



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Concept beheerplan voor de opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen

Meentweg 168 De Meern

datum: 23-10-2019
versie: concept



1. Inleiding

Dit beheerplan is opgesteld voor het omgevingsbeheer van de Meentweg 168 in De Meern. Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) heeft de woning aan de Meentweg 168 gekocht voor de opvang van 16 tot maximaal 20 alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv) in de leeftijd van 15 tot 18 jaar. De vergunning voor deze woonvoorziening wordt aangevraagd voor maximaal 10 jaar.

Naast het beheerplan heeft het COA een plan voor inbedding van de kleinschalige woonvoorziening (KWV) aan de Meentweg opgesteld, waarin uitleg wordt gegeven over de KWV, de doelgroep die opgevangen wordt en wordt ingegaan op vragen en zorgen van bewoners uit de buurt.

2. Opvang alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv)

Alleenstaande vreemdelingen worden na binnenkomst in Nederland opgevangen in een speciale procesopvanglocatie (POL) voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv). Ze doorlopen net als volwassen asielzoekers de rust- en voorbereidingstijd en de algemene asielprocedure. Ze worden daarin bijgestaan door Vluchtelingenwerk Nederland en hun jeugdbeschermer van Stichting Nidos. Ze verblijven hier totdat ze de algemene asielprocedure hebben doorlopen.

Na afronding van de algemene asielprocedure worden amv die een verblijfsvergunning hebben verkregen zo snel mogelijk opgevangen door Nidos. Jongeren die dan (nog) geen vergunning hebben, worden geplaatst in een kleine woonvoorziening onder verantwoordelijkheid van het COA.

3. Beheerplan

Het doel van het beheerplan is om door middel van een samenhangend pakket van maatregelen en afspraken de leefbaarheid in en rondom de Meentweg 168 te waarborgen en om eventuele overlast te voorkomen.

Het COA maakt daarbij afspraken met de gemeente, de buurt, de politie en andere betrokkenen over het reilen en zeilen van de opvang. Het gaat om afspraken op het gebied van leefbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid in en rondom de opvanglocatie. Daarnaast moet duidelijk zijn hoe gehandeld dient te worden bij eventuele calamiteiten in en rondom de opvanglocatie. In dit beheerplan staan de verantwoordelijkheden van de betrokken partijen, te weten het COA en de gemeente Utrecht, weergegeven.

Geldigheid beheerplan

Het beheerplan treedt direct na ondertekening in werking en zodra de vergunningaanvraag voor de opvang van de Kleinschalige woonvoorziening van minderjarige asielzoekers door de gemeente Utrecht is verleend.

Dit beheerplan is een eerste concept. Het beheerplan kan desgewenst tussentijds worden gewijzigd en bijgesteld in gezamenlijk overleg door het COA en college van burgemeester en wethouders naar aanleiding van evaluaties. Uitgangspunt hierbij is dat, wanneer aanpassingen worden gedaan aan het beheerplan, dit eerst tussen klankbordgroep (en later omwonendenoverleg), gemeente, COA en politie wordt afgestemd.



In dit beheerplan wordt gesproken over twee categorieën leefbaarheid:

1. de leefbaarheid binnen de opvanglocatie en
2. de leefbaarheid buiten de opvanglocatie.

Leefbaarheid binnen de opvanglocatie

De leefbaarheid binnen de opvanglocatie is de verantwoordelijkheid van het COA. Het COA heeft huisregels opgesteld. Zie bijlage 1. Voor meer informatie over beleid en regels van het COA: www.coa.nl

Beheer van de opvang Meentweg 168

- De opvang wordt gerealiseerd aan de Meentweg 168.
- Het COA-personeel houdt toezicht op de toegang tot de opvanglocatie.
- Toegang voor buitenstaanders (zoals gasten en vriendjes) is alleen mogelijk op afspraak en in overleg met COA. Alle bezoekers moeten zich registreren bij de COA-medewerkers.
- Omwonenden zijn altijd welkom om binnen te lopen voor vragen aan de COA-medewerkers.
- Er is 24 uur per dag, 7 dagen per week begeleiding aanwezig, met minimaal twee personen. Medewerkers zijn geschoold en geregistreerd in het kwaliteitsregister jeugdzorg.
- De locatie heeft een telefoonnummer waar iedereen met vragen terecht kan. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.
- Er is cameratoezicht op het terrein en op de toegang van de woning.
- In de woning worden de volgende ruimten ingericht: een gezamenlijke woonkamer, slaapruiden voor de jongeren en COA-medewerkers, sanitaire voorzieningen, kookgelegenheid, kantoor en spreekkamer.
- Rondom de woning is een tuin aanwezig. Hier zijn een fietsenberging, parkeerplaatsen en opslagruimte. COA zorgt ervoor dat de tuin goed onderhouden wordt.
- In de woning is WiFi aanwezig.

Het COA is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de opvanglocatie en is daarmee ook verantwoordelijk voor de veiligheid van de bewoners. Het COA verplicht zich om maatregelen te treffen die verstoring van de orde in de opvang voorkomen.

Deze maatregelen bestaan onder andere uit:

- Huisregels te hanteren die de leefbaarheid in en buiten de opvang vergroten en die aan de bewoners kenbaar te maken (Bijlage A).
- Signalen over spanningen tussen bewoners op te pakken en zo nodig nadere maatregelen te treffen.
- Zorgen voor voldoende, goede en gezonde dagbesteding.
- Het informeren over de gedragsregels in Nederland en het begeleiden van de bewoners in de kennis van de algemene gedragsregels in Nederland buiten de opvanglocaties.
- Indien nodig op te schalen en de assistentie van politie te vragen.

De alleenstaande minderjarige jongeren hebben als iedere andere jongere behoefte aan een veilige en duidelijke omgeving, waarin zij zich kunnen ontwikkelen en recht hebben om zich vrij te bewegen naar zoveel mogelijk zelfstandigheid.



Daarin worden zij begeleid door het COA en voogdijinstelling Nidos. Het zich (leren) houden aan leef- en omgangsregels is een belangrijk onderdeel daarvan. De mentoren van het COA letten hier scherp op en leggen overtredingen structureel vast. De meeste overtredingen die gemaakt worden hebben te maken met het overtreden van regels of afspraken, zoals het niet (tijdig) houden aan afspraken (bijvoorbeeld over het schoonhouden van de kamer of leefruimte) en binnen roken.

Bij het in het geding brengen van de leefbaarheid en veiligheid binnen de locatie, kunnen de jongeren voor een aantal dagen op 'Time Out' gestuurd worden, naar een andere opvanglocatie. Wanneer dit buiten de locatie het geval is, zal de in Nederland geldende wet- en regelgeving en de handhaving daarop, gevolgd worden. We onderhouden dan ook korte lijnen met politie, buurtteam en jongerenwerkers die in de wijk werkzaam zijn.

Leefbaarheid buiten de opvanglocatie

Het COA vindt het belangrijk een goede buur te zijn en voelt zich ook verantwoordelijk voor de leefbaarheid buiten de opvanglocatie. Het COA spant zich in om eventuele overlast buiten de opvanglocatie te voorkomen en om overlast die wordt ervaren aan te pakken. Dit geldt voor de directe woonomgeving en als jongeren uit de opvang elders overlast veroorzaken. We spreken de jongeren aan als dit de jongeren zijn die bij het COA wonen. Als het gaat om jongeren of anderen die niet in de opvang wonen, maar uit de buurt komen, zal het COA die ook aanspreken of melding maken bij de politie of gemeente. Dit voelen we als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van COA, gemeente, politie en buurt. Onderdeel van de huisregels is dat de jongeren om 22.00 uur binnen zijn.

Het COA, gemeente Utrecht en politie monitoren eventuele overlast veroorzaakt door de opvanglocatie. Politie, toezichthouders en jongerenwerk nemen de locatie Meentweg/Mauritspark/Meentpark mee in hun rondes en surveillances al naar gelang de situatie daarom vraagt. Stadsbedrijven zorgt dat het Meentpark schoon en heel blijft en intensificeert de aandacht hiervoor al naar gelang de situatie.

4. Inzet deelnemende partijen

COA

Het COA draagt er zorg voor dat:

- Het terrein behorend bij de inrichting van deze opvanglocatie schoon en goed onderhouden is.
- Er wordt door COA opgetreden tegen overlast gevend gedrag en de politie wordt zo nodig ingeschakeld.
- Minimaal 2 COA medewerkers zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week aanwezig.
- Alle COA medewerkers zijn bedrijfshulpverleners.
- Medewerkers zijn geschoold en geregistreerd in het kwaliteitsregister jeugdzorg.
- COA medewerkers beschikken voortdurend over een actuele bewonerslijst.
- Wijzigingen van de huis- en gedragsregels worden doorgegeven aan de gemeente, afdeling asielzaken en de gebiedsmanager veiligheid.
- COA biedt professionele begeleiding aan waar een goede en gezonde dagstructuur onderdeel van is om mogelijke overlast door verveling te voorkomen.



Gemeente

De gemeente Utrecht is verantwoordelijk voor het monitoren van de effecten van de opvang in de omgeving. Incidenten en ervaringen van omwonenden worden besproken in het overleg met COA, gemeente en politie indien zij zijn gemeld bij het COA, gemeente of politie. Zo nodig worden in overleg met COA en politie aanvullende maatregelen getroffen. De afdeling Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte van de gemeente Utrecht nemen de locatie mee in hun reguliere surveillance en kan als het noodzakelijk is extra worden ingezet voor toezicht in de directe omgeving van de opvanglocatie.

Politie

De politie is verantwoordelijk voor het handhaven van de openbare orde, onder gezag van de burgemeester en de opsporing bij eventueel gepleegde strafbare feiten onder gezag van het Openbaar Ministerie.

Klankbordgroep/omwonenden overleg

Gemeente en het COA hebben een klankbordgroep van omwonenden ingesteld. De klankbordgroep bestaat uit wijkbewoners, COA, gemeente en Politie. Deze groep zal periodiek bijeen komen voor een open gesprek over de inbedding van de opvang van de jongeren in de wijk. Het doel van de klankbordgroep is het bespreekbaar maken van uiteenlopende aspecten, zoals de leefbaarheid en veiligheid in de woonomgeving, het activiteiten aanbod, etc. De klankbordgroep heeft een adviserende rol en hiermee een belangrijk aandeel in wat er besproken wordt. Ook heeft de klankbordgroep een monitorende rol t.a.v. de directe omgeving van de locatie. Daarnaast worden leden van de klankbordgroep ook geraadpleegd bij belangrijke kwesties, of gevraagd actief een rol te gaan spelen.

Nadat de opvang geopend is, wordt het omwonendenoverleg gestart en zal de klankbordgroep worden opgeheven. Het doel van het omwonendenoverleg is het bevorderen van de relatie tussen de bewoners van de opvanglocatie en omwonenden. Regelmatig wordt gesproken over ontwikkelingen op de locatie en vragen en klachten van omwonenden besproken. Bewoners uit de buurt zijn welkom in beide overlegorganen en nemen deel op persoonlijke titel.

5. Melding van overlast

Door de werkwijze als bovenstaand beschreven, wordt overlast zoveel mogelijk voorkomen. Mocht er toch overlast zijn dan is de werkwijze in het geval van overlast als volgt:

Melden bij COA

- Bij overlast kan het COA worden gebeld. Het algemene COA telefoonnummer hiervoor is: 088-7150110. Wanneer de opvang op de Meentweg 168 van start gaat, zal de locatie te bereiken zijn via en rechtstreeks telefoonnummer en e-mailadres.

Meldpunt gemeente Utrecht

- Overlast kan worden gemeld bij gemeente (telefoonnummer 14 030). Of schriftelijk via utrecht.nl/melding of de Slim Melden Utrecht app. Daarnaast kunnen bewoners terecht bij het Wijkservicecentrum Vleuten / De Meern van de gemeente Utrecht worden gemeld via tel: 030-2869276 of e-mail: vleutendemeern@utrecht.nl



- Deze melding wordt genoteerd en de melder zal binnen afzienbare tijd een reactie op zijn melding ontvangen. Tevens zal de melder te horen krijgen welke actie ondernomen is om de overlast te bestrijden, mits deze melding niet anoniem wordt gedaan.

Melden bij Politie

- In het geval de inzet van politie vereist is, wordt bij spoed 112 gebeld. Bij geen spoed maar wel politie tel: 0900-8844.

Beheeroverleg

Zowel de gemeente, politie en het COA houden een meldingenlijst bij van incidenten. Ervaringen van overlast en incidenten worden besproken tussen COA, Politie, gemeente Utrecht afdeling Veiligheid in een zogenaamd beheeroverleg. Op basis hiervan wordt actie ondernomen, gezamenlijk vanuit ieders verantwoordelijkheid. Eventueel sluiten wijkpartijen als St JoU en Dock aan. Het COA is voorzitter van het beheeroverleg en organiseert het overleg. Het beheeroverleg komt twee wekelijks/maandelijks bij elkaar.

Schouw

Nadat bekend werd dat het COA de locatie aan de Meentweg heeft aangekocht, werden door omwonenden zorgen geuit omtrent (jongeren)overlast rondom de locatie Meentweg 168. Daarop hebben politie, jongerenwerk en stadsbedrijven deze locatie meegenomen in hun rondes en surveillance. En is extra aandacht besteed aan een schoon en heel Meentpark. Bij start van de locatie en jaarlijks daarna zal een schouw plaatsvinden met omwonenden, COA en gemeente. Het doel van een schouw is om gevoelige plekken in de omgeving aan te wijzen en afspraken te maken over beheer en inrichting.

6. Communicatie en afstemming betrokken partijen

Er is een frequente en adequate communicatie en afstemming tussen gemeente, COA, politie, brandweer en andere betrokken partijen:

- Periodiek overleg tussen het COA, politie, gemeente over het reilen en zeilen in en rondom de opvanglocatie.
- Indien nodig is er afstemming in de driehoek tussen burgemeester, politie en OM
- Een periodiek overleg met de klankbordgroep van bewoners (gefaciliteerd door de gemeente), en na start van de opvang in een omwonendenoverleg (vanuit het COA).
- De gemeente en COA zullen de wijk regelmatig op de hoogte brengen van actuele zaken rondom de kleinschalige opvang via een digitale nieuwsbrief en via wijkmedia.

7. Bedrijfsnoodplan

De gemeente en de brandweer beoordelen de locatie op brandveiligheid. Het COA dient een aanvraag in voor een omgevingsvergunning brandveilig gebruik. Onderdeel van de vergunning aanvraag is een bedrijfsnoodplan. De brandweer ontvangt de informatie die nodig is bij eventueel noodzakelijk optreden.



Ondertekening

Namens het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht:

.....

Namens de politie Eenheid Midden-Nederland:

.....

Namens het Centraal Orgaan opvang asielzoekers:

.....

Bijlage 1: Huisreglement COA voor de amv opvang