

Gemeente Breda
Mevr. W.M.A. Joosen
Postbus 90156
4800 RH Breda
w.joosen@breda.nl
m.bos@omwb.nl
rm.van.nispen@breda.nl

Betreft: Aanvullende stukken t.b.v. de aanvraag
Zaaknummer: Z2019-004300 (verzonden: 3 september 2019)

Alphen aan den Rijn, 30 september 2019

Geachte mevrouw Joosen,

Naar aanleiding van de door u verzonden verzoek tot aanvulling van de aanvraag voor een tankstation met horeca-activiteiten t.b.v. Tigchelaar Onroerende Zaken B.V. doen wij u deze brief toekomen. Uw kenmerk staat in de aanhef vermeld. E.e.a. heeft betrekking op de locatie Minervum 7001d te Breda. Diverse documenten zijn aangepast en opnieuw ingediend via het Omgevingsloket (OLO).

Wij gaan erop nader in analoog aan de chronologie van het verzoek. De aanvulling is beschreven in cursieve tekst. Vervolgens is ook ingegaan op het advies van de Brandweer (referentie FW00025982, d.d. 4 september 2019).

Aanvullende gegevens op de activiteit Bouwen (vlaggenmast, reclame, overig bouwwerk bouwen):

Algemeen:

- Opgegeven adres klopt niet:
Dit moet zijn: Minervum 7001d
- Bouwkostenopgave
€ 800.000.
- In de aanvraag is een shop met horeca opgenomen. Hiervoor zijn echter geen gegevens aangeleverd. Welk deel van het bestaande pand gaat daarvoor gebruikt worden? Of wordt er nieuw gebouwd? Wat wordt de verhouding? Wat voor soort horeca? Wordt er nog intern verbouwd? Is er sprake van een reclame-uiting etc. De bouwkundige tekeningen dienen hiervoor nog aangeleverd te worden (zie hiervoor o.a. het kopje "Bouwkundige plattegronden nieuwe toestand waarop aangegeven")



Gemeente Breda

Bijlage bij besluit

Z2019-004300 -V01

V en L

Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven voor wat betreft de tankactiviteiten. Voor de "overige gebruiksfuncties" in het bestaande bedrijfspannd geldt dat de indeling nader te bepalen is. De bouwkundige invulling wordt separaat aangevraagd. Gaarne het beoogde gebruik wel opnemen in de vergunning/bestemmingsplan voor betreft bouwvlak/functies.

- Gegevens met betrekking tot de vlaggenmast ontbreken
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven.
- Gegevens met betrekking tot de reclame-uitingen ontbreken
Reclame-uitingen zijn reeds weergegeven op de gevelaanzichten die zijn ingediend op 30-08-2019. Verwezen wordt naar de daartoe strekkende tekening weergegeven. Zie meest recente tekeningen.

Situatietekening waarop aangegeven:

- Situering van bouwwerk incl. maatvoering en noordpijl;
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven. Wij verwezen naar de opmerkingen in deze brief aangaande de "overige gebruiksfuncties" en een separaat aanvraagtraject.
- Vloerpeilen t.o.v. aansluitend terrein. Uit de verstrekte gegevens moet de hoogteligging van de vloeren ten opzichte van straatpeil en de hoogte van het maaiveld t.p.v. de entree van het bouwwerk duidelijk zijn;
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven. Wij verwezen naar de opmerkingen in deze brief aangaande de "overige gebruiksfuncties" en een separaat aanvraagtraject.
- Perceelgrenzen;
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven. Wij verwezen naar de opmerkingen in deze brief aangaande de "overige gebruiksfuncties" en een separaat aanvraagtraject.
- Parkeervoorzieningen;
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven. Wij verwezen naar de opmerkingen in deze brief aangaande de "overige gebruiksfuncties" en een separaat aanvraagtraject.
- Bereikbaarheid en bluswatervoorziening brandweer;
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven. Reeds aanwezige brandput/brandaansluitingen zijn aangegeven.

Bouwkundige plattegronden nieuwe toestand waarop aangegeven:

- aanduiding gebruiksfunctie, bezetting in personen van alle ruimten inclusief totaal oppervlakten per gebruiksfunctie;
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven voor wat betreft de tankactiviteiten. Voor de "overige gebruiksfuncties" in het bestaande bedrijfspannd geldt dat de indeling nader te bepalen is. De bouwkundige invulling wordt separaat aangevraagd. Gaarne beoogd gebruik wel opnemen in de vergunning/bestemmingsplan voor betreft bouwvlak/functies.
- Maatvoering;
Zie vorige opmerking.
- Bestemming c.q. gebruik van de ruimten;
Zie vorige opmerking.
- Oppervlaktematen van iedere ruimte;
Zie vorige opmerking.

- Aanduiding gebruiksoppervlakten, verblijfsgebieden, verblijfsruimten en bijz. toegankelijkheidssector;
Zie vorige opmerking.
- Draairichting van deuren en ramen;
Zie vorige opmerking.
- Aanduiding bad- en toiletruimte, meterruimte en liften en liftschachten;
Zie vorige opmerking.
- Tekening trappen en trap-en vloerafscheidingen, incl. maatvoering;
Zie vorige opmerking.

Bouwkundige plattegronden bestaande toestand waarop aangegeven:

- aanduiding gebruiksfunctie, bezettingsgraad van alle ruimten inclusief totaal oppervlakten per gebruiksfunctie;
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven. Dit is voorts reeds bij de gemeente bekend. Een aanvrager is alleen verplicht om gegevens aan te leveren als deze nog niet in het bezit zijn van het bevoegd gezag. Zie artikel 4.4, tweede lid, van het Besluit omgevingsrecht.
- Maatvoering;
Zie vorige opmerking.
- Bestemming c.q. gebruik van de ruimten;
Zie vorige opmerking.
- Oppervlaktematen van iedere ruimte;
Zie vorige opmerking.

Constructieberekeningen:

Is bijgevoegd voor wat betreft het tankstation/nieuwbouw en wordt separaat ingediend v.w.b. de interne verbouwing in het pand. De definitieve berekeningen zullen voor aanvang van de werkzaamheden ter goedkeuring worden voorgelegd.

Constructietekeningen:

Is bijgevoegd voor wat betreft het tankstation/nieuwbouw en wordt separaat ingediend v.w.b. de interne verbouwing in het pand. De definitieve tekeningen zullen voor aanvang van de werkzaamheden ter goedkeuring worden voorgelegd.

Aanvullende gegevens op de activiteit Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening

- Plattegronden van het gebouw waar de horeca en detailhandel plaatsvinden, waarbij
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven voor wat betreft de tankactiviteiten. Voor de "overige gebruiksfuncties" in het bestaande bedrijfspand geldt dat de indeling nader te bepalen is. De bouwkundige invulling wordt separaat aangevraagd. Gaarne beoogd gebruik wel opnemen in de vergunning/bestemmingsplan voor betreft bouwvlak/functies.

- De indeling van horeca en winkel getoond wordt
 - Hoeveel oppervlakte aan horeca
Zie vorige opmerking.
 - Hoeveel oppervlakte aan detailhandel
Zie vorige opmerking.
 - Locatie en voor- en zij aanzichten met afmetingen van de reclamezuil
Wordt separaat aangevraagd, blijft buiten de scope van deze aanvraag.
- Locatie en voor- en zij aanzichten met afmetingen van de vlaggenmast
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven.
- Voor- en zij aanzicht met afmetingen van het hekwerk
Dit onderdeel van de aanvraag komt te vervallen.
- Voor- en zij aanzicht met afmetingen van het H2 installatiegebouw
Deze informatie is op de daartoe strekkende tekening weergegeven.

**Aanvullende gegevens op de activiteit Uitrit aanleggen of veranderen:
Situatietekening waarop aangegeven:**

- Ontsluiting van het terrein (bijv. situering en breedte van de gewenste uitweg); maatvoering in- en uitrit ontbreekt en zo ook het nut en de noodzaak voor het verbreden van de bestaande in- en uitrit, graag middels rijcurves onderbouwen waarom en in welke breedte deze verbreding noodzakelijk is

E.e.a. is op de daartoe strekkende tekening(en) aangepast. Aanvrager wenst dat twee vrachtwagens tegelijkertijd gebruik kunnen maken van de in- uitrit vandaar de verbreding. In de huidige situatie leidt dat tot ongewenste situaties. Derhalve wordt deze situatie daarmee verbeterd.

Aanvullende gegevens op de activiteit Inrichting of mijnbouwwerk oprichten of veranderen (Milieu):

Algemeen

- Overzicht genoemde voertuigbewegingen in de diverse documenten
Er is sprake van een tankstation (type C inrichting) zoals is bedoeld onder artikel 1.11 onder lid 1 van het Activiteitenbesluit. Daarnaast is de inrichting geen inrichting op grond van een categorie van het Bor waarvoor op voorhand geluidgegevens moeten worden aangeleverd in het kader van de behandeling van de aanvraag. Niettemin is er in overleg voor gekozen om een geluidsrapport bij de aanvraag te voegen die reeds was ingediend voordat uw brief was bezorgd. Het thans (aangepaste en ingediende) geluidsrapport voorziet minimaal in de gegevens die op basis van de wet- en regelgeving normaliter worden gevraagd.

Zie ook bijlage "Bijlage 'Opvragen Geluidgegevens'"

Zie onder het vorige punt. Deze gegevens volgen uit het geluidsrapport. De betreffende rapportage dient als zodanige bijlage te worden beschouwd om overlap en misverstanden te voorkomen.

Aanvraagformulier

- er zou toch ook een horecafunctie komen binnen het bedrijf. Dit is nu niet vermeld. Dit moet nader worden toegelicht qua bedrijfsactiviteiten. Denk hierbij ook aan het aantal zitplaatsen en voorzieningen zoals afzuiging en vetafscheider.

In het aanvraagformulier is enkele malen melding gemaakt van horeca. Echter de specifieke invulling daarvan was nog onduidelijk ten tijde van de indiening van de aanvraag. Wij verwezen naar de opmerkingen in deze brief aangaande de "overige gebruiksfuncties" en het separate aanvraagtraject voor de bouwkundige invulling daarvan. Wel is de vetafscheider thans op tekening weergegeven.

- De opsomming van brandstoffen is niet volledig. CNG en elektra ontbreken, die moeten ook worden benoemd.

Elektra is geen brandstof. In het formulier onder "24 Overzicht afleveren van motorbrandstoffen" zijn alle brandstoffen opgenomen. Voorts is/wordt verwezen naar de tekeningen. In de QRA is overeenkomstig ingegaan op deze aspecten.

- De vraag inzake maximale capaciteit etc. wordt niet volledig beschreven in de bijlagen. Alleen waterstof en CNG is beschreven, de overige brandstoffen ontbreken. Dit moet worden aangevuld.

De maximale doorzet wordt hier hoogst waarschijnlijk bedoeld. In het formulier onder "24 Overzicht afleveren van motorbrandstoffen" zijn alle brandstoffen opgenomen alsmede een indicatie van de doorzet. Het betreft hier geen productiefaciliteit. De doorzetgrootte is gekoppeld aan het aantal bezoekers. Het aantal bezoekers is gelimiteerd en opgenomen in het geluidrapport. Pas achteraf kan een nauwkeuriger beeld worden gevormd van de doorzet.

- ook veiligheid moet worden benoemd, zie de QRA en het 'projectplan en veiligheidsplan'.

Het formulier kan niet worden aangepast. In het formulier wordt echter meermaals gerefereerd aan veiligheid en is aangegeven dat een QRA is uitgevoerd ("17 Externe veiligheid"). Echter de aanvraag moet uiteraard in samenhang worden gezien met alle ingediende stukken. Uit het ingediende formulier en aanvullingen blijkt welke documenten zijn ingediend.

- ook verwijzen naar de QRA en het veiligheidsplan. Omschrijf hoe uitvoering wordt gegeven aan het gestelde in paragraaf 3.2 van het 'projectplan en veiligheidsplan. Het gestelde bij vraag 11 is onvoldoende. Daarnaast zitten er verschillen in de diverse uitgangspunten. In de beoordeling van de QRA is gebleken dat er verschillende uren worden gehanteerd voor de compressoren. In de procesbeschrijving worden weer andere uren benoemd. Deze stukken moeten qua beschrijving in overeenstemming met elkaar worden gebracht. Indien dit leidt tot aanpassingen in de QRA anders dan benoemd in de beoordeling van de QRA, dan moeten deze ook worden meegenomen in de berekening.

Het formulier kan niet worden aangepast. De QRA is aangepast en ingediend. De stukken zijn op elkaar afgestemd in overleg met het bevoegd gezag.

- de hoeveelheid te lozen afvalwater is niet goed ingevuld. In tabel 12 is een schatting opgenomen van 550 m³ /jaar. Dit moet met elkaar in overeenstemming worden gebracht. Ook moet worden onderbouwd waar de 550 m³/jaar op is gebaseerd. Welk aandeel komt van het wassen, welk aandeel van het tankstation en welk aandeel van het horeca gedeelte. Geef een omschrijving van de olie/benzine- en slibafscheider (OBAS) met capaciteitsberekening.

De eerder aangevraagde hoeveelheid dient te worden genuanceerd. Het gaat om:

- 1. Huishoudelijk verbruik: (100 pers. a 46 m³ per persoon =) 4.600 m³ per jaar*
- 2. Afvalwater wasinstallatie: (140 auto's per dag (dag- en avondperiode)) x 0,22 m³ x 365 dagen =) 11.242 m³ per jaar.*
- 3. Hemelwater (van vloeistofdichte en niet-vloeistofdichte en daken, 7.338 m² x 0,85 m¹ neerslag =): 6.238 m³.*

Benadrukt wordt dat het een inschatting blijft zoals reeds vermeld in het formulier. Het lozen van deze waterstromen vallen binnen de scope van het Activiteitenbesluit en -regeling. Combinaties van benodigde maatregelen en voorzieningen alsmede de normering volgen uit de gerefereerde wetgeving.

- *hoe zit het met de afvalstoffen afkomstig van het horecagedeelte? er vinden wel emissies naar de lucht plaats afkomstig van tankende voertuigen (benzine en dieseldampen) en de bevoorrading. Onduidelijk is hoe het horeca gedeelte wordt verwarmd en de eventueel hierbij horende emissies.*

De hoeveelheid bedrijfsafval voor het horecagedeelte wordt geschat op:

- 1. bedrijfsafval 10 m³ per week x 52 weken = 520 m³ per jaar.*
 - 2. papier en karton 5 m³ per week x 52 weken = 260 m³ per jaar.*
- Het betreffen hier inschattingen.*

De emissies van het tankstation en de horeca vallen binnen de scope van het Activiteitenbesluit en -regeling. Combinaties van benodigde maatregelen en voorzieningen alsmede de normering volgen uit de gerefereerde wetgeving. Voor de "horeca" wordt verwezen naar de opmerkingen m.b.t. de "overige gebruiksfuncties".

- *er is sprake van een type C inrichting waarbij de geluidvoorschriften in de vergunning worden geregeld en niet afkomstig zijn uit het Activiteitenbesluit. Hoe zit het met de geluidemissies van de aanwezige compressoren? Volgens de procesbeschrijving zijn de compressoren voor de CNG installatie maximaal 15 uur/dag in werking. De beide compressoren van 250 bar draaien gemiddeld elk 9,7 uur/dag, die van 500 bar, maximaal 11,4 uur/dag en die van 1000 bar, maximaal 7 uur per dag. Er dient een toelichting op het aantal voertuigbewegingen, duur aanwezigheid etc. in relatie tot de aeriusberekening en de hierbij horende geluidemissie worden gegeven. De bijgevoegde geluidbijlage dient te worden ingevuld.*

De diverse rapportages zijn op elkaar afgestemd. De aantallen zijn ingeschat en deels gebaseerd op bestaande ervaringen. Verwezen wordt naar de (aangepaste) QRA, het geluidrapport en de procesbeschrijving.

- *toegelicht moet worden waar het verbruik van 24.999 m³ aardgasequivalenten op is gebaseerd. Welke installaties maken gebruik van aardgas of een andere brandstof. Hier wordt niet het CNG mee bedoeld. Het zelfde geldt voor het elektra verbruik. Geef een inschatting van het aantal gebruiksuren keer opgesteld vermogen.*

Het gaat hier om verwarming (warmtepomp) en het bereiden van voedsel (elektrisch) in het horecagedeelte. De activiteiten vallen binnen de scope van het Activiteitenbesluit en -regeling. Combinaties van benodigde maatregelen en voorzieningen alsmede de normering volgen uit de gerefereerde wetgeving. Er zal geen sprake zijn van gasaansluitingen. Er is hier een

inschatting gemaakt, omdat het verbruik op installatieniveau nog niet bekend is. Pas achteraf kan het verbruik betrouwbaar worden ingeschat.

- volgens de aanvraag is er een Besparingsplan Vervoer opgesteld. Dit dient toegevoegd te worden aan de aanvraag.

Dit plan is niet opgesteld. Echter deze vraag wordt met "ja" beantwoord, omdat bij het antwoord "nee" vervolgens diverse voor de inrichting niet van toepassing zijnde vragen dienen te worden beantwoord. Een tankstation doet vanzelfsprekend niet aan het zo veel mogelijk terugdringen van verkeersbewegingen, omdat dat inherent is aan het bestaansrecht van het tankstation. Toelevering (vrachtwagens) wordt afgestemd op het automatisch tankinhoudmeetsysteem en dit systeem kan derhalve worden beschouwd als een "Besparingsplan Vervoer".

- er wordt aangegeven dat de PGS 15 op emballage van toepassing is. Worden hier dan de gasflessen (waterstoftubes) mee bedoeld of is er sprake van nog andere gevaarlijke stoffen in emballage.

Alle bodembedreigende stoffen t.b.v. de wasstraat worden opgeslagen op lekbakken. Opslag van huishoudelijke middelen vindt plaats in hoeveelheden onder de vrijgestelde hoeveelheden van de PGS 15 voor de "overige gebruiksfuncties". Opslag van schoonmaakmiddelen vindt plaats in hoeveelheden met een (gezamenlijke) grootte onder de vrijgestelde hoeveelheden van de PGS 15 en in een hoeveelheid van minder dan 250 liter per bouwkundige (technische) ruimte.

- gegevens over de brandstoftank ontbreken (compartimentering, grootte)

Alle informatie over de tanks is op de daartoe strekkende tekening weergegeven.

- de tabel inzake compressoren is niet ingevuld. Deze moet alsnog worden toegevoegd.

Het formulier kan niet worden aangepast. In de procesbeschrijving / QRA is de informatie m.b.t. de compressoren reeds verwoord. Tevens wordt verwezen naar het geluidrapport.

- geef aan hoe met het certificaat inzake de vloeistofdichte aanleg wordt omgegaan. Volgens het aanvraagformulier moet deze als bijlage bij de aanvraag worden gevoegd. Deze ontbreekt.

Het aanvraagformulier is slechts een hulpmiddel die moet leiden tot een vergunning. Een bewijs aanleg onder certificaat (BAOC) voor de tankplaatsvloer en een BAOC of een Verklaring Vloeistofdichte Voorziening (VVV) voor de wasplaats kan nooit op voorhand worden aangeleverd, maar pas na oplevering van dergelijke voorzieningen. De activiteiten vallen binnen de scope van het Activiteitenbesluit en -regeling. Combinaties van benodigde maatregelen en voorzieningen alsmede de normering volgen uit de gerefereerde wetgeving.

- de autowasstraat moet nader worden toegelicht. Hoeveel wasmiddelen zijn aanwezig, hoe worden deze opgeslagen etc. Hoe zit het met de geluidemissie? Volgens tabel 25 is er sprake van een open installatie waar 10 auto's per uur kunnen worden gewassen. Betekent dit dan dat er $10 \times 24 = 240$ auto's per dag kunnen worden gewassen?

Het zal gaan om 140 wassingen per dag in de dag- en avondperiode. 37 voertuigen komen alleen om te wassen. De andere voertuigen combineren het wassen met het tanken of een bezoek aan de "overige gebruiksfuncties". Voor de wasmiddelen wordt verwezen naar de beschrijving m.b.t. de PGS 15 voorzieningen. Bodembedreigende stoffen (alleen opslag, geen

werkvoorraden) worden op een lekbak opgeslagen. De installatie is open en de aantallen kloppen in theorie (worst case). De wasinstallatie is niet voorzien van een droogfunctie wat ook weer resulteert in een verminderde geluiduitstraling. De definitieve gegevens m.b.t. de verkeersaantallen volgen uit het geluidonderzoek / geluidrapport.

Situatietekening

- De begrenzing van de inrichting ontbreekt.
Deze informatie is op de daartoe strekkende (plattegrond)tekening(en) weergegeven. Gaarne het beoogde gebruik voor de "overige inrichtingsonderdelen" wel opnemen in de vergunning/bestemmingsplan voor betreft bouwvlak/functies. De bouwkundige invulling wordt separaat aangevraagd.
- De riolering ontbreekt, inclusief locatie OBAS en lozingspunten en de aansluiting van derden op de riolering.
Deze informatie is op de daartoe strekkende (plattegrond)tekening(en) weergegeven. Zie tevens de opmerking met betreft de "overige inrichtingsonderdelen".
- Het leidingwerk ontbreekt.
Deze informatie is op de daartoe strekkende (plattegrond)tekening(en) weergegeven. Zie tevens de opmerking met betreft de "overige inrichtingsonderdelen".
- In de aanvraag wordt gesproken over een wasstraat. Deze benaming ontbreekt op de tekening.
Deze informatie is op de daartoe strekkende (plattegrond)tekening(en) weergegeven. Zie tevens de opmerking met betreft de "overige inrichtingsonderdelen".
- Volgens tabel 24 worden er 3 soorten brandstof getankt en er is 1 tank ingetekend. Geef de compartimentering aan.
Deze informatie is op de daartoe strekkende (plattegrond)tekening(en) – maar ook reeds in het formulier – weergegeven. Zie tevens de opmerking met betreft de "overige inrichtingsonderdelen".
- De (interne) afstanden zoals genoemd in paragraaf 3.3 van het projectplan & veiligheidsplan H2 tankstation Breda, moeten ook leesbaar op een aparte tekening worden verwerkt onder vermelding van de afstanden. De huidige tekening is te klein.
Deze informatie is op de daartoe strekkende (plattegrond)tekening(en)(en) weergegeven.
- Op tekening ontbreekt de opstelplaats van vrachtwagens voor de bevoorrading van benzine en diesel.
Deze informatie is op de daartoe strekkende (plattegrond)tekening(en) weergegeven.
- Op tekening is niet aangegeven welke behuizing voor de H2 is en welke voor de CNG.
Deze informatie is op de daartoe strekkende (plattegrond)tekening(en) weergegeven.

Wet natuurbescherming

- Inmiddels is de nieuwe Aeries-calculator verschenen. Er dient een nieuwe berekening met de laatste versie van de Aeries-calculator te worden toegevoegd ten behoeve van de toets aan de Wet natuurbescherming.

Het aangepaste GML is per e-mail toegezonden, omdat deze niet (meer) als pdf wordt vrijgegeven en derhalve niet via het Omgevingsloket kan worden gedownload.

Advies van de Brandweer (referentie FW00025982, d.d. 4 september 2019)

In het advies van de brandweer zijn diverse adviezen opgenomen. Verzocht wordt om bij het samenstellen van de voorschriften niet te veel af te wijken van de strekking van de PGS 35.

Voor zover het betreft de risicocontour in de QRA geldt dat de bouwkundige ruimten (horeca) geheel deel uitmaken van de inrichting. Alleen het parkeerdak is bij derden in gebruik. In artikel 1 van het Besluit externe veiligheid inrichtingen is een parkeerdak / parkeergelegenheid niet gedefinieerd als een (beperkt) kwetsbaar object. Het maakt voorts voor de mate van risico's niet uit bij wie betreffend parkeerdak in gebruik is.

Alle aanvullende waaronder deze brief en aanvullende stukken worden aan het dossier in OLO toegevoegd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Xtensief projectmanagement b.v.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Boers', with a long horizontal flourish extending to the right.

M. Boers

Bijlagen(n):

Zie Omgevingsloket (OLO)