



Datum
14 december 2017

Ons kenmerk
17.127269

Projectnummer
01.0374/002

Omgevingsconvenant dijkverbetering Amsteldijk

A02-133B
A02-128B



INHOUDSOPGAVE

1	LANDSCHAP & NATUUR	6
1.1	Bomen	6
1.2	Herplant	6
1.3	Flora en fauna	6
1.4	Cultuurhistorie en archeologie	7
2	COMPENSATIE & OVEREENKOMST GRONDEIGENAREN	8
2.1	Algemeen	8
2.2	Compensatie	8
2.3	Overeenkomsten met grondeigenaren	10
3	VERHARDING EN INRICHTING OPENBARE WEG	11
3.1	Parkeerplaatsen	11
3.2	Weg	11
3.3	Jaagpad en Waterberging	11
4	NUTSVOORZIENINGEN	11
4.1	Telecomaansluitingen	11
4.2	Overige kabels en leidingen	11
5	GENERIEKE UITVOERINGSAFSPRAKEN	12
5.1	Informatievoorziening	12
5.2	Vooropname situatie	12
5.3	Klachtenafhandeling tijdens de uitvoering	13
5.4	Omgang met schade tijdens en na de uitvoering	13
6	BEREIKBAARHEID	14
6.1	Algemeen	14
6.2	Afstemming tussen overheden	14

INLEIDING

Waterschap Amstel, Gooi en Vecht (AGV) is de beheerder van de Amsteldijk. AGV moet toetsen of de dijk veilig is. Als de dijk niet voldoet aan de gestelde veiligheidseisen, moet het waterschap de dijk verbeteren. De veiligheidseisen van de dijk worden bepaald door de ingeschatte gevolgen van een overstroming of doorbraak. Hierbij spelen de economische waarde en het grondgebruik in de polder een belangrijke rol.

De Amsteldijk is op sommige plaatsen te laag of niet sterk genoeg en moet daarom verbeterd worden. Het verbeteren van een dijk heeft gevolgen voor de omgeving, de bewoners en andere gebruikers van de dijk. Waterschap AGV vindt het belangrijk om rekening te houden met de belangen van de omgeving. Daarom zijn er bewonersavonden georganiseerd, bewonersinterviews afgenomen en is er een klankbordgroep opgericht. AGV heeft ervoor gekozen om naast het wettelijk verplichte dijkverbeteringsplan ook een omgevingsconvenant op te stellen. In het omgevingsconvenant staan de thema's die volgens de bewoners, belangengroepen en klankbordgroepleden belangrijk zijn. Over deze thema's maken we afspraken in het omgevingsconvenant. Waterschap AGV committeert zich aan deze afspraken.

Naast het omgevingsconvenant wordt er een vaste procedure doorlopen voor de dijkverbetering. In september 2016 is de startnotitie vastgesteld door het bestuur van AGV. De startnotitie geeft onder meer inzicht in de noodzaak van de dijkverbetering, de betrokken belangen en de oplossingsrichtingen. Daarnaast moet er op grond van artikel 5.4 van de waterwet, voor de aanleg of wijziging van een dijk een projectplan (dijkverbeteringsplan) worden opgesteld. Het dijkverbeteringsplan wordt door het waterschap vastgesteld. Het omgevingsconvenant is als bijlage aan het dijkverbeteringsplan toegevoegd.

PARTIJEN:

het waterschap Amstel Gooi en Vecht, hierna te noemen “AGV”

Gemeente Amstelveen

Gemeente Amsterdam

Provincie Noord-Holland

Ondernemers Amstelzijde

Buurtcomité van brug tot brug

Groengebied Amstelland

Groenraad Amstelveen

Beschermers Amstelland

Vereniging Amsteloever

Waternet (Riolering en Drinkwater)

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- a. dat AGV verantwoordelijk is voor het dijkbeheer van de Amsteldijk;
- b. dat AGV er, conform het Uitvoeringsbesluit regionale waterkeringen West-Nederland 2014 , zorg voor dient te dragen dat de regionale waterkeringen voldoen aan de veiligheidsnormen;
- c. dat AGV hiertoe verbeteringsmaatregelen neemt om deze dijk weer aan de veiligheidsnormen te laten voldoen;
- d. In september 2016, de startnotitie voor de dijkverbetering Amsteldijk is vastgesteld door het bestuur van AGV en dat deze startnotitie het uitgangspunt voor dit convenant vormt;
- e. dat partijen belangen en/of doelstellingen hebben op of naast de dijk. Door middel van dit convenant willen partijen generieke afspraken maken over het ontwerp en uitvoering van de dijkverbetering. Dit convenant beoogt daarmee recht te doen aan de belangen en doelstellingen van partijen alsmede van de bewoners en gebruikers van de dijk;
- f. dat dit convenant wordt afgesloten onder voorbehoud van goedkeuring, door het bestuur van AGV, van het definitieve dijkverbeteringsplan;
- g. dat dit convenant daarnaast een basis biedt voor specifieke afspraken over de invulling van het dijkverbeteringsplan, de werkwijze tijdens de uitvoering van de dijkverbetering, nieuwe voorzieningen en afspraken met grondeigenaren;

- h. dat dit convenant mede tot stand is gekomen door interviews met bewoners, belanghebbenden, geïnteresseerden en grondeigenaren, die aan hebben gegeven wat voor hen van belang is om vertrouwen te hebben in het plan en de uitvoering van de dijkverbetering. Hun standpunten zijn waar mogelijk in dit convenant verwerkt.

DOELSTELLING EN STREKKING

- a. Partijen stellen zich tot doel om, met behoud van ieders verantwoordelijkheid, tot een dijkverbetering te komen waarbij ieders belangen zoveel mogelijk worden gerespecteerd. Daarnaast willen enkele partijen afspraken maken over het gezamenlijk en voortvarend uitvoeren van afzonderlijke werkzaamheden die met de dijkverbetering kunnen worden gecombineerd;
- b. Indien op grond van particulieren werkzaamheden worden uitgevoerd, zal AGV met deze grondeigenaren afzonderlijke afspraken maken over de voorwaarden waaronder zij het werk zal uitvoeren. Deze afspraken worden gemaakt conform de Richtlijnen Medegebruik die samen met het dijkverbeteringsplan worden vastgesteld.
- c. AGV is zich ervan bewust dat zich ter plaatse woningen en agrarische bedrijven bevinden voor wie het werk veel overlast kan veroorzaken. Daarnaast kan de specifieke woon en- bedrijfssituatie om specifieke oplossingen vragen.
- d. AGV is zich ervan bewust dat er langs de dijk diverse bedrijven gevestigd zijn. Een goede bereikbaarheid is belangrijk voor het goed functioneren van de bedrijfsvoering. AGV poogt dan ook in haar beleid en in de specifieke afspraken die voortvloeien uit dit convenant hier zo goed mogelijk recht aan te doen.
- e. De dijk vervult diverse publieke functies als doorgaansweg, wandelweg, en recreatie. De dijk heeft ook een eigen cultuurhistorisch en landschappelijk waardevol karakter. AGV heeft deze functies in kaart laten brengen (LNCA-onderzoek) en beoogt door haar werkwijze zoveel mogelijk rekening te houden met deze waarden.
- f. Met het oog op een optimale afstemming zijn partijen een regelmatig overleg gestart, dat zij de Klankbordgroep hebben genoemd en waar afspraken zijn gemaakt met betrekking tot dit convenant. Aan dit overleg nemen de vertegenwoordigers van de bovenstaande partijen plaats in zoverre als zij hierbij betrokken willen zijn, evenals enkele bewoners van het gebied die bereid zijn om aan de tafel plaats te nemen.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

1 LANDSCHAP & NATUUR

1.1 Bomen

- a. AGV heeft de Bomenwacht de opdracht gegeven om de bomen langs de Amsteldijk in kaart te brengen. Langs de dijk zijn 464 bomen geïnventariseerd. (dijkverbeteringsplan, bijlage X)
- b. AGV heeft een inschatting gemaakt of bovenstaande bomen behouden kunnen worden bij de uitvoering van de dijkverbetering en voor de veiligheid van de dijk (dijkverbeteringsplan, bijlage X). Hierbij zijn alleen de delen van het dijktraject bekeken waar werkzaamheden voor de dijkverbetering plaatsvinden.
- c. Er moeten vier bomen worden verwijderd voor de uitvoering en de veiligheid van de dijk. Pas bij het vaststellen van het dijkverbeteringsplan door het bestuur van AGV wordt dit wel of niet definitief gemaakt. De locaties waar bomen worden verwijderd, zijn aangegeven op de plantekeningen, dijkverbeteringsplan, (dijkverbeteringsplan, bijlage X).
- d. Wanneer er bomen worden gekapt, vraagt AGV, volgens de geldende regels, hiervoor een kapvergunning aan bij de gemeente en vraagt toestemming aan de eigenaar van de grond.

1.2 Herplant

- a. AGV zal voor de gekapte bomen vervangende jonge aanplant terug planten conform de regels uit de Keur, op veilige afstand van de waterkering.
- b. AGV is bij de herplant afhankelijk van de toestemming van de grondeigenaren. Over de locatie van de herplant worden afspraken gemaakt met de grondeigenaren.

1.3 Flora en fauna

- a. AGV vraagt voor het project een ontheffing aan van de Wet natuurbescherming. In een aantal bomen op de Amsteldijk zijn vleermuisverblijven gevonden. In het geval van de kap van deze bomen volgt AGV de daarvoor geldende regels.
- b. Naast de vleermuisverblijven zijn er in het plangebied geen beschermde soorten gevonden tijdens het onderzoek. Het is daarom niet nodig om op de Amsteldijk gerichte maatregelen te treffen voor beschermde soorten.

- c. In lijn met de gedragscode beschermde soorten worden de volgende maatregelen getroffen (Unie van Waterschappen, 2012):
 - I. Voorkom verstoring van broedvogels. De meeste vogels broeden in de periode 15 maart t/m 15 juli. Er wordt buiten de broedperiode gewerkt of gecontroleerd op broedgevallen bij een uitvoering in of rond de broedperiode.
 - II. Er wordt zoveel mogelijk één richting op gewerkt en er is een vluchtweg voor dieren.
- d. Er wordt een ecologisch werkprotocol opgesteld voor de aannemer
- e. In samenspraak met de provincie Noord-Holland is een natuurvriendelijk ontwerp gemaakt waarbij de huidige ecologische kwaliteit van de Amsteldijk in stand blijft.

1.4 Cultuurhistorie en archeologie

- a. De Amsteldijk is rijk aan cultuurhistorische elementen. Er is gekozen voor een ontwerp dat de cultuurhistorische elementen zoveel mogelijk ontziet.
- b. De dijk ligt in een aardkundig waardevol gebied. Om te voorkomen dat er tijdens de uitvoering schade wordt gedaan aan archeologische voorwerpen worden maatregelen getroffen. Hiervoor is apart beleid opgesteld door de gemeente en de provincie. Voorafgaand aan de uitvoering wordt er aanvullend onderzoek gedaan. Het onderzoek en de voorgenomen maatregelen worden afgestemd met het bevoegd gezag en voldoet daarmee aan de Kwaliteitsnorm Nederlandse Archeologie. (lit.)

2 COMPENSATIE & OVEREENKOMST GRONDEIGENAREN

2.1 Algemeen

- a. Grondeigenaren worden gecompenseerd volgens de Richtlijnen Medegebruik. Uitgangspunt is dat onevenredig nadeel wordt voorkomen dan wel beperkt. Indien dat niet mogelijk is, wordt zoveel mogelijk gecompenseerd in natura (bijvoorbeeld het terugplaatsen van een hekwerk). Indien compensatie in natura niet mogelijk of zinvol is, dan kan er een financiële vergoeding worden toegekend ter compensatie van het onevenredig nadeel.
- b. Met grondeigenaren waar compensatie voor één van de onderstaande punten van toepassing is, worden voordat de uitvoering begint afspraken gemaakt. Deze afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst.

2.2 Compensatie

- a. Als een teensloot wordt verplaatst, is er sprake van waardevermindering van de grond. Ter compensatie wordt een financiële vergoeding uitgekeerd. Het gaat om een volledige schadeloosstelling (o.b.v. onteigeningswet en jurisprudentie) waarbij niet alleen vermogensschade maar ook eventuele inkomensschade wordt vergoed. De vergoeding wordt bepaald op basis van een onafhankelijke taxatie. De taxateur stelt een bedrag vast per vierkante meter. AGV berekent aan de hand van het dijkverbeteringsplan het precieze aantal vierkante meters.
- b. De uitvoering van een dijkverbeteringsplan kan tot gevolg hebben dat subsidies of vergoedingen op grond van (natuur)beheerovereenkomsten lager worden vastgesteld. Indien de grondeigenaar kan aantonen dat dit het geval is, zal de compensatie voor het natuurbeheer in de grondtaxatie worden meegenomen.
- c. Agrarische gewassenschade als gevolg van de werkzaamheden door AGV wordt gecompenseerd volgens de normbedragen per vierkante meter van de LTO en Gasunie. Entreegeld of andere vergoedingen worden niet toegekend. Bij de berekening van de gewassenschade wordt uitgegaan van het gehele werkgebied, inclusief eventuele werkstroken.
- d. Bestaande waterhuishoudkundige voorzieningen zoals een stuw of inlaat kunnen worden verhoogd, verlengd of anderszins aangepast. Indien de voorziening wordt aangelegd op grond in eigendom van derden en in het belang is van particulieren, is de eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en eventueel toekomstige vervanging. Als de voorziening tevens of geheel in het belang is van AGV worden er nadere afspraken gemaakt over wie verantwoordelijk is voor het toekomstige onderhoud.

- e. Hekwerken, afrasteringen, steigers en overige zaken binnen het werkgebied worden indien nodig tijdelijk verwijderd, op het perceel van de eigenaar opgeslagen en na de werkzaamheden teruggeplaatst met inachtneming van de volgende aandachtspunten:
- Zaken die in strijd met de bepalingen van de Keur op de dijk staan en niet zijn vergund, worden niet door AGV teruggeplaatst.
 - Als een bepaalde zaak zonder de uitvoering van het dijkverbeteringsplan nog geruime tijd zijn functie had kunnen vervullen, neemt AGV de materiaalkosten voor zijn rekening. Het gaat om noodzakelijke aanpassingen om de zaak weer aan zijn functie te laten voldoen.
 - Als het terugplaatsen van zaken niet mogelijk is omdat het materiaal aan vervanging toe is, wordt voorafgaand aan de uitvoering samen met de eigenaar een verdeelsleutel vastgelegd voor de vervangingskosten.
 - Kostbare constructies op of langs de dijk (bijv. onderheide hekwerken) die niet gemakkelijk te verwijderen en terug te plaatsen zijn door de technische uitvoering en omvang, zullen niet zonder meer op kosten van Waternet worden verwijderd en teruggeplaatst. Per geval wordt voorafgaand aan de uitvoering samen met de eigenaar een verdeelsleutel voor de kosten vastgesteld.
 - AGV kan binnen een project besluiten afrasteringen (palen met schapengaas) geheel te vernieuwen indien dat kostenefficiënter is.
- f. AGV treft een noodvoorziening voor boten die tijdens de uitvoering niet aan hun eigen steiger kunnen liggen. Booteigenaren kunnen op eigen risico gebruik maken van deze noodsteiger of zelf andere voorzieningen treffen.
- g. De afmetingen en het verhardingsmateriaal van opritten en bestratingen en toegangspaden worden zoveel mogelijk hersteld met het bestaande materiaal, met inachtneming van de volgende uitgangspunten:
- De helling van de oprit wordt aangepast over een lengte als redelijkerwijs noodzakelijk is, mede gelet op de gebruiksfunctie van de oprit. De bestaande helling van de oprit is daarbij het uitgangspunt.
 - Opritten die voor de dijkverbetering geasfalteerd waren, worden opnieuw geasfalteerd. AGV zorgt ervoor dat het nieuwe asfalt goed wordt aangeheeld op het bestaande asfalt.
 - Voor de bestrating is terugplaatsen van het bestaande materiaal het uitgangspunt. Eventuele aanpassingen komen voor rekening van het waterschap.
 - Als terugplaatsen niet mogelijk is omdat het materiaal aan vervanging toe is, komen de materiaalkosten voor rekening van de eigenaar.
 - Eventuele gewenste uitbreidingen en/of verbeteringen, aan de oprit of verhardingen, komen voor rekening van de eigenaar.
 - Verhardingen waaronder terrassen en parkeerplaatsen worden aangepast op het nieuwe talud van de dijk waardoor deze onder een helling worden teruggebracht. Het egaliseren en of ophogen van de verhardingen op de nieuwe hoogte van de dijk, komt voor rekening van de eigenaar.

- h. Indien voor uitvoeren van een dijkverbeteringsplan tuinbeplanting moet worden verwijderd, wordt aan de grondeigenaar een financiële tegemoetkoming aangeboden. Het gaat dus niet om een volledige schadevergoeding. De tegemoetkoming is gebaseerd op de kosten van de vervangende jonge aanplant binnen het werkgebied. De vergoeding kan worden bepaald door een hovenier die de beplanting binnen het werkgebied inventariseert en taxeert.
- Eventuele kosten voor het opnieuw aanplanten, door de eigenaar zelf of een hovenier, worden niet vergoed. Door AGV worden geen planten verplant of teruggeplant als onderdeel van het project. Het staat de eigenaar daarnaast vrij zelf tuinbeplantingen te verplaatsen uit het werkgebied; voor de hoogte van de vergoeding maakt dit niet uit.

2.3 Overeenkomsten met grondeigenaren

- a. De meeste werkzaamheden aan de Amsteldijk worden binnen het grondeigendom van AGV uitgevoerd. Indien er sprake is van grondeigendom van derden streeft AGV er naar om in overleg met grondeigenaren en/of gebruikers tot overeenstemming te komen over de uitvoering van de werkzaamheden en de wijze waarop met hun belangen wordt omgegaan. Als er geen overeenstemming kan worden bereikt, kan AGV in het uiterste geval een gedoogplicht opleggen om zo de uitvoering van de dijkverbetering doorgang te laten vinden.
- b. Indien er werkzaamheden worden uitgevoerd op grond van particulieren zal AGV een nadere overeenkomst afsluiten met de individuele grondeigenaar en/of gebruikers (zie lid c). Voor overeenkomst geldt dat:
- Deze wordt afgesloten door AGV conform de Richtlijnen Medegebruik.
 - Deze afspraken op hoofdlijnen bevat op basis waarvan de grondeigenaar/gebruiker weet:
 - o hoe hij/zij gecompenseerd zal worden voor schade;
 - o met welke specifieke condities er rekening zal worden gehouden op zijn perceel.
- c. De werkwijze voor het afsluiten van de overeenkomsten is als volgt:
- AGV richt zich tot de grondeigenaren binnen het werkgebied, ook als een perceel wordt gebruikt door huurders of pachters, tenzij de eigenaar schriftelijk toestemming verleent om de afspraken direct met de grondgebruiker te maken.
 - Er wordt een afspraak gemaakt met de grondeigenaren of gebruikers in het werkgebied om ter plaatse de overeenkomst door te nemen.
 - In de overeenkomst is ruimte om specifieke, perceel gebonden afspraken op te nemen.
 - Indien de overeenkomst tijdens het overleg geheel kan worden ingevuld en de grondeigenaar/gebruiker akkoord is met de inhoud daarvan, kan de grondeigenaar de overeenkomst ter plaatse ondertekenen.
 - Indien de overeenkomst niet tijdens het overleg compleet kan worden ingevuld, wordt die later toegezonden aan de grondeigenaar/gebruiker.
 - Nadat de grondeigenaar/gebruiker de overeenkomst heeft ondertekend wordt het door de projectleider voor akkoord ondertekend, waarna de grondeigenaar één ondertekend exemplaar retour ontvangt.
- d. AGV zal er zorg voor dragen dat de afspraken uit de overeenkomst met AGV bekend zijn bij de aannemer die met de grondeigenaar of gebruiker van het perceel definitieve afspraken zal maken.

3 VERHARDING EN INRICHTING OPENBARE WEG

3.1 Parkeerplaatsen

Indien het dijkontwerp dit toelaat, worden parkeerplaatsen aangepast op het nieuwe binnentalud van de dijk waardoor deze onder een helling worden teruggebracht. Het egaliseren en of ophogen van de verhardingen op de nieuwe hoogte van de dijk, komt voor rekening van de eigenaar van de parkeerplaats.

3.2 Weg

De gemeente Amstelveen neemt maatregelen om de weg op de Amsteldijk veiliger te maken. De wegversmallingen worden verwijderd en de fietspaden worden rood gemaakt.

3.3 Jaagpad en Waterberging

- a. In het ontwerp van de dijkverbetering is rekening gehouden met het Jaagpad langs de Amstel, dat een recreatieve en verbindende functie heeft op de Amsteldijk. Het Jaagpad blijft behouden langs het gehele dijktraject.
- b. In het dijkvak 22 (dijkverbeteringsplan, bijlage X) wordt extra waterberging gecreëerd. Het doorstroomprofiel van de Amstel wordt vergroot door het afgraven van een deel van de oever.

4 NUTSVOORZIENINGEN

4.1 Telecomaansluitingen

De vereniging Amsteloever en buurtcomité van Brug tot Brug zijn gestart met een initiatief om glasvezel te realiseren voor de bewoners langs de Amsteldijk.

4.2 Overige kabels en leidingen

- a. Op verschillende plaatsen in de dijk liggen kabels en leidingen. Afhankelijk van de situatie kunnen kabels en/ of leidingen tijdens of na de verbetering blijven liggen, of moeten ze worden vervangen. Als het tracé langs de dijk ligt, moet deze voldoen aan de veiligheidseisen van de Keur AGV 2017.
- b. Er wordt gestreefd naar een samenloop van werkzaamheden van de dijkverbetering en mogelijke verleggingen van kabels en leidingen. Dit wordt afgestemd in kabels- en leiding overleggen tussen AGV/Waternet en de nutsbedrijven.

5 GENERIEKE UITVOERINGSAFSPRAKEN

5.1 Informatievoorziening

- a. De uitvoering van de dijkverbetering leidt tot overlast voor de omwonenden en andere gebruikers van de dijk. De bewoners van het gebied hebben daarom behoefte aan specifieke informatie die de overlast rondom hun woning betreft. Het is daarom van groot belang om op een heldere manier en met een zo groot mogelijk bereik alle belanghebbenden over de dijkverbetering te informeren.
- b. Er wordt een werkgroep uitvoering opgericht waarin bewoners van het dijktraject zitting nemen. De werkgroep fungeert als klankbord en waarnemer namens de omgeving tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden. Tevens ziet de werkgroep erop toe dat dit convenant wordt uitgevoerd en nageleefd. De werkgroep wordt in samenspraak met de klankbordgroep opgericht na vaststelling van het dijkverbeteringsplan.
- c. AGV verzorgt een informatieavond voordat de uitvoering begint. Tijdens deze avond worden de planning en werkwijze aan de aanwonenden uitgelegd. Tijdens deze informatiebijeenkomst wordt de werkgroep uitvoering ook geïntroduceerd.
- d. AGV levert een toezichthouder die het werk van de aannemer controleert. Tijdens de uitvoering is de toezichthouder het vaste aanspreekpunt voor de bewoners.
- e. AGV zorgt ervoor dat de aannemer met regelmaat brieven en e-mails verstuurt over de planning van het werk en de gevolgen daarvan voor de toegankelijkheid van een woning en/of land. Hierbij wordt specifiek duidelijk gemaakt welke kant een bewoner op moet gaan als de aannemer links of rechts van de woning en/of bedrijf werkt.
- f. AGV zal daarnaast onderzoeken of andere vormen van social media kunnen worden ingezet. In ieder geval zal informatie worden verstrekt via de websites van AGV en Waternet.
- g. AGV zal zorgdragen voor de aanstelling van een directievoerder die als aanspreekpunt zal fungeren voor alle vragen over de uitvoering van het werk.
- h. Daarnaast zal AGV regelmatig overleggen met de werkgroep uitvoering om de informatievoorziening te verbeteren.
- i. De werkgroep uitvoering zal zich op haar beurt actief inspannen om haar achterban zo goed mogelijk te informeren over de dijkverbetering.

5.2 Vooropname situatie

- a. Alle 250 gebouwen en objecten die binnen het dijkverbeteringstraject liggen, zijn in kaart gebracht en getoetst op de mogelijke invloed van werkzaamheden en werkverkeer.

- b. Ook zijn de monumentale panden in kaart gebracht met bijbehorende monumentnummers. Er staan 35 monumenten binnen het dijkverbeteringstraject.
- c. Op basis van een bureaustudie en visuele waarneming door een onafhankelijke partij, is vastgesteld welke gebouwen en objecten volledig bouwkundig worden opgenomen en welke alleen extern worden opgenomen (bijlage X).
 - Volledige bouwkundige opname (in- en extern) houdt in: De gehele woning, zowel binnen als buiten zal worden geïnspecteerd op bestaande scheuren en bouwkundige gebreken. Deze worden geïnterpreteerd en fotografisch vastgelegd en gerapporteerd.
 - Externe bouwkundige opname houdt in: Alleen de *buitengevels* worden op bestaande scheuren en bouwkundige gebreken geïnterpreteerd en fotografisch vastgelegd en gerapporteerd. (Een externe opname wordt meestal verricht als de kans op schade klein is. Hier hoeft de bewoner dan niet bij aanwezig te zijn, deze wordt vanaf de straatzijde uitgevoerd).
- d. De 35 monumentale panden worden gemonitord tijdens de werkzaamheden. De monitoring bestaat uit het plaatsen van een trillingsmeter en hoogtemetingen en het uitvoeren van een nulmeting van een week vóór de start van de werkzaamheden (bijlage X).

5.3 Klachtenafhandeling tijdens de uitvoering

Klachten over de werkzaamheden kunnen meteen worden gemeld aan de uitvoerder van de aannemer of de toezichthouder van AGV.

5.4 Omgang met schade tijdens en na de uitvoering

- a. Zowel AGV als de aannemer zijn verzekerd tegen schade bij het dijkverbeteringswerk.
- b. AGV sluit ten behoeve van de dijkverbeteringswerkzaamheden een zogenaamde Construction All Risk (CAR) verzekering af. Bij schade als gevolg van wettelijke aansprakelijkheid biedt deze verzekering een dekking van maximaal 1,25 miljoen euro per gebeurtenis. Indien de schade hoger is kan AGV nog steeds aansprakelijk zijn, maar is zij hiervoor niet verzekerd.
- c. Indien na de werkzaamheden alsnog schade wordt geconstateerd ten gevolge door de dijkverbetering kan AGV (op grond van artikel 7.14 van de Waterwet) alsnog verzocht worden om een schadevergoeding toe te kennen. In de Keur AGV 2017 kunt u nalezen waaraan een verzoek om schadevergoeding moet voldoen. U kunt de Keur hier vinden: http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Waterschap%20Amstel,%20Gooi%20en%20Vecht/CVDR603323/CVDR603323_1.html

6 BEREIKBAARHEID

6.1 Algemeen

- a. AGV geeft zich er rekenschap van dat bereikbaarheid van bedrijven en woningen tijdens de uitvoering van het werk om extra aandacht vraagt.
- b. AGV geeft zich er rekenschap van dat een snelle uitvoering van het werk voor de omgeving van grote waarde is en zal hierover afspraken maken met de aannemer. Daarnaast worden afspraken gemaakt over de vorm van communicatie, bijvoorbeeld via Whatsapp. Dit wordt besproken tijdens de informatieavond over de uitvoering met de aannemer.
- c. Tijdens de uitvoering is de dijk toegankelijk voor bestemmingsverkeer. Het kan hierbij wel zo zijn dat omgereden moet worden (bijvoorbeeld bij de aanleg van inlaten of het verwijderen en aanbrengen asfalt).
- d. Op dagen dat er wordt geasfalteerd, zijn gedeeltes van de dijk tijdens werktijden niet toegankelijk. Hierover worden omwonenden ten minste twee weken voorafgaand aan de asfalterwerkzaamheden geïnformeerd.
- e. De dijk is te allen tijde toegankelijk voor de nood- en hulpdiensten.

6.2 Afstemming tussen overheden

- a. De werkzaamheden rondom de dijkverbetering van de Amsteldijk worden besproken binnen het regionale bereikbaarheidsoverleg.
- b. De werkzaamheden rondom de dijkverbetering worden afgestemd op de werkzaamheden rond de projecten 'vervanging brug Ouderkerk' en 'verbreding A9'.