

Bijlage 3. Expertnormen¹ frequentie per activiteit ten behoeve van het resultaat Schoon en leefbaar huis²

Ruimte	Basisactiviteit	Expertnorm*	Incidentele activiteit	Expertnorm*
Woonkamer	Stof afnemen hoog	1 x per 2 weken	Raambekleding reinigen	1 x per jaar
	Stof afnemen midden	1 x per week	Ramen binnenzijde	4 x per jaar
	Stof afnemen laag	1 x per week	Deuren en deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
	Opruimen	1 x per week	Meubels afnemen (droog/nat)	1 x per 8 weken
	Stofzuigen	1 x per week	Radiatoren afnemen	2 x per jaar
	Dweilen	1 x per 2 weken		
Slaapvertrek	Stof afnemen hoog	1 x per 6 weken	Raambekleding reinigen	1 x per jaar
	Stof afnemen midden	1 x per week	Ramen binnenzijde	4 x per jaar
	Stof afnemen laag	1 x per week	Deuren en deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
	Opruimen	1 x per week	Radiatoren afnemen	2 x per jaar
	Stofzuigen	1 x per week		
	Dweilen	1 x per 4 weken		
	Bed verschonen of opmaken	1 x per 2 weken		
Keuken	Stofzuigen	1 x per week	Raambekleding reinigen	2 x per jaar
	Dweilen	1 x per week	Ramen binnenzijde	4 x per jaar
	Keukenblok (buitenzijde) inclusief tegelwand, aanrecht, fornuis, spoelbak	1 x per week	Deuren en deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
	Keukenapparatuur (buitenzijde)	1 x per week	Radiatoren afnemen	3 x per jaar
	Afval opruimen	1 x per week	Keukenkastjes (binnenzijde)	2 x per jaar
			Bovenkant keukenkastjes	1 x per 6 weken
			Koelkast (binnenzijde)	3 x per jaar
			Oven/magnetron (binnenzijde)	4 x per jaar
			Vriezer los reinigen binnenzijde (ontdooid)	1 x per jaar
			Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - vaatwasser bestendig	2 x per jaar
		Afzuigkap reinigen (binnenzijde) - niet vaatwasser bestendig	2 x per jaar	

¹ Deze expertnormen zijn gebaseerd op de expertnormen welke zijn gepubliceerd in de eindrapportage van Bureau HHM en KPMG Plexus voor de gemeente Utrecht (augustus 2016). De expertnormen uit die rapportage zijn tot stand gekomen na uitvoerige consultatie van een expertgroep bestaande uit diverse aanbieders van huishoudelijke hulp (zowel aanbieders die actief zijn in de gemeente Utrecht als aanbieders die elders actief zijn, om te voorkomen dat de Utrechtse situatie dominant is), betrokkenheid van aanbieders van facilitaire dienstverlening voor bedrijven en betrokkenheid van onafhankelijke experts op het gebied van schoonmaak, hygiëne en infectiepreventie.

			Tegelwand (los van keukenblok)	2 x per jaar
Sanitair	Badkamer schoonmaken: stofzuigen, dweilen, wastafel, toilet, douche/bad	1 x per week	Raambekleding reinigen	2 x per jaar
	Toilet schoonmaken: stofzuigen, dweilen, toilet	1 x per week	Ramen binnenzijde	4 x per jaar
			Deuren en deurposten nat afdoen	1 x per 8 weken
			Radiatoren afnemen	3 x per jaar
			Tegelwand afnemen	4 x per jaar
Hal, overloop en trap	Stof afnemen hoog	1 x per week	Raambekleding reinigen	1 x per jaar
	Stof afnemen midden	1 x per week	Ramen binnenzijde	4 x per jaar
	Stof afnemen laag	1 x per week	Deuren en deurposten nat afdoen	2 x per jaar
	Stofzuigen	1 x per week	Radiatoren afnemen	2 x per jaar
	Dweilen	1 x per 2 weken	Tegelwand afnemen	4 x per jaar
			Trap stofzuigen	1 x per 4 weken
Schone en draagbare kleding	Sorteren	1 x per week		
	Wassen	1 x per week		
	Drogen	1 x per week		
	Strijken bovenkleding	1 x per 2 weken		
	Opvouwen en opbergen	1 x per week		