

Format Programma van Eisen opgesteld door gemeente Ede

1. ALGEMENE GEGEVENS

Naam instelling (of thema)	Stichting Opella
Contactpersoon	
Indiener (anders dan contactpersoon)	
Adres	
E-mail adres	
Telefoonnummer (incl. mobiel nummer)	
Rechtsvorm instelling	Stichting

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Doelen	Inwoners van Ede leven zo gezond mogelijk en hebben toegang tot de juiste zorg. Ondersteuning bij deze zorgvraag voor mensen met weinig kennis van de organisatie en cultuur van de zorg en de Nederlandse taal. Om aan het doel te voldoen is het wenselijk deze inwoners te ondersteunen om ervoor te zorgen dat ook deze inwoners beter de weg vinden en zelf stappen kunnen zetten. Dit zorgt voor een betere gezondheid en welbevinden. Hiermee kunnen ook sociaal-economische gezondheidsverschillen verkleind worden.
Ontwikkelingen en Opgaven	<ul style="list-style-type: none">• Een integrale aanpak vanuit de hulpvraag/ondersteuningsbehoefte van de inwoner staat centraal. We vinden het belangrijk dat onze inwoners kortdurende, oplossingsgerichte en competentiegerichte ondersteuning krijgen. Een cultuurvertaler zet zich in om de situatie van de cliënt te inventariseren en legt vervolgens focus op de eigen regie en verantwoordelijkheid van de inwoner die de hulpvraag stelt.• Het stimuleren van de zelfredzaamheid vinden wij belangrijk. Daarom is het nodig dat de cultuurvertalers de inwoners stimuleren om zelf (informele) ondersteuning of oplossingen te vinden. Het eigen netwerk wordt zoveel mogelijk aangesproken.• Vermindering van professionele inzet en vervanging hiervan door ondersteuning en begeleiding vanuit het eigen sociaal netwerk en/of informele vormen van ondersteuning, waarbij kwaliteit geborgd blijft.• De cultuurvertaler kan voor zowel inwoner als hulpverlener inzicht geven in helpende of belemmerende aspecten die vanuit cultuur aanwezig zijn. Dit draagt bij aan het ontwikkelen van cultuursensitiviteit.
Doelgroep	Inwoners van Ede die de weg naar de juiste ondersteuning of zorg binnen het sociaal domein niet weten te vinden.

3. VRAAG AAN INSTELLING

Probleem of vraaganalyse	Door de inzet van cultuurvertalers willen wij ervoor zorgen dat ook de inwoners die lastiger hun weg vinden in het stelsel van zorg, op de goede plek terecht komen. Dit zorgt voor een betere gezondheid en groter welbevinden. Ook willen we hiermee de sociaal-economische gezondheidsverschillen
--------------------------	--

	verkleinen. Het is vaak zo dat inwoners met een lagere sociaal-economische status hun gezondheid minder goed ervaren en minder goed zelf de weg weten te vinden naar de goede zorg.
Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?	Heel 2021
Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?	De resultaten worden gemeten door het registreren van informatie over de individuele contacten en de groepscontacten. Daarbij wordt ook geregistreerd wat het resultaat is; is de vraag opgelost of is doorverwezen, en waar naartoe dan? De registratie zal ook inzicht geven in het soort vragen en of het gaat om eenmalige vragen of terugkerende vragen van dezelfde inwoners, en via welke route aanmelding plaatsvindt. Ten behoeve van de registratie worden de opgestelde formats gebruikt.
Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)	De functie van cultuurvertaler is breder dan enkel het geven van voorlichting. Focus ligt meer op het op weg helpen van inwoners en focus op het vergroten van zelfredzaamheid van de inwoners. Vermindering van professionele inzet en in plaats hiervan ondersteuning en begeleiding vanuit het eigen sociaal netwerk en/of informele vormen van ondersteuning, waarbij kwaliteit geborgd blijft.
Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?	Inwoners van Ede die de weg naar de juiste ondersteuning of zorg niet weten te vinden. De inzet van cultuurvertalers richt zich op alle domeinen van de zelfredzaamheidsmatrix.
Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan	Samenwerking met relevante partners zoals wijkverpleging, huisartsen, zorg en welzijnsaanbieders in de wijk, gemeente, wijkteam en sociaal team. Werken volgens vraaggerichte, oplossingsgerichte benadering. De cultuurvertalers hebben maximaal 3 contacten/gesprekken met een inwoner om hem/haar naar de goede plek te leiden. Eventueel uitgebreid met 2 gesprekken voor warme overdracht als de inwoner of hulpverlener vastloopt. De cultuurvertalers zorgen ervoor dat mensen uit een andere cultuur in Nederland beter de weg weten te vinden in het sociaal domein en daarin zelf stappen zetten. Zij zijn zelf geen hulpverleners en zorgen dat inwoners wel de weg er naartoe weten te vinden. Het kennen van de sociale kaart en een goed netwerk hebben, is belangrijk voor de cultuurvertalers.
Hoeveel personen gaan in 2021 daadwerkelijk gebruik maken van het aanbod van dit project / activiteit / enz.?	In 2019 hebben de cultuurvertalers 223 hulpvragen behandeld, vragen gesteld door 159 hulpvragers. Een deel van de hulpvragers had meerdere/terugkerende hulpvragen. Doel van de inzet van cultuurvertalers is om professionele inzet te kunnen verminderen. De focus voor 2021 ligt daarom op het resultaat dat inwoners hun hulpvragen vaker zelfstandig verder kunnen oppakken.
Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/ netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?	<ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid samenwerkingspartners: kwaliteit, inzet en samenwerking - Tevredenheid cliënten na afronding traject.

<p>Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?</p>	<p>In 2021 is het specifiek van belang om in de verantwoording op te nemen (adhv meegestuurde formats):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zowel de ingezette hulp door de cultuurvertalers als de resultaten daarvan (registratie middels twee formats: voor individuele en groepscontacten) - Of de behandelde vraag is opgelost of dat de inwoner is doorverwezen, en waar naartoe - Inzicht in de 'soorten' vragen die gesteld worden (vragen om enkel 'vertalen' apart registreren, verschil aangeven met de hulpvraag 'mee naar hulpverlener op huisbezoek') - Via welke route aanmelding plaatsvindt (huisarts, sociaal team, etc). - Of het gaat om steeds verschillende inwoners met 'unieke' hulpvragen of terugkerende vragen van steeds dezelfde inwoners, indien mogelijk ook over jaargrenzen heen. <p>De cultuurvertalers hoeven zelf geen hulpverlening te bieden. Focus ligt op het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners en daarmee op het verkleinen van het aantal terugkerende cliënten met meerdere hulpvragen en het verminderen van professionele inzet.</p>
---	---

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

<p>Nader in te vullen door gemeente en aanvrager</p>	<ul style="list-style-type: none"> - U werkt bij de uitvoering van activiteiten samen met andere relevante partners in de wijk, waaronder de gebiedsmanager, wijkteam, Malkander, (zorgverleners in) gezondheidscentra et cetera, sociale teams. - De cultuurvertalers werken volgens een vraaggerichte, oplossingsgerichte benadering. - Uw activiteiten staan open voor alle kwetsbare inwoners. De benadering van klanten is waardenvrij, respectvol en integer en staat in het belang van een vrije ontwikkeling van de klant. - De cultuurvertalers beschikken voldoende over de beschreven competenties: <ul style="list-style-type: none"> o Klantgerichtheid o Luisteren o Durf o Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid o Motiveren o Netwerken o Samenwerken - Van de cultuurvertalers verwachten wij dat ze signalen vanuit de uitvoering met betrekking tot trends, ontwikkelingen, problematiek, wachtlijsten en non-bereik, doorgeven aan de gemeente als opdrachtgever. - Het maximale subsidiebedrag van € 56.739,- wordt bekostigd vanuit de tijdelijke rijkssubsidie voor het programma Gezond in de Stad. Dit programma loopt tot en met 2021. Op dit moment is nog niet bekend of dit programma wordt verlengd. - In 2020 wordt de aansluiting met (informele) cliëntondersteuning onderzocht. - Er is sprake van een laagdrempelige en stevige sociale basis(infrastructuur). Er is sprake van samenwerking, afstemming en doorverwijzing tussen partijen, zowel formeel als informeel, actief in de sociale basis. De behoefte van de inwoner en wat nodig is in een wijk of gebied staat hierbij centraal, niet het aanbod van zorg en welzijnsorganisaties. Inwoners hebben toegang tot passende hulp en ondersteuning die goed op elkaar is afgestemd en zodanig wordt uitgevoerd dat inwoners in staat worden gesteld om mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan leiden.
--	--

Risico's	Uit de jaarlijkse verantwoording van de cultuurvertalers blijkt dat het grootste deel van de hulpvragen uit het eigen netwerk van de cultuurvertalers komt. Mogelijk bereikt het project hierdoor met name de eigen allochtone doelgroep van de cultuurvertalers. Bekendheid bij relevante partners is daarom belangrijk.
Afhankelijkheden	Samenwerkende partners in de wijk.

5. KORTE SAMENVATTING & PRIORITEITEN

Wat willen wij als gemeente bereiken	Beoogd effect	Wat gaat de ontvanger van de subsidie daarvoor doen	Moment van evaluatie/hoe meten?
Inwoners van Ede leven zo gezond mogelijk en hebben toegang tot de juiste zorg. Ondersteuning bij deze zorgvraag voor mensen met weinig kennis van de organisatie en cultuur van de zorg en de Nederlandse taal.	<ul style="list-style-type: none"> - Een betere gezondheid en welbevinden van de doelgroep. - Meer kwetsbare inwoners zijn zelfredzaam. - Minder professionele inzet is nodig. - Ook kunnen sociaal-economische gezondheidsverschillen verkleind worden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking met relevante partners, focus op aanmelding via route van professionele inzet, meer dan via cliënten zelf (afschalen). - Werken volgens vraaggerichte, oplossingsgerichte benadering - Contacten met inwoners om hen naar de goede plek te leiden - Netwerkactiviteiten organiseren en verbinding verder uitdiepen met bestaande netwerken en vindplaatsen. - Cultuurvertalers zijn gericht op het versterken van netwerken van inwoners. 	<ul style="list-style-type: none"> - De resultaten worden gemeten door registratie van individuele contacten en groepscontacten aan de hand van formats. Naast de vraag wordt ook het resultaat genoteerd. Belangrijk daarbij is te registreren of zelfstandig verder kunnen of dat de inwoners meerdere keren terugkomen bij de cultuurvertalers (ook over de jaren heen).