

## Bijlage 1: Begrippenlijst Wmo

**Abonnementstarief Wmo:** een gefixeerd bedrag dat als eigen bijdrage betaald moet worden voor gebruik van een maatwerkvoorzieningen Wmo. Deze eigen bijdrage bestaat uit een landelijk vastgesteld maximaal maandbedrag, onafhankelijk van inkomen of andere criteria.

**Ambulantisering GGZ:** het afbouwen van zorg vanuit zorginstellingen in de Geestelijke Gezondheidszorg en het streven naar het bieden van meer zorg aan huis/in de eigen leefomgeving.

**(Arbeidsmatige) dagbesteding:** Het doel van dagbesteding is dat inwoners die niet in staat zijn arbeid te verrichten als gevolg van een beperking, een zinvolle daginvulling hebben. Arbeidsmatige dagbesteding is een specifieke vorm van dagbesteding. Hierbij worden activiteiten met een arbeidsmatig karakter uitgevoerd.

**Bekostiging:** is de manier waarop de financiële vergoeding wordt bepaald voor een geleverde dienst.

**Budgettair plafond:** een maximum aan kosten, vaststelling van een bovengrens voor kosten.

**Centrumgemeente:** een gemeente die in een intergemeentelijk samenwerkingsverband een bepaalde functie uitvoert voor omliggende gemeenten.

**Centrumregeling Wmo BNO-o:** het regionale vrijwillige samenwerkingsverband dat 10 gemeenten binnen de regio Brabant Noordoost-oost zijn aangegaan op het gebied van de Wmo, waarbij de gemeente Oss is aangewezen als Centrumgemeente. In de Centrumregeling staan de samenwerkingsafspraken voor de inkoop van Wmo-ondersteuning.

**Calamiteitentoezicht:** de toezichthouder onderzoekt bij calamiteiten of geweldsincidenten die plaatsvinden tijdens de zorg/ondersteuning of de zorgaanbieder adequaat heeft gehandeld, of de kwaliteit van een voorziening en de veiligheid van cliënten wel gewaarborgd is en of er verbetermaatregelen nodig zijn.

**Collectieve voorziening:** een collectieve voorziening is bedoeld voor gebruik door meerdere personen. Hierdoor is de voorziening zo efficiënt mogelijk tegen zo laag mogelijke kosten in te zetten. Een voorbeeld van een collectieve voorziening is een rolstoelpool of een scootmobielpool.

**Decentralisatie:** het overdragen van taken en bevoegdheden vanuit het Rijk naar lagere overheden zoals de gemeenten.

**Doordecentralisatie Beschermd Wonen/maatschappelijke opvang:** de financiële middelen voor deze zorgvormen worden nu nog vanuit het Rijk uitgekeerd aan door hen aangewezen Centrumgemeenten (Oss). Vanaf 2021 ontvangt elke gemeenten zelf deze gelden van het Rijk.

**Extramuralisering:** het streven om buiten de muren van een zorginstelling (instelling waar zorg wordt verleend, bijvoorbeeld ziekenhuis, verzorgingshuis of verpleeghuis) gelijkwaardige zorg te bieden, bijvoorbeeld in de eigen woning met zorg en ondersteuning op afroep.

**Inclusieve samenleving:** een samenleving waar iedereen, ook mensen met een chronische ziekte, handicap of beperking, volwaardig kan meedoen.

**Indicatiebesluit:** beslissing van de gemeente waarin staat welke maatschappelijke ondersteuning er nodig is, hoeveel ondersteuning er nodig is en tot wanneer de indicatie geldig is.

**Inkoop:** is het proces om tot afspraken met aanbieders te komen over prijs en kwaliteit van de geleverde dienst.

**Inkoopmodel:** de manier waarop de inkoop wordt georganiseerd (bijvoorbeeld bestuurlijk aanbesteden).

**Inkoopplan Wmo:** in het Inkoopplan Wmo Brabant Noordoost-oost omschrijven we voor een periode van twee jaar hoe en onder welke voorwaarden we de inkoop van Wmo-ondersteuning en de contractering van aanbieders regelen.

**Inkoopstrategie:** brede, overkoepelende benaming voor alle beslissingen en aspecten die met het inkopen samenhangen. Inkoop, inkoopmodel en bekostiging zijn onderdeel van de inkoopstrategie.

**Loonvormende arbeid:** arbeid die erop gericht is om productie te leveren.

**Maatwerkvoorzieningen Wmo:** 2<sup>e</sup> lijns specialistische voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning die via een beschikking aan een inwoner kunnen worden verstrekt. De maatwerkvoorzieningen kunnen worden onderverdeeld in:

A. materiële voorzieningen: vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen/woningaanpassingen en hulpmiddelen.

B. dienstverlening: huishoudelijke ondersteuning en ondersteuning bij het (zelfstandig) wonen: individuele ondersteuning, dagbesteding, kortdurend verblijf en beschermd wonen.

Een maatwerkvoorziening is afgestemd op de behoefte en omstandigheden van een specifiek persoon (bijv. vervoer, dagbesteding, aanpassing woning enz.)

**Multidisciplinaire gebiedsgerichte teams:** een team van verschillende deskundigen die wijk- en dorpsgericht werken om de zelfredzaamheid en participatie van de inwoners te bevorderen en die samen de Toegang tot maatschappelijke ondersteuning vormen.

**Nulde lijn:** als in 'nulde lijns ondersteuning': vrij toegankelijke ondersteuning in de nabije omgeving van de inwoners. Voorbeelden zijn: algemene voorzieningen en informele netwerken zoals mantelzorgers, familie, wijkbewoners, buurtaccommodaties, vrijwilligers, kerken, scholen, sportclubs, verenigingen, openbaar vervoer, etc.

**Ondersteuning:** voorzieningen in het kader van de Wmo ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, maatschappelijke opvang-OGGZ-verslavingszorg en Beschermd Wonen.

**Open-eind financiering:** een financieel besluit, waarbij er geen maximum aan de kosten (budgettaire plafond) wordt vastgesteld. Dit wil zeggen dat binnen open-einde regelingen, zoals de Wmo, geen hulp mag worden geweigerd met als reden dat anders het budget wordt overschreden.

**Open-markt-principe:** Alle aanbieders die voldoen aan de basiseisen krijgen toegang tot de markt; er is geen sprake van een selectie bij de toegang.

**Opschalen en afschalen van ondersteuning:** het tijdig aanpassen van de frequentie (hoe vaak), de zwaarte (hoeveel) van zorg (soorten ondersteuning) van de situatie van de cliënt.

**Outcome:** de effecten en het resultaat van de geboden ondersteuning.

**Reële kostprijs:** een goede verhouding tussen de prijs die betaald wordt voor een voorziening en de kwaliteitseisen die aan diezelfde voorziening worden gesteld.

**Repressie:** maatregelen tegen overtreding van regels, bijvoorbeeld het opleggen van een straf.

**Respijtzorg:** een tijdelijke overname van zorg met als doel de mantelzorger een adempauze te geven.

**Signaalgericht toezicht:** de toezichthouder onderzoekt (terugkerende) signalen, bijvoorbeeld signalen uit klachtenprocedures, signalen van consultants, contractmanagers, etc. en of er verbetermaatregelen nodig zijn.

**Sociaal Domein:** sociale kant van het gemeentelijke beleid: zorg, welzijn, onderwijs, gezondheidszorg, opvoeding, inburgering en sociale activering. Ofwel: alle diensten en voorzieningen die het meedoen van inwoners in de samenleving bevorderen en de leefbaarheid vergroten.

**Toegang:** het proces vanaf het moment waarop een inwoner zich meldt met een ondersteuningsvraag, tot het bieden van passende ondersteuning.

**Trajectplan:** een door de aanbieder en cliënt opgesteld plan waarin het geheel aan ondersteuningsactiviteiten wordt opgenomen om de ontwikkeldoelen van de cliënt te bereiken.

**Transformatie Wmo:** de cultuuromslag die zowel binnen gemeenten als binnen de samenleving gemaakt dient te worden, om op integrale wijze hulp te bieden waardoor iedereen in de samenleving naar vermogen mee kan (blijven) doen in de eigen leefomgeving.

**Transitie Wmo:** de overdracht van nieuwe taken, verantwoordelijkheden en middelen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning naar de gemeenten in 2015.

**Uitvoeringsorganisatie:** een organisatie die als taak heeft een bepaald deel van de werkzaamheden van gemeenten over te nemen.

**Wederkerigheid:** de verwachting dat inwoners die geholpen worden in hun ondersteuningsvraag, vanuit hun talenten en mogelijkheden een bijdrage kunnen leveren aan anderen in hun omgeving.

**Welzijnsinstellingen:** organisaties die zich bezighouden met welzijnswerk: het bevorderen van het welbevinden van personen of groepen die omwille van een ervaren probleem niet ten volle kunnen participeren in de samenleving.

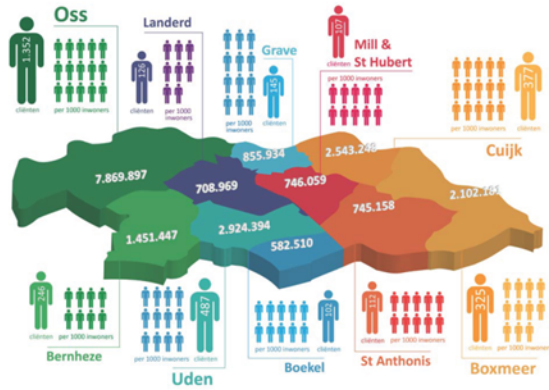
**Wmo 2015:** de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning, inclusief de nieuwe taken die per 1 januari 2015 zijn ingevoerd.

**Zorgcontinuïteit:** de beschikbaarheid van zorg voor inwoners onder alle omstandigheden.

# Kwaliteit en omvang Wmo: Brabant Noordoost-Oost 2016-2018

## Omvang 2017

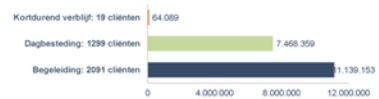
Aantal cliënten en besteding per gemeente in 2017



Verdeling PGB en ZIN



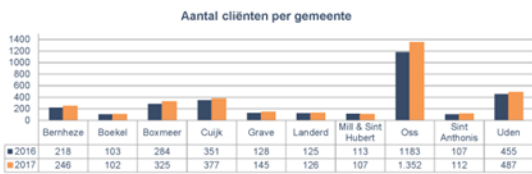
Aantal cliënten en besteding per zorgvorm (in €)



- Totaal aantal cliënten in 2017 (ZIN en PGB): 3.379
- Totaal besteding 2017 (ZIN en PGB): € 20.529.798

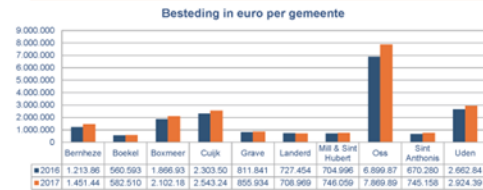
### Trend

Trend: Toename aantal cliënten



- Aantal cliënten met Wmo-voorziening (ZIN/PGB) neemt in 2017 toe (t.o.v. 2016)
- Eerste drie kwartalen van 2018 laten zien dat deze groei voortzet.

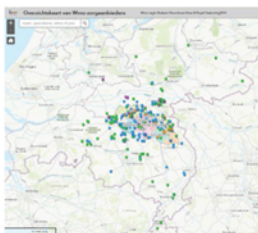
Trend: Toename besteding



- In 2017 groeien de bestedingen voor Wmo-voorzieningen (ZIN/PGB) t.o.v. 2016
- De eerste drie kwartalen van 2018 laten zien dat deze groei voortzet.

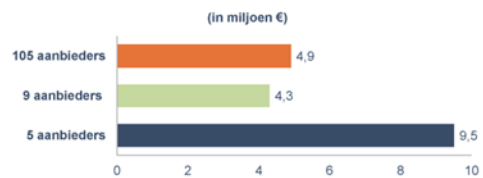
## Besteding Wmo ZIN naar aanbieders

Overzichtkaart gecontracteerde zorgaanbieders



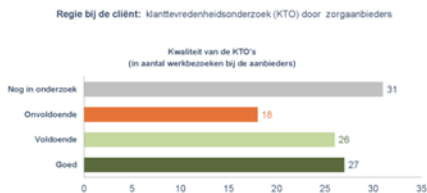
- Ongeveer 200 gecontracteerde WMO-ZIN aanbieders
- Ongeveer 400 locaties
- Digitale geografische kaart voor:
  - Professionals (vanaf 2018 beschikbaar)
  - Zorgaanbieders & burgers (voorjaar 2019)

Besteding WMO-ZIN 2017 naar aanbieders



## Kwaliteit

KTO door zorgaanbieders



CEO van de regiogemeenten

De kwaliteit van de ondersteuning	hogste score in een gemeente	hoogste score in een gemeente
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed.	79%	91%
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag.	79%	86%
Het effect van de ondersteuning	hogste score in een gemeente	hogste score in een gemeente
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil.	75%	82%
Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden.	81%	86%
Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven.	75%	83%

Kwaliteit van de trajectplannen

