

Bijlage 1 Inzet diensten schuldhulpverlener

Onderstaand tabel geeft de ontwikkeling weer van de inzet van de diensten van de schuldhulpverlener in de periode 2012 – 2015.

	2012	2013	2014	2015
Huizen				
Nieuwe aanvraag / intake	88	104	120	114
Schuldregelingen	93	79	66	52
Budgethulp	874	717	608	623
Verklaringen WSNP	34	32	36	23
Kosten	€ 194.350	€ 187.205	€ 185.428	€ 201.887
Kosten Bbz	€ 16.882	€ 54.533	€ 46.490	€ 30.614
Blaricum				
Nieuwe aanvraag / intake	0	12	18	14
Schuldregelingen	10	8	9	8
Budgethulp	78	84	103	82
Verklaringen WSNP	2	2	6	5
Kosten	€ 16.900	€ 20.349	€ 24.761	€ 25.989
Kosten Bbz	€ 11.044	€ 7.733	€ 9.040	€ 2.810
Eemnes				
Nieuwe aanvraag / intake	11	14	8	8
Schuldregelingen	8	10	9	5
Budgethulp	79	62	52	42
Verklaringen WSNP	7	1	9	3
Kosten	€ 19.955	€ 20.402	€ 18.264	€ 13.991
Kosten Bbz	€ 1.088	€ 4.150	€ 6.560	€ -
Laren				
Nieuwe aanvraag / intake	12	17	14	16
Schuldregelingen	5	11	14	4
Budgethulp	44	42	52	45
Verklaringen WSNP	0	0	4	5
Kosten	€ 17.824	€ 21.336	€ 24.660	€ 24.083
Kosten Bbz	€ 9.746	€ 13.638	€ 15.265	€ 12.418

Bijlage 2 Rollen en verantwoordelijkheden

Naast de wettelijke inbedding van de zorgplicht is het volgens de overheid noodzakelijk dat alle bij de schuldhulpverlening betrokken partijen hun verantwoordelijkheid dragen. Het gaat daarbij naast de gemeenten en de rijksoverheid om de volgende partijen: de cliënt, de schuldeiser en de schuldhulpverlener.

De rijksoverheid is systeemverantwoordelijk en schept een aantal belangrijke randvoorwaarden. Hierna zijn de belangrijkste rollen en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen binnen de minnelijke schuldhulpverlening geschetst:

De schuldenaren:

- zijn zelf verantwoordelijk voor financiële verplichtingen die zij aangaan of reeds zijn aangegaan, het aflossen van schulden en het voorkomen van nieuwe schulden;
- werken mee aan de uitvoering van de afgesproken schuldregeling, maken die ook af en houden zich aan de voor begeleiding door schuldhulpverlening verbonden voorwaarden en verplichtingen;
- werken, indien dit aan de orde is, actief mee aan re-integratie.

De schuldeisers:

- geven alleen krediet of leveren alleen een dienst op afbetaling na toetsing of iemand de nieuwe financiële verplichting op zich kan nemen;
- wijzen schuldenaren vroegtijdig op betalingsachterstanden en wijzen schuldenaren met financiële problemen op vroeg moment op de mogelijkheden van schuldhulpverlening;
- zijn bereid mee te werken aan schuldhulpverlening die werkt op basis van maatwerk en die van goede kwaliteit is;
- geven toepassing aan de regeling van de beslagvrije voet.

De schuldhulpverleners:

- gaan bij het bieden van een oplossing uit van maatwerk;
- bieden integrale schuldhulpverlening.

De gemeenten:

- bieden schuldhulpverlening aan die breed toegankelijk is;
- bieden integrale schuldhulpverlening aan en vervullen regierol;
- bieden schuldregelingen aan die uitgaan van maatwerk;
- bieden schuldhulpverlening aan die van goede kwaliteit is waarbij op evenwichtige wijze rekening wordt gehouden met de belangen van de schuldeisers;
- leggen zo mogelijk sancties op indien een cliënt niet of onvoldoende meewerkt aan een schuldhulpverleningstraject;
- bieden nazorg aan na afloop van de schuldhulpverlening.

De rijksoverheid:

- is systeemverantwoordelijk voor een participatie bevorderend stelsel van schuldhulpverlening. Op basis van de informatie over de werking van het systeem neemt de rijksoverheid haar verantwoordelijkheid;
- neemt maatregelen om overkreditering te voorkomen;
- neemt maatregelen om de effectiviteit van schuldhulpverlening te verbeteren;
- voorkomt zoveel mogelijk een onnodig beroep op de Wsnp door het bevorderen van de totstandkoming van minnelijke akkoorden;
- gaat niet gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen actief tegen.