

1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1.1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.1)		
Beleidsregels werkwijze toezichhouder (artikel 4, eerste lid)		
	Constatering	gevolg
1 Gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal wordt verzorging en opvoeding geboden en wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.	Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register
2 Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.	Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet.	Verwijdering uit landelijk register

2 Ouders

2.1 Informatie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.11 en 2.21 vierde lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikelen 19 en 20 tweede lid)				
			herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
	Prioriteit	Hersteltermijn	Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1.De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art. 2.11 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
2.De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3.De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 2.21 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4.De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 2.11 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie (art. 2.11 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

Items 2.2 t/m 2.3.2 zijn alléén van toepassing op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen[1]

2.2 Reglement oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.16 en 2.17)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 2.16 lid 1 Wko)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	2500

2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.16)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 2.16 lid 2 sub a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
2.Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 2.16 lid 2 sub b Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3.Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 2.16 lid 2 sub c Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 2.16 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 2.16 lid 5 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

[1] Dit item geldt niet voor gesubsidieerde peuterspeelzalen, daar deze peuterspeelzalen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verplicht zijn tot het instellen van een cliëntenraad op organisatieniveau.

Notitie handhavingbeleid Kinderopvang Bijlage 5

2.3 Instellen oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.15 eerste lid)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Exploitatieverbod verwijdering LRK	Stap 3: Stap 4: bestuurlijke boete
1.De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art. 2.15 lid 1 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

2.3.1 Voorwaarden oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.15, tweede, derde en vierde lid)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder is geen lid (art 2.15 lid 2 en 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
2.Het personeel is geen lid (art 2.15 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3.De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 2.15 lid 2 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4.De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 2.15 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

2.3.2 Adviesrecht oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.17)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art. 2.17 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
2.De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art. 2.17 lid 4 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
3.Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art. 2.17 lid 2 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
4.De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art. 2.17 lid 3 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750

3 Personeel

3.1 Verklaring omtrent het gedrag

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6, derde, vierde en vijfde lid)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 21)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.Personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 2.6 lid 3 Wko en art 21 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per ontbrekende VOG
2.De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overlegd (art 2.6 lid 4 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG
3.De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 2.6 lid 4 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per te oude VOG

Notitie handhavingbeleid Kinderopvang Bijlage 5

3.2 Passende beroepskwalificatie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6 eerste lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9 eerste lid en artikel 24)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1 Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (art 2.6 lid 1 Wko en art 20 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per beroepskracht die niet voldoet

3.3 Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.12)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 2.12 lid 1 Wko) OF	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	2500
1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 2.12 lid 2 Wko).				

3.4 Vrijwilligersbeleid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	3000

3.4.1 Inhoud vrijwilligersbeleid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 In het vrijwilligersbeleid staan minimeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 1 sub a Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	3000
2 In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	3000
3 In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 1 sub c Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	3000

3.4.2 Aansprakelijkheidsverzekering

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 De houder draagt er zorg voor dat alle vrijwilligers werkzaam bij de peuterspeelzaal voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn (art 2.6 lid 1 Wko en art 23 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	0-14 dagen	stap 1-2-3-4	4000

4 Veiligheid en gezondheid

4.1 Risico-inventarisatie veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8 en 18)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2.De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	4000

4.1.1 Beleid veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8 en 18)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500
2.Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500
3.Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500

4.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
2.Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
3.De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
4.Beroepskrachten zijn op de hoogte van de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan ((art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
5.Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000

4.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2.De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie(art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	4000

Notitie handhavingbeleid Kinderopvang Bijlage 5

4.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1.De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500
2.Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500

4.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art. 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
2.Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
3.De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
4.Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 2.9 Wko en art 18 jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
5.Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 2.9 Wko)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000

4.3 Protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a en 22)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art. 2.5 Wko en art 22 jo 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	8000

4.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 22)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 2.5 Wko en art 22 jo art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000

4.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 22)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 2.5 Wko en art 22 jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
2.De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 2.5 Wko en art 22 jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000

5 Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 19)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Exploitatieverbod Stap 3: verwijdering LRK Stap 4:	bestuurlijke boete
1.De opvang vindt plaats in groepen (art 2.6 Wko en art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	4000
2.De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen (art 2.6 Wko en art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000 per kind teveel

5.2 Vaste beroepskrachten

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 19, derde lid)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten (art 2.6 Wko en art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
2.Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind (art 2.6 Wko en art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000

5.3 Beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 17 en artikel 19 lid 4, 5 en 6)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt: - in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht; - in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht. (art 2.6 Wko en art 19 lid 5 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	5000 per ontbrekende beroepskracht
2 Indien conform de beroepskracht / vrijwilliger-kind-ratio slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 2.6 Wko en art 17 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000

6 Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	3000

Notitie handhavingbeleid Kinderopvang Bijlage 5

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
3 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep danwel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub c Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
4 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere niet structureel ingezette personen (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub d Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
5 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe de achterwacht geregeld is in het geval er slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub e Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
6 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub f Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
7 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden (art 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub g Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750

6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5 en 2.6)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De beroepskrachten en vrijwilligers kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 2.6 Wko en art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2.De beroepskrachten en vrijwilligers handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 2.6 Wko en art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

Notitie handhavingbeleid Kinderopvang Bijlage 5

6.2 Emotionele veiligheid				
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1 De beroepskracht en/of vrijwilliger communiceert met de kinderen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2 De beroepskracht en/of vrijwilliger heeft een respectvolle houding naar de kinderen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

6.3 Persoonlijke competentie				
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2.Er is een goede interactie tussen beroepskracht en/of vrijwilliger en individuele kinderen (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3.Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
4.Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

6.4 Sociale competentie				
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2.De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3.De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

Notitie handhavingbeleid Kinderopvang Bijlage 5

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Exploitatieverbod verwijdering LRK	Stap 3: Stap 4: bestuurlijke boete
1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
4 Beroepskrachten en/of vrijwilligers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (art 2.5 en 2.6 Wko en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	2000

7 Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2 De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3 De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4 De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
5 De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
6 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
7 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.18)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 2.17, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2 De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3 De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
5 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2.18 Wko)	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500