

## Memo

aan :  
 onderwerp : Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan  
 cc :  
 van : afdeling : Mens en  
 Omgeving  
 datum : 28-03-2019 aantal bijlagen : -

---

### Inleiding

In 2019 wordt de nieuwe horecanota vastgesteld. Een van de thema's in de horecanota is het thema Gezond en Veilig Uitgaan. Dit document dient als input voor het thema 'Gezond en Veilig Uitgaan' gegeven. Doel is om aspecten m.b.t. een goede kwaliteit van uitgaansleven in Veldhoven te bevorderen en negatieve effecten tegen te gaan.

### Doel

In Veldhoven zijn we continu op zoek naar manieren om de daadwerkelijke veiligheid en het veiligheidsgevoel van horecabezoekers, omwonenden en horeca ondernemers te verhogen. Het is daarbij van groot belang dat de openbare orde en veiligheid binnen de Veldhovense horeca gebieden wordt gewaarborgd.

Veiligheid is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. Samenwerken is daarbij het sleutelwoord. De visie vanuit het Integrale Veiligheidsplan De Kempen is dat Inwoners, ondernemers en organisaties actief zijn en meehelpen aan een veilige, leefbare en gezonde woon- en leefomgeving.

### Advies

In de wijk Oerle is vanaf 23 november 2018 een zogenaamde intentieverklaring van toepassing, waarin de gemeente in samenwerking met de plaatselijke horeca, politie, buurtpreventie en de dorpsvereniging, afspraken hebben vastgelegd. Alle genoemde partijen hebben hiermee de intentie uitgesproken om het uitgaansgebied veiliger, prettiger en beheersbaarder te maken. In deze intentieverklaring zijn belangrijke veiligheidsthema's beschreven en de te verwachte inspanningen per partner vernoemd. Vanuit oogpunt van Integrale Veiligheid vinden wij als gemeente een dergelijk proces voor de gehele horeca in Veldhoven wenselijk. Het uiteindelijke product betreft een breed gedragen intentieverklaring voor alle horecagebieden. Het advies is om hierbij aan te sluiten op de 'Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan' van het CCV. Hieronder wordt beschreven wat de belangrijke voordelen hiervan zijn en op welke wijze dit proces tot stand kan komen.

### Argumenten

In de wijk Oerle wordt al enkele maanden succes geboekt met de integrale samenwerking, welke is vastgelegd in intentieverklaring 'Veilig Uitgaan in Oerle'. Hier is door de eerder genoemde partijen draagvlak voor en het zet aantoonbaar "de neuzen dezelfde kant op." De Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan, hierna KVV te noemen, sluit naadloos aan bij het hierboven beschreven doel. Met dit instrument is het mogelijk om in zes stappen partijen samen te brengen, veiligheidsproblemen te analyseren, maatregelen te selecteren, uit te voeren en te evalueren. Hieronder wordt beschreven wat de zes stappen inhouden.

## **Thema's**

Binnen 'gezond uitgaan' worden een aantal thema's benoemd, welke binnen de KVVU kunnen worden voorzien van zichtbare maatregelen. Dit betreffen:

- Alcoholmatiging: In Veldhoven wordt al sterk integraal geïnvesteerd op het tegengaan van alcoholgebruik bij minderjarigen. Daarbij worden onder andere blaasacties georganiseerd en zijn er nazorg trajecten ingezet. De te nemen maatregelen en verantwoordelijkheden van horecaondernemers kunnen worden opgenomen in de KVVU.
- Drugs, die kunnen we hier niet gebruiken: In Veldhoven wordt als doelstelling het tegengaan van drugsgebruik onder de bevolking genoemd. Maatregelen om drugsgebruik en de daaraan gerelateerde overlast en het onveiligheidsgevoel binnen de horeca tegen te gaan, kunnen worden opgenomen in de KVVU.
- Apv (Algemene plaatselijke verordening) maatregelen: Binnen de Apv Veldhoven zijn diverse artikelen opgenomen die handvatten bieden om verstoringen van openbare orde tegen te gaan of aan te pakken. De gebiedsontzegging is daar een voorbeeld van. In de KVVU kunnen deze maatregelen worden beschreven en toegepast.
- Deurbeleid en huisregels: Binnen het thema 'Veilig uitgaan' zijn deurbeleid en huisregels van essentieel belang. De horecaondernemers zijn hiervoor verantwoordelijk. De KVVU kan handvatten en maatregelen bevatten welke in te zetten zijn voor de daadwerkelijke uitvoering hiervan. Tevens wordt in de KVVU een uniform beleid beschreven, waaraan alle partijen zich conformeren.
- ID fraude: Binnen de horeca is het gebruik van een ID bewijs van een ander, dan wel het gebruik van een vervalst ID bewijs, inmiddels gebruikelijk te noemen. Het Openbaar Ministerie heeft hierop een apart werkproces samengesteld en via diverse social media kanalen wordt hieraan veel aandacht besteed. De horecaondernemers hebben een belangrijke taak in het tegengaan van dit fenomeen. Maatregelen hiervoor kunnen tevens worden opgenomen in de KVVU.

## **Uitvoering Stappenplan Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan:**

### **1. Initiatief**

In de eerste stap wordt door de projectleider contact gelegd met de betrokken partijen. Daarbij kan onder andere worden gedacht aan Politie, horeca ondernemers, omwonenden en buurtverenigingen. Het selecteren, overtuigen en betrekken van de juiste deelnemers is hierin van groot belang. Inhoudelijke samenhang is dan in het vervolg traject gegarandeerd. Van daaruit kan een werkgroep worden vastgesteld. Een gezamenlijk, breed gedragen visie van de KVVU vergroot de steun van de betrokken partijen en verduidelijkt de betekenis van de samenwerking. Het is zaak om de inbreng en belangen van de verschillende partijen snel duidelijk te krijgen. Daarbij kan worden gekeken naar de inhoud van de hierboven reeds beschreven intentieverklaring Oerle.

## 2. Veiligheidsanalyse.

Met een gedegen veiligheidsanalyse kan het succes van de KVVU worden bepaald.

- Beschrijving gebied. In Veldhoven houdt dit een beschrijving van een drietal gebieden in. Oerle, Zeelst en Veldhoven-Dorp. De bestemming, aard en omvang worden onder andere beschreven.
- Bronnenonderzoek. Daarbij kan worden gedacht aan onder andere politiecijfers, schouw, enquêtes, interviews, brandweergegevens en observaties tijdens het uitgaan. Dit dient zo breed mogelijk te worden uitgevoerd. Alle betrokken partijen dienen te worden ingezet.
- Resultaat bronnenonderzoek. In deze fase dienen de resultaten van de hierboven genoemde onderzoeken op een juiste wijze te worden geïnterpreteerd. Het formuleren van deze gegevens wordt gedaan aan de hand van "common Sence".
- Veiligheidsrapportage. Per bron wordt beschreven wat de onderzoeken hebben opgeleverd en de belangrijkste conclusies worden benoemd. Dit kan op thema of doelgroep.

## 3. Plan van aanpak.

Vanuit de input van de veiligheidsanalyse wordt een plan van aanpak opgesteld. Daarin worden de problemen, doelstellingen, maatregelen en activiteiten beschreven. Het concretiseren van doelen wordt middels de SMART methode opgesteld. Dit maakt het meetbaar voor evaluatie. Het plan van aanpak dient praktisch te worden opgesteld, zodat het als naslagwerk voor iedere partner binnen het proces te gebruiken is. Ook worden evaluatiemomenten genoemd in het plan van aanpak. In een financiële paragraaf dienen kosten te worden beschreven, zodat vooraf bekend is of bepaalde maatregelen haalbaar zijn.

## 4. Intentieverklaring KVVU

De ondertekening van een intentieverklaring is de laatste formele stap voordat er met de uitvoering van het plan kan worden gestart. De diverse partners scharen zich met ondertekening achter de maatregelen uit het plan van aanpak.

## 5. Uitvoering

Er kan een werkgroep geformeerd worden welke verantwoordelijk is voor de daadwerkelijke uitvoering van de maatregel.

## 6. Evaluatie

Evaluatie is geen eindpunt. In het plan van aanpak worden momenten van evaluatie vernoemd. Van daaruit kan worden bijgesteld. Niet alleen de maatregelen, maar ook de samenwerking dient te worden geëvalueerd.

### **Procesregie vanuit gemeente**

De gemeente zal als projectleider-regiehouder fungeren om te komen tot een KVVU. Hierbij wordt de aanwezige kennis, ervaring en relaties in Veldhoven van de gemeente ingezet, waardoor het lokale draagvlak ook wordt vergroot.

### **Conclusie**

Uitgangspunt is om een breed gedragen intentieverklaring voor alle horecagebieden op te stellen. Het advies is om hierbij aan te sluiten op de 'Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan' van het CCV.