

Format Programma van Eisen opgesteld door gemeente Ede voor Opella Financieel Coaching, Bezoek en Opvangservice en PGO(+)

1. ALGEMENE GEGEVENS

Naam instelling (of thema)	Stichting Opella
Contactpersoon	
Indiener (anders dan contactpersoon)	
Adres	
E-mail adres	
Telefoonnummer (incl. mobiel nummer)	
Rechtsvorm instelling	Stichting

BEZOEK EN OPVANGSERVICE

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Wat willen wij bereiken?	<p>Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroeiklimaat voor kinderen en jeugdigen.</p> <p>Onze ambitie is dat zoveel mogelijk inwoners van Ede, jong en oud maatschappelijk kunnen meedoen. Daarbij moeten kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien en hun talenten kunnen ontwikkelen. Het gaat daarbij over wonen, werken, opvoeden, opgroeien, leren, ontwikkelen en actief betrokken zijn bij de samenleving. Onze inwoners zijn daarvoor - binnen hun eigen netwerken - zelf verantwoordelijk. Ze zijn zelfredzaam en (financieel) in staat om deel te nemen aan de samenleving.</p>
--------------------------	--

Uitgangspunten	<p>Onze uitgangspunten zijn daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zoveel mogelijk passend bij de ondersteuningsbehoefte van inwoners is er professionele ondersteuning op maat, in verbinding met informele vormen van ondersteuning. - Verminderen van professionele inzet en vervanging van deze door ondersteuning en begeleiding vanuit eigen sociaal netwerk en/of informele vormen van ondersteuning, waarbij de kwaliteit geborgd blijft.
Maatschappelijk effect	<p>(Meer) Inwoners zijn en blijven zelf- en samenredzaam. Een deel van onze inwoners is (tijdelijk) niet zelfredzaam. Een aantal van hen kan daardoor in schulden raken. Voor hen is ondersteuning beschikbaar.</p>
Ontwikkelingen en opgaven	<p><i>Wat is de bedoeling waarom en hoe</i></p> <p>Een integrale aanpak vanuit de hulpvraag van de inwoner staat centraal. We vinden het belangrijk dat onze inwoners oplossingsgerichte en competentiegerichte ondersteuning krijgen. Daar waar mogelijk kortdurend.</p> <p>Een bemiddelaar zet zich in voor inwoners met een hulpvraag waarbij met de inzet vrijwilligers <i>tijdelijke</i> ondersteuning wordt geboden. De mantelzorger is door de ondersteuning van de vrijwilliger beter in staat om langdurige zorg te bieden, met als gevolg dat de klant langer zelfstandig thuis kan blijven wonen.</p>
Doelgroep	<p>Volwassen thuiswonende inwoners met een chronische ziekte (bijv. Parkinson, dementie, reuma, etc.) in de gemeente Ede en mantelzorgers van deze inwoners.</p>

3. VRAAG AAN INSTELLING

Probleem of vraaganalyse	Van u verwachten wij dat u de klanten uit de doelgroep ondersteunt zodat de mantelzorger (bijvoorbeeld de partner), na beëindiging van het contact met de vrijwilliger, beter in staat is om (langdurige) ondersteuning te bieden, met als gevolg dat de klant langer zelfstandig thuis kan blijven wonen. En door inzet van de vrijwilliger kan overbelasting of uitval van de mantelzorger worden voorkomen.
Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?	Heel 2021
Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?	<p>Ondersteunen en ontlasten van de mantelzorger door de klant regelmatig te bezoeken en samen activiteiten te ondernemen. De mantelzorger is door de ondersteuning van de vrijwilliger beter in staat om langdurige zorg ondersteuning te bieden, met als gevolg dat de klant langer zelfstandig thuis kan blijven wonen. En door inzet van de vrijwilliger wordt overbelasting of uitval van de mantelzorger voorkomen.</p> <p>Beoogde resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Volwassen vinden dat de vrijwilliger een positieve bijdrage heeft geleverd aan hun ontwikkeling (op gebied van belastbaarheid, sociale vaardigheden/zelfredzaamheid, gezondheid en het doen van activiteiten)• Volwassenen vinden dat zij door de vrijwilliger versterkt zijn in hun belastbaarheid.• Volwassen vinden dat zij op een prettige manier bejegend zijn door de vrijwilliger.• Partners in de wijk zijn tevreden over de kwaliteit, inzet en samenwerking van en met de bemiddelaar. <p>Wij verwachten daarbij van u:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dat u bekend bent bij de sociale teams en andere verwijzers die hun klanten aanmelden.• Inzicht in welk aantal en type klanten en mantelzorgers u bereikt.• In welke mate de problematiek bij klanten is afgenomen.• Welke verandering de klanten hebben laten zien in houding of gedrag.• In welke mate de klanten tevreden waren met uw activiteiten en bejegening (een soort klanttevredenheidsonderzoek).• In welke mate relevante partners tevreden zijn over de samenwerking met u?
Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)	Uitgaande van de cijfers van 2019 verwachten wij dat er in totaal 60 - 65 hulpvragen kunnen worden afgehandeld. En dat daarvoor minimaal 40 vrijwilligers beschikbaar zijn.
Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?	Kwetsbare volwassenen uit Ede met een chronische ziekte. Uitdaging daarbij is om de buitendorpen daarbij meer te bereiken.

<p>Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan</p>	<p>Bij de (extramurale) Bezoek- en Opvangservice koppelt een bemiddelaar van Opella een vrijwilliger aan een mantelzorger. De vrijwilligers van de Bezoek- en Opvangservice ondersteunen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het inventariseren van eenzaamheid en belastbaarheid. • Het onderzoeken van het probleemoplossend vermogen of mogelijkheid tot gedragsverandering. • Het bezoeken van klanten • Het ondernemen van activiteiten, samen met de klant. <p>De frequentie van de bezoeken/activiteiten is afhankelijk van de behoefte van de klant.</p>
<p>Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?</p>	<p>Indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mate waarin volgens de klanten de vrijwilliger een positieve bijdrage heeft geleverd aan hun ontwikkeling (op gebied van eenzaamheid/belastbaarheid) - Mate waarin klanten vinden dat zij door vrijwilliger versterkt zijn in hun zelfredzaamheid. - Mate waarin ouders en jongeren tevreden zijn over hoe zij bejegend zijn door de vrijwilliger. - Mate waarin de belastbaarheid van de mantelzorger is afgenomen. - Tevredenheid partners in de wijk (gebiedsmanager, ST/CJG en wijkteam) kwaliteit, inzet en samenwerking.
<p>Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per halfjaar wordt inzicht en duiding gegeven aan de omvang, het aantal groepen, bereikte inwoners met een ondersteuningsvraag, hun mantelzorgers. Daarnaast wordt in het jaarverslag gerapporteerd over BOS. 2. Inzicht in het bereikte maatschappelijke effect (zie de bovengenoemde indicatoren). 3. Door bij een (representatief?) aantal klanten een vragenlijst af te nemen wordt inzichtelijk gemaakt wat de inwoners hebben gehad aan het contact met / de ondersteuning van de vrijwilliger. 4. Representatieve verspreiding van de bereikte klanten en mantelzorgers over alle wijken van Ede. 5. Eén keer per jaar is er een bijeenkomst, per wijk waar (bv) vrijwilliger/bemiddelaar, CJG, ST en Malkander voor betrokkenen inzicht geven in nut en noodzaak van de bezoek en opvangservice.

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

Nader in te vullen door gemeente en aanvrager	<ul style="list-style-type: none">- Uw activiteiten zijn wekelijks, gedurende 40 weken per jaar.- De frequentie varieert van eenmalig contact tot enkele bezoeken/activiteiten (naar gelang de behoefte van de betreffende klant).- U zorgt voor afstemming met het sociaal team en andere verwijzers, zodat inwoners goed bereikt kunnen worden en niet dubbel benaderd worden.- U werkt bij de uitvoering van activiteiten samen met andere relevante partners in de wijk. Denk aan de gebiedsmanager, wijkteam, wijkagent, Malkander, sportclubs, sportservice Ede Malkander, bemiddelaar, coördinator vrijwilligers en verzorging Opella et cetera.- Uw activiteiten staan open voor alle kwetsbare inwoners. De benadering van klanten is waardenvrij, respectvol en integer en staat in het belang van een vrije ontwikkeling van de klant.- Wij verwachten dat u kritisch bent op uw deelname aan diverse overleggen om zo de overhead-uren te beheersen.- U betreft vrijwilligers bij uw inzet zodat er minder professionele inzet nodig is om de activiteiten uit te voeren.- De vrijwilligers zijn deskundig en in bezit van een relevante opleiding (of hebben ten minste vergelijkbare werkervaring).- Vrijwilligers hebben een VOG.- Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis(infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden.
---	--

FINANCIEEL COACHES

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Wat willen wij bereiken?	<p>Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroeklimaat voor kinderen en jeugdigen.</p> <p>Onze ambitie is dat zoveel mogelijk inwoners van Ede, jong en oud maatschappelijk kunnen meedoen. Daarbij moeten kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien en hun talenten kunnen ontwikkelen. Het gaat daarbij over wonen, werken, opvoeden, opgroeien, leren, ontwikkelen en actief betrokken zijn bij de samenleving. Onze inwoners zijn daarvoor - binnen hun eigen netwerken - zelf verantwoordelijk binnen hun eigen netwerken. Ze zijn zelfredzaam en (financieel) in staat om deel te nemen aan de samenleving.</p>
Uitgangspunten	<p>Onze uitgangspunten zijn daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none">- Zoveel mogelijk passend bij de ondersteuningsbehoefte van inwoners is er professionele ondersteuning op maat, in verbinding met informele vormen van ondersteuning.- Verminderen van professionele inzet en vervanging van deze door ondersteuning en begeleiding vanuit eigen sociaal netwerk en/of informele vormen van ondersteuning, waarbij de kwaliteit geborgd blijft.
Maatschappelijk effect	<p>(Meer) Inwoners zijn en blijven zelf- en samenredzaam.</p> <p>Een deel van onze inwoners is (tijdelijk) niet zelfredzaam. Een aantal van hen kan daardoor in schulden raken. Voor hen is ondersteuning beschikbaar.</p>
Ontwikkelingen en opgaven	<p><i>Wat is de bedoeling waarom en hoe</i></p> <p>Een integrale aanpak vanuit de financiële hulpvraag van de inwoner staat daarbij centraal. We vinden het belangrijk dat onze inwoners oplossingsgerichte en competentiegerichte ondersteuning krijgen. Daar waar mogelijk kortdurend.</p> <p>Financiële coaches zetten zich in om de financiële situatie van de klant te stabiliseren waardoor mede met inzet van vrijwilligers de thuisadministratie weer op orde gebracht kan worden. Daarbij wordt zoveel als mogelijk samengewerkt met partners uit het maatschappelijk middenveld (Schuldhulpmaatje, Humanitas thuisadministratie, Malkander). De klant wordt zo vaak mogelijk door de vrijwilligersorganisaties overgenomen. Alleen wanneer er een duidelijke maatschappelijk werk component in het huishouden aanwezig is, blijven de financieel coaches betrokken.</p>
Doelgroep	<p>Volwassen inwoners in de gemeente Ede.</p> <p>Jeugd en jongeren als de signalen daartoe aanleiding geven.</p>

3. VRAAG AAN INSTELLING

<p>Probleem of vraaganalyse</p>	<p>Mensen die (gedrags)problemen hebben met het adequaat kunnen voeren van hun financiële huishouden en niet in staat zijn om zich financieel als zelfredzaam persoon te manifesteren ten opzichte van instanties, instanties en maatschappelijke instituties. Voor deze groep is ondersteuning nodig. Het betreft daarbij tijdelijke ondersteuning. Het gaat om volwassenen, maar ook jongeren onder 23 jaar.</p> <p>Van u verwachten wij dat u de klant ondersteunt zodat deze, na beëindiging van het contact met de financiële coach, inzicht heeft in zijn/ haar uitgavenpatroon, de administratie op orde heeft en de schulden grotendeels afgelost dan wel regelingen getroffen heeft. Bovendien is het huishouden weer gestructureerd, zodat de basis om de financiën op orde te houden ook versterkt is. De klant kan zichzelf weer als financieel zelfstandig persoon manifesteren ten opzichte van instanties en voorzieningen.</p>
<p>Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?</p>	<p>Heel 2021</p>
<p>Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?</p>	<p>Het ondersteunen van de klant zodat deze, na beëindiging van het contact met de financiële coach, inzicht heeft in zijn/ haar uitgavenpatroon, de administratie op orde heeft en de schulden grotendeels afgelost dan wel regelingen getroffen heeft.</p> <p>Beoogde resultaten</p> <p>De klant kan zichzelf weer als financieel zelfstandig persoon manifesteren ten opzichte van instanties en voorzieningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volwassen en jongere vinden dat de financiële coach een positieve bijdrage heeft geleverd aan hun ontwikkeling (op gebied van schulden, sociale vaardigheden/zelfredzaamheid, financiële gezondheid en het krijgen van inkomensverruimende maatregelen). • Volwassenen en jongeren vinden dat zij door de financiële coach versterkt zijn in hun zelfredzaamheid. • Volwassen en jongeren vinden dat zij op een prettige manier bejegend zijn door de financiële coaches. • Partners in de wijk zijn tevreden over de kwaliteit, inzet en samenwerking van en met financiële coaches. <p>Wij verwachten daarbij van u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse van klanten die ondersteund worden door Financieel coaches. • Dat u bekend bent bij de sociale teams en andere verwijzers die hun klanten aanmelden. • Inzicht in welk aantal klanten u bereikt. • Zicht op in welke mate de problematiek bij klanten is afgenomen. • Overzicht welke verandering de klanten hebben laten zien in kennis, houding of gedrag. • In welke mate de klanten tevreden waren met uw activiteiten en bejegening (een soort klanttevredenheidsonderzoek). • In welke mate relevante partners tevreden zijn over de samenwerking met u. • De mate van inzet van vrijwilligers (aantal en uren), in verhouding tot voorgaande jaren. Wij verwachten dat u in 2021 een toename van 5% van het aantal klanten te zien.

Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)	Uitgaande van de cijfers van 2019 verwachten wij dat er minimaal 175 klanten door u of via u worden ondersteund.
Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?	Kwetsbare jongeren, volwassenen, ouderen in Ede.
Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan	<p>We zijn uitgegaan van dezelfde inzet als in 2019, waarbij u per klant onder meer de volgende activiteiten aanbiedt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventariseren van financiële problematiek, mede door het maken van een budgetplan. • Onderzoeken het probleemoplossend vermogen of mogelijkheid tot gedragsverandering. • Begeleiden aanvraag inkomens verruimende maatregelen. • Inzicht geven in de administratie. • Inzicht geven in de (sociale) wet- en regelgeving. • Het namens de klant onderhandelen met schuldeisers, aanmelden voor schuldhulp of bewindvoering. • Signaleren knelpunten in de hulpverlening en maatschappelijke ontwikkelingen. <p>Indien mogelijk wordt gebruik gemaakt van ondersteuning vanuit vrijwilligersorganisaties. De financieel coaches werken wijkgericht en stemmen hun werkwijze en aanbod af op de behoefte in de wijken.</p>
Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?	<p>Indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mate waarin volgens de klanten de financiële coach een positieve bijdrage heeft geleverd aan hun ontwikkeling (op gebied van financiële gezondheid). - Mate waarin klanten vinden dat zij door financiële coach versterkt zijn in hun zelfredzaamheid. - Mate waarin ouders en jongeren tevreden zijn over hoe zij bejegend zijn door de financiële coach. - Tevredenheid partners in de wijk (gebiedsmanager, ST/CJG, relevante financiële instanties) kwaliteit, inzet en samenwerking.
Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per halfjaar wordt inzicht en duiding gegeven aan het aantal bereikte klanten, de leeftijdsverdeling, het aantal uren per traject, alsmede het bereik binnen de verschillende wijken. 2. Inzicht in het bereikte maatschappelijke effect (zie de bovengenoemde indicatoren). 3. Door bij een (representatief) aantal klanten een vragenlijst af te nemen wordt inzichtelijk gemaakt wat de inwoners hebben gehad aan het contact met / de ondersteuning van de financiële coaches. 4. Eén keer per jaar is er een bijeenkomst, per wijk waar (bv) financiële coaches, CJG, ST en Malkander voor betrokkenen inzicht geven in nut en noodzaak van de financiële coaches.

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

Nader in te vullen door gemeente en aanvrager	<ul style="list-style-type: none">- Uw activiteiten zijn wekelijks, gedurende 40 weken per jaar.- Zo kortdurend mogelijk, variërend van eenmalig contact tot enkele gesprekken (naar gelang de behoefte van de betreffende klant).- U zorgt voor afstemming met het sociaal team en andere verwijzers, zodat inwoners goed bereikt kunnen worden en niet dubbel benaderd worden.- U werkt bij de uitvoering van activiteiten samen met andere relevante partners in de wijk. Denk aan de gebiedsmanager, wijkteam, wijkagent, Malkander, sportclubs, sportservice Ede et cetera.- Uw activiteiten staan open voor alle (financieel) kwetsbare inwoners. De benadering van klanten is waardenvrij, respectvol en integer en staat in het belang van een vrije ontwikkeling van de Edese inwoner.- Wij verwachten dat u kritisch bent op uw deelname aan diverse overleggen om zo de overhead-uren te beheersen.- U betreft vrijwilligers bij uw inzet zodat er minder professionele inzet nodig is om de activiteiten uit te voeren. Vrijwilligers hebben een VOG.- De financiële coaches zijn deskundig en in bezit van een relevante opleiding (of hebben ten minste vergelijkbare werkervaring).- Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis(infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden.
---	---

PRAKTISCHE GEZINSONDERSTEUNING (+) INCLUSIEF BRUGFUNCTIONARIS

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Wat willen wij bereiken?	<p>Onze ambitie is dat zoveel mogelijk inwoners van Ede, jong en oud maatschappelijk meedoen. Daarbij moeten kinderen bovendien gezond en veilig kunnen opgroeien en hun talenten kunnen ontwikkelen. Het gaat dus over wonen, werken, opvoeden, opgroeien, leren, ontwikkelen en actief betrokken zijn bij de samenleving. Onze inwoners zijn daarvoor zelf verantwoordelijk binnen hun eigen netwerken. Ze zijn zelfredzaam en (financieel) in staat om deel te nemen aan de samenleving. Voor een deel van onze inwoners is dat echter niet vanzelfsprekend. Voor hen is er ondersteuning beschikbaar. Samen met maatschappelijke organisaties, inzet van vrijwilligers, het onderwijs en de ondernemers bieden wij oplossingen op maat. Een integrale aanpak vanuit de vraag van de inwoner staat daarbij centraal. Veel inwoners met hulpvragen weten de weg naar de best passende hulp prima zelf te vinden.</p> <p>De Gemeente Ede vindt het belangrijk dat er dan laagdrempelig informatie, advies en ondersteuning beschikbaar is. Vroegtijdige inzet van ondersteuning bij (beginnende) problemen helpt inwoners (weer) zelfredzaam en veerkrachtig te zijn (en te blijven).</p> <p><i>We willen dat de subsidie aansluit bij de gemeentelijke beleidsdoelen, als bedoeld in artikel 3, lid 2 van de Subsidieverordening. Een overzicht van deze beleidsdoelen vindt u in de programmabegroting 2017-2020, een overzicht van de gebiedsagenda's vindt u beide op www.ede.nl.</i></p>
Uitgangspunten	<p>Onze uitgangspunten zijn daarbij:</p> <p>Inhoudelijk</p> <ul style="list-style-type: none">- Het normale leven staat centraal. Het zoeken naar eenvoudige oplossingen en het gebruiken van gezond verstand is het uitgangspunt van deze werkwijze.- Vermindering van de draaglast én versterking van de draagkracht van de inwoner en het sociaal netwerk gaan altijd hand in hand.- Gebruik maken van de eigen kracht van de inwoner en diens sociaal netwerk. Het versterken van die ondersteunende en helpende netwerken maakt altijd onderdeel uit van het plan van aanpak. De methode Sociale Netwerk Versterking is essentieel in de werkwijze.- Praktische gezinsondersteuning werkt vanuit de 'bedoeling'. De leefwereld van de inwoner staat centraal en de systeemwereld is daar ondersteunend aan.- Ontschotting en integrale inzet: doen wat nodig is en past bij de vraag van de inwoner. <p>Organisatorisch</p> <ul style="list-style-type: none">- PGO wordt aangeboden als ondersteuningsarrangement. Dit draagt bij aan het samenvoegen en ontschotten van PGO en begeleiding individueel jeugd. Trajecten kunnen hierdoor sneller worden ingezet, waardoor er sneller resultaten kunnen worden

<p>Maatschappelijk effect</p> <p>Ontwikkelingen en opgaven</p>	<p>gehaald en er meer preventief gewerkt kan worden. Het biedt de mogelijkheid om maatwerk te bieden en resultaatgericht te werken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Praktische gezinsondersteuning is makkelijk vindbaar en toegankelijk voor zowel professionals als inwoners. - Er vindt een goede screening aan de voorkant plaats om te bepalen welke hulp en ondersteuning passend is. - Praktische gezinsondersteuning heeft nauwe connecties en actieve samenwerking met de sociale basis, sociaal teams (en daarmee ook specialistische ondersteuning), toegangsteam jeugd en andere preventieve lichte ondersteuning in de wijk (CJG). - In geval van onveilige situaties wordt contact gezocht met sociaal teams en in overleg opgeschaald naar de daartoe aangewezen instanties. - Het onderhouden van het kennisniveau is een verantwoordelijkheid van aanbieder en de professional zelf. Alle medewerkers die PGO(+) bieden zijn getraind in SNV. <p>Het ondersteuningsarrangement PGO(+) wordt uitgevoerd door Opella en Icare, met Opella als hoofdaannemer. Regie en budgethouderschap liggen namens Opella en Icare bij Opella.</p> <p>Inzet van praktische gezinsondersteuning in een vroeg stadium wanneer de vragen nog klein en beheersbaar zijn draagt bij aan het normaliseren van hulpverlening en aan het voorkomen van erger. Door er tijdig bij te zijn kunnen inwoners van Ede zelf in regie blijven en met lichte en tijdelijke ondersteuning problemen het hoofd bieden. Door de nadruk op inzet en betrokkenheid van het sociale netwerk van de inwoner wordt er vanaf de start ingezet op een duurzame oplossing waar de inwoner de regie houdt. Zelf- en samenredzaamheid wordt op deze manier vergroot en versterkt.</p> <p>De inwoner merkt het volgende van de inzet van praktische gezinsondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toename van de zelfredzaamheid • Naar vermogen mee kunnen doen in de maatschappij • Op korte termijn zonder hulp verder • Versterking draagkracht en het sociaal netwerk • Een toename van het beroep op informele ondersteuning • Laagdrempelige toegang tot hulp en ondersteuning • Kinderen groeien gezonder en veiliger op • Goede (keten)samenwerking van betrokken partijen, waaronder preventie en informele zorg
--	--

	<p><u>Doorontwikkeling van de sociale infrastructuur</u></p> <p>We zien praktische gezinsondersteuning nadrukkelijk als een preventieve, lichte ondersteuning/hulpverlening. Toeleiding naar PGO (+) kan vanuit zowel sociaal teams/specialistische hulp als vanuit sociale basis. De komende jaren is het belangrijk om PGO(+) duidelijk te positioneren in de sociale infrastructuur door de uitgangspunten, werkwijze en het afwegingskader helder te maken bij professionals, nauw samen te werken met andere sociale partners in de wijken en te investeren in SNV. Voor inwoners moet PGO (+) goed vindbaar zijn en aansluiten bij het dagelijkse leven. Met de vernieuwde rol voor de sociaal teams (focus op intake en regie) is de verwachting dat er meer gezinnen bij het preventieve voorveld, waaronder ook PGO (+), terecht zullen komen. In 2019 is al gebleken dat er een toename in het aantal aanvragen bij PGO (+) is.</p>
Doelgroep	Inwoners van Ede met een hulpvraag

3. VRAAG AAN INSTELLING

Probleem of vraaganalyse	<p>Met de meeste inwoners in de Gemeente Ede gaat het gelukkig goed. Maar soms is er een ondersteuningsvraag, klein of groter. De Gemeente Ede vindt het belangrijk dat er dan laagdrempelig informatie, advies en ondersteuning beschikbaar is. Vroegtijdige inzet van ondersteuning bij (beginnende) problemen helpt inwoners (weer) zelfredzaam en veerkrachtig te zijn (en te blijven).</p> <p>Van u verwachten wij dat u professionals levert voor praktische gezinsondersteuning in Ede die in staat zijn om:</p> <ul style="list-style-type: none">- Te werken vanuit de bedoeling: de leefwereld van de inwoner en zijn/haar hulpvraag.- Het eigen netwerk van de inwoner als uitgangspunt te nemen en waar nodig te versterken.- Onderdeel te zijn van de sociale infrastructuur van een wijk en samen te werken met daarin actieve partners, zowel formeel als informeel.
Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?	Heel 2021
Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?	<p>Het doel van PGO is om de ouder(s) met ondersteuning van het ingeschakelde netwerk, het vertrouwen te geven in zijn/haar/hun rol als opvoeder waardoor het gezin de regie weer terug krijgt.</p> <p><u>Inhoudelijk:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• De ondersteuning heeft geleid tot afname van de problematiek, een toename van de zelfredzaamheid en toename van de participatie van de inwoner.• Inwoners voelen zich geholpen door de ondersteuning en kunnen na afloop zelfstandig verder (al dan niet met hulp en ondersteuning vanuit de sociale basis/netwerk).• De veiligheid en ontwikkelingsmogelijkheden van het kind zijn gewaarborgd in een gezond en meer gestructureerd gezinssysteem.• Lichte vormen van hulp en ondersteuning om problemen te voorkomen bij gezinnen en kinderen waarbij de balans tussen draaglast en draagkracht (tijdelijk) kwetsbaar is. <p><u>Organisatorisch:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Praktische gezinsondersteuning is onderdeel van de sociale infrastructuur van een wijk en goed vindbaar voor inwoners en professionals.• Er is een vraaggericht collectief aanbod (geldt voor PGO (+)).• Samenwerkingspartners zijn tevreden over de samenwerking en vinden de activiteiten nuttig.

<p>Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe opvoedingsvaardigheden en opvoedingsstrategieën zijn aangeleerd en eigen aangeleerd. • Ouders zijn geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kinderen en de rol van opvoeding hierbij. • Een veilige en ontwikkeling stimulerende leefomgeving voor de kinderen is gecreëerd. • Opvoeders, al dan niet ondersteund door instanties en/of netwerk, zelf de verzorging en opvoeding van de kinderen kunnen voortzetten. • Het zelfvertrouwen van de opvoeders in hun rol als opvoeder is toegenomen. • Het gezin kan terug vallen op een ondersteunend netwerk. • Sociale vaardigheden zijn aangeleerd waardoor het gezin in staat is contacten te leggen en te onderhouden. • De basiscommunicatie tussen opvoeders, kinderen, school en andere (betrokken) instanties is verbeterd. • De dagelijkse gezinssituatie is stabiel op verschillende leefgebieden als: huishouden, opvoeding, financiën, sociaal functioneren, voeding, enz. • De participatie van gezinnen met een migranten- of vluchtelingenachtergrond is vergroot. • Ouders tools hebben om te kunnen omgaan met de eventuele lichamelijke en/of psychische beperkingen van zichzelf of hun kinderen.
<p>Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?</p>	<p>PGO is gericht op gezinnen waarbij de balans tussen draaglast en draagkracht (tijdelijk) kwetsbaar is, al dan niet als gevolg van een stoornis, beperking of handicap van één van de ouders en/of kind(eren).</p> <p>PGO+ is meer specifiek gericht op migrantengezinnen die de weg naar hulpverlening zelf moeilijk kunnen vinden en/of geen hulpvraag hebben terwijl die door anderen wel wordt gezien. Vanwege het preventieve karakter is PGO+ gericht op gezinnen met kinderen in de basisschoolleeftijd.</p> <p>De zwaarte van de hulpvragen liggen binnen de interventieniveaus 1 t/m 3.</p>
<p>Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan</p>	<p>Gezinscoaching/begeleiding is vaak een combinatie van opvoedingsondersteuning aan ouders en het aanleren van gedrag bij kinderen en ouders.</p> <p>De coördinatoren van Icare en Opella bepalen op basis van het afwegingskader of PGO(+) wordt ingezet. Binnen 48 uur na de aanmelding is er contact met de inwoner om een afspraak te maken. Het intakegesprek vindt vervolgens binnen 2 weken plaats. De urgentie en ruimte van de medewerkers bepaalt hoe snel daarna gestart wordt.</p> <p>De gezinscoach/thuisbegeleider neemt geen taken over, maar ondersteunt het gezin bij het maken en uitvoeren van een plan. Kern van de werkwijze is dat de gezinscoaching/thuisbegeleiding in de thuissituatie wordt geboden en praktisch en concreet van aard is. De werkwijze is systeemgericht, het hele gezin wordt betrokken. Gezamenlijk wordt de opvoedingssituatie en de ervaren problemen in kaart gebracht. De gezinscoach/thuisbegeleider participeert in dagelijkse bezigheden, observeert en bespreekt de interactie met de gezinsleden. Door voorbeeldgedrag en coaching krijgen opvoeders handelings- en communicatiealternatieven aangedragen en kan het opvoedingsklimaat verbeteren. Hierbij staat sociale netwerkversterking centraal en indien nodig video hometraining.</p>

Gezinscoaching/thuisbegeleiding bestaat uit een selectie van onderstaande onderdelen:

- Versterken van de opvoedvaardigheden en/of het aanleren van opvoedvaardigheden aan ouders.
- Begeleiding bij het versterken en vergroten van het eigen netwerk en vergroten eigen regie.
- Verbeteren en/of herstellen van relatie en communicatie tussen ouder en kind.
- Verbeteren en/of herstellen van relatie en communicatie tussen instanties, scholen, netwerk en ouders.
- Structuur aanbieden en aanleren wat betreft opvoeding, huishouding, werk en vrije tijd.
- Organiseren van het huishouden.
- Begeleiding bieden bij de opbouw van dag- en vrijetijdsbesteding.
- Leefbaar maken van een zwaar vervuilde woonsituatie.
- Versterken persoonlijke hygiëne en veiligheid.
- Ondersteuning bij het op orde brengen van de financiën/administratie.
- Begeleiding bij leren omgaan met een stoornis/handicap/beperking.
- Toegankelijk maken voor hulp/contact leggen bij zorgmijndend gedrag.
- Motiveren tot behandeling.

Frequentie

Ondersteuningstrajecten PGO: 2-4 uur per week, maximaal 60 uur in 6 maanden tijd.

Ondersteuningstrajecten PGO+: 2-4 uur per week, maximaal 100 uur in 12 maanden tijd.

Voor de aanvullende activiteiten specifiek voor PGO+ binnen het programma Cultuurrijke Zorg verwijzen we naar het document *Uitgangspunten Cultuurrijke Zorg Ede mei 2018*.

	<p><u>Brugfunctie Centrum voor Jeugd en Gezin</u></p> <p>De brugfunctionaris heeft een aantal meer specifieke taken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legt verbindingen en werkt samen met de allochtone gemeenschap (o.a. zelforganisaties en Moskeeën) om de brug naar het CJG / jeugdhulp / PGO+ te maken. - Ondersteunt allochtone gezinnen bij het vinden van vrijwillige ondersteuning - Geeft voorlichtingen aan de allochtone gemeenschap, met de specifieke opdracht om daar ook vaders bij te betrekken - Stimuleert initiatieven voor en door ouders ten behoeve van de onderlinge opvoedingsondersteuning en eigen kracht - Kan ingezet worden voor de ontwikkelingen rondom het versterken de pedagogische civil society <p>In 2018 hebben er 155 trajecten PGO plaatsgevonden en 50 PGO+ trajecten. In 2019 en 2020 is er een toename in aantal trajecten te zien, vanwege de verandering in de sociale infrastructuur in Ede (ST vernauwen hun taken naar intake en regie) en de groeiende bekendheid van PGO(+). De verwachting is dat deze toename in 2021 gecontinueerd wordt en/of stabiliseert.</p>
<p>Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?</p>	<p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid inwoner over nut ondersteuning. - Doelbereik: doelen zijn bereikt: afname problematiek; toename zelfredzaamheid; toename participatie; - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) <p>Specifiek voor PGO+</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met Indigo en Pro Persona.
<p>Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?</p>	<p>De gezinscoach/thuisbegeleider documenteert gemotiveerde besluiten en maakt hierbij de afweging welke informatie hij/zij wel en welke niet vastlegt.</p> <p>Er worden halfjaargesprekken ingepland om de voortgang en ontwikkelingen te bespreken. Die halfjaargesprekken worden voorbereid en gevoed door kwantitatieve cijfers en kwalitatieve toelichting. In de rapportage is er onderscheid tussen PGO en PGO+. Voor alle hieronder genoemde onderdelen geldt dat cijfers en verhalen hierover moeten worden aangeleverd voor zowel PGO als PGO+ tenzij anders vermeld.</p> <p>In deze halfjaarlijkse verantwoording worden in ieder geval opgenomen de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het afwegingskader voor PGO(+): op basis van welke overwegingen wordt PGO(+) wel of niet ingezet.

- Overzicht van aanmeldingen. Vervolgens een onderverdeling in welk % wel PGO(+) en welk % geen PGO(+) krijgt toegezegd en wat dan wel de vervolgactie is.
- Overzicht wanneer PGO wordt ingezet: preventief als (een van de) eerste interventie of bij afbouw vanuit specialistische hulpverlening. Dus waar komt de vraag vandaan en wat is de voorgeschiedenis? Wordt PGO ingezet als enige interventie? Zo nee, in combinatie met wat? (ook categoriseren)
- Aantal trajecten
- Aantal uren per traject (zelfde indeling uren als nu)
- Type hulpvraag (categoriseren)
- Gestelde doelen (categoriseren)
- Outreachende activiteiten plus toelichting. Met welk doel welke activiteiten en met welk resultaat. Bedoeld om link te kunnen leggen tussen outreachende activiteiten en aantal trajecten. Welke outreachende activiteiten zijn zinvol en effectief?
- Kort tekstueel verslag over samenwerking van Opella en Icare met samenwerkingspartners als CJG, ST, Homestart, Malkander en Buurtgezinnen. Op basis van eigen input en input vanuit de samenwerkingspartners.
- Opbrengsten SNV. Categoriseren, bijvoorbeeld had al netwerk maar is nu ingezet/betrokken/had nog geen netwerk maar nu buurtbewoners/vrijwilligersinitiatief betrokken/.....
- Storytelling over SNV. Hoe wordt het nu ingezet en wat levert het op? Kwalitatieve evaluatie van de vaste medewerker die SNV evalueert. Klantverhalen over wat SNV hen heeft opgeleverd. Minimaal 4 per halfjaar.
- Aantal trajecten dat wordt verlengd. En de reden waarom.
- Afgesloten PGO trajecten: doelen behaald? Volledig, gedeeltelijk, niet (met toelichting).
- Vervolg afgesloten PGO-traject (zelfstandig verder, sociale basis, 2^e lijn, ST, overig)

Specifieke onderdelen voor de brugfunctionaris:

- Bereik
- Aantal keren doorgeleid naar CJG/ST
- Aantal keren doorgeleid naar vrijwillige ondersteuning

	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal voorlichtingen gegeven. • Aantal personen (man/vrouw) dat voorlichtingen bezocht • Welke initiatieven ondersteund en hoe • Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) <p>Verantwoording en monitoring is blijvend onderwerp van gesprek. Het doel van de monitoring is om zicht te krijgen op de effectiviteit van PGO(+). Gezamenlijk werken we aan een zo goed mogelijke besteding van de beschikbare middelen en middels deze monitoring verkrijgen we met elkaar zich op wat werkt, waarom het werkt en hoe we de inwoners van Ede zo goed mogelijk kunnen helpen als dat nodig is. Aandachtspunt is de tijd die aan administratie/monitoring wordt besteed: die moet te allen tijde in verhouding staan met de tijd die beschikbaar is voor cliënt contact.</p>
--	--

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

<p>Nader in te vullen door gemeente en aanvrager</p>	<p><u>Profiel gezinscoaches/thuisbegeleiders</u></p> <p>Enkele kerncompetenties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gezinscoach/thuisbegeleider vormt deel uit van (wijk)netwerken die relevant zijn voor het kunnen doorverwijzen en samenwerken bij meervoudige vraagstukken. • In gezamenlijkheid met de inwoner en zijn/haar omgeving een plan van aanpak opstellen met als doel een duurzame oplossing voor de vragen die er zijn. • (voorlichtings)Activiteiten opzetten en uitvoeren (bv gespreksgroepen, trainingen, cursussen). Vraaggericht en indien zinvol samen met andere professionals en/of inwoners. • Het bieden van passende ondersteuning en begeleiding gericht op het herstel van de relatie van de inwoner met directe sociale omgeving. Ondersteuning bij het aanpakken van praktische problemen, daarbij altijd (ook) kijkend naar een duurzame oplossing. Ondersteuning en begeleiding is gericht op het handhaven en versterken van de zelfredzaamheid van de inwoner. <p>Randvoorwaarden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gehandeld volgens afspraken in: het Convenant Verwijsindex FoodValley, de Meldcode Kindermishandeling • De gezinscoach/thuisbegeleider heeft vanuit de eigen organisatie voldoende professionele handelingsruimte. • Er is altijd overeenstemming over wie de eindverantwoordelijkheid draagt. • Er is een structuur ingericht naar een model van opschaling. • Ouders worden intensief betrokken bij de ondersteuning van kinderen; ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk van het gezin. • Er wordt gewerkt volgens een vraaggerichte, oplossingsgerichte- en gezinsgerichte c.q. systeemgerichte benadering. • Er wordt kostenbewust gewerkt.
--	---

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis(infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden. |
|--|---|