

Programma van Eisen, gemeente Ede

Een samenwerkingsdocument om tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen

Inleiding

Bij de vaststelling van de nieuwe subsidieverordening in de gemeenteraad d.d. 29 juni 2017 is het college aangewezen om voor de subsidies hoger dan € 50.000 programma's van eisen vast te stellen die als uitgangspunt dienen voor de subsidieaanvraag. Dit onderdeel van de subsidieverordening is verder uitgewerkt in onderstaand "format Programma van Eisen".

Dit Programma van Eisen (PvE) is een instrument om de gemeentelijke opdrachtgeversrol bij het verstrekken van subsidies beter in te vullen. Dat doen we zoveel mogelijk aan de voorkant - voorafgaand aan de subsidieaanvraag - om op een resultaatgerichte wijze tot de gewenste maatschappelijke effecten te komen.

Het doel en de strekking van een PvE is om gezamenlijk tot een met elkaar overeengekomen en gewenst resultaat te komen voor de bewoner.

We hanteren in Ede een aantal specifieke uitgangspunten:

- organisaties en instellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van activiteiten;
- er wordt bij de verantwoording getoetst of met de uitgevoerde activiteiten een bijdrage geleverd is aan de gemeentelijke beleidsdoelen;
- organisaties zijn zelf verantwoordelijk om aan te geven hoe zij doelmatig en doeltreffend werken. (We gaan vaker vragen naar onderbouwingen d.m.v. benchmarks e.d.);
- voor zover voor uw organisatie van toepassing, is dit jaar tevens een jaar waarin we een nulmeting houden. Vanaf 2019 kunnen we streefwaardes gaan opnemen.

Omdat de nieuwe subsidieverordening gedurende de looptijd van het subsidiejaar 2017 is vastgesteld en direct in werking trad voor 2018, zit er weinig tijd tussen het opstellen van het PvE 2018 en het PvE 2019. Daarom treft u in onderhavig format geen grote koerswijzigingen aan, maar slechts kleine aanpassingen.

Ook dit jaar kijken wij weer uit naar een constructieve en verbindende samenwerking.

Programma van Eisen opgesteld door gemeente Ede

1. ALGEMENE GEGEVENS

Naam instelling	Stichting Present Ede
Contactpersoon	Moniek Kars
Indiener (anders dan contactpersoon)	Moniek Kars
Adres	Stationsweg 109
E-mail adres	moniek.kars@presentede.nl
Telefoonnummer (incl. mobiel nummer)	06-45450377
Rechtsvorm instelling	Stichting

2. DOELEN EN UITGANGSPUNTEN VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Doelen	<p>Doelen:</p> <p>Preventieve inzet in Ede draagt bij aan een leefbaar en levendig Ede; gezonde en zelf- en samenredzame inwoners en Edese kinderen en jongeren zijn goed voorbereid op deelname aan de samenleving.</p> <p>Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroeiklimaat voor kinderen en jeugdigen.</p> <p>Maatschappelijke effecten:</p> <p>Het bieden van hulp aan kwetsbare inwoners die weinig of geen netwerk hebben, zodanig dat zoveel mogelijk inwoners zelf- en samenredzaam zijn, blijven of worden.</p> <p>Meer bewoners en vrijwilligersorganisaties zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen.</p>
Ontwikkelingen en Opgaven	<p>Doel welzijn:</p> <p>Het verbeteren van het welbevinden van de inwoners van Ede, het ontwikkelen en inzetten van hun talenten en mogelijk maken dat inwoners kunnen participeren op een zodanige manier dat het aansluit bij hun wensen en behoeften en rekening houdend met eventuele kwetsbaarheid. Daarbij proberen we problemen te voorkomen door problemen vroeg te signaleren en aan te pakken (preventief werken)</p>

	<p>Door uit te gaan van de leefwereld van de inwoners, gaan we uit van de kracht en preventieve werking van wijken, buurten en dorpen. Zelf- en samenredzaamheid* voor alle inwoners en leeftijden. Dit is de basis van waaruit iedere inwoner van Ede zich optimaal kan ontwikkelen. Verbinden is hierin het sleutelwoord.</p> <p><i>*samenredzaamheid. Mensen zijn van betekenis voor elkaar. Familie, vrienden en buurtgenoten vervullen een belangrijke rol in het leven van de cliënt en omgekeerd. Zorgprofessionals en sociaal wijkteamleden helpen hen die rol te blijven spelen en het met elkaar te redden.</i></p> <p><i>Vraaggericht</i></p> <p>Het welbevinden van inwoners staat centraal. Vragen en ondersteuning worden opgepakt en gegeven op basis van de behoefte van de inwoners. Daar waar inwoners niet zelf hun vraag kunnen verwoorden, worden inwoners daarin ondersteund.</p>
Doelgroep	<p>De doelgroep qua vrijwilliger is elke inwoner in de Gemeente Ede. Iedereen is instaat iets voor een ander te betekenen. De doelgroep qua hulpontvanger, zijn mensen bekend bij het sociaal team of maatschappelijke zorgorganisaties en instellingen, met een beperkt sociaal netwerk, ontoereikende financiën en onvoldoende lichamelijke of psychische gezondheid.</p>

3. VRAAG AAN INSTELLING

Probleem of vraaganalyse	<p>De uitgangspunten en visie zoals beschreven in de kadernota Vernieuwd Welzijn in Ede bieden het brede kader waarbinnen het subsidiecontract met Stichting Present valt. Deze kadernota is met betrokkenheid van veel partijen opgesteld.</p> <p>Het doel van Vernieuwd Welzijn in Ede is: het welbevinden van inwoners te vergroten, en te bevorderen dat iedereen in de samenleving zoveel mogelijk meedoet en bijdraagt.</p> <p>En zie ook de doelen als genoemd hierboven.</p>
Op welk tijdvak heeft het project / activiteit betrekking?	Gehele jaar 2019
Wat is het meetbare resultaat/doel van het project / activiteit / enz. ?	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal projecten - Het aantal vrijwilligers - Verdeling aantal projecten (sociaal / praktisch) - Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt - Tevredenheid vrijwilligers

	<ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) - Nog nader te bepalen projecten/innovatie
Wanneer hebben we dit bereikt (evt. gefaseerd)	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal projecten: 130 groepen vrijwilligers - Het aantal vrijwilligers: circa 650 unieke vrijwilligers - Verdeling aantal projecten (sociaal / praktisch): circa 40% sociale activiteiten en circa 60% praktische klussen - Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt: gemiddeld een 8 - Tevredenheid vrijwilligers: gemiddeld een 8 - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners): gemiddeld een 8 - Nog nader te bepalen projecten/ innovatie
Wat is (zijn) de doelgroep(en) van het project?	De doelgroep qua vrijwilliger is elke inwoner in de Gemeente Ede. Iedereen is instaat iets voor een ander te betekenen. De doelgroep qua hulpontvanger, zijn mensen bekend bij het sociaal team of maatschappelijke zorgorganisaties en instellingen, met een beperkt sociaal netwerk, ontoereikende financiën en onvoldoende lichamelijke of psychische gezondheid.
Wat zijn de concrete activiteiten, diensten en/of trajecten. Zo mogelijk met het bereik daarvan.	<ul style="list-style-type: none"> - Inzet van groepen vrijwilligers om hulpvragen van inwoners van Ede op te pakken. - Inzet van groepen vrijwilligers om bewoners van zorginstellingen activiteiten aan te bieden. <p>130 groepen vrijwilligers en 650 unieke vrijwilligers.</p> <p><i>Nader in te vullen door de organisatie in de subsidieaanvraag.</i></p>
Hoeveel personen gaan in 2019 daadwerkelijk gebruik maken van het aanbod van dit project / activiteit / enz.?	<p>Circa 650 vrijwilligers inzetten.</p> <p>Per jaar 130 projecten voor vrijwilligers organiseren. Het aantal ontvangers is moeilijk in te schatten. Per praktisch project worden gemiddeld 2 personen geholpen. Per sociaal project wordt met circa 10 personen een activiteit ondernomen.</p> <p><i>Nader in te vullen door de organisatie in de subsidieaanvraag.</i></p>
Welke concrete indicatoren worden er ingezet op inwonertevredenheid (o.a. oordeel ketenpartners/	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal projecten - Het aantal vrijwilligers - Verdeling aantal projecten (sociaal / praktisch) - Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt - Tevredenheid vrijwilliger

netwerk/klantwaardering) kosten en kwaliteit?	<ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) - Nog nader te bepalen projecten/ innovatie <p><i>Nader in te vullen door de organisatie in de subsidieaanvraag.</i></p>
Op welke wijze worden de resultaten van het project / activiteit / enz. gemeten?	<p>Voor het registreren en monitoren van de tevredenheid gebruikt Present Ede haar eigen CRM systeem en monitoringssystematiek.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal projecten - Het aantal vrijwilligers - Verdeling aantal projecten (sociaal / praktisch) - Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt - Tevredenheid vrijwilligers - Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners) - Nog nader te bepalen projecten/ innovatie <p><i>Nader in te vullen door de organisatie in de subsidieaanvraag.</i></p>

4. RANDVOORWAARDEN en BIJZONDERHEDEN

Nader in te vullen door gemeente en aanvrager	<p>Stichting Present is één van de vele partijen uit de zogenoemde brede nuldelijn. Tezamen met inwoners, andere vrijwilligersorganisaties en verenigingen is Present partner van de gebiedsmanager en stichting Malkander. De activiteiten die uitgevoerd worden, zijn op basis van vragen van de bewoners tot stand gekomen. Samenwerking met andere partijen is daarbij een gegeven.</p> <p><i>Voorwaarde</i> Subsidiëring vindt plaats op grond van het goedkeuren van de gemeentebegroting door de gemeenteraad. Het gestelde in de Algemene wet bestuursrecht en Algemene subsidieverordening Ede is van kracht.</p>
Risico's	De inkomsten van Stichting Present zijn voor een groot deel afkomstig uit gemeentelijke subsidie. Veranderingen in de subsidieverstrekking kunnen ertoe leiden dat activiteiten niet (langer) uitgevoerd kunnen worden.
Afhankelijkheden	Geen.

5. KORTE SAMENVATTING & PRIORITEITEN

Wat willen we bereiken	Beoogd effect	Wat gaan we daarvoor doen	Moment van evaluatie/hoe meten?
Preventieve inzet in Ede draagt bij aan een leefbaar en levendig Ede; gezonde en zelf- en samenredzame inwoners en Edese kinderen en jongeren zijn goed voorbereid op deelname aan de samenleving.	<p>Het bieden van hulp aan kwetsbare inwoners die weinig of geen netwerk hebben, zodanig dat zoveel mogelijk inwoners zelf- en samenredzaam zijn, blijven of worden.</p> <p>Meer bewoners en vrijwilligersorganisaties zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen.</p>	<p>Inzet van groepen vrijwilligers om hulpvragen van inwoners van Ede op te pakken.</p> <p>Inzet van groepen vrijwilligers om bewoners van zorginstellingen activiteiten aan te bieden.</p>	<p>Kwartaalgesprek met ambtenaar gemeente Ede over de ontwikkelingen en de inhoudelijke realisatie van de prestaties van stichting Present Ede.</p> <p>Financiële en inhoudelijke verantwoording na afloop van het jaar. Daarin zijn de eerder genoemde indicatoren opgenomen. Maar ook de soort hulp- en ondersteuningsvragen en overall wat de inzet van stichting Present heeft bijgedragen voor Edese inwoners.</p>
Ede heeft leefbare en levendige wijken, buurten en dorpen; zelf- en samenredzame inwoners en een stimulerend en veilig opvoed- en opgroeklimaat voor kinderen en jeugdigen.	<p>Het bieden van hulp aan kwetsbare inwoners die weinig of geen netwerk hebben, zodanig dat zoveel mogelijk inwoners zelf- en samenredzaam zijn, blijven of worden.</p> <p>Meer bewoners en vrijwilligersorganisaties zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen.</p>	<p>Inzet van groepen vrijwilligers om hulpvragen van inwoners van Ede op te pakken.</p> <p>Inzet van groepen vrijwilligers om bewoners van zorginstellingen activiteiten aan te bieden.</p>	<p>Kwartaalgesprek met ambtenaar gemeente Ede over de ontwikkelingen en de inhoudelijke realisatie van de prestaties van stichting Present Ede.</p> <p>Financiële en inhoudelijke verantwoording na afloop van het jaar. Daarin zijn de eerder genoemde indicatoren opgenomen. Maar ook de soort hulp- en ondersteuningsvragen en overall wat de inzet van stichting Present heeft bijgedragen voor Edese inwoners.</p>