

Uitvoeringsprogramma
Vergunningverlening
Toezicht en
Handhaving

2019

INHOUD

INLEIDING	1
------------------	---

'DAT IS HET'

Doelen	3
Acties	4
Thema's	5
Instrumenten/middelen	6
Systematiek	8
Houvast	10
Evaluatie	11
Toezicht	13

BIJLAGEN

1. Tabel doelgericht inzetten van de acties en instrumenten binnen
aangegeven thema
2. Begrotingsaspecten UVTH
3. Thema's
4. Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (ROK
Milieutoezicht 2018)

Inleiding

Het op 14 april 2018 vastgestelde 'Beleidsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving' (VTH-beleid) beschrijft een doelgerichtere werkwijze dan voorheen. In lijn met ontwikkelingen als de Omgevingswet wordt niet langer gekeken vanuit het perspectief van de dwingende instrumenten die je als overheid inzet, maar er wordt gekeken op welke manier de doelen uit het beleid bereikt kunnen worden. Dit Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (UVTH) beschrijft hoe we het VTH-beleid praktisch vertalen naar de uitvoeringspraktijk.

Doelen centraal: van denken naar werken

Dit programma verwoordt de methodiek hoe we de denkwijze, zoals beschreven in het VTH-beleid, omzetten in een werkwijze. 'Omwerken' zou je het kunnen noemen en dat is natuurlijk net als omdenken geen sinecure.

Eerst het centraal stellen van het doel en dan bedenken welke acties en welke instrumenten nodig zijn, dat is de kern van het omdenken. Vanuit deze koppeling van denken naar werken is de opzet van het UVTH ontstaan 'Dat is het', wat meteen de inhoud vormt van het UVTH:

- **Doelen**
- **Acties**
- **Thema's**
- **Instrumenten/middelen**
- **Systematiek**
- **Houvast**
- **Evaluatie**
- **Toezicht (van de Provincie)**

Programma

De route naar verandering geeft nog al eens aanleiding tot begripsverwarring. Een goed voorbeeld is het woord 'programma'. Vanuit de historie wordt 'programma' gezien als het vooraf gedetailleerd uitschrijven van alles wat er gaat komen. Een dergelijk programma sluit niet aan bij de praktijk en niet bij de doelgerichte manier van werken. Iedere casus is weer uniek en vraagt om een eigen aanpak. De professional zal moeten bepalen welke acties en welke instrumenten het beste ingezet kunnen worden om het doel te bereiken. Dit programma beschrijft de methodiek om te komen tot goede, doelgerichte acties.

Afbakening en relatie tot andere uitvoeringsprogramma's

Het UVTH gaat over de VTH activiteiten binnen onze gemeente voor zover deze betrekking hebben op het fysieke domein. Activiteiten die soms onder dezelfde juridische reikwijdte vallen, zoals de Apv, maar direct betrekking hebben op bijvoorbeeld integrale veiligheid zijn niet in dit programma opgenomen, maar komen terug in het betreffende uitvoeringsprogramma. Daarnaast blijft ook het strafrechtelijk deel bij dit UVTH buiten beschouwing.

Wettelijk kader

Het vaststellen en uitwerken van een UVTH is verplicht gesteld in het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor). Met dit UVTH 2019 wordt invulling gegeven aan deze wettelijke verplichting. Het programma voor de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving vormt het hart van de beleidscyclus. Het UVTH komt voort uit de gestelde doelen uit het VTH-beleid en de daarbij gehanteerde strategie. De positie van het UVTH in de beleidscyclus wordt in de paragraaf 'Systematiek' nader toegelicht. Na vaststelling door het college wordt het UVTH ter kennisname aan de gemeenteraad aangeboden en in het kader van het interbestuurlijk toezicht aan de provincie toegezonden.

Regionaal Operationeel Kader milieutoezicht 2018, strategie voor de uitvoering van het Wabo-milieutoezicht in Zuidoost-Brabant (ROK Milieutoezicht 2018)

De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna: ODZOB) voert in opdracht van de gemeente taken uit op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving met betrekking tot met name het onderdeel milieu (onderverdeeld in een basistakenpakket, verzoektaken en collectieve taken). Voor de uitvoering van milieutoezicht en –handhaving heeft de ODZOB samen met een aantal deelnemende gemeenten, waaronder Veldhoven, het ROK Milieutoezicht 2018 opgesteld (bijlage 4). In dit plan zijn de gezamenlijke (regionale) prioriteiten en doelen opgenomen en geborgd. Het ROK Milieutoezicht 2018 vormt het raamwerk voor het meerjaren uitvoerings-programma van de ODZOB. Het kader is onderdeel van de gezamenlijke beleidscyclus zoals wettelijk voor gemeenten, provincies en omgevingsdiensten is voorgeschreven in artikel 7.2 van het Bor. Het beschrijft de strategieën die door de ODZOB worden gehanteerd bij de uitvoering van de milieutoezicht- en handhavingstaak voor de gemeente. Voor de uitvoering van milieutoezicht en –handhaving binnen Veldhoven wordt voor alle bedrijven en activiteiten die zowel tot het basistakenpakket van de ODZOB als tot het verzoektakenpakket worden gerekend (door ODZOB aangeboden als optie C), aangesloten bij het vastgestelde ROK Milieutoezicht 2018. Hierdoor wordt het ROK Milieutoezicht 2018 toegepast als regionale strategie voor de uitvoering van onze basis- en verzoektaken van de ODZOB.

Doelen

De doelen voor het UVTH zijn gesteld in het VTH-beleid van de gemeente Veldhoven. Deze gestelde doelen staan in het UVTH centraal en vormen de basis van het UVTH. Onze ambities op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn op hoofdlijnen: een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving voor onze inwoners en een goed werkklimaat voor onze bedrijven.

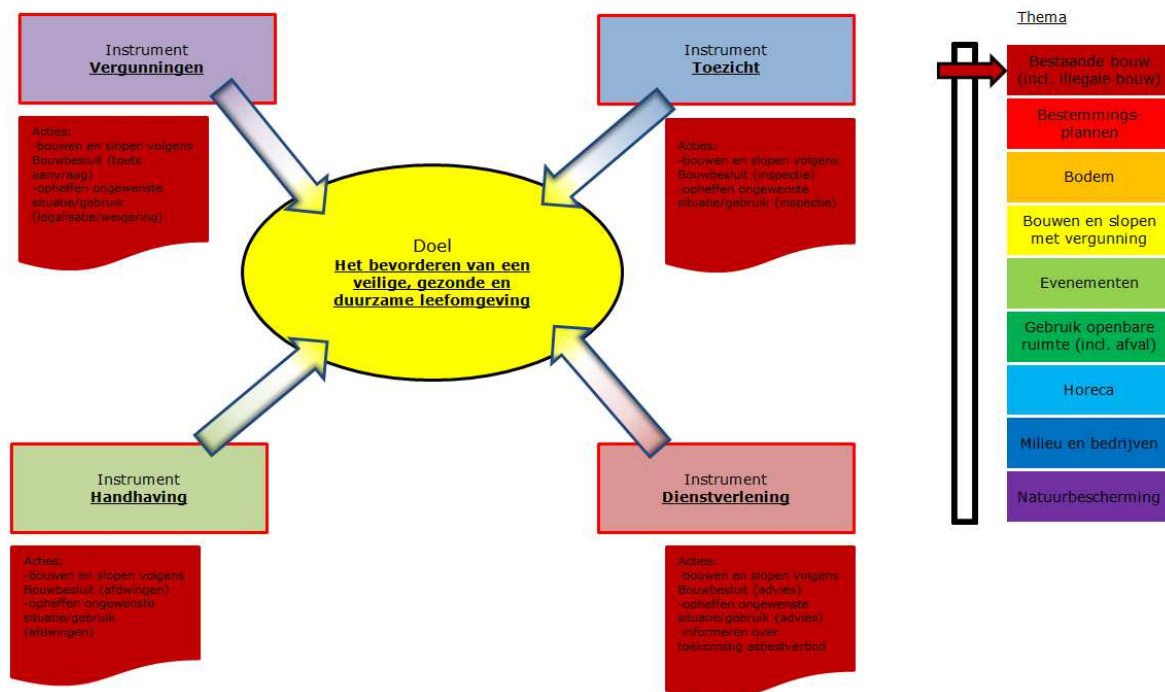
Om dit te bereiken zijn onze doelen voor de komende jaren:

- Het bevorderen van een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving;
- Het behouden van de ruimtelijke kwaliteit van ons openbaar gebied;
- Steeds betere afstemming tussen planvorming, vergunningverlening en toezicht en handhaving, maar ook tussen ons als gemeenten, onze ketenpartners, inwoners en bedrijven (initiatiefnemers en belanghebbenden);
- Het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners van onze gemeenten;
- Het leveren van een goede dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven.

In het UVTH is gekeken op welke manier deze doelen bereikt kunnen worden. Hierbij focussen we voornamelijk op de zaken die bijdragen aan onze doelen en –het belangrijkste- onze werkwijze stemmen we af op het te behalen doel.

De doelen zijn terug te vinden als tabbladen in de tabel opgenomen als bijlage 1 van het UVTH. Aan elke doel zijn de onderwerpen Acties, Thema's, Instrumenten/middelen en Houvast gekoppeld. Hieronder is voor het thema 'Bestaande bouw (incl. illegale bouw)' dit schematisch weergegeven.

Schema: Doelgericht inzetten van de acties en instrumenten binnen aangegeven thema



Acties

In het VTH-beleid is opgenomen dat de manier waarop we onze doelen willen bereiken het afstemmen is van de werkwijze per geval op het te bereiken doel. Bij 'acties' wordt deze manier beschreven. Wat gaan we doen?

Onder het onderwerp 'Actie' zijn in de tabel (bijlage 1) de activiteiten benoemd die wij uitvoeren om het gestelde doel te bereiken. Het zijn daadwerkelijk werkwoorden (zinnen) die geformuleerd zijn. De acties zijn per thema (zie volgende paragraaf) specifiek benoemd. Het betreft werkzaamheden die wij op VTH-gebied (dagelijks) uitvoeren.

Enkele voorbeelden om het concreet te maken:

Doel:

Het bevorderen van een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

Actie (wat gaan we doen om dit doel te bereiken):

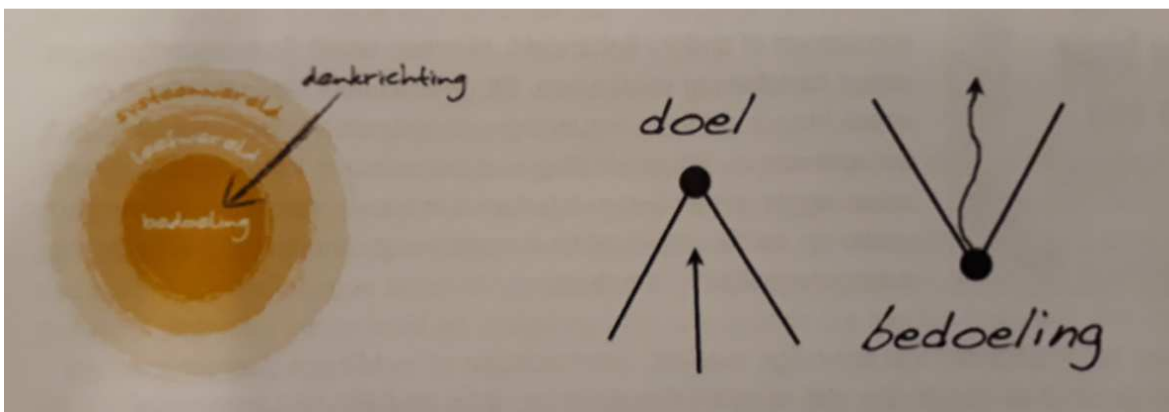
- Bouwen en slopen volgens Bouwbesluit (thema's: Bouwen en slopen met vergunning en Bestaande bouw (incl. illegale bouw));
- Toetsen aan de Drank- en Horecawet en actueel beleid (thema: Horeca);
- Constateren ongewenste/afwijkende situatie (thema: Bestemmingsplannen).

Doel:

Het behouden van de ruimtelijke kwaliteit van ons openbaar gebied.

Actie (wat gaan we doen om dit doel te bereiken):

- Toetsen aan welstandexcessen (thema: Bestaande bouw (incl. illegale bouw));
- Maken van een ruimtelijke afweging bij strijdigheid bestemmingsplan (thema: Bouwen en slopen met vergunning);
- Beschermen openbaar groen (thema: Gebruik openbare ruimte (incl. afval)).



Prioritering

Onze werkwijze voor het gebruik van vergunningverlening, toezicht en handhaving is om de instrumenten zodanig in te zetten dat we een veilige, gezonde leefomgeving houden. Om dit te kunnen bereiken is het nodig om (de goede) prioriteiten te stellen. Hiervoor moet er inzicht zijn in de risico's binnen een gemeente. Deze volgen uit de risicoanalyse en de toetsing op basis van risicoprofilering, opgenomen als respectievelijk bijlage 1 en 2 van het VTH-beleid 2018. De risicoanalyse is uitgevoerd op de verschillende beleidsvelden en geeft inzicht in de activiteiten waarbij zich de grootste risico's kunnen voordoen. Per thema (o.a. milieu, bouwen) is een risico en prioriteit toegekend aan voorkomende activiteiten. Voor de prioritering van het UVTH wordt hierbij aangesloten.

Thema's

In lijn met het VTH-beleidsplan is dit uitvoeringsprogramma 2019 doelgericht. Dat is even wennen, want in de jaren hiervoor hebben we thema's leidend laten zijn voor het uitvoeringsprogramma. Het benoemen van thema's is praktisch, ook in deze nieuwe werkwijze. Het geeft een mogelijkheid om integraal te werken. De naam van een thema zal bij iedere professional immers een ander gevoel oproepen en dat is een goed startpunt om, vanuit je eigen discipline, juist die acties uit te voeren welke bijdragen aan de gestelde doelen. Voor het goed slagen van een thematische aanpak is er wel een thema-eigenaar noodzakelijk, een regisseur, die zich verantwoordelijk voelt voor de organisatie, de aanpak en de evaluatie van het thema.

De volgende thema's maken onderdeel uit van dit programma:

Thema	Eigenaar thema
Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Menno Diemel
Bestemmingsplannen	Menno Diemel
Bodem	Menno Diemel
Bouwen en slopen met vergunning	Menno Diemel
Evenementen	Leen van Gameren
Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Leen van Gameren
Horeca	Leen van Gameren
Milieu en bedrijven	Menno Diemel
Natuurbescherming	Leen van Gameren

De oplettende lezer zal opmerken dat ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaven een aantal thema's is verdwenen. Doen we dit dan niet meer? Jawel, veel thema's hebben hun oorsprong in andere domeinen. Een belangrijk ander domein met veel raakvlakken met VTH is Veiligheid. Hiervoor wordt nog het Uitvoeringsprogramma Veiligheid De Kempen 2019-2020 uitgewerkt.

Vanuit dit programma kan een beroep worden gedaan op het VTH-instrumentarium. Dit geldt ook voor thema's vanuit andere (beleids-)domeinen. Daarnaast is een aantal thema's samengevoegd. Uitvoeringsprogramma's als deze zijn dus geen afdelings- of clusterjaarplannen, maar bevatten wel input hiervoor. Meer hierover is te lezen in de paragraaf 'Systematiek'. De thema's zijn tekstueel uitgewerkt in bijlage 3.

Instrumenten

In het VTH-beleid zijn 'middelen' opgenomen om de gestelde doelen te kunnen bereiken. Vergunningen, toezicht en handhaving zijn geen doel op zich, maar instrumenten die zodanig ingezet worden dat we steeds dichterbij ons doel komen. In het UVTH is er voor gekozen om een naamswijziging door te voeren. In plaats van te spreken over 'middelen' wordt het woord 'instrumenten' gebruikt, aangezien de definitie van middelen in de praktijk tot begripsverwarring kan leiden in de combinatie van inzet van tijd en financiële middelen.

De volgende instrumenten kunnen ingezet worden (uit de 'gereedschapskist') om bij te dragen aan een doel, gekoppeld aan een actie en thema:

- Vergunningen, meldingen en vooroverleg;
- Toezicht en Handhaving;
- Dienstverlening.



Het belangrijkste doel van een vergunning is het borgen van de kwaliteit van de leefomgeving (veilig, gezond en duurzaam) en het bieden van rechtszekerheid. Het instrument meldingen is in de meeste gevallen te beschouwen als een lichte vergunning. Het beoordelen van de effecten en het bieden van rechtszekerheid blijven hierbij van belang. Toezicht en handhaving zijn twee aparte instrumenten. Het doel van toezicht is het voorkomen (dan wel beperken) van onveilige, ongezonde en niet

duurzame situaties. Daarnaast is het belangrijk dat de ruimtelijke kwaliteit behouden blijft. Handhaving komt na toezicht. Wanneer sprake is van overtredingen, wordt bezien of en op welke manier bestuurlijk optreden noodzakelijk is. Het instrument dienstverlening is een bijzonder instrument. Dit komt omdat 'het leveren van een goede dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven' één van onze gestelde doelen is en daarnaast dus 'dienstverlening' als instrument is benoemd. Dit kan leiden tot verwarring. Daarom is er voor gekozen om dienstverlening als instrument in te zetten en niet als afzonderlijk doel op te nemen in de tabel (bijlage 1) van het UVTH. Dienstverlening geeft namelijk invulling aan alle andere doelen. Het VTH-beleid geeft een uitvoerige omschrijving wat precies onder de bovengenoemde instrumenten wordt verstaan.

In de tabel opgenomen als bijlage 1 van het UVTH zijn de bovengenoemde instrumenten per doel gekoppeld aan een actie en thema.

De inzet van de VTH-instrumenten heeft als voordeel dat je relatief eenvoudig kunt tellen hoe vaak je ze hebt ingezet. Het instrument dienstverlening is echter niet goed te tellen, dit doen we als het ware 'tussendoor'. Je zal er een systeem naast moeten bouwen wil je hier wel iets over kunnen zeggen en daarbij de garantie hebben dat dat systeem gevuld wordt op de gewenste manier. Dit gaan we niet doen, want dat draagt niet bij aan het werken aan de doelen.

Als het gaat over het tellen van de VTH-instrumenten heeft de verdergaande integratie dit ook al moeilijker gemaakt. Was een vergunning en het toezicht daarop jaren terug nog gericht op één activiteit, nu bevat deze vaak meerdere activiteiten. Zo had je vóór de Wabo bijvoorbeeld de milieuvergunning met milieutoezicht, de bouwvergunning met bouwtoezicht en de gebruiksvergunning met toezicht brandveiligheid. Drie vergunningen en drie keer toezicht met meerdere toezichtmomenten. Nu betreft het één omgevingsvergunning met de activiteiten milieu, bouw en gebruik brandveiligheid en zoeken we in het toezicht, waar efficiënt en mogelijk, de integraliteit.

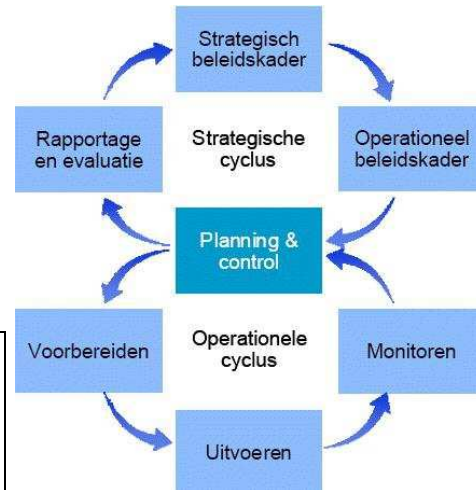
Dat wat we nog wel kunnen tellen, geeft toch vaak inzicht voor het organiseren van de uitvoering en het geeft inzicht voor een buitenstaander. Daarom voor de beeldvorming hieronder een aantal feiten en cijfers over de te verwachten aantallen in 2019.

Vergunningen en meldingen	
Omgevingsvergunningen en vooroverlegzaken	560
Sloopmeldingen	150
Meldingen milieu; activiteiten besluit (door ODZOB)	45
Aantal Apv meldingen	335
Aantal meldingen en vergunningen evenementen	110
Aantal drank en horecavergunningen en -meldingen	35
Toezicht	
Meldingen stadstoezicht	2250
Horecacontroles	6
Bouwcontroles	400
Controles brandveiligheid gebouwen (door VRBZO)	15
Controles brandveiligheid evenementen (door VRBZO)	3
Milieutoezicht (door ODZOB)	50
Controles asbestsaneringen (door ODZOB)	15
Controles asbest gerelateerde sloopmeldingen (door ODZOB)	15
Handhaving	
Haltafdoeningen Horeca	10
Strafbeschikkingen	40
WABO handhavingszaken	20

Systematiek

In het VTH-beleid is de systematiek van de zogenaamde Big 8 uitgewerkt. Het Beleidsplan VTH zelf is het strategisch beleidskader. Dit uitvoeringsprogramma is de invulling van wat in de Big 8 het 'operationeel beleidskader' genoemd wordt.

Operationeel beleidskader Het operationeel beleidskader is het instrument dat het strategisch beleidskader vertaald voor 'de werkvloer'. Hierin wordt jaarlijks, in een uitvoeringsprogramma, beschreven hoe door de uitvoerende organisatie(s) invulling gegeven wordt aan de gewenste aanpak en de gestelde doelen in het strategisch beleidskader. Vanuit dit instrument start (via het station planning & control) de operationele cyclus.



Zoals in het model te zien, maakt ook 'planning & control' (p&c) onderdeel uit van de operationele cyclus. Het UVTH haakt echter ook bij p&c aan, aan de kant van de strategische cyclus. De manager(s) van de afdelingen zullen met inzet van de p&c cyclus de uitvoering van het operationele beleidskader mogelijk moeten maken, dan wel via de rapportage en evaluatie input moeten geven over benodigde bijstellingen. De begroting is een belangrijk aspect van de p&c cyclus, hierin worden de (financiële) middelen beschikbaar gesteld. In bijlage 2 zijn de begrotingsaspecten welke een relatie hebben met UVTH uitgelicht.

Omdat we het UVTH, in de geest van doelgericht werken, vooral zien als het startschot van de operationele cyclus, volgt hieronder nog een korte toelichting op de onderdelen uit deze cyclus.

Voorbereiden

Onder dit element van de Big 8 vallen de diverse protocollen, werkinstructies, (beleids-)afspraken, ingerichte ICT en dergelijke. Het betreft de randvoorwaardelijke inregeling van de uitvoerende werkprocessen VTH.

Wat is aan de voorkant nodig om de acties die bijdragen aan de doelen te kunnen uitvoeren?

Omdat veel acties (voor grote delen) gekoppeld zijn aan thema's, ligt er een belangrijke taak voor de eigenaren van deze thema's om hier vorm aan te geven.

Uitvoeren

Binnen deze stap komt VTH tot uitvoering. Het betreft het verlenen van de vergunningen, het afleggen van de controlebezoeken, het starten van de repressieve handhaving, het houden van (voor)overleg, het toetsen van deelaspecten en dergelijke.

Om deze stap goed te kunnen uitvoeren, hoort hier ook het faciliteren van de beoogde inzet bij. Dit betreft de randvoorwaarden voor het uitvoeren van de inhoudelijke werkzaamheden zoals onder meer: een werkverdeling, beschikbaarheid van voldoende hulp- en financiële middelen en sturen op bezetting.

Hier vinden voornamelijk de acties plaats die bijdragen aan het behalen van onze doelen.

Kunnen het personeel en eventuele andere middelen direct op de gewenste manier ingezet worden?

Hier ligt een belangrijke taak voor zowel het lijnmanagement (afdelingshoofd in samenwerking met de coördinator) als voor de eigenaren van de thema's. Maar zeker ook voor de uitvoerende collega's.

Monitoren

De huidige geautomatiseerde systemen maken het mogelijk om op veel gewenste parameters en metadata op ieder gewenst moment een weergave te tonen. Net zoals het voorbereiden en uitvoeren kan dit dus continu plaatsvinden. Afhankelijk van de behoefte kan gekozen worden voor een set aan data ten behoeve van de gewenste monitoring. Zodoende kan de monitoring ingezet worden als hulpmiddel voor de uitvoering (is bijsturing nodig?), maar ook voor de beleidsevaluatie (onderdeel rapportage & evaluatie). Daarnaast vormt het samen met het operationeel beleidskader de input voor het onderdeel p&c.

Kunnen wij op doelniveau de output en outcome van onze acties bewaken en daar indien nodig op bijsturen?

Ook hier ligt weer een belangrijke rol voor het lijnmanagement en de eigenaren van de thema's.

We zullen de komende periode (cyclus) gaan ondervinden dat het nieuwe doelgericht werken vraagt om een nieuwe inrichting, een nieuwe monitoring. Het is niet erg dat het niet meteen klaar is. We zullen de monitoring en bijsturing er op moeten richten om dit steeds te verbeteren en in dat opzicht onderdeel laten zijn van de jaarlijkse evaluatie en uiteindelijk de strategische evaluatie.

De volgende paragraaf, 'Houvast' gaat nader in op deze aspecten van de doorontwikkeling.

Houvast



Met de naam 'Houvast' van deze paragraaf bedoelen we de invulling van de pijlen in de Big 8. Als vooraf niet goed nagedacht wordt over hoe we samen de operationele en strategische cyclus moeten doorlopen en deze aan elkaar moeten koppelen, blijft de Big 8 slechts een model. 'Houvast' geeft de randvoorwaarden aan die nodig zijn om het werk te kunnen doen en te kunnen

bepalen of de doelen behaald worden (dus incl. monitoring); de vraag "wat heb je nodig, om...?" aan de 'eigenaar', kan hier gesteld worden. Daarnaast is er de spanning met wat voorradig is (denk aan bv. financiële middelen of capaciteit). Het inzicht in de behoefte aan 'Houvast' maakt het statische Big 8 model praktisch en dus dynamisch.

Zoals uit de vorige paragraaf al blijkt, heeft de Big 8 geen begin en geen eind. Hetzelfde geldt voor de 'Houvast'. We doen al veel in dit kader, vaak onbewust. Het zit ingebed in onze dagelijkse praktijk. Het is niet de bedoeling om dit nu in dit programma helemaal uit te gaan schrijven. Er is echter een aantal aspecten welke extra aandacht nodig hebben het komende jaar. We moeten een aantal acties uitvoeren om stappen te zetten die nodig zijn om de praktijk verder te laten verschuiven in het 'omdenken' van themagericht naar doelgericht. Deze acties en stappen geven we vanuit dit UVTH mee aan de eigenaren aan de start van een nieuwe operationele cyclus, een warme overdracht:

Het betreft de volgende aspecten:

Van themagericht naar doelgericht

Bijlage 1 laat zien welke acties uitgevoerd en welke instrumenten ingezet zullen worden als het gaat om het behalen van onze doelen. Wat betekent deze andere manier van werken voor:

- Aanpak, inzicht, relaties, kwaliteiten, eigenaarschap, integraliteit ('cultuuraspecten');
- Technische invulling, inrichting van de systemen, hulpmiddelen, roosters ('inrichting').



Capaciteit

Bij de start van 2019 is de capaciteit welke in de begroting als basis voor dit programma is gebruikt niet aanwezig. Wat betekent dit capaciteitstekort voor het behalen van de doelen, het uitvoeren van de acties? Op welke wijze gaan we toch invulling geven aan de door het bestuur opgelegde doelen?

Bij al deze aspecten is het raadzaam om van achteruit de operationele cyclus terug te denken en te werken. Zo houd je rekening met de dynamiek tussen de operationele en de strategische cyclus. Start dus bij de pijl vanuit monitoren, ga door p&c en verder door naar evaluatie, werk vervolgens terug naar de monitoring zelf en dan via uitvoeren terug naar voorbereiden.

Evaluatie

In de Big 8 is de evaluatie (samen met de rapportage) gekoppeld aan de strategische beleidscyclus. Dit impliceert een 4-jaarlijkse strategische evaluatie voorafgaand aan het nieuwe strategische beleidskader ('het plan').

Deze 4-jaarlijkse evaluatie is echter een laatste evaluatie in de cyclus van 4 jaar. Ieder jaar wordt immers het uitvoeringsprogramma geëvalueerd. En geeft daarmee input voor het uitvoeringsprogramma het jaar er na.



De volgende conclusie uit de evaluatie Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaven 2018 (Uth 2018) is in dat opzicht input voor het UVTH 2019:

Het jaar 2018 was het laatste jaar onder het Beleidsplan toezicht en handhaven 2016-2019 en tevens het eerste jaar onder het Beleidsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (Beleid VTH). De gemeente is al enkele jaren aan het kantelen, onder het oude Beleidsplan,

naar een vraaggestuurde, oplossingsgerichte manier. Het nieuwe Beleid VTH geeft hier nog meer invulling aan. De constatering is dat de maatschappij nog niet altijd hierin mee kan¹. We worden nog steeds veel gebruikt om -met de regel in de hand- geschillen tussen inwoners op te lossen.

Met de verschuiving naar een vraaggestuurde, oplossingsgerichte manier van handelen is de roep om deregulering² steeds sterker geworden. De initiatiefnemer (inwoner/ondernemer) heeft hiermee meer vrijheid³ gekregen om initiatieven op een makkelijkere manier te verwezenlijken. De andere kant van de medaille is hierbij dat belanghebbenden vaak geen houvast en rechtszekerheid⁴ meer hebben. Ook hierbij geldt dat dan niet het doel leidend is¹, maar de manier waarop wij met onze ondernemende inwoners en bedrijven om willen gaan.

De doelstellingen uit het Beleid VTH komen in deze evaluatie duidelijk naar voren bij de verschillende thema's. Er is dit jaar veel ingezet op dienstverlening⁵ en integraal werken, vaak taak- cluster- en afdeling overschrijdend⁶. Een goed voorbeeld hiervan is het thema Jeugd, wat vorig jaar duidelijk naar voren kwam als een nieuw handhavingsthema⁶. Dit is in 2018 integraal benaderd waardoor het in meerdere thema's terug te vinden is.

Doorwerking van de evaluatie Uth 2018

Het Beleidsplan VTH is mede ontstaan n.a.v. de evaluaties van de uitvoeringsprogramma's van de afgelopen jaren. De evaluatie van het Uth 2018 neemt een bijzondere positie in omdat het Beleidsplan VTH in april 2018 is vastgesteld, terwijl het uitvoeringsprogramma nog geschoeid was op de oude lees. De evaluatie toont dan ook dat de uitvoeringspraktijk met zowel het (oude) programma als het (nieuwe) beleid heeft meebewogen. Als gevolg van de bevindingen uit de praktijk, zoals weergegeven in de evaluatie, zijn de volgende bijzonderheden te noemen welke zijn weerslag hebben gekregen in dit UVTH. De nummers zijn tevens weergegeven in de tekst van de hierboven opgenomen conclusie van de evaluatie, zodat de gevolgen ook in de context geplaatst kunnen worden.

Bevindingen:

1. De constatering is dat de maatschappij nog niet altijd het doel centraal stelt
2. De roep om deregulering
3. Meer vrijheid van de initiatiefnemer
4. Minder houvast en rechtszekerheid
5. Dienstverlening
6. Integraliteit

Verwerking in UVTH 2019**Ad 1, 2, 3 en 4**

De evaluatie beschrijft al mooi dat we met de ingeslagen richting van het meer doelgericht werken ook de andere kant van de medaille tonen. Deze heeft te maken met gewenning. De overheid, VTH niet in de laatste plaats, wordt toch nog steeds vaak gezien als de toetsers van de regel, de toezichthouder of de regel nagekomen wordt en de handhaver als de regel wordt overtreden. De 4 hier afzonderlijk benoemde constateringingen moeten een plaats krijgen in de aanpak van de nieuwe balans. Deregulering en vrijheid van onze klanten kan verkregen worden als ze zelf het doel (waar de regels voor staan) onderkennen en daar verantwoordelijkheid in nemen. Die verantwoordelijkheid geeft nieuwe houvast en zekerheid. Rechtszekerheid echter is en blijft gekoppeld aan regels. Als daar behoefte aan is, is dat een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Mede ingegeven door het inzicht uit de evaluatie hebben we aan het doel: "Het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners van onze gemeenten" vrijwel alle acties gekoppeld die de nieuwe balans en gewenning aan de doelgerichte aanpak bewerkstelligen (zie bijlage 1).

Ad 5

De keuze om in het UVTH 'dienstverlening' in te zetten als instrument naast V, T en H zal moeten bijdragen aan het verder verbeteren van de dienstverlening. Hiermee geven we invulling aan het doel "Het leveren van een goede dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven". Zo proberen we het niveau van dienstverlening vast te houden dan wel verder te verbeteren.

Ad 6

Integraliteit is bij uitstek terug te vinden in het doel: "Steeds betere afstemming tussen planvorming, vergunningverlening en toezicht en handhaving, maar ook tussen ons als gemeenten, onze ketenpartners, inwoners en bedrijven (initiatiefnemers en belanghebbenden)".

Het voorbeeld dat aangehaald wordt, het thema Jeugd, is goed geïntegreerd op de werkvloer. Het lijkt nu dat we terug naar af gaan door dit thema niet meer te benoemen in dit UVTH programma. Het tegendeel is waar. Door veel van de medewerkers die werken aan de thema's van VTH, wordt ook inzet geleverd aan het thema Jeugd. Dat dit integraal werken betreft, zie je pas als je weet dat de oorsprong niet VTH is. VTH beschikt over instrumenten welke bij het thema Jeugd ingezet kunnen worden. Jeugd en ook andere thema's welke voorheen in het Uth stonden, gaan hun plek vinden in andere uitvoeringsprogramma's.

Toezicht

Toezicht slaat in dit geval niet op ons instrument toezicht, maar op het Interbestuurlijk toezicht (IBT). Het Interbestuurlijk toezicht is een wettelijke taak van de provincie. De provincie houdt onder meer toezicht op de taken vergunningverlening, toezicht en handhaving door gemeenten.

Volgens de Wabo moeten wij altijd een actueel beleidsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving hebben en jaarlijks een uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving vaststellen. De provincie controleert of deze documenten tijdig bestuurlijk worden vastgesteld en of de inhoud voldoet aan de wettelijke eisen. Vanaf 1 juli 2017 is het Bor gewijzigd. Daardoor zijn de wettelijke procescriteria ook van toepassing op het onderdeel vergunningverlening en op de taken die voortvloeien uit algemene regels zoals afhandeling van meldingen. Vanaf 2019 neemt de provincie ook het onderdeel vergunningverlening mee in de beoordelingsronde van het systematisch toezicht op de VTH-documenten. Met het vaststellen van dit UVTH (en het op 14 april 2018 vastgestelde VTH-beleid) wordt voldaan aan deze (nieuwe) wettelijke vereisten van de Wabo, Bor en Mor.

Daarnaast dienen wij een evaluatieverslag vast te stellen. Aan het begin van 2020 wordt de evaluatie van het UVTH 2019 vastgesteld.

Bijlage 1 Tabel doelgericht inzetten van de acties en instrumenten binnen aangegeven thema

Doel: Het bevorderen van een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving

Actie	Thema	Instrument	Houvast
Bouwen en slopen volgens Bouwbesluit	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Toezicht	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Handhaving	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Vergunningen	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Dienstverlening	Hoeveel en wat + situatie aangepast
Opheffen ongewenste situatie/gebruik	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Toezicht	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Handhaving	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Vergunningen	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Dienstverlening	Hoeveel en wat + situatie aangepast
Toetsen van belangen	Bestemmingsplannen	Vergunningen	Hoeveel en wat + (bestemmings-)plan aangepast
		Handhaving	Hoeveel en wat + (bestemmings-)plan aangepast
Constateren ongewenste/afwijkende situatie	Bestemmingsplannen	Toezicht	Hoeveel en wat
Signaleren van bodemactiviteiten/grondstromen	Bodem	Toezicht	Opvolging signaal (Odzob)
Bijhouden bodeminformatiesysteem en verstrekken informatie	Bodem	Dienstverlening	Frequentie opgevraagde bodemgegevens (intern/extern)
Uitbesteden beoordeling en toezicht sanering bodem	Bodem	Toezicht	
Bouwen en slopen volgens Bouwbesluit	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Aanpassingen plan n.a.v. toets
		Toezicht	Aanpassingen n.a.v. constatering
		Handhaving	Gedwongen aanpassingen n.a.v. constatering
		Handhaving	Wijzigen/intrekken vergunningen
		Dienstverlening	Advies buiten reikwijdte instrument
Bouwen overeenkomstig (private) afspraken	Bouwen en slopen met vergunning	Dienstverlening	Gecommuniceerd advies duurzaamheid
		Vergunningen	Overeengekomen voorwaarden gekoppeld
Informeren over toekomstig asbestverbod	Bouwen en slopen met vergunning	Dienstverlening	Wijzen op verplichting asbestverwijdering

	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Dienstverlening	
Toetsen evenement aan actueel lokaal beleid evenementen	Evenementen	Vergunningen	Aanpassing plan na toetsing
		Toezicht	Constateren of evenement voldoet
Toetsen aan landelijke bepalingen evenementen	Evenementen	Vergunningen	Aanpassing plan na toetsing
		Toezicht	Constateren of evenement voldoet
Constateren onveilige situatie	Evenementen	Toezicht	Hoeveel en wat
Opheffen onveilige situatie	Evenementen	Dienstverlening	Situatie aangepast
		Handhaving	Situatie aangepast
Afspraken maken met organisatoren	Evenementen	Dienstverlening	Afspraken nakomen
Overleg met betrokken externe partijen	Evenementen	Dienstverlening	Aanpassen plan na overleg externen
			Aanpassen toezicht na overleg externen
In behandeling nemen meldingen openbare ruimte	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Toezicht	Hoeveel en wat (rapportages)
Dader achterhalen / handhaving van afvalmelding	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Handhaving	Hoeveel en wat (pv's)
Opruimen (gevaarlijk) afval	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Dienstverlening	Hoeveel en wat (onderscheid drugs ander afval)
Toezen ongewenste activiteiten	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Toezicht	Hoeveel en wat
Toezen naleving voorschriften/vergunning	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Toezicht	Hoeveel en wat
Ongedaan maken ongewenste activiteiten	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Dienstverlening	Situatie aangepast
Ongedaan maken strijdige activiteiten	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Handhaving	Situatie aangepast
		Dienstverlening	Situatie aangepast
Zorgdragen voor gewenst gebruik openbaar gebied	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Vergunningen	Hoeveel en wat, aanpassing plan nav toets
		Dienstverlening	
In behandeling nemen meldingen openbare ruimte	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Toezicht	Hoeveel en wat
		Handhaving	Inzet bestuursrecht (en strafrecht)
Toetsen aan de DHW en actueel lokaal beleid	Horeca	Vergunningen	Nadere gegevens opvragen om te voldoen

		Toezicht	Constateren of voldaan wordt
Constateren ongewenste situatie	Horeca	Toezicht	Hoeveel en wat
Opheffen ongewenste situatie	Horeca	Dienstverlening	Situatie aangepast
		Handhaving	Situatie aangepast / hoeveel boetes
Informeren over wetgeving	Horeca	Dienstverlening	Duidelijkheid geven om overtreding tegen te gaan
Maken van afspraken over voldoen aan gezondheidsaspecten	Horeca	Dienstverlening	Afspraken nakomen
Adviseren bij veranderen/oprichten risicobedrijven	Milieu en bedrijven	Vergunningen	Hoeveel en wat
		Dienstverlening	
Afstemmen toezichtprogramma	Milieu en bedrijven	Toezicht	Hoeveel en wat
		Dienstverlening	
Afstemmen Odzob in relatie tot risico inrichtingen en activiteiten	Milieu en bedrijven	Toezicht	Toezichtprojecten
		Handhaving	
		Vergunningen	

Doel: Het behouden van de ruimtelijke kwaliteit van ons openbaar gebied

noot: ruimtelijke kwaliteit is vaak hetzelfde als het veelgebruikte en herkenbare leefbaarheid

Actie	Thema	Instrument	Houvast
Opheffen ongewenste situatie/gebruik	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Toezicht	Hoeveel en wat
		Handhaving	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Vergunningen	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Dienstverlening	Hoeveel en wat + situatie aangepast
Toetsen aan welstandexcessen	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Toezicht	Hoeveel en wat
		Handhaving	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Dienstverlening	Hoeveel en wat + situatie aangepast
Toetsen belangen	Bestemmingsplannen	Vergunningen	Hoeveel en wat + (bestemmings-)plan aangepast
		Handhaving	Hoeveel en wat + (bestemmings-)plan aangepast
Constateren ongewenste/afwijkende situatie	Bestemmingsplannen	Toezicht	Hoeveel en wat
Toetsen bestemmingsplan	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Aantal aanvragen passend binnen bestemmingsplan
Maken ruimtelijke afweging bij strijdigheid bestemmingsplan	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Aantal (gemotiveerde) vergunningen niet passend binnen bestemmingsplan
Toetsen aan welstandsbeleid	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Aanpassingen plan n.a.v. welstandstoets
Bouwen en gebruik volgens vergunning	Bouwen en slopen met vergunning	Toezicht	Afwijkingen in uitvoering met ruimtelijke relevantie
		Handhaving	Afwijkingen in uitvoering met ruimtelijke relevantie
In behandeling nemen meldingen openbare ruimte	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Toezicht	Hoeveel en wat (rapportages)
Achterhalen dader / handhaving van afvalmelding	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Handhaving	Hoeveel en wat (pv's)
Opruimen (gevaarlijk) afval	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Dienstverlening	Hoeveel en wat (onderscheid drugs ander afval)
Beschermen openbaar groen	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Vergunningen	Hoeveel en wat
		Toezicht	
		Handhaving	
		Dienstverlening	
Toetsen aan bestemmingsplan	Horeca	Dienstverlening	Integraal: past horeca binnen bestemmingsplan

Doel: Steeds betere afstemming tussen planvorming, vergunningverlening en toezicht en handhaving, maar ook tussen ons als gemeenten, onze ketenpartners, inwoners en bedrijven (initiatiefnemers en belanghebbenden)

Actie	Thema	Instrument	Houvast
Betrekken en afstemmen partners bij ongewenste situatie/gebruik	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Toezicht	Hoeveel en wat
		Handhaving	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Vergunningen	Hoeveel en wat + situatie aangepast
		Dienstverlening	Hoeveel en wat + situatie aangepast
Zorgen voor goede overdracht	Bestemmingsplannen	Vergunningen	Hoeveel en wat + bestemmingsplan aangepast, beleid gemaakt
		Handhaving	Hoeveel en wat + bestemmingsplan aangepast, beleid gemaakt
Zaakgericht werken	Bestemmingsplannen	Vergunningen	Deelzaken uitgezet/zaakgericht advies
		Handhaving	Deelzaken uitgezet/zaakgericht advies
Managen van verwachtingen	Bouwen en slopen met vergunning	Dienstverlening	Samen met klant toegevoegde waarde benoemen
Delen bevindingen (asbest)sloop met Odzob	Bouwen en slopen met vergunning	Toezicht	Samen zoeken naar efficiënte en effectieve methodiek
Integreren belangen buiten toetsingskaders	Bouwen en slopen met vergunning	Dienstverlening	Advisering over aspecten buiten (juridische) kaders (voorwaardelijke verplichtingen)
	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Dienstverlening	
Zorgen voor goede overdracht	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Overdrachtsformulier vergunningen - toezicht + begeleidende brief
		Toezicht	Rapportage toezicht naar handhaving
	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Dienstverlening	Archiefbevragingen
Geven van uitleg	Bouwen en slopen met vergunning	Dienstverlening	Uitleg over regelgeving, incl. vooroverleg (voorschot op evaluatie; zal dit een doel moeten worden, door veranderende rol overheid?)
Informereren van organisatoren	Evenementen	Dienstverlening	Duidelijkheid geven om evenement veilig plaats te laten vinden en beperken van overlast

Maken van afspraken met externe partijen	Evenementen	Dienstverlening	Afspraken voor veilig evenement en beperken van overlast
Informeren van andere belanghebbenden	Evenementen	Dienstverlening	Duidelijkheid / begrip en vermindering van klachten
Maken van afspraken en overleggen met interne clusters en afdelingen	Evenementen	Vergunningen	Afstemming tussen verschillende vakgebieden voor veilig evenement
		Toezicht	Warme overdracht van vergunningen naar toezicht
Inrichten en bemensen 'frontoffice'	Gebruik openbare ruimte (incl. afval) en vele anderen	Dienstverlening	Hoeveel en wat
Afstemmen met getuigen	Gebruik openbare ruimte (incl. afval) en vele anderen	Handhaving	Hoeveel en wat (pv's)
Opruimen/saneren (gevaarlijk) afval door Odzob/B&R	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Dienstverlening	Hoeveel en wat (onderscheid drugs ander afval)
Delen praktijkervaring (risicovolle) locaties	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Dienstverlening	Bevindingen doorgeven aan B&R (Welke resultaten? Wat wordt er gedaan?)
Informeren van inrichtinghouder	Horeca	Dienstverlening	Duidelijkheid geven gewenste horeca
Maken van afspraken met toezicht	Horeca	Vergunningen	Afstemming tussen vergunningen en toezicht
		Toezicht	Duidelijkheid voor toezicht
Adviseren bij veranderen/oprichten risicobedrijven	Milieu en bedrijven	Vergunningen	Beoordeling evaluatie Odzob, opdrachtenportefeuille
Afstemmen toezichtprogramma	Milieu en bedrijven	Toezicht	Beoordeling evaluatie Odzob, opdrachtenportefeuille
Informeren bedrijven en burgers	Milieu en bedrijven	Dienstverlening	Brieven en mondeling
Zijn van oor- en oogfunctie voor SSiB	Natuurbescherming	Toezicht	Hoeveel en wat
		Handhaving	Hoeveel en wat
Controleren activiteiten (permanente bewoning recreatieparken en campings)	Bestemmingsplannen	Toezicht	Hoeveel en wat + situatie
		Handhaving	Hoeveel en wat + situatie
		Dienstverlening	Hoeveel en wat + situatie
Afstemmen IV/politie/eigenaar park (permanente bewoning recreatieparken en camping)	Bestemmingsplannen	Dienstverlening	Hoeveel en wat + situatie
Controleren activiteiten (actiedagen)	Bestemmingsplannen	Toezicht	Hoeveel en wat + situatie
		Handhaving	Hoeveel en wat + situatie

uiteeraard is integraal werken bij alle thema's van toepassing; dat betekent dat als we iets controleren over een ander thema dat dit opgepakt wordt (geen hokjes)

Doel: Het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners van onze gemeenten

Actie	Thema	Instrument	Houvast
Beschikbaar stellen hulpmiddel zelfcontrole (brandveiligheid)	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Dienstverlening	Welk middel is beschikbaar (we weten van een app)
Attenderen op kwaliteit behoud bestaande bouw	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Dienstverlening	Wat en hoe (attentie voor teveel bureaucratie)
Verzoeken om burenakkoord	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Dienstverlening	
Bewustmaken van evt. overlast/gevolgen door handelen	Bestaande bouw (incl. illegale bouw)	Dienstverlening	Wat en hoe (attentie voor teveel bureaucratie)
			Extra communicatie (krant/website/fb?)
Aanleveren goede ruimtelijke onderbouwing door klant	Bestemmingsplannen	Vergunningen	
		Dienstverlening	Verstrekken richtlijn/handboek
Verzoeken om burenakkoord	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Aansturen op burenakkoord
	Bestemmingsplannen	Toezicht	Onderling oplossen i.p.v. regels handhaven
Verzoeken om betrekken belangen buurt	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	(Laten) organiseren van bijeenkomsten
	Bestemmingsplannen	Toezicht	Onderling oplossen i.p.v. regels handhaven
Aansturen op volledige aanvragen	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Vermindering leges volledige aanvraag
Niet beginnen voor vergunningverlening	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Vermindering leges niet illegaal beginnen

		Toezicht	Vermindering leges niet illegaal beginnen
Bouwen met certificaat	Bouwen en slopen met vergunning	Vergunningen	Vermindering leges bouwen onder certificaat
		Toezicht	Vermindering leges bouwen onder certificaat
Oplossen van klachten door organisatie	Evenementen	Vergunningen	Direct oplossen van klachten
		Toezicht	Wordt gehandeld op klachten
Informereren van omwonenden door organisatie	Evenementen	Dienstverlening	Zijn omwonenden op de hoogte gebracht / duidelijkheid verschaffen
Zorgen voor verkeersveiligheid	Evenementen	Vergunningen	Verkeersborden plaatsen
		Toezicht	Zijn verkeersborden goed geplaatst
Zorgen voor veilige situatie	Evenementen	Vergunningen	Goede evenementenaanvraag met veiligheidsplan
		Toezicht	Constateren of aan veiligheidsplan voldaan wordt
Beperken van overlast	Evenementen	Toezicht	Duidelijke afspraken maken
Bewustmaken omgeving/vervuilers	Gebruik openbare ruimte (incl. afval)	Dienstverlening	Brieven, publicaties, aanspreken
Zorgen dat horeca-inrichting voldoet	Horeca	Vergunningen	Inrichtingsformulier tekenen
		Toezicht	Is horeca-inrichting juist uitgevoerd
Beperken van overlast	Horeca	Dienstverlening	Afspraken over het uitoefenen van horeca-inrichting
Informereren bedrijven en burgers	Milieu en bedrijven	Dienstverlening	Brieven en mondeling

Bijlage 2 Begrotingsaspecten UVTH

De begroting 2019 is vastgesteld en daarmee zijn de middelen voor het UVTH geborgd. Het betreft de volgende kostenplaatsen:

Nummer	Taakveld	Kostenplaats	Kosten (x1000)
210210	Veiligheid	Omgev.handh.en-toez./Apv&bijz.wetten	€ 219
210212	Veiligheid	Omg.vergunn.-meld./Apv-bijz.wetten	€ 156
270400	Volksgezondheid en milieu	Omg.vergunn.-meldingen/milieu	€ 149
270402	Volksgezondheid en milieu	Omgevingshandhaving en -toezicht/milieu	€ 330
280302	Volkshuisvesting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omg.vergunn.-meld./bouw & brandveiligh	€ 748
280303	Volkshuisvesting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omg.vergunn.-meld./Apv-bijz.wetten	€ 4
280305	Volkshuisvesting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omgevingsvergunn. en -meldingen Algemeen	€ 1
280307	Volkshuisvesting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omg.handh.&toez./bouw,brandveiligh.en RO	€ 404
280308	Volkshuisvesting, Ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing	Omgev.handh.en -toez./wonen-bouwen	€ 12

Eigen personeel

In de kostentoerekening (urenbegroting) van de gemeente Veldhoven is te zien hoe de kosten over de eerder genoemde kostenplaatsen per functionaris zijn verdeeld.

In dit uitvoeringsprogramma is uitgegaan van een volledige formatieve bezetting zoals deze ten tijde van de begroting bekend was.

Voor een gedetailleerd overzicht kunnen het beste de hiervoor genoemde urenbegrotingen (per afdeling) geraadpleegd worden, hieronder een samenvatting.

Kostenplaats	Afdeling	Cluster	Uren
Omgev.handh.en-toez./Apv&bijz.wetten	Mens en Omgeving	Handhaving en Toezicht	2531
		Ondersteuning	1009
		Vergunningen	9
Omg.vergunn.-meld./Apv-bijz.wetten	Mens en Omgeving	Handhaving en Toezicht	1562

		Ondersteuning	1784
		Vergunningen	20
	Beheer en Realisatie	Planvorming	75
	Facilitair Bedrijf	Informatie-management	308
Omg.vergunn.-meldingen/milieu	Mens en Omgeving	Ondersteuning	70
		Vergunningen	1945
Omgevingshandhaving en – toezicht/milieu	Mens en Omgeving	Handhaving en Toezicht	2225
		Ondersteuning	340
		Vergunningen	127
Omg.vergunn.-meld./bouw & brandveiligh	Mens en Omgeving	Ondersteuning	3023
		Vergunningen	8475
	Beheer en Realisatie	Planvorming	75
	Facilitair Bedrijf	Informatie-management	400
	Facilitair Bedrijf	KCC	230
Omg.handh.&toez./bouw,brandveiligh.en RO	Mens en Omgeving	Handhaving en Toezicht	2358
		Ondersteuning	1800
		Vergunningen	4812
	Facilitair Bedrijf	Informatie-management	400
Herz/part wijz. Bestemmingsplannen alg.	Regie en Ontwikkeling	Ruimte	1492

Inzetbaar budget

Na de inzet van uren van eigen personeel is de tweede grootste post voor de uitvoering van de VTH taken het budget gereserveerd voor de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (Odzob). Met de Odzob zijn in het werkprogramma 2019 de volgende budgetten afgesproken:

Product	Budget (x1000)
Vergunningverlening	€ 103
Toezicht en Handhaving	€ 105
Juridische ondersteuning	€ 2
Klacht/melding behandelen	€ 16
Omgevingskwaliteit	€ 10
Milieuonderzoek, -beleid en – advies	€ 10
Geluidsmetingen	€ 6
Totaal	€ 252

Daarnaast is aangegeven dat buiten dit werkprogramma in 2019 fors meer afname verwacht wordt van circa € 186.500. Naast de producten uit het werkprogramma brengt de Odzob ook de zogenaamde collectieve taken in rekening, deze bedraagt in 2019 in totaal circa € 44.500 voor Veldhoven.

Bijlage 3 Thema's

Bestaande bouw (incl. illegale bouw)

Binnen het thema 'Bestaande bouw (incl. illegale bouw)' komen de volgende aspecten aan de orde:

- ♦ Brandveiligheid, de Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO) voert controles hierop uit aan de hand van een door hen geprioriteerde controle lijst. We zullen in 2019 moeten werken aan de relatie met onze partner VRBZO.
- ♦ Activiteiten in bestaande bouw. Een bestaand bouwwerk kan op ieder willekeurig moment anders gebruikt worden dan voorzien tijdens de bouw. Vaak betreft dit kleine wijzigingen soms echter zijn de wijzigingen dusdanig dat dit een aanpassing van of het gebouw of deze activiteiten vraagt. Integraliteit is hierbij een belangrijk facet. Belangen uit 'andere regelgeving' komen vaak in aanraking met een zeer ver gedereguleerde bouwregelgeving; het instrument dienstverlening zal vaak ingezet worden.
- ♦ Staat van bestaande bouw. Risico op loslatende en brandbare geveldelen en de aanwezigheid van asbest bouwmaterialen zijn in 2019 geprioriteerd als het gaat over de staat van de bestaande bouw.
- ♦ Samen met de beleidsmakers zal 2019 een belangrijk jaar worden als het gaat over de energietransitie van de bestaande bouw.
- ♦ Vergunde situatie, is het bouwwerk legaal? Indien het bouwwerk niet legaal is zal onderzocht moeten worden of het wenselijk is dit te legaliseren. Hierbij gaat het ook om de toegevoegde waarde van het legaliseren. Legaliseren enkel om de regel toe te passen voegt niets toe. De doelstellingen staan voorop. Het principe van high trust – high penalty gaat wel op als blijkt dat niet aan de doelen (en dus legalisatie) voldaan kan worden. De overtreder heeft in dat geval een risico genomen en zal de consequenties moeten aanvaarden.

Bestemmingsplannen

Bestemmingsplannen zijn de onderleggers van ons ruimtelijk beleid, de toetssteen waar wat 'mag'. Met de komst van de Omgevingswet gaat het steeds meer om het mogelijk maken van kansrijke initiatieven, zeker waar deze onze samenleving versterken. In het huidige stelsel komen we de nu geldende bestemmingsplannen nog steeds tegen, ook al kijken we met een Omgevingswetbril naar de vraag van de klant en bij opvallend geconstateerd gebruik van gronden en gebouwen tijdens toezicht. In 2019 zullen we de instrumenten welke we kunnen inzetten op het thema 'Bestemmingsplannen' vaak in combinatie met integrale veiligheidsthema's actief inzetten, zoals bij:

- ♦ Permanente bewoning recreatieparken
- ♦ Ondermijnend gebruik van gebouwen en terreinen
- ♦ Veiligheids-, gezondheids-, leefbaarheids- en duurzaamheidsaspecten van zich acuut aandienende geprioriteerde problematiek.

Uiteraard blijven we reguliere aanvragen ook toetsen aan het bestemmingsplan.

Bodem

De ODZOB voert toezichtstaken uit op het gebied van bodem. Dit vindt met name plaats op basis van meldingen of specifieke gevallen. Sinds 2015 vindt ook de handhaving plaats door de ODZOB (namens de gemeente). Met ingang van 1 januari 2019 beschikt de afdeling Mens en Omgeving niet meer over een eigen bodemcoördinator. Voorheen werden de opdrachten die door de ODZOB voor de gemeente Veldhoven werden verricht nog gegeven door en afgestemd met deze bodemcoördinator. Vanaf nu zal dat met de casus gebonden opdrachtgever zijn.

Dit geldt zowel voor toezichtstaken op de grondstromen als de beoordeling van milieutechnische bodemonderzoeksrapportages van (bouw) locaties.

Bouwen en slopen met vergunning

Een thema waar al vele jaren de instrumenten Vergunningen, Toezicht en Handhaving op gericht zijn, is 'Bouwen en slopen met vergunning'. Daarnaast vindt binnen dit thema ook veel dienstverlening plaats, zowel intern als extern is er een behoefte aan dienstverlening welke strekt buiten de VTH instrumenten maar alles van doen heeft met de activiteit bouw of sloop. Denk hierbij aan het wijzen van onze klanten op de (eigen) verantwoordelijkheden, het adviseren m.b.t. actuele ontwikkelingen zoals gasloos bouwen, asbestverwijderingsplicht en actuele subsidiemogelijkheden. Maar ook wateroverlast, aansluiting riolering, het verkrijgen van een huisnummer i.v.m. elektriciteitsaansluiting, het gebruik of ontraden van bouwmaterialen/-methoden, de bereikbaarheid van het bouwterrein en het betrekken van de burens. Daarnaast zijn er ook intern veel belangen welke hun bron vinden in de bouw of sloopactiviteit; actuele geometrie en BAG, WOZ, Bibob en ondermijning, verkeer, economische zaken en beheer en realisatie van het openbaar gebied. Ook onze partners ODZOB en VRBZO hebben regelmatig een belang bij vooral de grotere projecten, bijvoorbeeld als het gaat over brandveiligheid (bereikbaarheid, bluswatervoorzieningen) en milieuzoneringen.

Behalve bovenstaande, lang niet onuitputtelijke opsomming van dienstverleningsaspecten, zijn de juridische toetsingskaders van VTH ook nog wel degelijk een belangrijk aspect. Deze hebben een basis, vooral in de Wabo, het bestemmingsplan en het Bouwbesluit. Daarnaast spelen ook nog andere beleidskaders een rol. Bij vergunningverlening passen we de methodiek van de zogenaamde risicoprofilering toe. Hierbij beoordeelt de zaakcoördinator vanuit de vraag van de klant welke toegevoegde waarde de inzet van het instrument vergunningen in dat specifieke geval heeft. Er worden 3 risicoprofielen benoemd: Bezwaar/illegaliteit, verminderde ruimtelijke kwaliteit openbaar gebied en situaties van onveiligheid, ongezondheid en lage duurzaamheid. Het is evident dat een klein bouwwerk in een straat die al veel van dergelijke bouwwerken bevat op al deze onderdelen een laag risico scoort en dus weinig toetsing verlangt. Terwijl een grote loods met een nieuwe detailhandelsfunctie buiten het centrum vraagt om een nauwkeurige toets, analyse en gedegen besluitvorming en dus rechtsbescherming. In 2019 ligt er de uitdaging om de aansluiting van de risicoprofilering van vergunningen te maken met toezicht. In essentie is de aanpak bij toezicht en handhaving gelijk, deze zal echter nog uitgewerkt moeten worden.

Evenementen

Tegelijk met het opstellen van dit uitvoeringsprogramma wordt het bestaande evenementenbeleid van de gemeente Veldhoven geëvalueerd. De conclusies uit die evaluatie moeten de input verzorgen van dit thema voor zover het de instrumenten van het UVTH programma raken. Uiteraard zal het VTH-beleid kaders meegeven voor de evaluatie en doorontwikkeling van onze werkwijze met betrekking tot evenementen.

Gebruik openbare ruimte (incl. afval)

Het doel van de projecten opgenomen in dit thema is zorgen voor een veilige, gezonde, duurzame en leefbare/aantrekkelijke gemeente. Om dit te verwezenlijken, wordt toezicht gehouden en indien nodig gehandhaafd op het reclamebeleid en het plakken en bekladden van zaken. Ook wordt toezicht gehouden en eventueel gehandhaafd in het City-centrum. Daarnaast is een belangrijke taak binnen dit thema het afhandelen van meldingen vanuit het meldpunt (bijvoorbeeld overlastmeldingen en zwerfvuil). Op een aantal projecten wordt

projectmatig gewerkt (bv. hondenoverlast, vuurwerkoverlast, afval en toezicht op geprioriteerde locaties). Bij woningontuimingen wordt assistentie verleend aan de woningstichting/opdrachtgever.

In 2018 is een handhavingsvisie: Handhaving 2.0 opgesteld. Deze visie geeft invulling aan de gedragsverandering welke antwoord geeft op de uitgangspunten van het VTH beleid en dus een belangrijk bijdrage levert aan dit programma. Door de medewerkers wordt zoveel mogelijk opgelost in de fase van toezicht (constatering), door toepassing van wat we in het VTH beleid dienstverlening noemen.

De inzet van het instrument vergunningen binnen dit thema betreft evenementenvergunningen en omgevingsvergunningen met betrekking tot de toets aan het bestemmingsplan. Deze inzet is echter al verwerkt bij meer specifieke thema's. Specifiek vallend onder dit thema zijn de meldingen voor het plaatsen van reclameborden (driehoeksborden), de vergunningen en meldingen voor het gebruik van openbaar gebied zoals voor terrassen, maar ook bouw materiaal en -materieel.

Horeca

In 2019 zal overeenkomstig/met in achtname van het geactualiseerde Preventie en Handhavingsplan 'Alcohol' en het Sanctiebeleid 'Alcohol en Horeca' toezicht en handhaving worden ingezet. Het nieuwe plan geeft meer aandacht aan de bewustwording en verantwoordelijkheid van ouders voor de jongeren. In het plan worden ouders instrumenten geboden om alcoholgebruik onder jongeren tegen te gaan. De bedoeling is om preventief te kunnen handelen bij alcoholgebruik onder jongeren. In 2019 zal repressieve handhaving worden ingezet als opvolging op geconstateerde overtredingen. De constateringen worden gedaan door politie, collectieven of de toezichthouders. Voor de controle van jeugd onder de 18 jaar wordt gebruik gemaakt van externe Boa's (o.a. Handhavingssupport). Regionaal wordt samengewerkt met de gemeente Best en Waalre voor de inzet van controleurs in het kader van de Drank- en Horecawet. Tot slot worden ook integrale controles bij de horeca uitgevoerd bij 10% van de vergunninghouders op grond van onder andere (kleine) milieu en bouwvoorschriften. Dit zijn 13 horecagelegenheden. Het doel van dit project is om te zorgen dat de gecontroleerde bedrijven voldoen aan de geldende wet- en regelgeving voor hun lokaliteit. Dit draagt bij aan veilige, duurzame en leefbare horecaondernemingen. Het e.e.a. vindt plaats in overeenstemming met het Preventie en Handhavingsplan 'Alcohol' en het Sanctiebeleid 'Alcohol en Horeca'. Tegelijk met het opstellen van dit uitvoeringsprogramma wordt een horecanota opgesteld. Het is mogelijk dat naar aanleiding van die nota dit thema uiteindelijk anders ingevuld gaat worden.

Milieu en bedrijven

Ook in 2019 voert de Odzob geheel onder mandaat de milieucontroles in de gemeente Veldhoven uit. Het doel van deze controles is om de gecontroleerde inrichtingen binnen de kaders van de milieueisen veilig, gezond en duurzaam te laten functioneren. Inmiddels heeft het Algemeen bestuur van de Odzob het Regionaal operationeel kader (ROK) vastgesteld, de invulling van het Uitvoeringsprogramma VTH met betrekking tot de onderdelen waar de Odzob voor aan de lat staat. Veldhoven zet in om aan de voorkant zo veel mogelijk sturing te geven aan de integratie van de gemeentelijke en regionale ambities. De uitkomst van dit ROK geeft ruim antwoord op onze ambities en maakt daarmee integraal onderdeel uit van het UVTH van Veldhoven. Vaststelling van dit UVTH stelt mede het ROK vast.

Behalve voor het instrument toezicht en het eventueel daarop volgende handhavingsinstrument, is de Odzob ook onze uitvoeringspartner als het gaat om het instrument omgevingsvergunningen voor de activiteit milieu. Omdat de Odzob nog bezig is met het opstellen van het uitvoeringsprogramma voor Vergunningen, is het Veldhovense UVTH maatgevend voor dit instrument. Onze houding is, net als bij toezicht, kritisch maar

praktisch reëel waarbij we rekening houden met onze eigen ambities als ook de (on)mogelijkheden van het collectief.

Dienstverlening is een minder belicht instrument bij de omgevingsdienst. Vanuit de relatie die de gemeente heeft met de Veldhovense bedrijven en hun partners kunnen wij hier extra waarde toevoegen. Een belangrijke accountmanager op dit gebied is met ingang van 1 januari 2019 niet meer werkzaam bij de gemeente Veldhoven. Omdat de dienstverlening erg relatie afhankelijk is, zal dit een extra investering kosten om het niveau van dienstverlening op peil te houden.

Natuurbescherming

Om de flora en fauna binnen de gemeente Veldhoven te beschermen, gaat de gemeente in 2019 verder met het regionale project "Samen sterk in Brabant" (SSiB). Dit project wordt uitgevoerd met ondersteuning van de Boa's.

Bijlage 4
Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (ROK
Milieutoezicht 2018)



REGIONAAL OPERATIONEEL
KADER MILIEUTOEZICHT 2018

STRATEGIE VOOR DE UITVOERING VAN HET WABO-
MILIEUTOEZICHT IN ZUIDOOST-BRABANT

OMGEVINGSDIENST
ZUIDOOST-BRABANT



Samenvatting

De Omgevingsdienst Zuidoost Brabant (ODZOB) wil de bij haar belegde taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving op een effectieve, efficiënte en innovatieve wijze uitvoeren met als resultaat een schone en veilige leefomgeving nu en in de toekomst. Met vaststelling van het regionaal operationeel kader milieutoezicht 2018 (ROK MILIEUTOEZICHT 2018) bieden de deelnemers van de ODZOB hiertoe de basis.

Het ROK MILIEUTOEZICHT 2018 (hierna genoemd ROK) vormt het raamwerk voor het meerjaren uitvoeringsprogramma van de ODZOB. Het kader is onderdeel van de gezamenlijke beleidscyclus zoals wettelijk voor gemeenten, provincies en omgevingsdiensten is voorgeschreven in artikel 7.2 van het Besluit omgevingsrecht.

Dit ROK beschrijft de strategieën die door de ODZOB worden gehanteerd bij de uitvoering van de TH-milieutaak voor de gemeenten. Het is de bedoeling dat hier in een later stadium ook de uitvoering van de provinciale TH-milieutaken aan wordt toegevoegd. Ook voor de vergunningverlening wordt een apart traject gevolgd.

Het ROK zal worden toegepast voor het opstellen van het regionale uitvoeringsprogramma vanaf 2019. Medio 2018 zal het ROK MILIEUTOEZICHT 2019-2022 ter besluitvorming worden aangeboden met daarbij ook een systematiek voor de budgettering. Vanaf 2020 is het benodigde budget per gemeente afhankelijk van het actuele inrichtingenbestand, de bijbehorende risico's, de gestelde prioriteiten en de mate van inzet die we met zijn allen als een regionaal (minimum) uitvoeringsniveau beschouwen. Hiervoor zijn door de werkgroep VTH-harmonisatie in 2018 kengetallen ontwikkeld.

Het ROK is in 2 delen opgesplitst. In dit deel zijn de strategieën opgenomen met betrekking tot milieutoezicht. De toepassing van deze strategieën binnen de uitvoering is vanaf 1 januari 2019 voorzien. Deel 2 bevat in een later stadium dan nog de strategieën voor Wabo-vergunningverlening onderdeel milieu.

Met het ROK wordt beoogd om voor de TH-milieutaken een gelijk speelveld te creëren binnen het werkgebied van ODZOB. Uitgangspunten van het kader zijn:

- Naleving van wet- en regelgeving is primair de eigen verantwoordelijkheid van bedrijven en instellingen;
- Toezicht en handhaving (Wabo milieu) zijn geen doelen op zich, maar middelen om doelstellingen te bereiken. Uiteindelijk gaat het er bij de uitvoering van wettelijke taken om wat het resultaat daarvan is in de fysieke leefomgeving (outcome)
- Toezicht wordt zoveel mogelijk risicogericht en informatiegestuurd uitgevoerd. Dit betekent dat de beschikbare capaciteit daar wordt ingezet waar de risico's voor de omgeving het grootst zijn als een gevolg van slechte naleving. Daarbij wordt gebruik gemaakt van (een mix van) verschillende instrumenten;
- Handhaving geschiedt op een open, eenduidige en voortvarende wijze, waarbij beoogd wordt middels een afgestemde, passende interventie een blijvende gedragsverandering bij de overtreder te realiseren;

- Het ROK geeft tevens de innovatieve ontwikkeling weer die onze deelnemers de komende jaren van de ODZOB verwachten. Belangrijkste onderdelen zijn in dat opzicht het verder eigen maken en verfijnen van de methodiek van informatiegestuurd toezicht en handhaving (informatie-uitwisseling partners, naleving- en doelgroepenanalyses), het formuleren van outcome-gerichte doelen en rapporteren daarover (welk probleem wordt er opgelost in de omgeving?) en het beter verwerken van omgevingsfactoren en naleefgedrag bij het bepalen van de toezicht- en handhavingsfrequentie/-inspanningen.

Het regionaal operationeel kader Omgevingsdienst Zuidoost Brabant 2018 wordt door de colleges van burgemeester en wethouders van gemeenten Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Veldhoven, Valkenswaard, Waalre en het college van gedeputeerde staten van provincie Noord-Brabant vastgesteld.

REGIONAAL OPERATIONEEL KADER MILIEUTOEZICHT 2018

STRATEGIE VOOR DE UITVOERING VAN HET WABO-MILIEUTOEZICHT IN ZUIDOOST-BRABANT

In opdracht van	Algemeen Bestuur van de ODZOB
Opgesteld door	Regionale werkgroep VTH-harmonisatie Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant Postbus 8035 5601 KA Eindhoven
Auteur	Mario Kanits
Projectnummer	
Datum	29 juni 2017, geactualiseerd op 12 september 2018
Status	definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	Kader en proces	2
1.2	Afbakening	3
2	Regionaal strategisch kader; prioriteiten en doelen	4
2.1	Maatschappelijke effecten	4
2.2	Omgevingsfactoren	5
3	Regionaal operationeel kader: regionale nalevingstrategie milieu	6
3.1	Algemene uitgangspunten	6
3.2	Strategie inzet alternatieve instrumenten	6
3.3	Toezichtstrategie	7
3.3.1	Aanpak per risicoklasse	7
3.3.2	Regionale focus op duurzaamheid, veiligheid en gezondheid	8
3.3.3	Aanpak illegaliteit	8
3.3.4	Toepassing omgevingsfactoren binnen milieutoezichtspraktijk	8
4	Budgettering	9
5	Slotopmerkingen	10

1 1 Inleiding

De ODZOB voert sinds 1 januari 2014 TH-milieutaken uit voor de gemeenten Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Veldhoven, Valkenswaard, Waalre en de provincie Noord-Brabant.

Met de komst van de ODZOB wordt een belangrijk deel van het milieutoezicht regionaal uitgevoerd. Dit vereist een regionaal strategisch en operationeel kader. Het belang hiervan is meerledig;

- Het vormt de basis om het milieutoezicht risicogericht en informatiegestuurd uit te kunnen voeren waardoor de uitvoering veel doelgerichter wordt.
- Het vormt de basis voor verdere uniformering van de uitvoeringspraktijk waardoor deze efficiënter wordt.
- Het bevordert de samenwerking tussen de verschillende handhavingpartners in de regio (en daarbuiten) waardoor de uitvoering effectiever wordt.
- Het zorgt er voor dat regionale en bovenregionale problemen gericht, in samenwerking en met dezelfde prioriteit worden aangepakt.
- Het draagt bij aan het bereiken van een gelijk speelveld voor bedrijven.
- Het is een wettelijke vereiste op grond van het besluit omgevingsrecht (BOR).

Voor alle deelnemers is het Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (ROK MILIEUTOEZICHT 2018) voor de basistaken van de ODZOB uniform. Daartoe verplichten alle deelnemers zichzelf en elkaar. Het is voor elke deelnemer mogelijk dat zij daar bovenop ook inzetten op lokale taken en prioriteiten (plustaken). Daarvoor kan bij elke individuele deelnemer een specifieke aanleiding bestaan. Of het nu gaat om lokale overlastsituaties of bijvoorbeeld een specifieke lokale ambitie. Dat zijn lokale 'plussen' bovenop het (minimale) ROK MILIEUTOEZICHT 2018.

1.1 Kader en proces

De bestuursorganen dragen er binnen het algemeen bestuur van de omgevingsdienst, op grond van artikel 7.2 van het Besluit omgevingsrecht (Bor), gezamenlijk zorg voor dat een uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid voor de taken (bedoeld in artikel 7.1, eerste lid) wordt vastgesteld in een of meer documenten waarin gemotiveerd wordt aangegeven welke doelen de omgevingsdienst moet behalen bij de uitvoering en welke activiteiten daartoe door de omgevingsdienst worden uitgevoerd. Het handhavingsbeleid is onder te verdelen in een strategisch en een operationeel beleidskader.



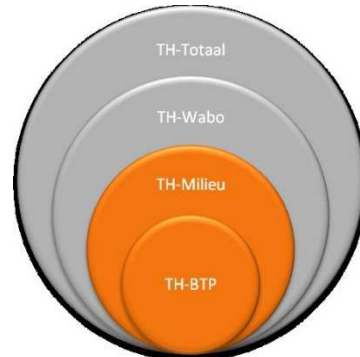
Met de komst van de ODZOB wordt een aantal VTH-milieutaken regionaal uitgevoerd. Dit vereist een regionaal strategisch en operationeel kader. Met het uitvoeren van een regionale probleemanalyse bestaande uit een omgevingsanalyse en een risicoanalyse is in 2016 de basis gelegd voor het opstellen het regionaal strategisch kader. Tijdens een werkconferentie op 20 oktober 2016 heeft het bestuur op basis hiervan gezocht naar gezamenlijke verantwoordelijkheden, belangen en prioriteiten. De uitkomsten van deze conferentie zijn richtinggevend geweest bij het opstellen van dit Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (hierna genoemd ROK Milieutoezicht 2018) voor het toezicht binnen de Wabo-milieutaken.

Het ROK Milieutoezicht 2018 wordt voor de basistaken vastgesteld door het Algemeen bestuur van de ODZOB en kan daarnaast door de 21 colleges van burgemeester en wethouders van de deelnemende gemeenten worden vastgesteld voor het toezicht op de plustaken. Vervolgens wordt het uitgewerkt in een jaarlijks regionaal uitvoeringsprogramma (artikel 7.3 van het Bor) waarin wordt aangegeven welke activiteiten worden uitgevoerd, een en ander onder inachtneming van de gestelde prioriteiten en doelstellingen en met gebruikmaking van de vastgelegde strategieën. Om de continuïteit en doelmatigheid verder te verbeteren is het voornemen om te gaan werken met een regionaal meerjarenprogramma vanaf 2019.

Naar aanleiding van de geformuleerde output- en outcomecriteria en het monitoren van de voortgang op deze punten, wordt medio 2018 bekeken of prioritering en doelstellingen geactualiseerd of aangepast dienen te worden, dan wel of inzet op onderdelen geïntensiveerd dient te worden om de geformuleerde doelstellingen te kunnen behalen. Het ROK Milieutoezicht 2018 zal na de gemeenteraadsverkiezingen (maart 2018) opnieuw ter besluitvorming aan de colleges worden voorgelegd, maar dan met een looptijd van de (bestuurs)periode van 4 jaar. Dit zal gepaard gaan met een voorstel voor een gedifferentieerd budgetteringsvoorstel zoals wordt beschreven in hoofdstuk 4.

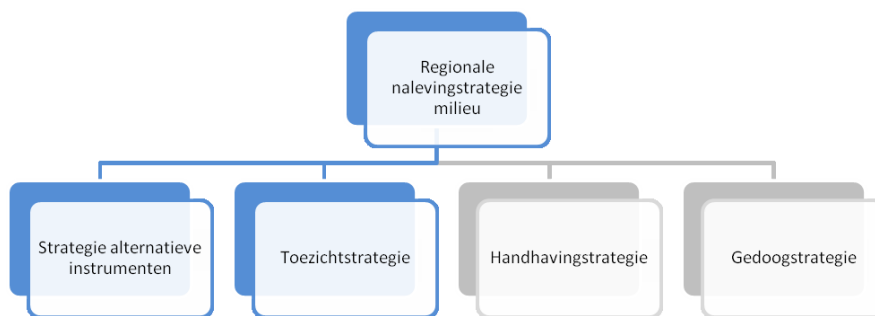
1.2 Afbakening

Dit ROK Milieutoezicht 2018 is toegespitst op al het inrichtinggebonden en niet inrichtinggebonden Wabo-milieutoezicht waarvoor de gemeenten het bevoegd gezag zijn. Dus zowel voor de basistaken (verplicht) als de verzoek-/plustaken (facultatief). Vanuit het oogpunt van effectiviteit, efficiency en het creëren van een gelijk speelveld, is het gewenst dat de deelnemers aan de ODZOB het ROK Milieutoezicht 2018 ook van toepassing verklaren op de uitvoering van de milieutaken die niet tot het verplichte basistakenpakket van de ODZOB behoren.



BTP = Basistakenpakket

Het ROK Milieutoezicht 2018 bevat de toezichtstrategie met betrekking tot het Wabo-milieudeel en is onderdeel van een bredere nalevingstrategie. De toepassing van deze strategie binnen de uitvoeringspraktijk is vanaf 1 januari 2018 voorzien. In een later stadium volgen dan nog de strategieën voor Wabo-vergunningverlening onderdeel milieu.



De nalevingstrategie bestaat uit een strategie voor de inzet van alternatieve instrumenten, een toezichtstrategie, een handhavingstrategie en een gedoogstrategie. Voor deze laatste 2 strategieën zijn landelijke kaders van toepassing, die door alle deelnemers zijn vastgesteld. De strategie alternatieve instrumenten

zal als bijlage bij het uitvoeringsprogramma van 2018 worden toegevoegd. Het ROK Milieutoezicht 2018 bevat daarom enkel en alleen de uitwerking van een regionale strategie voor milieutoezicht op de Wabo-taken.

De ODZOB voert ook een aantal niet-inrichting gebonden taken uit, zoals ketenaanpak, asbest, mobiel breken, Wet bodembescherming, Besluit bodemkwaliteit en het toezicht op grote infrastructurele voorzieningen. Voor het toezicht op deze niet-inrichting gebonden taken worden door de ODZOB specifieke strategieën ontwikkeld. De algemene uitgangspunten van de regionale nalevingstrategie, zoals verwoord in paragraaf 3.1, gelden straks ook voor deze strategieën. Daar waar dat nog niet het geval is worden deze specifieke strategieën hiermee in lijn gebracht.

2 Regionaal strategisch kader; prioriteiten en doelen

Met het uitvoeren van een regionale probleemanalyse bestaande uit een omgevingsanalyse en een risicoanalyse is, eerder dit jaar, de basis gelegd voor het opstellen het regionaal strategisch kader. Tijdens een werkconferentie op 20 oktober 2016 heeft het bestuur op basis hiervan gezocht naar gezamenlijke verantwoordelijkheden, belangen en prioriteiten. De uitkomsten van deze conferentie zijn richtinggevend geweest bij het opstellen van dit ROK Milieutoezicht 2018 en worden in dit hoofdstuk verwoord.



2.1 Maatschappelijke effecten

De doelstelling van de werkconferentie was om duidelijk te krijgen voor welke maatschappelijke effecten de bestuurders zich samen verantwoordelijk voelen en waar het gezamenlijk belang zit om de risico's van dit effect te beheersen. De risico's zijn in beeld gebracht voor de zes maatschappelijke effecten (gezondheid, veiligheid, duurzaamheid, leefbaarheid, financieel-economisch en bestuurlijk imago).

Prioritering maatschappelijke effecten:

1. Duurzaamheid (100%)
2. Veiligheid (93%)
3. Gezondheid (80%)
4. Bestuurlijk imago (40%)
5. Financieel economisch (20%)
6. Leefbaarheid (13%)

Bij veiligheid en gezondheid is (vrijwel) iedereen van mening dat sprake is van een gezamenlijk belang en een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Bij bestuurlijk imago en financieel economische schade is de meerderheid van mening dat dit toch vooral een individuele verantwoordelijkheid per gemeente is. Bij duurzaamheid en leefbaarheid ontstond wat meer discussie. Zo is bij duurzaamheid weliswaar de lokale bestuurlijke ambitie leidend, en die verschilt nogal per deelnemer, maar daar wordt uiteindelijk toch een sterke en zelfs unanieme gezamenlijke verantwoordelijkheid gevoeld. Ook met betrekking tot het thema leefbaarheid kwamen verschillende standpunten op tafel. Leefbaarheid is volgens de deelnemers in eerste instantie een lokale aangelegenheid waarvan ook de nieuwe omgevingswet zegt dat dit lokaal moet worden geregeld. Echter, sommige effecten stoppen niet bij de grens en het is goed om expertise op dit terrein te bundelen. Daarnaast was er een warm pleidooi om toch vooral ook voldoende inzet te (blijven) garanderen op zogenaamde overlastthema's die de leefbaarheid voor de burger sterk beïnvloeden en waar met regelmaat over wordt geklaagd.

3 Regionaal operationeel kader: regionale nalevingstrategie milieu

3.1 Algemene uitgangspunten

Algemene uitgangspunten van de regionaal nalevingstrategie zijn:

- Naleving van wet- en regelgeving is primair de eigen verantwoordelijkheid van bedrijven en instellingen;
- Toezicht en handhaving zijn geen doelen op zich, maar middelen tot een doel. Uiteindelijk gaat het er bij de uitvoering van wettelijke taken op dit gebied om wat het resultaat daarvan is in de buitenwereld (outcome)
- Toezicht wordt zoveel mogelijk risicogericht en informatiegestuurd uitgevoerd. Dit betekent dat de beschikbare capaciteit daar wordt ingezet waar de risico's voor de leefomgeving het grootst zijn ten gevolge van slechte naleving.
- Toezicht en handhaving geschiedt op een open, eenduidige en voortvarende wijze, waarbij beoogd wordt middels een afgestemde, passende (mix van) interventie(s) een blijvende gedragsverandering te realiseren. Hierbij wordt de Landelijke Handhavingstrategie (LHS) gevolgd.



Het ROK geeft tevens de ontwikkeling aan die ODZOB de komende jaren in de uitvoering voorstaat. Belangrijkste onderdelen zijn in dat opzicht een verdere implementatie en verfijning van de methodiek van informatiegestuurde toezicht en handhaving (informatie-uitwisseling partners, naleving- en doelgroepenanalyses), het formuleren van outcomegerichte doelen, het rapporteren daarover (welk probleem wordt er opgelost in de omgeving?) en het beter verwerken van omgevingsfactoren en naleefgedrag bij het bepalen van de toezicht- en handhavingfrequentie/-inspanning.

Traditionele methodes van taakuitvoering blijken niet altijd even doeltreffend. De roep om vernieuwing en innovatie wordt steeds groter. Daarnaast verandert de samenleving, nemen de (technologische) mogelijkheden van toezicht op afstand en zelfregulering toe en wordt steeds meer en vaker een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven. De ODZOB gaat, binnen de kaders van dit ROK Milieutoezicht 2018, actief aan de slag om de uitvoering blijvend te innoveren zodat deze steeds doeltreffender wordt.

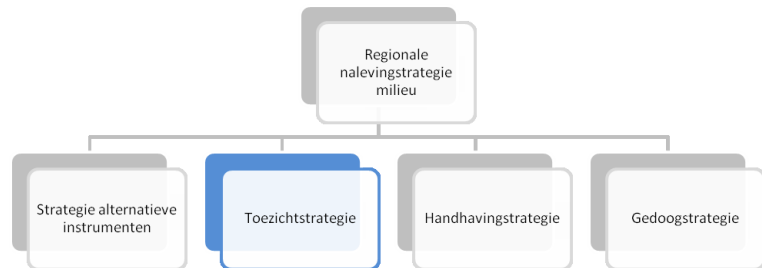
3.2 Strategie inzet alternatieve instrumenten

Het toezicht wint aan kracht door de inzet van alternatieve instrumenten, die ook deel uitmaken van de instrumentenmix. Het gaat om instrumenten die bovenop of in plaats van inspecties zorgen voor motivatie om het gedrag aan te passen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om samenwerking met brancheorganisaties, het geven van voorlichtingsbijeenkomsten, het uitreiken van een compliment/prijs voor normconform gedrag, het gericht communiceren over overlastgevers en overtreders of het beïnvloeden van voor de doelgroep belangrijke actoren (afnemers, toeleveranciers, branchevereniging, verzekeraars e.d.).



3.3 Toezichtstrategie

De regionale toezichtstrategie is gebaseerd op de uitkomsten van een eerder uitgevoerde regionale risicoanalyse. Hierbij zijn de risico's in beeld gebracht die zijn gekoppeld aan bepaalde activiteiten. Deze activiteiten zijn onderverdeeld in herkenbare type inrichtingen (branches) of bouwwerken.



De risicoafweging heeft plaats gevonden op basis van de volgende maatschappelijke effecten:

- gezondheid;
- veiligheid;
- leefbaarheid;
- duurzaamheid;
- financieel;
- bestuurlijk.

Op basis van deze 6 maatschappelijke effecten berekent het model bij elke activiteit een totaalscore. Deze totaalscore is vervolgens nog gecorrigeerd voor het naleefgedrag. Dit is de eindscore.

3.3.1 Aanpak per risicoklasse

Aan deze eindscore is vervolgens een risicoklasse gekoppeld zodat een onderverdeling bestaat in bedrijven met een:

- hoog risico ($\geq 3,5$)
- gemiddeld risico (≥ 2 en $< 3,5$)
- laag risico (< 2).

Voor een overzicht van alle activiteiten en de daaraan verbonden risico's zie bijlage 1. Op basis van expert judgement blijft er altijd maatwerk mogelijk. Denk hier bijvoorbeeld aan individuele bedrijven die binnen een branche duidelijk afwijken qua omvang en/of productieproces (b.v. ASML).

Per risicoklasse wordt de volgende toezichtstrategie gehanteerd:

1. Activiteiten met een hoog risico worden onderworpen aan periodiek toezicht afgestemd op de risico's, het naleefgedrag en de (veiligheids)cultuur van elk bedrijf (bijvoorbeeld: intensieve veehouderij, ammoniakkoelinstallaties, distributiebedrijven in gevaarlijke stoffen etc.).
Het uitgangspunt is minimaal 3 jaarlijks preventief toezicht waarbij naast de vergunningssituatie altijd de onderdelen worden doorgelicht die een duidelijke relatie hebben met de thema's duurzaamheid, veiligheid en gezondheid. De overige (relevante) milieuthema's komen minimaal eens in de 6 jaar aan bod. Het toezicht heeft, zeker voor de inrichtingen die vallen onder IPPC en Bevi, kenmerken van maatwerk per bedrijf.
2. Bij activiteiten met een gemiddeld risico wordt regiobreed, uniform en generiek programmatisch/thematisch toezicht uitgevoerd zo veel mogelijk afgestemd op risico's, naleefgedrag en naleefmotieven binnen een bepaalde doelgroep/branche (bijvoorbeeld: chemische wasserijen, meubelindustrie, autodemontagebedrijven etc.).

Het uitgangspunt is minimaal 6 jaarlijks preventief toezicht waarbij naast de vergunningssituatie altijd de onderdelen worden doorgelicht die een duidelijke relatie hebben met de thema's duurzaamheid, veiligheid en gezondheid. Het toezicht heeft kenmerken van een projectmatige, branchegerichte en informatiegestuurde aanpak waarbinnen ook altijd een klein deel van de doelgroep, bij wijze van steekproef, op alle overige relevante milieuthema's wordt doorgelicht.

3. Voor alle activiteiten met een laag risico wordt klacht- en incidentgestuurd toezicht toegepast. Er wordt geen preventief toezicht uitgevoerd. Om zogenaamd 'toezichtsfalen' te voorkomen worden er jaarlijks enkele branchegerichte steekproeven en/of quickscans uitgevoerd. Het uitgangspunt is dat elke inrichting in deze categorie minimaal 10 jaarlijks wordt gescreend, bij voorkeur in combinatie met een herijking van het inrichtingenbestand en/of een bestemmingsplan (RO).

3.3.2 Regionale focus op duurzaamheid, veiligheid en gezondheid

Bij het milieutoezicht ligt de focus op het beheersen van de negatieve maatschappelijke effecten op het gebied van duurzaamheid, veiligheid en gezondheid. Leefbaarheid (hinder door geluid, geur etc.) wordt niet als een regionale prioriteit aangemerkt, maar ook zeker niet uit het oog verloren. Lokaal is er vaak wel aanleiding om inzet te doen bij inrichtingen op deze problematiek, bijvoorbeeld op basis van aanhoudende en gegronde milieuklachten.

3.3.3 Aanpak illegaliteit

Traditioneel richt de aandacht van de overheid zich op bekende activiteiten. Illegale activiteiten blijven te vaak nog uit het zicht. De ODZOB gaat bij de taakuitvoering actief aan de slag om beter zicht te krijgen op illegale activiteiten. Dit betekent in ieder geval dat hier bij het maken van de diverse doelgroepenanalyses (op basis van actuele inrichtingenbestanden) rekening mee wordt gehouden. De aanpak van illegaliteit wordt daarmee een herkenbaar onderdeel van de interventiestrategie. Dit betekent ook dat een deel van het beschikbare budget wordt gebruikt om locaties te onderzoeken die niet in beeld zijn als een actieve inrichting op basis van de standaard informatiebronnen. Een gebiedsgerichte aanpak ligt hier voor de hand. Tegelijkertijd zal ook meer aandacht worden besteed aan ongewone voorvallen en incidenten die niet (tijdig) bij het bevoegd gezag worden gemeld.

3.3.4 Toepassing omgevingsfactoren binnen milieutoezichtspraktijk

In de regionale omgevingsanalyse is een aantal omgevingsfactoren in beeld gebracht die van de bestuurders een regionale prioriteit hebben gekregen in relatie tot de taakuitvoering van het milieutoezicht. Het gaat hierbij om:

- Innovaties taakuitvoering
- Aanpak illegaliteit
- Energieakkoord 2013
- Geluid/evenementenbeleid
- Ontwikkelingen buitengebied
- Veehouderij en gezondheid
- Ketenaanpak
- Fysieke veiligheid

Daar waar relevant wordt met deze factoren rekening gehouden bij de toezichtsaanpak die voor de verschillende bedrijven/branches wordt ontwikkeld.

4 Budgettering

De verrekening van de kosten voor het regionale uitvoeringsprogramma van 2018 en 2019 zal per individuele deelnemer worden gebaseerd op het budget van 2016. Dit is vastgesteld in de bestuurlijke en ambtelijke werkconferentie van 16 maart 2017.

In de loop van 2018 wordt door de ODZOB (op basis van door de gemeenten aangeleverde informatie) een document opgeleverd met:

- de verdeling van de inrichtingen over de verschillende branches binnen de drie risicoklassen;
- een onderverdeling in basis- en plustaken;
- een onderverdeling van het aantal inrichtingen per gemeente binnen elke branche en risicoklasse;
- een set kengetallen voor basiscontroles binnen elke branche, waarmee ten behoeve van de uitvoeringsprogramma's vanaf 2020 het daarvoor noodzakelijke budget per gemeente kan worden vastgesteld;
- een werkwijze die is gericht op het zo actueel en compleet mogelijk krijgen en houden van het regionale inrichtingenbestand.

5 Slotopmerkingen

- De werkgroep VTH-harmonisatie blijft verantwoordelijk voor de verdere (door)ontwikkeling van het ROK. Voorstellen voor aanpassing van het ROK komen van deze werkgroep en zullen via OGP, DB en AB van de ODZOB tot besluitvorming komen.
- Het ROK Milieutoezicht 2018 zal worden toegepast voor het opstellen van het regionale uitvoeringsprogramma vanaf 2019. Het beantwoordt daarmee de 'hoe'-vraag. Medio 2018 zal het ROK Milieutoezicht 2019-2022 aan de colleges worden aangeboden met daarbij ook een rekensystematiek voor de budgettering van het uitvoeringsprogramma. Vanaf 2020 is het benodigde budget per gemeente afhankelijk van het actuele inrichtingenbestand, de bijbehorende risico's en gestelde prioriteiten en de mate van inzet die we met zijn allen als een regionaal (minimum) uitvoeringsniveau beschouwen. Hiervoor zullen door de werkgroep VTH-harmonisatie kengetallen worden ontwikkeld.
- Op dit moment is de provincie Noord-Brabant als enige deelnemer van de ODZOB nog niet aangehaakt aan het ROK Milieutoezicht 2018. De ambitie van de werkgroep VTH-harmonisatie is om de provincie vanaf 2019 wel aangehaakt te krijgen. Los daarvan zal in alle gevallen de provincie actief worden betrokken bij het jaarlijks uitvoeringsprogramma, om zodoende te borgen dat slimme en efficiënte manieren van samenwerking (b.v. met betrekking tot toezicht op de Wet Natuurbescherming en zwembaden) blijven plaatsvinden.
- 'Toezicht' uitoefenen kan op heel veel verschillende manieren. De term staat daarom symbool voor alle slimme en gerichte activiteiten die we als overheid kunnen ontplooiën om de mate van naleving van wetten en regels in beeld te krijgen en structureel te verbeteren.
- Gemeenten kunnen het ROK Milieutoezicht 2018 van toepassing verklaren op het toezicht van al hun Wabo-milieutaken (basis en plustaken). Dit wordt dringend aanbevolen voor de gemeenten die op dit moment al het complete toezicht op de Wabo-milieutaken bij de ODZOB hebben neergelegd of overwegen om dit alsnog te gaan doen. Dit maakt een goed doordachte en integrale benadering van deze uitvoeringstaken door de ODZOB mogelijk.
- De ODZOB staat aan de lat voor de basistaken. De meeste bedrijven en activiteiten binnen de risicoklassen 1 en 2 kunnen worden gezien als basistaken, echter niet allemaal. De branchegerichte aanpak in risicoklasse 2 zal echter geen onderscheid gaan maken tussen basis- en plustaken. Gemeenten die deze plustaken zelf willen uitvoeren wordt in ieder geval gevraagd om dit binnen de afspraken van het ROK Milieutoezicht 2018 te doen. De (extra) afstemming die hiervoor noodzakelijk is komt uiteraard voor rekening van de betreffende gemeente.
- Onder de plustaken verstaan we in ieder geval het toezicht op inrichtingen en activiteiten die niet tot de basistaken van de ODZOB behoren. Daarnaast betreft dit ook alle aspecten die vanuit een integrale taakstelling door gemeenten van belang worden geacht en die leiden tot een uitgebreidere interventie en rapportage. Denk hierbij aan aspecten die bijvoorbeeld betrekking hebben op ruimtelijke ordening (bestemmingsplan), brandveilig gebruik en een brede oog- en oorfunctie op het gebied van criminaliteit en ondermijning waarvoor b.v. een gebiedsgerichte aanpak kan worden ingezet. Gemeenten die vooral vanuit een integrale taakstelling willen opereren dienen daarom een grondige inhoudelijke en financiële afweging op de uitvoering van basis- en plustaken te maken.
- De werkgroep VTH-harmonisatie doet jaarlijks voorstellen voor specifieke projecten die zijn gebaseerd op actuele problemen en/of trends binnen het milieudomein. Gemeenten kunnen deze facultatief als plustaak in hun uitvoeringsprogramma laten opnemen door de ODZOB.

2 Bijlage 1 Regionale risicoanalyse

Uitkomsten regionale risicoanalyse Fase TH Gebruik (milieu)

	Score	Risico	Afval	Afvalwater	Bodem	Energie	(Externe) veiligheid	Geluid	Geur	Licht	Lucht
Industrie; Afval(water)beheer	5,5										
Industrie; Chemische industrie; grootschalige opslag gevaarlijke stoffen, Bevi, Brzo	4,9										
Agrarisch sector; Veehouderij (IPPC)	4,7										
Industrie; Chemische industrie; kleinschalige opslag gevaarlijke stoffen	4,2										
Agrarisch sector; Veehouderij (niet IPPC)	3,9										
Industrie; Transport en distributiebedrijven	3,9										
Bijeenkomstfunctie; Horeca - cafés en discotheken (hard)	3,5										
Industrie; Energie en waterbedrijven	3,5										
Industrie; Mengvoederindustrie	3,5										
Industrie; Rubber- en kunststofbedrijven	3,5										
Industrie; Voedingsmiddelenindustrie	3,5										
Industrie; Autodemontagebedrijven	3,4										
Industrie; Natte en chemische wasserijen	3,2										
Winkel functie; Benzinstation met LPG	3,1										
Industrie; Bouwmaterialeproductanten	2,9										
Sport; Autocircuits en motorcrosssterren	2,9										
Bijeenkomstfunctie; Horeca - restaurants en overig (zacht)	2,7										
Bijeenkomstfunctie; Horeca - speciale doelgroep (koffieshop e.d.)	2,7										
Industrie; Scheepswerven	2,7										
Winkel functie; Benzinstation zonder jpg	2,7										
Sport; Sportvelden	2,5										
Industrie; Metaalbedrijven	2,3										
Bijeenkomstfunctie; Beurzen en evenementencomplexen	2,2										
Industrie; Bouwrijverheid en installatietechniek	2,2										
Industrie; Hout- en meubelindustrie	2,2										
Overige gebruiksfunctie; Jachthavens	2,2										
Sport; Sportgebouwen (oa kantines)	2,2										
Agrarisch sector; Dienstverlening landbouw (incl hoveniers)	2,1										
Bijeenkomstfunctie; diversen (buurthuizen, kerken, verenigingsgeb.)	2,1										
Gezondheidsfunctie; Verzorgingshuis	2,1										
Gezondheidsfunctie; Ziekenhuis	2,1										
Industrie; Garages en autoherstbedrijven	2,1										
Sport; zwembaden	2,1										
Winkel functie; Supermarkten	2,1										
Industrie; Voorzieningen en installaties	1,9										
Onderwijs; School overige (middelbaar en hoger onderwijs)	1,9										
Winkel functie; Grootwinkelbedrijf	1,9										
Winkel functie; Winkelcentrum	1,9										
Agrarisch sector; Akkerbouw en open grond teelt	1,8										
Agrarisch sector; Glasuinbouw	1,8										
Gezondheidsfunctie; Gevangenis	1,8										
Gezondheidsfunctie; Psychiatrische inrichting en cel functie	1,8										
Industrie; Uitgeverij en drukkerijen	1,8										
Onderwijs; Basisschool Overig (incl. BSO)	1,8										
Logies; Hotels, pensions en B&B's	1,7										
Kantoor; Kantoorgebouw (grootschalig)	1,6										
Wonen; Bijzondere woongebouwen (hostels, verst.bepikten, opvangcentra)	1,6										
Industrie; Crematoria	1,5										
Winkel functie; Winkel	1,3										
Kantoor; Kantoor (kleinschalig)	1,1										
Gezondheidsfunctie; Praktijkruimte	0,9										
Bijeenkomstfunctie; Kinderopvang (excl gastouder)	0										
Bouwwerken geen gebouw zijnde; Culturele kunstwerken	0										
Bouwwerken geen gebouw zijnde; Kunstwerken (weg- en waterbouwkundig)	0										
Bouwwerken geen gebouw zijnde; Reclame-uitingen	0										
Overige; Parkeren (garages)											
Wonen; Kamergewijze verhuur											
Wonen; Woning											
Wonen; Woongebouw (w.o. hoogbouw)											
Wonen; Woonwagons	0										

