

(Basis) Overeenkomst voor plaatsing van oplaadpalen voor elektrisch vervoer in de gemeente Heerenveen

De ondergetekenden:

Partij X, statutair gevestigd te #####, en kantoorhoudende aan de #####, KvK #####, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door #####, in de hoedanigheid van #####, hierna te noemen: "Partij X"

en

de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Heerenveen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer T.J. van der Zwan, burgemeester van voornoemde gemeente en handelend ter uitvoering van collegebesluit #####, hierna te noemen "Gemeente"

hierna ieder afzonderlijk te noemen "Partij" en gezamenlijk te noemen "Partijen";

nemen in aanmerking dat:

- elektrisch vervoer een bijdrage levert aan de verbetering van de luchtkwaliteit en stiller en zuiniger is dan de conventionele aandrijftechnieken voor voertuigen;
- de Gemeente het van belang acht elektrisch vervoer binnen haar gemeentelijke grenzen te bevorderen;
- Partij X openbare oplaadpalen op grond van de Gemeente wil realiseren, exploiteren, beheren en onderhouden;
- Partij X een verzoek heeft ingediend tot het aangaan van een Overeenkomst in de zin van de Beleidsregels ##### van de Gemeente;
- de markt voor laaddienstverlening voor elektrisch vervoer zich in de ontwikkelingsfase bevindt en aan veranderingen onderhevig is, bijvoorbeeld op het gebied van techniek en marktordening;
- de Gemeente met aanvrager een Overeenkomst wil sluiten;
- de samenwerking tussen Partijen zoals vastgelegd in de Overeenkomst, de samenwerking met anderen, in welke vorm dan ook, niet uitsluit;
- Partijen middels deze Overeenkomst de samenwerking beschrijven en vastleggen ten behoeve van de oplaadpalen op openbaar publiek terrein dat eigendom is van de gemeente

en zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Aansluiting:	de verbinding tussen het elektriciteitsnet, meer specifiek tussen de hoofdelektriciteitskabel en de oplaadpaal;
APV:	Algemene Plaatselijke Verordening van de gemeente Heerenveen;
Basis op orde:	Dekkend basis netwerk van laadpalen;
Beleidsregels:	Beleidsregels openbare oplaadpalen in de publieke ruimte van de gemeente Heerenveen;
College:	Het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Heerenveen;

Elektrische voertuigen:	Een motorvoertuig dat bij de RDW staat geregistreerd als auto die geheel of gedeeltelijk op elektriciteit kan rijden en voorzien is van een stekker om op te laden
Exploiteren:	het tegen een vergoeding voor gebruikers, voor eigen rekening en risico van Infraprovider ter beschikking stellen, beheren en toegang verlenen tot de interoperabele oplaadinfrastructuur. De stroomvoorziening maakt geen deel uit van de exploitatie;
Gebruiker:	<ol style="list-style-type: none"> 1. een bedrijf en/of organisatie dat/die gevestigd is in de gemeente Heerenveen en eigenaar en/of bezitter is van één of meerdere elektrische voertuigen of één of meerdere werknemers in dienst heeft die beschikt/beschikken over een elektrisch voertuig; 2. Een inwoner van de gemeente Heerenveen die eigenaar en/of bezitter is van een elektrisch voertuig; 3. een bezoeker die eigenaar of houder is van een elektrische voertuig:
Gemeente:	de gemeente Heerenveen;
Infraprovider:	aanbieder van laadinfrastructuur, zoals de oplaadpaal, aan gebruikers;
Interoperabiliteit:	de mogelijkheid om met een Laadpas van verschillende Service Providers gebruik te maken van een oplaadpaal van verschillende Infraprovider;
Laadkabel:	een kabel, in eigendom van de Gebruiker, benodigd om het elektrische voertuig op te laden door deze aan te sluiten op een oplaadpaal;
Laadpas :	een pas, benodigd voor het gebruik van de oplaadpaal, gebaseerd op de landelijke afspraken op het gebied van interoperabiliteit;
(publieke) Oplaadlocatie:	gronden van de gemeente in de openbare ruimte met een publieke oplaadpaal en één of meerdere parkeergelegenheden, uitsluitend ten behoeve van elektrische voertuigen;
(publieke) Oplaadpaal:	voor het publiek toegankelijke oplaadobject in de vorm van een paal/zuil of een hiermee gelijk te stellen voorziening voor het gelijktijdig opladen van één of meerdere elektrische voertuigen in de openbare ruimte op of aan de weg. Inclusief alle daarbij behorende en achterliggende installaties, exclusief de laadkabel;
Oplaadpunt:	een op de oplaadpaal aanwezige voorziening waarmee de gebruiker zijn voertuig van stroom kan voorzien;
Toestemming:	het door de Gemeente verleende toestemming als bedoeld in bijlage 1 bij deze overeenkomst;
Overeenkomst:	deze overeenkomst;
Service Provider:	aanbieder van laaddiensten aan Gebruiker(s), zoals de uitgifte van Laadpassen en bijbehorende laadabbonementen;

Artikel 2. Doel en inhoud van de overeenkomst

- 2.1 Doel van deze Overeenkomst is om afspraken te maken onder welke voorwaarden Partij X één of meerdere openbare oplaadpalen op grond in eigendom van Gemeente mag plaatsen en om de rechten en verplichtingen daaromtrent vast te leggen.
- 2.2 Deze Overeenkomst heeft betrekking op het plaatsen, exploiteren, beheren en onderhouden van één of meerdere oplaadpalen door Partij X op één of meerdere oplaadlocaties in de Gemeente. Partijen benadrukken dat Partij X door het aangaan van deze Overeenkomst geen exclusief recht verwerft voor het realiseren, exploiteren, beheren en onderhouden van oplaadpalen in de Gemeente.
- 2.3 De Gemeente is bereid om haar gronden aan Partij X, om niet ter beschikking te stellen voor het realiseren van één of meerdere oplaadpalen overeenkomstig de bepalingen in deze Overeenkomst. Dit gebeurt door het verlenen van een aparte Toestemming (zie bijlage 1) voor de desbetreffende locatie.
- 2.4 Een verzoek voor het plaatsen van één of meerdere oplaadpalen kan alleen worden ingediend wanneer Partij X een Overeenkomst heeft met de Gemeente.
- 2.5 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst kan Partij X een verzoek indienen bij het College voor het plaatsen van oplaadpalen. Het College toetst het verzoek aan de geldende Beleidsregels. Bij een positieve toetsing/beoordeling wordt medewerking verleend aan het verzoek middels het verlenen van een aparte Toestemming (zie bijlage 1) om de gemeentegronden te gebruiken voor het plaatsen van een oplaadpaal.
- 2.6 De Toestemming wordt uitsluitend verleend, nadat het verkeersbesluit onherroepelijk is geworden. De Toestemming voor de desbetreffende locatie wordt dan aan deze Overeenkomst gehecht en maakt als zodanig onderdeel hiervan uit. De bepalingen uit deze Overeenkomst zijn van toepassing op de aan Partij X verleende Toestemming(en).
- 2.7 De gemeente Heerenveen heeft als doelstelling om een dekkend laadnetwerk te realiseren voor de gehele gemeente Heerenveen. Om dit te realiseren komen partijen overeen dat Partij X één 'Basis op Orde' laadpaal plaatst voor elke vier openbare laadpalen die Partij X plaatst. Partijen treden over de locatie van de Basis op Orde laadpalen in overleg.

Artikel 3. Looptijd Overeenkomst opzegging

- 3.1 De Overeenkomst gaat in, nadat deze door beide partijen ondertekend is en wordt aangegaan voor de duur van 10 jaar. Na ommekomst van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd, telkens voor de duur van één jaar.
- 3.2 De Overeenkomst kan door een partij tegen het einde van iedere looptijd worden opgezegd (reguliere opzegging). Reguliere opzegging geschiedt met inachtneming van 6 maanden. De eerste reguliere opzeggingsmogelijkheid van de Overeenkomst is derhalve tegen 10 jaar en vervolgens bij stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst, tegen de opeenvolgende periodes van 1 jaar.
- 3.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Gemeente kan alleen als één van de onder artikel 3.6 genoemde opzeggingsgronden zich voordoet. Bij tussentijdse opzegging dient de opzeggende Partij aan te geven op welke opzeggingsgrond zij een beroep doet.

- 3.4 Tussentijdse opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Indien sprake is van een groot spoedeisend belang, kunnen Partijen een opzegtermijn van 3 maanden hanteren. Het is aan de opzeggende Partij om aan te tonen dat sprake is van een groot spoedeisend belang.
- 3.5 Tussentijdse opzegging van deze Overeenkomst is mogelijk indien sprake is van onvoorziene omstandigheden van dien aard dat voortzetting van de Overeenkomst, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevegd.
- 3.6 De Gemeente kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen indien:
 - a. sprake is van veranderde inzichten of veranderend gemeentelijk, regionaal, provinciaal of nationaal beleid:
 - b. indien Partij X binnen twee jaar na ondertekening van de Overeenkomst, geen oplaadpaal heeft geplaatst.
- 3.7 Opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven.

Artikel 4. Looptijd Toestemming, intrekking en beëindiging

- 4.1 De Toestemming (zie bijlage 1) gaat in na ondertekening door de Gemeente en heeft een looptijd van tien jaar. Indien de Toestemming niet wordt ingetrokken, wordt deze stilzwijgend (éénzijdig door de Gemeente) verlengd, telkens voor de duur van één jaar
- 4.2 De Toestemming wordt beëindigd door (eenzijdige) intrekking van de Gemeente. Intrekking kan plaatsvinden met inachtneming van een korte of lange termijn.
 - a. Bij intrekking op korte termijn, eindigt de Toestemming drie maanden na de éénzijdige intrekking.
 - b. Bij intrekking lange termijn, eindigt de Toestemming pas ná het verstrijken van de door de Gemeente (in de intrekking) aangegeven bepaalde termijn. Deze bepaalde termijn is altijd langer dan 3 maanden
- 4.3 Het regulier (conform artikel 3.2) opzeggen van deze Overeenkomst houdt automatisch de intrekking van de Toestemming(en) in, met dien verstande dat de Toestemming(en) pas eindigt/eindigen ná het verstrijken van de lopende afzonderlijke Toestemmingsperiode(n).
- 4.4 In afwijking van het gestelde onder artikel 4.3 kan de Gemeente bij tussentijdse opzegging van de Overeenkomst de intrekking van de Toestemming(en) eerder in werking laten treden. De Toestemming(en) eindigt / eindigen echter nooit eerder dan de Overeenkomst.
- 4.5 De Gemeente kan de Toestemmingen ook individueel intrekken. De Toestemming eindigt op z'n vroegst drie maanden na de desbetreffende intrekking. De intrekking kan betrekking hebben op één of meerdere Toestemmingen met inachtneming van het volgende.
 - a. De Gemeente kan één of meerdere Toestemmingen intrekken indien Partij X zich niet houdt aan de voorwaarden als benoemd in de Toestemming.
 - b. Gemeente kan een Toestemming voor een oplaadlocatie intrekken wanneer blijkt dat deze gedurende één jaar, niet of nauwelijks wordt gebruikt (<800 kWh).
 - c. De Gemeente kan een Toestemming intrekken indien blijkt dat de oplaadpaal en/of de desbetreffende parkeergelegenheid wegens een wegreconstructie of werkzaamheden aan de weg, niet of tijdelijk niet, in stand kan of kunnen blijven.
 - i) De Gemeente onderzoekt bij een wegreconstructie of werkzaamheden aan de weg of de

oplaadpaal op de overeengekomen locatie kan terugkeren. Als dat het geval is, kan de oplaadpaal terugkeren op de oorspronkelijke plaats (herplaatsing). In geval van herplaatsing blijft de Toestemming onverminderd van kracht, met dien verstande dat deze tijdelijk niet gebruikt kan worden.

- ii) Als er geen mogelijkheid is tot herplaatsing van de oplaadpaal, zullen partijen in overleg aan een alternatieve locatie zoeken in de directe nabijheid (200 meter) van de oorspronkelijke locatie. Hiervoor wordt een gewijzigde Toestemming verleend, met dien verstande dat deze dan betrekking heeft op de nieuwe locatie, voor de resterende duur van de Toestemmingsperiode. Partij X zal in dat geval wél de benodigde toestemmingen moeten aanvragen. De gemeente zal dan ambtshalve een verkeersbesluit nemen.
- iii) Indien partijen géén overeenstemming bereiken over een alternatieve locatie, zal de Toestemming worden ingetrokken. De intrekking treedt onmiddellijk in waardoor de Toestemming in afwijking van artikel 4.2 a direct eindigt.

- 4.6 Partij X ontvangt binnen 1 week na intrekking van de Toestemming, schriftelijke bevestiging daarvan onder vermelding van de termijn waartegen de Toestemming wordt beëindigd.
- 4.7 De bepalingen uit deze Overeenkomst blijven van kracht totdat de Toestemming is beëindigd. Na de beëindiging van de Toestemming blijft Artikel 9 van deze Overeenkomst (eigendom, vrijwaring en aansprakelijkheid) van toepassing, totdat de desbetreffende oplaadpaal/oplaadpalen is/zijn verwijderd.
- 4.8 Partij X heeft als gevolg van het tijdelijk niet kunnen exploiteren van een oplaadpaal nimmer recht op schadevergoeding. Partij X heeft ingeval van het tijdelijk niet kunnen exploiteren van één of meerdere oplaadpa(a)l(en), wél recht op een verruiming van de duur van de looptijd van de Toestemming en wel op de navolgende wijze
 - a. bij een exploitatie onderbreking van meer dan twee maanden, maar minder dan drie, wordt de Toestemming verlengd met drie maanden;
 - b. bij een exploitatie onderbreking van meer dan drie maanden, maar minder dan vier, wordt de Toestemming verlengd met vier maanden;
 - c. bij een exploitatie onderbreking van meer dan vier maanden, maar minder dan vijf, wordt de Toestemming verlengd met vijf maanden, etc.
- 4.9 Partij X kan een verzoek indienen voor intrekken van een Toestemming en het verplaatsen van een oplaadpaal wanneer deze onvoldoende gebruikt wordt om een gezonde business case te bewerkstelligen. Een verzoek tot verplaatsen wordt door de gemeente in behandeling genomen als zijnde een nieuw verzoek om Toestemming te verlenen voor het plaatsen van een oplaadpaal. De kosten voor de verwijdering van de oplaadpaal en van herstel van de gronden komen voor rekening van Partij X.

Rekenvoorbeeld

A. De looptijd van de Overeenkomst en die van de Toestemming kunnen uiteenlopen. Dit wordt geïllustreerd aan de hand van het volgende rekenvoorbeeld. Een Overeenkomst dat wordt aangegaan op 1 juli 2017, duurt (bij een reguliere opzegging) voort tot 1 juli 2027. Wat gebeurt er met Toestemmingen die op 1 juni 2020, 1 juli 2021 en 1 maart 2022, zijn verleend?

Opzegging van de Overeenkomst met Partij X houdt automatisch de intrekking in van alle Toestemmingen van Partij X. Deze Toestemmingen eindigen niet eerder dan hun afzonderlijke looptijd van tien jaar, derhalve op respectievelijk 1 juni 2030, 1 juli 2031 en 1 maart 2032.

B. Bij tussentijdse opzegging van de Overeenkomst, worden alle Toestemmingen ook

automatisch ingetrokken. De Gemeente kan de Toestemmingen echter eerder laten eindigen dan de looptijd van tien jaar. Uitgaande van een opzegging van de Overeenkomst op 1 juli 2023, en Toestemmingen verleend op 1 juni 2020, 1 juli 2021 en 1 maart 2022, zijn de volgende scenario's mogelijk.

- I. De Gemeente kan gelijk met de opzegging (met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden wegens spoed) alle Toestemmingen intrekken tegen een termijn van minimaal drie maanden.
- II. Bij een opzegging met inachtneming van zes maanden kan de Gemeente de Toestemmingen intrekken tegen een termijn van zes maanden.
- III. De Gemeente kan bij tussentijdse opzegging de Toestemmingen ook intrekken tegen een langere termijn dan de opzegtermijn van de Overeenkomst, dus bijvoorbeeld één jaar.
- IV. De Gemeente kan voor alle afzonderlijke Toestemmingen een afzonderlijke termijn bepalen van respectievelijk één, anderhalf en twee jaar, waartegen deze worden beëindigd.

Artikel 5. Verwijdering laadpalen en kostenverdeling

- 5.1 Na de beëindiging van de Toestemming dient Partij X de oplaadpaal te verwijderen en de gronden te herstellen in ordentelijke staat.
- 5.2 Verwijdering vindt plaats met inachtneming van de volgende termijnen:
 - a. binnen één maand na beëindiging van de Toestemming,
 - b. binnen twee maanden na beëindiging van de Toestemmingen, indien het meerdere oplaadpalen betreft en de beëindiging het gevolg is van de (tussentijdse)opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.3 Na verwijdering is de oplaadpaal eigendom van Partij X.
- 5.4 Indien de beëindiging van een Toestemming plaatsvindt ná het verstrijken van tien jaar, draagt Partij X de kosten van het verwijderen van de oplaadpa(a)l(en) en het herstel van de gronden in ordentelijke staat
- 5.5 Indien de beëindiging van de Toestemming plaatsvindt vóór het verstrijken van vijf jaar, draagt de Gemeente de kosten van de verwijdering van de oplaadpa(a)l(en) en herstel van de gronden in ordentelijke staat.
- 5.6 Indien sprake is van een intrekking van een Toestemming in de zin van artikel 4.5 a of b van deze Overeenkomst, dan komen de kosten van de verwijdering, ongeacht de looptijd van de Toestemmingen, voor rekening van Partij X.
- 5.7 In geval van definitieve verwijdering, van herplaatsing of verplaatsing van de oplaadpaal door een wegreconstructie en/of werkzaamheden aan de weg, zijn de kosten van het verwijderen, herplaatsing of verplaatsing van de oplaadpa(a)l(en) en het herstellen van de grond voor de Gemeente, wanneer de wegreconstructie en/of werkzaamheden plaatsvinden binnen vijf jaar na het verlenen van de Toestemming.
- 5.8 Indien Partij X vóór het verlenen van de Toestemming op de hoogte was van de geplande wegwerkzaamheden, komen de kosten van verwijdering en verplaatsing van de oplaadpaal en herstel van de gronden, voor rekening van Partij X. Indien op de desbetreffende locatie werkzaamheden zijn gepland/voorzien, zal het College hiervan expliciet melding maken bij Partij X en op de verleende Toestemming. Partij X stemt er alsdan expliciet mee in dat zij alle

kosten voor het eventueel verwijderen en herplaatsen van de oplaadpaal (inclusief eventuele goedgekeurde voorzieningen) vanwege de werkzaamheden, voor haar rekening neemt.

- 5.9 Indien de beëindiging van de Toestemming het gevolg is van de ontbinding van de Overeenkomst wegens een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Partij X, komen de kosten van de verwijdering, ongeacht de looptijd van de Toestemmingen, voor rekening van Partij X.
- 5.10 Partij X heeft als gevolg van opzegging van de Overeenkomst en het intrekken/beëindigen van Toestemming(en) (behoudens de vergoeding als bepaald onder artikel 5.11) nimmer recht op enige schadevergoeding.
- 5.11 Indien de beëindiging van de Toestemming plaatsvindt vóór het verstrijken van tien jaar én dit het gevolg is van een intrekking in de zin artikel 4.4 en 4.5 lid c iii, ontvangt Partij X een vaste vergoeding per Toestemming. Tevens draagt de Gemeente de kosten van de verwijdering van de oplaadpa(a)(en) en herstel van de gronden. De vergoeding per Toestemming is als volgt:
- a. bij beëindiging van de Toestemming in jaar één ná het verlenen van de Toestemming bedraagt de vergoeding € 3.000,-;
 - b. bij beëindiging van de Toestemming in jaar twee ná het verlenen van de Toestemming, bedraagt de vergoeding € 2.500,-;
 - c. bij beëindiging van de Toestemming in jaar drie ná het verlenen van de Toestemming, bedraagt de vergoeding € 2.000,-;
 - d. bij beëindiging van de Toestemming in jaar vier ná het verlenen van de Toestemming, bedraagt de vergoeding € 1.500,- ;
 - e. bij beëindiging van de Toestemming in jaar vijf ná het verlenen van de Toestemming, bedraagt de vergoeding € 1.000,-;
 - f. bij beëindiging van Toestemming na vijf jaar, wordt geen vergoeding gegeven.
- 5.12 Indien de Gemeente bij behandeling van het verzoek aan Partij X aangeeft dat de Toestemming mogelijk niet de volledige tien jaar gehandhaafd zal blijven, dan wordt Partij X in de gelegenheid gesteld om het verzoek in te trekken. Indien Partij X het verzoek doorzet, dan komen de kosten van de verwijdering, ongeacht de looptijd van de Toestemmingen, voor rekening van Partij X en komt Partij X niet aanmerking voor enige vergoeding op grond van art 5.11. Partij X heeft evenmin recht op enige andere vorm schadevergoeding. Dit wordt dan apart expliciet vermeld op de verleende Toestemming.

Rekenvoorbeeld

Met jaar één als bedoeld in artikel 5.11 onder a wordt bedoeld de termijn voordat één kalenderjaar is verstreken, gerekend vanaf de datum van de verlening van de Toestemming. Bijvoorbeeld; als een Toestemming is verleend op 1 juli 2018, is jaar één de periode tussen 1 juli 2018 en 1 juli 2019. Jaar twee is de periode tussen 1 juli 2019 en 1 juli 2020. Jaar drie is de periode tussen 1 juli 2020 en 1 juli 2021 etc.

Voor een Toestemming, verleend op 1 juli 2018, welke wordt beëindigd op 25 december 2021, derhalve in jaar 4, wordt een vergoeding betaald van € 1.500,-

Artikel 6. Tijdige realisatie oplaadpaal op aangewezen oplaadlocatie

- 6.1 Een oplaadpaal mag pas op de desbetreffende locatie worden gerealiseerd en aangesloten nadat de Toestemming is verleend en het verkeersbesluit onherroepelijk is geworden.
- 6.2 Partij X spant zich tot het uiterste in om een oplaadpaal op de desbetreffende locatie te realiseren binnen 26 weken nadat de Toestemming is verleend.
- 6.3 De Gemeente kan de Toestemming intrekken indien de betreffende oplaadpaal niet wordt geplaatst binnen 26 weken na het verlenen van de Toestemming.
- 6.4 De intrekking als bedoeld onder lid 6.3 treedt direct in.
- 6.5 Gemeente kan afzien van haar bevoegdheid om tot intrekking over te gaan indien Partij X aantoonbaar dat er sprake is van overmacht en aantoonbaar dat de oplaadpaal op korte termijn zal worden gerealiseerd.

Artikel 7. Taken en verplichtingen van Partij X

- 7.1 Partij X draagt voor eigen rekening en risico zorg voor
 - a) het in behandeling nemen van aanvragen van potentiële gebruikers;
 - b) de realisatie en installatie van de oplaadpalen inclusief het aanvragen van de aansluitingen bij de netbeheerder, waarbij Partij X contractant is van de netbeheerder;
 - c) het 24 uur per dag en 7 dagen per week beheren, onderhouden (waaronder de software en hardware) en het verhelpen van storingen van de tot dan toe gerealiseerde oplaadpa(a)l(en);
 - d) dat de oplaadpaal 24 uur per dag en 7 dagen per week openbaar toegankelijk is, in die zin dat deze voor iedereen te gebruiken is voor het opladen van zijn/haar elektrische voertuig;
 - e) dat zij 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is voor gebruikers, hulpdiensten en de gemeente in geval van vragen, storingen of calamiteiten. De contactgegevens van de storingsdienst en helpdesk zijn vermeld op de oplaadpaal;
 - f) zoveel mogelijk actuele informatie naar de gebruikers toe over de aanwezigheid en beschikbaarheid van de tot dan toe gerealiseerde oplaadpa(a)l(en);
 - g) de exploitatie en laadinfra-dienstverlening met betrekking tot de oplaadpalen;
 - h) het laten voldoen van de oplaadpalen aan de nationale en internationale standaarden, voorschriften en eisen, onder andere op het gebied van veiligheid;
 - i) het per kwartaal opstellen en gratis verstrekken van rapportages (1 maand na afloop van het kwartaal), waarmee inzicht wordt gegeven in het feitelijke maandelijkse gebruik van de tot dan toe gerealiseerde oplaadpa(a)l(en). Daarbij wordt onder andere onderscheid gemaakt tussen het aantal unieke gebruikers en het gebruik(connectietijd, oplaadtijd en kWh) van de oplaadpaal in Heerenveen. Op verzoek van de Gemeente dient Partij X de rapportages toe te lichten. Standaard gebeurt dit in de maand januari. Ook tussendoor geeft de aanvrager op verzoek van de Gemeente gratis inzicht in het feitelijk gebruik van de oplaadpaal. Alle aan te leveren rapportages/gegevens dienen geanonimiseerd te worden aangeleverd (geen kentekens/persoonsgegevens etc);
 - j) jaarlijks (in de maand januari) inzicht in het totaal aantal unieke ontvangen aanvragen voor een oplaadpaal in de Gemeente en maakt daarbij onderscheid in ingewilligde aanvragen van gebruikers en afgewezen aanvragen. Alle aan te leveren rapportages/gegevens dienen geanonimiseerd te worden aangeleverd (geen kentekens/persoonsgegevens etc) ;

- k) de verwijdering van oplaadpalen die niet meer in gebruik zijn en/of waarvan de Toestemming is ingetrokken;
- l) Partij X zich conformeert aan de nationale en internationale afspraken op het gebied van interoperabiliteit. Deze regels betreffen onder andere de uitwisselbaarheid van (op)laadpassen, het gebruik van de standaardstekker en de onderlinge kostenverrekening van geleverde diensten tussen Service Providers en Infraproviders;
- m) Partij X verplicht zich om informatie te verschaffen over de door haar gehanteerde, actuele laadtarieven, op een zodanige wijze dat (potentiële) gebruikers op eenvoudige wijze inzicht kunnen krijgen in de kosten. Deze informatie zal Partij X op haar website publiceren. Partij X verleent de Gemeente onherroepelijke toestemming om naar de desbetreffende webpagina te verwijzen.

7.2 Partij X zal zich te allen tijde houden aan de vigerende Beleidsregels voor publieke oplaadpalen. De Gemeente zal Partij X tijdig in kennis stellen indien het voornemen bestaat om de Beleidsregels te wijzigen.

Artikel 8. Taken en verplichtingen van de Gemeente

- 8.1 De Gemeente spant zich in om, met inachtneming van de publiekrechtelijke kaders, en voor zover zij hiertoe bevoegd is, de benodigde besluiten te nemen die Partij X in staat zal stellen om de oplaadlocatie te realiseren.
- 8.2 Nadat Partij X de oplaadpaal ter plaatse heeft gerealiseerd, zal de Gemeente overgaan tot het markeren van een parkeerplaats die exclusief is bedoeld voor elektrische voertuigen. De Gemeente voorziet het parkeervak van een verkeersbord, E4 met onderbord 'opladen elektrische voertuigen'.
- 8.3 De Gemeente draagt zorg voor uitvoering en bekostiging van:
 - a. een op haar website, bij voorkeur, directe link naar partijen die een Overeenkomst met de Gemeente hebben afgesloten, om daarmee (toekomstige) gebruikers van oplaadpalen te faciliteren;
 - b. het inrichten van parkeerplaatsen bij een oplaadpaal die met een verkeersbesluit exclusief zijn aangewezen voor elektrische voertuigen. Inrichten kan ook zijn het aanleggen van een nieuwe parkeerplaats;
 - c. het onderhouden van de grond rondom de oplaadpaal;
 - d. onderhouden van de parkeergelegenheid die bij de oplaadpaal hoort.
- 8.4 Voor de plaatsing van oplaadpa(a)l(en) op bepaalde locaties kan het zo zijn dat ter bescherming van de oplaadpaal maatregelen getroffen moeten worden zoals hekjes, biggenruggen e.d. Partij X beoordeelt in overleg met de gemeente per geval; of deze maatregelen noodzakelijk zijn en zal in dat geval na toestemming van de Gemeente voor haar eigen rekening en risico overgaan tot plaatsing daarvan.
- 8.5 De Gemeente zal conform haar publiekrechtelijke taken en bevoegdheden zorg dragen voor het parkeerbeheer, toezicht en handhaving conform de standaard gemeentelijke werkwijze, op de oplaadlocatie, bestaande uit onder meer handhaving in het geval een niet elektrisch voertuig aanwezig is op een oplaadlocatie.

Artikel 9. Eigendom, vrijwaring en aansprakelijkheid

- 9.1 Partijen onderkennen dat de oplaadpalen en de eventuele aangebrachte maatregelen als genoemd onder artikel 8.6 door natrekking mogelijk eigendom van de Gemeente kunnen worden. Partijen zullen in hun onderlinge rechtsverhouding de oplaadpalen echter beschouwen en behandelen als ware deze eigendom van Partij X, als uitgewerkt in artikel 7 en artikel 9 lid 2 en lid 3.
- 9.2 Partij X vrijwaart de Gemeente van alle aanspraken van derden ten aanzien van schade die door of als gevolg van de oplaadpaal of het gebruik daarvan en de aangebrachte maatregelen in de zin van artikel 8.6 is veroorzaakt. Deze vrijwaring heeft betrekking op alle vormen van schade, waaronder zowel directe als indirecte schade. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet indien Partij X kan aantonen dat de schade is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Gemeente.
- 9.3 Partij X verzekert zich voor schade en aansprakelijkheid door of als gevolg van de oplaadpaal of het gebruik daarvan met een minimumbedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis. Partij X dient deze verzekerde hoedanigheid voorafgaand aan het tekenen van deze Overeenkomst aan te tonen.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1 Iedere partij kan de Overeenkomst ontbinden indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de wederpartij. Ontbinding vindt pas plaats nadat de partij schriftelijk (middels aangetekend schrijven) in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen, en deze nakoming uitblijft.
- 10.2 Indien de Gemeente de Overeenkomst ontbindt, worden automatisch alle aan Partij X verleende Toestemmingen ingetrokken.
- 10.3 De intrekking dan wel intrekkingen van de verleende Toestemming(en) treedt/treden direct in, het een en ander conform artikel 4.2 (a).
- 10.4 Het gestelde onder artikel 5.2 (b) en 5.3 zijn onverminderd van toepassing.
- 10.5 De kosten van de verwijdering van de oplaadpa(a)l(en) en herstel van de gronden in ordentelijke staat komen voor rekening van Partij X, ongeacht de looptijd van de desbetreffende Toestemming(en). Artikel 5.11 is niet van toepassing. Partij X kan evenmin aanspraak maken op enige schadevergoeding als gevolg van het ontbinden van de Overeenkomst en/of de intrekking en beëindiging van de Toestemming(en).

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1 Deze Overeenkomst laat de publiekrechtelijke bevoegdheden van de bestuursorganen van de Gemeente onverlet. Onder meer kan dit betekenen dat de benodigde publiekrechtelijke besluiten voor het realiseren en het gebruiken van de oplaadlocaties, oplaadpalen en de parkeergelegenheden niet tot stand komen, herroepen, gewijzigd, vernietigd of ingetrokken worden. De Gemeente is niet aansprakelijk voor de schade die Partij X hierdoor lijdt.
- 11.2 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 11.3 De rechten en plichten uit deze Overeenkomst kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij. De andere Partij zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 11.4 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.
- 11.5 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.6 De volgende Bijlage maakt deel uit van deze Overeenkomst:
- Bijlage 1: Toestemming voor het gebruiken van gemeentegronden voor het plaatsen van een oplaadpaal
 - Bijlage 2: basisset afspraken.

Artikel 12. Voortdurende bepalingen

- 12.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om (ook) na afloop van de Overeenkomst te gelden, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: eigendom, vrijwaring en aansprakelijkheid (artikel 9), verwijdering oplaadpalen na opzegtermijn en verwijdering en herstel grond na opzegtermijn (artikel 3 en 4), verwijdering oplaadpalen en kostenverdeling (artikel 5) en het voorleggen van een geschil bij een bevoegde rechter (artikel 11.4).

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

te.....
d.d.....

te
d.d.

Dhr. T.J. van der Zwan
burgemeester

dhr./mw.

Bijlage 1 – Toestemming voor het gebruiken van gemeentegrond voor het plaatsen van een Oplaadpaal (in te vullen door de gemeente)

Op [.....datum.....] heeft Partij X een verzoek ingediend voor het plaatsen van een openbare oplaadpaal op een publieke oplaadlocatie gelegen aan de (straatnaam) ter hoogte van (huisnummer of ander referentiepunt). Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Heerenveen heeft het verzoek van Partij X aan de hand van de Beleidsregelsnaam beleidsregels (hierna: 'de Beleidsregels'), positief beoordeeld en besloten hier medewerking aan te verlenen.

[aanvinken indien van toepassing]

- o Op [datum] is het verkeersbesluit met referentienummer [.....] voor het aanwijzen van parkeerplaats(en) voor het opladen van elektrische voertuigen aan de (straatnaam) ter hoogte van (huisnummer of ander referentiepunt), onherroepelijk geworden
- o Op [datum] is de (omgevings)vergunning met referentienummer [] voor het aanleggen, beschadigen en veranderen van een weg op grond van artikel 2.11 lid 1 van de Algemene Plaatselijke Verordening Heerenveen is verleend.

In verband met het voorgaande

gemeente Heerenveen geeft hierbij toestemming aan Partij X voor het plaatsen van een openbare oplaadpaal aan de (straatnaam) ter hoogte van (huisnummer of ander referentiepunt) en zal hiervoor (aantal) parkeerplaats(en) aanwijzen voor het opladen van elektrische voertuigen. Tussen Partij X en de gemeente Heerenveen geldt de inhoud van de Overeenkomst van d.d. met het kenmerk onverkort.

De gemeente Heerenveen benadrukt dat de Beleidsregels van toepassing zijn en blijven op deze Toestemming.

[aanvinken indien van toepassing]

- o Bekend is dat op de locatie waarvoor Toestemming wordt gegeven er binnen 5 jaar wegwerkzaamheden of wegreconstructies mogelijk zijn. Partij X is hiervan op de hoogte gesteld en zal de kosten dragen voor verwijderen, herplaatsing of verplaatsing van de oplaadpaal wanneer deze werkzaamheden en of wegreconstructie inderdaad binnen 5 jaar plaats zullen vinden, zie ook artikel 5.8 van de tussen de Gemeente en Partij X gesloten Overeenkomst.
- o Bekend is dat de oplaadpaal op de locatie waar deze Toestemming op is gericht, mogelijk niet de volledige tien jaar gehandhaafd zal kunnen blijven. Partij X heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van de mogelijkheid om het verzoek in te trekken en wenst alsnog afgifte van deze Toestemming, teneinde de oplaadpaal op die locatie te kunnen exploiteren. Nu Partij X het risico op voortijdig afbreken uitdrukkelijk heeft aanvaardt komen de kosten van de verwijdering van de oplaadpaal en het herstel van de gronden ongeacht de looptijd van de Toestemmingen, voor rekening van Partij X. Ook kan Partij X geen beroep doen op de vergoeding als bedoeld in artikel 5.11 van de Overeenkomst. Partij X heeft evenmin recht op enige andere vorm van schadevergoeding.

Namens gemeente Heerenveen, (datum),

..... (naam functionaris)

..... (functie)

..... (handtekening)

Bijlage 1 – Basisset afspraken

Aanvraag en realisatie

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn
Aanvraag	AR1	Aanvraag portaal	Exploitant zorgt voor een beveiligd aanvraagportaal voor de aanvraag van een laadpaal die zowel geschikt is voor gebruiker als gemeente.
Aanvraag	AR2	Planning	Minimaal 10 werkdagen voor de uitvoering dient via e-mail de uitvoeringplanning zichtbaar te zijn voor alle relevante partijen. Na vastlegging van de planning mag er niet meer van worden afgeweken.
Aanvraag	AR3	Onvoorziene omstandigheid en planning	Mocht het door onvoorziene omstandigheden toch nodig zijn om af te wijken van de planning dan dient dit tijdig (minimaal) 3 werkdagen voor uitvoering) met een goede onderbouwing en een alternatieve planning via de digitale ingang te worden gecommuniceerd aan alle relevante partijen.
Aanvraag	AR4	Aanvraag oplaadlocatie en oplaadpaal	Een aanvraag voor een locatie voor het plaatsen van een oplaadpaal en/of andere oplaadinfrastructuur bevat een foto en plattegrond van de betreffende locatie, waarop de exacte plek van de gewenste oplaadpaal en/of infrastructuur en de aan te wijzen parkeerplaats(en) zijn aangegeven. Daarnaast bevat de aanvraag ook een foto en tekening van het type, uiterlijk en maten van de oplaadpaal.
Aanvraag	AR5	Aanvraag verkeersbesluit	Het verzoek tot het nemen van een verkeersbesluit waarbij een of meerdere parkeerplaatsen worden aangewezen voor het opladen van elektrische voertuigen kan alleen worden ingediend door de aanbieder van oplaadvoorziening en/of andere oplaadinfrastructuur.
Aanvraag	AR6	Basis op orde laadpaal	Om een dekkend netwerk te realiseren is het uitgangspunt dat 1 'Basis op Orde' laadpaal wordt geplaatst voor elke 4 openbare laadpalen die worden gerealiseerd. De realisatie van deze 'Basis op Orde' paal gebeurt in overleg met de gemeente Heerenveen.
Realisatie	AR7	Realisatie termijn laadpaal	Exploitant mag maximaal 26 weken over een aanvraag doen (vanaf definitief verkeersbesluit t/m inbedrijfstelling laadpaal).
Realisatie	AR8	Bijzondere situaties	Bij bijzondere situaties, zoals bijvoorbeeld vervuilde grond of netuitbreiding (zaken buiten de invloedssfeer van de exploitant) wordt de maximale termijn verlengd met de aanvullende termijnen die deze bijzondere situaties vragen.
Realisatie	AR9	Vergunning	De exploitant dient betreffende realisatiewerkzaamheden (en eventuele verplaatsing of verwijdering) van de laadpaal in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen en te allen tijde te voldoen aan alle regels, richtlijnen en uitvoeringsvoorschriften die in de gemeente Heerenveen gelden.
Realisatie	AR10	KLIC-melding	Voorafgaand aan graafwerkzaamheden dient een KLIC-melding te worden aangevraagd. Een KLIC-melding kan worden aangevraagd via www.klicmelding.nl .
Realisatie	AR11	Laadpaal tussen parkeervakken in	Bij haaks en langs parkeren wordt de laadpaal tussen 2 parkeervakken in geplaatst en bij harp parkeren tussen 4 parkeervakken in.
Realisatie	AR12	Wegafzetting	De exploitant is verantwoordelijk voor een eventuele wegafzetting vooraf of tijdens de werkzaamheden.

Realisatie	AR13	Voldoen aan de actuele voorwaarden en normen	De laadpalen voldoen minimaal aan de gestelde eisen of zijn dusdanig verbeterd dat ze voldoen aan de op dat moment actuele/geldende voorwaarden en/of normen.
Realisatie	AR14	1 arbeidsgang	De netaansluiting en plaatsing van laadobject(en) evenals de inrichting, (eventuele) markering, en inbedrijfstelling (activering) van de laadlocatie, dienen op 1 dag (binnen 24 uur) te worden uitgevoerd en bij voorkeur in 1 arbeidsgang. Dit in afstemming met de netbeheerder.
Realisatie	AR15	1 arbeidsgang	Indien de inrichting niet binnen 24 uur gereed is, mag de laadlocatie nog niet in gebruik worden genomen. In dit geval dient er een aanduiding te worden geplaatst: 'Laadlocatie nog niet in gebruik'.
Realisatie	AR16	Inrichting parkeervak	Inrichting van het parkeervak (eventueel belijning) wordt in overleg met de gemeente Heerenveen uitgevoerd binnen de gestelde termijnen. De exploitant is verantwoordelijk voor een eventuele wegfzetting vooraf of tijdens de werkzaamheden.
Realisatie	AR17	SAT	Voordat een oplaadpunt mag worden geplaatst moet een SAT (Site Acceptance Test) succesvol zijn doorlopen.
Realisatie	AR18	Bereikbare componenten	De volgende componenten van de laadpaal dienen altijd bereikbaar te zijn: a. Het serviceluis inclusief cilinderslot; b. De RFID-reader; c. De wandcontactdozen.
Realisatie	AR19	Aanrijdbeveiliging	Afhankelijk van de locatie en parkeersituatie rond de laadpaal moet een aanrijdbeveiliging worden geplaatst. Dit dient in overleg met gemeente Heerenveen te gebeuren.
Realisatie	AR20	Vrije doorgangruimte	Bij plaatsing op een trottoir dient minimaal 90 cm vrije doorgangruimte op het trottoir aanwezig te zijn.
Realisatie	AR21	Haaks parkeren	Wanneer de afstand tussen laadpaal en trottoirband kleiner is dan 60 cm, dienen er maatregelen getroffen te worden zoals bijvoorbeeld aanrijdbeveiliging.
Realisatie	AR22	Aanrijdbeveiliging haaks parkeren	Wanneer de afstand tussen laadpaal en trottoirband kleiner is dan 60 cm, dienen er maatregelen getroffen te worden zoals bijvoorbeeld aanrijdbeveiliging.
Realisatie	AR23	Langs parkeren	Bij langs parkeren achter de trottoirband is afstand tussen laadpaal en trottoirband minimaal 30 cm.
Realisatie	AR24	Aanrijdbeveiliging langs parkeren	Wanneer de afstand tussen laadpaal en trottoirband kleiner is dan 30 cm, dan dienen er maatregelen getroffen te worden zoals bijvoorbeeld aanrijdbeveiliging.
Realisatie	AR25	Zoveel mogelijk parkeerruimte	Bij zowel haaks als langs parkeren voor of zonder trottoirband dient de laadpaal zodanig geplaatst te worden dat er zoveel mogelijk ruimte voor de elektrische auto beschikbaar blijft om te kunnen parkeren. Bij deze situaties dienen er maatregelen getroffen te worden zoals bijvoorbeeld aanrijdbeveiliging
Realisatie	AR26	Onverharde grond	Bij plaatsing in onverharde grond (bijvoorbeeld gras of zand) dient rondom de laadpaal grondversteving te worden aangebracht. Deze grondversteving bestaat uit minimaal 2 rijen betontegels formaat 30x30 cm (of vergelijkbaar, in overleg met de gemeente Heerenveen) opgesloten in bijpassende opsluitbanden.
Realisatie	AR27	Opruim- en herstelwerkzaamheden	Exploitant is verantwoordelijk voor opruim- en herstelwerkzaamheden aan de omgeving na plaatsing van de laadpalen.
Verwijderen / verplaatsen	AR28	Voorwaarden	Bij verplaatsing gelden dezelfde voorwaarden en eisen als bij het plaatsen/realisatie van een nieuwe laadpaal.

Verwijderen / verplaatsen	AR29	Informereren	Alle relevante partijen dienen te worden geïnformeerd over de verwijdering en/of verplaatsing (reden, planning, eventuele nieuwe locatie en voortgang).
Verwijderen / verplaatsen	AR30	Aanrijdbeveiliging	Bij verwijdering en/of verplaatsing is de exploitant verantwoordelijk voor het verwijderen/verplaatsen van de eventuele aanrijdbeveiliging.
Verwijderen / verplaatsen	AR31	Termijn van herplaatsing	Bij vervanging en/of verplaatsing wordt de laadpaal op dezelfde dag (binnen 24 uur) verwijderd en herplaatst, tenzij anders is overeengekomen. Exploitant is hiervoor verantwoordelijk en dient een voorstel in bij de gemeente zodra de laadpaal niet op dezelfde dag verwijderd en herplaatst kan worden. Indien hier meer tijd tussen zit (om welke reden dan ook), dan is de exploitant verantwoordelijk voor eventuele opslag en beheer van de laadpaal.
Verwijderen / verplaatsen	AR32	Aansluitservice bij afsluiting en/of verplaatsing	De afsluiting en/of verplaatsing van de netaansluiting wordt door de exploitant bij de betreffende netbeheerder aangevraagd, rechtstreeks of via mijn aansluiting.nl (naar wens van de netbeheerder).
Verwijderen / verplaatsen	AR33	Opslag	Bij verwijdering en/of verplaatsing is de exploitant verantwoordelijk voor eventuele opslag en beheer van de laadpaal, tenzij anders wordt overeengekomen met de gemeente Heerenveen.
Verwijdering / verplaatsen	AR34	Vergoeding	Bij een verwijdering van de laadpaal komt de exploitant niet in aanmerking voor een vergoeding van de gederfde inkomsten.
Verwijdering / verplaatsen	AR35	Schade bij verwijdering of herplaatsing	De exploitant is tevens zelf verantwoordelijk voor eventuele schade voortkomend uit verwijderen of verplaatsen.
Wijzigen	AR36	Wijziging aansluitwaarde	De wijziging van een aansluitwaarde wordt door exploitant bij de betreffende netbeheerder aangevraagd, rechtstreeks of via mijn aansluiting.nl (naar wens van de netbeheerder).

*Het opleverdocument (SAT) laat ten minste zien:

- Organisatiegegevens incl. gegevens monteur;
- Gegevens aanvrager;
- Locatiegegevens laadpaal (incl. coördinaten);
- Aanvraag- en laadpaalnummer (ID);
- Merk en type laadpaal (incl. bouwjaar);
- Realisatiedatum;
- Detailfoto op ca. 3 meter afstand van de laadpaal;
- Meetgegevens aardelektrode (indien toegepast);
- Verkeersbord, aanrijdbeveiliging en/of grondversteving geplaatst.

Omgeving en locatie

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn
Locatie	OL1	Voorkomen van belemmering overig verkeer	De laadpaal dient te worden geplaatst op een locatie waar er geen belemmering is voor het overige verkeer.
Locatie	OL2	Locatie laagspanningskabel: voorkeurskant van de weg	De laadpaal dient bij voorkeur aan de kant van de weg te worden geplaatst waar de laagspanningskabel van de netbeheerder loopt.
Locatie	OL3	Schone grond	De laadpaal dient bij voorkeur te worden geplaatst op een locatie waarvan bekend is dat hier een schoongrond-verklaring voor is (doorgaans beschikbaar via bodemkaart).
Locatie	OL4	Niet in de buurt van bomen	Er zijn geen belemmeringen ten aanzien van ander straatmeubilair of (openbaar) groen.
Beleid gemeente	OL5	Stimuleren vrijgeven van laadplek	De exploitant gaat in overleg met de gemeente Heerenveen om afspraken te maken over parkeerbeleid en stimulatie van de doorstroom van volgeladen auto's.
Beleid gemeente	OL6	Aanvullende locatie-eisen	De exploitant dient rekening te houden met eventueel aanvullende (locatie)eisen vanuit de gemeente Heerenveen.

Beheer en monitoring.

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn
Rapportage	BM1	Managementrapportage	Periodiek, in principe per kwartaal, wordt een managementrapportage geleverd die de volgende punten bevat*
Service-Onderhoud-Beheer	BM2	Onderhoud	exploitant is verantwoordelijk voor instandhouding van de laadpalen met preventief en correctief beheer.
Service-Onderhoud-Beheer	BM3	Storingsdienst	Exploitant voorziet in een eerstelijns storingsdienst met een gratis storingsnummer in de Nederlandse taal (evenals het overige klantcontact), dat 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is.
Service-Onderhoud-Beheer	BM4	Reiniging	De laadpaal is vrij van graffiti, schoon en heel conform CROW beeldkwaliteitsniveau B.
Service-Onderhoud-Beheer	BM5	Reiniging	Reiniging van de laadpaal vindt plaats binnen 5 werkdagen na constatering of melding van graffiti of andere verontreinigingen op of aan de laadpaal.
Service-Onderhoud-Beheer	BM6	Verzakking of scheefstand	De laadpalen dienen op correcte wijze te worden geplaatst, verzakking of scheefstand mogen niet voorkomen voor een periode van ten minste 10 jaar.

*De managementrapportage bevat voor de betreffende periode en cumulatief een overzicht van:

- aantal geplaatste laadpalen;
- aantal ontvangen aanvragen;
- aanvragen in procedure;
- realisatietermijnen van de aanvragen;
- totaal aantal transacties;
- totaal aantal geladen kWh;
- totaal aantal geladen kWh per laadvoorziening;
- de uptime;
- de storingen;
- duur van de storingen;
- een beschrijving en analyse van soort en type storingen;
- een plan of acties om het aantal storingen terug te dringen;
- en/of de storingstijd te verkorten;
- aantal storingen boven de gestelde norm;

Functionaliteit

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn
Laden	F1	Vergrendeling stekkers	De stekker dient in het contact te worden vergrendeld vanaf het moment dat de gebruiker zich aanmeldt tot het moment dat de gebruiker zich afmeldt.
Laden	F2	Vermogen van de laadpaal weergeven	Op de laadpaal wordt het maximale laadvermogen weergegeven. Aanvullend hierop kan het actuele vermogen (Smart Charging) worden weergegeven. Ook koppelingen naar derden om deze info te delen moeten worden ondersteund.
Authenticatie	F3	Beëindigen transactie bij niet-beschikbaarheid verbinding	De lopende laadtransacties moet lokaal beëindigd kunnen worden bij het niet-beschikbaar zijn van (de verbinding met) het online backofficesysteem.
Laaddienst-verlening	F4	Exploitatie	De laadpalen leveren in Nederland opgewekte gecertificeerde groene stroom uit hernieuwbare energiebronnen zoals: zon, wind en biomassa.

Vormgeving

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn
Communicatie	V1	Gebruiksvriendelijkheid	De laadpaal is gebruikersvriendelijk en zonder instructie (anders dan de op het object aangebrachte gebruikersinstructie) te bedienen. Eventuele teksten zijn in de Nederlandse taal.
Communicatie	V2	Bestickering	Bestickering vindt uitsluitend in overleg met de gemeente Heerenveen plaats.
Communicatie	V3	Bestickering	Op de laadpaal is een QR-code of internetadres te vinden waar buitenlandse gebruikers worden geïnformeerd.
Communicatie	V4	Gegevens laadpaal	Op de laadpaal worden de volgende gegevens duidelijk vermeld: gratis telefoonnummer voor storingsmelding en overige dienstverlening, uniek objectnummer, verwijzing naar gebruiksvoorwaarden en de prijs per kWh.
Bediening	V5	Type stekkeraansluiting	De laadpaal dient voorzien te zijn van Type 2-contactdozen
Uiterlijk	V6	Uiterlijk en materiaal	De laadpaal is een vrijstaande eenvormige zuil of sokkel.
Uiterlijk	V7	Uiterlijk en materiaal	De laadpaal is hoogwaardig afgewerkt zonder scherpe punten, uitgesproken holtes of welvingen
Uiterlijk	V8	Uiterlijk en materiaal	De laadpaal heeft een schuine bovenkant, zodat er geen materiaal op gezet kan worden.
Uiterlijk	V9	Uiterlijk en materiaal	De laadpaal inclusief behuizing en aan de buitenlucht blootgestelde onderdelen is uitgevoerd in corrosiebestendig materiaal, zoals RVS, aluminium of hoogwaardig slagvast kunststof materiaal dat geen last heeft van veroudering door bijvoorbeeld UV-straling.
Uiterlijk	V10	Uiterlijk en materiaal	De laadpaal inclusief passende fundering is ontworpen en geschikt voor onderhoudsarme plaatsing in de buitenruimte gedurende minimaal 10 jaar.
Techniek	V11	Uniek oplaadobject nummer	Elke laadpaal heeft een uniek oplaadobject nummer
Techniek	V12	Maximale diepte fundering	De maximale diepte van de fundering is maximaal 600mm - maaiveld.
Statusaanduiding	V13	Statusaanduiding	Indien de exploitant gebruik maakt van status-LED('s) zijn de kleuren volgens het beleid van de gemeente: <ul style="list-style-type: none"> - Status beschikbaar = blanco (geen kleur, led uit); - Status actief = groen; - Status 'gereed om te laden, 'Mode 3 State B + PWM' = licht blauw; - Status opladen = blauw; - Status buiten gebruik = rood; - Status foutmelding = rood (knipperen); - Na transitie van Mode 3 State B naar State A en vervolgens terug naar State B = groen.

Backoffice en interfaces

Subcategorie	ID	Omschrijving onderwerp	Omschrijving richtlijn
Authenticatie	BI1	Authenticatie gebruiker	Vanuit het backofficesysteem moeten laadtransacties kunnen worden gestart en gestopt.
Data	BI2	Toegang data	De exploitant biedt een open interface oplossing (zoals OCPI) aan waarbij het voor klanten van andere (laaddienst-) verleners mogelijk is om, bijvoorbeeld via een app, toegang tot de functionaliteit van de laadobjecten te krijgen.
Data	BI3	Overdracht data	Data is over te zetten of te exporteren naar derden, waaronder alle historische aanvraag- en verbruiksgegevens.
Data	BI4	Gebruiksdata beschikbaar	Exploitant stelt t.b.v. het monitoren van het gebruik van de laadpalen alle geanonimiseerde gebruiksdata beschikbaar voor een algemene en onafhankelijke monitoringstool. Gebruiksdata wordt minimaal 4 keer per jaar door exploitant beschikbaar gesteld aan de gemeente.
Betalen	BI5	Toegang bieden middels een interoperabele pas voor alle publieke laadpalen	De laadpaal accepteert geldige laadpassen/authenticatiemethodieken (app) van verschillende aanbieders. Van de exploitant wordt verwacht dat hij contracten afsluit met serviceproviders en hierdoor interoperabele laadinfrastructuur beschikbaar kan stellen. Ook met buitenlandse providers moeten afspraken worden gemaakt door de exploitant.

*Exploitant stelt minimaal de onderstaande gegevens beschikbaar.

- Unieke transactiecode;
- Het aantal transacties per socket;
- Het aantal unieke transacties per socket en per laadpas;
- De hoeveelheid geladen kWh per socket, per transactie;
- De aan- en afsluittijden per transactie;
- De start en eindtijd van de transactie (tijdstip van aan- en afkoppelen en starttijd en eindtijd van laden, inclusief een vermelding indien sprake is van bijzonderheden zoals smart charging, uitgesteld laden, tijdelijk laden op een lager vermogen etc.);
- Welk laadprofiel er actief is geweest en wat de input voor het laadprofiel was;
- De uptime;
- Het aantal storingen per laadpaal (evt. per socket) en de momenten van deze storingen