

HANDLEIDING VOORSCHRIFTEN KINDEROPVANG



Handleiding bedoeld in art 13 van de Eilandsverordening kinderopvang Bonaire bevattend kwaliteitsvoorschriften voor het houden en openstellen van een kindercentrum, vastgesteld bij Eilandsbsluit kinderopvang Bonaire.

**INHOUDSPAGINA:**

VOORWOORD	3
1. VEILIGHEID EN BRANDVEILIGHEID	4
2. GEZONDHEID EN HYGIËNE	7
3. PEDAGOGISCH BELEID	9
4. BINNENRUIMTE	10
5. BUITENRUIMTE	11
6. PERSONEEL	12
7. DIENSTVERLENING	14
8. ALGEMEEN – FINANCIËEL BELEID	15



Voorwoord

In het belang van een volwaardige ontwikkeling van het jonge kind zijn de voorschriften in deze handleiding tot stand gekomen. De voorschriften dienen als instrument voor een verantwoorde kwalitatieve opvang waarbij de vastgestelde eisen duidelijkheid bieden aan alle betrokkenen en bovendien toetsbaar zijn.

De voorschriften in de handleiding hebben betrekking op 6 aandachtsgebieden te weten, veiligheid en brandveiligheid, gezondheid en hygiëne pedagogisch beleid, inrichting ruimte, personeel, dienstverlening en algemeen – financieel beleid.

De voorschriften zijn van toepassing op alle vormen van kinderopvang tenzij anders vermeld. Een aantal eisen zijn niet of slechts gedeeltelijk van toepassing op gastouderopvang (opvang in een gastgezin) of een speelschool vanwege de aard van de opvang,

Deze handleiding vormt een integraal deel van de eilandsverordening kinderopvang Bonaire, waarin de minimum kwaliteitsvoorschriften waaraan aanbieders van kinderopvang wettelijk wordt geregeld.

Deze handleiding is tot stand gekomen in samenwerking tussen de afdeling JAZ en vertegenwoordigers van de ingestelde Werkgroep " Integraal Voorschools beleid", waarin de diensten SEK, SASO, DGH en de Stichting Sebiki vertegenwoordigd zijn.



1. VEILIGHEID EN BRANDVEILIGHEID

- De ligging van het kindercentrum mag geen gevaar opleveren voor de veiligheid en/of brandveiligheid van de gebruikers
 - verhoogd risico op ongelukken
 - brandgevaarlijk
 - ontploffingsgevaar(zeer drukke verkeerswegen of verkeerssituaties, startbaan vliegveld, directe nabijheid benzine/olieopslag, bepaalde bedrijven of werkplaatsen)
- Het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd moet goed bereikbaar zijn voor ambulance, politie en brandweer en toegankelijk voor de hulpverlening in geval van nood. Het halen en brengen van de kinderen dient zodanig geregeld te zijn dat er geen verkeersgevaarlijke situatie ontstaat voor de kinderen.
 - veilige parkeerruimte (kort parkeren) in directe nabijheid kindercentrum
 - een sluitend hek tussen de hoofdingang en de openbare weg dat kinderen onder de 4 jaar niet kunnen openen
- Een deur die toegang geeft tot de openbare weg moet aan de binnenzijde zodanig beveiligd zijn dat kinderen niet alleen de straat op kunnen. Uit oogpunt van brandveiligheid mag deze deur niet op slot zitten. De deur dient langzaam zelfsluitend te zijn en beveiligd tegen onverwacht dichtslaan (b.v. door wind).
- De opgang naar het gebouw en de ingang tot het gebouw dienen sociaal veilig te zijn.
 - voldoende verlichting
 - vanuit directe omgeving en omringende bebouwing zicht en overzicht op de toegang
 - vanuit tenminste 1 gebruikruimte zicht op de ingang om te zien of ongewenst bezoek wil binnenkomen
 - hoofdingang en van buitenaf gemakkelijk bereikbare ramen en deuren dienen afsluitbaar te zijn met deugdelijk (inbraakwerend) hang- en sluitwerk.
- In het gebouw mogen geen (bouw)materialen zijn gebruikt die bij bewerking of contact met water of vuur gevaar opleveren voor de brandveiligheid of volksgezondheid. Plafonds boven hittebronnen zoals een kookplaat, moeten bestaan uit brandvertragend materiaal.
- Vloeren in een kindercentrum en de vloer van de entree moeten zodanig zijn afgewerkt dat deze splintervrij zijn, niet glad (ook bij nat worden) en goed te reinigen. Vloeren van sanitaire ruimten en keukens moeten goed nat te reinigen zijn en van zodanig materiaal dat deze ook bij nat zijn stroef blijven.
- Sanitaire voorzieningen die door kinderen vanaf ongeveer 2 jaar zelfstandig gebruikt kunnen worden zoals een toilet en handwasgelegenheid, moeten veilig en eenvoudig door kinderen kunnen worden gebruikt. Bij een aparte sanitaire ruimte voor kinderen < 4 jaar die zelfstandig door kinderen kan worden bezocht, moet zicht mogelijk zijn op de sanitaire ruimte via een raam in de wand of de deur of een halfhoge toegangsdeur.
- Schoonmaakmiddelen en toiletspullen die gevaarlijk kunnen zijn moeten buiten bereik van kinderen worden bewaard in afgesloten kasten of op een hoogte van minimaal 150 cm. Kasten of ruimten waar apparatuur of spullen staan die gevaar kunnen opleveren voor kinderen, moeten afsluitbaar zijn. Dit geldt in ieder geval voor de was- en droogruimte.



- Beerputten, septic tanks en/of regenbakken dienen volkomen afgesloten te zijn.
- De keuken dient zodanige afmetingen te hebben dat de keukenactiviteiten er op verantwoorde en veilige wijze kunnen plaats vinden.
In een keuken waar kinderen < 5 jaar kunnen komen moeten kookplaten en ovens veilig zijn voor kinderen. Een magnetron moet buiten handbereik van kinderen zijn. Laden en kasten dienen voorzien te zijn van kindersluitingen ter beveiliging tegen bestek, afwasmiddel e.d. Een voor kinderen onveilige keuken dient door middel van een deur of hekje afgesloten te kunnen worden.
- Bij spijlenbedjes is de afstand tussen de spijlen 6 – 7,5 cm. Spijlen lopen door tot op de bodem.
De zijkanten vanaf de bodem van een bed dient minimaal 60 cm te zijn voor een kind dat kan staan. Er mag geen ruimte zijn tussen de bedbodem en de zijkanten van het bed.
Weg klapbare zijkanten van een bed of spijlen die verwijderd kunnen worden mogen niet door kinderen bediend kunnen worden.
- Stopcontacten in ruimten waar kinderen < 4 jaar (kunnen) komen moeten voorzien zijn van een kinderbeveiliging en aangesloten zijn op een aardlekschakelaar.
Snoeren moeten buiten bereik zijn van kinderen.
- Klapramen of draairamen dienen beveiligd te zijn met een kierstandhouder die kinderen niet kunnen bedienen.
Ramen op verdiepingen moeten voorzien zijn van een beveiliging of een gedegen kierstandhouder die kinderen niet kunnen bedienen.
- Hoogteverschillen van meer dan 22 cm bij de toegang van een kindercentrum voor 0 – 4 jarigen moeten worden overbrugd door treden en of een hellingbaan.
- Trappen – niet zijnde een speelelement – die dagelijks door kinderen worden gebruikt dienen afsluitbaar te zijn in een kindercentrum waar 0 – 4 jarigen of ook 0 – 4 jarigen worden opgevangen.
Trappen met meer dan 2 treden dienen voorzien te zijn van een deugdelijke leuning.
- Leef- en speelruimten met een hoogte van > 22 cm ten opzichte van aangrenzende ruimte(n) dienen bescherming te bieden tegen vallen.
- Het buitenspeel terrein moet voldoende veiligheid bieden voor het aantal spelende kinderen dat er tegelijkertijd gebruik van maakt.
 - het moet voldoende ruimte bieden voor grof motorisch spel en gevarieerde buitenspelvormen
 - het moet voldoende groot zijn opdat kinderen niet te snel met elkaar of (speel)objecten in botsing komen (richtlijn 4 m² per spelend kind)
 - vanuit de leefruimte dient directe toegang tot en zicht op de buitenspeelruimte te zijn
 - in het buitenspeel terrein zitten geen gaten of andere oneffenheden tenzij deze een specifieke (spel)functie hebben
 - de bodemafwerking van de buitenspeelruimte dient stroef te zijn
 - het buitenspeel terrein dient voorzien te zijn van een veilige omheining
 - voldoende hoog (richtlijn 100 cm)
 - opening tussen bodem en omheining maximaal 5 cm
 - geen klimmogelijkheid tussen de 20 en 70 cm
 - geen grote ruimte tussen de verticale spijlen (richtlijn 10 cm)
 - maximale gaaswijdte van 4 x 4 cm
 - de sluiting van het hek moet niet door kinderen tot 4 jaar geopend kunnen worden



- de ondergrond bij speeltoestellen met een valhoogte van > 60cm moet een val/springzone hebben van schokdempend materiaal (zand, speciale tegels, enz)
- Speeltoestellen, speelgoed en inrichting dienen deugdelijk en veilig te zijn qua materiaal en gebruik (splinters, giftige verf, verhoogd risico vallen, ongelukken door kapotgaan door slechte kwaliteit materiaal, geen scherpe hoeken of randen, gemakkelijk te reinigen, enz)
- Elk kindercentrum dient in het centrum zelf over een telefoon te kunnen beschikken met in de directe nabijheid en op een duidelijk zichtbare plaats een lijst van telefoonnummers voor noodgeval (dokter, ziekenhuis, politie, brandweer e.d.).
- In het kindercentrum dient tijdens de openingsuren altijd 1 persoon aanwezig te zijn (functionaris of vrijwilliger) die beschikt over een geldig rijbewijs en de beschikking heeft over een auto.
- Tijdens de openingsuren van een kindercentrum dient altijd één persoon (functionaris of vrijwilliger) aanwezig te zijn die in het bezit is van een geldig EHBO-diploma.
- Elk kindercentrum heeft een EHBO-kist en moet minimaal de volgende artikelen bevatten:
 - verbandgaas/kompres
 - verbandwindsel
 - verbandwatten
 - snelverband
 - hechtpleisters
 - wondpleister
 - driekante doek
 - ontsmettingsdoekjes
 - pincet
 - verbandschaar
 - handschoenen
 - desinfecteermiddel
 - gifwijzer
- Elk kindercentrum beschikt over een brandblusapparaat dat 1 x per jaar wordt gekeurd door (een) daartoe bevoegd(e) instantie.
- De babyruimte mag niet aan de keuken grenzen met oog op brandveiligheid.
- Elk kindercentrum heeft een rampenplan en/of vluchtplan in geval van ontruiming vanwege een calamiteit (brand, noodweer, overstrooming e.d.) met minimaal 1 maal per jaar een oefening voor personeel en kinderen, dit in samenwerking met de brandweer.



2. GEZONDHEID EN HYGIËNE

- De ligging van het kindercentrum mag geen gevaar opleveren voor de gezondheid van de gebruikers vanwege
 - overmatig lawaai
 - stank
 - luchtverontreiniging(aanvliegbaan/startbaan vliegveld, zeer drukke verkeerswegen of verkeerssituaties, bepaalde bedrijven of werkplaatsen)
- De nagalmtijd in leefruimten mag geen negatieve invloed hebben op de spraak- en gehoorontwikkeling van kinderen. Richtlijn is een nagalmtijd van niet meer dan 0,7 seconden en 0,9 seconden indien de ruimte leeg is.
- Men mag niet met buitenschoenen de babykamer betreden.
- Bij gebruik van matrassen dienen deze voldoende lichaamsondersteuning te bieden door voldoende soortelijk gewicht van het materiaal of compensatie daarvan in dikte. Wanneer gebruik wordt gemaakt van losse matrassen dienen deze na gebruik hygiënisch en goed geventileerd te worden opgeborgen.
- Voor kinderen van 0 – 1,5 jaar is een aparte slaapruijme noodzakelijk die geen andere functie heeft dan slaapruijme. Voor kinderen vanaf 1,5 jaar die langer dan 4 uur achtereen in een kindercentrum verblijven, is een rust/slaapplek noodzakelijk. Er dient – eventueel vanuit een aangrenzende ruimte – toezicht en vrij zicht te zijn op rustruimten van kinderen. Tijdens uren dat in deze rustruijme(n) niet geslapen wordt kan de rustplek voor een andere functie worden gebruikt.
- In leefruimtes moet zoveel daglicht binnenkomen dat overdag geen kunstlicht noodzakelijk is (uitgezonderd donkere dagen).
 - één raam dient op zodanige hoogte te zijn dat een kind naar buiten kan kijken.
 - aanbevolen wordt een glas/raamoppervlak van tenminste 5% van het vloeroppervlak.
 - onderkant raam moet op maximaal 60 cm hoogte voor kinderen van 0 – 4 jaar.
- Aanbevolen wordt lage ramen in speel/leefruimten welke in bereikt zijn van kinderen te voorzien van doorzichtig plakplastic ter beveiliging bij breuk.
- Wanden van badkamer, wc en keuken dienen tot tenminste een hoogte van 120 cm voorzien te zijn van glad en gemakkelijk te reinigen stootvast materiaal of verf. Wanden in leefruimtes dienen tot een hoogte van 120 cm splintervrij en afwasbaar te zijn. Boven de 120 cm dienen wanden stofvrij te zijn. Vloeren in keukens en bij keukenvoorzieningen dienen vochtbestendig te zijn en goed schoon te maken.
- De plafondafwerking dient zodanig te zijn dat zich geen stof kan ophopen.
- Door middel van goede ventilatie dient de lucht in de leef- en slaapruijmten niet alleen regelmatig ververs t te worden maar dient ook zorggedragen te worden dat de temperatuur niet te hoog oploopt. Voor kinderen < 4 jaar dienen bovendien maatregelen te worden getroffen tegen tocht. In sanitaire ruimten dient permanent geventileerd te worden. De keuken dient vanwege het vrijkomen van gassen en geuren tijdens het koken extra geventileerd te worden. In verblijfsruimten van de kinderen mag niet worden gerookt.



- Elk kindercentrum beschikt over voldoende wasgelegenheid en sanitair voor kinderen voor het aantal kinderen dat van het kindercentrum gebruik maakt/kan maken.
- De keuken mag niet in directe relatie staan met sanitaire ruimten.
- Een aankleedtafel en aanrecht in dezelfde ruimte moeten zodanig gescheiden zijn dat beide werkvlakken elkaar niet raken en er dient gebruik te worden gemaakt van minimaal 2 verschillende kranen.
Een spoelgelegenheid van po's dient gescheiden te zijn van de handenwasgelegenheid van de kinderen of het keukensanitair.
- Voedingsmiddelen dienen gescheiden van was- en schoonmaakmiddelen te worden bewaard. Keukengerei dient in goede staat te zijn. In het kader van gezonde en gevarieerde voeding dient een kindercentrum zich te houden aan richtlijnen van gezondheidsdienst en consultatiebureau.
- Afval moet afgedekt worden bewaard en zodanig dat kinderen en dieren er niet bij kunnen.
- Elke ruimte dient dagelijks schoongemaakt te worden. Er mag niet in het bijzijn van de kinderen geveegd of gestoft worden.
- Speelgoed dat kinderen in de mond stoppen moet dagelijks schoongemaakt worden. Al het andere speelgoed dient maandelijks schoongemaakt te worden.
- Een zandbak dient na gebruik te worden afgedekt met een net of deksel.
Op het buitenspeel terrein mogen geen giftige of stekelige planten of struiken staan.
- Elk kindercentrum heeft in het kader van bestrijding van infectieziekten en ziekteoorzaken protocol voor het handelen ter preventie van en in geval van ziekte en ongeval, zowel voor personeel van het kindercentrum als voor de kinderen.
- Inentingsbewijzen dienen overlegd te worden indien het beschikbaar is. Indien kinderen niet zijn ingeënt dient contact opgenomen te worden met het consultatiebureau binnen de afdeling jeugdgezondheidszorg
- In geval van vermoedens van (ernstige) kindermishandeling of misbruik dient het personeel dit te bespreken met de leiding van het kindercentrum. De leiding is verplicht de vermoedens te melden bij Voogdijraad of JZZ (Jeugd en Zeden Zaken) van de politie
-
- Ieder kind beschikt over eigen persoonlijke benodigdheden als washandje, tandenborstel, baddoek en kam.
- Kinderen in een kindercentrum hebben bij vóórkeur een eigen po die na gebruik wordt gespoeld en tenminste 2 maal per week wordt gedesinfecteerd. Indien de po door meerdere kinderen wordt gebruikt, dient die na elk gebruik niet alleen te worden gespoeld maar ook gedesinfecteerd.
- Maaltijden dienen te worden bereid conform de geldende voedingsrichtlijnen aangepast aan leeftijd. Elk kindercentrum stelt een weekmenu samen op basis van gezonde en gevarieerde voeding . Hiertoe zal men 2 keer per jaar advies inwinnen van een voedingsdeskundige of diëtiste
- Voor functionarissen en kinderen dient ten alle tijde drinkwater beschikbaar te zijn. Functionarissen van een kindercentrum dient er op toe te zien dat kinderen regelmatig drinken tijdens de periode van opvang.



3. PEDAGOGISCH BELEID

- Elk kindercentrum dient te beschikken over een werkplan.
Het werkplan beschrijft hoe de verzorging, het toezicht en de begeleiding van de kinderen plaatsvindt, met inachtneming van de leeftijd van de kinderen.
Het werkplan is gebaseerd op pedagogische uitgangspunten en houdt activiteiten in die de ontwikkeling van het kind op elk gebied stimuleren.
- Elk Kindercentrum stimuleert ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie, door minimaal 2 keer per jaar ouderavonden te organiseren.
- Elke groep kinderen heeft een programma van activiteiten dat op een duidelijk zichtbare plaats in het centrum is opgehangen.
- Elk kindercentrum beschikt over voldoende, verantwoord en deugdelijk speelgoed voor de kinderen, gericht op de leeftijdsgroep(en) die door het centrum word(t)en opgevangen.
- De opvang van kinderen in een kindercentrum vindt plaats in groepen. Het maximum aantal kinderen in een groep dat tegelijkertijd in één ruimte mag worden opgevangen bedraagt:
 - in de leeftijd van 0 – 1 jaar ten hoogste 12 kinderen;
 - in de leeftijd van 0 - 13 jaar ten hoogste 20 kinderen, waaronder ten hoogste 6 kinderen van 0 – 1 jaar
 - in de leeftijd van 4 – 13 jaar ten hoogste 20 kinderen
- Het aantal functionarissen dat wordt ingezet voor de verzorging en opvoeding van een groep kinderen bedraagt tenminste één leidster voor ten hoogste
 - 6 kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 1,5 jaar
 - 8 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 3 jaar
 - 12 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar
 - 15 kinderen in de leeftijd van 4 tot einde basisschoollleeftijd
 - Het aantal functionarissen wordt bij een gemengde leeftijdsgroep bepaald aan de hand van het gemiddelde, waarbij naar boven wordt afgerond.
- Gedurende een beperkte tijd, doch niet meer dan 1,5 uur na opening en voor sluiting van het kindercentrum en in bijzondere omstandigheden, kan één functionaris minder ingezet worden, met dien verstande dat er altijd minimaal één functionaris wordt ingezet.
- Indien er sprake is van één functionaris op een groep dient naast deze functionaris tenminste één volwassene te worden ingezet ter ondersteuning van die functionaris.



4. BINNENRUIMTE

- Per kind is binnen minimaal 3 m2 netto speel/werkoppervlak nodig.
- In leefruimten dienen afhankelijk van de leeftijdsgroep minimaal de volgende activiteitenplekken aanwezig te zijn
 - 0 – 2 jaar:
 - rustige lig-/zitplek
 - kruip- en loopruimte
 - een eet-/drinkplek
 - speelgoed op kinderhoogte
 - zitplek voor volwassenen
 - 2 – 4 jaar:
 - rustige hang/zitplek
 - grofmotorische spelplek
 - eet-/drinkplek
 - zitplek volwassenen
 - speelgoed op kindhoogte
 - plek voor ongestoord spel
 - 3 speelplekken uit
 - waterspel
 - klauter-klim plek
 - zand speelplek
 - terugtrek plek
 - constructiespel
 - poppenhoek
 - fantasie spelplek
 - creatief spelplek
 - ontdekplek
 - 4 – 12 jaar:
 - rustige hang- /zitplek
 - grofmotorische spelplek
 - eet- / drinkplek
 - zitplek volwassene
 - speelgoed op kindhoogte
 - plek voor ongestoord spel
 - 3 speelplekken uit:
 - handenarbeidplek
 - leeshoek
 - terugtrekplek
 - constructiespel
 - fantasie spelplek
 - creatief spelplek.
 - zachte hoek
 - stoei- / beweegplek
 - muziekruiimte
 - huiswerkruimte
 - computerplek



5. BUITENRUIMTE

- Het buitenspeel terrein dient voorzien te zijn van een omheining. Deze dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - hoogte 1 m
 - maximale 15 cm afstand tussen de bodem en de onderkant van de omheining
 - geen opstapmogelijkheid tussen de 20 en 70 cm
 - onderlinge afstand tussen de verticale spijlen 10 cm
 - maximale gaaswijdte 4 x 4 cm
 - de sluiting van het hek mag niet door kinderen tot 4 jaar geopend kunnen worden.

- In de buitenruimte voor baby's dient permanent aanwezig te zijn:
 - een rustig terras
 - zitgelegenheid voor een volwassene
 - bescherming tegen de zon
 - afscherming van de rest van het terrein

- In de buitenruimte voor dreumesen en peuters dient permanent aanwezig te zijn:
 - een verhard oppervlak voor gebruik van fietsjes e.d.
 - een beschutte plek met zacht oppervlak (bv gras, zand)
 - een beschutte zandbak
 - minimaal 3 speelelementen uit:
 - glijdelement
 - wipdelement
 - klimelement(en)
 - speelhuisje
 - verstopplek
 - fantasieplek(ken)
 - circuit voor fietsjes enz.
 - tuintjes voor kinderen
 - waterspeelplaats
 - hoogteverschillen

- In de buitenruimte voor de buitenschoolse opvang dient permanent aanwezig te zijn minimaal 3 speelplekken uit
 - zand/water-spel
 - klimelement
 - schommelement
 - element voor evenwichtspel
 - terugtrek-plekjes
 - plek voor hut(ten) bouwen
 - hoogteverschillen
 - tuintjes voor kinderen
 - plekken om te zitten en te kijken



6. PERSONEEL

Opleiding/scholing/bijtscholing

- Een kindercentrum dient te beschikken over voldoende en voldoende gekwalificeerde functionarissen in relatie tot het aantal kinderen en de leeftijdsgroep(en) die door het centrum worden opgevangen.
- De leiding van een kinderopvangcentrum dient minimaal te beschikken over een opleiding op MBO-niveau (MBO-opleiding of daarmee vergelijkbaar b.v. LBO-crêchemedewerker met een managementcursus)
- Functionarissen in een kindercentrum op een groep tot maximaal 25 kinderen dienen minimaal te beschikken over het diploma LBO-crêchemedewerker of daarmee vergelijkbare opleiding b.v. basiscursus crêchemedewerker of toelidingscursus LBO crêchemedewerker; beide aangevuld met tenminste 3 applicatiecursussen waaronder de cursus pedagogische vaardigheden.
- Een vrijwilliger kan alleen zelfstandig op een groep kinderen staan indien deze qua opleiding voldoet aan de minimale eisen van werker in een kindercentrum.
- Een functionaris/eigenaar van een kindercentrum dient minimaal te voldoen aan de aan een werker gestelde minimale opleidingseisen.
- Gastouders dienen minimaal te beschikken over een certificaat basistraining van het gastouderbureau gericht op praktische scholing met betrekking tot verzorging, pedagogische vaardigheden, veiligheid en praktische eerste hulp in de thuissituatie.
- Elke functionaris is verplicht minimaal 1 keer per jaar deel te nemen aan een cursus/workshop in het kader van bijscholing/deskundigheidsbevordering.
- Elke functionaris die niet over een geldig EHBO-diploma beschikt is verplicht als eerste cursus deel te nemen aan een EHBO-cursus.
- Elk kindercentrum stimuleert de deelname van vrijwilligers aan cursussen welke in het belang zijn van het kindercentrum.
- In een kindercentrum dient altijd minimaal één functionaris aanwezig te zijn die voldoet aan de minimale eisen voor opleiding.
- Een kindercentrum met > 4 personeelsleden is verplicht tot het voeren van teamoverleg op structurele basis.
- Alle functionarissen en vrijwilligers van een kindercentrum dienen te beschikken over een geldige keuringskaart (blauwe kaart).
- Elk kindercentrum heeft een WA-verzekering voor het personeel in loondienst, leerlingen, stagiaires en vrijwilligers.



- Functionarissen van een kindercentrum dienen representatief te zijn conform algemeen geldende maatschappelijke normen.
 - Persoonlijke hygiëne: lichaamsverzorging zoals schone haren, nagels, onaangename lichaamsgeur
 - Kleding: aanstootgevend of niet geschikt om in te werken zoals te kort, te strak, te bloot, te doorzichtig
 - Taalgebruik: vloeken of andere groffe taal welke niet passend is in het bijzijn van kinderen
 - Gedrag: alcohol- of drugsgebruik, agressief gedrag, drinken.



7. DIENSTVERLENING

- Elk kindercentrum is niet eerder open dan 06.00 uur en niet later gesloten dan 19.00 uur. In geval van flexibele opvang is de sluitingstijd niet later dan 23.00.
Een kind mag niet langer dan 10 uur per dag in een crèche verblijven, dit geldt ook voor flexibele opvang.

- Elk kindercentrum beschikt over een protocol met betrekking tot
 - het beleid en pedagogisch beleid van het kindercentrum
 - maximum aantal toegestane aaneengesloten opvanguren per dag voor hetzelfde kind
 - welke opvangmogelijkheden worden geboden: baby's, dreumesen, peuters, n.s.o.
 - de openstellingen
 - het vakantierooster
 - het inschrijvings- en aannamebeleid van kinderen
 - de ouderbijdrage en betaling van de ouderbijdrage
 - externe contacten van het kindercentrum en externe informatievoorziening
 - procedures in dringende aangelegenheden en noodsituaties



8. ALGEMEEN – FINANCIËEL BELEID

- Een kindercentrum dient te beschikken over rechtspersoonlijkheid t.w. stichting, vereniging éénmanszaak, BV, NV en ingeschreven te zijn in het stichtingenregister of bedrijvenregister van de Kamer van Koophandel.
- Elk kindercentrum beschikt over een (kaart)systeem voor de inschrijving van kinderen en beschikt over noodzakelijke informatie van de kinderen t.b.v. de opvang zelf en de ouders.
- Elk kindercentrum heeft een collectieve WA-verzekering voor de kinderen, ook voor excursies.
- Een kindercentrum met meer dan 4 personeelsleden dient te beschikken over een huishoudelijk reglement waarin
 - taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden vastliggen van elke medewerker (functiebeschrijving)
 - regels zijn opgenomen die verband houden met
 - aanname/ontslagprocedures personeel (gevraagd/ongevraagd)
 - werktijden/rusttijden functionarissen
 - vakantie: aantal + minimaal aaneengesloten vakantieperiode
 - vrije dagen: regels voor opname, buitengewoon verlof
 - AO-regels: wijze en tijdstip van ziekmelding, regels tijdens de AO-periode die snel herstel moeten bevorderen, consequenties bij het niet nakomen van AO-regels
 - werkhouding: regels met betrekking tot op tijd komen
 - persoonlijke hygiëne / lichaamsverzorging
 - gedrag, kleding, taalgebruik volgens algemeen geldende maatschappelijke normen voor het werken met (jonge) kinderen
 - regels voor het melden van vermoedens van kindermishandeling, misbruik of verwaarlozing binnen familieverband, daarbuiten of binnen het centrum.
- Elk kindercentrum dient te beschikken over een reglement voor ouders waarin zij ouders voordat zij tot plaatsing overgaan schriftelijk informeren met betrekking tot
 - regels voor het halen en brengen van kinderen zoals tijdstip, veiligheid
 - regels met betrekking tot kleding en verschoning van kinderen
 - regels met betrekking tot verzuim
 - regels met betrekking tot ziekmelding van kinderen
 - regels met betrekking tot ziekte en besmettelijke ziekten
 - regels met betrekking tot contacten met ouders
 - regels met betrekking tot betaling van de ouderbijdrage
 - regels met betrekking tot beëindiging van de opvang
 - regels met betrekking tot het indienen en behandelen van klachten
- Elk kindercentrum dient een verantwoord financieel beleid te voeren t.o.v. ouders, subsidiënten en andere donoren door te werken volgens een begroting met maandelijkse overzichten van inkomsten en uitgaven.
- Elk kindercentrum met één of meer werknemers dient qua betaling van personeel te voldoen aan vigerende arbeidsregelingen, sociale wetgeving, belasting en verzekeringen, met tijdige maandelijkse afdrachten.