

BVTH-Uitvoeringsprogramma 2020



Gemeente  Enschede

December 2019

Samenvatting

Eind 2018 is het BVTH-Beleid (Bestemmen, Vergunnen, Toezicht en Handhaven) Enschede tezamen met het VTH-beleid Twente vastgesteld. In dit beleid is aangegeven dat we werken vanuit een (sluitende) beleids- en uitvoeringscyclus, die de Big-8 wordt genoemd (*zie verbeelding op pagina 6*). Als onderdeel van deze cyclus wordt jaarlijks verslag gelegd over het afgelopen jaar en wordt een uitvoeringsprogramma vastgesteld voor het daaropvolgende kalenderjaar. Als het nodig is, vindt naar aanleiding hiervan bijsturing plaats op beleidsonderdelen.

Het uitvoeringsprogramma 2020 bestaat uit een lokaal deel en een regionaal deel. Het lokale deel beschrijft ons programma. In het regionale deel staat het programma van onze samenwerkingspartners Brandweer Twente en Omgevingsdienst Twente beschreven.

Wij gaan ons in 2020 naast onze reguliere werkzaamheden vooral richten op de voorbereiding en implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging bouwen die beiden (naar verwachting) per 1 januari 2021 in werking treden. Verder zijn er verschillende ontwikkelingen (denk aan onder andere de stikstofproblematiek, PFAS) waarvan op dit moment onduidelijk is hoeveel capaciteit zij gaan vragen. Hiervoor hebben we een risicoparagraaf opgenomen. Indien nodig sturen we hierop in de loop van 2020 bij en leggen we hieruit voortvloeiende keuzes voor aan het college. Ook willen wij een verdere verbetering maken in (de kwaliteit van) onze BVTH-documenten.

Raadsmotie "Prioriteiten van handhaving verleggen naar de binnenstad"

Door de raad is de motie "prioriteiten handhaving verleggen naar de binnenstad" aangenomen om hiermee de overlast van brommers en scooters in de binnenstad aan te pakken. Daarom zijn we nagegaan hoe de inzet van de afdeling handhaving openbare ruimte is verdeeld over de stadsdelen. Uit deze analyse blijkt dat op dit moment 63,5% van de inzet terecht komt in het stadsdeel Centrum, tegenover 9,1% voor elk van de stadsdelen. Nog meer inzet plegen in het centrum, betekent een verdere afname van de inzet in de stadsdelen. Daarom gaan we niet *meer* capaciteit inzetten in het stadsdeel Centrum, maar we gaan onze capaciteit *anders* inzetten door onze aandacht meer te verleggen naar het voetgangersgebied in de binnenstad. Hiermee verwachten wij een deel van de ervaren overlast te kunnen voorkomen (*zie hiervoor ook paragraaf 6.2*).

BVTH-taken

Bestemmen

Het jaar 2020 staat voor Bestemmen naast de reguliere werkzaamheden vooral in het teken van voorbereiden op de Omgevingswet.

Vergunnen

De huidige capaciteit voor Vergunnen is toereikend voor het reguliere werk, maar extra capaciteit is nodig voor bijvoorbeeld de (voorbereiding op de) implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Bij het vaststellen van dit programma wordt een voorstel gedaan om dit op te lossen.

Toezicht en Handhaven

Handhaven Bouwen & Milieu

Hoewel in 2019 extra middelen beschikbaar zijn gesteld voor Toezicht en Handhaven hebben we keuzes gemaakt in wat wel en wat niet opgepakt kan worden. In dit programma is uitgewerkt hoe de capaciteit in 2020 wordt verdeeld over het reguliere werk en projecten. Dit betekent ook dat in 2020 geen inzet zal worden geprogrammeerd op de volgende activiteiten: het signaaltoezicht en het toezicht en de juridische handhaving op de A- en meldingsplichtige evenementen (dat zijn de kleinere en middelgrote evenementen). Dit zijn projecten met relatief geringe risico's voor milieu en veiligheid. Voor projecten met een hoog risicoprofiel (bijv. *Project Gevelbeplating bij hoogbouw* en *Project Wet kinderopvang (brandveilig gebruik kinderopvanglocaties)*) programmeren we in 2020 capaciteit. Ook is ervoor gekozen om in 2020 geen branchegerichte milieucontroles meer uit te voeren, maar ons juist te richten op controles van bedrijven met de hoogste risico's voor milieu en veiligheid. We kijken hiermee af van ons beleid, omdat we op deze manier de genoemde risico's beter kunnen beheersen.

Handhaven Openbare Ruimte

In 2020 gaan we onze manier van toezicht door ontwikkelen naar een meer Projectmatige en Informatiegestuurde Handhaving aanpak. Ook staat de invoering van de Bestuurlijke Boete op het programma.

Inhoudsopgave

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Inleiding..... | 5 |
| 1.1 | Aanleiding..... | 5 |
| 1.2 | Scope van het programma | 6 |
| 1.3 | (Beleids-)doelen..... | 6 |
| 1.4 | Risicoparaagraaf..... | 7 |
| 1.5 | Leeswijzer | 7 |
| 2 | BVTH-Uitvoeringsorganisatie | 8 |
| 2.1 | Inleiding | 8 |
| 2.2 | Inzet capaciteit | 8 |
| 2.3 | Samenwerkingspartners..... | 11 |
| 2.4 | Kwaliteitsverordening/-criteria VTH..... | 11 |
| 3 | Ontwikkelingen & Activiteiten | 12 |
| 3.1 | Motie Binnenstad | 12 |
| 3.2 | Omgevingsdienst Twente (ODT)..... | 12 |
| 3.3 | Wet- en Regelgeving..... | 12 |
| 3.4 | Openbare Orde & Veiligheid | 14 |
| 3.5 | Sluitende beleids- en uitvoeringscyclus..... | 15 |
| 3.6 | Clusterbrede en/of afdelingsoverschrijdende activiteiten | 17 |
| 3.7 | ICT..... | 19 |
| 4 | Programma Bestemmen..... | 20 |
| 4.1 | Ontwikkelingen..... | 20 |
| 4.2 | Regulier..... | 20 |
| 4.3 | Geprogrammeerd | 22 |
| 5 | Programma Vergunnen | 23 |
| 5.1 | Ontwikkelingen..... | 23 |
| 5.2 | Regulier..... | 23 |
| 5.3 | Geprogrammeerd | 24 |
| 6 | Programma Toezicht & Handhaven | 25 |
| 6.1 | Handhaven Bouwen en Milieu (HBM) | 25 |
| 6.2 | Handhaven Openbare Ruimte (HOR) | 27 |
| 7 | Brandweer Twente | 32 |
| 7.1 | Inleiding | 32 |
| 7.2 | Programma Advisering | 32 |
| 7.3 | Programma Toezicht..... | 32 |
| 8 | Omgevingsdienst Twente (ODT) | 34 |
| 8.1 | Inleiding | 34 |
| 8.2 | Ontwikkelingen..... | 35 |

| | | |
|-----|---|-----------|
| 8.3 | Prioriteiten en uitvoering geven aan doelen | 36 |
| 8.4 | Programma's | 38 |
| 8.5 | Projecten | 41 |
| 8.6 | Afwijkingen en risico's | 42 |
| 8.7 | Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering | 43 |
| | Bijlage 1 Voorbeeld Activiteitenkaart | 45 |
| | Bijlage 2 Integraal Toezichtprotocol (Itp) (gebaseerd op het lokaal vastgestelde integraal toezichtprotocol) | 46 |
| | Bijlage 3 Prioriteitstellingen voor aanpak overtredingen toezicht en handhaving..... | 47 |
| | Bijlage 4 Handhaven Openbare Ruimte – Projectvoorstellen..... | 49 |
| | Bijlage 5 Begrippen- en afkortingenlijst..... | 51 |

1 Inleiding

In dit uitvoeringsprogramma Bestemmen, Vergunnen, Toezicht- en Handhaving (verder: BVTH-Uitvoeringsprogramma 2020) voor de fysieke leefomgeving van de gemeente Enschede wordt beschreven hoe wij in 2020 onze capaciteit en middelen voor de uitvoering van onze BVTH-taken gaan inzetten.

1.1 Aanleiding

Het werken op basis van een jaarlijks vastgesteld BVTH-uitvoeringsprogramma is een wettelijke (kwaliteits-) verplichting, maar daarnaast ook een instrument die ons helpt om onze doelen ten aanzien van de fysieke leefomgeving uit het BVTH-beleid te bereiken. Het BVTH-uitvoeringsprogramma is de verbindende schakel tussen de beleids- en uitvoeringscyclus¹.



De Big-8 beleids- en uitvoeringscyclus voor VTH

Dit BVTH-uitvoeringsprogramma is gebaseerd op het in 2018 vastgestelde BVTH-beleid Enschede inclusief nadere uitwerking *“Vanuit het hart in verbinding met de stad”*. In het BVTH-beleid is vastgelegd:

- wat onze visie is op de uitvoering van de BVTH-taken;
- welke in- en externe kaders de context bepalen waarin wij werken;
- hoe wij werken en met wie (organisatiestructuur en -cultuur);
- welke doelen wij onszelf stellen om de kwaliteit van ons werk voortdurend te verbeteren.

Om de beleids- en uitvoeringscyclus sluitend te maken en te houden, wordt ook jaarlijks een BVTH-jaarverslag opgesteld waarin gerapporteerd wordt of en in hoeverre het BVTH-Uitvoeringsprogramma is uitgevoerd. Het BVTH-Jaarverslag over 2019 wordt separaat aangeboden aan het college. De ervaringen die we in 2019 hebben opgedaan (ontwikkelingen, projecten en werkaanbod) hebben mede als input gediend voor het opstellen van dit BVTH-Uitvoeringsprogramma 2020.

Het BVTH-Uitvoeringsprogramma wordt door het college vastgesteld en ter informatie aan de gemeenteraad gestuurd. Vanuit de wettelijke verplichting beoordeelt de Provincie Overijssel vanuit haar rol als interbestuurlijk toezichthouder jaarlijks of het uitvoeringsprogramma voor wat betreft de Wabo -taken voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Het BVTH-uitvoeringsprogramma 2020 is afgestemd met de BVTH-samenwerkingspartners als de politie, de brandweer Twente, waterschap Vechtstromen, Omgevingsdienst Twente en het Openbaar Ministerie.

¹ *“Big-Eight”*- beleids- en uitvoeringscyclus, zoals vastgelegd in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo, hoofdstuk 5), het Besluit omgevingsrecht (Bor, hoofdstuk 7) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor, hoofdstuk 10)

1.2 Scope van het programma

Dit BVTH-Uitvoeringsprogramma 2020 gaat over de hele keten van BVTH. Naast de taken op basis van het omgevingsrecht (o.a. bouwen, slopen, ruimtelijke ordening, monumenten, brandveilig gebruik en milieu) zijn ook de taken op het gebied van openbare ruimte (o.a. APV, parkeren en Drank –en Horecawet) opgenomen in dit BVTH-uitvoeringsprogramma.

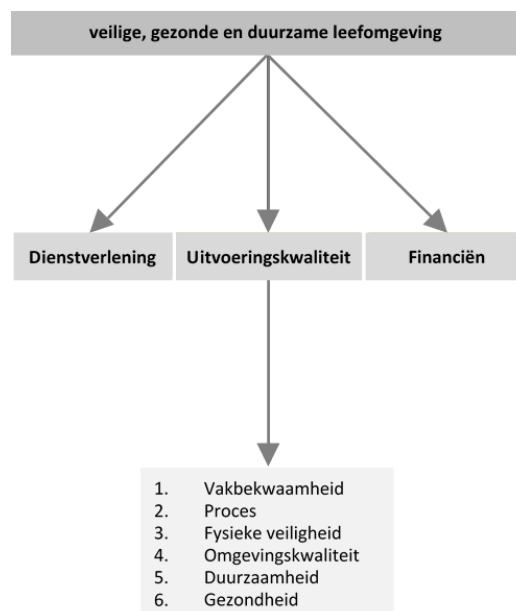
1.3 (Beleids-)doelen

In ons BVTH-Beleid hebben wij onze doelen beschreven. Met dit BVTH-Uitvoeringsprogramma 2020 willen wij deze doelen bereiken. Voor de volledigheid herhalen wij hieronder ons hogere doel en de concrete uitwerking van dit hogere doel.

Het leveren van een kwalitatieve bijdrage aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving

Op basis van dit hogere doel hebben we concretere doelstellingen uitgewerkt die gerangschikt zijn volgens de 3 onderdelen uit de gemeentelijke kwaliteitsverordening VTH:

- Dienstverlening (Doelstelling: We zetten in op het verbeteren van kwaliteit, stellen daarbij de klant centraal en houden feeling met wat er leeft in de stad.)
- Uitvoeringskwaliteit (6 onderdelen)
 - 1.) Vakbekwaamheid (Doelstelling: De vakbekwaamheid van alle medewerkers van het cluster O&R voldoet op termijn aan de kwaliteitscriteria.)
 - 2.) Proces (Doelstelling: We voeren onze BVTH-taken strategisch, programmatisch en onderling afgestemd uit.)
 - 3.) Fysieke veiligheid (Doelstelling: We borgen brand- en constructieve veiligheid)
 - 4.) Omgevingskwaliteit (Doelstelling: We zorgen voor een sterke keten tussen ruimtelijke kwaliteit, uitvoeringsbeleid en de uitvoering zelf en verbreden onze scope)
 - 5.) Duurzaamheid (Doelstelling: We faciliteren innovatieve duurzame ontwikkelingen.)
 - 6.) Gezondheid (Doelstelling: Het onderdeel gezondheid ontwikkelen we door.)
- Financiën (Doelstelling: Het budget volgt de gewenste kwaliteit, tenzij geen budget verkregen kan worden.)



Verbeelding uit het BVTH-Beleid van onze (beleids-)doelen.

1.4 Risicoparagraaf

Bij het schrijven van dit BVTH-uitvoeringsprogramma is voor een aantal ontwikkelingen (zie Hoofdstuk 3) op dit moment niet duidelijk welke impact deze exact (zullen) hebben op de BVTH-uitvoeringsorganisatie. Dit brengt het risico met zich mee dat de daadwerkelijke impact groter is dan we nu inschatten. In het geval dat dit duidelijk wordt zullen we mogelijk andere keuzes moeten maken binnen het programma. Wij zullen dit bij het monitoren van het programma in de gaten houden en indien nodig bijsturen.

1.5 Leeswijzer

Het BVTH-Uitvoeringsprogramma 2020 bestaat uit een algemeen deel en een uitwerking voor respectievelijk de B-, V-, T- en H-taken. In het algemene deel (Hoofdstuk 2 en 3) worden de BVTH-uitvoeringsorganisatie en de clusterbrede-/afdelingsoverschrijdende activiteiten en ontwikkelingen beschreven.

De uitwerking van de **B-** (Hoofdstuk 4), **V-** (Hoofdstuk 5) en **T-** en **H-**taken (Hoofdstuk 6) hebben we (voor zover van toepassing):als volgt verdeeld en beschreven

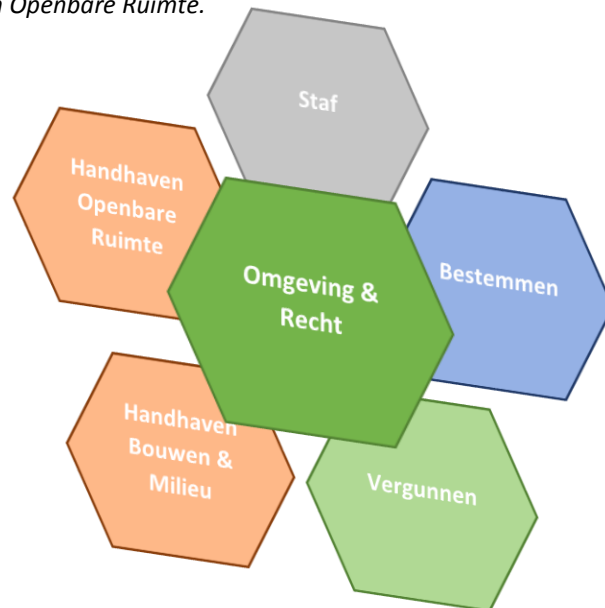
- *Ontwikkelingen* (activiteiten die voortkomen uit clusterbrede/ afdelingsoverschrijdende en/of afdelingsspecifieke ontwikkelingen)
- *Regulier* (reguliere activiteiten, bijv. vraag gestuurd op basis van aanvraag vergunning)
- *Geprogrammeerd* (activiteiten met een (zeer) hoge prioriteit waarvoor specifiek capaciteit wordt geprogrammeerd)
- *Projecten* (activiteiten vanuit projecten)
- *Onvoorzien* (activiteiten die voortkomen uit zogenoemde 'binnenwaaiers'. Hiervoor wordt 10% geprogrammeerd.)

In Hoofdstuk 7 vindt u het uitvoeringsprogramma 2020 van de Brandweer Twente. In Hoofdstuk 8 vindt u het programma van de Omgevingsdienst Twente.

2 BVTH-Uitvoeringsorganisatie

2.1 Inleiding

De BVTH-uitvoeringsorganisatie is bij de gemeente Enschede ondergebracht in het Cluster Omgeving & Recht (Cluster O&R). Dit cluster bestaat sinds 2019 uit de afdelingen *Staf*, *Bestemmen*, *Vergunnen*, *Handhaven Bouwen & Milieu* en *Handhaven Openbare Ruimte*.

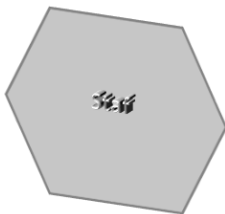


Verbeelding van de BVTH-Uitvoeringsorganisatie van de gemeente Enschede

2.2 Inzet capaciteit

In deze paragraaf wordt inzichtelijk gemaakt hoe per onderdeel de beschikbare capaciteit wordt verdeeld en ingezet voor de uitvoering van de BVTH-taken. Het uitgangspunt hierbij is dat alleen de productieve uren worden verdeeld over de uit te voeren BVTH-taken (1 fte = 1350 uur).

2.2.1 Staf



De Afdeling Staf draagt (deels) direct bij aan de uitvoering van het BVTH-Uitvoeringsprogramma 2020. Binnen de afdeling Staf zijn medewerkers werkzaam die betrokken zijn bij de uitvoering van de BVTH-taken. Alleen de activiteiten van deze medewerkers worden hier benoemd. Deze medewerkers ondersteunen, voeren regie, managen en regisseren op clusterbrede/afdelingsoverschrijdende activiteiten.

Dit gaat om de volgende functies en activiteiten:

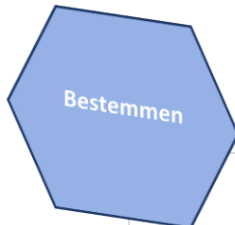
- *Bibob-coördinator*
De Bibob-coördinator verzorgt de organisatiebrede coördinatie op de Wet Bibob in de meest brede zin. Dit geldt voor de uitvoering.
- *Regisseur uitvoering veiligheid*
De regisseur uitvoering veiligheid ondersteunt, coördineert en voert regie op veiligheidszaken. In het kader van dit programma gaat dit om o.a. de C-evenementen en de MIA-Acties.
- *Omgevingsmanagers*
De omgevingsmanagers ondersteunen de vakafdelingen bij grote/complexere omgevingsrechtelijke dossiers.
- *Procesondersteuners*
Deze medewerkers bieden administratieve ondersteuning op de BVTH-processen van de vakafdelingen.

Voor de uitvoering van de BVTH-taken is voor 2020 in totaal 8,17 fte (11.030 uur) geprogrammeerd.

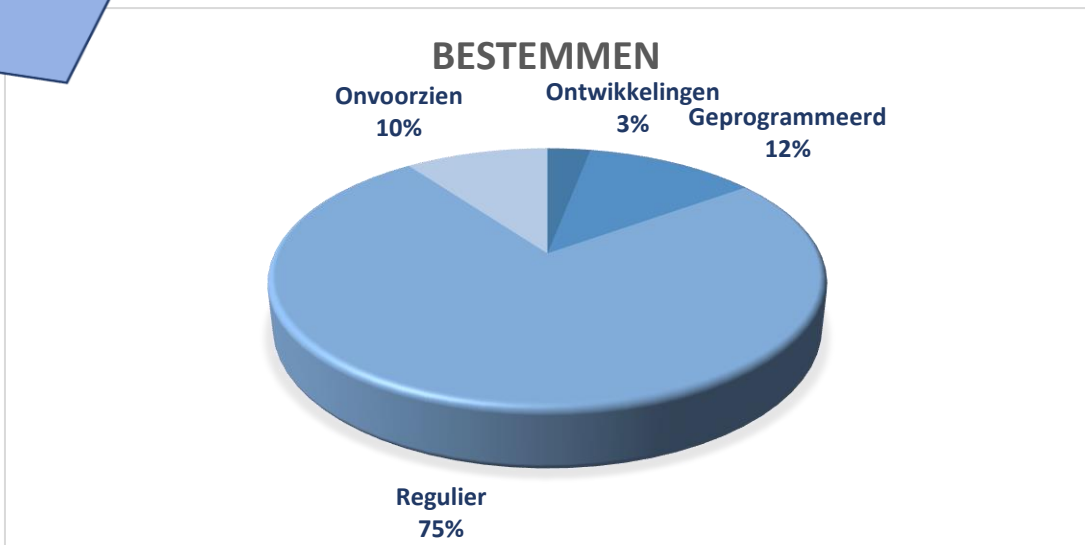
Beleidsadvies

Hoewel ze organisatorisch niet onder de afdeling Staf vallen, is er nog de inzet van enkele beleidsadviseurs. Inmiddels is geconstateerd dat de huidige capaciteit die vanuit de beleidsafdeling beschikbaar wordt gesteld voor ondersteuning van de BVTH-taken (en overige werkzaamheden binnen het cluster Omgeving & Recht) niet toereikend is. Voor 2020 zal daarom 2 fte extra aan de capaciteit worden toegevoegd. Bovendien zal in de zomernota 2020 een voorstel worden ingediend voor nog een keer uitbreiding van de capaciteit met 2 fte.

2.2.2 Bestemmen



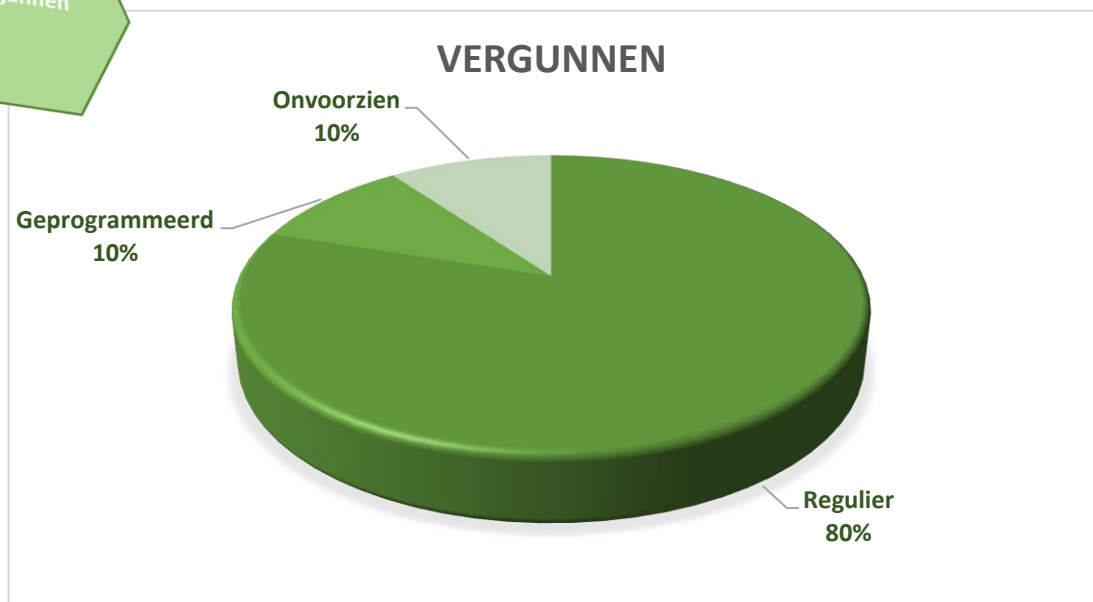
Voor de uitvoering van de BVTH-taken is voor 2020 16,74 fte (22.599 uur) beschikbaar (incl. flexibele schil/inhuur). Deze capaciteit van de Afdeling Bestemmen wordt als volgt geprogrammeerd. (Zie voor de verdere uitwerking Hoofdstuk 4)



2.2.3 Vergunnen



Er is voor de uitvoering van de BVTH-taken in 2020 in totaal 30,41 fte (41.054 uur) beschikbaar (incl. flexibele schil/inhuur). Deze capaciteit wordt als volgt geprogrammeerd. (Zie voor de verdere uitwerking Hoofdstuk 5)



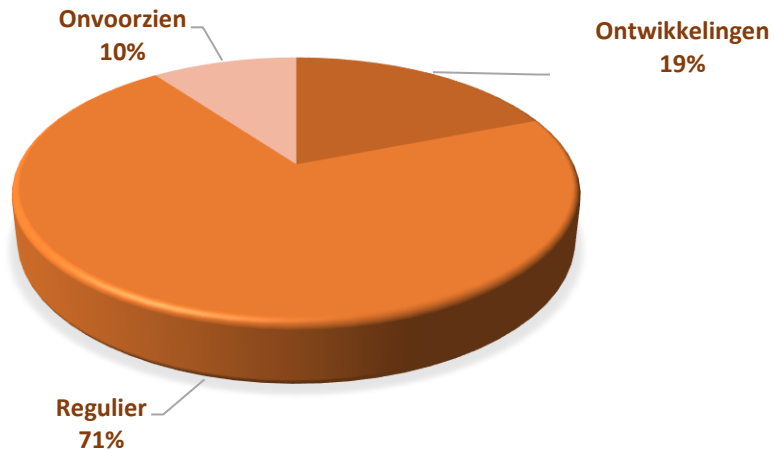
2.2.4 Toezicht & Handhaven

De organisatie voor het uitvoeren van de Toezichts- en de (juridische) Handhavingstaken is in de loop van 2019 gewijzigd. Deze taken worden nu in de huidige BVTH-uitvoeringsorganisatie uitgevoerd binnen 2 afdelingen, namelijk de afdeling *Handhaven Bouwen en Milieu (HBM)* en *Handhaven Openbare Ruimte (HOR)*.



Er is voor de uitvoering van de BVTH-taken voor Bouwen & Milieu 24,34 fte (32.859 uur) beschikbaar (incl. flexibele schil/inhuur). Deze capaciteit wordt als volgt geprogrammeerd. (Zie voor de verdere uitwerking Hoofdstuk 6)

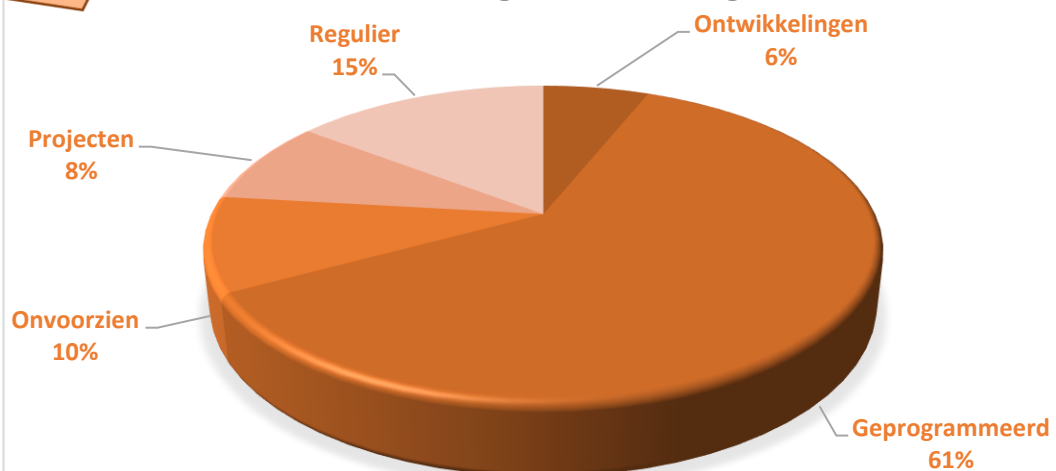
HANDHAVEN BOUWEN & MILIEU



Handhaven Openbare Ruimte

Er is voor de uitvoering van de BVTH-taken Openbare Ruimte in 2020 in totaal 29,02 fte (39.177 uur) beschikbaar (incl. flexibele schil/inhuur). Deze capaciteit wordt als volgt geprogrammeerd. (Zie voor de verdere uitwerking Hoofdstuk 6)

HANDHAVEN OPENBARE RUIMTE



2.3 Samenwerkingspartners

Ook in 2020 werken wij samen met de volgende externe samenwerkingspartners² aan de uitvoering van de BVTH-taken:

- *Brandweer Twente (zie ook Hoofdstuk 6)*
- *Omgevingsdienst Twente (zie ook Hoofdstuk 7)*
- *Provincie Overijssel*
- *Openbaar Ministerie*
- *Het Oversticht*
- *Waterschap Vechtstromen*
- *Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)*
- *Buurgemeenten*

Samen met deze partners werken we aan het bereiken van onze (beleids-)doelen (zie ook paragraaf 1.3). Daarnaast is het samenwerken met deze partners belangrijk om verbinding te maken met elkaar op zowel de inhoud, als op de relatie.

2.4 Kwaliteitsverordening/-criteria VTH

Als gemeente zijn wij verantwoordelijk voor een goede taakuitvoering. Er zijn landelijk kwaliteitscriteria vastgesteld om de uitvoering van vergunning, toezicht en handhaving (VTH-taken) te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. In december 2016 heeft de gemeenteraad hiervoor de kwaliteitsverordening VTH vastgesteld. De kwaliteitsverordening VTH gaat niet alleen over de kwaliteit van de medewerkers en de borging van de kritieke massa, maar gaat ook over het borgen van werkprocessen. Jaarlijks komen deze onderdelen dan ook terug in het BVTH-verslag en BVTH-uitvoeringsprogramma.

Deskundigheid

In 2019 is een traject gestart om alle medewerkers die werken aan BVTH-taken te laten voldoen aan de wettelijke kwaliteitscriteria. Daarnaast is – mede met het oog op de aanstaande Omgevingsdienst en vanuit de in het BVTH-beleid opgenomen doelen kwaliteit en dienstverlening – een tweede traject gestart om de competenties van alle medewerkers op teamniveau en individueel in beeld te brengen. Met het uitreiken van vakbekwaamheidsbewijzen en competentiecertificaten in 2019 is de eerste fase afgerond. De tweede fase zal in 2020 worden uitgevoerd en is gericht op de ontwikkeling van de medewerkers en daarmee die van de afdelingen en het cluster. Dit is niet alleen gericht op trainingen of opleidingen, maar ook op intervisie, coaching etc. Bovendien wordt in opdracht van het MT van het cluster Omgeving & Recht gewerkt aan een dashboard en een Strategisch Ontwikkelplan (SOP) zodat op clusterniveau zichtbaar wordt waar geïnvesteerd moet worden en/of gericht medewerkers opgeleid of geworven moeten worden.

Processen

Ook blijven we werkprotocollen (procesbeschrijvingen) voor het hele cluster actualiseren en (door-) ontwikkelen, waarbij we de samenhang tussen afdelingen en het ketengericht werken borgen.

² Zie voor een toelichting het BVTH-Beleid, Hoofdstuk 4

3 Ontwikkelingen & Activiteiten

In 2020 zijn er een aantal ontwikkelingen en activiteiten voorzien, die voor 2 of meerdere delen van de BVTH-keten vragen om inzet van capaciteit en/of middelen. Deze clusterbrede-/afdelingsoverschrijdende ontwikkelingen en activiteiten beschrijven we in dit hoofdstuk. Voor zover van toepassing worden deze ontwikkelingen en activiteiten ook nog bij de afdelingsspecifieke programma's (Hoofdstuk 4, 5 en 6) nader uitgewerkt.

3.1 Motie Handhaving Binnenstad

Tijdens de zomernota 2019 is de motie "Prioriteiten van handhaving verleggen naar de binnenstad" ingediend. Door het college is toegezegd deze motie mee te nemen in de prioriteringsdiscussie die aan het uitvoeringsprogramma Bestemmen, Vergunnen, Toezicht en Handhaving voorafgaat. De motie verzoekt om één van de grootste ergernissen van ondernemers, bewoners en bezoekers van de binnenstad van Enschede aan te pakken. Het gaat vooral om scooters die met onacceptabele snelheid de binnenstad onveilig maken. In Paragraaf 6.2 beschrijven we hoe we met de uitvoering van deze motie omgaan.

3.2 Omgevingsdienst Twente (ODT)

De ODT zorgt voor de uitvoering van (milieu)taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (verder VTH). Het regionaal VTH-beleidsplan op basis waarvan de ODT handelt, is eind december 2018 vastgesteld door het college. In dit beleidsplan staan de ambities van de gemeente Enschede voor wat betreft de uitvoering van de VTH-taken door de ODT.

Wij hebben alleen de wettelijk verplichte basistaken (met een omvang van 4,2 fte) bij de ODT ondergebracht en gaan in 2021 opnieuw beoordelen of we per 1 januari 2022 meer taken gaan inbrengen. Tot 1 januari 2022 blijven wij in beginsel de milieutaken die niet onder het basistakenpakket vallen zelf uitvoeren en ook bekostigen.

Het vorige jaar heeft veel in het teken gestaan van (bestuurlijke) gesprekken over een geschil tussen de ODT en ons over de in te brengen inzet en de bekostiging hiervan. Helaas hebben de gesprekken (nog) niet geleid tot een oplossing. Ook tegen de begroting van de ODT in 2020 hebben wij een pro forma bezwaar ingediend, waarbij het verschil van inzicht opnieuw is aangemerkt als een geschil. Voorgaande loopt in 2020 nog door in de hoop dat dit ook in 2020 wordt opgelost. Ook de verdere verbetering van de samenwerking in de uitvoering blijft op het programma staan.

In Hoofdstuk 8 wordt het programma van de ODT weergegeven.

3.3 Wet- en Regelgeving

Omgevingswet

De invoering van de Omgevingswet verloopt langs 6 sporen. Al deze sporen zijn relevant voor het cluster Omgeving & Recht (O&R) en daarmee voor het BVTH-beleid. Dit zijn de volgende sporen:

1. *Ontwikkelen van een Omgevingsvisie*
2. *Ontwikkelen van programma's*
3. *Ontwikkelen van een Omgevingsplan*
4. *Voorbereiden op nieuwe processen en procedures*
5. *Invoering van het digitaal stelsel Omgevingswet (DSO)**
6. *Stijlontwikkeling*

*Risico: bij dit onderdeel zit het grootste risico voor de invoering van de Omgevingswet. Het komende jaar moeten 355 gemeenten overstappen naar nieuwe applicaties, terwijl er (1) slechts zeven leveranciers zijn en (2) de applicaties nog niet uitontwikkeld zijn, omdat nog niet helder is hoe ze moeten aansluiten op de Landelijke Voorziening van het DSO. Iedere gemeente moet nog een aanbestedings- of inkoopprocedure doorlopen, heeft invoeringsbegeleiding nodig en de applicaties moeten per gemeente worden aangesloten op de gemeentelijke ICT-systemen. Het is voorzienbaar dat hier voor de datum van 1 januari 2021 een groot knelpunt ontstaat. NB het rijk beslist halverwege 2020 definitief over de invoeringsdatum van 1 januari 2021 (go/no-go beslissing)

Van het merendeel van de sporen is het cluster O&R ook eigenaar (spoor 3, 4, 5 en 6).

Verder is voor 2020 een noodzakelijke voorwaarde voor ons werk, dat de kennis over de Omgevingswet op peil wordt gebracht, met name als het gaat om het werken met de uitvoeringsbesluiten en uitvoeringsregelingen. Op dat punt wordt een opleidingsprogramma georganiseerd dat doorloopt in 2021.

Het komende jaar zorgen we ervoor dat de uitvoeringsorganisatie per 1 januari 2021 klaar staat om te werken in lijn met de omgevingswet. Dit vraagt ook om een brede verkenning op wijzigingen in taken en functies. Als dit aan de orde is, zullen we functies actualiseren, dan wel opnieuw beschrijven en laten waarderen. In 2020 gaan we samen met de medewerkers van het cluster O&R dit proces verder vormgeven.

De inwerkingtreding van de omgevingswet heeft dus gevolgen voor de medewerkers van de gemeente, de werkprocessen, financiën (aanpassing legesverordening), communicatie – informatievoorziening en ICT.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

De Wkb zal volgens de huidige planning 1 januari 2021 in werking treden. Het belangrijkste doel van de wet is het versterken van de positie van de opdrachtgever of eindgebruiker van een bouwwerk. Daarbij moet het bouwwerk niet alleen voldoen aan de wettelijk bepaalde bouwtechnische voorschriften, maar moet ook aantoonbaar voldaan zijn aan privaatrechtelijk afgesproken kwaliteitseisen. Om dit doel te bereiken voorziet de wet onder meer in een wijziging in het stelsel van bouwtoezicht van publiek toezicht naar private kwaliteitsborging: de bouw moet zelf onafhankelijk de geleverde kwaliteit aantonen.

De inwerkingtreding van deze wet heeft gevolgen voor de medewerkers van de gemeente, de werkprocessen, financiën, communicatie – informatievoorziening en ICT. Zo spelen er vraagstukken rond het heffen van leges/belastingen, de inhoud van het dossier bevoegd gezag, opleiding en scholing van medewerkers VTH, het aanschaffen van softwarepakketten en zijn er raakvlakken met de Omgevingswet.

In 2020 gaan we verder met de in 2019 gestarte proefprojecten en bereiden we het aantal daarvan uit. Het doel is leren van de proefprojecten en de consequenties in beeld brengen voor de gemeentelijke organisatie. Daarmee beogen we klaar te zijn voor de invoering van Wkb, als die inderdaad zijn beslag krijgt op 1 januari 2021.

Medio 2020 gaan we de proefprojecten tussentijds evalueren. In dit document worden de consequenties in beeld gebracht en worden aanbevelingen gedaan. De afdelingshoofden zorgen voor de uiteindelijke implementatie.

Stikstofproblematiek (PAS)

De Raad van State heeft op 29 mei 2019 beslist dat het Programma Aanpak Stikstof (hierna: 'PAS') niet gebruikt mag worden als basis om toestemming te verlenen voor activiteiten die leiden tot een stikstoftoename ter plaatse van stikstofgevoelige habitattypen en soorten in Natura 2000-gebieden. De uitspraak van de Raad van State heeft consequenties voor veel (ruimtelijke) ontwikkelingen, zoals realisatie van woningbouw, nieuwe bedrijven of uitbreiding van bestaande bedrijven.

De ecologische onderbouwing ("de passende beoordeling") van het PAS kan niet meer als basis voor toestemmingverlening worden gebruikt. Dit betekent voor veel ruimtelijke ontwikkelingen, ook op grote afstand van Natura 2000-gebieden, dat zij op een andere manier moeten aantonen, dat hun project of plan (zoals een bestemmingsplan) op voorhand geen significant schadelijke effecten heeft op de Natura 2000-gebieden. Pas daarna kan toestemming worden verleend.

Wij werken momenteel aan een "gemeentelijke lijn" om al in een vroegtijdig stadium duidelijkheid te kunnen verschaffen of er wel of niet sprake zal zijn van significante effecten op Natura 2000-gebieden. Hierin is de samenwerking gezocht met andere gemeenten binnen en buiten de provincie en uiteraard de provincie Overijssel.

Ook externe partijen (bijvoorbeeld ontwikkelaars) worden er door de gemeente op gewezen dat het van belang is om in een vroeg stadium aan te tonen dat de voorgenomen ruimtelijke ontwikkeling geen schadelijke effecten heeft op Natura 2000-gebieden. Deze informatie wordt betrokken bij het verder aanscherpen van het gemeentelijke toetsingskader.

Op dit moment is nog onduidelijk hoe het landelijke en provinciale afwegingskader eruit zal komen te zien en wat dit betekent voor onze werkwijze. Ontwikkelingen volgen elkaar snel op en dit brengt de onzekerheid met zich mee over hoe we hiermee om moeten gaan. In elk geval zal ook in 2020 extra capaciteit gereserveerd worden om op een adequate wijze invulling te geven aan oplossingsrichtingen rondom de stikstofproblematiek.

PFAS (Poly- en perfluoralkylstoffen)

In juli 2019 is er vanuit het ministerie van I&W het zogeheten “Tijdelijk handelingskader voor hergebruik van PFAS-houdende grond en baggerspecie” landsdekkend uitgerold. Dit tijdelijke handelingskader en de PFAS-problematiek zijn van invloed op het grondstromenbeleid in heel Nederland, dus ook in Twente. Dit houdt in dat grond en baggerspecie, dat verzet moet gaan worden, onderzocht dient te zijn op het giftige PFAS. De uitkomsten worden getoetst aan specifieke normen in het tijdelijk beleid.

Het ingezette beleid heeft echter in het geval van PFAS-houdende grond en baggerspecie voor stagnatie gezorgd bij werkzaamheden waarbij deze grond/specie vrijkomt. Deze vervuilde grond kan namelijk niet worden afgezet bij verwerkers (“het grondverzet zit op slot”).

In Twente wordt deze ongewenste situatie vooralsnog als volgt opgelost. Er is een stappenplan besproken met alle Twentse gemeenten en de ODT. Tot aan ongeveer april 2020 worden aanvullende PFAS-onderzoeksgegevens verzameld en komt er een PFAS-kaart met bijbehorend, aanvullend beleid.

Landelijke richtlijn Bouw- en sloopveiligheid

Eind 2019 is de Landelijke Richtlijn voor Bouw- en sloopveiligheid als Beleidsregel vastgesteld. Dat houdt in dat meer objectief – aan de hand van een risicomatrix - duidelijk zal worden in welke situaties aan een (aanvraag om een) omgevingsvergunning bouwen de voorwaarde van het indienen van een Veiligheidsplan wordt gesteld.

Deze landelijke richtlijn is ontwikkeld door de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht en delen daarvan zijn door het Rijk overgenomen in de wijziging van het Bouwbesluit. Dat betreft de veiligheidsafstanden en de bouwveiligheidszone. Na inwerkingtreding van deze wijziging per 1 januari 2020 worden deze regels bindende regelgeving waarop dient te worden getoetst en gehandhaafd.

Naast het vaststellen van deze richtlijn als uitgangspunt voor gemeentelijk beleid wordt ook aandacht besteed aan het implementeren van deze richtlijnen in onze organisatie. Tot slot zal ook expliciet aandacht worden gegeven aan de rol en verantwoordelijkheid van de onderscheidene afdelingen in de keten van vergunningverlening tot handhaving en de betrokkenheid van externe stakeholders daarbij. Dit werkt dan ook door in 2020.

3.4 Openbare Orde & Veiligheid

Ondermijning

Ondermijning krijgt een steeds betere plek in de processen en in het ‘DNA’ van onze medewerkers. Waar voorheen vooral uitsluitend dienstverlenend werd gekeken of initiatieven uit de maatschappij wel of niet volgens de wensen en/of regels gerealiseerd konden worden, ontstaat er nu ook een meer kritische blik naar criminele indicatoren bij nieuwe initiatieven.

Zo worden, ter voorkoming van het faciliteren van criminele activiteiten, meer vergunningaanvragen getoetst aan geactualiseerd Bibob-beleid met een breder toepassingsbereik. Ook vindt er meer integrale afstemming plaats. Zowel intern met het team Veiligheid van de Concernstaf, als extern met o.a. de politie, het Regionaal Informatie en Expertisecentrum Oost Nederland (RIEC-ON), de Belastingdienst en het Openbaar Ministerie (OM). Op deze manier kan zorgvuldiger worden onderzocht of vergunningaanvragen, nieuwe initiatieven en overige ontwikkelingen gerelateerd kunnen worden aan criminogene factoren.

De afdelingen Bestemmen, Vergunnen, Toezicht en Handhaven blijven aandacht houden voor dit onderwerp. Zowel in het reguliere toezicht – onze ogen en oren in de openbare ruimte ter verbetering van onze informatiepositie–, als via een structurele Multidisciplinaire Integrale Aanpak (MIA-Acties) waar met diverse interne en externe partners ‘verdachte’ (overlast)panelen en locaties gecontroleerd worden.

Om ondermijning goed aan te kunnen pakken is het nodig dat de lijn tussen verschillende afdelingen, maar ook richting externe partners goed en kort blijft. Een goede informatie-uitwisseling is noodzakelijk. We houden aansluiting met landelijke en regionale initiatieven en dragen actief bij aan een 'weerbare Overheid'. Daar blijven we dus ook in 2020 op inzetten.

Wet Bibob

De gemeente Enschede past sinds 2005 de Wet Bibob (Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur) toe, echter uitsluitend bij vergunningaanvragen in de branches horeca en prostitutie. Om naast de strafrechtelijke aanpak ook bestuurlijk een bijdrage te kunnen leveren aan de integrale aanpak van ondermijning en om de weerbaarheid van de gemeentelijke organisatie te verhogen, is er in Enschede voor gekozen om de Wet Bibob, die meer preventieve mogelijkheden biedt, ook breder te gaan toepassen.

Bibob beleid

Om te kunnen beginnen met een uitgebreidere uitvoering van de Wet Bibob bleek het noodzakelijk om het Bibob-beleid van 2004 te actualiseren. De '*Beleidsregel Wet Bibob gemeente Enschede 2019*' is in het laatste kwartaal van 2019 vastgesteld.

Bevorderen kennis en bewustzijn

In 2020 willen we de kennis en bewustzijn binnen de gemeentelijke organisatie over de Wet Bibob en de gekozen beleidsmatige toepassing van deze wet vergroten. Wanneer het geactualiseerde Bibob-beleid is vastgesteld zal, in overleg met de afdelingshoofden van de betrokken afdelingen, geïnventariseerd worden wie wordt opgegeven voor een basistraining Bibob. Wij communiceren intern en extern actief over het geactualiseerde Bibob-beleid. De beveiliging van de Bibob-gegevens verdient aandacht. Denk hierbij aan (beveiligde) software en/of computersysteem. Voor de archivering van documenten dienen afspraken te worden gemaakt met Team Informatiebeheer. Voor de automatisering dient onderzocht te worden of in SquitXO de procedures, die aan de Bibob kunnen worden onderworpen, geactualiseerd moeten worden.

MIA-acties

Ook in 2020 gaan we weer acties vanuit de Multidisciplinaire Integrale Aanpak (MIA) uitvoeren. De verzoeken om gerichte MIA-acties blijven toenemen (m.n. vanuit casussen woonoverlast, themagerichte aanpak (huisjesmelkers), wonen op recreatieparken, probleemgebieden (industrieterreinen). We zetten in op signalen vanuit casustafels, het Regionaal Informatie en Expertisecentrum (RIEC), of vanuit de Bibob.

Ook sluiten we in 2020 aan bij de VAD-actie (Voorkomen, Aanpakken, Doorpakken) die twee keer per jaar in het kader van de aanpak ondermijning in de hele regio (gelijktijdig door alle handhavingsinstanties) wordt uitgevoerd. In 2020 willen we onze inzet efficiënter uitvoeren door meer 'voor elkaar' te controleren. Verder willen we in 2020 onderzoeken of door de inzet van slimme technologische ontwikkelingen zoals b.v. drones, mobiele scanapparatuur en/of softwaretools de resultaten c.q. opbrengsten van de MIA-acties beter en completer worden.

Voor 2020 hebben we 14 MIA-acties geprogrammeerd waarbij er gemiddeld 12 panden per actie worden bezocht.

C- en B-evenementen

In 2020 houden we rekening met 13 C- en ongeveer 50 B-evenementen, waarvoor we onder begeleiding van de regisseur uitvoering veiligheid samen met onze partners capaciteit programmeren voor Vergunnen, Toezicht en Handhaven.

3.5 Sluitende beleids- en uitvoeringscyclus

Binnen de gemeente Enschede streven we ernaar te werken vanuit de Big-8-beleidscyclus (*zie ook paragraaf 1.1*). We geven uitvoering aan het programma, we rapporteren tussentijds vanuit de monitoring over de voortgang van de uitvoering en het behalen van de planning. Het beleid en/of programma wordt waar nodig bijgesteld als evaluatie daartoe aanleiding geeft.

BVTH-documenten

Ook in 2020 gaan we hierin een verdere verbeterslag maken. We gaan dit onder andere doen door de BVTH-documenten anders vorm te geven. De verbeteringen die we (al dan niet in samenspraak met de regio) in 2020 verder nog willen doorvoeren in de documenten zijn de volgende:

- Actualisatie van het BVTH-beleid (omgevingsanalyse, toets- en toezichtprotocol)
- Samenvoeging van het Jaarverslag en Uitvoeringsprogramma in **1** document;
- Toevoeging van Activiteitenkaarten voor de geprogrammeerde BVTH-taken met een (zeer) hoge prioriteit en de projecten. Deze activiteitenkaarten geven per kaart een complete weergave van de beleids- en uitvoeringscyclus (zie bijlage 1).
- Integratie van de documenten van onze partners die ook BVTH-taken binnen het uitvoeringskader uitvoeren (Omgevingsdienst Twente, Brandweer Twente).

Uitvoeringskwaliteit

Een professionele BVTH-uitvoeringsorganisatie vraagt om professionele medewerkers (kwaliteit). Dit is de reden om hier langs de drie pijlers *Kwaliteit en vakbekwaamheid*, *personeelsbeleid* en *organisatie* gefaseerd op in te zetten. Per pijler zal in kleine afgebakende brokken telkens een onderwerp worden uitgewerkt. Dit gaan we ook in 2020 doen.

- *Kwaliteit en vakbekwaamheid*
De wettelijke Kwaliteitscriteria 2.2 (zie ook paragraaf 2.4) hebben op persoonsniveau alleen betrekking op kennis- en ervaringsaspecten en niet op competenties. In een professionele uitvoeringsorganisatie zijn competenties voor ons echter net zo belangrijk. Ook vraagt de komst van de Omgevingswet een andere rol van de overheid, waardoor er ook met name bepaalde competenties van de medewerkers in de uitvoeringsorganisatie worden gevraagd. Dit is een reden dat in 2020 een doorontwikkeling op kwaliteit en competenties zal zijn. Dit doen we niet alleen voor de Wabo taken, maar voor alle taken van het cluster. Alle medewerkers van het cluster doen mee aan het vakbekwaamheid- en competentietraject.
- *Personeelsbeleid*
In 2020 blijven we ons inzetten op de werving van nieuwe collega's om kwantitatief en kwalitatief op sterkte te blijven. Met ons personeelsbeleid willen we zorgen dat Enschede een aantrekkelijke werkgever wordt en blijft en daarmee eenvoudiger mensen kan werven en binden.
- *Organisatie*
In 2019 hebben we in onze BVTH-uitvoeringsorganisatie met een aantal grote veranderingen te maken gehad (samenwerking ODT, nieuwe afdelingen, nieuw MT etc.). Deze veranderingen hebben zijn weerslag ook nog op de organisatie in 2020. We gaan in 2020 dan ook door met het verder verbeteren van onze (BVTH-)organisatie.

De komst van de Omgevingswet, de Wkb en andere (landelijke) ontwikkelingen gaan daarnaast ook zijn weerslag hebben op de BVTH-uitvoeringsorganisatie. In 2020 gaan we dan ook verder onderzoeken, experimenteren en bepalen of en in hoeverre we onze BVTH-organisatie toekomstbestendig kunnen maken (bijv. werkzaamheden tov bestaande functieomschrijvingen). Daarbij staat onze missie en visie centraal³ en de balans tussen kosten en efficiency. Dit gaat vragen om inzet vanuit management en medewerkers.

Risicoanalyse

De huidige risicoanalyse (2008) voor toezicht en handhaving is verouderd en zal geactualiseerd moeten worden waarbij rekening wordt gehouden met de Omgevingswet en waar ook vergunningen onderdeel vanuit maakt. Gezamenlijk met de regio wordt gekeken hoe we kunnen komen tot een uniforme risicoanalyse VTH Twente voor de taken die door de ODT worden uitgevoerd. Er wordt ook verkend of dit model uitgebreid kan worden naar de andere taken die binnen de scope vallen. In 2020 willen we komen tot dit nieuwe model. Afhankelijk van hoe het regionale traject eruit komt te zien, gaan wij bekijken of wij hieraan meedoen of dat wij een eigen risicomodel gaan opstellen voor de taken die door ons zelf worden uitgevoerd.

Monitoring

In 2020 gaan we verder met het inrichten van het monitoringssysteem door ons meer te richten op een sluitende beleidscyclus voor de hele keten binnen het cluster O&R. De monitoring gaan we beter inrichten, zodat er tussentijds gerapporteerd wordt op de gestelde streefwaarden behorend bij de doelen van het BVTH-

³ Het borgen van collectieve belangen en het soepel laten verlopen van maatschappelijke processen

beleid, de ontwikkelingen en de reguliere taken. Op basis hiervan kan het beleid en/of programma waar nodig bijgesteld worden indien de monitoring en evaluatie daartoe aanleiding geven.

Protocollen

Conform de kwaliteitscriteria en ons BVTH-Beleid is het van belang om te handelen volgens werkprotocollen (procesbeschrijvingen, werkafspraken etc.). In 2020 gaan we hiermee verder door de bestaande protocollen waar nodig te actualiseren en nieuwe protocollen waar nodig te ontwikkelen. Hierbij zoeken we uiteraard verbinding met de organisatiebrede ontwikkeling van protocollen, zoals bijvoorbeeld voor communicatie en dienstverlening.

Daarnaast staat voor 2020 (mede afhankelijk van het traject risicoanalyse en de actualisatie van het BVTH-Beleid) de actualisatie van het toets- en/of toezichtprotocol op het programma.

Dienstverlening

Dienstverlening wordt gezien als de belangrijkste succesfactor voor de ambities van de Omgevingswet. Er wordt wel gezegd dat de transitie voor 80% over cultuur gaat en voor 20% over (veranderende) regels. De Omgevingswet stelt de initiatiefnemer centraal en legt de lat voor de dienstverlening hoog. Werken vanuit de leefwereld van mensen; de overheid in de rol van partner en adviseur; inspelen op nieuwe technologieën en trends. Dat zijn de fundamenten van de stevige verandering die vraagt om een transformatie in de dienstverlening.

Er ligt een opgave om te werken volgens de dienstverleningsprincipes. Processen moeten via deze principes sneller en eenvoudiger ingericht worden. De landelijk ontwikkelde serviceformules kunnen daarbij helpen. De serviceformules beschrijven op een inzichtelijke manier hoe de dienstverlening eruit komt te zien en wat de klant ervaart volgens de dienstverleningsprincipes. Voor dat laatste wordt de klantreis gebruikt als belangrijke analyse-instrument.

In 2019 hebben we een start gemaakt met het uitvoeren van klantreizen en het werken volgens de dienstverleningsprincipes. De commissie Direct Duidelijk heeft daarbij een belangrijke ondersteunende rol gespeeld.

In 2020 gaan we hiermee verder. Daarnaast zal er begin 2020 een afwegingskader "Communicatie & dienstverlening" liggen dat de dienstverleningsprincipes nog verder vertaalt naar de praktijk van alle dag. En daarmee richting geeft aan hoe we onze klanten - initiatiefnemers en belanghebbenden - benaderen en betrekken.

In dit afwegingskader wordt aandacht geschonken aan:

1. Ontwikkeling van medewerkers volgens de competenties van de omgevingsadviseur (o.a. klantgerichtheid, creativiteit en samenwerken)
2. Actief ophalen van klantfeedback o.a. op basis van klantreizen en klantmetingen
3. Verdere verbetering interne dienstverlening en communicatie (samenwerking in de keten)
4. Verdere verbetering externe dienstverlening (experimenten met serviceformules, schriftelijke communicatie meer op B1 niveau)

3.6 Clusterbrede en/of afdelingsoverschrijdende activiteiten

Duurzaamheid

We verwachten dat in 2020 de energievisie wordt vastgesteld. Hierin staan onder andere locaties voor het opwekken van duurzame energie. Op basis hiervan willen we het opwekken van duurzame energie op deze locaties vergemakkelijken. Ook in 2020 verwachten we aanvragen voor nieuwe zonneparken.

Vanaf juli 2020 worden de BENG-eisen (Bijna Energie Neutrale Gebouwen) van kracht. We proberen ervoor te zorgen dat de overgang van onze verlaagde EPC naar de BENG eisen soepel verloopt. In 2020 gaan we samen

met andere betrokken afdelingen onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om vergunningverleningstrajecten te vereenvoudigen c.q. te versnellen in geval van grootschalige, industriële renovatie van woningen.

Project Onzelfstandige bewoning

In 2020 zal de herijking van het beleid voor onzelfstandige bewoning verder worden vormgegeven. Vanuit het cluster O&R wordt vanuit alle afdelingen een bijdrage geleverd. Onderdeel van de herijking van het beleid is een onderzoek naar de mogelijkheid om alle onzelfstandig bewoonde woningen in beeld te brengen. Het is nog niet duidelijk hoeveel capaciteit dit met zich mee gaat brengen. In 2020 wordt dit nog nader onderzocht.

Project breedplaatvloeren

In 2017 zijn er landelijk voorgeschreven richtlijnen opgesteld over hoe gemeenten om moeten gaan met breedplaatvloeren. Dit naar aanleiding van de ingestorte parkeergarage in Eindhoven. Wij hebben hier onderzoek naar gedaan en hebben de geïnventariseerde gebouwen geclassificeerd naar verschillende risicoklassen, namelijk groen (= geen knelpunten), oranje (= nader onderzoeken), blauw (= nader onderzoeken) rood (= aanpassen) conform de voorgestelde aanpak.

In Enschede hebben we:

- 5 gebouwen (blauw).
- 4 gebouwen en 3 gebouwdelen van 1 pand (oranje). Hier zijn tijdelijke maatregelen getroffen en dienen nog nader onderzocht te worden.
- 1 gebouwdeel rood, dit pand is constructief aangepast.

Op basis van deze classificatie is een bepaalde aanpak voorgeschreven, mede op basis van de landelijk voorgeschreven richtlijnen. Met de inzichten van nu blijkt dat er meerdere mechanismen problemen kunnen veroorzaken bij breedplaatvloeren. Daarom is er meer onderzoek nodig en zijn er in 2019 nieuwe richtlijnen gekomen. De ingezette lijn zal in 2020 worden voortgezet.

In 2020 gaan we hiermee aan de slag en zullen de eerdere bevindingen ook meegenomen worden in het plan van aanpak. Dit zal vooral capaciteit vragen van de constructeurs van vergunningen, de toezichthouders en de juristen van HBM.

Project Wet kinderopvang

Recent is gebleken dat een deel van de totale kinderopvang niet melding- of vergunningplichtig is voor brandveilig gebruik, maar men moet wel voldoen aan de technische eisen uit het Bouwbesluit 2012. Op dit deel van de kinderopvang vindt nu geen toezicht plaats. Het gaat hier om een groep met een hoog risico (niet zelfredzame personen). We starten in 2020 een project om deze situaties in beeld te brengen, toezicht te houden en te handhaven waar nodig. De medewerkers voor de uitvoering van de Wet kinderopvang worden met ingang van 1 januari 2020 bij de Afdeling Vergunnen ondergebracht.

Grote/complexe omgevingsrechtelijke dossiers

Rol van de omgevingsmanager

De omgevingsmanager wordt ingezet bij onder andere grote ruimtelijke initiatieven, complexe dossiers of dossiers met politieke gevoeligheid. Het werkveld van de omgevingsmanager is niet bij voorbaat al ingekaderd. Het is per casus afhankelijk waar de inzet gewenst is. De omgevingsmanager zorgt voor een goede overdracht naar het cluster O&R.

De omgevingsmanager brengt verbindingen tot stand, zowel intern (binnen het cluster) als extern. Buiten het cluster wordt nauw samengewerkt met projectmanagers (GPO), de accountmanagers van het Ondernemersloket en stadsdeelmedewerkers. Daarnaast heeft de omgevingsmanager kennis hebben van de wettelijke procedures in het fysieke domein. Met de input van initiatiefnemers en uit de organisatie adviseert de omgevingsmanager daar waar nodig de bestuurders vanuit een proactieve houding.

In 2020 hebben een aantal grote/complexe omgevingsrechtelijke dossiers de afdelingsoverschrijdende inzet nodig onder regie van de omgevingsmanagers van de Afdeling Staf. Dit gaat om de volgende dossiers:

- Luchthaven.

- Kop Boulevard.
- Moskee.
- Zonnepark.
- Muziekkwartier

3.7 ICT

Digitale Stelsel Omgevingswet

Om aan te kunnen sluiten op de Landelijke Voorziening van het DSO moeten drie nieuwe applicaties worden aanbesteed, ingekocht en ingevoerd. Het gaat om een nieuwe applicatie voor VTH-processen, voor Omgevingsdocumenten (plan-applicatie voor de instrumenten Omgevingsplan, Omgevingsvisie en Programma) en voor Toepasbare Regels (*zie ook paragraaf 3.3*)

SquitXO en Wro-software

Per 1 januari 2021 werken we met een andere VTH-applicatie en met andere plan-/visie software (nu nog Wro-software). Gerelateerd daaraan hebben we een nieuwe applicatie nodig, voor de vertaling van juridische naar toepasbare regels. Op dit moment zijn de voorbereidingen (projectgroep) gestart. Zodra het programma van eisen af is gaan we de keuze maken of we gaan aanbesteden of dat we onze softwaremakelaar hiervoor inschakelen. Voor de Wro-software geldt daarbij dat de technische ondersteuning door Roxit van een deel van de huidige Wro-software (Dezta Planmonitor) in 2020 komt te vervallen. Die applicatie is technisch niet geschikt voor gebruik gedurende de gehele overgangsfase Wro-DSO (tot uiterlijk 2029) en zal dus al in 2020 moeten worden vervangen door nieuwe software die technisch wel geschikt is om gedurende de gehele overgangperiode te blijven functioneren. Daarnaast moet er in 2020 werk worden gemaakt van een archiefapplicatie die digitale bestemmingsplannen digitaal conform de Archiefwet kan archiveren. Tot op heden is er geen archiefapplicatie voor digitale bestemmingsplannen en worden digitale bestemmingsplannen in Enschede dus niet gearchiveerd.

City Control

De afdeling Handhaven Openbare Ruimte werkt met verschillende softwareprogramma's. Zo wordt nu gewerkt met het Medewerkersportaal (eSuite) waar meldingen van burgers in binnenkomen, PVRM eigen waarnemingen en meldingen systeem (database), SquitXO ten behoeve toezicht en handhaving van de Drank & Horecawet (DHW) en City Control (Sigmax) voor het vastleggen van de overtredingen in de openbare ruimte. Door het werken met verschillende systemen ontbreekt een goed en eenduidig overzicht van wat er speelt in de openbare ruimte.

Om meer grip te krijgen op data wordt in 2020 ingezet om alle gegevens zoveel mogelijk in City Control op te nemen. Hierdoor krijgen we een beter beeld op welke thema's en op welke locaties deze thema's overlast en/of een rol spelen. Het geeft ons meer dan nu de mogelijkheid om via projectmatig werken thema's gericht aan te pakken. In het laatste kwartaal van 2019 is daarom begonnen met een inventarisatie van welke zaken geregeld moeten worden om zo goed als volledig met City Control te gaan werken. Het doel is om dit in het eerste kwartaal van 2020 gerealiseerd te hebben.

Module Bestuurlijke Boete Overlast Openbare Ruimte.

Hiernaast gaan we in 2020 City Control uitbreiden met een module (BBOOR-module) die geschikt is om de bestuurlijke boete (digitaal) op straat uit te kunnen schrijven/uit te kunnen reiken.

4 Programma Bestemmen

4.1 Ontwikkelingen

Doelen

De uitvoering van onze BVTH-taken heeft als doel de kwaliteit, de leefbaarheid en veiligheid van de fysieke leefomgeving te waarborgen. Om dit doel te bereiken leggen we gewenste ruimtelijke ontwikkelingen juridisch vast, waarbij we een goed evenwicht willen vinden tussen de gewenste flexibiliteit om adequaat in te kunnen spelen op maatschappelijke trends en de bescherming van belangen met het oog op de rechtszekerheid. We werken binnen Bestemmen onder andere aan toekomstgerichte bestemmingsplannen, adviseren vroegtijdig over de haalbaarheid van plannen, de mogelijkheden en randvoorwaarden van gebiedsontwikkelingen, de inzet van het benodigde juridisch instrumentarium en beleidsproducten- en processen.

Prioriteit

Binnen *Bestemmen* wordt voornamelijk vraag-gestuurd gewerkt. De urgentie van de werkzaamheden wordt gezien vanuit de opgaven en het programma voor de stad. De prioriteit wordt voornamelijk door de ambtelijk opdrachtgevers en ontwikkelingsmanagers bepaald, maar tevens beïnvloed door concrete aanvragen van particulieren, bedrijven en instellingen en overeenkomsten met initiatiefnemers.

Kwaliteit

Ook in 2020 willen wij het ruimtelijk instrumentarium kwalitatief hoogwaardig, slagvaardig, toekomstgericht en faciliterend maken, vooruitlopende op de nieuwe Omgevingswet. Participatie is een belangrijke pijler onder de Omgevingswet. Belanghebbenden moeten in een vroegtijdig stadium betrokken worden bij de voorbereiding van beleids- en besluitvorming. Wij leveren maatwerk in de diverse ruimtelijke ordening-processen om vroegtijdig samen te werken met de stakeholders. Dit vergroot de kwaliteit van oplossingen en zorgt ervoor dat verschillende perspectieven, kennis en creativiteit in de ruimtelijke planvorming worden betrokken.

4.2 Regulier

De beschikbare capaciteit zal in 2020 voor het grootste deel worden ingezet op de reguliere (wettelijke) taken. Dit betekent voornamelijk het faciliteren van gewenste particuliere en maatschappelijke initiatieven, stedelijke ontwikkelingsprojecten (o.a. Kop Boulevard, Centrumkwadraat) via planherzieningen en afwijkingsbesluiten. De in voorbereiding zijnde actualisatieplannen "Getfert-Perik-Hogeland Noord", "Schuttersveld", "Twekkelveld", "Dolphia" en "Stadsveld-Pathmos" worden afgerond en in procedure gebracht.

De afdeling Bestemmen adviseert in een vroeg stadium over de haalbaarheid, mogelijkheden en randvoorwaarden van gebiedsontwikkelingen, de inzet van juridisch instrumentarium en beleidsproducten- en processen, zoals structuurvisies en sectorale beleidsnota's.

Als doorvertaling van de Visie werklocaties werken we in 2020 aan een zgn. '*paraplu bestemmingsplan Werken aan huis*'.

Specialistische thema's

Binnen het reguliere werk zijn een aantal specialistische thema's te onderscheiden. De volgende thema's krijgen in 2020 bijzondere aandacht in het programma voor Bestemmen:

Advisering lucht, geluid en externe veiligheid

Luchtkwaliteit

In 2020 gaan we op basis van de nieuwe verkeersmilieukaart een doorrekening (laten) maken naar de luchtkwaliteit.

Uitvoeren actieplan Geluid (HotSpots)

Met het Actieplan Geluid heeft de gemeente Enschede aangegeven prioriteit te geven aan de sanering van woningen die gelegen zijn bij zogenaamde hotspots. In 2020 zal onderzocht worden in hoeverre tegemoet kan worden gekomen aan dit actieplan. Hiertoe zal een akoestisch onderzoek worden uitgevoerd en een voorbereidingssubsidie worden aangevraagd bij het Rijk.

Hoogspanningsverbindingen/Verkabeling

De wet Voortgang Energie Transitie (VET) maakt het mogelijk dat gemeente(n) en provincie samen het initiatief nemen voor de eventuele verplaatsing of verkabeling van een hoogspanningstracé in woongebieden. In Enschede is deze wet van toepassing op het tracé in Tweekelerveld. In 2020 wordt verder verkend of verkabelen van het tracé kansrijk is.

Daarnaast is de “Regeling Uitkoop en Verkabeling” van kracht. De regeling biedt bewoners van een woning die onder een hoogspanningsverbinding is gelegen, de mogelijkheid om te verhuizen. In Enschede zijn 2 woningen aan de Burgemeester van Veenlaan die onder die regeling vallen. In 2020 worden zij benaderd om te bezien of zij gebruik willen maken van deze (vrijwillige) regeling.

Flora- en Fauna

De bescherming van flora en fauna is geregeld in de Wet natuurbescherming. De Provincie is hiervoor bevoegd gezag. Bij de afdeling Bestemmen is de taak ondergebracht om bij een aanvraag omgevingsvergunning te toetsen aan de Wet natuurbescherming. Ook bij andere ruimtelijke procedures als een project afwijkingbesluit of bestemmingsplan wordt deze toets uitgevoerd. Het gaat hierbij jaarlijks om zo'n 150 adviesaanvragen. In 2020 staan er geen grote veranderingen op het programma. De Provincie heeft aangegeven dat er enkele soorten van de vrijstellingslijst afdalen. Aan deze soorten zal bij ruimtelijke ontwikkelingen extra aandacht besteed moeten worden waardoor er meer adviesaanvragen behandeld gaan worden. In 2021 gaat de Wet natuurbescherming op in de Omgevingswet.

Cultuurhistorie

De afdeling Bestemmen is (samen met de afdeling Vergunnen) verantwoordelijk voor de wettelijke taken op het gebied van monumenten en overig erfgoed. De specialisten adviseren de afdeling Vergunnen bij omgevingsvergunningen van monumenten en karakteristieke panden met vakinhoudelijke expertise over cultuurhistorie/monumenten. Zij leveren ook inbreng over het onderwerp in ruimtelijke-/bestemmingsplannen. Ook zorgen zij voor de juridische afwikkeling bij bezwaar- en beroepzaken waarin monumenten een rol spelen.

De Omgevingswet benoemt cultuurhistorie als een belangrijk afwegingskader voor ontwikkelingen. Onder de omgevingswet krijgt de gemeente de mogelijkheid om zelf in te richten hoe zij om wil gaan met Welstand, cultuurhistorie en monumenten. De ambtelijke inzet op (het beleidsmatige deel van) cultuurhistorie is voor een periode van 3 jaar geïntensiveerd om de relatie tussen beleid en uitvoering verder vorm te geven.

Vanaf 2020 maakt cultuurhistorie onderdeel uit van IBT (interbestuurlijk toezicht) en heeft de provincie Rijksmonumenten als (nieuw) aandachtspunt benoemd.

Archeologie

Gemeenten moeten in hun bestemmingsplannen rekening houden met bekende of te verwachten archeologische vindplaatsen. Dit komt voort uit de Erfgoedwet. Gemeente Enschede heeft dit ingevuld middels het opstellen van archeologiebeleid inclusief een verwachtingenkaart. Deze is vertaald in een beleidskaart. Deze beleidskaart is vervolgens geïntegreerd in het bestemmingsplan. Wanneer er een ruimtelijke procedure wordt opgestart waar graafwerkzaamheden onderdeel van uitmaken, wordt getoetst of er onderzoek noodzakelijk is.

Gemeente Enschede heeft zelf geen inhoudelijke archeologische kennis in huis en maakt gebruik van een regioarcheoloog. Sinds oktober 2017 is deze structureel om de week een ochtend aanwezig in Enschede. Dit zal worden voortgezet in 2020. Aangezien er nu een database ligt met gebieden die onderzocht zijn en waar de archeologische waarde van bekend is kan in 2020 de volgende stap gezet worden. Dit houdt in dat de vrijgegeven gebieden van de beleidskaart kunnen worden afgehaald. Vervolgens zal er worden gekeken of voor de niet onderzochte gebieden de archeologische bescherming moet worden gewijzigd.

Milieueffectrapportage (MER)

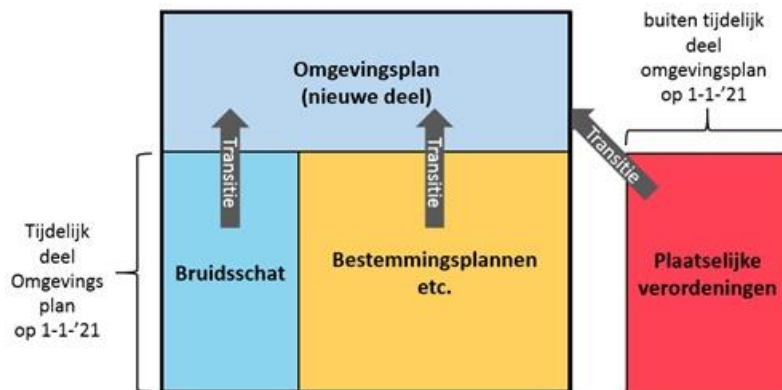
Afdeling Bestemmen levert 1 van de 2 personen die samen het gemeentelijke 'Kennispunt MER' vormen. Het is doorlopend advieswerk op het gebied van MER. Daarbij gaat het met name om de volgende werkzaamheden:

- Advisering over de vraag of MER of MER-beoordeling aan de orde is bij een plan of project.
- Beoordelen en (in geval van gemeentelijk plan/project) schrijven van aanmeldingsnotities ten behoeve van vormvrije MER-beoordeling.
- Advisering in volwaardige MER-procedures en beoordeling van milieueffectrapporten (MER; het resultaat van MER). Op dit moment loopt een MER-procedure voor de Energievisie welke naar verwachting in 2020 wordt afgerond.

4.3 Geprogrammeerd

Omgevingswet

Een groot deel van de capaciteit bij Bestemmen gaat in 2020 geprogrammeerd worden voor de voorbereiding en implementatie van de Omgevingswet (zie ook paragraaf 3.3).



Verbeelding van de transitie van bestaande regels naar het Omgevingsplan

De Omgevingswet zorgt voor een samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving. In de Omgevingswet worden daardoor het ruimtelijk spoor en het milieuspoor verder geïntegreerd. Het gemeentelijke omgevingsplan is straks hét (nieuwe) instrument waarin deze integratie op lokaal niveau plaats vindt. In het omgevingsplan worden alle regels opgenomen die relevant zijn voor de fysieke leefomgeving (zie bovenstaande verbeelding).

Onder de Omgevingswet gaat een set regels, o.a. geluid en geur voor horeca, over van het Rijk naar gemeenten. Het Rijk zorgt er met het Invoeringsbesluit voor dat deze regels automatisch in het (tijdelijk deel van het) omgevingsplan komen. Dit heet ook wel de 'bruidsschat'. De gemeente kan de regels uit de bruidsschat aanpassen of laten vervallen.

Plan van aanpak

Ter voorbereiding op het toekomstig omgevingsplan is een Plan van Aanpak opgesteld. Dit document bevat in hoofdlijnen een routeboek met activiteiten en concrete acties voor de resultaten die per 1-1-2021 gerealiseerd moeten zijn, gebaseerd op minimale eisen. Ook worden de acties benoemd voor de periode erna (transitiefase). Enkele thematische werkgroepen binnen de afdeling zullen bepaalde onderwerpen verder uitdiepen, zoals de structuur en opzet van het omgevingsplan, de bruidsschat en herijking van de werkprocessen. Dit plan van aanpak is het uitgangspunt voor de inzet van onze geprogrammeerde capaciteit hiervoor.

Milieuzonering nieuwe stijl

Vooruitlopend op de Omgevingswet is het doel om afwegingen over milieubelastende functies en de omgeving integraal te kunnen maken. De komst van de Omgevingswet vraagt meer dynamiek, flexibiliteit en afwegingsruimte dan de huidige handreiking milieuzonering mogelijk maakt. We blijven de ontwikkelingen op dit onderwerp volgen. We voeren zogenaamde botsproeven uit om alvast te oefenen. We wonen verdiepingsbijeenskomsten bij en mogelijk stellen we deze nieuwe methodiek in een gemeentelijke beleidsregel vast.

5 Programma Vergunnen

5.1 Ontwikkelingen

Doelen

Met vergunnen hebben we als doel de kwaliteit, de leefbaarheid en de veiligheid in de fysieke leefomgeving te waarborgen. We doen dat door vergunningen te verstrekken of te weigeren en meldingen te behandelen, waarbij het belang van de aanvrager en het algemeen belang worden betrokken. Aspecten als constructieve veiligheid, milieu, en de mate waarin de aanvraag past binnen ruimtelijke gewenste ontwikkelingen spelen hierbij een rol.

Prioriteit

Eind 2018 is het *Toetsprotocol 2018* vastgesteld. Het toetsprotocol geeft duidelijkheid in het niveau (diepgang) van toetsing aan het Bouwbesluit. Om te bepalen welke risico's (veiligheid, financieel en bestuurlijk) in de gemeente Enschede het hoogst zijn en welke menskracht we in kunnen zetten is het noodzakelijk een risicoanalyse op te stellen. Dit staat voor 2020 op het programma. Aan de hand hiervan zou het kunnen dat het toetsprotocol op een enkel onderdeel aangepast moet worden.

Kwaliteit/Dienstverlening

Bij de afhandeling van aanvragen wordt aangesloten bij ontwikkeling van de kwaliteitscriteria en competenties. De kwaliteit wordt verbeterd door het aanpassen van de werkwijze/het vergunningenproces in het kader van een goede communicatie bij negatieve beslissingen (weigeringen en buiten behandeling laten). Het altijd even bellen principe is hiervoor ingevoerd.

Elke te behandelen aanvraag wordt, waar nodig na een eenmalig verzoek om aanvulling, op tijd afgehandeld waarbij de aanvrager in begrijpelijk taalgebruik wordt geïnformeerd over de beslissing op de aanvraag. De commissie '*direct duidelijk*' helpt hierbij en we hebben ook de aansluiting gezocht met het organisatiebrede kernteam '*direct duidelijk*'. In dat kader levert de afdeling Vergunnen ook herschrijvers.

Klantreizen geven inzicht in waar processen nog verder verbeterd kunnen worden. Dit leidt tot aanpassing van brieven, duidelijker uitleg op de website en indien nodig een bredere opstelling van de balie om wachttijden te verkorten. In 2020 gaan we verder met de klantreizen (o.a. voor het proces van de evenementenvergunning) en zullen we ook op andere manieren bij de klant ophalen hoe onze dienstverlening verbeterd kan worden.

5.2 Regulier

Het grootste deel van de capaciteit bij Vergunnen is beschikbaar voor de uitvoering van de reguliere werkzaamheden. Hierbij zijn de volgende bijzonderheden te vermelden voor 2020.

Bibob

In 2020 gaat Bibob een nadrukkelijke plek krijgen binnen het reguliere werk (*zie ook paragraaf 3.4*). De medewerkers gaan een Bibob-training volgen over de toepassing en het toepassingsbereik van de Wet Bibob. Daarnaast worden de werkprocessen hierop ingericht.

Bouwen

In 2020 verwachten we circa 500 aanvragen omgevingsvergunning met een bouwactiviteit en daarnaast zo'n 200 vooroverlegplannen te behandelen.

Milieu

Vanaf 1 januari 2019 worden de basistaken verricht door de ODT. De niet-basistaken blijven (vooralsnog) door onszelf uitgevoerd worden. Te denken is dan aan de volgende werkzaamheden: meldingen Activiteitenbesluit voor circa 1.700 inrichtingen type B, maatwerkvoorschriften Activiteitenbesluit voor circa 2300 inrichtingen, meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen + bodemenergiesystemen (circa 50 per jaar), het opstellen Besluit MER-beoordeling (vormvrij) en geluidsmetingen bij evenementen. De lijnen t.a.v. de werkzaamheden van de ODT en gemeente zijn nog niet helemaal duidelijk. In de praktijk zal dit door goed overleg nader worden ingekleurd. Dit gaat in 2020 om extra inzet vragen.

Evenementen/APV/Bijzondere wetten

Het toetsingskader evenementenvergunningen dat in 2017 is opgesteld wordt in 2020 geëvalueerd. Hierbij worden de aanbevelingen vanuit het rapport van de Ombudsman uit 2018 meegenomen. Na de evaluatie wordt een nieuw toetsingskader vastgesteld. Dit nieuwe toetsingskader wordt dan in 2021 geïmplementeerd.

In 2020 gaan we met organisatoren van evenementen meer aan de voorkant overleggen en hen informeren alvorens zij een aanvraag indienen. Daarmee wordt beoogd het voorkomen van het indienen van onvolledige aanvragen en kan er efficiënter worden gewerkt. We starten daarvoor samen met de Veiligheidsregio het zogenaamde project "Makkie" op. Met dat project wordt een online tool ontwikkeld die hulp en uitleg biedt bij het indienen van de aanvraag

Sloop

Per 1 januari 2019 zijn de basistaken overgegaan naar de ODT. De behandeling van de sloopmeldingen vindt plaats bij de afdeling Vergunnen van de gemeente Enschede. Voor wat betreft toezicht op sloop en asbest: daarover wordt tussen ODT en gemeente Enschede afgestemd wat er tot de basistaken en de gemeentelijke taken behoort.

In 2020 verwachten we hetzelfde aantal sloopmeldingen als in 2019 (ong. 900) te ontvangen en te behandelen. We gaan veel tijd steken in de juiste voorlichting aan particulieren. De voorlichting vindt plaats via social media. Ook wordt de website aangepast.

Juridische werkzaamheden

De verwachting is dat de trend van vorig jaar (de toenemende complexiteit van dossiers) ook in 2020 wordt voortgezet. Er zijn ook nog veel lopende procedures uit 2019 die in 2020 worden voortgezet.

Naast het reguliere werk zijn er veel ontwikkelingen in het werkveld die vragen om de inzet van juridische capaciteit. Met name de stikstofproblematiek, de Omgevingswet, het thema duurzaamheid (zonnevelden) en de casussen rondom Wonen en Zorg kosten veel tijd. Verder wordt er inzet gevraagd rondom het bestemmingsplan Kwalitatief sturen op appartementen en het beleid rondom onzelfstandige bewoning.

Stadserf-/Parkeer-/RVV-ontheffingen

De Stadserfontheffing, parkeerontheffing en/of RVV-ontheffing hebben vaak een relatie met elkaar, maar deze ontheffingen moeten ieder op een andere manier (met elk een aparte afhandeltermijn) worden aangevraagd.

Zo kan een incidentele Stadserfontheffing binnen 5 minuten digitaal worden aangevraagd, terwijl er voor een parkeerontheffing een afspraak moet worden gemaakt op het Stads kantoor. Dit zorgt voor problemen bij de afhandeling van de aanvragen, maar ook bij handhaving om te kunnen handhaven op wie welke ontheffing heeft. Om dit dan ook op elkaar af te gaan stemmen, hebben we in 2019 de pijnpunten geïnventariseerd die er zijn.

Het doel is om hier mee aan de slag te gaan en in 2020 een proces te ontwikkelen, waardoor deze ontheffingen goed op elkaar gaan aansluiten. Dit moet er vervolgens voor zorgen dat de afhandeling soepeler gaat verlopen, maar ook dat er voor handhaving een beter zicht komt op welke ontheffingen zijn afgegeven.

5.3 Geprogrammeerd

Omgevingswet & Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Een groot deel van de capaciteit bij Vergunnen gaat in 2020 geprogrammeerd worden voor de voorbereiding en implementatie van de Omgevingswet en de Wkb (zie ook paragraaf 3.3).

6 Programma Toezicht & Handhaven

6.1 Handhaven Bouwen en Milieu (HBM)

6.1.1 Ontwikkelingen

Prioriteit

Voor milieu hebben we onze prioriteiten vanuit de risicoanalyse voor bedrijven in ons beleid vastgelegd. Hierin staan de controlefrequenties voor controles typen/klassen bedrijven.

Voor het bepalen van de prioriteit bij het toezicht op bouwen hanteren we het lokale Integraal Toezichtprotocol (zie *Bijlage 2*). Daarnaast hanteren we voor de (juridische-) handhaving een prioritering waarin, afhankelijk van de score, een zaak met voorrang of pas later of in zijn geheel niet wordt opgepakt (zie *Bijlage 3*).

Toename klachten

In 2019 is het aantal klachten fors toegenomen (o.a. kamerbewoning, overlast, zorgfraude). Dit heeft ertoe geleid dat er een toename heeft plaatsgevonden in het aantal verstuurde vooraanschrijvingen en dwangsommen. Deze trend zal zich naar verwachting voorzetten in 2020. Eind 2019 heeft het college besloten een tijdelijke stop op nieuwe kamerverhuurpanden in te voeren. Dit heeft als gevolg dat legalisatie van illegale situaties tijdelijk niet mogelijk is. Door de verwachte toename van het aantal klachten is ook de verwachting dat er meer illegale situaties worden gesignaleerd. Dit vraagt extra capaciteit.

Bouwen

Er wordt meer inzet gevraagd bij MIA-acties en evenementen, omdat deze in aantal toenemen. Zoals ook in hoofdstuk 3 is aangegeven, zal ook de Wkb een grote rol gaan spelen.

Bouwveiligheid

De landelijke richtlijn Bouw- en sloopveiligheid wordt vastgesteld per 1 januari 2020. Als gevolg hiervan zullen de interne processen anders worden ingericht. Het doel hiervan is het verbeteren van kwaliteitsborging van het uitvoeringsproces, dan wel de bebouwde omgeving in de hele keten van Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH). Er wordt onderzocht of dit consequenties kan hebben voor lopende projecten zoals bijvoorbeeld de Kop van de Boulevard. Vanwege verschillende ontwikkelingen op dit gebied, is er ook behoefte om het bouwveiligheidsoverleg weer te starten.

Milieu

Controles

De controles zullen hoofdzakelijk bestaan uit Type B Klasse II bedrijven (agrarisch en niet agrarisch) en Type klasse I met een hoger risico (bijv. gevaarlijke stoffen), de behandeling van klachten, de verplichte energiemeldingen en toezicht bij bedrijven die wel een energiemelding hebben ingediend maar zich vanuit hun activiteiten niet hebben gemeld voor de Wet Milieubeheer/Activiteitenbesluit en ongewone voorvallen.

Juridisch

Aanpassing BVTH-Beleid

In 2019 is er een uitspraak geweest van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Deze uitspraak heeft gevolgen voor hoe gemeenten om dienen te gaan met gedogen. In 2020 wordt hierop bij de actualisatie van het BVTH-beleid de gedoogstrategie aangepast.

Beleid ten aanzien van toezicht op zorgplicht eigenaren grote publieksgebouwen.

In 2020 gaan we beleid opstellen voor het toezicht op bestaande grote publieksgebouwen en kantoren. Dit heeft te maken met het toezicht op de zorgplichtverantwoordelijkheid van eigenaren. Hiermee kan op pro-actieve wijze het beleid voor dit toezicht worden ingericht.

6.1.2 Regulier

Bouwen

De werkzaamheden voor het team bouw bestaan uit het houden van toezicht op nieuw- en verbouw. Dit toezicht wordt uitgevoerd volgens het lokaal vastgestelde Integraal Toezichtprotocol (*zie Bijlage 2*): dit lokale toezichtprotocol wijkt af van het landelijke protocol. Bij toezicht op monumenten wordt aandacht besteed aan de specifieke voorwaarden voor het monument. Hiernaast behandelen wij klachten en meldingen die binnenkomen door hierop controles uit te voeren. Op basis van de controle en het nader onderzoek wordt met behulp van de prioritering wel of geen vervolg gegeven aan toezicht en handhaving.

Ook nemen wij deel aan de MIA-acties en wordt er ingezet op de controles van evenementen. Voor het toezicht op sloopwerkzaamheden wordt enkel een quick-scan gedaan nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd en waar nodig ingezet op de veiligheid in de omgeving.

Aantallen

De aantallen voor toezicht op nieuw- en verbouw zijn gebaseerd op verwachte aantallen die voortkomen uit ervaring(en) van 2019. Er is geen één op één match te maken met de prognose vanuit vergunningverlening. Immers, het aanvragen of bezitten van een vergunning betekent niet persé dat gestart wordt met bouwen in 2020.

Voor toezicht op evenementen en deelname aan de MIA-acties is een prognose opgesteld. Het aantal klachten is ingeschat op basis van de ervaringen van het afgelopen jaar.

Naast bovenstaande werkzaamheden wordt in 2020 aandacht besteed aan de wettelijk verplichte inspectiesignalen voor het *Project Breedplaatvloeren* en het *Project Gevelbeplating bij hoogbouw*. Dit geldt mogelijk ook voor het *Project Kinderopvang* (*zie ook paragraaf 3.6 en 6.1.3.*).

Milieu

De basistaken van de Wabo worden uitgevoerd door de ODT (ongeveer 300 bedrijven). Ons toezicht bestaat uit controles op de categorie Type B klasse I en de klasse II agrarisch en niet agrarisch, die niet vallen onder het basispakket (ongeveer 1700 bedrijven).

Vanwege de ingestelde meldingsplicht vanuit de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) vanuit de vernieuwde energieregelgeving per 1 juli 2019 schenken we hier extra aandacht aan. Als gevolg van de energiemeldingen blijkt dat voor een groot aantal bedrijven ook meldingsplicht is voor de Wet milieubeheer/Activiteitenbesluit. Deze bedrijven gaan we bezoeken. Verder blijkt het aantal milieugerelateerde klachten jaarlijks toe te nemen. De overige controles zijn administratieve controles, themacontroles en ongewone voorvallen.

Buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's Domein II)

De werkzaamheden richten zich op milieugerelateerde overtredingen (opsporing van strafbare feiten) en de inzet op flankerend beleid.

Juridisch

Onze juridische werkzaamheden bestaan uit het voorbereiden van de juridische besluitvorming en de vertegenwoordiging van de gemeente in bezwaar- en (hoger)beroep. De bestuursrechtelijke handhaving doen wij niet alleen op het gebied van bouw-, milieu-, en ruimtelijke regelgeving, maar ook op Drank- en Horecawet en de APV. De juridische handhaving wordt uitgevoerd conform de handhavingstrategie.

Ten opzichte van voorgaande jaren wordt er steeds vaker beroep op ons gedaan in het kader van ketenadviesing (bijv. deelname van een jurist aan MIA-acties). Niet alleen binnen het cluster Omgeving & recht, maar ook daarbuiten. Dit betekent dat wij eerder in het proces betrokken raken wat zorgt voor kwalitatief betere producten.

Juridische werkzaamheden zijn altijd afhankelijk van toezicht, klachten en verzoeken van buitenaf. Met de huidige beschikbare juridische capaciteit kunnen wij enkel het reguliere werk uitvoeren en die projecten draaien die strikt noodzakelijk zijn. Dit betekent dat wij een schifting moeten maken in het werk dat binnenkomt. Als directe actie niet noodzakelijk is, zal de actie niet per omgaande worden opgepakt.

6.1.3 Projecten

Voor de verschillende projecten (zie ook paragraaf 3.6) is op dit moment aan de voorkant (nog) niet duidelijk hoeveel capaciteit vanuit HBM hiervoor nodig is. Daarom gaan we de capaciteitsvraag in 2020 goed monitoren. Mocht hieruit blijken dat dit tot knelpunten leidt dan wordt het college voorgesteld om hierin een prioritering aan te geven.

Project gevelbeplating bij hoogbouw

Naar aanleiding van de brand in de Grendell Tower in London zijn ook in Nederland zorgen over de brandveiligheid van gevels. De minister heeft gemeenten gevraagd een onderzoek uit te voeren bij de meest risicovolle gebouwen. Uit een eerste scan blijkt dat ongeveer 230 adressen gecontroleerd moeten worden. Hiermee wordt inzicht verkregen in het aantal panden waar een uitgebreider onderzoek uitgevoerd moet worden. Vervolgens zullen verdere acties ingezet worden.

Project aanpak volkstuinen

In 2019 is al een start gemaakt met dit project. Aanleiding hiervoor was het toenemende aantal klachten en ontwikkelingen waardoor de situatie langzaamaan is gaan verslechteren. Er dienen meerdere volkstuinen te worden gecontroleerd op illegale situaties. Denk hierbij met name aan illegale bouwwerken en gebruik in strijd met het bestemmingsplan. Na deze inventarisatie zal waar nodig een juridisch handhavingstraject worden gestart, waarbij we ons met name richten op eventuele excessen. Voor zowel de toezichthouder als de juridisch adviseur zal hiervoor extra capaciteit moeten worden vrijgemaakt, met als consequentie dat elders in dit programma concessies moeten worden gedaan.

Project Illegale bewoning campings

In 2019 is een start gemaakt met de evaluatie van de huidige aanpak illegale bewoning op campings. De eerdere aanpak heeft niet gezorgd voor het gewenste resultaat. De evaluatie is nog in volle gang.

Landelijk staat dit vraagstuk ook op de agenda en diverse regio's en provincies zijn hiermee al aan de slag. Vanwege de politieke urgentie is besloten om eerst aan de slag te gaan met één van de campings. Een verdere data-analyse en verwerking vindt plaats in 2020. De verwachting is dat in 2020 een vervolg kan worden gegeven aan de handhaving op dit gebied.

6.2 Handhaven Openbare Ruimte (HOR)

6.2.1 Ontwikkelingen

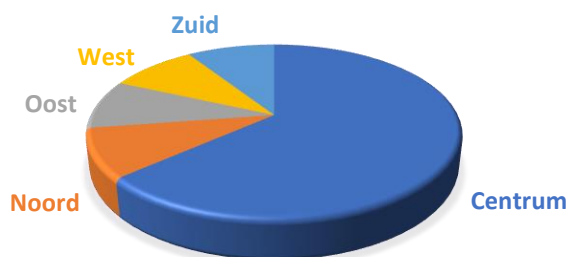
Motie meer inzet handhaven Binnenstad

Tijdens de zomernota is door de Raad de motie "Prioriteiten van handhaving verleggen naar de binnenstad" aangenomen. Door het college is toegezegd deze motie mee te nemen in de prioriteringsdiscussie die aan het Uitvoeringsprogramma Bestemmen, Vergunnen, Toezicht en Handhaven 2020 voorafgaat.

Met de motie wordt verzocht om één van de grootste ergernissen van ondernemers, bewoners en bezoekers van de binnenstad van Enschede aan te pakken. Het gaat vooral om scooters die met onacceptabele snelheid de binnenstad onveilig maken.

In de grafieken op de volgende pagina wordt zichtbaar hoe de verhouding van inzet van de afdeling HOR tussen de stadsdelen is opgebouwd. Totaal gaat het om 22 fte, alle BOA's zijn breed inzetbaar. Duidelijk is dat de binnenstad (Centrum) op dit moment al veel meer inzet krijgt dan de andere stadsdelen.

VERDELING OVER STADSDELEN TOTAAL FTE'S



In naastgelegen grafiek is te zien dat:

- 63,5% van de inzet naar stadsdeel Centrum gaat
- 9,1% naar de inzet van stadsdeel Noord gaat.
- 9,1% naar de inzet van stadsdeel Oost gaat.
- 9,1% naar de inzet van stadsdeel Zuid gaat.
- 9,1% naar de inzet van stadsdeel West gaat.

Grafiek 1 Weergave van de verdeling van de inzet over de Stadsdelen

VERDELING PER THEMA



In naastgelegen grafiek is te zien hoe de inzet op thema is verdeeld.

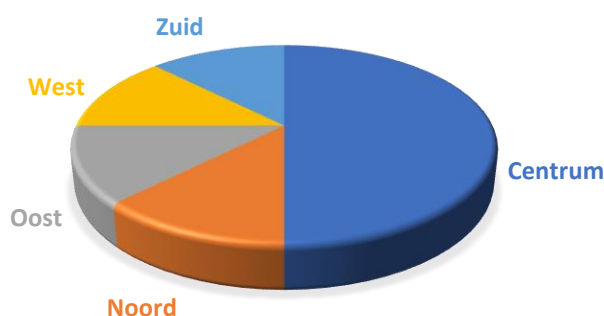
Hierbij geldt dat:

16,3 fte gelabelde inzet die op parkeren, afval en cameratoezicht wordt ingezet.

7,6 fte

Grafiek 2 Weergave van de verdeling van de inzet per thema

VERDELING STADSDELEN THEMA APV



In naastgelegen grafiek is te zien hoe de inzet op overige APV thema is verdeeld per stadsdeel:

- 3,8 fte Centrum;
- 1 fte voor overige stadsdelen

Ook hieruit blijkt dat het Centrum aanzienlijk meer inzet krijgt dan de overige stadsdelen.

Grafiek 3 Weergave van de verdeling over de stadsdelen op het Thema APV

BOA's worden dus ook op dit moment vooral ingezet in de binnenstad om daar overlast tegen te gaan. Eind 2019 is er al meer focus gelegd op het voetgangersgebied. In 2020 zal de manier van inzet veranderen. We gaan **meer inzetten op projectmatig toezicht** (zichtbaar in de omgeving) en **minder op reactief toezicht** (sanctioneren van overtreders). Hiermee wordt meer focus gelegd op de overlast van scooters in het voetgangersgebied in de binnenstad, wat aansluit op de motie.

Dit draagt “extra” bij aan het vergroten van de leefbaarheid en de veiligheid in onze binnenstad. De inzet in de stadsdelen verandert hiermee dus niet. Uit de figuren hierboven blijkt namelijk dat er geen noemenswaardige inzet voor de stadsdelen zou overblijven als we de inzet voor de stadsdelen zouden verschuiven naar de binnenstad.

De €200.000,- aan middelen die voor 2020 incidenteel beschikbaar zijn gesteld om de problematiek rondom snor- en bromfietsen in de binnenstad aan te kunnen pakken is voor het grootste gedeelte bestemd voor de maatregelen die getroffen moeten worden om uiteindelijk te kunnen handhaven op dit onderwerp. Denk daarbij aan de fysieke aanpassingen die doorgevoerd moeten worden als verkeersborden, bestratingen en/of belijning en camera’s. Slechts een klein deel zal in 2020 besteed worden aan het daadwerkelijke toezicht door de BOA’s. Het is ook bijna onuitvoerbaar om voor 1 jaar BOA-capaciteit ‘extra’ aan te trekken. Het structurele toezicht zal gevonden moeten worden in de bestaande budgetten voor het toezicht op de APV (niet gelabelde middelen grafiek 3 pagina 30).

Op vacatures voor BOA’s domein I krijgen wij alleen nog reacties als deze van structurele aard zijn. Slechts incidenteel lukt het ons om voor een kortere periode inhuur te vinden.

Werkwijze

Steeds meer partners doen een beroep doen op onze handhavingscapaciteit. Dit is de reden dat we onze werkwijze in 2020 gaan aanpassen. Concreet betekent dit een verschuiving in de handhaving van reactief naar proactief optreden, en van incident gestuurd naar projectmatig. Daarnaast wordt de projectmatige aanpak gekenmerkt door een informatie gestuurde inzet. Dit draagt bij aan de zichtbaarheid van de BOA’s. Ook zal, met name tijdens projecten, gericht worden gecommuniceerd via social media over de aanpak en de resultaten.

Deze manier van werken gaat overigens voor alle toezicht- en handhavingsonderdelen op het gebied van de openbare ruimte van het uitvoeringsprogramma 2020 gelden. Omdat niet alle thema’s zich lenen voor deze manier van werken zal ook nog in ‘roostervorm’ gewerkt worden. Echter het rooster is niet leidend. Een minimale bezetting blijft gewenst om ook bij meldingen of incidenten en opdracht gestuurd (fiscaal parkeren) werken handhavers beschikbaar te hebben.

Informatiegestuurd handhaven

Met informatie gestuurde handhaving gaan we de handhavingscapaciteit inzetten op de plaatsen waar dat het meest nodig is (probleemgericht) en waar dat het meeste resultaat kan opleveren (resultaatgericht). We gaan met informatiegestuurd handhaven signalen ophalen om te bepalen waar onze inzet nodig/wenselijk is. Dit kan via eigen professionele kennis, via input van de partners (stadsdelen, politie, bestuurders), (veelvuldige) signalen van inwoners en/of bedrijven of via ‘big data’.

Projecten (zie ook paragraaf 6.2.4)

Om invulling te geven aan informatiegestuurde handhaving (thema’s), meer zichtbaar te zijn en om een beter beeld te krijgen van het effect van toezicht, zullen onderwerpen zoveel mogelijk projectmatig worden opgepakt. Dit betekent ook dat tijdens projecten andere onderwerpen minder of soms geen aandacht krijgen. Dit is een reden dat we als afdeling overgaan tot het registreren in één systeem. Hierdoor ontstaat een beter beeld waar de inzet heeft plaatsgevonden. Bij projecten is de verwachting dat daardoor beter inzichtelijk wordt of inzet heeft bijgedragen aan de problematiek.

Door de projectmatige aanpak van bijvoorbeeld het voetgangersgebied wordt o.a. capaciteit ingezet om brom- en snorfietsers en fietsers bij overtreding te bekeuren. Deze inzet maakt dat zichtbaarder op dit onderwerp wordt ingezet waardoor ook beter gecommuniceerd kan worden op social media over de resultaten. Hier gaat tevens een preventieve werking vanuit. Ook gaan we maatregelen inzetten die ongewenst gedrag beïnvloeden, zodat er minder overlastsituaties ontstaan en de leefbaarheid wordt verbeterd. Dit vraagt om maatwerkgerichte aanpak bij de overlastsituaties/gebieden. Hierbij zal samen worden gewerkt met betrokken partijen om zo effectief te kunnen handhaven.

Rooster

Nadat we jaren gewerkt hebben met een verouderd roostersysteem hebben we nu een roostersysteem gevonden die een koppeling heeft met ons P&O (Youforce) systeem. Begin 2020 verwachten we dit roostersysteem geïmplementeerd te hebben. Het stelt de planners in staat op een eenvoudiger manier het dienstrooster te plannen waarbij tevens de arbo-tijden en verlofuren worden bewaakt. Voor medewerkers is het rooster tevens digitaal beschikbaar op hun smartphone.

Randprogramma 27 januari 2020

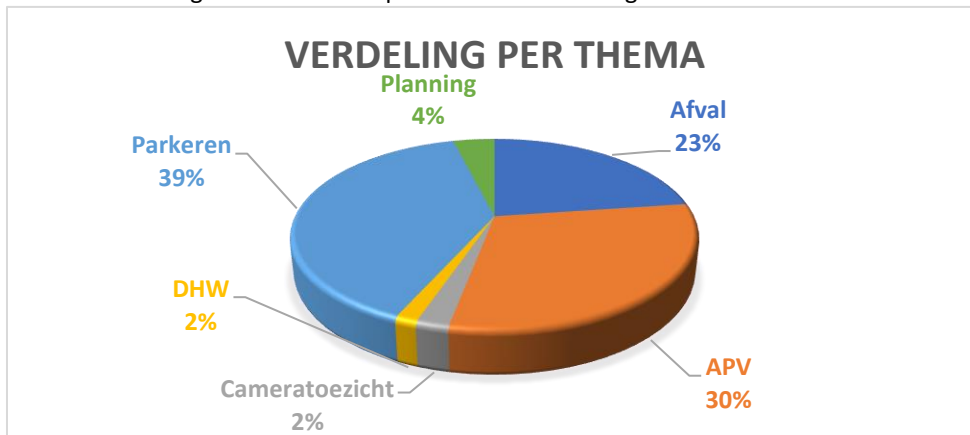
Om de Raad mee te nemen in deze ontwikkeling(en) is er op 27 januari 2020 een Randprogramma om de werkwijze en ontwikkelingen ten aanzien van de handhaving in de openbare ruimte toe te lichten.

6.2.2 Regulier

Het toezicht en handhaven in de openbare ruimte wordt op dit moment door integraal handhavers uitgevoerd. Zij zijn allen Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) domein I en breed (op alle taken) inzetbaar. Dit betekent dat zij tijdens hun dienst zowel toezicht houden en handhaven op zowel afval, parkeren als andere zaken in de openbare ruimte. Daarnaast zijn ze, door hun herkenbaarheid, de 'gastheer' in onze stad. Van hen wordt gevraagd dat zij kunnen schakelen tussen het bieden van een luisterend oor en een helpende hand voor onze inwoners, bedrijven en het winkelend publiek, naar het optreden tegen geconstateerde overtredingen door processen-verbaal (boetes) en/of naheffingen uit te schrijven.

De volgende werkzaamheden beschouwen we binnen HOR als regulier. De permanente her- en bijscholing (PHB) en de opleiding in het kader van de Regeling Toetsing Geweldbeheersing (RTGB), de briefings, het maken van de planning en de inzet in het kader van de markten.

In onderstaande grafiek is te zien op welke thema's de reguliere inzet verdeeld wordt.



Grafiek 2 Weergave van de verdeling van de reguliere inzet per thema

6.2.3 Geprogrammeerd

Onze geprogrammeerde inzet voor 2020 bestaat uit inzet op:

- Fiscaal Parkeren
- Afval
- DhW
- Inzet gemeente Lossler

Hierbij kan worden aangegeven dat deze werkzaamheden voortkomen uit vaste afspraken die zijn gemaakt over de financiering en de wijze van uitvoering en de werkzaamheden.

Fiscaal parkeren

Voor fiscaal parkeren ontvangen we jaarlijks een bijdrage vanuit parkeerbeheer. Het grootste deel van de BOA-capaciteit gaat naar de inzet op fiscaal (betaald) parkeren. Hiervoor wordt jaarlijks met parkeerbeheer een dienstverleningsovereenkomst afgesloten.

Afval

Ook voor inzet op het aanbieden van huishoudelijk afval ontvangen we een jaarlijkse bijdrage. De inzet die onze BOA's hierop leveren is dan ook gerelateerd aan deze bijdrage. De gemeenteraad heeft besloten de incidentele middelen voor toezicht en handhaving op afval (2 fte) vanaf 2020 structureel te maken.

Controles Drank- en horecawet (Dhw)

In 2020 zullen, net als in 2019, leeftijdscontroles plaatsvinden die gericht zijn op alcohol verstrekking aan jongeren die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt. Dit om de doelstellingen, die zijn vastgelegd in het Convenant naleving Drank- en Horecawet/ NIX18 Enschede met de partners, te halen. In 2020 blijven we via mystery guest (preventieve) controles uit te voeren. Daarbij zal de focus liggen op de horecaondernemers die zich niet hebben aangesloten bij het project NIX18 Enschede. Naast reguliere DHW-controles zullen ook DHW-controles tijdens evenementen en MIA-acties plaats gaan vinden.

Inzet gemeente Losser

In 2019 heeft Losser met Enschede een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor de inzet van 2 fte BOA's domein I die toezicht uitvoeren en handhaven in de openbare ruimte in Losser. Enschede heeft hiervoor haar capaciteit uitgebreid. Jaarlijks worden deze kosten aan Losser doorberekend. Zowel Enschede als Losser zijn hierdoor minder kwetsbaar en als werkgever worden wij aantrekkelijker omdat wij de BOA's hierdoor een meer afwisselende baan kunnen bieden.

6.2.4 Projecten

Om invulling te geven aan informatie gestuurde handhaving (thema's), meer zichtbaar te zijn en om een beter beeld te krijgen van het effect van toezicht, zullen onderwerpen zoveel mogelijk projectmatig worden opgepakt. Dit betekent ook dat tijdens projecten andere onderwerpen minder of soms geen aandacht krijgen.

In 2020 gaan we in ieder geval capaciteit inzetten op de volgende projecten:

- Project Honden
- Project Voetgangersgebieden
- Project Scholen
- Project Aanhangers
- Project DHW
- MIA-acties

Hiernaast hebben we in 2019 met de stadsdelen en de BOA's gesprekken gevoerd om op te halen welke thema's en welke behoefte er is aan onderwerpen waarop projectmatige inzet wenselijk is. Dit heeft geleid tot een overzicht van projecten (*Zie Bijlage 4*) Met de stadsdelen is afgesproken dat per kwartaal wordt bekeken op welk van de projecten zal worden ingezet.

7 Brandweer Twente

7.1 Inleiding

Met de regionalisering van Brandweer Twente per 1 januari 2013 is besloten dat Brandweer Twente de taakuitvoering op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid uitvoert. Gemeente Enschede is als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en de daaruit voortvloeiende bestuursrechtelijke handhaving (juridische procedure). De taken worden uitgevoerd vanuit de doelstelling:

Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van toezicht en het leveren van een relevante bijdrage aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.

7.2 Programma Advisering

Ruimtelijke ordening

Voor 2020 gaan wij uit van 7 adviezen.

Milieu

Voor 2020 gaan wij uit van 2 adviezen bij omgevingsvergunningen op het onderdeel 'Milieu'.

Bouwen en brandveilig gebruik

Wij hebben geen redenen om aan te nemen dat er in 2020 grote verschillen zullen zijn ten opzichte van 2019 en gaan daarom uit van ongeveer 250 adviesaanvragen voor Bouwen en Brandveilig gebruik.

Evenementen

Wij zien Twente breed en zo ook bij Gemeente Enschede een toename in het aantal complexe (C) evenementen. Naar verwachting zal deze trend ook in 2020 worden doorgezet. Dit betekent dat wij minimaal uitgaan van in totaal 157 adviesaanvragen voor Evenementen. Brandweer Twente levert in deze gevallen graag een bijdrage aan de (Multi) advisering.

7.3 Programma Toezicht

Het naleefgedrag onder zorginstellingen is binnen de gemeente Enschede laag. Veel zorginstellingen werken hard om aan een minimaal niveau van brandveiligheid te kunnen voldoen. Dit komt overeen met het landelijk beeld en heeft te maken met de transitie die de zorg heeft meegemaakt van verzorgingshuizen naar individueel wonen.

Prioriteiten

In 2020 is de zorg dan ook als belangrijkste thema in het VTH-programma opgenomen. Met name gaat Brandweer Twente zich dan concentreren op het onderdeel hulp bij 'ontruiming bij brand'.

Verder zal voor de komende jaren brandveiligheid als onderwerp nog belangrijker worden als mensen langer zelfstandig blijven wonen en er meer vergunningsvrij kan worden gebouwd en bijvoorbeeld ook de implementatie van het Damoclesbeleid verdient bijzondere aandacht. Ook de aanpak van ondermijning verdient aandacht. Voorkomen moet worden dat de "onderwereld" zich middels bedrijven, in de bovenwereld nestelt en hierdoor de maatschappelijk integriteit, veiligheid en leefbaarheid aantast.

Toezichtstrategie in de gebruiksfase

De prioritering en de intensiteit van reguliere controles binnen de gemeenten in Twente worden bepaald op basis het 'Risico Afwegingsmodel Toezicht (RAT) Brandveiligheid'. Op basis van RAT wordt in 2020 gefocust op de objecten op de objectenlijst en deze zoveel als mogelijk te controleren.

Thematisch Toezicht

Evenals voorgaande jaren worden de diverse gebruikscategorieën gebundeld en binnen dezelfde periode binnen Twente gecontroleerd. De voorstelplanning van 2020 ziet als het volgt uit:

| Gebbruiksfunctie | Periode | Reden |
|------------------------------------|-------------------------|--|
| Logiesfunctie | Januari en Februari | Tijdens het zomerseizoen zijn meer kamers bezet dan gedurende het winterseizoen (m.u.v. de feestdagen) |
| Onderwijsfunctie en Kinderopvang | Maart en april | Tijdens de schoolvakanties kunnen verbouwingen plaats vinden |
| Zorg, dagbesteding en cellengebouw | Mei t/m juli | Geen seizoensinvloeden. |
| Kamerverhuur | Juli t/m december | Start studentenseizoen. Natuurlijk moment voor nieuwe studenten |
| Overige/ publieke gebouwen | Gedurende het hele jaar | Extra aandacht omtrent brandveilig gebruik rondom festiviteiten (oktoberfest . Halloween, Kerst, Carnaval etc. |

Toezichtstrategie in de realisatiefase

De primaire risico's van een te bouwen bouwwerk wordt bepaald op basis van RAT. Gekoppeld aan deze primaire risico's is het minimale ambitieniveau van Brandweer Twente vastgesteld in onderstaande tabel.

| Het minimale ambitieniveau van de brandweer tijdens de realisatiefase | | | |
|---|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Risicoklasse | Controlemoment | Controlefrequentie | Intensiteitsniveau |
| Aanvaardbaar | Een bestuurlijke afweging | Op verzoek | Op verzoek |
| Mogelijk | Tijdens de oplevering | 1x | 3 |
| Belangrijk | Voor of tijdens de oplevering | 1x | 3 |
| Hoog | Voor de oplevering | > 1x | 3 |
| Zeer Hoog | Voor de oplevering | > 1x | 3 |

Voor toezicht in de realisatiefase is echter de prioritering en controlefrequentie van gemeente Enschede leidend. Brandweer Twente sluit op verzoek aan bij de bouwcontrole van gemeente Enschede en heeft in dit kader een adviserende rol richting het bevoegd gezag.

Toezicht bij evenementen

Team Advies van Brandweer Twente adviseert bij de aanvragen om evenementenvergunning of bij meldingen. Wij adviseren de gemeente, op basis van de risico's bij het evenement, wel of niet toezicht te gaan houden in het kader van brandveiligheid. Bij het advies om wel toezicht te houden wordt pro-actief een controle ingepland, tenzij de gemeente dit niet wil. Bij de controle is in basis altijd ook een medewerker van de gemeente aanwezig. De werkwijze wordt daarbij omgedraaid naar een klantgerichte benadering. Veelal zal het hier om C-evenementen gaan. Daar waar team advies van Brandweer Twente de risico's beperkt acht, zal in basis ook geen toezicht worden gehouden door Brandweer Twente. Gemotiveerd kan het bevoegd gezag alsnog om toezicht verzoeken.

8 Omgevingsdienst Twente (ODT)

8.1 Inleiding

Voor u ligt het uniforme programma voor de uitvoering van vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) zoals bedoeld in artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor). Dit programma is voorbereid door alle deelnemers aan de Omgevingsdienst Twente (ODT) en gaat over de taken die door de Omgevingsdienst Twente komend jaar worden uitgevoerd.

8.1.1 Aanleiding

Met het in werking treden van de wet VTH (14 april 2016), als wijziging van de Wabo, en de wijziging van het Bor (1 juli 2017), is het aan de bevoegde gezagen om voor de in artikel 7.3, lid 3 van het Bor bedoelde basistaken (milieu) voor de Omgevingsdienst Twente uniform VTH-uitvoeringsprogramma op te stellen.

Onder het pakket van basistaken (BTP) worden de vergunningen (uitvoering), het toezicht en de handhaving van omgevingsvergunningen milieu, meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer en beschikkingen in het kader van de Wet bodembescherming verstaan. In Twente is het basistakenpakket uitgebreid tot het milieu brede takenpakket, ook wel 'variant 4' genoemd.

Het Bor geeft procescriteria voor het op te stellen uitvoerings- en handavingsprogramma. Het programma is uniform en geeft inzicht in de activiteiten die het komende jaar worden uitgevoerd door de ODT. Hierbij wordt rekening gehouden met de gestelde doelen en prioriteiten conform het gezamenlijke VTH-beleid Twente en de nadere uitwerking. Conform het Bor heeft afstemming plaatsgevonden met de organen die belast zijn met strafrechtelijke handhaving. Het uitvoeringsprogramma wordt vastgesteld door het college en wordt bekend gemaakt aan gemeenteraad / provinciale staten en het algemeen bestuur van de waterschappen.

8.1.2 Het uitvoeringsprogramma

Dit uitvoeringsprogramma is gebaseerd op uniform VTH beleid Twente inclusief de nadere uitwerking, de vigerende risico analyse Twente inclusief de frequentietabel en de productindeling van de Twentse norm / Producten en Diensten Catalogus (PDC).

De basis van dit uitvoeringsprogramma is uniform. Op onderdelen is het voor deelnemers mogelijk om nuances aan te brengen, om zo invulling te geven aan de "couleur locale". Partners die geholpen hebben bij het opstellen van dit programma zijn de 14 Twentse gemeenten, provincie Overijssel, veiligheidsregio Twente, betrokken waterschappen en de ODT.

De individuele uitvoeringsprogramma's van de deelnemers gezamenlijk vormen het jaarplan van de ODT.

8.1.3 Scope van het programma

De basis van het uitvoeringsprogramma wordt gevormd door de taken die door de ODT worden uitgevoerd, waarop de KC 2.2 van toepassing zijn. Dit programma heeft betrekking op het jaar 2020 en wordt na afloop gerapporteerd in het jaarverslag VTH.

8.1.4 Korte terugblik 2019

Sinds 1 januari 2019 is de ODT operationeel. Omdat de ODT zich in een startende fase bevond en eigenlijk nog steeds vind, is in eerste instantie ingezet op het vormgeven van een professionele en klantgerichte uitvoeringsorganisatie overeenkomstig de gemaakte afspraken daarover. Dit blijkt in de praktijk een hele klus te zijn die veel tijd en capaciteit kost. Zo is onder andere aandacht in 2019 besteed aan het verder inrichten/aanpassen van de werkprocessen aan de praktijk, het aantrekken van meer personeel om de werkzaamheden uit te kunnen voeren overeenkomstig het uitvoeringsprogramma en is men ook overgegaan naar een nieuw ICT-systeem wat de nodige problemen met zich heeft meegebracht. Dit heeft ook gevolgen gehad voor onder andere het behalen van de planning. De monitoring is zodanig ingericht dat er elk kwartaal gerapporteerd wordt over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van het programma. Uit de eerste gegevens van de rapportage van het derde kwartaal blijkt dat er achterstand is ontstaan in de op te leveren producten. Dit geldt dus zowel voor vergunningverlening als toezicht en handhaving. Hierover vinden al diverse gesprekken plaats tussen de ODT en de verschillende partners onder andere over wat hiermee te doen

en hoe hiermee om te gaan. In het jaarverslag over 2019 zal hieraan dan ook nadrukkelijk aandacht worden besteed evenals de risico's die we daarbij lopen.

Gelet op het voorgaande zal in 2020, net als in 2019, (nog meer) de nadruk liggen op het uitvoering geven aan het programma, het behalen van de planning en het rapporteren over de voortgang van de uitvoering. Daarom wordt in 2020 ook weinig capaciteit ingezet op projecten, maar zal vooral worden ingezet op het kwantitatief en kwalitatief goed uitvoeren van de werkzaamheden, zodat de basis op orde komt.

8.2 Ontwikkelingen

Aansluitend op het VTH-beleid Twente beschrijft deze paragraaf de ontwikkelingen waar in 2020 rekening mee moet worden gehouden.

Omgevingswet: oriëntatie op rol omgevingsdienst

Naar verwachting treedt in 2021 de Omgevingswet in werking. De wet bundelt 26 bestaande wetten voor onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Ook een aspect als gezondheid heeft hierbij een plek. Het motto van de Omgevingswet is 'ruimte voor ontwikkeling, waarborgen van kwaliteit'. De wet is gericht op het in onderlinge samenhang:

- bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit;
- doelmatig beheren, gebruiken en ontwikkelen van de fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit.

De komst van de Omgevingswet betekent dat er veel veranderd, ook op het gebied van het VTH-takenpakket. In het VTH beleid Twente staat beschreven dat we voortdurend werken aan de verbetering van de dienstverlening waarbij we aansluiten bij de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet. De principes zijn de paraplu waaronder we werken en hoe we de kwaliteit willen borgen met elkaar. Ze vormen de richtlijnen van de gewenste klantbeleving. De ODT is in 2019 gestart om zich voor te bereiden op de Omgevingswet en zal deze principes verder uitdragen in 2020.

Kwaliteitscriteria: actualisatie en nieuw deskundigheidsgebied 'energie en duurzaamheid'

De set kwaliteitscriteria 2.1 stamde uit 2012 en was daarmee verouderd. Daarom hebben VNG en IPO in 2017 besloten tot een actualisatieslag. Dit heeft in 2018 geleid tot de geactualiseerde set 2.2, die bestuurlijk is vastgesteld door VNG en IPO. De nieuwe kwaliteitscriteria 2.2. zijn per 1 juli 2019 in werking getreden.

De kwaliteitscriteria bestaan uit drie delen: A. algemene uitgangspunten, B. kritische massa en C. procescriteria. De actualisatie betreft enkel de criteria voor kritische massa (deel B). De delen A (algemeen) en C (procescriteria) blijven van kracht. Voor deel C blijft gelden dat dit handreikingen bevat voor organisatorische inrichting, maar dat dit lokaal verder in te vullen is. Voor de volledigheid zie <https://vng.nl/onderwerpenindex/omgevingswet/wettelijk-stelsel-omgevingswet/nieuws/aangepaste-set-kwaliteitscriteria-vth-per-1-juli>

Deze criteria vormen de nieuwe basis voor de Model Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht, die per 1 juli 2019 is aangepast. Afhankelijk van de keuzes die lokaal zijn gemaakt, worden de kwaliteitscriteria 2.2 al dan niet automatisch de nieuwe standaard. Het voorgaande kan dus gevolgen hebben voor de verordening en de kwaliteitseisen die de gemeenten lokaal hebben opgesteld. Het VTH beleid Twente zal in 2020 hierop aangepast worden.

PFAS

PFAS worden al decennia gebruikt in industriële en andere processen en in vele producten en die hierdoor in het milieu zijn terecht gekomen. Ze worden aangetroffen in bagger, grond en oppervlaktewater. Sommige van de PFAS stoffen zijn ook aangewezen als ZZS. In de zomer van 2019 is een verscherpte norm van kracht geworden voor deze stoffen. Hoe hiermee in de praktijk om te gaan, wordt regionaal door de Twentse gemeenten, samen met de ODT, opgepakt (zie Memo Twentse Gemeenten, Waterschap Vechtstromen over de tijdelijke maatregelen beleid PFAS als gevolg van stagnerend grondverzet Regio Twente).

Stikstofproblematiek

In 2019 is de PAS systematiek (Programmatische Aanpak Stikstof) door de Raad van State afgeschaft. Hierdoor ligt veel vergunningverlening momenteel stil. Voor een groot gedeelte betreffen die agrarische aanvragen, maar ook industriële aanvragen worden geraakt door de uitspraak. Op het moment van schrijven, najaar 2019, is het nog zeer onzeker wanneer en op welke manier vergunningverlening weer op gang kan komen. Duidelijk is wel dat wanneer er een nieuwe systematiek is, dit een grote druk op de vergunningverlening gaat leggen. Verschillende partners, aanvrager en organisaties zullen vragen om prioriteit en spoedige afhandeling. De ODT zal aanvragen op datum behandelen en hierover de partners informeren.

Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht

Rijkswaterstaat (RWS) biedt in opdracht van de minister van Economische Zaken en Klimaat een ondersteuningsregeling aan om de uitvoering van de energiebesparings- en informatieplicht te versterken en te ondersteunen. Dit om het bevoegd gezag en omgevingsdiensten extra mankracht te geven. Op basis van dit model kunnen meerdere externe (gekwalficeerde) deskundigen worden ingezet. De extra versterking van de uitvoering is nodig om de klimaatdoelstelling voor energiebesparing in 2020 versneld dichterbij te brengen. Het gaat om het naleven van de energiebesparingsbepalingen in de Wet milieubeheer. Voor de versterking is 5 miljoen euro door de minister beschikbaar gesteld. ODT zal dit budget inzetten om doelstelling uit VTH beleid Twente en Nadere uitwerking vorm te geven: energiezuinigheid/besparing meenemen in het VTH proces.

8.3 Prioriteiten en uitvoering geven aan doelen

In 2019 is gewerkt aan een professionele en klantgerichte uitvoeringsorganisatie. Onderdeel van het vormgeven is het creëren van een “level playing field” (gelijk speelveld) in Twente volgens de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet. De principes zijn de paraplu waaronder wordt gewerkt en hoe de kwaliteit wordt geborgd. Deze vormen de richtlijnen van de gewenste klantbeleving. De dienstverleningsprincipes zijn: snel, persoonlijk, betrokken, eenvoudig, relevant, transparant en consistent. De prioriteit ligt in 2020 bij het verder vormgeven van professionele en klantgerichte organisatie, zoals kennis opdoen, ontwikkelingen bijhouden, bedrijfsvoering op orde, voldoende menskracht, sluitende beleidscyclus waaronder verder opzetten van monitoring.

Monitoring en registratie

Om te kunnen beoordelen of de beleidsdoelstellingen en de geplande werkzaamheden uit het uitvoeringsprogramma gehaald en uitgevoerd zijn, is het belangrijk dat de activiteiten geregistreerd worden. Monitoring is het stelselmatig en systematisch verzamelen, bewerken en verstrekken van gegevens om na te gaan of en in hoeverre het gevoerde beleid slaagt en of de gestelde doel- en taakstellingen behaald zijn of gaan worden. Om verantwoording te kunnen afleggen over de inspanningen en resultaten zijn verschillende gegevens nodig. Deze gegevens moeten periodiek opvraagbaar zijn voor zowel management doeleinden (voortgang van de uitvoering) als voor periodieke verantwoording aan het college en de gemeenteraad.

Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging

In 2020 zullen de eerste stappen worden gezet hoe om te gaan met kwaliteitszorg en hoe dit wordt geborgd. In het VTH-beleid Twente staat dat kwaliteit over 3 jaar in ons DNA zit. Als lerende en professionele organisatie zijn een aantal elementen benoemd om een systematische kwaliteitszorg vorm te geven. De ODT gaat voor het eerst deelnemen aan de kwaliteitsimpuls bodem en gaat in 2020 opnieuw meedoen aan de landelijke collegiale toets. Bij de collegiale toets worden de omgevingsdiensten onderling gevraagd. Kwartaal 1 2020 komt de ODT met een plan van aanpak waarin ze beschrijven hoe ze kwaliteitszorg en kwaliteitsborging op basis van genoemde elementen vorm gaan geven, waarbij de partners betrokken worden.

Uitvoering geven aan doelen

In het uniforme VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking zijn verschillende doelen gesteld onder meer ten aanzien van uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. In 2020 komt de nadruk te liggen op de volgende doelen:

Uitvoeringskwaliteit:

1. Het actueel maken van het inrichtingenbestand.

Doel 1: op de onderdelen LAP3, ZZS, Bref afvalwater zullen alle vergunningen beoordeeld worden of deze actueel zijn.

Doel 2: 98% (streefwaarde) van het inrichtingenbestand is actueel ten aanzien van type B en C.

2. Energiezuinigheid/energiebesparing wordt meegenomen in het VTH proces

Doel 1: bij 80% (streefwaarde) van de vergunningen/meldingen wordt het aspect energiezuinigheid/besparing meegenomen in het VTH proces.

Dienstverlening

Door middel van klantentevredenheidsonderzoek bij zowel burgers als bedrijven wordt invulling gegeven aan het doel "Klanten zijn tevreden. De klanttevredenheid wordt voor de 1e keer getoetst in 2020 op inhoud, proces en dienstverlening. Daarna zal dit 3 jaarlijks plaatsvinden.

8.4 Programma's

Dit programma geeft inzicht in de door de ODT uit te voeren taken en werkzaamheden op het gebied van zowel vergunningverlening als toezicht en handhaving voor het komende jaar.

Tijdens de reguliere werkzaamheden wordt ingezet op:

- Stoppersregeling
- Luchtwassers
- Agrarische controles samen met het waterschap
- Vetvangers tijdens controles met het waterschap

Om tot dit programma te komen is gekeken naar het inrichtingenbestand van de gemeente in relatie tot de te verwachten producten, de te controleren inrichtingen en de benodigde tijd en capaciteit die dit gaat kosten. Hiervoor wordt de zogeheten 'inventarisatietool' gebruikt. Aan de hand van de risicoanalyse die uitsluitend is opgesteld voor toezicht en handhaving worden keuzes gemaakt in de uit te voeren controles.

8.4.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH-beleid Twente. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en de verschillende keuzemomenten hierin.

De capaciteit zal worden ingezet op de werkzaamheden zoals deze in onderstaande tabel zijn beschreven. Hierbij wordt aangesloten bij de producten genoemd in de Twentse Norm (PDC). Opgemerkt wordt dat het aantal producten (verwachte vraag) een inschatting betreft die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die nu bekend zijn. Het is namelijk op voorhand niet te bepalen hoeveel en welk type vergunningaanvragen / meldingen worden ingediend.

| Product | Aantal | Kental (uren) | Totaal (uren) |
|--|-------------|---------------|---------------|
| Vooroverleg | 3 | 9 | 27 |
| Melding Activiteitenbesluit | 30 | 11 | 330 |
| Omgevingsvergunning Regulier | 13 | 40 | 520 |
| Omgevingsvergunning Uitgebreid | 10 | 85 | 850 |
| Toets Actualisatie Vergunningen | 5 | 20 | 100 |
| (Gedeeltelijk) Intrekken Omgevingsvergunning | 0 | 18 | 0 |
| MER-Beoordeling / Procedure | 0 | 0 | 0 |
| (Vormvrije) MER-Beoordeling | 0 | 22 | 0 |
| Maatwerkvoorschriften | 10 | 20 | 200 |
| Totaal benodigde capaciteit | 2027 | uur | |

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het programma Vergunningen 2027 uur (1,40 Fte).

8.4.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Deze zijn opgenomen in het VTH Beleid Twente en de Nadere uitwerking. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtstrategie duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Voor de verschillende soorten controles is aangesloten bij de productindeling in de Twentse Norm (PDC). Om vervolgens, indien nodig, een goede uitvoering te geven aan handhaving, sluiten we aan bij de Landelijke handhavingsstrategie (LHS).

De capaciteit zal worden ingezet op de volgende producten in overeenstemming met de Twentse Norm (PDC).

| Product | Aantal | Kental (uren) | Totaal (uren) |
|--|-----------------|---------------|---------------|
| Opleveringscontrole Klasse I - II | 0 | 18 | 0 |
| Opleveringscontrole Klasse III (NP) | 0 | 26 | 0 |
| Periodieke Controle Klasse I – II | 99 | 12 | 1188 |
| Periodieke Controle Klasse III (NP) | 20 | 21 | 420 |
| Hercontrole Klasse I – II | 32 | 6 | 192 |
| Hercontrole Klasse III (NP) | 6 | 10 | 60 |
| Aspectcontrole | 0 | 10 | 0 |
| Administratieve Controle | 0 | 4 | 0 |
| Administratieve Audit | 0 | 14 | 0 |
| Vrije Veld Toezicht / Gevelcontroles | 0 | 0 | 0 |
| Klacht / Melding | 0 | 9 | 0 |
| Handhavingsverzoek | 0 | 18 | 0 |
| Handhavingstraject | 0 | 30 | 0 |
| (BOA) Strafrechtelijk Vooronderzoek | 0 | 6 | 0 |
| (BOA) Strafrechtelijke handhaving – BSBm | 0 | 24 | 0 |
| (BOA) Strafrechtelijke handhaving – Proces Verbaal | 0 | 0 | 0 |
| Totaal benodigde capaciteit | 1860 uur | | |

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het programma toezicht en handhaving 1860 uur (1,29 Fte).

8.4.3 Programma Specialismen

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, kennen we ook specialistische producten. Deze producten zijn hieronder opgenomen. Er wordt aangesloten bij de producten uit de Twentse Norm (PDC).

| Bodem – Product | Aantal | Kental (uren) | Totaal (uren) |
|------------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Bodem Melding | 120 | 5 | 600 |
| Bodem Advies | 5 | 8 | 40 |
| Bodem Toezicht | 105 | 5 | 525 |
| Bodem Vergunning / Beschikking | 0 | 20 | 0 |
| Bodem BIS | 0 | 0 | 0 |
| Totaal benodigde capaciteit | 1165 | | |

| Sloop / Asbest – Product | Aantal | Kental (uren) | Totaal (uren) |
|------------------------------------|------------|---------------|---------------|
| Melding Sloop / Asbest | 50 | 3 | 150 |
| Toezicht Sloop / Asbest | 120 | 5 | 600 |
| Totaal benodigde capaciteit | 750 | | |

| Advies Overig – Product | Aantal | Kental (uren) | Totaal (uren) |
|--|-----------|---------------|---------------|
| Extern Milieuadvies Ruimtelijke Ordening | 2 | 0 | 0 |
| Extern Advies Beleidsontwikkeling Milieu | 0 | 0 | 0 |
| Extern Advies Algemeen | 10 | 4 | 40 |
| Korte Vragen Opdrachtgever | 0 | 2 | 0 |
| Totaal benodigde capaciteit | 40 | | |

| Dienstverlening Waterschap | Aantal | Kental (uren) | Totaal (uren) |
|------------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Extern advies afvalwater | Vraag gestuurd | | |
| Controle indirecte lozingen | 28 | | |
| Totaal benodigde capaciteit | 28 | | |

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het programma specialismen 1983 uur (1,38 Fte).

8.4.4 Externe partners

Bij de beoordeling van de verschillende producten wordt samengewerkt met externe partners zoals het Waterschap Vechtstromen, voor een gering deel Waterschap Rijn en IJssel en Waterschap Drents en Overijsselse Delta en de Veiligheidsregio Twente (Brandweer Twente). Deze rol wordt geborgd doordat in de

verschillende omschrijvingen van de producten in de Twentse Norm (PDC) is opgenomen dat daar waar nodig zowel interne als externe adviseurs worden betrokken.

Dit kan zowel vanuit hun wettelijke taak als vanuit de taken die wenselijk worden geacht. Deze “wenselijke taken” worden vastgelegd in werkafspraken tussen de ODT/bevoegde gezagen en de waterschappen / Veiligheidsregio Twente (Brandweer Twente). Hiervan wordt de gemeente in kennis gesteld. Dit geldt eveneens voor afspraken en/of prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving en het (gezamenlijk) uitvoeren van projecten. In 2020 wordt de samenwerking verder geïntensiveerd door ook fysiek bij elkaar te werken, hierdoor vindt ook natuurlijke afstemming op dossier niveau plaats, buiten de projecten om.

8.5 Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van de lopende projecten en de projecten die in het komende jaar worden opgestart.

8.5.1. Landelijke Projecten

| Project | Status | Rol ODT | Capaciteit |
|------------------------------------|--------|---------|------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Totaal benodigde capaciteit | | | |

8.5.2. Regionale projecten

| Project | Status | Rol ODT | Capaciteit |
|------------------------------------|-----------------------|---|---|
| Luchtwassers | <i>Verder in 2020</i> | ODT voert projectleiding en levert capaciteit voor de uitvoering. Dit loopt in 2020 verder door. | <i>Binnen reguliere uren toezicht</i> |
| Risicoanalyse⁴ | <i>Verder in 2020</i> | Bevoegde gezagen voeren projectleiding. ODT levert capaciteit voor de uitvoering. | <i>NTB obv nieuwe opdrachtformulering</i> |
| Stoppersregeling | Start in 2020 | ODT voert projectleiding en levert capaciteit voor de uitvoering. Uitvoering wordt verrekend met overige controles. | <i>Binnen reguliere uren toezicht</i> |
| Omgevingsanalyse | Start in 2020 | Bevoegde gezagen voeren projectleiding. ODT levert capaciteit voor de uitvoering. | <i>NTB obv opdrachtformulering</i> |
| Totaal benodigde capaciteit | | | |

8.5.3. Lokale projecten

| Project | Status | Rol ODT | Capaciteit |
|------------------------------------|---------|---------|------------|
| Programma onvoorzien | | | 206 |
| | | | |
| Totaal benodigde capaciteit | 206 uur | | |

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het onderdeel projecten 206 uur (0,14 Fte).

⁴ Let op dit zijn de uren beschikbaar gesteld voor de ODT. Binnen de eigen organisatie dienen hiervoor (beleids)uren beschikbaar te zijn.

8.6 Afwijkingen en risico's

De gezamenlijke basis voor de opzet van dit programma wordt gevormd door het uniforme VTH beleid Twente, de vigerende risicoanalyse voor Twente (inclusief frequentietabel) en de productindeling van de Twentse norm (inclusief PDC). Vanwege de autonomie van bestuursorganen bij uitvoering van VTH-taken, is het tot op zekere hoogte mogelijk om van deze gezamenlijke basis af te wijken. VTH-taken kunnen lokaal intensiever of juist minder intensief worden uitgevoerd. In dat geval worden er in het programma bestuurlijk prioriteiten gesteld. Bij een lager niveau van uitvoering worden de consequenties en risico's van de keuze duidelijk gemotiveerd.

Intensiever uitvoeren van VTH-taken

Onze lokale ambities en doelstellingen gaan verder dan de vigerende beleidskaders en afspraken die hierover in regionaal verband zijn gemaakt.

Verkooppunten consumentenvuurwerk

Sinds de vuurwerkcramp in 2000 heerst er onder de inwoners van Enschede min of meer een blijvende maatschappelijke onrust rondom vuurwerk. In het externe veiligheidsbeleid is daarom bepaald dat in het handhavingsbeleid speciale aandacht moet zijn voor de bedrijven die consumentenvuurwerk verkopen. Met de afspraak over de controlefrequentie wordt hieraan voldaan. In plaats van eens per 5 jaar (1x10 jaar risicoanalyse OD Twente) worden verkooppunten van consumentenvuurwerk minimaal twee keer per jaar bezocht. Eenmaal ruim voorafgaand aan de verkoopdagen (nadruk op technische- en bouwkundige voorzieningen) en eenmaal tijdens de verkoopdagen (nadruk op gedragsvoorschriften).

Minder intensief uitvoeren van VTH-taken

De rode draad in ons VTH-beleid is dat de inschatting van risico's voor de leefomgeving doorslaggevend is voor de prioriteiten die wij stellen bij het stimuleren en/of afdwingen van het naleefgedrag. Omdat we de beperkte capaciteit die we hebben niet op alles kunnen inzetten geven we prioriteit aan de thema's en gevallen waarin de risico's van niet naleving (kans maal effect) het grootst zijn. Dit betekent dat niet alles getoetst en/of gecontroleerd wordt. Incidenten kunnen zich voordoen, mogelijk juist ook op de terreinen en onderdelen die minder prioriteit hebben gekregen.

8.7 Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

In dit hoofdstuk wordt een beschrijving gegeven van de elementen waaraan de omgevingsdienst, zijnde de uitvoeringsorganisatie met de bedrijfsvoering, volgens de wettelijke verplichting (het Bor) moet voldoen ten aanzien van organisatie, middelen en de informatievoorziening. De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat er een goede uitvoering van VTH-beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is. Per element is aangegeven hoe hier uitvoering aan wordt gegeven.

| Elementen | Waar beschreven | Hoe wordt er uitvoering aan gegeven |
|--|--|--|
| Organisatie | | |
| Rollen en deskundigheid <ul style="list-style-type: none"> ✓ Beschrijving werkprocessen en procedures ✓ Vastleggen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van interne functies ✓ Inzichtelijk maken of medewerkers voldoen aan de KC en werken conform werkprocessen en procedures ✓ vastleggen personeelsformatie | Kwaliteitshandboek ODT Inzetbaarheidsmonitor ODT | In 2019 is de overstap gemaakt naar een nieuw zaakstelsel dat in september in productie is genomen. Gestart is met het checken en bijwerken van procesbeschrijvingen en werkinstructies. Dat zal naar verwachting doorlopen tot begin 2020. In 2019 is daarvoor de Inzetbaarheidsmonitor ODT ingericht waarmee inzichtelijk wordt gemaakt of medewerkers voldoen aan de KC.2.2. |
| Mandaat <ul style="list-style-type: none"> ✓ mandaatregeling | Mandaatbesluiten | Producten worden geleverd op basis van de mandaatbesluiten die van de partners aanwezig zijn. |
| Functiescheiding <ul style="list-style-type: none"> ✓ inzichtelijk maken hoe dit is geregeld | Kwaliteitsplan ODT Teamplannen Inzetbaarheidsmonitor ODT | Vergunningverlening en toezicht zijn gescheiden en onder gebracht in twee verschillende teams elk aangestuurd door een teammanager. Voor de specialistische taken (bodemadvies, geluid, lucht, externe veiligheid en sloop/asbest) en juridische deskundigheden vindt er scheiding plaats op objectniveau. |
| Roulatiesysteem <ul style="list-style-type: none"> ✓ inzichtelijk maken hoe dit is geborgd | Kwaliteitsplan ODT Teamplannen | De ODT maakt in 2020 inzichtelijk op welke manier dit is geborgd. |
| Bereikbaarheids- en beschikbaarheidsregeling <ul style="list-style-type: none"> ✓ inzichtelijk maken hoe dit is geborgd | Kwaliteitshandboek ODT | De OD Twente is 24/7 bereikbaar. Er is een piketdienst voor klachten en calamiteiten bereikbaar via een centraal telefoonnummer. |
| Monitoring en registratie <ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitoring van het bereiken van gestelde doelen, ✓ registratie van gegevens in kader van uitvoering van VTH taken en ✓ monitoring totaal aantal producten en gerealiseerde uren (lees: de uitvoeringsprogramma's). | Beleidscyclus ODT | Zie hoofdstuk prioriteiten en uitvoering geven aan doelen. |
| Evaluatie en periodieke rapportage <ul style="list-style-type: none"> ✓ rapporteren over het bereiken van de gestelde doelen ✓ uitvoering van voorgenomen activiteiten in relatie met prioriteitstelling ✓ uitvoering van afspraken met bestuursorganen onderling en het OM ✓ evalueren om lerend effect inzichtelijk te krijgen en beleid/programma eventueel bij te stellen | Beleidscyclus ODT | Drie maal per jaar worden de bevoegd gezagen geïnformeerd over genoemde punten. |
| Borging middelen | | |
| Inzichtelijk maken van beschikbare financiële - en personele middelen inclusief de wijze van berekening | Onderdeel van uitvoeringsprogramma | Waarin de balans inzichtelijk wordt gemaakt tussen werkvoorraad, capaciteit en financiën. |
| Informatievoorziening | | |
| ICT/VTH systeem | | |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Archief</p> <p>✓ Afspraken t.a.v. stroom van documenten en informatie t.b.v. archivering</p> | <p>Archiefverordening OD Twente</p> <p>Besluit Informatiebeheer OD Twente</p> | <p>Het bevoegde gezag blijft archiefhouder en daarmee eindverantwoordelijk voor haar eigen archief.</p> <p>Voor het beheer van haar eigen archief heeft de ODT in 2018 de Archiefverordening ODT en het besluit Informatiebeheer ODT opgesteld.</p> <p>Daarnaast wordt een project Archivering opgestart met een aantal partners om te beoordelen of het archief volledig bij de ODT kan komen te liggen.</p> |
| <p>Inspectieview Milieu</p> <p>✓ zorgdragen voor verplichte aansluiting</p> | <p>Aansluiting</p> | <p>Het zaakstelsel is aangesloten op I-Go dat de doorlevering van de data verzorgt naar Inspectieview Milieu.</p> |

Bijlage 1 Voorbeeld Activiteitenkaart

| ACTIVITEIT | |
|--|--|
| Omschrijving taak <i>Wat doen we?</i> | |
| Relatie VTH-beleid <i>Wat vinden we belangrijk?</i> | |
| Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i> | |
| Monitoringsindicatoren <i>Hoe meten we dit?</i> | |
| Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i> | |
| Strategie <i>Hoe gaan we dit doen?</i> | |
| Uitvoeringsprogramma 2020 Wat hadden we afgelopen jaar geprogrammeerd? | |
| Jaarverslag 2020 Wat hebben we afgelopen jaar gedaan? | |
| Evaluatie en bijsturing Hoe is dit gegaan en moeten we bijsturen? | |
| Uitvoeringsprogramma 2021 Wat gaan we het komende jaar programmeren? | |

Bijlage 2 Integraal Toezichtprotocol (Itp) (gebaseerd op het lokaal vastgestelde integraal toezichtprotocol)

| TOEZICHTMATRIX | | BOUWFASEN : | | Nieuwbouw + verbouw (2017) | | | | | | | | | | | | | omschrijving toetsmoment : Afdelingsnr(s) Bouwbesluit / (Bouwverordening) > |
|--|-------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------|-----------|----------|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|---|
| | | afbouw | gevel / dak | bovenbouw | onderbouw | aantloop | | | | | | | | | | | |
| Gemeente Enschede | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LEGENDA : | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tijdstip : | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A Vooroverlegpunt | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B Uitvoeringspunt | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C Wachtpunt | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D Achterafrapunt | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diepgang : | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| S Steekproef | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Visuele controle (Quick Scan) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 Beoordeling van hoofdlijnen en hoofdaspecten | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 Beoordeling hoofdlijnen en kenmerkende details | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 Integrale controle van alle onderdelen | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Basisniveau > | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wonen | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Publiek | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bedrijf | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Overig | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | EINDCONTROLE | D2 | DS | D2 | C2 | DS | D2 | C2 | DS | D2 | C2 | DS | 4.13-4.15, 5.2, (4.12, 4.14, 5.1.2, 5.1.3) 2.8, 2.24, 2.25, 3.4, 3.15, 4.2, 4.4, 4.10, 4.11 | | | | |
| 27 | EP-gerelateerde aspecten | D1 | | D1 | D1 | D1 | D1 | D1 | D1 | D1 | D1 | D1 | 4.16, 4.17, 5.3 | | | | |
| 26 | verbrandingslucht / rook | D1 | | | | | | | | | | | 3.13, 3.14 | | | | |
| 25 | wering van vocht | D1 | | | | | | | | | | | 3.6, 3.7 | | | | |
| 24 | bescherming geluid van installaties | D1 | | | | | | | | | | | 3.2 | | | | |
| 23 | bescherming geluid | D1 | | | | | | | | | | | 3.1, 3.3-3.5 | | | | |
| 22 | brandveiligheidsinstallaties | D2 | | B2 | B3 | D2 | B2 | B3 | D2 | B2 | B3 | DS | 2.21(5.1.2, 5.2.1) | | | | |
| 21 | v'luchtmogelijkheden | D2 | | B2 | B3 | D2 | B2 | B3 | D2 | B2 | B3 | DS | 2.17-2.20 | | | | |
| 20 | brandveiligheid | D2 | DS | D2 | D3 | D2 | D2 | D3 | D2 | D2 | D3 | DS | 2.11-2.16, 2.22, 2.23 | | | | |
| 19 | ventilatie + spuicapaciteit | D2 | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | 3.10, 3.11, 3.12 | | | | |
| 18 | hoogteverschil + vloerafscheiding | D1 | | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | DS | 2.3-2.6, 4.2-4.11, 5.2 | | | | |
| 17 | Nuts voorzieningen | D1 | | | | | | | | | | | 2.7, 2.9, 3.16, 3.18, 4.12 | | | | |
| 16 | gevelopeningen | D1 | DS | | | | | | | | | | 2.3, 2.10, 2.24, 2.25, 3.1, 3.6, 3.11, 3.20, 5.1 | | | | |
| 15 | buitenblad gevel | B1 | DS | | | | | | | | | | 3.1, 3.6, 3.17, 5.1 | | | | |
| 14 | dak afwerking | D1 | | | | | | | | | | | 2.1, 3.6, 3.9, 5.1 | | | | |
| 13 | dak constructies | B1 | | B2 | B3 | B1 | B2 | B3 | B1 | B2 | B3 | DS | 2.1, 2.2 | | | | |
| 12 | constructie overige verdiepingen | B2 | | B2 | B3 | BS | B2 | B3 | BS | B2 | B3 | DS | 2.1, 2.2 | | | | |
| 11 | vloeren + balken | B2 | | B2 | B3 | B2 | B2 | B3 | B2 | B2 | B3 | DS | 2.1, 2.2 | | | | |
| 10 | stempels / steigers | B2 | | BS | BS | BS | BS | BS | BS | BS | BS | DS | (4.10) | | | | |
| 9 | wanden / kolommen | B1 | | BS | BS | BS | BS | BS | BS | BS | BS | DS | 2.1, 2.2, 3.5 | | | | |
| 8 | begane grond | B1 | | | | | | | | | | | 2.1, 2.2, 5.1 | | | | |
| 7 | riolering | B1 | | | | | | | | | | | 3.8, 3.9 | | | | |
| 6 | funderingsconstructie | B1 | DS | C2 | C3 | B1 | C2 | C3 | B1 | C2 | C3 | DS | 2.1, 4.13 | | | | |
| 5 | fundering op palen | C2 | DS | C2 | C3 | BS | C2 | C3 | BS | C2 | C3 | DS | 2.1 | | | | |
| 4 | fundering op staal | B2 | DS | B2 | B3 | BS | B2 | B3 | BS | B2 | B3 | DS | 2.1 | | | | |
| 3 | uitgraven bouwput | B1 | | BS | B1 | BS | BS | B1 | BS | BS | B1 | DS | (4.7, 4.9) | | | | |
| 2 | uitzetten bouw | A1 | DS | | | | | | | | | | (4.4) | | | | |
| 1 | oriënteringsgesprek | A1 | DS | A3 | A3 | A2 | A3 | A3 | A2 | A3 | A3 | DS | (4.1-4.13) | | | | |
| BOUWFASEN : | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. II | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. III | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. II | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. III | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. II | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. III | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cat. I+II+III | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Datum : 30-11-2016

Bijlage 3 Prioriteitstellingen voor aanpak overtredingen toezicht en handhaving

Klachten ruimtelijk bestuursrecht

Om een onderscheid te kunnen maken in de aanpak van overtredingen is een prioriteitsstelling gemaakt. Die is er op gericht onderscheid te maken naar situaties die meer of minder gevolgen voor de omgeving hebben. Hoe groter de risico's des te eerder treden we handhavend op. Eén van de aspecten die hierbij een rol speelt is het gebied waar de overtreding heeft plaatsgevonden. Een ander aspect is dat wordt gekeken of er mogelijk verzwarende omstandigheden in het spel zijn. Hoe groter dit totale risico des te hoger de prioriteit van de betreffende zaak wordt en des te eerder we optreden.

Zoals in ons handhavingbeleid aangegeven stellen we jaarlijks een actuele prioriteitstelling op als onderdeel van het uitvoeringsprogramma.

| Nr. | Aard van de overtreding | Punten A |
|-----|---|----------|
| 1 | Strijdig gebruik bestemmingsplan | 5 |
| 2 | Bouwen zonder omgevingsvergunning | 5 |
| 3 | Bouwen in afwijking van omgevingsvergunning | 4 |
| 4 | Plaatsen bouwwerken geen gebouw zijnde zonder vergunning | 2 |
| 5 | Aanbrengen wijziging aan of bij een monument | 2 |
| 6 | Sloop met asbest zonder of in afwijking geaccepteerde melding | 3 |
| 7 | Sloop zonder asbest en zonder of in afwijking van geaccepteerde melding | 1 |
| 8 | Strijd Bouwbesluit 2012 | 3 |
| 9 | Gebruik zonder gebruiksvergunning/-melding | 3 |
| 10 | Aanleggen in strijd met algemene regels | 2 |
| 11 | Pand in strijd met welstandseisen gebracht (welstandsexces) | 2 |
| 12 | Reclame-objecten in strijd met algemene regels | 1 |
| Nr. | Gebiedsdeel | Punten B |
| 1 | Buitengebied | 7 |
| 2 | Stadserf of aandachtsgebied | 7 |
| 3 | Bebouwde kom | 4 |
| 4 | Gebiedsdeel onafhankelijk bij strijd Bouwbesluit 2012 | 4 |
| 5 | Bedrijventerrein | 2 |
| Nr. | Factor | Punten C |
| 1 | Levensbedreigende situatie (brand- of instortingsgevaar) | 7 |
| 2 | Gevaar voor derden of gevaar gezondheid | 5 |
| 3 | Openbaar toegankelijke gebouwen en gebouwen met minder zelfredzame personen | 5 |
| 4 | Hinder/overlast | 3 |
| 5 | Verzoek om handhaving | 2 |
| 6 | Klacht/melding belanghebbende | 2 |
| 7 | Eigen waarneming | 1 |
| 8 | Anonieme klacht/klacht of melding geen belanghebbende | 0 |
| 9 | Projectmatige aanpak | 2 |
| 10 | Prioriteit o.g.v. B&W-akkoord/bestuurlijke afspraken | 2 |
| 11 | Herhaalde overtreding/zelfde overtreder/na weigering toch uitvoeren | 2 |
| 12 | Monument | 2 |
| 13 | Samenloop overtreding met andere regelgeving/ander bevoegd gezag | 2 |
| 14 | Legalisatie niet mogelijk | 2 |
| 15 | Welstandsexces (ernstige strijd met eisen) | 3 |

Totaalscore $(A+B) \cdot (C_1+C_2+\dots+C_n)$.

Toelichting prioriteitsstelling

Om een onderscheid te kunnen maken in de aanpak van overtredingen is een prioriteitsstelling gemaakt. Het basisprincipe van de prioritering is tweeledig. Enerzijds geldt dat we in verband met de beschikbare capaciteit niet alle overtredingen op kunnen pakken en anderzijds dat we keuzes moeten maken in wat we doen.

De prioriteitstelling in de aanpak is erop gericht om te kunnen differentiëren naar verschillende maten van, onder andere maatschappelijke, wenselijkheid. Over het algemeen kan worden gesteld dat, hoe meer punten een situatie krijgt, hoe meer prioriteit eraan wordt gegeven om de zaak op te pakken. Er zijn verschillende voorbeelden van praktijksituaties doorgerekend. Op basis daarvan is de uitkomst dat het individueel oppakken van zaken met minder dan 25 punten in principe niet wordt gedaan (voorbeelden: een niet in het oog springende illegale schutting op achtererfgebied, een dakkapel die iets te groot is uitgevoerd).

Afwijken van het beleid is mogelijk. De professionele beoordeling van een situatie kan ertoe leiden dat gekozen wordt voor het aanpakken van een situatie, ondanks een score van minder dan 25 punten. Denk hierbij aan situaties die een ondermijnend karakter (kunnen) hebben.

Uitleg factoren

In kolom A wordt onderscheid gemaakt in het soort overtreding dat plaatsvindt. Is er geen sprake van een overtreding, dan komt de score van kolom A op 0 uit. Er kan sprake zijn van meerdere overtredingen. Per overtreding wordt de prioriteitstelling ingevuld. Belangrijk te noemen is dat onder kolom A enkel wordt ingevuld wat daadwerkelijk is geconstateerd.

In kolom B worden de verschillende gebieden binnen onze gemeente onderscheiden. De hogere scores voor het buitengebied en het Stadserf komen voort uit de wens om deze gebieden extra te willen beschermen. Ook de ligging in een aandachtsgebied zorgt voor een hoge score. Van een aandachtsgebied is bijvoorbeeld sprake als het gebied een hogere beeldregie kent in de nota Kwaliteit voor Enschede.

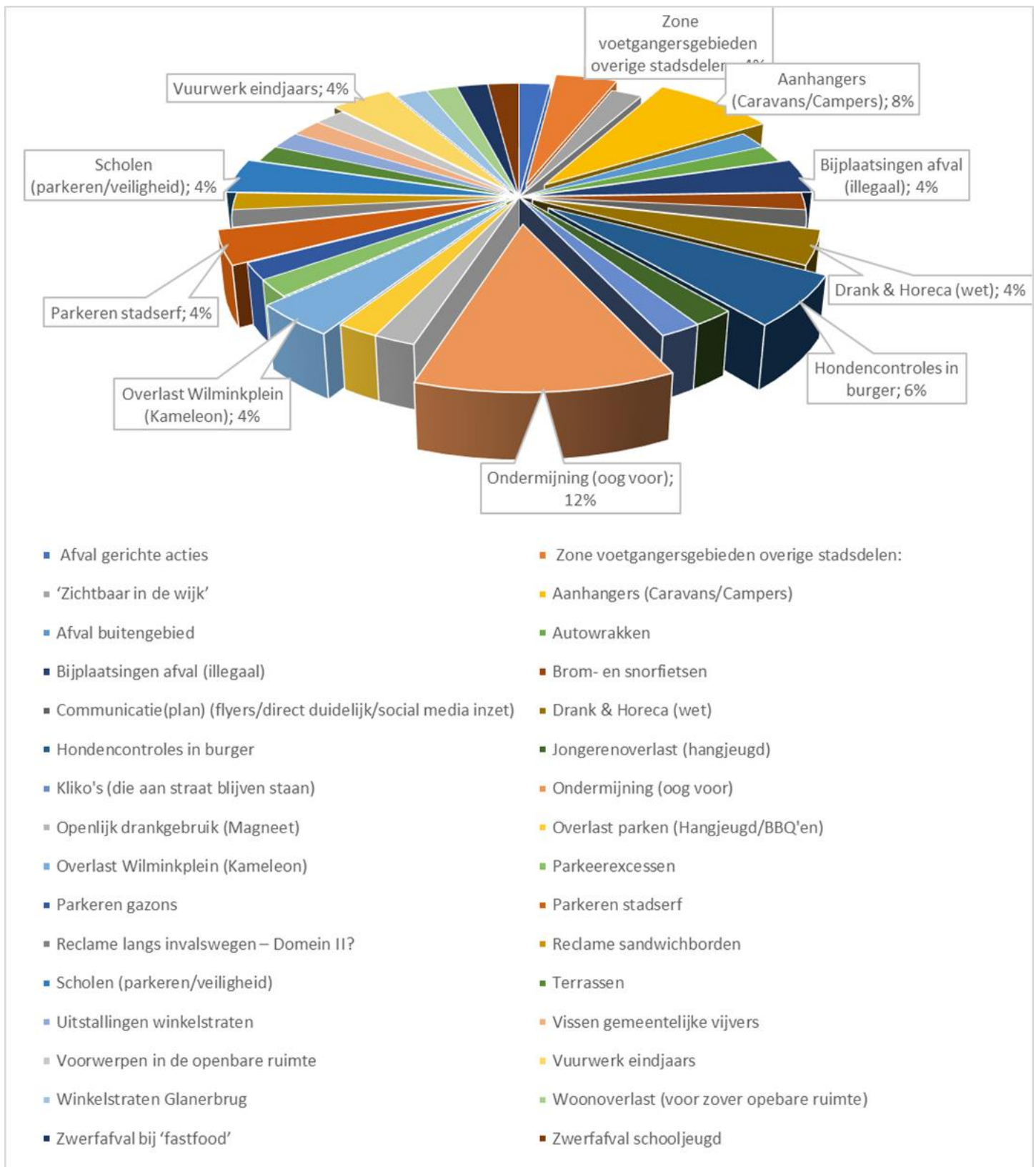
Onder de kolom C worden factoren onderscheiden die de noodzaak tot aanpak van een overtreding vergroten. In de eerste plaats gaat het om effecten die een overtreding op de veiligheid, gezondheid en/of leefbaarheid kunnen hebben. Ten tweede wordt onderscheid gemaakt in de manier waarop de situatie bekend is geworden. Een laatste categorie van omstandigheden raakt aan de geloofwaardigheid van de overheid en de manier waarop we de doelen die we als gemeente hebben gesteld willen bereiken. Zo wordt extra aandacht gegeven aan onderwerpen uit de speerpunten van het coalitieakkoord, als het gaat om panden met een publieksfunctie (denk bijvoorbeeld aan scholen of bejaardentehuizen) en krijgt een zaak meer punten als de situatie niet in ons beleid past en niet gelegaliseerd kan worden.

Aan deze factoren wordt zoveel belang gehecht dat zij in de systematiek worden ingezet als een vermenigvuldigingsfactor. Zijn er meer factoren aan de orde, dan wordt de vermenigvuldigingsfactor bepaald door de som van de betreffende factoren. Bijvoorbeeld: een score van 3 plus 5 levert een vermenigvuldigingsfactor van 8 op.

Totaalscore (A+B)*(C₁+C₂...+C_n).

De totaalscore wordt bereikt door de scores van (A) aard van de overtreding, en (B) deel van de stad waar de overtreding plaatsvindt, bij elkaar op te tellen, en deze te vermenigvuldigen met de som van de scores uit (C).

Bijlage 4 Handhaven Openbare Ruimte – Projectvoorstellen



Projectvoorstellen HOR

| Thema | BOA's | Centrum | Noord | Oost | Zuid | West | Totaal |
|---|-------|---------|-------|------|------|------|--------|
| Ondermijning (oog voor) | x | x | x | x | x | x | 6 |
| Aanhangers (Caravans/Campers) | x | | x | x | | x | 4 |
| Hondencontroles in burger | x | | x | | | x | 3 |
| Zone voetgangersgebieden overige stadsdelen: | x | x | | | | | 2 |
| Bijplaatsingen afval (illegaal) | | | | | x | x | 2 |
| Drank & Horeca (wet) | x | x | | | | | 2 |
| Overlast Wilminkplein (Kameleon) | x | x | | | | | 2 |
| Parkeren stadserf | x | x | | | | | 2 |
| Scholen (parkeren/veiligheid) | | | x | | x | | 2 |
| Vuurwerk eindejaars | | x | | | | x | 2 |
| Afval gerichte acties | x | | | | | | 1 |
| 'Zichtbaar in de wijk' | x | | | | | | 1 |
| Afval buitengebied | | | | | | x | 1 |
| Autowrakken | | | | x | | | 1 |
| Brom- en snorfietsen | | x | | | | | 1 |
| Communicatie(plan) (flyers/direct duidelijk/social media inzet) | x | | | | | | 1 |
| Jongerenoverlast (hangjeugd) | | | | | x | | 1 |
| Kliko's (die aan straat blijven staan) | | | | x | | | 1 |
| Openlijk drankgebruik (Magneet) | | | | | x | | 1 |
| Overlast parken (Hangjeugd/BBQ'en) | x | | | | | | 1 |
| Parkeerexcessen | x | | | | | | 1 |
| Parkeren gazons | | | x | | | | 1 |
| Poll houden wat burgers als project/inzet willen zien | x | | | | | | 1 |
| Reclame langs invalswegen – Domein II? | x | | | | | | 1 |
| Reclame sandwichborden | x | | | | | | 1 |
| Terrassen | x | | | | | | 1 |
| Uitstallingen winkelstraten | x | | | | | | 1 |
| Vissen gemeentelijke vijvers | x | | | | | | 1 |
| Voorwerpen in de openbare ruimte | x | | | | | | 1 |
| Wat te doen met recidiven | x | | | | | | 1 |
| Winkelstraten Glanerbrug | x | | | | | | 1 |
| Woonoverlast (voor zover openbare ruimte) | | | | | x | | 1 |
| Zwerfafval bij 'fastfood' | x | | | | | | 1 |
| Zwerfafval schooljeugd | x | | | | | | 1 |

Bijlage 5 Begrippen- en afkortingenlijst

| | |
|-----------|---|
| BOA | Buitengewoon opsporingsambtenaar |
| Bor | Besluit omgevingsrecht |
| BREF | Staat voor 'BAT reference documents' en is een uitwerking van de IPPC-richtlijn van de Europese Unie. 'BAT' staat voor Best Available Techniques, oftewel de Best Beschikbare Techniek. In een BREF-document staat beschreven wat de meest milieuvriendelijke technieken zijn die een bedrijf kan toepassen |
| BSBm | Bestuurlijke strafbeschikking milieu |
| BTP | Basistakenpakket, zoals vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht |
| IPO | Interprovinciaal Overleg |
| KC 2.2 | Kwaliteitscriteria 2.2, dit zijn in landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen beschikbaar gestelde kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving |
| LAP | Landelijk afvalbeheer plan |
| LHS | Landelijke handhavingstrategie |
| MER | Milieueffectrapport |
| NP | Niet-provinciaal |
| ODT | Omgevingsdienst Twente |
| PAS | Programma Aanpak Stikstof |
| PDC | Producten- en dienstencatalogus (Twentse Norm) |
| RWS | Rijkswaterstaat |
| Variant 4 | Het milieu brede takenpakket dat door de ODT wordt uitgevoerd |
| VNG | Vereniging van Nederlandse Gemeenten |
| VTH | Vergunningen, toezicht en handhaving |
| Wabo | Wet algemene bepalingen omgevingsrecht |
| ZZS | Zeer zorgwekkende stoffen; de meest gevaarlijke stoffen voor mens en milieu |