

NADERE UITWERKING VTH BELEID

**Beleid voor de lokale taken,
Bouw, APV en Overige Wetten**



**Vergunning-, Toezicht- en
Handhavingsbeleid**

Inhoud

1 Doelen, indicatoren en streefwaarden:	3
2. Fysieke Leefomgeving	5
3 VTH-strategieën	7
4 Algemene Plaatselijke Verordening (APV)	7
5 Overig APV-vergunningen, -ontheffingen en –meldingen	9
6 Toezicht en Handhaving	16
7 Processen	19
8 Protocollen en werkinstructies	19

1 Doelen, indicatoren en streefwaarden:

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	streefwaarde
Uitvoeringskwaliteit	BV: We beschikken over een actueel inrichtingen- bestand	% vergunning- en meldingsplichtige inrichtingen die beschikken over een vergunning, dan wel melding	98%
	Helder schriftelijke communicatie (brieven)	Schriftelijke communicatie kort en bondig en op B1 niveau.	70%
	transparant en eenduidig toetsing van bouwplannen (bouwbeleid)	Checklist	100%
	Duurzaamheid toetsing vergunning en uitvoering	Bouwbesluit hoofdstuk 5 EPC Uitvoering EPC	Monitoren en analyse resultaten
	Voorlichting op scholen (b.v. preventie zwerfafval). gezamenlijk met de politie	2 voorlichtings- bijeenkomsten	
Dienstverlening (gedrag en proces)	De organisatie is goed bereikbaar	24 uren bereikbaarheid	100%
	Aanvragen worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld	Jaarlijks registratie en evaluatie doorlooptijden	75%
	Vooroverleg stimuleren (initiatief vanuit de gemeente)	Beter informeren over de mogelijkheid tot vooroverleg	30%
	(actuele) Internet informatie voorziening	Jaarlijks opschonen en actualiseren informatievoorziening internet	

	BOA - meldingen	Aantal dagen na ontvangst In behandeling nemen	Binnen 3 dagen
	Klant tevredenheids-onderzoek vergunningverlening gemeente	Klanttevredenheid op: Inhoud Proces Dienstverlening	Jaarlijks onderzoek en analyse
	Klachten in behandeling. Anonieme ¹ klachten worden niet behandeld	% in behandeling nemen	100%
Financiën	We heffen kostendekkende leges indien mogelijk	Vastgestelde legesverordening	100%
	VTH uitvoering kostendekkend	Begroting, afwijkingen worden voorgelegd bij de bestuur rapportages (berap)	100%

¹ Anonieme klacht betreft een klacht zonder afzender, de klager is niet bekend bij de gemeente

2. Fysieke Leefomgeving

Plaats in de organisatie Hof van Twente

De Wabo-taken op gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn onder gebracht bij het Team Vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van de Afdeling Leefomgeving.

De 14 Twentse gemeenten vormen samen de veiligheidsregio Twente. Taken op het gebied van specialistische en grootschalige brandweezorg zijn de verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio. De brandweertaken op gebied van advisering brandveilig gebruik worden georganiseerd vanuit de Brandweer Twente. In een dienstverleningsovereenkomst (DVO) zijn afspraken gemaakt over de capaciteitsinzet bij de gemeente. Voor toezicht en handhaving in het kader van brandveiligheid en brandveilig gebruik is de gemeente het bevoegd gezag.

De juridische ondersteuning is ondergebracht bij het Team Beleid en Advies. Dit betekent dat de vergunningverlener en toezichthouder primair zelf verantwoordelijk is voor juridische taken die deel uitmaken van het reguliere werk. Daarnaast zijn deze medewerkers verantwoordelijk voor het op tijd inschakelen van juridische deskundigheid als die kennis onvoldoende aanwezig is. Dit geldt ook wanneer dossiers dreigen te ontsporen, waar bestuurlijke consequenties aan de orde zijn of wanneer een strategisch traject nodig is. In dat geval zal het dossier voor de leidende rol in het proces worden overgedragen aan de medewerkers van het Team Beleid en Advies.

Beschikbare formatie

Voor de uitvoering van taken bij het team VTH is formatie beschikbaar van totaal 19,95 fte. In tabel 1 is de formatie per functie weergegeven met het taakveld dat daarbij hoort. De extra casemanager uren voor vv en t/h heb je afzonderlijk

genoemd. Dat zou ik ook doen voor de administratie.

Formatie Team Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving		
Funcities	taakvelden	Formatie
Team coördinator	coördinatie	1
Administratief medewerker FLO	administratie	1,09
Casemanager	BWT + RO (VV)	0,75
Senior medewerker	Bwt + RO (VV)	1,5
Allround medewerker (A)	Bwt en RO (VV)	6,26
Allround medewerker (B)	Bwt en RO (VV)	0,67
Medewerker FLO	Apv (VV)	2,22
Casemanager	Toezicht en handhaving	0,58
Senior handhaver	Milieu, Bwt/RO, Apv en brandveilig gebruik	1
Allround handhaver (A)	bwt en RO	2,38
BOA	Apv	2,5
Totaal		19,95

Tabel 1

Kwaliteitscriteria 2.1

Om tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit te komen hebben Rijk, IPO en VNG in 2009 afspraken gemaakt. Een deel van de afspraken ging over het hebben van kwaliteitscriteria voor de uitvoering. Voldoen aan deze kwaliteitscriteria draagt bij aan een betere uitvoering van de VTH-taken en een onafhankelijke en professionele overheid. Er zijn criteria opgesteld voor de kritieke massa (robuustheid) en over het proces en de inhoud van de uitvoeringstaken. Voor organisaties geldt de uitvoering aan de set kwaliteitscriteria 2.1 moet voldoen. De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie (kritieke massa) als de kwaliteit van de medewerkers. Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus is en een inhoudelijke ondergrens en dat de taken belegd worden bij organisaties die continuïteit in de uitvoering kunnen garanderen. Op

medewerkersniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vlieguren' (frequente uitvoering) gevraagd wordt om de taken adequaat uit te kunnen voeren. In onderstaande tabel is de toets weergegeven van onze organisatie aan de landelijk geldende kwaliteitscriteria middels de zelfevaluatiETOOL. Deze tabel is niet actueel omdat bijvoorbeeld milieutaken en sloop met asbest niet meer in eigen beheer worden uitgevoerd, maar door de ODT. Momenteel wordt de kwaliteitscriteria (2.1) geëvalueerd en hierna geüpdatet naar de VTH-kwaliteitscriteria 2.2. Streven is om in het najaar van 2019 de kwaliteitscriteria 2.2. door gemeenteraad te laten vaststellen.

Toetsing aan kwaliteitscriteria 2.1 op basis van de zelfevaluatiETOOL				
Generieke deskundigheidsgebieden	Aantal fte's	Uitvoering in eigen beheer	Uitbesteed	Voldoet Ja/nee
Casemanagement	0,66	x		
Vergunningverlening Bouw en RO - Complex	3,45	x		
Vergunningverlening milieu-industrie Klasse I, II en III	0,67		X	
Vergunningverlening milieu-agrarisch Klasse I, II en III	1,9	x	X	
Toezicht en handhaving Bouw en RO - Complex	1,67	x		
Toezicht en handhaving milieu-industrie Klasse I, II en III	1,5		x	
Toezicht en handhaving milieu-agrarisch Klasse I, II en III	1,67		X	
Toezicht en handhaving bodem	0,33		x	
Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	1,33	x		
Behandelen juridische aspecten handhaving	1,32	x		
Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	0,33	x		
Bouwfysica - complex	0,66	x		
Brandveiligheid (uitbesteed)	0		x	
Constructieve veiligheid - Complex	0,34	x		
Bouwakoestiek - Complex (uitbesteed)	0	x		

Sloop en Asbest	0,83	x		
Afvalwater (indirecte lozingen) (uitbesteed)	0		x	
Bodem, bouwstoffen en water	0,67	x		
Externe veiligheid (uitbesteed)	0		x	
Geluid - Complex (uitbesteed)	0		x	
Luchtkwaliteit (uitbesteed)	0		x	
Cultuurhistorie	0,33	x		

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de organisatie niet op alle onderdelen voldoet aan de eisen met betrekking tot robuustheid (kritieke massa uitgedrukt in aantal fte's). Voor de rood gekleurde onderdelen geldt dat de organisatie niet zelf de aanvragen mag behandelen en hierop toezicht mag houden omdat Hof van Twente hiervoor te weinig inrichtingen of werkaanbod heeft. Medewerkers maken daarvoor onvoldoende 'vlieguren'. Daar waar niet wordt voldaan aan de kritieke massa (milieu) worden taken uitgezet bij de ODT. De niet-ODT taken worden wel door Hof van Twente uitgevoerd. Ook medewerkers moeten voldoen aan de eisen die daarvoor zijn opgenomen in de set kwaliteitscriteria 2.1. De medewerkers voldoen allen aan alle onderdelen (opleiding, werkervaring en aanvullende kennis). Medewerkers hebben het voldoen aan de kwaliteitscriteria geobjectiveerd door deel te nemen aan een EVP-traject (Employee Value Proposition). Door middel van een EVP-traject worden kennis en competenties van medewerkers in beeld gebracht.

3 VTH-strategieën

De grondslagen van een nieuw stelsel voor vergunningen, toezicht en handhaving zijn vastgelegd in hoofdstuk 5 van de Wabo.

Met dit beleid legt Hof van Twente de basis voor de programmatische en integrale uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van het omgevingsrecht. Hierbij sluit de gemeente aan bij de strategieën die zijn vastgelegd voor de omgevingsdienst. Het betreft landelijke strategieën waarmee de basis wordt gevormd.

Dit beleid geeft de bestuurlijke uitgangspunten en beleidskeuzes weer. Het bevat een risicoanalyse met prioriteiten van alle taken op het gebied van omgevingsrecht. De prioritering bepaalt de mate van toetsing, toezicht en handhaving. Hierbij kan gedacht worden aan keuzes over op welk niveau vergunningaanvragen worden getoetst. Of op welke punten we controleren bij verschillende bouwprojecten en welke toezichts- en handhavingsmiddelen we inzetten. Met deze basis vormen de vijf strategieën; preventie-, vergunnen-, toezicht-, handhaving- en gedoogstrategie in Hof van Twente de manier hoe wij de VTH vorm geven. De uitwerking van strategieën zijn in het uniforme regionaal deel van het VTH-beleid vastgesteld door de gemeente Hof van Twente.

4 Algemene Plaatselijke Verordening (APV)

Vergunningen

In de APV is de gemeentelijke regelgeving op het gebied van leefbaarheid en openbare orde opgenomen. Het gaat met name om onderwerpen en activiteiten die in de openbare ruimte plaatsvinden zoals bijvoorbeeld (grote) evenementen, parkeren, hondenoverlast en collectevergunningen. De APV wordt door de gemeenteraad vastgesteld en is grotendeels gebaseerd op de modelverordening van de VNG. Niet voor alle zaken is het

college het bevoegd gezag. Voor sommige zaken is de burgemeester het bevoegd gezag. De APV Hof van Twente is op 18 juni 2019 door de gemeenteraad geactualiseerd vastgesteld.

Toezicht en handhaving

Het gaat bij de APV veelal om onderwerpen en activiteiten waar burgers direct hinder van kunnen ondervinden. Enkele voorbeelden hiervan zijn geluidsoverlast bij evenementen, loslopende honden en het stallen van caravans en aanhangers. De gemeente ontvangt regelmatig klachten en meldingen van burgers over APV gerelateerde zaken. De Boa's nemen klachten in behandeling en zijn in eerste instantie ook verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van verleende vergunningen en ontheffingen.

Evenementen

Bij de beoordeling van aanvragen om vergunning voor evenementen worden van verschillende partijen adviezen ingewonnen om de veiligheid te waarborgen, om de openbare orde te kunnen handhaven en om risico's vooraf te kunnen inschatten. In dat kader worden er aan de vergunning voorschriften verbonden. Naar aanleiding van het ongeluk met de monstertruck in Haaksbergen is een intern onderzoek uitgevoerd door de concernstaf. Ook de Veiligheidsregio en de Onderzoeksraad voor de Veiligheid hebben een onderzoek ingesteld. Uit deze onderzoeken zijn aanbevelingen naar voren gekomen om tegemoet te komen aan de gesignaleerde aandachts- en verbeterpunten in de bestuurlijke en ambtelijke werkwijze. Deze aanbevelingen zijn voor een groot deel geïmplementeerd in de regelgeving en de uitvoering. Het Evenementenbeleid wordt op basis van de regionale handreiking geactualiseerd. Het geactualiseerde evenementenbeleid is in 2018 door de gemeenteraad vastgesteld.

Daarnaast leggen wij meer verantwoordelijkheid bij de

organisatoren van het evenement om de aanvraag op tijd en volledig in te dienen. We hanteren strakkere termijnen, werken meer uniform en letten beter op veiligheid. Ook heeft de burgemeester nadrukkelijk een rol in het vergunningverleningsproces en zetten we meer in op communicatie.

Een ingekomen aanvraag wordt in Live Events geplaatst. Dit is een site van de Veiligheidsregio. Aan de hand van een risicoclassificatie worden punten toegekend aan de aanvraag en wordt afgelezen of dit een A, B of C evenement betreft. Via deze site kan er ook advies worden opgevraagd bij de Politie en de Brandweer.

Als het een C evenement betreft kan via Live Events een multi-advies worden opgevraagd bij de Veiligheidsregio.

Nadat de vergunning is verleend wordt deze in Live Events geplaatst. Alle hulpdiensten in Twente hebben toegang tot de kalender en kunnen zien welke evenementen waar en wanneer plaatsvinden.

Hof van Twente onderscheidt drie categorieën evenementen, te weten A, B en C. Deze indeling wordt landelijk veel gebruikt:

- De A-evenementen hebben een beperkte impact op de directe omgeving en zijn alleen meldingsplichtig. Deze meldingen worden door de gemeente getoetst op elementen waarvoor een ontheffing of ander besluit nodig is. Dit kan bijvoorbeeld een verkeersbesluit zijn of een ontheffing in het kader van de Drank- en Horecawet. De melder ontvangt een bericht van de acceptatie van zijn melding met daarbij eventuele aanvullende voorschriften en/of aandachtspunten bij het organiseren van het evenement.

- De B-evenementen hebben een grotere impact op de directe omgeving en zijn om die reden vergunningplichtig. Aanvragen

worden standaard getoetst op volledigheid, veiligheid en of er overlast beperkende maatregelen worden getroffen. Indien er constructies zoals tribunes of tenten geplaatst worden, dan wordt advies gevraagd aan de bouwvergunningverleners. Indien een organisator nog niet bekend is bij de gemeente als evenementenorganisator, dan wordt een afspraak gemaakt voor een vooroverleg. Zo mogelijk wordt dit gedaan voordat de aanvraag formeel ingediend wordt.

Projectplan B-evenementen

De gemeente heeft gewerkt aan een kwaliteitsverbetering bij B-evenementen omdat deze veel plaatsvinden binnen onze gemeente. De aard en omvang van deze evenementen leggen een behoorlijke druk op de omgeving. De kwaliteitsverbetering van B-evenementenvergunningen is gericht op de veiligheid en openbare orde, handhaafbaarheid en juridische houdbaarheid van de vergunning. Ook heeft er een actualisatie van het vergunningbestand plaatsgevonden

- De C-evenementen hebben een grote impact op de omgeving en kennen bovendien een hoog risico voor wat betreft veiligheid en openbare orde. Standaard wordt een vooroverleg gepland met de organisator om alle aspecten van het evenement met elkaar door te nemen. Vaak zijn ook hulpdiensten zoals politie, brandweer en GHOR bij dit overleg betrokken. Indien er constructies zoals tribunes of tenten geplaatst worden, dan wordt ook hier advies gevraagd aan de bouwvergunningverleners. Na het evenement volgt een evaluatie met de organisator met aanbevelingen voor het volgende evenement.

5 Overig APV-vergunningen, -onthefingen en –meldingen

Alle overige vergunningen, onthefingen en meldingen die op basis van de APV worden aangevraagd worden in principe getoetst aan de geldende regels. Zo nodig wordt bij collega's en externe partijen om advies gevraagd. De diepgang van die toetsing hangt af van de prioriteit die hieraan is toegekend.

Overige gemeentelijke regelgeving

Aanvragen voor alle overige gemeentelijke regelgeving wordt altijd volledig getoetst. Het gaat hier bijvoorbeeld om (markt)standplaatsvergunningen en vergunningen voor de aanwezigheid van kansspelautomaten.

Drank- en Horecawet

Op 1 januari 2013 is de Drank- en Horecawet zodanig gewijzigd dat de toezichts- en handhavingstaken die uit deze wet voortvloeien overgeheveld zijn naar de gemeente. Meer specifiek geldt dat de burgemeester het bevoegd gezag is voor de DHW. De taken op het gebied van vergunningverlening lagen reeds bij de gemeente. Met de wetswijziging werden de toezichtstaken overgeheveld van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) naar de gemeente. Bovendien is op 1 januari 2014 de DHW opnieuw gewijzigd in die zin dat de leeftijdsgrens voor de verkoop van alcoholische drank aan jongeren verhoogd is van 16 naar 18 jaar. Ook is het verboden voor personen jonger dan 18 jaar om in de openbare ruimte alcoholische drank in hun bezit te hebben en/of te gebruiken.

Vergunningen

De burgemeester is het bevoegd gezag als het gaat om het verstrekken van vergunningen op grond van de Drank- en Horecawet (DHW). Horecabedrijven waar alcohol verstrekt wordt voor gebruik ter plaatse (bijvoorbeeld cafés, restaurants en sportkantines) mogen niet in werking zijn zonder vergunning. Dat

geldt ook voor slijterijen waar sterke alcoholische drank (meer dan 15% alcohol) verkocht wordt. Daarnaast worden er ook onthefingen verleend, bijvoorbeeld in verband met het tijdelijk verstrekken van alcohol. Dit gaat vaak samen met evenementen. Het toetsingskader voor aanvragen op grond van de DHW ligt vast in de wet.

Toezicht en handhaving

Per 1 januari 2013 is de burgemeester behalve met vergunningverlening, ook belast met toezicht en handhaving op grond van de DHW. Voorheen werd dit uitgevoerd door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Gespecialiseerde drank- en horeca Boa's voeren, op grond van een jaarplanning, controles uit bij alcoholverstrekkers. Het kan daarbij gaan om het controleren van de vergunning (is deze nog up-to-date, is de leidinggevende aanwezig, et cetera). Ook wordt toegezien op het (niet) schenken van alcoholhoudende dranken aan minderjarigen. Van de controlebezoeken wordt een rapportage opgesteld. Bij overtredingen wordt een handavingsprocedure opgestart. Welke dit is, is afhankelijk van de overtreding. Op 23 april 2013 heeft de gemeenteraad de Kadernota 'Integraal horecabeleid Hof van Twente 2013' vastgesteld. Het horecabeleid is een kapstok voor onderliggende regelingen, zoals het actieplan 'Alcoholmatiging' (preventie), het gemeentelijke beleidsstuk 'de verantwoorde keet' en het convenant 'Veilig Uitgaan' en het handavingsbeleid DHW. Het horecabeleid geldt eveneens als 'preventie- en handavingsplan' als bedoeld in de Drank en horeca wet.

Toezichts- en Handavingsstrategie Drank- en Horecawet

De beleidsdoelstellingen van het horecabeleid zijn door de gemeenteraad op 23 april 2013 vastgesteld in de kadernota 'Integraal horecabeleid Hof van Twente 2013'. De doelstellingen zijn veiligheid, gezondheid en eerlijke concurrentie. Bij het bereiken van deze doelstellingen worden de volgende integrale

beleidsdoelstellingen gehanteerd: preventie, maatschappelijke verantwoordelijkheid en als sluitstuk handhaving. Als eerste wordt ingezet op preventie. Vervolgens wordt uitgegaan van maatschappelijke, eigen verantwoordelijkheid van (para)commerciële horeca, detailhandel en jongeren. Tot slot wordt ingezet op handhaving (denk aan: sancties) om naleving van de regels van de DHW af te dwingen. Binnen de gemeente Hof van Twente zijn de daarvoor opgeleide Boa's bevoegd om alcohol controles uit te voeren.

Drankketen

Het 'indrinken' onder jongeren voordat ze uitgaan blijft een wijd verbreid fenomeen, zowel in de stad als op het platteland. Ten behoeve van het beleid "De verantwoorde keet" zijn binnen de gemeente Hof van Twente in 2009 18 drankketen bezocht door de politie, jongerenwerk en medewerkers jeugd en integrale veiligheid van de gemeente. Dit waren ten tijde van het opstellen van het beleid de bekende keten in de gemeente Hof van Twente. De belangrijkste conclusie na de keetbezoeken was dat er geen excessen zijn aangetroffen. De bezochte keten in de gemeente Hof van Twente kunnen aangemerkt worden als "huiskamerketen". Bij geen van de keten was sprake van illegale drankverkoop (illegale kroeg). De keten hebben niet geleid tot overlastklachten. De keten worden bezocht door vriendengroepen en zijn niet voor het openbare publiek toegankelijk. Bij alle bezochte keten was er sprake van toezicht door ouders of grootouders op het alcoholgebruik van jongeren. De mate van toezicht verschilt wel van intensief tot sporadisch.

Verwacht wordt dat het indrinken in de keten wel zal toenemen nu de leeftijdsgrens voor het (consumptie gereed) aanwezig hebben van alcoholhoudende drank is verhoogd naar 18 jaar. Voor zover er drank wordt genuttigd door jongeren in een keet op privéterrein heeft de burgemeester geen bevoegdheid om handhavend op te treden op basis van de DHW.

Het verhogen van de leeftijdsgrens van 16 naar 18 jaar en het feit dat het laatste onderzoek 10 jaar geleden heeft plaatsgevonden is aanleiding om opnieuw onderzoek te doen naar drankketen. Dit zou ook een speerpunt kunnen zijn binnen het thematisch handhaven.

Wet op de kansspelen

Vergunningen

Naast bovenstaande worden er ook vergunningen en toestemmingen verleend op grond van bijzondere wetten en lokale regelgeving. Er worden vergunningen verstrekt in het kader van de Wet op de kansspelen (veelal speelautomaten) en marktplaatsen op grond van de marktverordening.

Toezicht en handhaving

Het toezicht op parkeren, op grond van de Wegenverkeerswet (hoofdzakelijk op stilstaand verkeer), gebeurt door de Boa's. Ook het toezicht op de kansspelen en het toezicht bij de markt is bij hen ondergebracht.

Bouw

In Nederland hebben in de afgelopen jaren met betrekking tot bouwwerken een aantal ernstige incidenten en ongelukken plaatsgevonden. Te denken valt aan Amsterdam (Bos en Lommerplein), Maastricht (balkons), Tiel (parkeerdek Van der Valk motel), Heerlen (de parkeergarage onder het winkelcentrum) en recent Eindhoven een parkeergarage in aanbouw. Stadion Enschede en recent veestal Markelo.

Deze bouwwerken zijn voor een deel ingestort waarbij in sommige gevallen zelfs dodelijke slachtoffers zijn gevallen. Uit de daarop gehouden onderzoeken, o.a. door het toenmalige Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu (VROM), nu het ministerie van Infrastructuur en Milieu (I&M),

bleek dat deze bouwwerken op cruciale onderdelen niet voldeden aan de gestelde wettelijke eisen. Er werd geconstateerd dat de (bouw-)wetten en regels niet goed waren nageleefd, gecontroleerd en/of gehandhaafd. Daarbij bleek dat het gemeentelijk bouw- en woningtoezicht, daarop onvoldoende was geweest of zelfs had ontbroken. Het bouw- en woningtoezicht kreeg hierdoor landelijk aandacht.

Naar aanleiding van deze gebeurtenissen ontstond, zowel maatschappelijk als politiek, een discussie over het functioneren van het gemeentelijk bouw- en woningtoezicht. Daarbij werd gesproken over de toepassing van de wet en regelgeving, de wijze van toetsing en bouwvergunningverlening en de wijze van controle en handhaving. Uiteindelijk is landelijk besloten om te komen tot een professionalisering van de bouwvergunningverlening en de handhaving van bouwregelgeving (bouwcontroles). Dit leidde onder andere tot het opstellen van integraal VTH beleid.

Daarmee is niet gezegd dat de zorg voor zorgvuldig bouwen en gebruik uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de overheid behoort. Integendeel: de wetgever heeft expliciet in artikel 1a van de Woningwet een zorgplicht opgenomen voor de eigenaar van een bouwwerk dan wel een ieder die een bouwwerk bouwt, gebruikt, laat gebruiken of sloopt. Deze moet er zorg voor dragen dat als gevolg van de staat van dat bouwwerk, open erf of terrein geen gevaar voor de gezondheid of veiligheid ontstaat dan wel voortduurt.

Bouwbeleid

Burgers en bedrijven willen vooraf helderheid over de regels waaraan de gemeente bouwplannen toetst. Zij mogen die duidelijkheid van de overheid verwachten. Het bouwbeleid voorziet hierin. Een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen wordt uiteraard ook getoetst op aspecten als welstand,

bouwverordening en ruimtelijke inpassing. De beoordeling op deze aspecten vindt plaats aan de hand van het Bouwbesluit en andere beleidsplannen, zoals de welstandsnota en bestemmingsplannen.

De bouwplantoetsing wordt uitgevoerd door het team VTH van de afdeling Leefomgeving. In dit team wordt gewerkt met vergunningverleners die verantwoordelijk zijn voor de gehele inhoudelijke behandeling van de aanvraag. De vergunningverlener (bouwplantoetser) is tevens casemanager voor andere activiteiten zoals milieu, kap, inrit ed. Ook vraagt de bouwplantoetser advies van andere disciplines, zoals brandweer, welstand, ruimtelijk domein, openbare ruimte (riool), waterschap en bodem.

De Landelijke Toetsmatrix Bouwbesluit (LTB 2012)

Zoals gezegd is het in de praktijk niet doenlijk en gebruikelijk om bouwplannen te toetsen aan alle voorschriften van het Bouwbesluit. Tegelijkertijd roept dat de vraag op hoe de toetspraktijk dan wel op een inzichtelijke en verantwoorde manier geregeld kan worden. Tegen die achtergrond heeft de vereniging BWT Nederland een aantal jaren geleden het initiatief genomen tot een project, waaraan een aantal gemeenten heeft deelgenomen. Dit project droeg de naam Collectieve Kwaliteitsnormering Bouwvergunningen (CKB). Doel van dat project was om een toetsprotocol te ontwikkelen dat voorziet in de behoefte aan een praktisch hanteerbare toetsingsnorm. Uit het project is een verzameling toetsingsnormen voortgekomen, die gelden als het minimale toetsingsniveau. Het project spoort gemeenten aan om zich minimaal te conformeren aan dit toetsingsniveau.

De normen die het CKB heeft vastgesteld zijn vertaald in een matrix die gebaseerd is op de gebruiksfuncties en thema's van het Bouwbesluit. Per categorie wordt een toetsingsniveau

aangegeven. Deze matrix is aangepast aan het nieuwe Bouwbesluit. De nieuwe matrix (LTB 2012) kent afdelingen met afzonderlijke categorieën, waaraan een standaard toetsingsniveau is toegekend. De matrix fungeert als samenvatting van gemeentelijk toetsingsbeleid en als praktische hulpmiddel bij de uitvoering van de bouwplantoetsing.

De Inspectie Leefomgeving en Transport, die toeziet op de bouwkwiteit en de wijze waarop gemeenten die bewaken, heeft ingestemd met de CKB-normen. De betekenis daarvan is dat de inspectie deze normen ziet als een aanvaardbaar niveau van bouwplantoetsing.

De Landelijke Toetsingsmatrix Bouwbesluit 2012 (LTB 2012) is opgenomen in bijlage 1.

De opbouw van de matrix is als volgt. Langs de y-as (de rijen) van de matrix staan de hoofdstukken en de daarbij behorende afdelingen, oftewel de aspecten waarop de toetsing plaatsvindt. Deze corresponderen met de opbouw van het Bouwbesluit. Langs de x-as (kolommen) staan de gebruiksfuncties. Op deze wijze ontstaat een tabel waarop per afdeling en functie het toetsingsniveau kan worden ingevuld.

Voor het toetsingsproces bouwbesluit werkt Hof van Twente met een online applicatie, te weten BRIStoets, dan wel met een andere digitale checklist. Hierin is de LTB 2012 opgenomen. Met deze applicatie wordt de toets uitgevoerd en een rapportage gegenereerd die aan het dossier wordt toegevoegd. Uiteraard is het mogelijk om gemotiveerd van het LTB 2012 af te wijken en de toetsing af te stemmen op de eigen beleidsprioriteiten en het bijzondere karakter van de gemeente en haar bebouwing. In het tweede hoofdstuk leest u dat Hof van Twente van deze mogelijkheid gebruik maakt. De gemeente is een plattelandsgemeente. Er zijn geen grote industrieterreinen en er komt veel laagbouw voor. De bouwplantoetsers zijn goed

bekend met de gebiedskenmerken. Het feit dat bij veel aspecten een laag toetsniveau vermeld staat (ook volgens de landelijke norm) wil niet zeggen dat in individuele gevallen niet op een hoger niveau getoetst kan worden.

De toetsingsniveaus

De toetsingsniveaus zoals in het bouwbeleidsplan 2003 zijn omschreven en vastgesteld, zijn vertaald naar de toetsingsniveaus die worden gehanteerd in de LTB 2012.

De toetsingsniveaus kennen een schaalverdeling van 0 tot en met 4, waarbij niveau 0 staat voor geen toets en 4 voor het maximale niveau. Volgens de CKB normering is de betekenis als volgt:

Niveau 0:

Is het niet beoordelen of aan een voorschrift wordt voldaan.

Niveau 1

Uitgangspuntentoets (Bevatten de stukken voldoende informatie over de uitgangspunten). Gecontroleerd wordt of de globale uitgangspunten op de stukken, die zijn aangeleverd om het desbetreffende aspect te kunnen toetsen, in voldoende mate en in samenhang zijn weergegeven.

Niveau 2

Visueel toetsen (Kloppen de uitgangspunten en lijken de uitkomsten aannemelijk) Gecontroleerd wordt of de uitgangspunten op de stukken die zijn aangeleverd om het betreffende aspect te kunnen toetsen in de juiste vorm zijn, waarbij van ieder te toetsen aspect wordt nagegaan of de uitgangspunten juist zijn en of de uitkomsten aannemelijk zijn.

Niveau 3

Representatief toetsen (Controle van de maatgevende

onderdelen). Gecontroleerd wordt of de uitgangspunten op de aangeleverde stukken om het betreffende aspect te kunnen toetsen in de juiste vorm zijn. Van ieder te toetsen aspect wordt nagegaan of de uitgangspunten juist zijn en of de uitkomsten aannemelijk zijn. De maatgevende berekeningen worden gecontroleerd dan wel nagerekend.

Niveau 4

Volledig toetsen (Alles in samenhang controleren). Gecontroleerd wordt of de uitgangspunten op de stukken, aangeleverd om het betreffende aspect te kunnen toetsen, in de juiste vorm zijn. Van ieder te toetsen aspect wordt nagegaan of de uitgangspunten juist zijn en worden de uitkomsten gecontroleerd/nagerekend.

Toetsingsniveau 0 komt in de landelijke toetsingsmatrix niet voor. Niveau 0 is alleen van toepassing op aanvragen waarvoor een gecertificeerde toetsing op basis van BRL 5019 heeft plaatsgevonden en de rapportage daarvan is aangeleverd bij de aanvraag. Dit geldt alleen voor aanvragen waarbij alle scopes onder de vigeur van de BRL 5019 zijn getoetst.

De technische mogelijkheid om in de eigen matrix onderdelen op niveau 0 (nul) toe te kennen is alleen bedoeld voor bouwplannen die weliswaar privaat gecertificeerd zijn getoetst, maar volledigheidshalve wel administratief worden ingevoerd.

Als een bevoegd gezag niveau 0 ook zou toepassen voor de eigen toetsing geeft het daarmee feitelijk aan ook de ontvankelijkheid van de aanvraag niet meer te beoordelen. Dat is weliswaar heel transparant, maar in strijd met de wet. Binnen de Hof van Twente bestaat deze mogelijkheid maar komt niet vaak voor.

Ontheffing en gelijkwaardigheid

De toetsing van bouwplannen geschiedt op basis van de voorschriften van het Bouwbesluit. Soms zijn er redenen om

uitzonderingen te maken op de voorschriften. In die gevallen wordt er een ontheffing verleend of is er sprake van gelijkwaardigheid. Op deze bijzondere gevallen wordt hier kort ingegaan.

Gelijkwaardigheid

Kenmerkend voor het Bouwbesluit is dat het de voorschriften voor de bouw koppelt aan prestatie-eisen voor het desbetreffende onderdeel. Het komt voor dat onderdelen van een bouwplan niet voldoen aan die prestatie-eis, maar wel aan wat met een voorschrift wordt beoogd. Er is dan sprake van gelijkwaardigheid van de voorgestelde oplossing. Volgens het Bouwbesluit is een gelijkwaardige oplossing acceptabel. Er moet dan wel echte gelijkwaardigheid zijn, dat wil zeggen dat de oplossing 'ten minste dezelfde mate van veiligheid, bescherming van de gezondheid, bruikbaarheid, energiezuinigheid en bescherming van het milieu biedt, als is beoogd met de gestelde voorschriften' (Bouwbesluit 2012, artikel 1.3). Het is aan de aanvrager om de gelijkwaardigheid aan te tonen. Hij kan dit doen door erkende kwaliteitsverklaringen over te leggen of door het college van B&W te overtuigen van de gelijkwaardigheid.

In de tabel op onderstaande pagina wordt aangegeven op welke onderdelen binnen de gemeente Hof van Twente getoetst worden onder het landelijke niveau (rood), op het landelijke niveau en boven het landelijke niveau (groen).

Bijlage 1 (toetsniveau vastgesteld door gemeenteraad in 2017)

Toetsmatrix LTB 2012 Hof van Twente		Scope	Woonfunctie (woonwagen)	Woonfunctie (woongebouw)	Woonfunctie (overig)	Bijeenkomstfunctie (kinderopvang)	Bijeenkomstfunctie (overig)	cafunctie	gezondheidszorgfunctie (met bedgebed)	gezondheidszorgfunctie (overig)	industriefunctie licht	industriefunctie overig	kantoorfunctie	logiesfunctie	onderwijsfunctie	sportfunctie	winkelfunctie	parkeergarage / stalling	overige gebruiksfunctie (overig)	bouwwrk geen gebouwzijnde (overig)
Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen																				
art. 1.3 Gelijkwaardigheid			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Hoofdstuk 2 - Veiligheid																				
Afdeling	Omschrijving																			
2.1	Algemene sterkte van de bouwconstructie	B	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2.2	Sterkte bij brand	B	1	2	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1
2.3	Afscheiding van vloer, trap en hellingbaan	A	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2.4	Overbrugging van hoogteverschillen	A	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2.5	Trap	A	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2.6	Hellingbaan	A	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2.7	Beweegbare constructie-onderdelen	A	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
2.8	Beperking van het ontstaan van een brandgevaarlijke situatie	C	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1
2.9	Beperking van het ontwikkelen van brand en rook	C	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1
2.10	Beperking van uitbreiding van brand	C	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
2.11	Verdere beperking van uitbreiding van brand en beperking van verspreiding van rook	C	1	2	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
2.12	Vluchtroutes	C	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1
2.13	Hulpverlening bij brand	C	1	2	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3		
2.14	Hoge en ondergrondse gebouwen, nieuwbouw	C	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1
2.15	Inbraakwerendheid, nieuwbouw	A		2	2															
2.16	Veiligheidszone en plasbrandaandachtsgebied, nieuwbouw	C	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
2.17	Aanvullende regels tunnelveiligheid	A																		
Hoofdstuk 3 - Gezondheid																				
Afdeling	Omschrijving																			
3.1	Bescherming tegen geluid van buiten, nieuwbouw	D	1	1	1	1			1	1					1					
3.2	Bescherming tegen geluid van installaties, nieuwbouw	D	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.3	Beperking van galm, nieuwbouw	D		1																
3.4	Geluidwering tussen ruimten van verschillende gebruiksfuncties, nieuwbouw	D		1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	
3.5	Wering van vocht	D	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
3.6	Luchtverversing	D	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.7	Spuivoorziening	D	1	1	1	1									1					
3.8	Toevoer van verbrandingslucht en afvoer van rookgas	E	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.9	Beperking van de aanwezigheid van schadelijke stoffen en ioniserende straling	A	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.10	Bescherming tegen ratten en muizen	A	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			
3.11	Daglicht	D	1	1	1	1		1	1	1			1		1					
Hoofdstuk 4 - Bruikbaarheid																				
Afdeling	Omschrijving																			
4.1	Verblijfsgebied en verblijfsruimte	A	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			
4.2	Toiletruimte	A	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1			
4.3	Badruimte, nieuwbouw	A	1	1	1			1	1					1						
4.4	Bereikbaarheid en toegankelijkheid, nieuwbouw	A	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1			
4.5	Buitenberging, nieuwbouw	A	1	1	1															
4.6	Buitenruimte, nieuwbouw	A	1	1	1															
4.7	Opstelplaatsen, nieuwbouw	A	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			

en ha

		Scope	Woonfunctie (woonwag	Woonfunctie (woonge	Woonfunctie (overig)	Bijeenkomstfunctie (kinderopvang)	Bijeenkomstfunctie (overig)	cellfunctie	gezondheidszorgfunctie (met bedgebied)	gezondheidszorgfunctie (overig)	industriefunctie licht	industriefunctie overig	kantoorfunctie	logiesfunctie	onderwijsfunctie	sportfunctie	winkelfunctie	parkeergarage / stalling	overige gebruiksfunctie	bouwwerk geen gebouwzijnde
Hoofdstuk 5 - Energiezuinigheid																				
Afdeling	Omschrijving																			
5.1	Energiezuinigheid, nieuwbouw	D	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
5.2	Milieu, nieuwbouw	D		1	1								1							
Hoofdstuk 6 - Installaties																				
Afdeling	Omschrijving																			
6.1	Verlichting, nieuwbouw en bestaande bouw	E	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
6.2	Voorzieningen voor het afnemen en gebruiken van energie, nieuwbouw en bestaande bouw	E	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
6.3	Watervoorziening, nieuwbouw en bestaande bouw	E	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
6.4	Afvoer van huishoudelijk afvalwater en hemelwater, nieuwbouw en bestaande bouw	E	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
6.5	Tijdig vaststellen van brand, nieuwbouw en bestaande bouw	C	1	3	1	3	2	3	3	2		2	2	3	2	2	2	2	2	
6.6	Vluchten bij brand, nieuwbouw en bestaande bouw	C	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
6.7	Bestrijden van brand, nieuwbouw en bestaande bouw	C	1	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
6.8	Bereikbaarheid van hulpverleningsdiensten, nieuwbouw en bestaande bouw	C	1	3	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
6.9	Aanvullende regels tunnelveiligheid, nieuwbouw en bestaande bouw	A																		
6.10	Bereikbaarheid van gebouwen voor gehandicapten nieuwbouw en bestaande bouw	A		2	1	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2			
6.11	Tegengaan van veel voorkomende criminaliteit, nieuwbouw en bestaande bouw	A		3																
6.12	Veilig onderhoud van gebouwen, nieuwbouw	A	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Hoofdstuk 7 - Gebruik van bouwwerken, open erven en terreinen																				
Afdeling	Omschrijving																			
7.1	Voorkomen van brandgevaar en ontwikkeling van brand, nieuwbouw en bestaande bouw	C	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
7.2	Veilig vluchten bij brand, nieuwbouw en bestaande bouw	C	1	3	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
7.3	Overige bepalingen veilig en gezond gebruik, nieuwbouw en bestaande bouw	A	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Hoofdstuk 8 - Bouw en sloopwerkzaamheden																				
Afdeling	Omschrijving																			
8.1	Het voorkomen van onveilige situaties en het beperken van hinder tijdens het uitvoeren van bouw- en sloopwerkzaamheden	A		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.2	Afvalscheiding	A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Hoofdstuk 9 - Overgans- en slotbepalingen																				
Afdeling	Omschrijving																			
9.1	Algemeen overgangsrecht																			
9.2	Specifiek overgangsrecht	A					2	1	1	1		1	2		1	1	1		1	
9.3	Intrekking regelgeving																			
9.4	Inwerkingtreding																			
9.5	Citeertitel																			

6 Toezicht en Handhaving

Doelen en prioriteiten Bouwen/Ruimtelijke ordening

Beleidsuitgangspunt:

Speerpunten bij bouwtoezicht zijn: controle op gebruiksveiligheid, constructieve veiligheid, brandveiligheid, duurzaamheid en energiezuinigheid.

Op basis van de risicomodule/probleemanalyse, is het toezicht op de onderstaande onderwerpen geprioriteerd.

- Bouwen zonder of in afwijking van de vergunning
- Controle op bouwactiviteiten
- Gebruik in afwijking van het bestemmingsplan
- Slopen zonder of in afwijking van de vergunning/melding
- Het wijzigen van een monument zonder of in afwijking van de vergunning
- Controle op sloopvergunning/-melding met asbestsanering

De aard en inhoud van de geprioriteerde taken resulteert in de volgende operationele doelstellingen:

1. Controle op alle sloopvergunningen /- meldingen met asbestsanering (risicoklassen 2 en 3).
2. Handhavend optreden bij alle constatering van bouwen zonder of in afwijking van een vergunning.
3. Handhavend optreden bij alle constatering van het gebruik in afwijking van het bestemmingsplan.
4. Handhavend optreden bij alle constatering van het wijzigen van een monument zonder of in afwijking van een vergunning.

Voor de programmering van toezicht en handhaving op het gebied

van Bouw- en woningtoezicht en ruimtelijke ordening is de risicoanalyse Hof van Twente uit 2013 gebruikt.

Themagewijs toezicht en handhaving

Binnen de het team VTH is niet de handhavingscapaciteit aanwezig om toezicht te houden en handhavend op te treden tegen alle voorkomende overtredingen. Wij hebben er daarom voor gekozen om jaarlijks themagewijs handhavend op te treden om het naleefgedrag op verschillende terreinen te vergroten. Dit doen wij zowel op het taakveld bouw/ruimtelijke ordening als op het taakveld APV/bijzondere wetten. Daarbij kan gedacht worden aan toezicht op de volgende thema's (niet uitputtend):

- Bomen.
 - Niet naleven herplantplicht.
 - Illegale kap.
- Rechtmatigheid horecainrichtingen.
- Drankketen.
- Handhaving van leeftijdsgrenzen bij het nuttigen en verstrekken van alcohol bij evenementen.
- Kansspelautomaten.
- Hondenpoep
- Parkeren.
- Aansluitingen op rioleringen.

Controle permanente bewoning recreatieverblijven

Naast de geprioriteerde taken wordt er gehandhaafd op het permanent bewonen van recreatieverblijven. Dit vloeit voort uit de nota "permanente bewoning van recreatieverblijven". Voor het extern uitvoeren van deze controles is een bedrag voor uitbesteding gereserveerd zodat deze handhaving niet drukt op de uren van Bwt-handhaving.

Handhaving erfafscheidingen

Het handhaven op erfafscheidingen vindt alleen plaats indien hierom wordt verzocht. Indien er een verzoek om handhaving wordt ingediend door een belanghebbende is er de beginselplicht om handhavend op te treden.

Toezicht & Handhaving APV en bijzondere wetten

De werkzaamheden van een BOA liggen voornamelijk op het taakveld van de APV. De werkzaamheden van de BOA worden voor een groot deel direct gestuurd door meldingen en klachten van burgers die via de verschillende (digitale) kanalen binnenkomen. Bekend is dat hondenpoep en zwerfvuil tot de grootste ergernissen horen bij de inwoners van Hof van Twente. Daarnaast is verzocht op te treden bij parkeerexcessen in de kernen. Bij het aantreffen van parkeerexcessen, waaronder het parkeren op een invalidenparkeerplaats zonder (geldige) invalidenparkeerkaart, wordt strafrechtelijk opgetreden. Deze zaken worden rechtstreeks aangeleverd aan het CJIB. In 2018 is bijvoorbeeld binnen het taakveld parkeerexcessen extra aandacht geschonken aan de 3 dagen regel voor wat betreft het plaatsen of hebben van kampeermiddelen, aanhangwagens e.d. binnen de bebouwde kommen van de kernen in Hof van Twente. Het voor een langere periode parkeren van deze middelen leidt tot veel irritatie bij omwonenden die hiervan vervolgens melding maken bij de Boa's. Het college van burgemeester en wethouders van Hof van Twente heeft op 20 december 2016 een aanwijzingsbesluit genomen waardoor handhaving van de 3 dagenregel mogelijk is gemaakt.

Daarnaast houden BOA's toezicht op het dumpen en op onjuiste wijze aanbieden van afval en op het plaatsen van reclameborden en uitstallingen van winkels op de trottoirs en terrassen. Daarnaast zal er een grotere inzet worden gepleegd bij grootschalige evenementen. Ook vinden er controles plaats op grond van de Drank- en Horecawet door hiervoor opgeleide

Boa's. Deze controles vinden veelal plaats in afstemming en/of tezamen met de politie.

Doelen en prioriteiten per beleidsveld

Voor de module APV en bijzondere wetten is in 2008 een eerste expertsessie gehouden. Medewerkers van verschillende afdelingen (Algemene Zaken, Vergunningen en handhaving, Openbare werken), die dagelijks met deze materie te maken hebben, hebben hun professionele input geleverd. Deze input leverde uiteindelijk een prioritering op. Met behulp van ambtelijke expertsessies wordt jaarlijks de nodige professionele input geleverd voor de risicomodule.

In 2020 is het voornemen om een nieuwe risicoanalyse te ontwikkelen deze zal dan als vervanging van de huidige risicoanalyse (model Oranjewoud) komen.

Beleidsuitgangspunt: Bijdragen aan het vergroten van de leefbaarheid en veiligheid in onze gemeente.

De risicomodule/probleemanalyse is de basis voor de prioriteitstelling voor toezicht en handhaving op het gebied van de APV en bijzondere wetten. Uit de probleemanalyse blijkt dat zaken over leefbaarheid en veiligheid hoog scoren.

- Het behandelen van klachten en meldingen (Boa-meldingen)
- Drank- en horecawet (DHW)
- Toezicht op evenementenvergunningen
- Vervuiling door hondenpoep en aanlijnplicht
- Parkeerexcessen
- Afval gerelateerde zaken

De aard en inhoud van de geprioriteerde taken resulteert in de volgende operationele doestellingen:

1. Boa-meldingen openbare ruimte worden bij spoed direct in behandeling genomen. Overige meldingen binnen 3 werkdagen.
2. Bij aantreffen van gedumpt of op verkeerde wijze aangeboden afval wordt, als de identiteit van de overtreder kan worden vastgesteld, strafrechtelijk opgetreden.
3. Voorafgaand aan te houden B en C evenementen wordt toegezien op naleving van de voorschriften uit de evenementenvergunning voorafgaand aan het evenement.

7 Processen

Voor het uitwerken van processen hanteren wij het programma ENGAGE. Hierbij wordt er gebruik gemaakt van iconen die direct intuïtief begrepen worden. Willen we achteraf veranderingen maken, dan kan dat gewoon door een icoon te slepen naar de plek waar wij dit willen hebben. Het proces wordt dan automatisch voor ons aangepast.

Bij ENGAGE kunnen wij veel detailstappen toevoegen aan het proces, zoals invoer en uitvoer per procestap, maar ook de doorlooptijd en of een stap waarde toevoegend is. ENGAGE helpt ons om het proces op verschillende manieren te bekijken. Het bevat een rekenfunctie waarbij wij diepgaand kunnen doorrekenen en vergelijken.

De processen betreffende de enkelvoudig- en meervoudige omgevingsvergunning Bouw, Milieu (ODT), Sloopmelding en Toezicht en Handhaving zijn in ENGAGE vastgelegd. ENGAGE moet op het gebied van VTH worden doorontwikkeld. De toevoeging van werkinstructies en werkprotocollen is als kwaliteitswaarborging essentieel. Verdere uitwerking/verdieping moet dan ook volgen. Binnen de gemeente Hof van Twente zijn een aantal mensen geschoold in het werken met het bedoelde programma en procesgericht werken.

Voor toetsing van het Bouwbesluit maakt de gemeente gebruik van de online-applicatie van BRIS of een vergelijkbare digitale checklist.

8 Protocollen en werkinstructies

Nationale Handreiking Asbestincidenten

In 2016 is het Twents Protocol Asbest vastgesteld in het DB en vervolgens in de 14 gemeenten. Er is nu een Nationale Handreiking Asbestincidenten. Deze komt qua inhoud

in sterke mate overeen met ons Twentse Protocol.

Sterker nog, het Twentse Protocol is belangrijke input geweest voor de Nationale Handreiking Asbestincidenten.

De grootste wijzigingen zitten in de communicatie. Crisis- en risicocommunicatie in relatie tot asbestincidenten krijgt specifieke aandacht in deze handreiking. Het vrijkomen van asbest in de omgeving kan niet alleen het gevolg zijn van een brand, maar ook bij andere typen van incidenten kan asbest vrijkomen.

Deze handreiking is ook van toepassing op andere asbestincidenten dan alleen een asbestbrand. De handleiding is een landelijk en van toepassing is op alle gemeenten binnen Nederland. Een uniforme aanpak bij alle betrokken instanties bij een asbestincident op landelijk niveau wordt op deze wijze gewaarborgd. De uitvoering en implementatie van de werkprocessen uit de handleiding ligt bij het team VTH.

Toeziichts- en Handhavingsstrategie Drank- en Horecawet

Het interventiebeleid is er op gericht overtredingen op te heffen en herhaling te voorkomen.

Deze procedure beschrijft de lijn die door de gemeente Hof van Twente wordt toegepast om geconstateerde overtredingen van de DHW inspectie op te heffen en herhaling ervan te voorkomen. De procedure beschrijft de methode of de werkwijze waarmee de toezichthouder de uiteindelijk toe te passen interventie vaststelt, gekoppeld aan de ernst van overtredingen en de risico's die hieraan verbonden zijn. Het interventiebeleid is grotendeels gebaseerd op de werkwijze van de (inspecteurs van de) NVWA onder de oude DHW

In de notitie 'Toeziichts- en handhavingsstrategie DHW' (hierna: toezichtsstrategie) zijn de werkwijze (instructies) voor de toezichthouders beschreven. De notitie beschrijft een algemene- en een specifieke werkwijze.

Landelijke richtlijn bouw- en sloopveiligheid

Naar aanleiding van een dodelijk ongeval in Den Haag, heeft de Onderzoeksraad voor de Veiligheid in 2016 aanbevolen om tot een verbeterd veiligheidsniveau te komen op bouwplaatsen. Gemeenten en Rijk zijn gevraagd om samen met de bouwsector te komen tot een richtlijn Bouw- en Sloopveiligheid en dit te borgen in wet- en regelgeving.

De Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland heeft samen met een aantal specialisten vanuit gemeenten en diverse branchepartijen, de Landelijke Richtlijn Bouw-en Sloopveiligheid ontwikkeld. Met de richtlijn is invulling gegeven aan één van de adviezen van de Onderzoeksraad voor Veiligheid. De richtlijn is op 9 april 2019 aan gemeenten aangeboden en Hof van Twente heeft besloten om zich hieraan te conformeren. Het toezicht op omgevingsveiligheid bij bouw- en sloopwerkzaamheden krijgt hierdoor meer aandacht dan tot nu toe geval was.

Bij bouwprojecten waar veel passanten de bouwplaats passeren, moeten gemeenten, opdrachtgevers en bouwers continu scherp blijven toetsen op de veiligheid van de omgeving. Op krappe bouwplaatsen, die omsloten zijn door straten met veel passanten en verkeer, zijn er meer risico's voor de omgeving. Wanneer zich op de bouwplaats een ongeval voordoet, is er een grotere kans dat dit ook gevolgen heeft buiten de bouwplaats. Het borgen van de omgevingsveiligheid is bij dergelijke projecten daarom van cruciaal belang. Dit kan een lastige puzzel zijn, omdat veiligheidsmaatregelen gevolgen hebben voor andere belangen, zoals de doorstroming van het verkeer en bereikbaarheid van winkels en gebouwen.

De Richtlijn Bouw en Sloopveiligheid is ontwikkeld om de betrokken partijen, waaronder gemeenten, hierbij uniform te ondersteunen. De richtlijn kent een Risicomatrix waarmee in de risico's van het bouw- of sloopproject op de omgeving kunnen worden gewogen. Daarnaast biedt de richtlijn een duidelijk en uniform afwegingskader voor het bevoegd gezag, om samen

met de opdrachtgever, ontwerper en uitvoerende partijen te komen tot een verantwoorde uitvoering van het project, ten opzichte van zijn omgeving. Als de richtlijn ook door alle anderen gemeenten wordt vastgesteld, wordt hiermee een landelijk eenduidig beoordelingskader voor de gehele markt gecreëerd en dragen wij hiermee ook gezamenlijk bij aan het versterken van het veiligheidsbewustzijn in Nederland. Ook de marktpartijen die hebben meegewerkt aan de Landelijke Richtlijn hebben aangegeven behoefte te hebben aan een landelijk uniforme beoordeling van deze veiligheidsaspecten rondom de bouwplaats, zodat zij niet bij ieder bouw- of sloopproject in met ander gemeentelijk beleid worden geconfronteerd.