

Regionaal Crisisplan Utrecht

2018-2020



Colofon

Het Regionaal Crisisplan Utrecht 2018-2020 is opgesteld door het kernteam actualisatie crisisplan, samengesteld uit deelnemers vanuit de kolommen en in afstemming met gemeenten en partners.

Versie

Versie 2.1

Vastgesteld op 19 februari 2018 door het algemeen bestuur van de VRU.

Eindredactie en beheer

Het beheer van het crisisplan ligt bij de Veiligheidsregio Utrecht. Er vindt voortdurend afstemming plaats met de crisispartners en buurregio's over de uitwerking en invoering van het plan.

Contactgegevens

Veiligheidsregio Utrecht

Afdeling Preparatie Vakbekwaamheid Crisisorganisatie (PVC)

Postbus 3154, 3502 GD Utrecht

paraatheid@vru.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	Doelstelling	5
1.2	Uitgangspunten crisisplan	5
1.3	Relatie met andere plannen	6
1.4	Besluitvorming	7
2	Flexibiliteit	8
2.1	Flexibele inrichting van de crisisorganisatie	8
2.2	Voorbereiding op (voorzienbare) incidenten en sluimerende crises	8
2.3	De verhouding tussen de driehoek en het beleidsteam	9
3	Voorwaardenscheppende processen	10
3.1	Inleiding	10
3.2	Melding en alarmering	10
3.3	Op- en afschaling	11
3.4	Leiding en coördinatie	11
3.5	Informatiemanagement	12
4	Organisatie van de crisisbeheersing	17
4.1	Inleiding	17
4.2	Meldkamer	17
4.3	Commando Plaats Incident	18
4.4	Team Bevolkingszorg	19
4.5	Regionaal Operationeel Team	19
4.6	Gemeentelijk Beleidsteam	21
4.7	Regionaal Beleidsteam	22
4.8	Overzicht crisisorganisatie	25
5	Crisiscommunicatie	26
5.1	Inleiding	26
5.2	Crisiscommunicatie in de regio Utrecht	27
5.3	Organisatie van de crisiscommunicatie	27
6	Processen	33
6.1	Inleiding	33
6.2	Processen Politie	34
6.3	Processen Bevolkingszorg	36
6.4	Processen GHOR	40
6.5	Processen Brandweer	42
6.6	Ondersteunende processen	43

7	Crisispartners	44
7.1	Overzicht crisispartners en landelijke coördinatiecentra	44
7.2	Bestuurlijke netwerkkaarten	55
	Bijlage 1 - Afkortingenoverzicht	57
	Bijlage 2a - GRIP schema	59
	Bijlage 2b - Toelichting bij GRIP schema	62
	Bijlage 3 - Overzicht piketfunctionarissen crisisorganisatie	66

1 Inleiding

1.1 Doelstelling

Het regionaal crisisplan beschrijft (op basis van artikel 16 Wvr¹) hoe de crisisorganisatie bij een incident of crisis functioneert. Het regionaal crisisplan omvat:

- een beschrijving van de crisisorganisatie;
- de verantwoordelijkheden;
- de taken;
- de bevoegdheden;

met betrekking tot maatregelen en voorzieningen die de gemeenten in de regio Utrecht treffen bij de bestrijding van rampen en crises.

Het doel van de crisisorganisatie is:

- het leveren van adequate noodhulp;
- onmiddellijke communicatie van relevante feiten zodat de samenleving (zelf)redzaam kan zijn;
- tijdige duiding van de crisis door het boegbeeld van de overheid die het bedreigde belang of bedreigde waarde het best vertegenwoordigt.

1.2 Uitgangspunten crisisplan

Voor het crisisplan gelden de volgende uitgangspunten:

I. Professionele crisisorganisatie

De crisisorganisatie in de regio Utrecht is de wettelijke taak van de VRU die zij uitvoert van en voor de Utrechtse gemeenten. Deskundig, betrokken, verbindend naar de diverse crisispartners, burgers, bedrijven en instellingen en altijd gefocust op het resultaat.

II. Generiek, eenvoudig en compact – het crisisplan is leidend

Het crisisplan is leidend in de voorbereiding en organisatie van de crisisbeheersing in de veiligheidsregio Utrecht. Het crisisplan is compact en beperkt zich tot de wettelijk vastgelegde hoofdstructuur van de crisisorganisatie.

Handboeken en operationele procedures zijn een verantwoordelijkheid van de uitvoerende onderdelen en diensten en maken geen deel uit van dit plan.

Overigens wordt de omvang van deze afzonderlijke plannen zoveel mogelijk beperkt en staat de praktische toepasbaarheid centraal. Dit geldt ook voor specifieke plannen zoals rampbestrijdingsplannen, incidentbestrijdingsplannen

¹ Zie bijlage 1 voor afkortingenoverzicht

en multidisciplinaire coördinatieplannen van de VRU en die van haar netwerkpartners.

III. Eenduidig, geen ingesloten beleid

Het crisisplan beschrijft hoe de crisisorganisatie feitelijk functioneert ten tijde van een incident of crisis. De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn volstrekt eenduidig vastgelegd. In het plan zijn daarom geen beleidsambities opgenomen. Ook nog niet geïmplementeerd beleid wordt niet opgenomen. Deze worden vastgelegd in een apart beleidsdocument.

IV. Geen keurslijf, maar flexibel toepasbaar op alle mogelijke crises

Het crisisplan gaat uit van de wettelijke eisen rampenbestrijding en crisisbeheersing. Daarbinnen moet flexibel kunnen worden ingespeeld op het type incident of crisis en de ondersteuningsbehoefte van het bevoegd gezag of uitvoerende onderdelen. Flexibiliteit kan ook betrekking hebben op de daadwerkelijke alarmering van de crisisorganisatie. De GRIP is hierbij geen strak keurslijf. Waar nodig kunnen ook buiten de GRIP-opstapeling onderdelen van de crisisorganisatie worden geactiveerd.

V. Aansluiting bij de omgeving

Het crisisplan houdt nadrukkelijk rekening met de behoeften en verantwoordelijkheden van de samenleving. Eigen verantwoordelijkheid, (zelf)redzaamheid en participatie van burgers, bedrijven en instellingen worden waar mogelijk benut. Deze gerichtheid op de samenleving vereist een stevige positionering van crisiscommunicatie. Voortdurend wordt de impact van de crisis op de samenleving in beeld gehouden. De samenleving wordt tijdig en betrouwbaar geïnformeerd en handelingsperspectief geboden.

1.3 Relatie met andere plannen

Evenals het regionale risicoprofiel en het regionaal beleidsplan, wordt het regionaal crisisplan ingevolge de Wet veiligheidsregio's iedere vier jaar door het algemeen bestuur vastgesteld, of eerder wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven. Het risicoprofiel en het beleidsplan zijn beleidsdocumenten, het crisisplan is een operationeel plan over de responsorganisatie in geval van rampen en crises.

Het regionaal crisisplan is een compact en generiek plan, dat zich beperkt tot de hoofdstructuur van de crisisorganisatie. De crisisbeheersingsdoctrine van de VRU (het vijfvlak) is nader uitgewerkt in de volgende documenten:

1. Regionaal Crisisplan Utrecht 2018-2020
2. Operationele regeling VRU
3. Operationele mandaatregeling VRU
4. Regeling alarmering, bereikbaarheid en beschikbaarheid

5. Regeling informeren en alarmeren

De diverse onderdelen worden nader uitgewerkt in diverse handboeken en operationele procedures. Deze maken geen deel uit van dit crisisplan.

Plannen en procedures die betrekking hebben op specifieke risico's of risicovolle objecten, zoals rampbestrijdingsplannen, incidentbestrijdingsplannen en multidisciplinaire coördinatieplannen beperken zich tot relevante afwijkingen en/of aanvullingen van het crisisplan.

1.4 **Besluitvorming**

Het crisisplan is in de zomer 2017 in concept voor een ambtelijke consultatie voorgelegd aan de VRU-gemeenten, de crisispartners en de buurregio's. Nadat de reacties zijn verwerkt, is het plan ter instemming voorgelegd aan het dagelijks bestuur van december 2017 en in het algemeen bestuur van februari 2018 definitief vastgesteld. Het plan is aangeboden aan de gemeenten, de crisispartners en de commissaris van de Koning in de provincie Utrecht. Het vastgestelde crisisplan treedt op 1 mei 2018 in werking.

Vaststelling

Het regionaal crisisplan is vastgesteld voor de periode 2018-2020. Ontwikkelingen in de samenwerking zoals mogelijk in het perspectief van Midden Nederland, kunnen tussentijds wel aanleiding geven tot aanpassing en/of actualisatie op onderdelen van het regionaal crisisplan of de bijbehorende handboeken en procedures.

2 Flexibiliteit

De crisisorganisatie en de bijbehorende operationele en bestuurlijke coördinatiemechanismen (CoPI, ROT en bestuurlijke teams) zijn tot dusverre vooral gericht op klassieke rampen zoals flitsrampen en langdurige crises.

Uitgangspunt van dit crisisplan is dat de crisisorganisatie generiek toepasbaar is voor de rampen en crises die zich kunnen voordoen in het verzorgingsgebied van de veiligheidsregio. Behalve de klassieke ramptypen geldt dit ook voor de effecten van sociale crises, zoals bijvoorbeeld verstoringen van de maatschappelijke orde en ook zogenoemde sluimerende crises.

De wettelijk vastgelegde hoofdstructuur van de crisisorganisatie, met bijbehorende standaardbezetting en opkomsttijden vormt de basis van dit crisisplan. Tegelijkertijd is het van belang om flexibel in te kunnen spelen op elk type crisis en de ondersteuningsbehoefte van het bevoegd gezag. Indien wordt afgeweken van de wettelijke hoofdstructuur, dan vereist dit, ook met het oog op de verantwoording achteraf, een expliciet besluit. Dit besluit wordt, door de voorzitter van het hoogst ingestelde team, genomen in het eerste overleg en vastgelegd.

2.1 Flexibele inrichting van de crisisorganisatie

De hoofdstructuur wordt volgens een vaste procedure gealarmeerd en ingezet. Wel kan er, afhankelijk van het type crisis en de specifieke omstandigheden en behoefte, besloten worden om af te wijken van inzet en samenstelling van teams. Opschaling verloopt niet per definitie lineair: opschaling naar GRIP 2 of hoger volgt niet noodzakelijkerwijs op het inrichten van een CoPI. Er kan immers sprake zijn van incidenten waarbij geen sprake is van het inrichten van een CoPI. Ook kan het incident zich zó snel ontwikkelen dat er één of meerdere fasen overgeslagen worden. Het activeren van slechts één onderdeel uit de hoofdstructuur is ook een mogelijkheid. Daarnaast kan er van de vaste bezetting van de verschillende teams afgeweken worden als er operationeel gezien geen noodzaak is om deze samenstelling in stand te houden. De opschaling wordt situationeel beoordeeld en kan naar behoefte worden uitgevoerd.

2.2 Voorbereiding op (voorzienbare) incidenten en sluimerende crises

Bepaalde typen incidenten of crises vragen om een andere aanpak en ondersteuningsbehoefte van het bevoegd gezag. Afhankelijk van het type incident of crisis en de behoefte van een bestuurder kan specifieke ondersteuning al dan niet in de vorm van een team op maat geleverd worden.

Op deze manier kunnen bestuurders beschikken over deskundigheid op basis van de vraag. Deze deskundigheid is via één loket functie bij de VRU opvraagbaar. De Regionaal Operationeel Leider van dienst vervult hierbij de loketfunctie en treedt op als netwerkbeheerder. Hij kan op basis van het verzoek het bevoegd gezag adviseren of verwijzen. Een verwijzing kan zijn naar een bevoegde functionaris (voorbeeld: DPG) of instanties (functionele keten(s)).

In het kader van voorbereiding op (voorzienbare) incidenten of sluimerende crises kan er een voorbereidende staf worden samengesteld. De burgemeester (of de directeurs van de operationele diensten in overleg) wijst hiervoor een voorzitter aan.

2.3 De verhouding tussen de driehoek en het beleidsteam

De crisisorganisatie zal niet bij alle crises automatisch worden geactiveerd. Er zijn nauwelijks rampen, crises of zware ongevallen denkbaar waarbij de strafrechtelijke handhaving niet aan de orde komt, in enig stadium van de respons. Ook als de strafrechtelijke component pas in tweede instantie een belangrijke rol gaat spelen, bijvoorbeeld omdat er eerst levensreddende werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, dan is het de taak van de (hoofd)officier van justitie om de belangen van het strafrechtelijk onderzoek zoveel mogelijk veilig te stellen. In de lokale of regionale gezagsdriehoek stemmen de burgemeester, (hoofd)officier van justitie en politiechef af.

Indien de maatschappelijke onrust verder gaat dan alleen het vraagstuk van handhaving van de openbare orde en de rechtsorde en wanneer multidisciplinaire afstemming noodzakelijk is, kan de burgemeester besluiten (een deel van) het beleidsteam bijeen te roepen, waarin hij wordt geadviseerd over zijn gezagsrol.

Gezagsdriehoek bij een terroristische dreiging

In het geval een terroristische dreiging (waarbij nog geen multidisciplinaire inzet vereist is, maar wel mogelijk zou kunnen zijn) sluit de directeur van de veiligheidsregio als vertegenwoordiger aan bij de gezagsdriehoek. Afspraken in leiding en coördinatie zijn vastgelegd in het protocol Incidentbestrijdingsplan Terrorismegevolgbestrijding Midden-Nederland.

3 Voorwaardenscheppende processen

3.1 Inleiding

De voorwaardenscheppende processen² zijn de processen die als randvoorwaarde voor effectief crisismanagement beschikbaar moeten zijn. Dit zijn:

- melding en alarmering;
- op- en afschaling;
- leiding en coördinatie;
- informatiemanagement;

Deze processen hebben een multidisciplinair karakter en worden in dit hoofdstuk uitgewerkt.

3.2 Melding en alarmering

Onder melding en alarmering wordt verstaan: alle activiteiten, gericht op het bedrijfszeker, effectief en tijdig aannemen, verwerken en registreren van de gegevens over een incident of crisis en het alarmeren en/of informeren van de juiste eenheden, functionarissen, instanties en andere hulpbronnen. De meldkamer speelt bij dit proces een belangrijke rol. De VRU heeft de beschikking over een gemeenschappelijke meldkamer voorziening: de gemeenschappelijke meldkamer Utrecht (GMU). Deze bestaat uit de drie afzonderlijke meldkamers van brandweer³, politie en ambulancevoorziening/GHOR.

Criteria voor grootschalige alarmering

Het bestuur van de veiligheidsregio stelt criteria vast voor de situaties waarin de meldkamer tot grootschalige alarmering overgaat (artikel 2.2.1 Bvr). Zo wordt geen kostbare tijd verloren in geval van rampen of crises, waarbij direct duidelijk is dat het noodzakelijk is om grootschalig te alarmeren. De grootschalige alarmering heeft uitsluitend betrekking op de operationele crisisorganisatie, inclusief het team bevolkingszorg en niet op de bestuurlijke opschaling. Er kan worden overgegaan tot grootschalige alarmering als wordt voldaan aan één van de volgende criteria:

1. Een zich plotseling voordoend ernstig en grootschalig incident waarbij (het vermoeden bestaat dat) een groot aantal slachtoffers te betreuren is.
2. Een ernstig en grootschalig incident waarbij (het vermoeden bestaat dat) het welzijn van de bevolking in ernstige mate wordt bedreigd.

² De voorwaardenscheppende processen zijn afkomstig uit de Basisvereisten crisismanagement, de centrale normen benoemd (LBCB 2006)

³ De meldkamer brandweer verzorgt tevens de alarmering van de multidisciplinaire crisisfunctionarissen.

3. Overige gevallen waarbij een onmiddellijk grootschalig optreden noodzakelijk is.

Of er in geval van een ramp of crisis sprake is van de criteria voor grootschalige alarmering, is ter beoordeling aan de calamiteitencoördinator (CaCo), die in geval van opschaling is aangewezen als eenhoofdige leider op de meldkamer (zonder te treden in bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de disciplines en diensten).

3.3 Op- en afschaling

Wanneer een incident vraagt om multidisciplinaire coördinatie en/of eenduidige aansturing van de inzet van diensten door multidisciplinaire teams, vindt er opschaling plaats. De GRIP-regeling vormt de basis voor de operationele en bestuurlijke opschaling tijdens incidenten en crises. In de bijlagen is een verdere uitwerking van de GRIP-regeling (bijlage 2a) en een toelichting hierop (bijlage 2b) opgenomen.

3.4 Leiding en coördinatie

Leiding en coördinatie betreft de wijze waarop de crisisbeheersing is georganiseerd en hoe hierbij de verantwoordelijkheden (bestuurlijke en operationele leiding) zijn verdeeld.

Bevoegd gezag

De bestuurlijke leiding en de eindverantwoordelijkheid voor de afhandeling van incidenten en crises ligt bij de burgemeester of bij de voorzitter van de veiligheidsregio (ingeval van art. 39, Wvr⁴) (opperbevel).

De voorzitter veiligheidsregio moet vervangen kunnen worden. Onder normale omstandigheden, maar ook als voorzitter van het RBT. Op grond van artikel 11 lid 3 Wvr is door het algemeen bestuur VRU een plaatsvervangend voorzitter aangewezen; de burgemeester van Amersfoort, daarnaast de DB-leden op basis van anciënniteit. Hiertoe heeft de VRU een vervangingsregeling voorzitter veiligheidsregio⁵ vastgesteld.

De burgemeester of voorzitter van de veiligheidsregio wijst een functionaris aan die belast wordt met de operationele leiding over de crisis. De burgemeester of voorzitter van de veiligheidsregio stuurt deze functionaris aan.

⁴ Zie paragraaf 4.7 voor taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden ingevolge artikel 39, Wvr.

⁵ Vervangingsregeling voorzitter Veiligheidsregio Utrecht 2017, vastgesteld algemeen bestuur 3 juli 2017.

Operationele leiding

Operationele leiding betreft de bevoegdheid tot het in opdracht van de burgemeester of voorzitter van de veiligheidsregio geven van bindende aanwijzingen aan commandanten/hoofden van de bij de crisisbestrijding samenwerkende zelfstandige disciplines en diensten zonder daarbij te treden in de bevoegdheden of verantwoordelijkheden van deze disciplines en diensten.

De operationele leiding is, afhankelijk van de opschaling, belegd bij de Regionaal Operationeel Leider (van dienst), Leider CoPI of CaCo. Dit betreft de uitvoering van de operationele leiding. De eindverantwoordelijkheid blijft bij de Regionaal Operationeel Leider (van dienst) liggen.

Bij een GRIP 5 wijzen de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's een Coördinerend Operationeel Leider aan. In principe is dit de Regionaal Operationeel Leider van de bronregio.

Opschalingsfase	Namens Regionaal Operationeel Leider is de operationele leiding belegd bij
Routine	CaCo
GRIP 1	Leider CoPI
GRIP 2	Regionaal Operationeel Leider van dienst
GRIP 3	Regionaal Operationeel Leider van dienst
GRIP 4	Regionaal Operationeel Leider van dienst
GRIP 5	Coördinerend Operationeel Leider van dienst

Tabel 3.1 – Operationele leiding

3.5 Informatiemanagement

Crisismanagement is voor een belangrijk deel het managen van de informatie. Het informatiemanagement in de veiligheidsregio Utrecht is gebaseerd op het wettelijk kader (hoofdstuk 2, §4 Bvr).

Een snelle en adequate hulpverlening is gebaat bij een zo snel en volledig mogelijk overzicht over de situatie; informatie gestuurd werken op basis van een actueel, gedeeld beeld kan het proces van leiding & coördinatie bij crisisbeheersing en rampenbestrijding meer snelheid, daadkracht en doelgerichtheid geven.

Het doel van informatiemanagement is het verkrijgen van alle voor de bestrijding van een grootschalig incident relevante informatie en die actief beschikbaar stellen aan de crisispartners. De juiste informatie moet in de

juiste vorm en op het juiste moment beschikbaar zijn voor de juiste personen⁶:

- De *juiste informatie* wordt gedefinieerd als de actuele, essentiële feiten van het grootschalig incident, de verwachte effecten en de ingezette capaciteit. Hieronder valt ook de expertise die nodig is voor een effectieve bestrijding.
- De *juiste vorm* is in ieder geval een multidisciplinair totaalbeeld dat goed toegankelijk, overzichtelijk en gestandaardiseerd is. Het totaalbeeld is opgebouwd uit gegevens over het incident, de hulpverlening, de prognose, de aanpak, de getroffen maatregelen en de resultaten daarvan (artikel 2.4.1, lid 2 Bvr). Het totaalbeeld wordt samengesteld vanuit de eigen beelden van de bij de crisisbeheersing betrokken crisisteams, diensten en organisaties. Naast het totaalbeeld wordt er door de secties en de multidisciplinaire crisisteams een eigen beeld bijgehouden (artikel 2.4.2 Bvr). Het totaalbeeld wordt langs geautomatiseerde weg zo spoedig mogelijk en voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is geverifieerd beschikbaar gesteld (artikel 2.4.1, lid 3 Bvr).
- De bij de crisisbeheersing betrokken diensten zorgen voor een eigen informatie-organisatie. Wie de *juiste personen* zijn kan worden bepaald met een netwerkanalyse. Welke organisaties en personen bij de bestrijding moeten worden betrokken of over de bestrijding moeten worden geïnformeerd is afhankelijk van de aard en de omvang van een incident. Vaak is er sprake van een crisis of een ramp juist omdat vitale sectoren worden bedreigd of zijn uitgeschakeld. In andere gevallen zijn vitale sectoren cruciaal bij de bestrijding van een incident.

Informatiemanagement omvat het verzamelen, analyseren, selecteren en doorgeleiden/beschikbaar stellen van de informatie. Deze informatie is relevant voor alle bij een grootschalig incident betrokken functionarissen en organisaties. Het onderdeel analyse richt zich specifiek op de beoordeling van de kwaliteit, actualiteit, compleetheid, consistentie en relevantie van het totaalbeeld.

3.5.1 *Organisatie van informatiemanagement*

VeiligheidsInformatieCentrum

De VRU beschikt over een VeiligheidsInformatieCentrum (VIC). Het VIC organiseert het informatiebeeld zolang geen sprake is van een opgeschaalde GRIP-situatie (op basis van Wvr, artikel 10 lid i). Het VIC maakt gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem en zorgt in samenwerking met de meldkamer voor de eerste informatieproducten ten behoeve van de crisisorganisatie. De werkzaamheden richten zich op het vastleggen en

⁶ Afkomstig uit Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing 2015

verifiëren van informatie en zo nodig het verspreiden en delen van deze informatie.

Het VIC is verantwoordelijk voor:

- het in beeld hebben van statische en dynamische gevaarzettingen en bij veranderingen in gevaarzetting een operationele en bestuurlijke follow up te kunnen geven;
- de risicocommunicatie naar aanleiding van veranderingen in de gevaarzetting;
- het fungeren als aanspreekpunt voor de Regionaal Operationeel Leider (van dienst), Leider CoPI en CaCo;
- het fungeren als aanspreekpunt voor gemeenten en partners;
- het ondersteunen van het informatie- en communicatieproces voorafgaand, tijdens en na de crisis.

Crisisorganisatie

Alle functionarissen in de crisisorganisatie zijn verantwoordelijk voor het actief delen (brengen en halen) van informatie als basis voor een actuele beeldvorming binnen het eigen team. Ten behoeve van de uitvoering van informatiemanagement zijn er in elk team binnen de hoofdstructuur functionarissen benoemd. In de tabel op de volgende pagina is weergegeven door welke functionarissen betreffende taken in het informatieproces worden uitgevoerd.

Functionarissen belast met informatiemanagement zorgen ervoor dat relevante informatie uit het eigen beeld via het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) wordt geregistreerd en beschikbaar wordt gesteld aan de overige betrokken partijen. De informatiemanager die belast is met de regiefunctie over het totaalbeeld, stelt op basis van alle beschikbare informatie het totaalbeeld op. Hierdoor is in alle onderdelen van de hoofdstructuur en op ieder moment een zo actueel mogelijk totaalbeeld beschikbaar.

Wanneer er een incident plaatsvindt dat meer dan regionale impact heeft, zal bij GRIP 5 de regie op het totaalbeeld bij het coördinerend ROT liggen.

Niveau	Functionarissen belast met IM	Verantwoordelijkheid/taak
GMK	CaCo	Opstellen totaalbeeld bij aanvang incident (startbeeld) Opstellen eigen beeld en monitoren totaalbeeld (vanaf GRIP 1)
CoPI	Informatiemanager CoPI	Opstellen eigen beeld CoPI vanaf GRIP 1 Beheren, monitoren en up-to-date houden totaalbeeld in GRIP 1 Monitoren totaalbeeld vanaf GRIP 2 Monitoren landelijk beeld (indien er geen ROT actief is)
ROT	Informatiemanager ROT	Opstellen eigen beeld ROT Beheren, monitoren en up-to-date houden totaalbeeld vanaf GRIP 2 tot en met GRIP 5 Monitoren landelijk beeld.
Secties ROT	Het proces IM is belegd bij functionarissen binnen de secties	Opstellen eigen beeld sectie Monitoren totaalbeeld
Team BZ	Informatiemanager team bevolkingszorg	Opstellen eigen beeld team bevolkingszorg Monitoren totaalbeeld
(R)BT	Informatiemanager (R)BT	Het totaalbeeld presenteren ter ondersteuning van de besluitvorming

Tabel 3.2 – Functionarissen IM binnen de crisisorganisatie

Het proces informatiemanagement heeft de volgende prestatie-indicatoren:

- Binnen vijf minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering geeft de meldkamer, op grond van de beschikbare gegevens, een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident aan de onderdelen van de hoofdstructuur van de crisisorganisatie (artikel 2.2.4 Bvr).
- De gegevens worden, nadat zij beschikbaar zijn, binnen tien minuten verwerkt in het eigen beeld en voor zover mogelijk geverifieerd (artikel 2.4.2, lid 3 Bvr).

Regie op totaalbeeld

Het zorg dragen voor een helder, eenduidig en gevalideerd beeld is belangrijk. Regie op het beeld is cruciaal: er moet op worden toegezien dat informatie vanuit het hele netwerk daadwerkelijk wordt gedeeld en vervolgens moet het beeld ook samenhangend, consistent en actueel worden gehouden. Dat betekent dat vanuit deze regierol moet worden getoetst of alle relevante partijen zijn aangesloten op de informatieorganisatie. Vanaf één centrale plek in de informatieorganisatie wordt gestuurd dat informatie wordt gevalideerd en dat tegenstrijdigheden, onzekerheden of onbekendheden worden opgepakt door de broneigenaren van die informatie. Voortdurend moet duidelijk zijn waar de regie over het informatiemanagement ligt en deze moet bij één functionaris belegd zijn.

In onderstaand schema is aangegeven waar de regie wordt belegd afhankelijk van het opschalingsniveau. Bij een opschaling wordt de regie doorgaans overgenomen op het moment dat de nieuwe regievoerende informatiemanager hiervoor in positie is; bijvoorbeeld na het eerste overleg⁷.

Crisisteam	Regie op totaalbeeld
Routine	CaCo
GRIP 1	Informatiemanager CoPI
GRIP 2	Informatiemanager ROT
GRIP 3	Informatiemanager ROT
GRIP 4	Informatiemanager ROT
GRIP 5	Informatiemanager coördinerende regio

Tabel 3.3 – Regie op totaalbeeld IM

3.5.2 Informatievoorziening diensten en partners

De afzonderlijke disciplines (brandweer, politie, GHOR en gemeente) zijn verantwoordelijk voor de eigen informatie-organisatie. Zij maken hierbij gebruik van het LCMS. Verschillende partners zoals vermeld in hoofdstuk 7 zijn eveneens aangesloten op dit systeem. De wijze waarop de monodisciplinaire informatie-organisatie is vormgegeven, is nader omschreven in de betreffende handboeken en procedures van de genoemde disciplines en partners.

3.5.3 Techniek

De informatiemanagementorganisatie heeft 'gereedschap' nodig om het werk goed uit te voeren. In dit geval is dat vooral het LCMS.

⁷ Afkomstig uit Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing 2015

4 Organisatie van de crisisbeheersing

4.1 Inleiding

De onderdelen van de hoofdstructuur (artikel 2.1.1 Bvr) worden in dit hoofdstuk uiteengezet. Per onderdeel worden de taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en samenstelling weergegeven.

De taakbeschrijvingen van de operationele functies zijn vastgelegd in bijlage 2 van de Regeling alarmering, bereikbaarheid en beschikbaarheid. Tevens is in de handboeken een verdere uitwerking van de taken en werkwijze van de verschillende teams beschreven. De gestelde tijden zijn terug te vinden in bijlage 1 van de Regeling alarmering, bereikbaarheid en beschikbaarheid.

4.2 Meldkamer

De VRU heeft de beschikking over een gemeenschappelijke meldkamer voorziening: de gemeenschappelijke meldkamer Utrecht (GMU). Deze bestaat uit de drie afzonderlijke meldkamers van brandweer⁸, politie en ambulancevoorziening/GHOR. Bij incidenten en opschaling start de GMU de alarmering van de onderdelen van de hoofdstructuur. Afhankelijk van aard en omstandigheden van de ramp of crisis alarmeert de GMU de functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de incidentbestrijding.

Zodra is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering wordt het incident op meldkamerniveau door één leidinggevende aangestuurd. Dit is de calamiteitencoördinator (CaCo).

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

De CaCo draagt zorg voor:

- De start binnen twee minuten, te rekenen vanaf het moment dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering, van de alarmering van sleutel- en overige functionarissen, eenheden en diensten die onder grootschalig alarmeren vallen.
- Het informeren van de burgemeester of de voorzitter van de veiligheidsregio, via OvD-Bevolkingszorg en/of Regionaal Operationeel Leider (van dienst) (zie regeling informeren en alarmeren).
- De alarmering van andere functionarissen die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing, afhankelijk van aard en omstandigheden van de ramp of crisis.
- Het creëren en delen van informatie in geval van GRIP-opschaling. Hij zorgt er voor dat binnen vijf minuten, te rekenen vanaf het moment van

⁸ De meldkamer brandweer verzorgt tevens de alarmering van de multidisciplinaire crisisfunctionarissen.

grootschalig alarmeren, een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident (startbeeld) gereed is voor CoPI, ROT en het bevoegde gezag en dat dit gedeeld is in LCMS.

4.3 **Commando Plaats Incident**

Namens de Regionaal Operationeel Leider is de leider CoPI belast met de operationele leiding ter plaatse. Het CoPI is verantwoordelijk voor de afstemming met andere betrokken partijen en het adviseren van het Regionaal Operationeel Team.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Multidisciplinaire coördinatie van de incidentbestrijding ter plaatse.
- Bepalen van de situatie ter plaatse van incident en het schetsen van de verwachte ontwikkelingen.
- Monitoren van uitvoering besluiten.
- Afstemmen met betrokken partijen ter plaatse van incident.
- Bepalen welke specialisten als adviseurs aan het CoPI dienen te worden toegevoegd.
- Operationele woordvoering over de operatie ter plaatse.
- Informeren van de Regionaal Operationeel Leider (van dienst) en/of burgemeester (indien er geen ROT actief is) over de ontwikkelingen ter plaatse van het incident.
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van het Regionaal Operationeel Team.
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van het bevoegd gezag zolang het Regionaal Operationeel Team (nog) niet operationeel is.

Samenstelling⁹

Leden

- Leider CoPI;
- (H)OvD-Brandweer;
- OvD-Geneeskundig (CoPI);
- OvD-Politie;
- OvD-Bevolkingszorg;
- Informatiemanager CoPI;
- Communicatieadviseur CoPI;

Ondersteuning

- Plotter CoPI.

⁹ De samenstelling van een crisisteam wordt situationeel beoordeeld en kan naar behoefte worden uitgevoerd. Zie paragraaf 2.1.

Bovenstaande beschrijft de vaste bezetting van het CoPI. De voorzitter kan de bezetting uitbreiden met personen (o.a. vertegenwoordigers van crisispartners) die hij voor het uitvoeren van de taak nodig vindt.

4.4 Team Bevolkingszorg

Het team bevolkingszorg is belast met de regie en aansturing van de gemeentelijke crisisbeheersingsprocessen, waaronder crisiscommunicatie, publieke zorg en de preparatie van de nafase.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden¹⁰

- Adviseren van het ROT.
- Coördineren en uitvoeren van de bevolkingszorgprocessen; aansturing van gemeentelijke medewerkers.
- Afstemmen met de strategisch adviseur bevolkingszorg in het GBT, respectievelijk het RBT.
- Afstemmen met de algemeen commandant bevolkingszorg in het ROT.
- Afstemmen met de Officier van Dienst Bevolkingszorg in het CoPI.
- Monitoren van besluiten.

Samenstelling¹¹

Een team bevolkingszorg bestaat uit de volgende functionarissen:

- Voorzitter team bevolkingszorg, belast met de leiding van het team;
- Hoofd actiecentrum crisiscommunicatie;
- Hoofd publieke zorg;
- Hoofd preparatie nafase;
- Informatiemanager team bevolkingszorg;
- Hoofd ondersteuning.

Bovenstaande beschrijft de vaste bezetting van het team bevolkingszorg. De voorzitter kan de bezetting uitbreiden met personen (o.a. vertegenwoordigers van crisispartners) die hij voor het uitvoeren van de taak nodig vindt.

4.5 Regionaal Operationeel Team

Namens de Regionaal Operationeel Leider is de Regionaal Operationeel Leider van Dienst belast met de operationele leiding op tactisch niveau. Het ROT is verantwoordelijk voor de afstemming met andere bij de ramp of crisis betrokken partijen en het adviseren van het gemeentelijk of regionaal beleidsteam. Het ROT richt zich op (de voorbereiding op) het behalen van operationele prestaties op het terrein van openbare orde en veiligheid die niet

¹⁰ Zie voor wettelijke taken artikel 2.1.3, Bvr.

¹¹ De samenstelling van een crisisteam wordt situationeel beoordeeld en kan naar behoefte worden uitgevoerd. Zie paragraaf 2.1.

kunnen worden overzien en aangestuurd vanaf de plaats van het incident, of er is geen plaats incident.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Informeren en adviseren van het bevoegd gezag.
- Multidisciplinaire coördinatie van de totale operationele inzet.
- Aansturen en faciliteren van het CoPI.
- Optreden als coördinerend onderdeel bij meerdere CoPI's.
- In kaart brengen en managen van (lange termijn) effecten.
- Formuleren van bestuurlijke/strategische beslispunten voor de burgemeester/voorzitter veiligheidsregio.
- Vertalen van bestuurlijke/strategische beslispunten naar tactische en operationele uitvoering.
- Contact leggen en afstemmen met de betrokken crisispartners.
- Monitoren van uitvoering van besluiten.

Samenstelling¹²

Leden

- Regionaal Operationeel Leider (van dienst);
- Algemeen commandant brandweer;
- Algemeen commandant geneeskundige zorg;
- Algemeen commandant politie;
- Algemeen commandant bevolkingszorg;
- Communicatieadviseur ROT;
- Informatiemanager ROT;

Adviseurs

- Regionaal Militair Operationeel Adviseur;

Ondersteuning

- Resource manager ROT;
- Plotter ROT.

Bovenstaande beschrijft de vaste bezetting van het ROT. De voorzitter kan de bezetting uitbreiden met personen (o.a. vertegenwoordigers van crisispartners) die hij voor het uitvoeren van de taak nodig vindt.

De algemeen commandanten worden ondersteund door monodisciplinaire secties. In deze secties nemen functionarissen zitting die de schakel vormen tussen de algemeen commandant in het ROT en zijn uitvoeringsorganisatie. Voor de brandweer is dit de sectie brandweer, voor de GHOR de sectie

¹² De samenstelling van een crisisteam wordt situationeel beoordeeld en kan naar behoefte worden uitgevoerd. Zie paragraaf 2.1.

geneeskundige zorg, voor de politie de sectie politie, voor bevolkingszorg de sectie bevolkingszorg, voor communicatie de sectie crisiscommunicatie, voor resource management de sectie resource management en voor het proces informatie de sectie informatie. Het inzetten van een sectie is een monodisciplinaire verantwoordelijkheid. De invulling en taken van de secties zijn in monodisciplinaire handboeken uitgewerkt.

4.6 Gemeentelijk Beleidsteam

Het gemeentelijk beleidsteam ondersteunt de burgemeester op strategisch niveau bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing en adviseert de burgemeester bij het maken van bestuurlijke afwegingen en bij het nemen van beleidsbeslissingen.

Bij de besluiten of beslissingen die binnen het GBT genomen worden ligt de beslissingsbevoegdheid bij de burgemeester. De burgemeester kan naar behoefte het gemeentelijk beleidsteam uitbreiden met overige personen. De teamleden treden op als adviseur van de burgemeester. Zij zijn geen aanspreekpunt voor de operatie maar geven strategische adviezen als kolomvertegenwoordiger.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Adviseren van bevoegd gezag ten aanzien van:
 - besluiten op strategisch niveau;
 - de communicatiestrategie.
- Anticiperen op lange termijn effecten.
- Benoemen en afwegen van bestuurlijke en maatschappelijke impact van het incident.
- Bevoegd gezag ondersteunen en adviseren ten aanzien van het nemen van besluiten zoals voorgelegd door het ROT.
- Monitoren van besluiten.
- Bestuurlijk afstemmen met de bij het incident betrokken partijen.
- Informeren van bestuurlijke autoriteiten.
- Ondersteunen bevoegd gezag bij het uitvoeren van noodbevelen of noodverordeningen.
- Ondersteunen bevoegd gezag bij het nemen van een besluit over het aanvragen van bijstand.

Samenstelling¹³

Leden

- Burgemeester;
- Commandant van dienst brandweer;
- Directeur Publieke Gezondheid (van dienst);

¹³ De samenstelling van een crisisteam wordt situationeel beoordeeld en kan naar behoefte worden uitgevoerd. Zie paragraaf 2.1.

- Lokale Basisteamchef Politie;
- Strategisch adviseur bevolkingszorg GBT;

Adviseurs

- Gebiedsofficier of (plv.) hoofdofficier van justitie;
- Communicatieadviseur (R)BT;

Ondersteuning

- Informatiemanager (R)BT;
- Procesbewaker GBT;
- Notulist GBT.

Bovenstaande beschrijft de vaste bezetting van het GBT. De voorzitter kan de bezetting uitbreiden met personen (o.a. vertegenwoordigers van crisispartners) die hij voor het uitvoeren van de taak nodig vindt.

4.7 Regionaal Beleidsteam

Op het moment dat de voorzitter van de veiligheidsregio een regionaal beleidsteam bijeenroept, is daarmee op grond van artikel 39 Wvr formeel sprake van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. De wettelijke bevoegdheden voor het bestrijden ervan en in het kader van de openbare orde gaan dan over van de burgemeester naar de voorzitter van de veiligheidsregio. De voorzitter neemt geen besluiten met toepassing van deze bevoegdheden dan nadat hij het regionaal beleidsteam daarover heeft geraadpleegd, tenzij de vereiste spoed zich daartegen verzet.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Op grond van artikel 39 Wvr is de voorzitter van de veiligheidsregio bij uitsluiting bevoegd toepassing te geven aan:
 - de artikelen 4 tot en met 7 van de Wet veiligheidsregio's;
 - de artikelen 172 tot en met 177 van de Gemeentewet, met uitzondering van artikel 176, derde tot en met zesde lid;
 - de artikelen 11, 14, eerste lid, 56, eerste en vierde lid, en 62 van de Politiewet 2012;
 - de artikelen 5 tot en met 9 van de Wet openbare manifestaties.
- Adviseren van bevoegd gezag ten aanzien van:
 - besluiten op strategisch niveau;
 - de communicatiestrategie.
- Anticiperen op lange termijn effecten.
- Benoemen en afwegen van bestuurlijke en maatschappelijke impact van het incident.

- Bevoegd gezag ondersteunen en adviseren ten aanzien van het nemen van besluiten zoals voorgelegd door het ROT.
- Monitoren van besluiten.
- Bestuurlijk afstemmen met de bij het incident betrokken partijen. De RBT-leden uit de functionele ketens zijn gezagsdragers op hun eigen beleidsterreinen; in die zin is in het RBT ook sprake van bestuurlijke coördinatie tussen de algemene en functionele ketens.
- Informeren van bestuurlijke autoriteiten.
- Ondersteunen bevoegd gezag bij het uitvoeren van noodbevelen of noodverordeningen.
- Ondersteunen bevoegd gezag bij het nemen van een besluit over het aanvragen van bijstand.

Samenstelling¹⁴

Het RBT bestaat volgens de wet in ieder geval uit de voorzitter van de veiligheidsregio, de burgemeesters van de gemeenten die betrokken zijn of dreigen te worden bij de ramp of crisis en de hoofdofficier van justitie. De voorzitter van elk direct betrokken waterschap wordt uitgenodigd deel uit te maken van het regionaal beleidsteam. De Regionaal Operationeel Leider (van dienst) neemt deel aan de vergaderingen van het regionaal beleidsteam. De samenstelling is als volgt:

Leden

- Voorzitter veiligheidsregio;
- Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeenten;
- Hoofdofficier van justitie;
- Voorzitter direct betrokken waterschap(pen);

Adviseurs

- Betrokken rijksheren;
- Regionaal operationeel leider (van dienst);
- Commandant van dienst brandweer;
- Directeur Publieke Gezondheid (van dienst);
- Strategisch adviseur bevolkingszorg RBT;
- Politiechef regionale eenheid Midden-Nederland;
- Liaison commissaris van de Koning;
- Communicatieadviseur (R)BT;

Ondersteuning

- Informatiemanager (R)BT;
- Technisch voorzitter RBT;

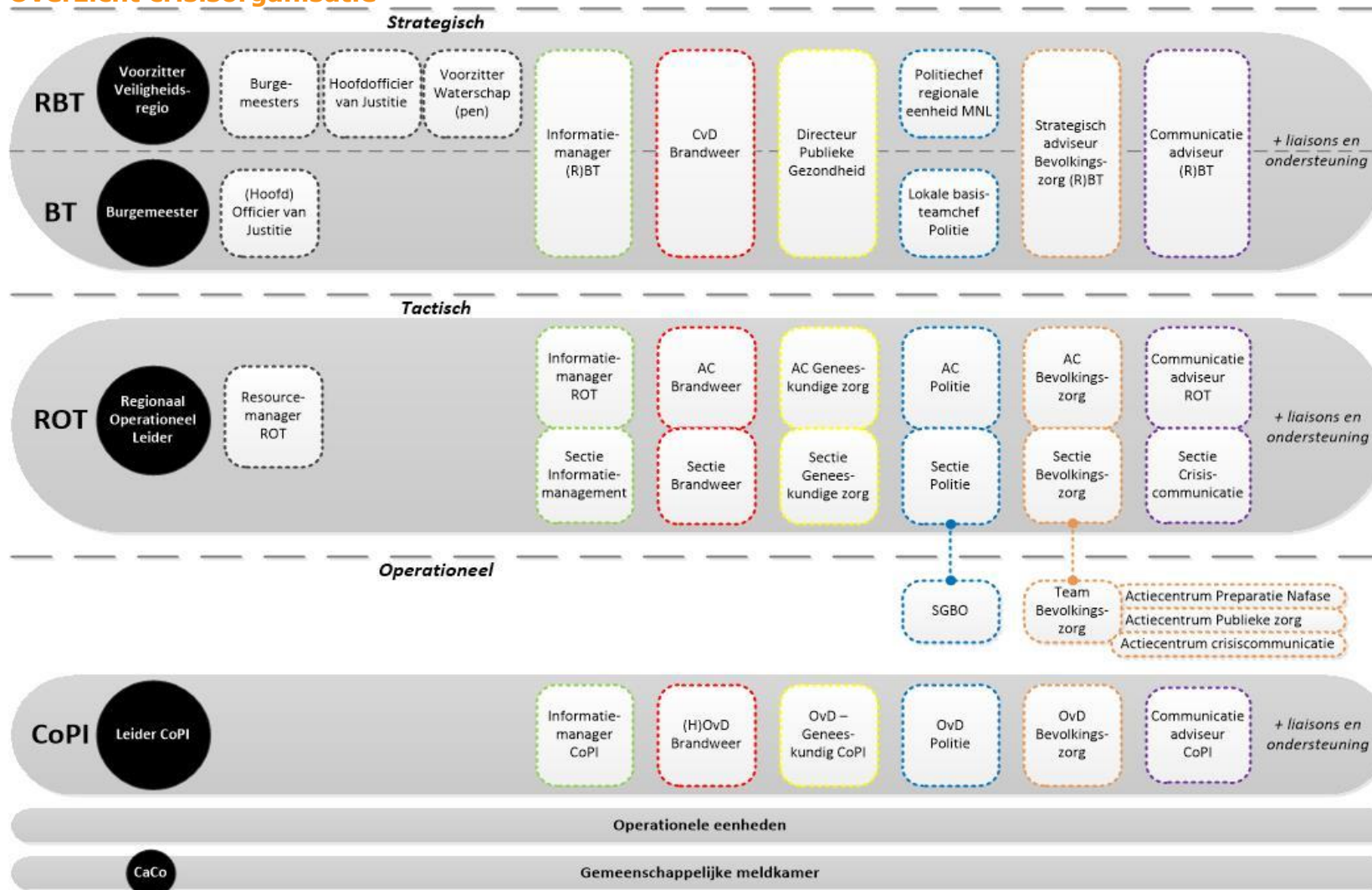
¹⁴ De samenstelling van een crisisteam wordt situationeel beoordeeld en kan naar behoefte worden uitgevoerd. Zie paragraaf 2.1.

- Ondersteunend secretaris RBT;
- Notulist RBT.

Bovenstaande beschrijft de vaste bezetting van het RBT. De voorzitter kan de bezetting uitbreiden met personen (o.a. vertegenwoordigers van crisispartners) die hij voor het uitvoeren van de taak nodig vindt.

Wanneer er een regionaal beleidsteam bijeen geroepen is, zijn er geen gemeentelijke beleidsteams actief in de betrokken gemeenten. Immers, het bevoegd gezag is dan bij de voorzitter van de veiligheidsregio komen te liggen. Burgemeesters kunnen wel een adviesgroep inrichten of in stand houden.

4.8 Overzicht crisisorganisatie



Afbeelding 4.1 – Overzicht crisisorganisatie, zie bijlage 3 voor de samenstelling van de teams bij de verschillende GRIP niveaus.

5 Crisiscommunicatie

5.1 Inleiding

Onder invloed van internet- en telecommunicatietechnologie en maatschappelijke veranderingen in de afgelopen decennia, is de rol van de overheid in crisiscommunicatie aanzienlijk veranderd. De burger is mondiger, gaat zelf op zoek naar informatie; de maatschappelijke informatiebehoefte van de burger is daarom leidend. Crisiscommunicatie is daarom een cruciaal onderdeel van de crisisbeheersing.

De burgemeester of de voorzitter van de veiligheidsregio (artikel 7 en artikel 39 Wvr) is verantwoordelijk voor:

- Het informeren van de bevolking over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van een ramp of crisis die de gemeente bedreigt of treft, alsmede over de daarbij te volgen gedragslijn.
- Informeren van personen die in zijn gemeente zijn betrokken bij de rampenbestrijding of de crisisbeheersing over die ramp of crisis, de risico's die hun inzet daarbij heeft voor hun gezondheid en de voorzorgsmaatregelen die in verband daarmee zijn of zullen worden getroffen.

In elk team van de crisisorganisatie is een functionaris met als specialiteit crisiscommunicatie toegevoegd. In dit hoofdstuk worden die communicatiefuncties in de diverse gremia van de crisisorganisatie beschreven. De specifieke taakbeschrijvingen van deze en de overige communicatiefuncties zijn vastgelegd in het draaiboek crisiscommunicatie.

Ongeacht het type crisis staan in essentie drie doelen centraal om te voorzien in de maatschappelijke informatiebehoefte. Deze drie doelen kennen andere uitgangspunten en andere voedingsbronnen. Het is dan ook belangrijk om ze goed op elkaar af te stemmen:

- I Informatievoorziening:** Het verstrekken van informatie voor zover die betrekking heeft op feiten en omstandigheden, gerelateerd aan de crisissituatie. Informatie over verantwoordelijkheden, taken en werkzaamheden van de diverse actoren binnen de crisisorganisatie. Het streven naar maximale openheid.
- II Schadebeperking:** Het geven van instructies (handelingsperspectief) gericht op het beperken van (gezondheids- of materiële) schade voor (groepen in) de samenleving. Het stimuleren van de zelfredzaamheid en de onderlinge hulpverlening. Het helder communiceren van de mogelijke risico's die aan het incident of de crisis verbonden zijn. Daarnaast het richting geven aan het gedrag van (groepen in) de samenleving. Dit om

maatregelen van de overheid effectief te maken en/of om verstoring of hinder van maatregelen van de incidentbestrijding tegen te gaan.

III Betekenisgeving: Het duiden van de crisissituatie en die in breder perspectief plaatsen. Daarbij wordt aangesloten op de gevoelens die onder (groepen in) de samenleving leven, waarbij empathie tonen een cruciale rol speelt. Het doel betekenisgeving ligt nadrukkelijk bij de burgemeester, in de rol van "burgervader". Van belang is hierbij het evenwicht tussen ratio en emotie, het benoemen van dilemma's, het erkennen van de gepercipieerde situatie en het kunnen relativëren.

Deze doelen hebben zowel een operationele insteek (I+II) als een bestuurlijke insteek (III). Naast betekenisgeving (duiding/rol burgervader) horen bij de bestuurlijke insteek ook de communicatiestrategie en bestuurlijke/politieke besluiten.

5.2 Crisiscommunicatie in de regio Utrecht

5.2.1 Uniformiteit in de aanpak van de crisiscommunicatie in de regio

Uitgangspunt is regionale uniformiteit zodat communicatieprofessionals elkaar tijdens een crisis optimaal kunnen ondersteunen. Voor vijf sleutelfuncties (communicatieadviseur (R)BT, communicatieadviseur ROT, hoofd actiecentrum crisiscommunicatie, omgevingsanalist en communicatieadviseur CoPI) in het communicatieproces kan gebruik worden gemaakt van regionaal beschikbare experts (hard piket) en voor de overige functies van de regionale poollijst (zacht piket). De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden bij de functies in de crisiscommunicatie moeten daarom regionaal op gelijke wijze worden uitgevoerd.

5.2.2 Zelfredzaamheid burgers

Burgers hebben tijdens een crisis ook een eigen verantwoordelijkheid en moeten deze ook (kunnen) nemen. Risicocommunicatie vooraf levert een positieve bijdrage aan de zelfredzaamheid van burgers, met name in het eerste uur van een crisis.

5.3 Organisatie van de crisiscommunicatie

De uitvoering van crisiscommunicatie ligt bij de communicatieadviseur in het CoPI of in het actiecentrum crisiscommunicatie. Als er meerdere gemeentelijke processen (crisiscommunicatie, preparatie nazorg en publieke zorg) actief zijn, dan wordt de aansturing afgestemd en gecoördineerd door het team bevolkingszorg. Dit team is GRIP onafhankelijk. Indien er geen team bevolkingszorg aanwezig is dan vindt sturing direct plaats. Het ROT zorgt voor operationele aansturing van het actiecentrum crisiscommunicatie (in de gemeente) en geeft advies/input voor de communicatiestrategie aan het

(R)BT. Het (R)BT zorgt voor de bestuurlijke aansturing van het actiecentrum crisiscommunicatie.

5.3.1 *VeiligheidsInformatieCentrum*

De VRU beschikt over een VeiligheidsInformatieCentrum (VIC) (voor een uitgebreide toelichting zie paragraaf 3.5.1). Het VIC is het aanspreekpunt voor piketfunctionarissen, gemeenten en andere partners van de VRU voor vragen over risico's en dreigende crises.

5.3.2 *Crisiscommunicatie bij reguliere incidenten zonder GRIP-opstapeling*

Bij reguliere incidenten zonder GRIP opstapeling ligt de uitvoering van de crisiscommunicatie bij de woordvoerders van de hulpdiensten. Zij doen dit onder de verantwoordelijkheid van de brongemeente. Afhankelijk van het incident neemt de politie of de VRU de operationele woordvoering voor zijn rekening en zorgt daarbij voor passende afstemming met de gemeente en partners (intern en extern). Op basis daarvan kan de gemeente zo nodig aanvullende communicatieactiviteiten ondernemen binnen de gemeente. In overleg kan ook besloten worden dat de gemeente de woordvoering coördineert of uitvoert. Advisering binnen het CoPI wordt verzorgd door de communicatieadviseur CoPI.

5.3.3 *Commando Plaats Incident*

In het CoPI zit een communicatieadviseur (artikel 2.1.2, lid 1, sub f Bvr). Hij verzorgt de woordvoering ter plaatse en stemt af in het CoPI en met de gemeente.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Deelnemen aan het CoPI-overleg.
- Adviseren van het CoPI over de crisiscommunicatie.
- Verzorgen van de woordvoering ter plaatse.
- Gevraagd en ongevraagd adviseren en informeren van het ROT via de algemeen commandant bevolkingszorg of communicatieadviseur ROT.
- Gevraagd en ongevraagd adviseren en informeren van de lokale communicatieadviseur, zolang het ROT nog niet actief is.
- Afstemmen met de gemeente (lokale communicatieadviseur) bij bestuurlijke/politieke vragen en issues.
- Afstemmen van de communicatie met de gemeente en direct betrokken interne en externe crisispartners.

Indien het incident zich dusdanig ontwikkelt dat er een actiecentrum crisiscommunicatie wordt opgestart, wordt, in afstemming met de gemeente, in het CoPI expliciet vastgesteld of de woordvoering en overige uitvoeringsacties met betrekking tot crisiscommunicatie door het actiecentrum

crisiscommunicatie worden overgenomen. Hierbij wordt tevens afgesproken wat de rol dan blijft van het CoPI ten aanzien van crisiscommunicatie.

5.3.4 *Regionaal Operationeel Team*

In het ROT zit de communicatieadviseur ROT (artikel 2.1.4, lid 1, sub g Bvr). De communicatieadviseur ROT valt onder de algemeen commandant bevolkingszorg. De algemeen commandant bevolkingszorg is verantwoordelijk voor de uitvoering van de crisiscommunicatie. De communicatieadviseur ROT geeft sturing aan het actiecentrum crisiscommunicatie in de gemeente (op het gebied van informatiepositie en schadebeperking) en stemt dit af met de algemeen commandant Bevolkingszorg. De communicatieadviseur ROT acteert in het ROT naast de algemeen commandant bevolkingszorg. Vanuit het ROT wordt, formeel via de ROL (van dienst), afgestemd over crisiscommunicatie met het GBT. Wanneer er een RBT actief is, stemt de communicatieadviseur (R)BT af met de communicatieadviseur in het ROT, die weer sturing geeft aan het regionaal actiecentrum.

Taken communicatieadviseur ROT

- Formuleren van communicatieopdrachten voor het actiecentrum in de gemeente op het gebied van informatiepositie en schadebeperking.
- Formuleren van bestuurlijke/strategische beslispunten rond crisiscommunicatie voor de burgemeester/voorzitter veiligheidsregio op basis van de omgevingsanalyse en de multidisciplinaire afstemming in het ROT.
- Inbrengen omgevingsanalyse en advies, en op basis hiervan de aanpak definiëren.
- Afstemmen met de algemeen commandant bevolkingszorg in het ROT.
- Afstemmen van de communicatie met de gemeente en de direct betrokken interne en externe crisispartners.

5.3.5 *Team Bevolkingszorg*

In het team bevolkingszorg zit het hoofd actiecentrum crisiscommunicatie of diens plaatsvervanger voor de afstemming met andere gemeentelijke processen (artikel 2.1.3, lid 2, sub a Bvr).

5.3.6 *Gemeentelijk Beleidsteam*

In het GBT zit een communicatieadviseur (R)BT en naar behoefte een lokale communicatieadviseur ter ondersteuning.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Adviseren van de burgemeester over de communicatiestrategie en de te nemen communicatiebesluiten op strategisch niveau.
- Informeren bevoegd gezag.

- Adviseren en ondersteunen van de burgemeester ten aanzien van de woordvoering (duiden).
- Doorzetten BT-besluiten die betrekking hebben op communicatie naar het hoofd actiecentrum crisiscommunicatie op het gebied van betekenisgeving bestuurlijke/politieke besluiten.
- Afstemmen van de communicatie met de gemeente en de direct betrokken interne en externe crisispartners.

5.3.7 *Regionaal Beleidsteam*

In het RBT zit een communicatieadviseur (R)BT. Wanneer een RBT actief is, wordt er een regionaal actiecentrum crisiscommunicatie ingericht. Voor specifieke lokale communicatie kan er een beperkt lokaal actiecentrum ingericht blijven binnen de gemeenten. Het regionaal actiecentrum is verantwoordelijk voor de uitvoering van de crisiscommunicatie. Indien lokale actiecentra actief blijven, dan is dit ter ondersteuning van het regionaal actiecentrum crisiscommunicatie. Het team bevolkingszorg gaat over de uitvoering van de gemeentelijke processen. De communicatieadviseur (R)BT stemt af met de communicatieadviseur in het ROT, die weer afstemt met het regionaal actiecentrum.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Adviseren van de voorzitter RBT over de communicatiestrategie en de te nemen communicatiebesluiten op strategisch niveau, zoals voorgelegd door het ROT.
- Adviseren en ondersteunen van de voorzitter RBT ten aanzien van de woordvoering (duiden).
- Informeren bevoegd gezag.
- Doorzetten RBT-besluiten die betrekking hebben op communicatie, naar de communicatieadviseur in het ROT.
- Afstemmen van de communicatie met de gemeente en de direct betrokken interne en externe crisispartners.

5.3.8 *Actiecentrum Crisiscommunicatie*

In het actiecentrum vindt de uitvoering van de crisiscommunicatie plaats. Het actiecentrum crisiscommunicatie wordt aangestuurd door het hoofd actiecentrum crisiscommunicatie. Het actiecentrum wordt in de gemeente ingericht. De burgemeester kan het actiecentrum ook activeren zonder de directe koppeling met GRIP; denk hierbij aan een relatief klein incident met een grote maatschappelijke impact.

Indien het regionaal beleidsteam actief is, wordt er ook een regionaal actiecentrum ingericht. De inrichting en taakuitvoering hiervan wordt uitgewerkt in een draaiboek.

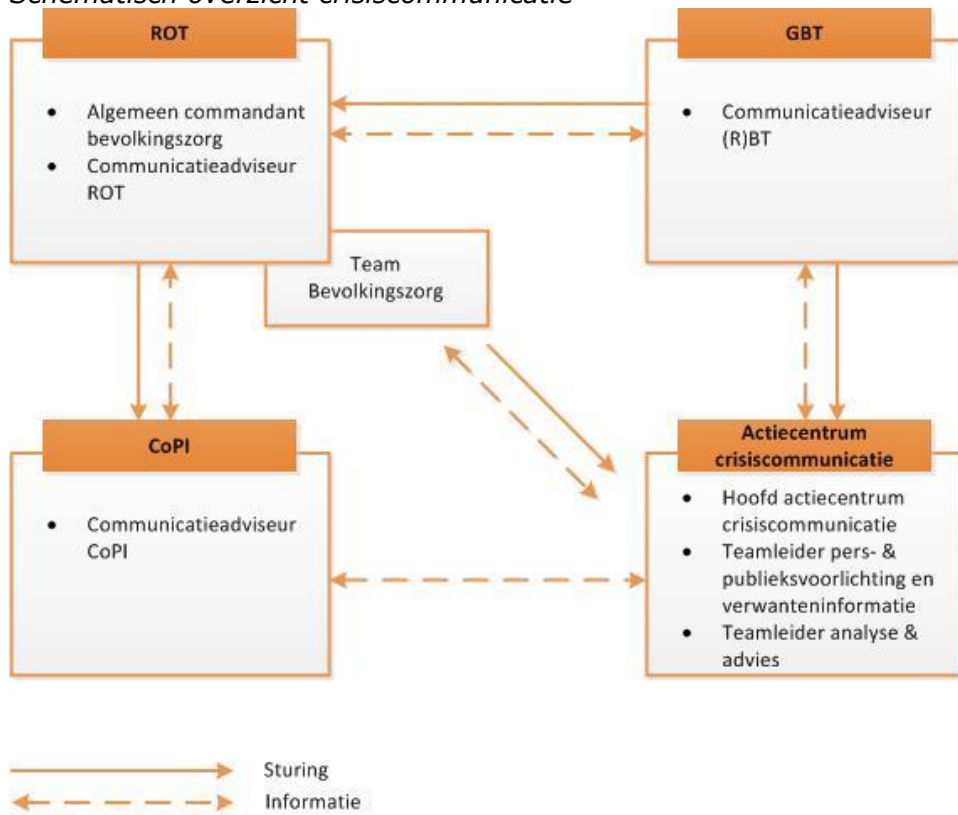
Het lokale actiecentrum crisiscommunicatie krijgt informatie (op het gebied van informatiepositie en schadebeperking) van de communicatieadviseur CoPI (GRIP 1) en operationele aansturing van de communicatieadviseur ROT (onder verantwoordelijkheid van de algemeen commandant bevolkingszorg (GRIP 2 en 3)). Bestuurlijke aansturing (op het gebied van betekenisgeving, bestuurlijk/politieke besluiten) krijgt het actiecentrum van team bevolkingszorg (indien aanwezig) of de communicatieadviseur (R)BT.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

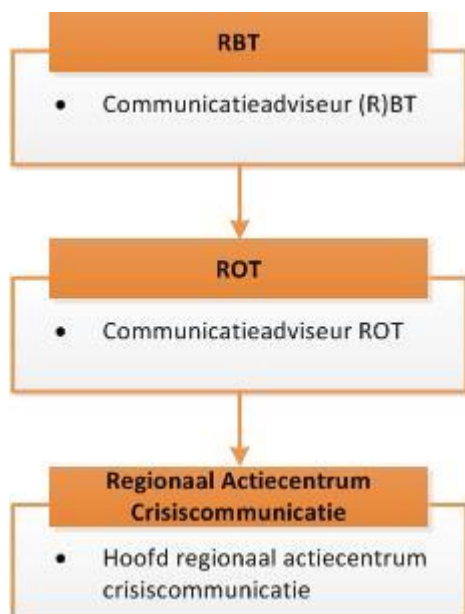
- Uitvoering geven aan de crisiscommunicatie.
- Maken van omgevingsanalyses met een communicatieadvies.
- Bepalen van de in te zetten middelen.
- Bij mandaat van de burgemeester communiceren over feitelijke informatie¹⁵.
- Verstrekken van persinformatie.
- Verstrekken van publieksinformatie.
- Verstrekken van verwanteninformatie.
- Verzorgen van de interne communicatie.
- Het hoofd actiecentrum crisiscommunicatie of diens plaatsvervanger neemt als communicatieadviseur deel aan het overleg van het team bevolkingszorg.
- Afstemmen van de communicatie met de gemeente en de direct betrokken interne en externe crisispartners.

¹⁵ Dit is opgenomen in de operationele regeling van de VRU. Evenals de bestuurlijk vastgestelde regeling m.b.t. NL alert, calamiteitenzender en WAS-systeem.

5.3.9 Schematisch overzicht crisiscommunicatie



Figuur 5.1 – Aansturing actiecentrum crisiscommunicatie voor de situatie GRIP 1 t/m GRIP 3



Figuur 5.2 – Aansturing actiecentrum crisiscommunicatie bij GRIP 4 (in samenwerking en afstemming met de lokale adviseurs crisiscommunicatie en lokale actiecentra crisiscommunicatie).

6 Processen

6.1 Inleiding

Elke kolom is verantwoordelijk voor verschillende processen in de rampenbestrijding en crisisbeheersing. In dit hoofdstuk is een beschrijving per proces opgenomen voor:

- politie;
- bevolkingszorg;
- GHOR;
- brandweer.

Deze beschrijvingen vormen het kader waarbinnen de kolommen hun taak uitvoeren. Hier is terug te vinden welke kolom waarvoor verantwoordelijk is tijdens een ramp of crisis. De processen kunnen worden uitgevoerd in samenwerking met of door andere disciplines/ketenpartners/partijen. Hoe de kolommen die taken (laten) uitvoeren, wordt beschreven in monodisciplinaire handboeken en operationele procedures.

Resource management en informatiemanagement

Ondersteunende processen zijn multidisciplinaire processen, die bij elk van de kolommen terugkomen. Hierbij gaat het om logistiek, bijstand, zorg voor personeel (resource management) en informatiemanagement.

Resource management is van groot belang bij rampen en crisis die langer duren, omdat bij langdurige inzet de beschikbare mensen en middelen 'uitgeput' zullen raken. Elke discipline is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in zijn eigen kolom. De sectie resource management coördineert op verzoek de ondersteuning bij de teams en monodisciplinaire processen en is verantwoordelijk voor het multidisciplinaire gedeelte. De sectie resource management draagt zorg voor het op de juiste tijd, plaats in de juiste kwaliteit en kwantiteit leveren van personeel en facilitaire voorzieningen, als benodigdheden en verbindingen. In geval dat voor de bestrijding van een incident onvoldoende capaciteit (mensen, middelen en expertise) beschikbaar is, coördineert de sectie de bijstands aanvragen.

6.2 Processen Politie

Hoofdproces	Sub-proces	Doel	Doelgroep
Ordehandhaving	Crowd-management en Crowdcontrol	Alle (grootschalige of bijzondere) maatregelen die zijn gericht op het scheppen, handhaven van de orde en veiligheid, inclusief de voorbereidingen daarop rondom grote groepen mensen/menigten.	Alle personen in en rondom het relevante gebied: <ul style="list-style-type: none"> • kijkers; • ramptoeristen; • demonstranten; • ordeverstoorers; • plundersaars; • publiek; • verdachten; • dreigers.
	Riotcontrol	De (grootschalige of bijzondere) maatregelen gericht op het herstellen van de orde en veiligheid tijdens of na het ontstaan van rellen.	
	Ontruimen en evacueren	Het in veiligheid brengen van personen. Bij ontruimen is sprake van een beperkte groep mensen voor relatief korte duur en is een acute maatregel. Bij evacuatie is sprake van een grote groep mensen voor een langere periode. Het bevoegd gezag beslist óf er geëvacueerd wordt.	
	Afzetten en afschermen	<p>Het doel van afzetten is om te voorkomen dat mensen in een onveilige omgeving komen en/of om ruimte te scheppen voor hulpdiensten, zodat zij hun taak goed kunnen uitvoeren.</p> <p>Het doel van afschermen is om te voorkomen dat onbevoegden een bepaald gebied/gebouw/locatie betreden. Afschermen kan ook plaats vinden in het kader van de processen Opsporing en Bewaken & Beveiligen</p>	
Mobiliteit	Dynamische verkeersgeleiding	Dynamische maatregelen voor het scheppen en in stand houden van de gewenste mobiliteit en/of herstellen van de niet bestaande mobiliteit op de weg, op het water, op het spoor en in de lucht. Tevens de begeleiding van de bij de hulpverlening betrokken organisaties en personen, ter voorkoming van stagnatie in de hulpverlening.	<ul style="list-style-type: none"> • Weggebruikers • Hulpdiensten • Spoor- water- en luchtverkeer
	Statische verkeersgeleiding	<p>Statische maatregelen voor het scheppen en in stand houden van de gewenste mobiliteit en/of herstellen van de niet bestaande mobiliteit op de weg, op het water, op het spoor en in de lucht.</p> <p>Tevens het voorkomen van stagnatie in de hulpverlening</p>	

Hoofdproces	Sub-proces	Doel	Doelgroep
Opsporing	Tactische opsporing	De aanpak of oplossing van complexe strafrechtelijke onderzoeken, vaak met grote maatschappelijke impact als gevolg, door middel van tactisch onderzoek.	<ul style="list-style-type: none"> • Veroorzakers en verdachten van een ramp, ongeval, (terroristische) aanslag, misdrijf. • Aangevers, getuigen en slachtoffers / benadeelden van genoemde feiten. • OM, burgemeester
	Technische / forensische opsporing	Specialistisch onderzoek met behulp van technisch/forensische opsporingsmethoden, leidend naar de toedracht van het incident, ongeval, ramp of aanslag, tevens identificatie van personen.	
	Specialistische opsporingsmaatregelen	Ondersteuning van het primaire proces opsporing door inzet van specialisten en de inzet van specialistische tactieken en middelen.	
	(speciale) interventies	Het aanhouden van verdachten dan wel stoppen van geweldplegers.	
Bewaken & Beveiligen	Persoons-beveiliging	De maatregelen gericht op het bewaken en beveiligen van personen. Het omvat het observeren, signaleren en de daaraan verbonden maatregelen tot het afslaan van de (dreigende) aantasting van de integriteit van de te beveiligen persoon.	<ul style="list-style-type: none"> • Bedreigde personen • Bedreigde objecten en diensten
	Beveiliging objecten en diensten	De maatregelen gericht op het bewaken en beveiligen van objecten en/of diensten. Het omvat het observeren, signaleren en de daaraan verbonden maatregelen tot het afslaan van de (dreigende) aantasting van de integriteit van objecten en/of diensten inclusief de daarin/bij behorende personen en het geven van advies aan daartoe geëigende personen/instanties. Het afschermen van een plaats delict (PD).	

6.3 Processen Bevolkingszorg

Hoofdproces	Sub-proces	Doel	Doelgroep
Crisis-communicatie	Analyse & Advies	Maatschappelijke informatiebehoefte van de crisis in kaart brengen door het monitoren van (social) media, publieks- en persvragen etc. en het naar aanleiding daarvan uitbrengen van een communicatieadvies.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle betrokken gremia in de crisisorganisatie
	Pers- en publieks-voorlichting & Verwanten-informatie	<p>Betekenisgeving: Duiden van de crisis. Betekenis geven aan de feiten, vanuit de behoeften van de samenleving, tijdens de crisis en na afloop daarvan.</p> <p>Schadebeperking: Waarschuwen voor dreigende situaties en het voorkomen van materiële, milieu- en of gezondheidsschade, handelingsperspectief bieden voor burgers en het verstrekken van communicatieadviezen aan het beleidsteam.</p> <p>Informatieverstrekking: Over de situatie, het verloop van het incident, de genomen en de te treffen maatregelen, handelingsperspectief bieden. Het verstrekken van informatie aan familieleden en verwanten over personen en dieren die door een crisis zijn getroffen.</p> <p>Slachtofferregistratie en verwanteninformatie wordt georganiseerd volgens de Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS). Dit is een landelijke voorziening die tijdens een incident geactiveerd kan worden. SIS zorgt ervoor dat verwanten die bij een incident op zoek zijn naar hun naaste, snel en zorgvuldig geïnformeerd worden wanneer hun naaste is opgenomen in een ziekenhuis of overleden is. De OvD-Bz en de algemeen commandant bevolkingszorg zijn bevoegd om SIS op te starten, activering gebeurt na afstemming met de gemeentesecretaris. Tijdens de inzet van SIS, onderhoudt een contactpersoon vanuit de regionale crisisorganisatie namens de algemeen commandant bevolkingszorg het contact met SIS. Binnen de VRU treedt de procesbewaker in de sectie bevolkingszorg op als contactpersoon SIS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Getroffen / betrokken bevolkingsgroepen • Bewoners • Familie en verwanten • Bewoners van het effectgebied.
	Interne communicatie	<p>Communicatie met/aan de gemeenteraad en interne medewerkers, zowel tijdens als na afloop van de crisis.</p> <p>Crisiscommunicatie betreft niet alleen communicatie tijdens de crisis maar dient in de nazorgfase te worden gecontinueerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeenteraad • Medewerkers

Publieke zorg	Opvang en voorzien in primaire levensbehoeften	<p>Er wordt uitgegaan van de (zelf)redzaamheid van getroffen. De gemeente faciliteert en biedt zo nodig publieke zorg aan verminderd en niet zelfredzamen. Verdere verzorging en/of opvang van huisdieren en vee kan in samenspraak worden geregeld met een van de dierenambulances die binnen de regio actief zijn. Taken van een dierenambulance zijn onder meer: hulpverlening bij acute noodsituaties waar dieren bij betrokken zijn, zoals aanrijdingen en branden. Ook weten de medewerkers van de dierenambulance, indien nodig, de wegen richting de faculteit diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht. Uitgangspunten m.b.t. publieke zorg zijn:</p> <p>Ten aanzien van zelfredzamen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfredzame getroffen worden gestimuleerd of waar nodig gefaciliteerd bij het zelfstandig voorzien in hun opvang en verzorging; • Daar waar mogelijk wordt aangesloten bij de maatregelen die door redzame omstanders zijn of worden geïnitieerd; • Daar waar nodig en mogelijk worden redzame burgers in staat gesteld een bijdrage te leveren bij o.a. de opvang en verzorging. <p>Ten aanzien van verminderd zelfredzamen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passende opvang en verzorging wordt uiterlijk 3 uur na aanvang van het incident geleverd. Dat wil zeggen: onderdak, drinken en voedsel, sanitaire voorzieningen en toegang tot informatie en indien aan de orde een slaapplek. • Er wordt opvang en verzorging geregeld of georganiseerd die past bij de capaciteit van maximaal 10% van de getroffen met een maximum van 200 personen.¹⁶ 	<ul style="list-style-type: none"> • Daklozen • Evacués • Behandelde gewonden en dieren
Preparatie Nafase	Vorbereiden maatregelen nafase	<p>Het voorbereiden van maatregelen om na de ramp of crisis zo snel mogelijk terug te keren naar een "genormaliseerde" situatie. Dit proces wordt tijdens de crisis al opgestart en leidt tot een concept plan van aanpak met een advies over verschillende aspecten ten aanzien van nazorg aan de bevolking.</p> <p>De verantwoordelijkheid voor de nafase wordt na verloop van tijd overgedragen aan de reguliere gemeentelijke organisatie van de getroffen gemeente.</p>	<p>Getroffenen Familieleden Hulpverleners / betrokken medewerkers Gemeenteraad (in het kader van de verantwoording) Bedrijven</p>

¹⁶ Prestatie-eis volgens Bevolkingszorg op orde 2.0, april 2014

	<p>Ondersteuning organisaties</p>	<p>Hiertoe kan een organisatie worden ingericht die, na de inzet van de crisisorganisatie in de acute fase, de taken in de nafase overneemt om alle (uitstaande) acties in verband met de crisis af te ronden. Een voorbeeld van dergelijke organisatie is een Informatie en Advies Centrum (IAC), waar de volgende taken kunnen worden belegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eén informatiepunt naar de bevolking • Het verstrekken van informatie aan betrokkenen • Het verzamelen van vragen en peilen van gevoelens van bevolking • Het faciliteren en ondersteunen van organisaties werkzaam in het IAC. <p>Crisiscommunicatie dient in de nazorgfase te worden gecontinueerd.</p>	
	<p>Inzichtelijk maken en registreren verschillende vormen van schade</p>	<p>Psychosociale, medische, materiële en financiële schade inzichtelijk maken.</p>	
	<p>Registratie schade</p>	<p>Het registreren van schademeldingen die door particulieren en bedrijven of instellingen bij de gemeente worden gedaan.</p>	
	<p>Rouwverwerking</p>	<p>Het nemen van maatregelen ten aanzien van (gemeenschappelijke) rouwverwerking, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • herdenkingsdiensten • stille tochten • uitvaartdiensten. 	
	<p>Omgevingszorg</p>	<p><i>Milieubeheer</i></p> <p>Het nemen van maatregelen met als doel het milieu te beschermen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • handhavingstaken • afvalverwerkingstaken (waaronder het inzamelen van besmette waren) • overige taken op het gebied van bodembescherming en luchtkwaliteit. <p><i>Ruimtebeheer</i></p> <p>Het nemen van maatregelen met als doel de leefbaarheid en de sociale veiligheid van de openbare ruimte te beschermen.</p>	

Bouwbeheer

Het waarborgen van een veilige bebouwde omgeving. Het gaat hierbij om toezicht- en handhavingstaken op het gebied van bouw- en woning toezicht, maar ook over het beheer van monumenten, cultureel erfgoed, openbare gebouwen en kunstwerken.

6.4 Processen GHOR

Hoofdproces	Sub-proces	Doel	Doelgroep
Acute Gezondheidszorg	<ul style="list-style-type: none"> • Advisering • Coördinatie • Triage • Behandelen • Gewondenvervoer 	<p>Een belangrijke stap bij het omvormen van de chaos bij een groot ongeval of grote ramp is het onder controle brengen van de slachtofferstroom. Dit gebeurt door het activeren van een medische hulpverleningsketen. In deze keten vindt, samen met de netwerkpartners, samenhangend en georganiseerd geneeskundig handelen plaats, vanaf de triage van gewonden, behandelen (in een gewondennest, behandelcentrum of ziekenhuis) en gewondenvervoer. Als hulpconstruct kan de Grootschalige Geneeskundige Bijstand worden ingezet. Het proces richt zich op het minimaliseren van ziekte, blijvend letsel of sterfte van slachtoffers. De zorg wordt geleverd door de RAVU, ziekenhuizen, huisartsen en het Nederlandse Rode Kruis (NRK).</p> <p>Tevens adviseert de GHOR over gezondheidskundige aangelegenheden bij publieksevenementen en bij planbare incidenten, zoals bijvoorbeeld bomruiming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Slachtoffers van ramp of zwaar ongeval.
Publieke Gezondheidszorg De vier processen binnen publieke gezondheidszorg vallen onder verantwoordelijkheid van de GGDrU.	<ul style="list-style-type: none"> • PSH 	<p>Psychosociale hulpverlening (PSH) omvat alle ondersteuning en zorg, gericht op de veiligheid, het welbevinden en de gezondheid van getroffen en in verschillende fasen van een potentieel schokkende gebeurtenis. We onderscheiden vijf PSH-categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basishulp, • Informatie, • Emotionele en sociale steun, • Praktische hulp, • Zorg bij gezondheidsklachten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Direct getroffen en • Indirect getroffen en

	<p>Medische Milieukunde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezondheidskundige advisering risico's gevaarlijke stoffen 	<p>GGDrU heeft 24/7 beschikking over een GAGS voor gezondheidskundige advisering aan de hulpdiensten, ter beperking van letsel als gevolg van incidenten met gevaarlijke stoffen.</p> <p>Daarnaast beschikt de GGDrU over een team Milieu en Gezondheid voor de medisch milieukundige nazorg. Deze nazorg kan reeds starten in de warme fase van een incident.</p> <p>Deze nazorg omvat o.a. het ondersteunen van de gemeente bij de risicocommunicatie en het adviseren over handelingsperspectieven voor burgers.</p> <p>In de koude fase kan de GGDrU tevens adviseren over plannen en protocollen met betrekking tot incidentenbestrijding.</p>	<p>Blootgestelde en/of besmette</p> <ul style="list-style-type: none"> • slachtoffers • hulpverleners • omwonenden • burgers in het effectgebied • andere betrokkenen
	<p>Infectieziektebestrijding</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bron- en contactopsporing • Beschermende maatregelen • Hygiëne maatregelen • Isolatie en quarantaine 	<p>Infectieziektebestrijding richt zich op het beperken van ziekte of effecten van ziekte veroorzaakt door pathogene micro organismen die zich verspreiden via, mens, dier, lucht, water en/of voedsel.</p> <p>De infectieziektebestrijding wordt uitgevoerd door de GGDrU.</p> <p>In geval van A-ziekten is er direct sprake van bestuurlijke bevoegdheden zoals die gelden bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis. Voordat de voorzitter hierbij een maatregel neemt of intrekt, vraagt deze advies aan de GGDrU (conform de Wet publieke gezondheid is dat de arts infectieziektebestrijding)</p>	<p>Blootgestelde en/of besmette</p> <ul style="list-style-type: none"> • slachtoffers • hulpverleners • omwonenden • burgers in het effectgebied • andere betrokkenen
	<p>Gezondheidsonderzoek bij rampen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individueel onderzoek • Onderzoek bij groepen • Monitoring publieke gezondheid 	<p>Gezondheidsonderzoek bij rampen richt zich op het onderzoeken, dan wel het uitsluiten van de lichamelijke, psychische of sociale gevolgen van een grootschalig incident.</p>	<p>Blootgestelde en/of besmette</p> <ul style="list-style-type: none"> • slachtoffers • hulpverleners • omwonenden • burgers in het effectgebied • andere betrokkenen

6.5 Processen Brandweer

Hoofdproces	Sub-proces	Doel	Doelgroep
Bron- en emissie-bestrijding	Bestrijden van brand en emissie gevaarlijke stoffen	Voorkomen van uitbreiding en het terugdringen van de fysische oorzaak en effecten van een ramp of crisis. Door de bestrijding beperkt de brandweer de toename van het aantal slachtoffers, voorkomt het ongevallen onder hulpverleners en wordt de omvang van de schade beperkt. Ook het beperken van de effecten op het milieu en omvang van schade aan het milieu vallen hieronder.	<ul style="list-style-type: none"> • Bevolking. • Alle bij de hulpverlening betrokken organisaties en hun medewerkers.
Redding	Redden en technische hulpverlening	Hulpbehoevende mensen en dieren zo spoedig mogelijk bevrijden uit levensbedreigende of benarde situaties en zo snel als mogelijk toegang geven tot de geneeskundige hulpverlening, waar (eerste) hulp geboden kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> • Bevolking • Alle bij de hulpverlening betrokken organisaties en hun medewerkers.
	Toegankelijk maken en opruimen	Stabiliseren van het incident en toegankelijk en begaanbaar maken van de incidentlocatie voor de overige hulpverleners.	
Inschatting Effectgebied	Waarnemen en meten	Verzamelen van informatie over de gevaarstoestand. Deze informatie is van groot belang voor beleidsbepaling, voorlichting en bestrijding - In overleg met GHOR (GAGS) maken van een inschatting van de effecten en adviseren over te nemen maatregelen om het risico te beperken.	<ul style="list-style-type: none"> • Bevolking • Alle bij de hulpverlening betrokken organisaties en hun medewerkers.
	Waarschuwen van de bevolking	Acuut waarschuwen van de bevolking bij dreiging of feitelijke crisissituatie met als doel gedragsveranderingen teweeg brengen zodat materiële en immateriële schade zoveel mogelijk wordt beperkt. Opvolging van eerste alarmering vanuit proces crisiscommunicatie is noodzakelijk.	

Ontsmetting	Ontsmetten van mens en dier	Coördineren en uitvoeren van uitwendige ontsmetting van hulpverleners, burgers en dieren.	<ul style="list-style-type: none"> • Bevolking • Alle bij de hulpverlening betrokken organisaties en hun medewerkers.
	Ontsmetten voertuigen en infrastructuur	Coördineren van ontsmetting infrastructuur, objecten en hulpverleningsmaterieel en materiaal om verdere verspreiding en besmetting te voorkomen of te beperken. NB: de brandweer is alleen uitgerust voor kleinschalige en eenvoudige ontsmettingen. Bij grotere en meer complexe ontsmettingen zal bijstand noodzakelijk zijn van de landelijke pelotons CBRN, defensie, LOCC en diverse ministeries, gecoördineerd door het Nationaal Crisiscentrum (NCC).	

6.6 Ondersteunende processen

Hoofdproces	Sub-proces	Doel	Doelgroep
Resource-management	Personeels-management	<ul style="list-style-type: none"> • Het tijdig beschikbaar stellen van voldoende gekwalificeerd personeel • Tijdige aflossing • Nazorg 	Ondersteunend aan de hele crisisorganisatie.
	Logistiek management	Beschikbaar stellen van huisvesting, voertuigen, verbindingsmiddelen, sanitair, catering etc.	Ondersteunend aan de gehele crisisorganisatie
	Bijstand	Wanneer voor de bestrijding van een incident onvoldoende capaciteit (mensen, middelen en expertise) beschikbaar is, kan op basis van de Wvr en de Politiewet 2012, tijdelijke capaciteit vanuit een andere regionale/landelijke eenheid of organisatie beschikbaar worden gesteld. Ook in het kader van steunverlening in het openbaar belang, kan ondersteuning worden aangevraagd. De wijze van aanvraag en coördinatie van bijstand en steunverlening wordt omschreven in het Handboek Bijstand van het LOCC, die in de meeste gevallen ook de centrale spil is.	Ondersteunend aan de gehele crisisorganisatie

Informatie-management		Informatiemanagement omvat het verzamelen, analyseren, selecteren en doorgeleiden/beschikbaar stellen van de informatie. Deze informatie is relevant voor alle bij een grootschalig incident betrokken functionarissen en organisaties. Het onderdeel analyse richt zich specifiek op de beoordeling van de kwaliteit, actualiteit, compleetheid, consistentie en relevantie van het totaalbeeld.	Ondersteunend aan gehele crisisorganisatie.
------------------------------	--	---	---

7 Crisispartners

7.1 Overzicht crisispartners en landelijke coördinatiecentra

Naast de kernpartners genoemd in hoofdstuk 6, zijn er verschillende andere partijen die een rol hebben tijdens een ramp of crisis. De taken en verantwoordelijkheden van crisispartners die vanuit de wet, het risicoprofiel en het beleidsplan bij de crisisbeheersing betrokken zijn, worden in onderstaand overzicht weergegeven. De Veiligheidsregio Utrecht heeft met een aantal van deze partijen samenwerkingsafspraken gemaakt in de vorm van convenanten, te vinden op crisisutrecht.nl. Het overzicht van crisispartners is niet uitputtend.

Crisispartners kunnen gevraagd en ongevraagd adviseren over het wel of niet op- en afschalen en afwijking hiervan wordt in de evaluatie gemotiveerd. Sommige crisispartners hebben een eigenstandige wettelijke bevoegdheid ten aanzien van hun taakuitoefening in crisissituaties. In GRIP situaties kunnen er meerdere partijen bevoegd gezag zijn. In paragraaf 7.2 staat uitgewerkt hoe bestuurlijke netwerkkaarten hierbij een hulpmiddel kunnen zijn.

Organisatie	Omschrijving	Taken en verantwoordelijkheden	Vertegenwoordiging in crisisteams
Commissaris van de Koning	De CdK heeft een toezichhoudende taak richting de veiligheidsregio.	Als de commissaris hiertoe aanleiding ziet, kan hij tijdens rampen en crises aanwijzingen geven omtrent de samenwerking binnen het RBT. De commissaris kan geen aanwijzingen geven over de inhoud van de besluiten.	

Organisatie	Omschrijving	Taken en verantwoordelijkheden	Vertegenwoordiging in crisisteams
Defensie	<p>Ondersteunt de civiele autoriteiten bij rampen en crises.</p> <p>De RMOA adviseert ROT en/of CoPI omtrent de mogelijke inzet van militaire middelen bij de crisisbestrijding en hij vervult een belangrijke rol bij de bijstandsaanvraag.</p> <p>De RMOA wordt vanaf GRIP 2 gealarmeerd, om de capaciteiten van Defensie zo vroeg mogelijk te kunnen inbrengen en te (laten) inzetten.</p>	<p>Structurele taken, oa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • explosievenopruiming • grensbewaking <p>Militaire Bijstand op grond van de Politiewet 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning bij handhaven rechtsorde • Ondersteuning bij handhaven openbare orde <p>Militaire bijstand op grond van Wet Veiligheidsregio's art. 51</p> <p>Militaire steunverlening in het openbaar belang (regeling 2007)</p>	<p>Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) fungeert als militair adviseur in het ROT en/of CoPI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanaf GRIP 2 wordt de RMOA gealarmeerd. • De Regionaal Militair Commandant kan deelnemen aan het (R)BT

Organisatie	Omschrijving	Taken en verantwoordelijkheden	Vertegenwoordiging in crisisteams
GHOR ketenpartners	<ul style="list-style-type: none"> • Meldkamer Ambulancezorg • Regionale Ambulance Voorziening • GGDrU • GGZ organisaties • Nederlandse Rode Kruis • Ziekenhuizen (UMC Utrecht; St. Antonius Leidsche Rijn, St. Antonius Nieuwegein, St. Antonius Woerden; Diakonessenhuis; Meander Medisch Centrum) • Huisartsen, tandartsen, apothekers en verloskundigen • Zorginstellingen 	<p>De GHOR heeft een uitvoerende taak in het kader van de crisisbeheersing. Deze taak is erop gericht om de randvoorwaarden te organiseren waarbinnen onze netwerkpartners kunnen opereren.</p> <p>De GHOR heeft in het kader van de rampenbestrijding zelf geen uitvoerende taken maar deze zijn belegd bij de zorgketenpartners.</p> <p>De taken zijn per organisatie wettelijk geborgd in de Wet toelating zorginstellingen, de Kwaliteitswet zorginstellingen en de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.</p> <p>De Directeur Publieke Gezondheid voert bij incidenten de regie middels de vastgestelde piketorganisatie op basis van artikel 32, lid 2 Wvr.</p> <p>De infectieziektebestrijding wordt uitgevoerd door de GGDrU. Voor de bestrijding van infectieziekten voorziet de GGDrU in draaiboeken en uitvoering. De DPG zal de voorzitter van de veiligheidsregio dan wel de burgemeester informeren en adviseren in het kader van de bestrijding. Bij signalering van een A-ziekte zal conform de wet publieke gezondheid en de wet veiligheidsregio de bestrijding in gang gezet worden door de GGDrU. De voorzitter van de veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de bestrijding van A-ziekten. VWS en het RIVM zijn beleidsbepalend in geval van een A-ziekte.</p>	

Organisatie	Omschrijving	Taken en verantwoordelijkheden	Vertegenwoordiging in crisisteams
Natuur-beheerders	<p>Het oostelijk deel van het verzorgingsgebied van de Veiligheidsregio Utrecht kent veel natuur met een hoog risico op grote branden.</p> <p>De natuurbeheerders zijn een belangrijke partner om de risico's in kaart te brengen en preventieve maatregelen toe te passen.</p>	Risico's in kaart brengen en zo mogelijk verkleinen. Vroegtijdige signalering en voorbereidingen op bestrijding van natuurbranden inclusief zelfredzaamheid en burgerparticipatie.	
Openbaar Ministerie	Het OM is binnen de crisisbeheersing verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde, waaronder mede wordt verstaan het waken over de veiligheid van personen.	<ul style="list-style-type: none"> • Het OM zorgt ervoor dat strafbare feiten worden opgespoord en vervolgd. • Geeft leiding aan het opsporingsonderzoek naar de toedracht van de calamiteit of ramp. • Voorkomt of beëindigt het plegen van strafbare feiten door (potentiële) verdachten op te laten pakken. • Handhaaft de rechtsorde door het laten aanhouden (en vervolgen) van personen die zich schuldig maken aan het overtreden van wet- en regelgeving tijdens een calamiteit of ramp. • Is verantwoordelijk voor het evt. (laten) bewaken en beveiligen van personen (niet zijnde Rijksdomein). • Is bij een <u>concrete en ernstige</u> dreiging verantwoordelijk voor het laten bewaken en beveiligen van objecten en diensten (niet zijnde Rijksdomein). 	<ul style="list-style-type: none"> • OM maakt in de persoon van de gebiedsofficier of (plv.) HOvJ deel uit van de beleidsdriehoek. • De gebiedsofficier of (plv.) HOvJ wordt gealarmeerd voor het GBT. • De (plv.) HOvJ maakt standaard deel uit van het RBT.
Prorail	Prorail beheert en onderhoudt de Nederlandse railinfrastructuur en stations.	Prorail informeert de VRU (vroegtijdig) bij problemen in hun netwerk en zorgt voor zo spoedig mogelijk herstel volgens het Trein Incident Management plan.	Prorail brengt op verzoek een liaison in het CoPI, ROT en/of het (R)BT.

Organisatie	Omschrijving	Taken en verantwoordelijkheden	Vertegenwoordiging in crisisteams
Rijksheren	Bij Algemene Maatregel van Bestuur aangewezen functionarissen, die noodbevoegdheden namens de minister kunnen uitoefenen.	Bij bedreiging van vitale belangen, wanneer normale bevoegdheden ontoereikend zijn, kunnen Rijksheren maatregelen treffen dan wel een informatiepositie innemen op bestuurlijk niveau.	<ul style="list-style-type: none"> • Rijksheren sluiten eventueel aan bij het RBT. • Operationele vertegenwoordiging (namens de Rijksheren) kan plaatsvinden in het ROT.

Organisatie	Omschrijving	Taken en verantwoordelijkheden	Vertegenwoordiging in crisisteam
Rijkswaterstaat	<p>Rijkswaterstaat (RWS) is een agentschap onder het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en verantwoordelijk voor droge voeten, voldoende schoon water, vlotte en veilige doorstroming op de Rijkswegen en vaarwegen. Het verzorgingsgebied van de VRU valt onder de regio RWS Midden Nederland.</p>	<p>RWS is verantwoordelijk voor drie van de vier processen binnen het cluster Water- en Scheepvaartzorg (Beheer waterkwaliteit, Beheer waterkwantiteit en waterkeringen en tot slot Nautisch Verkeersmanagement).</p> <p>RWS heeft de bevoegdheid om o.a. het scheepvaartverkeer stil te leggen, verkeersomleidingen in te zetten, sluisen en/of bruggen te bedienen en is mede verantwoordelijk voor de gladheidbestrijding. Binnen het verzorgingsgebied van de VRU is RWS MN beheerder van de Leidsche Rijntunnel. De hoofdingenieur (HID) van RWS kan in bepaalde gevallen optreden als Rijksheer, waardoor hij verregaande ministeriële bevoegdheden krijgt (zie bestuurlijke netwerkkaarten). Bij te hoog water maakt RWS onderdeel uit van de zogenaamde IWOT en IROT crisisteam zoals omschreven in het coördinatieplan dijkkring 14, 15, 44. Tevens bemenst RWS samen met de Waterschappen en sinds 2017 ook Defensie het Watermanagementcentrum (WCMN) te Lelystad. Bij bijzondere situaties, zoals overstromingsdreiging, watertekort of waterverontreiniging, komen de Landelijke Coördinatiecommissies in actie. Vanuit het Watermanagementcentrum coördineren de commissies de berichtgeving en zorgen voor betrouwbare en bruikbare informatie over de verwachte toestand van het water.</p> <p>RWS heeft een crisisorganisatie op alle niveaus voor de bestrijding van crisis voor de drie eigen netwerken van hoofdwegennet, hoofdvaarwegennet en hoofwatersysteem.</p>	<p>RWS brengt op verzoek een liaison in het CoPI, ROT en/of het (R)BT.</p>

Organisatie	Omschrijving	Taken en verantwoordelijkheden	Vertegenwoordiging in crisisteams
RIVM	Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) zet zich in voor een gezonde bevolking en een gezonde leefomgeving.	<p>Het RIVM biedt de veiligheidsregio ondersteuning in zowel de acute als in de nazorgfase, zoals bij infectieziekte, langdurige hitte of kou en risicobeoordelingen op een breed scala aan crises.</p> <p>Ook beschikt de RIVM over een Milieu Ongevallen Dienst (MOD) en een Ongevalsorganisatie Straling (OOS) die ten behoeve van de veiligheidsregio kan worden ingezet. Het RIVM is tevens het loket voor het landelijk - Laboratoriumnetwerk terreuraanslagen (LLN-ta).</p>	RIVM brengt op verzoek een liaison in het CoPI, ROT en/of het (R)BT.
RTV Utrecht	RTV Utrecht is de aangewezen calamiteitenzender voor de VRU	RTV Utrecht informeert, namens en in opdracht van het bevoegd gezag, de bevolking over de (dreigende) crisis en handelingsperspectief.	-
Stedin	Stedin is als regionale netbeheerder verantwoordelijk voor een veilige en betrouwbare regionale distributie en transport van elektriciteit en gas.	Stedin informeert de VRU (vroegtijdig) bij problemen in hun netwerk en draagt zorgt voor zo spoedig mogelijk herstel.	Stedin brengt op verzoek een liaison in het CoPI, ROT en/of het (R)BT.
Vitens	Vitens is verantwoordelijk voor de kwaliteit en levering van drinkwater in nagenoeg het gehele verzorgingsgebied van de VRU.	Vitens informeert de VRU (vroegtijdig) bij problemen in hun systeem en zorgt voor zo spoedig mogelijk herstel.	Vitens zorgt voor een liaison in het CoPI, ROT en/of het (R)BT bij drinkwater gerelateerde incidenten of op verzoek.
Waternet	Waterschap en drinkwaterinnamepunt	Verantwoordelijk voor waterkwantiteit en waterkwaliteit, waterkering en nautisch beheer. Daarbij ligt in het gebied van de VRU het drinkwaterinnamepunt van Waternet.	Waternet brengt op verzoek een liaison in het CoPI, ROT en/of het (R)BT.

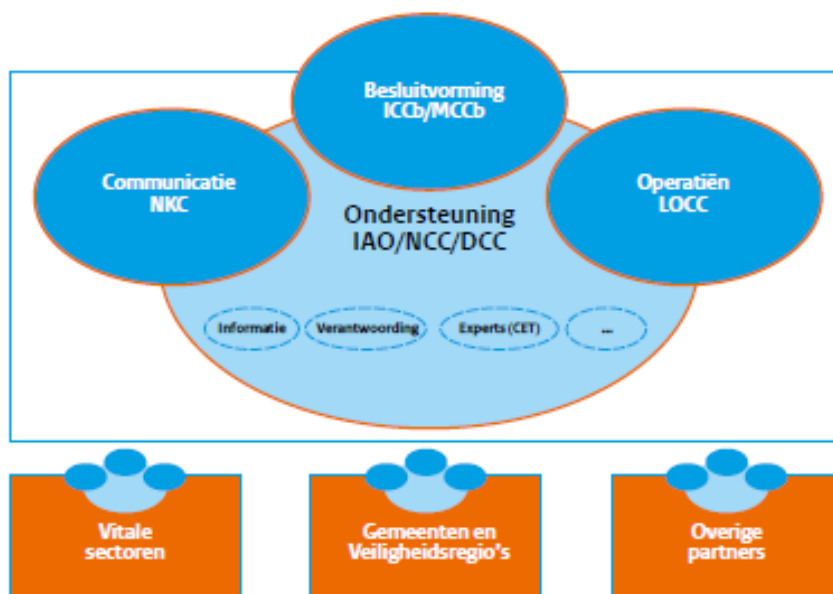
Organisatie	Omschrijving	Taken en verantwoordelijkheden	Vertegenwoordiging in crisisteams
Waterschap- pen	<p>Binnen de Veiligheidsregio Utrecht zijn vier waterschappen actief.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden • Waterschap Vallei en Veluwe • Waterschap Amstel, Gooi en Vecht • Waterschap Rivierenland <p>De waterschappen zorgen voor het lokale en regionale waterbeheer binnen het werkgebied van de VRU. Als beheerder van waterkwaliteit en waterkwantiteit hebben zij een belangrijke rol bij calamiteiten en crisis die betrekking hebben op het watersysteem.</p> <p>Het waterschap (de dijkgraaf) behoudt haar eigenstandige bevoegdheid om besluiten te nemen met betrekking tot het functioneren van de waterstaatswerken.</p>	<p>De waterzorg wordt opgedeeld in verschillende processen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer waterkwaliteit Het waterschap beheert rioolwaterzuiveringen, rioolpersleidingen en de hoofdrioolgemalen ten behoeve van transport en zuivering. Daarnaast heeft het als doel de kwaliteit van het oppervlakte- en grondwater zo goed mogelijk te beschermen. Onder andere bij ongevallen en branden kan d.m.v. verontreiniging de kwaliteit van het oppervlakte- en/of grondwater in het geding komen. De (gevolgen van een) verontreiniging moeten zoveel als mogelijk voorkomen en beperkt worden. • Beheer waterkwantiteit en -keringen heeft als taak te zorgen voor een veilige waterstand, met als doel wateroverlast, droogte of overstromingen tegen te gaan. Hiertoe bewaakt het waterschap zo goed als mogelijk de kwaliteit van de waterkeringen. Dit zijn zowel de primaire waterkeringen als de kleinere dijken of kaden: de regionale en overige waterkeringen. • Nautisch verkeersmanagement richt zich op het beheer van het vaarwegverkeer, met als doel incidenten en calamiteiten te voorkomen dan wel te verhelpen. Afhankelijk van het soort vaarweg is dit een proces toebehorend aan een waterschap of Rijkswaterstaat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het waterschap neemt, indien de behoefte bij de veiligheidsregio bestaat of wanneer het waterschap zelf de behoefte voelt, deel aan de crisisteams van de VRU. Dit kan zowel in het CoPI, het ROT, als het BT. • Op basis van art. 39 van de Wvr wordt de voorzitter van elk direct betrokken waterschap uitgenodigd om deel te nemen aan het RBT.

Landelijke coördinatiecentra		
Ministeriële Commissie Crisisbeheersing (MCCb)	<p>De MCCb komt bijeen ingeval van een situatie waarbij de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn, of die anderszins een grote uitwerking op de maatschappij heeft of kan hebben. Hierdoor kan het gewenst zijn dat de rijksoverheid op politiek-bestuurlijk niveau zorgdraagt voor coördinatie en besluitvorming.</p> <p>De MCCb kent vaste leden.</p> <p>Per situatie kunnen andere ministers worden uitgenodigd deel te nemen aan het overleg.</p>	<p>De MCCb beraadslaagt onder meer over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De beeld- en oordeelsvorming; • Het nemen van besluiten, al dan niet op basis van de adviezen van de ICCb; • De (internationaal) politieke consequenties van genomen of te nemen besluiten; • De adviezen ten behoeve van de ministerraad of andere overheden; • Het bepalen van strategische kaders; • Het inlichten van de Staten-Generaal; • Het opstellen van instructies voor de rijksdienst; • Het bepalen van de beleidskaders voor (publieks-) voorlichting en woordvoering; • Het bepalen van de vergaderstructuur en -frequentie van de commissie.
Interdepartementale Commissie Crisisbeheersing (ICCb)	<p>Wanneer een (dreigende) crisis één sector overstijgt en/of in geval van mogelijke opschaling van de crisiscommunicatie naar het nationale niveau, wordt een ICCb geactiveerd. Dit betreft een commissie op hoog ambtelijk niveau (DG/IG/SG-niveau) die vergadert bij het NCC.</p> <p>Het besluit tot het bijeenroepen van het ICCB wordt genomen door de voorzitter, na overleg met het eerst verantwoordelijke ministerie en het gelijktijdig informeren van alle andere ministeries.</p>	<p>Taken van de ICCb zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatie uitwisselen en inventariseren van informatie-lacunes; • Beeld- en oordeelsvorming van de situatie; • Besluiten over maatregelen, al dan niet op basis van de adviezen vanuit het IAO; • Adviseren aan de MP, Minister van Algemene Zaken, en de Minister van Veiligheid en Justitie met betrekking tot het bijeenkomen van de MCCb; • Adviseren aan de MCCb en/of aan andere overheden over de coördinatie en besluitvorming over het geheel van maatregelen; • Adviseren over (internationaal) politieke consequenties van genomen of te nemen maatregelen; • Bepalen van strategische kaders; • Opstellen van instructies voor de rijksdienst; • Bepalen van beleidskaders voor (publieks-) voorlichting en woordvoering; • Bepalen van vergaderstructuur en frequentie.

Landelijke coördinatiecentra

<p>Interdepartementaal afstemmings-overleg (IAO)</p>	<p>Ter ondersteuning van de crisisbesluitvorming in ICCb en/of MCCb kan op initiatief van de directeur van de NCTV of op verzoek van een departementale crisiscoördinator een IAO bijeenkomen op het NCC. De voorzitter bepaald de samenstelling van het afstemmingsoverleg na overleg met het eerste verantwoordelijk ministerie. Hierbij valt de denken aan deskundigen op een specifiek terrein of aan deskundige vertegenwoordigers van betrokken andere overheden, overheidsdiensten of (vitale sectoren)</p>	<p>Taken van het IAO zijn onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ondersteunen van ICCb en/of MCCb; • uitwisselen van informatie over de situatie; • aanvullen op de beeld- en oordeelsvorming van de situatie die wordt ingebracht; • besluiten over het afvaardigen van liaisons vanuit de nationale crisisorganisatie naar andere overheden, overheidsdiensten of (vitale) sectoren; • afstemmen van de inzet van een Crisis Expert Team (CET) en het aanwijzen van een nationale vraagregisseur; • bezien van de noodzaak tot het bijeenroepen van ICCb en/of MCCb en het afstemmen over de voorbereidingen; • afstemmen over de adviezen aan ICCb en/of MCCb over te nemen maatregelen, waaronder de inzet van bevoegdheden; • Afstemmen over maatregelen van de betrokken publieke en private partners; • Afstemmen over de uitvoering van de ICCb/MCCb besluiten. • Besluiten tot een nadere, op de situatie toegesneden inrichting en werkwijze van de ondersteuning en advisering van ICCb en/of MCCb.
<p>Crisis Expert Team (CET)</p>	<p>Ten behoeve van een landelijk geharmoniseerde kennis- en adviesstructuur is een model ontwikkeld voor het opzetten van een CET.</p>	<p>Ten behoeve van een landelijk geharmoniseerde kennis- en adviesstructuur is een model ontwikkeld voor het opzetten van een CET, zoals bijvoorbeeld het CET milieu en drinkwater. Het CET dat wordt ingezet ter ondersteuning van de nationale crisisorganisatie wordt gekoppeld aan de voor het desbetreffende CET aangewezen vraagregisseur. De CET vraagregisseur zorgt voor de regie, coördinatie en afstemming van de adviesaanvraag en de inbreng van het advies in de gremia van de nationale crisisstructuur. Een vertegenwoordiger van het CET kan worden verzocht het advies toe te lichten.</p>

Landelijke coördinatiecentra		
Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC)	<p>Het LOCC draagt zorg voor de landelijke coördinatie van de operationele inzet tijdens dreigende en acute incidenten, rampen, crises en grootschalige evenementen. Het LOCC wordt bemenst door politie, brandweer, GHOR, defensie en gemeenten en voert haar taken uit onder gezag van de NCTV.</p>	<p>Taken van het LOCC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actueel houden van een overzicht van geplande evenementen en inzetbare capaciteit van de OOV-kolommen; • Overzicht ten behoeve van de situatie van aanvraagbare en beschikbare internationale capaciteit; • Coördineren van nationale en internationale bijstandsverzoeken op het terrein van OOV; • Ophalen bij de OOV-kolommen en voorzien van het NCC van informatie over operationele aspecten en handelingsperspectieven die relevant zijn voor het nationale beeld; • Adviseren van betrokken partners over operationele vraagstukken; • Toetsen van de operationele handelingsperspectieven op uitvoerbaarheid; • Aanreiken van mogelijke bestuurlijke dilemma's en operationele handelingsperspectieven aan de nationale crisisstructuur.
Nationaal Crisiscentrum (NCC)	<p>Het NCC is het interdepartementaal coördinatiecentrum en knooppunt van en voor de bestuurlijke informatievoorziening en de crisiscommunicatie. Het NCC is permanent bezet.</p> <p>Het NCC fungeert als direct aanspreekpunt van het Rijk (inclusief het LOCC) voor de veiligheidsregio's. De veiligheidsregio kan voor ondersteuningsvragen op specifieke expertisegebieden bij het NCC terecht.</p>	<p>Taken NCC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen nationale crisisstructuur en daarbij betrokken partijen; • Informatievoorziening.
Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC)	<p>Het NKC kan zorg dragen voor coördinatie van de crisiscommunicatie op nationaal niveau, bij een lokale/regionale crisis met nationale uitstraling, of waar meerdere ministeries bij betrokken zijn.</p>	<p>Het NKC fungeert als knooppunt van informatie vanuit de rijksoverheid op het gebied van pers- en publieksvoorlichting. Het NKC kan worden opgeschaald bij incidenten waarbij het gezag (nog) decentraal ligt maar die mogelijk uitstraling op nationaal niveau hebben en/of meerdere departementen raken. Het NKC bepaalt de eerste voorlichtingsstrategie voor het nationale niveau. Ook formuleert het NKC communicatiekaders en kernboodschappen voor wat betreft de nationale bevoegdheden, en stemt het NKC deze af met de veiligheidsregio. Het NKC is aanspreekpunt voor nationale, regionale of lokale partners.</p>



Figuur 7.1 – Crisisbeheersingsstelsel op hoofdlijnen¹⁷

Buurregio's
Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Veiligheidsregio Flevoland
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Veiligheidsregio Hollands Midden
Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Specifieke afspraken met buurregio's worden opgenomen in ramp- of incidentbestrijdingsplannen en bijstandsplannen.

7.2 Bestuurlijke netwerkkaarten

De taken en verantwoordelijkheden zijn bij crises niet altijd eenvoudig. Voor 25 crisistypen zijn er bestuurlijke netwerkkaarten uitgebracht waarin inzichtelijk wordt gemaakt wie waarvoor (bestuurlijk) verantwoordelijk is.

Het activeren van de crisisorganisatie van gemeenten of de veiligheidsregio bij een crisis in een functionele keten, zoals uitval van elektriciteit, betekent niet dat in die gemeente of regio alle besluitvorming plaatsvindt: besluitvorming binnen de functionele keten vindt elders plaats; gemeenten en veiligheidsregio

¹⁷ Bron: Nationaal handboek crisisbesluitvorming 2016 (NCTV)

bewaken wel de gevolgen voor de openbare orde en veiligheid en treffen in dat kader hun eigen maatregelen.

De netwerkkaart geeft een overzicht van de bestuurlijke partijen in een sector (keten) en de rol die zij vervullen ten tijde van een crisis. Daarnaast geven de netwerkkaarten weer wie voor een bepaald onderwerp verantwoordelijk is en maatregelen kan treffen. Tevens staan op de netwerkkaart de beschikbare instrumenten en de bestuurlijke aandachtspunten met betrekking tot een crisis in een sector.

De Veiligheidsregio Utrecht maakt gebruik van deze bestuurlijke netwerkkaarten, te vinden op crisisutrecht.nl.

Bijlage 1 - Afkortingenoverzicht

BT	Beleidsteam
Bvr	Besluit veiligheidsregio's
Bz	Bevolkingszorg
CaCo	Calamiteitencoördinator
CBRN	Chemische, biologische of radiologische/nucleaire stoffen
CdK	Commissaris van de Koning
CET	Crisis Expert Team
CoPI	Commando Plaats Incident
CvD	Commandant van Dienst
DPG	Directeur Publieke Gezondheid
GAGS	Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen
GBT	Gemeentelijk Beleidsteam
GGDrU	Gemeentelijke Gezondheidsdienst regio Utrecht
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
GMK	Gemeenschappelijke Meldkamer
GMU	Gemeenschappelijke Meldkamer Utrecht
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure
HOvJ	Hoofdofficier van justitie
IAC	Informatie en Advies Centrum
IAO	Interdepartementaal Afstemmingsoverleg
ICCb	Interdepartementale Commissie Crisisbeheersing
IM	Informatiemanagement
LBCB	Landelijk Beraad Crisisbeheersing
LCMS	Landelijk Crisismanagement Systeem
LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum
MCCb	Ministeriële Commissie Crisisbeheersing
NCC	Nationaal Crisiscentrum
NCTV	Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
NKC	Nationaal Kerncentrum Crisiscommunicatie
NRK	Nederlandse Rode Kruis
OM	Openbaar Ministerie
OOV	Openbare Orde en Veiligheid

OvD	Officier van Dienst
PD	Plaats delict
PSH	Psychosociale Hulpverlening
PVC	Afdeling Preparatie Vakbekwaamheid Crisisorganisatie
RAVU	Regionale ambulance voorziening Utrecht
RBT	Regionaal Beleidsteam
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RMOA	Regionaal Militair Operationeel Adviseur
ROL	Regionaal Operationeel Leider
ROT	Regionaal Operationeel Team
RWS	Rijkswaterstaat
SAMIJ	Samenwerkingsregeling IJsselmeergebied
SIS	Slachtoffer Informatie Systematiek
VIC	VeiligheidsInformatieCentrum
VR	Veiligheidsregio
VRU	Veiligheidsregio Utrecht
VWS	Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Wvr	Wet veiligheidsregio's

Bijlage 2a - GRIP schema

Referentie: Wvr en Bvr	Situatie	Operationeel crisisteam	Bevoegd tot opschalen	Bevoegd tot afschalen	Operationele leiding volgens Wvr	Bevoegd gezag	Ondersteuning en advisering van/aan het bevoegd gezag	Calamiteiten coördinatie meldkamer
GRIP 0	Normale dagelijkse werkwijze	"Motorkap" Overleg Plaats Incident	-	-	Geen	Burgemeester	OvD's Art. 2.1.2- 1 Bvr	Nee
GRIP 1	Behoefte aan multidisciplinaire coördinatie ter plaatse van incident	CoPI Art. 2.1.2-2 Bvr	Burgemeester ROL van dienst (H)OvD Brandweer OvD Geneeskundig OvD Politie OvD Bevolkingszorg CaCo	Leider CoPI	Leider CoPI Art. 2.3e BPV RPV bijlage C- e	Burgemeester	Leider CoPI art. 2.1.2-1a Bvr	Ja, CaCo Art. 2.2.2 Bvr
GRIP 2	Behoefte aan multidisciplinaire coördinatie ruimer dan alleen op de plaats van het incident of ter voorbereiding op een mogelijk incident	ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's Art. 2.1.4-2 Bvr	Burgemeester ROL van dienst (H)OvD Brandweer OvD Geneeskundig OvD Politie OvD Bevolkingszorg Leider CoPI CaCo	ROL van dienst	ROL (van dienst) Art. 2.1.4-1a Bvr Art. 2.3g BPV RPV bijlage C- g	Burgemeester	ROL (van dienst) Art. 2.1.4-1a Bvr	Ja, CaCo (alleen bij daadwerkelijk incident) Art. 2.2.2 Bvr

Referentie: Wvr en Bvr	Situatie	Operationeel crisisteam	Bevoegd tot opschalen	Bevoegd tot afschalen	Operationele leiding volgens Wvr	Bevoegd gezag	Ondersteuning en advisering van/aan het bevoegd gezag	Calamiteiten coördinatie meldkamer
GRIP 3	Behoeft aan multidisciplinaire coördinatie in de omstandigheid dat bestuurlijke opgaven voor de burgemeester vragen om ondersteuning door een GBT	ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's Art. 2.1.4-2 Bvr	Burgemeester, eventueel op advies van leden BT of ROL van dienst De ROL van dienst en DPG, na overleg met burgemeester tenzij de vereiste spoed zich daar tegen verzet.	Burgemeester	ROL (van dienst) Art. 2.1.4-1a Bvr Art. 2.3g BPV RPV bijlage C-g	Burgemeester	ROL (van dienst) én GBT Art. 2.1.4-1a Bvr Art. 2.1.5 Bvr	Ja, CaCo Art. 2.2.2 Bvr
GRIP 4	Behoeft aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie en leiding bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan	ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's Art. 2.1.4-2 Bvr	Voorzitter VRU, eventueel op verzoek van burgemeester of op advies van leden RBT.	Voorzitter VRU	ROL (van dienst) Art. 2.1.4-1a Bvr Art. 2.3g BPV RPV bijlage C-g	Voorzitter VR (Wvr 39 per definitie in werking, te bekrachtigen bij besluit van de voorzitter)	ROL (van dienst) én RBT Art. 2.1.4-1a Bvr Art. 3.9-2 Wvr	Ja, CaCo Art. 2.2.2 Bvr

Referentie: Wvr en Bvr	Situatie	Operationeel crisisteam	Bevoegd tot opschalen	Bevoegd tot afschalen	Operationele leiding volgens Wvr	Bevoegd gezag	Ondersteuning en advisering van/aan het bevoegd gezag	Calamiteiten coördinatie meldkamer
GRIP 5 (Inter- regionaal)	Behoeft aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in meerdere regio's of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, waartoe de betrokken voorzitters VR in gezamenlijkheid besluiten omdat het bestuurlijk noodzakelijk wordt gevonden ¹⁸	ROT's in elke betrokken regio, naar behoefte al dan niet met één of meerdere CoPI's. Voorzitters wijzen samen één coördinerend ROT aan (in principe dat van de bronregio)	Een gezamenlijk besluit van de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's. Indien de voorzitters het niet eens kunnen worden over GRIP 5, dan kan de minister de betrokken Commissaris(sen) dienaangaande een aanwijzing laten geven.	Voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's	Door voorzitters VR aangewezen coördinerend ROL (van dienst) (in principe die van de bronregio)	Voorzitters VR, elk voor zich. (Wvr 39 in werking in alle betrokken regio's, na een besluit van elke betrokken individuele voorzitter) Voorzitters maken samen afspraken over coördinerend voorzitterschap (in principe voorzitter uit bronregio)	ROL's (van dienst) én RBT's in alle betrokken regio's, waarvan één aangewezen als coördinerend ROL (van dienst) en coördinerend RBT (in principe dat van de bronregio) Art. 2.1.4-1a Bvr Art. 39-2 Wvr	Ja, CaCo Art. 2.2.2 Bvr

¹⁸ Mochten de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's het tijdens een specifiek incident niet eens kunnen worden over GRIP 5, dan voorziet de Wet veiligheidsregio's (artikel 42) erin dat de Minister van Veiligheid en Justitie dienaangaande de commissaris(sen) van de Koning een aanwijzing kan laten geven.

Bijlage 2b - Toelichting bij GRIP schema

1^e kolom: "Referentie: Wvr en Bvr" (GRIP-niveaus)

- GRIP 0 is geen officieel opschalingsniveau (er is immers geen sprake van opschaling), maar 'spreektaal' om de dagelijkse routine van de hulpdiensten aan te duiden.
- GRIP 1 t/m 4 zijn de reeds bestaande aanduidingen van opschalingsniveaus.
- De rij GRIP 5 (interregionaal) geeft een nadere specificatie van de situatie in het geval van een ramp of crisis (of dreiging daarvan) in meerdere regio's tegelijkertijd.

2^e kolom: "Situatie"

Deze kolom geeft een kwalitatieve omschrijving van de algemene motivatie om bij een incident tot een bepaald GRIP-niveau op te schalen. Daarbij is er voor gekozen de begrippen bron- en effectgebied los te laten en is er meer op de feitelijke behoefte aan coördinatie (operationeel of bestuurlijk) ingedeeld. Het verschil in operationele opschaling en bestuurlijke coördinatie komt zo ook meer tot zijn recht.

Toelichting per GRIP niveau:

- GRIP 0: Er wordt gewerkt volgens de normale routine van de (hulpverlenings)diensten.
- GRIP 1: De nadruk ligt op operationele, multidisciplinaire coördinatie, ter plaatse van het incident en zich richtend op die activiteiten die ook vanaf de plaats incident kunnen worden overzien.
- GRIP 2: De nadruk ligt nog steeds op operationele coördinatie, maar niet alle processen kunnen worden overzien en aangestuurd vanaf de plaats van het incident of er is (nog geen) duidelijk te definiëren plaats incident.
- GRIP 3: Het gaat om bestuurlijke opgaven voor het bevoegd gezag die het wenselijk maken dat een GBT de burgemeester ondersteunt. Deze omstandigheid kan zich bijvoorbeeld voordoen bij noodzaak tot grootschalige bevolkingszorg (inclusief het informeren van de bevolking) en de daarbij behorende inzet van andere dan operationele hulpverleningsdiensten, maar er kunnen ook andere bestuurlijke opgaven spelen.
- GRIP 4: Behoeft aan bestuurlijke coördinatie en leiding bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis. Deze situatie ontstaat als de ramp of crisis door feitelijke effecten of de maatschappelijke uitstraling het gezag van een burgemeester overstijgt of dreigt te overstijgen en de noodzaak ontstaat tot eenduidig bestuurlijk optreden.
- GRIP 5: Als GRIP 4 maar meerdere regio's zijn betrokken. Omdat de Wvr geen voorziening treft voor het overgaan van het gezag dienen de betrokken voorzitters hiertoe gezamenlijk te besluiten. Uitgangspunt hierbij is dat de

bronregio leidend is. De voorzitter van de bronregio neemt de bevoegdheden van de overige betrokken voorzitters VR niet over. Zij nemen juist de besluiten van de bronregio over. Wanneer de bron onduidelijk is of de betrokken voorzitters hier gezamenlijk toe besluiten kan van bovenstaand uitgangspunt worden afgeweken.

3^e kolom: "Operationeel crisisteam"

Deze kolom geeft weer welke operationele crisisteams bij een GRIP-niveau worden ingesteld om te voorzien in de benodigde multidisciplinaire coördinatie. Met de aanduiding "al dan niet met één of meerdere CoPI's" (bij GRIP 2 en hoger) wordt bedoeld dat er enerzijds niet altijd sprake is van een CoPI en anderzijds in bepaalde gevallen juist meerdere CoPI's tegelijkertijd kunnen functioneren.

Toelichting per GRIP niveau:

- GRIP 0: Er is geen sprake van een formeel teamverband.
- GRIP 1: Ter plaatse wordt een CoPI ingesteld onder eenhoofdige operationele leiding. Een commando plaats incident is belast met de operationele leiding ter plaatse, de afstemming met andere betrokken partijen als bedoeld in artikel 16, tweede lid, van de Wvr, en het adviseren van het Regionaal Operationeel Team.
- GRIP 2: Een Regionaal Operationeel Team is belast met de operationele leiding, de afstemming met andere bij de ramp of crisis betrokken partijen en het adviseren van het gemeentelijk of regionaal beleidsteam. Leiding en coördinatie van het geheel aan crisisbeheersingsprocessen vindt dus plaats binnen het ROT. Daarnaast kan er, indien aard en omvang van het incident hier aanleiding toe geven, op locatie gewerkt worden met één of meerdere CoPI's waarvan de werkzaamheden worden gecoördineerd door het ROT.
- GRIP 3: Zie hierboven bij GRIP 2.
- GRIP 4: Zie hierboven bij GRIP 2.
- GRIP 5: Zie hierboven bij GRIP 2. Echter er zal, als uitgangspunt, sprake zijn van meerdere regionale operationele teams. Het ROT in de regio waarvan de voorzitter coördineert zal ook als coördinerend ROT optreden.

4^e kolom: "Bevoegd tot opschalen"

Deze kolom geeft weer welke functionarissen bevoegd zijn tot opschalen naar het betreffende GRIP-niveau.

5^e kolom: "Bevoegd tot afschalen"

Deze kolom geeft weer welke functionarissen bevoegd zijn tot afschalen tot een lager GRIP-niveau.

6^e kolom: "Operationele leiding volgens Wvr"

Deze kolom geeft weer welk team (met respectievelijke leider/voorzitter) op grond van de Wet veiligheidsregio's voor het bevoegd gezag aanspreekbaar is op de operationele coördinatie.

Toelichting per GRIP niveau:

- GRIP 0: Er is geen volgens de Wvr aangewezen hoogst operationeel leidinggevende.
- GRIP 1: Het CoPI staat conform het Bvr onder leiding van de "Leider CoPI" die daarmee de hoogst operationeel leidinggevende is.
- GRIP 2: Conform het Bvr geeft de Regionaal Operationeel Leider (van dienst) leiding aan het ROT. Daarmee is hij tevens hoogst operationeel leidinggevende.
- GRIP 3: Zie hierboven bij GRIP 2. Hierin heeft het gemeentelijk beleidsteam een adviserende taak.
- GRIP 4: Zie hierboven bij GRIP 2.
- GRIP 5: Zie hierboven bij GRIP 2. Echter er zal, als uitgangspunt, sprake zijn van meerdere regionale operationele teams. Het ROT in de regio waarvan de voorzitter coördineert zal ook als coördinerend ROT optreden. In het verlengde daarvan is de ROL (van dienst) van die regio de coördinerend ROL van dienst.

7^e kolom: "Bevoegd gezag"

Deze kolom geeft weer bij welk publiek orgaan het opperbevel met bijbehorende (nood)bevoegdheden berust. Ingevolge de Wet veiligheidsregio's zijn er twee mogelijkheden: de burgemeester (onder reguliere omstandigheden en bij GRIP 1 t/m 3) of de voorzitter van de veiligheidsregio (GRIP 4 en GRIP 5). Ook bij GRIP 5 berusten het opperbevel en de (nood)bevoegdheden binnen de betrokken regio's op grond van de Wet veiligheidsregio's uitsluitend bij de eigen voorzitter, met dien verstande dat één van de voorzitters (in principe die van de bronregio) de bestuurlijke aansturing door de betrokken voorzitters coördineert (zie toelichting 2^e kolom onder GRIP 5).

8^e kolom: "Ondersteuning en advisering bevoegd gezag"

Deze kolom geeft weer wie in ieder geval de adviseurs van het bevoegd gezag zijn.

Toelichting per GRIP niveau:

- GRIP 0: De Officieren van Dienst en overige leidinggevenden van de betrokken diensten adviseren de burgemeester zelfstandig met betrekking tot hun eigen taakuitvoering.

- GRIP 1/GRIP 2: De hoogste leidinggevendenden zoals beschreven in kolom 4 adviseren de burgemeester met betrekking tot de aanpak van het incident.
- GRIP 3: Zie hierboven bij GRIP 1/GRIP 2. Daarnaast heeft het gemeentelijk beleidsteam een adviserende taak.
- GRIP 4: Zie hierboven bij GRIP 1/GRIP 2. Ter voorkoming van dubbele sturing zijn GBT's niet gewenst.
- GRIP 5: Zie hierboven bij GRIP 1/GRIP 2. In principe houden alle Regionaal Operationeel Leiders (van dienst) en beleidsteams hun adviestaak ten opzichte van hun eigen bevoegd gezag. De ROL (van Dienst) en het RBT uit de regio waarvan de voorzitter coördineert hebben daarmee een bijzondere positie.

9^e kolom: "Calamiteiten coördinatie meldkamer"

Deze kolom geeft weer of er sprake is van eenhoofdige leiding (CaCo) binnen de meldkamer, zoals bedoeld in artikel 2.2.2 van het Besluit veiligheidsregio's. Dit is het geval in alle GRIP situaties. Bij GRIP 5 is dit het geval in alle betrokken meldkamers. Er is dus geen coördinerend CaCo.

Bijlage 3 - Overzicht piketfunctionarissen crisisorganisatie

	GRIP 1	GRIP 2	GRIP 3	GRIP 4	GRIP 5
GMU	CaCo	Als bij GRIP 1	Als bij GRIP 1	Als bij GRIP 1	Als bij GRIP 1
CoPI	<ul style="list-style-type: none"> Leider CoPI (H) OvD-Brandweer OvD-Geneeskundig CoPI OvD-Politie OvD-Bevolkingszorg Informatiemanager CoPI Communicatieadviseur CoPI Plotter CoPI 	<p>Optioneel, bij meerdere CoPI's is ROT coördinerend.</p> <p>Als bij GRIP 1</p>	Als bij GRIP 2	Als bij GRIP 2	Als bij GRIP 2
ROT	x	<ul style="list-style-type: none"> Regionaal Operationeel Leider van dienst Algemeen commandant brandweezorg Algemeen commandant geneeskundige zorg Algemeen commandant politiezorg Algemeen commandant bevolkingszorg Resource manager ROT Communicatieadviseur ROT Informatiemanager ROT Plotter ROT RMOA 	Als bij GRIP 2	Als bij GRIP 2	<p>Als bij GRIP 2</p> <p>ROT's in elke betrokken regio, meerdere CoPI's mogelijk.</p> <p>De ROL (van dienst) uit de regio waarvan de voorzitter coördineert, heeft een bijzondere positie.</p>
GBT	x	x	<ul style="list-style-type: none"> Burgemeester; Commandant van dienst brandweer Directeur Publieke Gezondheid van dienst Lokale Basisteamchef Politie Strategisch adviseur bevolkingszorg GBT Gebiedsofficier of (plv.) HOvJ Communicatieadviseur (R)BT Informatiemanager (R)BT Procesbewaker GBT Notulist GBT 	x	X
RBT		x	x	<ul style="list-style-type: none"> Voorzitter veiligheidsregio Burgemeesters betrokken gemeenten Voorzitter van elk direct betrokken waterschap (plv.) HOvJ Regionaal Operationeel Leider van dienst Commandant van dienst brandweer Directeur Publieke Gezondheid van dienst Strategisch adviseur bevolkingszorg RBT Politiechef regionale eenheid Midden-Nederland Liaison CdK Betrokken Rijksheren Communicatieadviseur (R)BT Informatiemanager (R)BT Ondersteunend secretaris Notulist RBT Technisch voorzitter RBT 	<p>Als bij GRIP 4.</p> <p>Het RBT uit de regio waarvan de voorzitter coördineert, heeft een bijzondere positie.</p>