

Toelichting Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Renkum 2019-2

Algemeen

Deze verordening geeft uitvoering aan de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo 2015). Er wordt bekeken wat redelijkerwijs verwacht mag worden van de cliënt en zijn sociaal netwerk, wat vervolgens een algemene voorziening kan bijdragen aan het handhaven of verbeteren van zelfredzaamheid of participatie en als dat niet volstaat, een maatwerkvoorziening waarmee een (tijdelijke) bijdrage kan worden geleverd aan zijn mogelijkheden om mee te kunnen doen in de samenleving en daartoe zelfstandig te kunnen functioneren.

Er dient steeds een zorgvuldige toegangsprocedure doorlopen te worden om de ondersteuningsvraag, behoeften en gewenste resultaten helder te krijgen, eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorger of hulp vanuit sociaal netwerk inzichtelijk te maken om zelfredzaamheid en participatie te handhaven of te verbeteren om te kunnen bepalen of een voorliggende voorziening (buiten de reikwijdte van de Wmo 2015), een algemene voorziening of uiteindelijk een maatwerkvoorziening nodig is.

Artikelsgewijs

HOOFDSTUK 1: Begripsomschrijvingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit artikel wordt uitgelegd wat er met de verschillende gebruikte begrippen in deze verordening wordt bedoeld.

HOOFDSTUK 2: Melding, gesprek en aanvraag

Artikel 2. Melding

Dit artikel legt uit hoe je een melding kunt doen, wie er een melding kan doen en wat vervolgens de procedure is en welke termijnen daarbinnen gelden.

Artikel 3. Gesprek

Dit artikel legt uit hoe, na een melding, het gesprek (zo veel mogelijk thuis) plaatsvindt. Het gesprek waarin niet de vraag om een voorziening centraal staat, maar de vraag naar een oplossing van een participatieprobleem of een probleem van zelfredzaamheid.

Artikel 4. Verslag

Dit artikel legt uit dat er verslag wordt opgemaakt van het gevoerde gesprek. In het besluit van het college staat uitgelegd hoe het verslag wordt opgemaakt en hoe het vervolgens aan de cliënt wordt verstrekt.

Artikel 5. Advisering

Dit artikel legt uit dat het college extern advies kan vragen wanneer dat nodig is om zorgvuldig onderzoek te doen. Het gaat hier bijvoorbeeld om het opvragen van informatie van een arts. In dit artikel is een medewerkingsplicht opgenomen. Dat betekent dat je als cliënt samen met jouw huisgenoten en andere naasten verplicht bent om mee te werken aan het onderzoek, zodat het college goed in staat is om een besluit te nemen.

Artikel 6. Aanvraag

Dit artikel gaat over het indienen van een aanvraag: hoe dat kan en door wie dat kan.

HOOFDSTUK 3: Maatwerkvoorziening

Artikel 7. Criteria voor een maatwerkvoorziening

Een maatwerkvoorziening kan op maat worden ingezet. Dat betekent dat er eerst goed wordt gekeken naar wat jouw specifieke situatie is: wat je zelf kunt, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg, met behulp van anderen uit je sociale netwerk en met algemene voorzieningen. Gekeken wordt wat jij nodig hebt om mee te kunnen doen in de samenleving en om zelfredzaam te zijn.

Artikel 8. Voorwaarden en weigeringsgronden

Lid 1: In dit artikel zijn de voorwaarden opgenomen en de redenen om de aanvraag voor een maatwerkvoorziening te weigeren. Deze voorwaarden en weigeringsgronden worden duidelijk omschreven. Daarnaast wordt ook uitgebreid uitgelegd welke uitzonderingen worden gehanteerd en dat je kenbaar moet maken wanneer zo'n uitzondering voor jou geldt.

Artikel 9. Inhoud beschikking

De regels van de beschikking staan in de nadere regels maatschappelijke ondersteuning van het college.

Artikel 10, 11 en 12. Pgb algemeen, Pgb dienstverlening en Pgb voor hulpmiddelen en woningvoorzieningen en andere maatregelen

In deze drie artikelen leggen wij uit hoe je in aanmerking kunt komen voor een pgb, dat je hiervoor een budgetplan moet kunnen overleggen waarin jij uitlegt waarom jij kiest voor een pgb en van wie jij dit pgb betreft: van een professionele aanbieder of van een niet-professionele aanbieder (=lees: iemand uit jouw sociale netwerk). Wij leggen uit wanneer van welke type aanbieder sprake is en hoe het bijbehorend pgb-tarief wordt opgebouwd. We stellen daarbij, naast de algemene eisen, verschillende eisen aan een pgb voor dienstverlening en een pgb voor hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen. Een pgb voor hulpmiddelen en dergelijke is namelijk een eenmalig pgb waarvoor geen trekkingsrecht geldt vanuit de Sociale Verzekeringsbank. Voor meer informatie hierover verwijzen wij graag naar www.svb.nl

Artikel 13. Controle

Het college onderzoekt, steekproefgewijs, of de verstrekte voorzieningen zoals een pgb ook worden ingezet voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.

Artikel 14, 15. Bijdrage in de kosten, kostprijs maatwerkvoorziening

Deze artikelen geven uitvoering aan artikel 2.1.4 en 2.1.5 van de Wmo 2015. Het gaat daarbij om de bijdrage in de kosten. We leggen uit wanneer je zo'n bijdrage moet betalen, dat daarvoor het abonnementstarief geldt, dat de bijdrage niet hoger mag zijn dan de kostprijs en hoe deze kostprijs berekend wordt en met welke situaties/voorwaarden er op welke wijze rekening wordt gehouden.

HOOFDSTUK 5: Wijzigingen in de situatie, intrekking, terugvordering

Artikel 16. Nieuwe feiten en omstandigheden, herziening, intrekking of terugvordering

Deze bepaling is de uitwerking van artikel 2.1.3 lid 4 van de Wmo 2015 en gaat over de regels voor bestrijding van een ten onrechte ontvangen maatwerkvoorziening en ook over misbruik of oneigenlijk gebruik van de wet: het gaat hierbij om, de situatie dat:

- a. Jij onjuiste of onvolledige gegevens hebt verstrekt, wanneer juiste en volledige informatie een andere beschikking zouden hebben opgeleverd;
- b. de maatwerkvoorziening voor jou niet langer nodig is;
- c. de maatwerkvoorziening voor jou niet langer voldoet;
- d. je niet voldoet aan de aan de maatwerkvoorziening verbonden voorwaarden;
- e. je de maatwerkvoorziening niet of voor een ander doel gebruikt.

De termijn waarbinnen je wordt geacht om je pgb in te zetten wordt ook uitgelegd. Wanneer je je niet aan de regels in dit artikel houdt, kan het college jouw besluit herzien, intrekken of de voorziening terugvorderen.

Artikel 17. Kwaliteitseisen ondersteuning

In deze bepaling staan de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van voorzieningen, eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten daaronder begrepen. De regering legt de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van voorzieningen bij de gemeente en de aanbieder. Het is daarom voor ons belangrijk om met de aanbieders hierover te overleggen en zicht te hebben jouw tevredenheid over de geboden ondersteuning. Onder andere hiervoor nemen wij jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek af.

Artikel 18. Prijs kwaliteitsverhouding

In dit artikel wordt gesproken over de manier waarop een tarief wordt opgebouwd voor dienstverlening, wat een reële prijs is en hoe zich dit verhoudt tot de door de aanbieder te bieden kwaliteit van dienstverlening.

Artikel 19. Meldingsregeling calamiteiten en geweld

De GGD (VGGM) is de door ons aangewezen toezichthoudend ambtenaar waaraan iedere calamiteit en geweldsincident dat zich bij een aanbieder voordoet, dient te worden gemeld.

Artikel 20. Jaarlijkse waardering mantelzorgers

In deze bepaling is opgenomen op welke wijze wordt gezorgd voor een jaarlijkse blijk van waardering voor de mantelzorgers van cliënten (lees: inwoners met een ondersteuningsvraag) in de gemeente.

Artikel 21. Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen

In dit artikel is de tegemoetkoming meerkosten opgenomen. Hierin staan de voorwaarden voor deze regeling beschreven. In de nadere regels van het college staat de wijze waarop met deze regeling wordt omgegaan beschreven.

Artikel 22. Klachtregeling

De gemeente is op grond van de Algemene wet bestuursrecht in het algemeen verplicht tot een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over gedragingen van personen en bestuursorganen die onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn. In dit artikel is verder opgenomen dat ook aanbieders een regeling voor afhandeling van klachten moeten hebben en dat wij hier als gemeente op toe zien, dit ook bespreken en ook toetsen in het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek.

Artikel 23. Medezeggenschap

Dit artikel gaat over de wijze waarop de aanbieder medezeggenschap moet regelen, dat hierop door de gemeente wordt toegezien, dat dit besproken wordt en ook getoetst in het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek.

Artikel 24. Betrekken van ingezetenen bij het beleid

Dit artikel gaat om het door de gemeente betrekken van ingezetenen (=inwoners) bij het maken van beleid, het geven van de mogelijkheid tot het leveren van inspraak en andere geïnformeerde betrokkenheid.

Artikel 25. Hardheidsclausule

Het college kan ten gunste van jou van de in deze verordening vastgelegde regels afwijken, wanneer het vasthouden aan de regels voor jou onbillijk (=onredelijk) zou zijn. Deze regeling is wel heel uitzonderlijk en alleen maar echt bedoeld voor die situaties zoals hierboven beschreven.

Artikel 26. Indexering

Deze bepaling maakt het mogelijk alle bedragen, genoemd in de Verordening en het op de verordening gebaseerde besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Renkum jaarlijks aan te passen.

Artikel 27. Overgangsrecht

In het tweede lid is overgangsrecht opgenomen voor lopende voorzieningen op basis van de oude verordening. In het derde lid is bepaald dat aanvragen die voor de inwerkingtreding van deze nieuwe verordening zijn ingediend maar waarop bij de inwerkingtreding nog niet is beslist, worden afgedaan op grond van de nieuwe verordening. In het vierde lid is voor lopende bezwaarschriften bepaald dat deze volgens de oude verordening worden afgedaan.

Artikel 28. Inwerkingtreding, intrekking en citeertitel

Dit artikel bepaalt de inwerkingtreding van deze verordening, onder gelijktijdige intrekking van de oude verordening en legt vast hoe deze nieuwe verordening dient te worden aangehaald.