventief en indien nodig worden huisbezoeken gedaan.

	<p>Er zijn verschillende kerntaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schoolondersteuning • Hulpverlening aan ouders en kinderen • Toeleiding naar speciale en geïndiceerde zorg • Participatie binnen het CJG, vraaggericht en vindplaatsgericht werken
<p>Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?</p>	<p>Naar aanleiding van het Beleidsplan Jeugd en Onderwijs en het bijbehorende Uitvoeringsplan wordt nog verder gekeken welke indicatoren passend zijn bij de gestelde doelen en resultaten. Dit wordt gedurende 2020 verder ontwikkeld en eventuele wijzigingen in indicatoren worden met de partners besproken. Voor nu gelden de volgende indicatoren:</p> <p>JMW en SMW</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid cliënt over nut ondersteuning. - Aantal trajecten - Duur van trajecten / aantal gesprekken - Doelbereik: doelen zijn bereikt: afname problematiek; toename zelfredzaamheid; toename participatie; - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) <p>Specifiek voor het schoolmaatschappelijk werk PO en VO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aard en aantal bijeenkomsten - Aantal trajecten - Duur van trajecten / aantal gesprekken - Ouders/jongere tevreden over geboden ondersteuning - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) <p>Specifiek voor het collectief aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aard en aantal trainingen/cursussen - Aantal deelnemers - Tevredenheid kinderen/jongeren/ouders over training/cursus - Deelnemers kunnen na cursus beter omgaan met bestaande problematiek <p>Specifiek voor het vindplaatsgericht werken op voorschoolse voorzieningen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aard en aantal bijeenkomsten - Aantal trajecten - Duur van trajecten / aantal gesprekken - Tevredenheid kinderen/jongeren/ouders over de geboden ondersteuning - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners)
<p>Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?</p>	<p>De organisatie rapporteert over voortgang en resultaten. Er worden kwartaalgesprekken ingepland om de voortgang en ontwikkelingen te bespreken. Die kwartaalgesprekken worden voorbereid en gevoed door kwantitatieve cijfers over bijvoorbeeld het aantal trajecten dat naar tevredenheid is afgerond, het bereik van het collectieve aanbod, etc. Welke cijfers worden samengesteld wordt in overleg tussen gemeente en aanbieder bepaald. De gesprekken worden door de uitvoerende</p>

partijen gezamenlijk voorbereid en gevoerd. De ontwikkeling van het actieprogramma en de bijbehorende instrumenten bieden in 2021 mogelijk andere richtlijnen voor het voeren van deze gesprekken.

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

Nader in te vullen door gemeente en aanvrager

Profiel maatschappelijk werkers

Enkele kerncompetenties:

- De maatschappelijk werker maakt deel uit van (wijk)netwerken die relevant zijn voor het kunnen doorverwijzen en samenwerken bij meervoudige vraagstukken.
- In gezamenlijkheid met de inwoner en zijn/haar omgeving een plan van aanpak opstellen met als doel een duurzame oplossing voor de vragen die er zijn.
- (voorlichtings) Activiteiten opzetten en uitvoeren (bv gespreksgroepen, trainingen, cursussen). Vraaggericht en indien zinvol samen met andere professionals en/of inwoners.
- Het bieden van passende ondersteuning en begeleiding gericht op het herstel van de relatie van de inwoner met directe sociale omgeving. Ondersteuning bij het aanpakken van praktische problemen, daarbij altijd (ook) kijkend naar een duurzame oplossing. Ondersteuning en begeleiding is gericht op het handhaven en versterken van de zelfredzaamheid van de inwoner.

Randvoorwaarden

- Er wordt gehandeld volgens afspraken in: het Convenant Verwijsindex FoodValley en de Meldcode.
- De maatschappelijk werker heeft vanuit de eigen organisatie voldoende professionele handelingsruimte.
- Er is altijd overeenstemming over wie de eindverantwoordelijkheid draagt voor de casus.
- Er is een richtlijn ingericht voor op- en afschalen.
- De maatschappelijk werker kan over de casuïstiek (inhoudelijk) sparren binnen de eigen organisatie.
- De activiteiten sluiten aan bij de gebiedsagenda van elke wijk, die door inwoners, gemeente en maatschappelijke partners wordt gevuld.
- Maatschappelijk werkers presenteren zich als medewerker van het CJG indien het geval.
- Ouders worden intensief betrokken bij de ondersteuning van kinderen; ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk van het gezin.
- Er wordt gewerkt volgens een vraaggerichte, oplossingsgerichte- en gezinsgerichte c.q. systeemgerichte benadering.
- Er wordt kostenbewust gewerkt.
- Medewerkers moeten beschikken over de juiste registraties. Voor Jeugd- en Schoolmaatschappelijk werkers betekent dit dat zij SKJ geregistreerd zijn.
- Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis (infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden.

