

Programma van Eisen

Een samenwerkingsdocument om tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen

Inleiding

Bij de vaststelling van de nieuwe subsidieverordening in de gemeenteraad d.d. 29 juni 2017 is het college aangewezen om voor de subsidies hoger dan € 50.000 programma's van eisen vast te stellen die als uitgangspunt dienen voor de subsidieaanvraag. Dit onderdeel van de subsidieverordening is verder uitgewerkt in onderstaand "format Programma van Eisen".

Dit Programma van Eisen (PvE) is een instrument om de gemeentelijke opdrachtgeversrol bij het verstrekken van subsidies beter in te vullen. Dat doen we zoveel mogelijk aan de voorkant - voorafgaand aan de subsidieaanvraag - om op een resultaatgerichte wijze tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen. Het doel en de strekking van een PvE is om gezamenlijk tot een met elkaar overeengekomen en gewenst resultaat te komen voor de bewoner. We hanteren in Ede een aantal specifieke uitgangspunten:

- organisaties en instellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van activiteiten;
- er wordt bij de verantwoording getoetst of met de uitgevoerde activiteiten een bijdrage geleverd is aan de gemeentelijke beleidsdoelen;
- organisaties zijn zelf verantwoordelijk om aan te geven hoe zij doelmatig en doeltreffend werken. (We gaan vaker vragen naar onderbouwingen d.m.v. benchmarks e.d.);

Programma van Eisen 2021

Hierbij sturen wij u het nieuwe Programma van Eisen voor 2021. Op enkele kleine aanscherpingen na, is dit gelijk aan het PvE 2020. Wel vragen we extra aandacht voor het volgende:

Huidige ontwikkelingen Gemeente Ede

De gemeente Ede ontwikkelt een actieprogramma voor het versterken van de sociale basis. Op dit moment worden verschillende instrumenten ontwikkeld waarmee de Sociale Basis kan worden versterkt. Het actieprogramma heeft daarnaast als doel richting te geven aan de extra middelen die beschikbaar zijn gesteld. Voor de ontwikkeling van het actieprogramma is gekozen voor een participatieve aanpak, waarbij u ook betrokken bent/wordt.

Het actieprogramma kan gevolgen hebben voor de huidige subsidierelatie en indirect dus ook voor de Programma's van Eisen. De aard van de activiteiten, alsmede de kwantiteit kan veranderen. Omdat het actieprogramma nog in ontwikkeling is zijn er vooralsnog geen substantiële wijzigingen in het programma van eisen doorgevoerd. Wanneer blijkt uit de eerste resultaten van het actieprogramma dat er sprake is van een niet te verantwoorden overlap in activiteiten, gaat de gemeente graag in gesprek om te onderzoeken hoe activiteiten binnen een gebied beter op elkaar kunnen aansluiten. Dit wordt verwerkt in de subsidiebeschikking.

Wel is, vooruitlopend op het actieprogramma, de volgende randvoorwaarde toegevoegd aan het Programma van Eisen:

Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis(infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden.

1. ALGEMENE GEGEVENS

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Naam instelling | Stichting Present Ede |
| Contactpersoon | |
| Indiener (anders dan contactpersoon) | |
| Adres | |
| E-mail adres | |
| Telefoonnummer (incl. mobiel nummer) | |
| Rechtsvorm instelling | Stichting |

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

| | |
|---------------------------|---|
| Doelen | <p>Doelen:</p> <p>Preventieve inzet in Ede draagt bij aan een leefbaar en levendig Ede; gezonde en zelf- en samenredzame inwoners en Edese kinderen en jongeren zijn goed voorbereid op deelname aan de samenleving.</p> <p>Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroeiklimaat voor kinderen en jeugdigen.</p> <p>Maatschappelijke effecten:</p> <p>Het bieden van hulp aan kwetsbare inwoners die weinig of geen netwerk hebben, zodanig dat zoveel mogelijk inwoners zelf- en samenredzaam zijn, blijven of worden.</p> <p>Meer bewoners en vrijwilligersorganisaties zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen.</p> |
| Ontwikkelingen en Opgaven | <p>Doel welzijn:</p> <p>Het verbeteren van het welbevinden van de inwoners van Ede, het ontwikkelen en inzetten van hun talenten en mogelijk maken dat inwoners kunnen participeren op een zodanige manier dat het aansluit bij hun wensen en behoeften en rekening houdend met eventuele kwetsbaarheid. Daarbij proberen we problemen te voorkomen door problemen vroeg te signaleren en aan te pakken (preventief werken)</p> <p>Door uit te gaan van de leefwereld van de inwoners, gaan we uit van de kracht en preventieve werking van wijken, buurten en dorpen. Zelf- en samenredzaamheid* voor alle inwoners en leeftijden. Dit is de basis van waaruit iedere inwoner van Ede zich optimaal kan ontwikkelen. Verbinden is hierin het sleutelwoord.</p> |

| | |
|-----------|---|
| | <p><i>*samenredzaamheid. Mensen zijn van betekenis voor elkaar. Familie, vrienden en buurtgenoten vervullen een belangrijke rol in het leven van de cliënt en omgekeerd. Zorgprofessionals en sociaal wijkteamleden helpen hen die rol te blijven spelen en het met elkaar te redden.</i></p> <p><i>Vraaggericht</i></p> <p>Het welbevinden van inwoners staat centraal. Vragen en ondersteuning worden opgepakt en gegeven op basis van de behoefte van de inwoners. Daar waar inwoners niet zelf hun vraag kunnen verwoorden, worden inwoners daarin ondersteund.</p> |
| Doelgroep | <p>De doelgroep qua vrijwilliger is elke inwoner in de Gemeente Ede. Iedereen is instaat iets voor een ander te betekenen. De doelgroep qua hulpontvanger, zijn mensen bekend bij het sociaal team of maatschappelijke zorgorganisaties en instellingen, met een beperkt sociaal netwerk, ontoereikende financiën en onvoldoende lichamelijke of psychische gezondheid.</p> |

3. VRAAG AAN INSTELLING

| | |
|--|--|
| Probleem of vraaganalyse | <p>De uitgangspunten en visie zoals beschreven in de kadernota Vernieuwd Welzijn in Ede bieden het brede kader waarbinnen het subsidiecontract met Stichting Present valt. Deze kadernota is met betrokkenheid van veel partijen opgesteld.</p> <p>Het doel van Vernieuwd Welzijn in Ede is: het welbevinden van inwoners te vergroten, en te bevorderen dat iedereen in de samenleving zoveel mogelijk meedoet en bijdraagt.</p> <p>En zie ook de doelen als genoemd hierboven.</p> |
| Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking? | Gehele jaar 2021 |
| Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ? | <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal unieke vrijwilligers - Verdeling aantal projecten (sociaal / praktisch) - Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt - Tevredenheid vrijwilligers - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) - Nog nader te bepalen projecten/innovatie |
| Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd) | <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal vrijwilligers: circa 650 unieke vrijwilligers - Verdeling aantal projecten (sociaal / praktisch): circa 40% sociale activiteiten en circa 60% praktische klussen - Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt: gemiddeld een 8 - Tevredenheid vrijwilligers: gemiddeld een 8 - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners): gemiddeld een 8 |

| | |
|--|---|
| | <p>- Nog nader te bepalen projecten/ innovatie</p> <p>In 2020 neemt Present deel aan een traject rond effectgericht werken. De inzichten hiervan worden later dit jaar betrokken bij de subsidieaanvraag en subsidiebeschikking (in overleg gemeente - Present).</p> |
| Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project? | <p>De doelgroep qua vrijwilliger is elke inwoner in de Gemeente Ede. Iedereen is instaat iets voor een ander te betekenen. De doelgroep qua hulpontvanger, zijn mensen bekend bij het sociaal team of maatschappelijke zorgorganisaties en instellingen, met een beperkt sociaal netwerk, ontoereikende financiën en onvoldoende lichamelijke of psychische gezondheid.</p> |
| Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan. | <p>- Inzet van groepen vrijwilligers om hulpvragen van inwoners van Ede op te pakken. - Inzet van groepen vrijwilligers om bewoners van zorginstellingen activiteiten aan te bieden.</p> <p>650 unieke vrijwilligers.</p> <p>Nader in te vullen door de organisatie in de subsidieaanvraag.</p> |
| Hoeveel personen gaan in 2021 daadwerkelijk gebruik maken van het aanbod van dit project / activiteit / enz.? | <p>Circa 650 vrijwilligers inzetten.</p> <p>Nader in te vullen door de organisatie in de subsidieaanvraag.</p> |
| Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit? | <p>- Het aantal vrijwilligers - Verdeling aantal projecten (sociaal / praktisch) - Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt - Tevredenheid vrijwilliger - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) - Nog nader te bepalen projecten/ innovatie</p> <p>In 2020 neemt Present deel aan een traject rond effectgericht werken. De inzichten hiervan worden later dit jaar betrokken bij de subsidieaanvraag en subsidiebeschikking (in overleg gemeente - Present).</p> <p>Nader in te vullen door de organisatie in de subsidieaanvraag.</p> |
| Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten? | <p>Voor het registreren en monitoren van de tevredenheid gebruikt Present Ede haar eigen CRM systeem en monitoringssystematiek.</p> <p>- Het aantal vrijwilligers - Verdeling aantal projecten (sociaal / praktisch) - Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt - Tevredenheid vrijwilligers</p> |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) - Nog nader te bepalen projecten/ innovatie <p>In 2020 neemt Present deel aan een traject rond effectgericht werken. De inzichten hiervan worden later dit jaar betrokken bij de subsidieaanvraag en subsidiebeschikking (in overleg gemeente - Present).</p> <p><i>Nader in te vullen door de organisatie in de subsidieaanvraag.</i></p> |
|--|---|

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

| | |
|---|---|
| Nader in te vullen door gemeente en aanvrager | <p><i>Samenwerking</i> Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis(infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden.</p> <p><i>Voorwaarde</i> Subsidiëring vindt plaats op grond van het goedkeuren van de gemeentebegroting door de gemeenteraad. Het gestelde in de Algemene wet bestuursrecht en Algemene subsidieverordening Ede is van kracht.</p> |
| Risico's | De inkomsten van Stichting Present zijn voor een groot deel afkomstig uit gemeentelijke subsidie. Veranderingen in de subsidieverstrekking kunnen ertoe leiden dat activiteiten niet (langer) uitgevoerd kunnen worden. |
| Afhankelijkheden | Geen. |

5. KORTE SAMENVATTING & PRIORITEITEN

| Wat willen we bereiken | Beoogd effect | Wat gaan we daarvoor doen | Moment van evaluatie/hoe meten? |
|--|---|---|---|
| Preventieve inzet in Ede draagt bij aan een leefbaar en levendig Ede; gezonde en zelf- en samenredzame inwoners en Edese kinderen en jongeren zijn goed voorbereid op deelname aan de samenleving. | <p>Het bieden van hulp aan kwetsbare inwoners die weinig of geen netwerk hebben, zodanig dat zoveel mogelijk inwoners zelf- en samenredzaam zijn, blijven of worden.</p> <p>Meer bewoners en vrijwilligersorganisaties zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen.</p> | <p>Inzet van groepen vrijwilligers om hulpvragen van inwoners van Ede op te pakken.</p> <p>Inzet van groepen vrijwilligers om bewoners van zorginstellingen activiteiten aan te bieden.</p> | <p>Kwartaalgesprek met ambtenaar gemeente Ede over de ontwikkelingen en de inhoudelijke realisatie van de prestaties van stichting Present Ede.</p> <p>Financiële en inhoudelijke verantwoording na afloop van het jaar. Daarin zijn de eerder genoemde indicatoren opgenomen. Maar ook de soort hulp- en ondersteuningsvragen en overall wat de inzet van stichting Present heeft bijgedragen voor Edese inwoners.</p> |
| Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroei-klimaat voor kinderen en jeugdigen. | <p>Het bieden van hulp aan kwetsbare inwoners die weinig of geen netwerk hebben, zodanig dat zoveel mogelijk inwoners zelf- en samenredzaam zijn, blijven of worden.</p> <p>Meer bewoners en vrijwilligersorganisaties zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen.</p> | <p>Inzet van groepen vrijwilligers om hulpvragen van inwoners van Ede op te pakken.</p> <p>Inzet van groepen vrijwilligers om bewoners van zorginstellingen activiteiten aan te bieden.</p> | <p>Kwartaalgesprek met ambtenaar gemeente Ede over de ontwikkelingen en de inhoudelijke realisatie van de prestaties van stichting Present Ede.</p> <p>Financiële en inhoudelijke verantwoording na afloop van het jaar. Daarin zijn de eerder genoemde indicatoren opgenomen. Maar ook de soort hulp- en ondersteuningsvragen en overall wat de inzet van stichting Present heeft bijgedragen voor Edese inwoners.</p> |